

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS

### DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

#### EXERCICI 2018

#### Fonaments de dret

L'article 211 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL) aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març i al regla 48.3 de l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (ICAL) estableixen que els municipis de més de 50.000 habitants i la resta d'ens locals d'àmbit superior acompanyaran el Compte General d'una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics.

#### Definicions

Servei: conjunt de recursos consumits en una organització per a la realització d'una activitat perfectament delimitada i definida.

Servei finalista (o final): servei que realitza una activitat mesurable destinada a usuaris o clients externs de l'organització.

Servei medial: servei l'activitat del qual se centra en donar suport a d'altres serveis de l'organització.

Rendiment: compensació econòmica rebuda i directament lligada a la prestació d'algun servei.

Cost: avaluació econòmica del consum de recursos d'un determinat servei per a la realització de les activitats que li són pròpies.

Cost directe: part del cost d'un servei que per la seva naturalesa es pot imputar directament a aquest sense necessitat de repartiments o atribucions.

Cost indirecte: part del cost d'un servei atribuït a aquest per la via de repartiments i derivat del cost de d'altres serveis que li presten suport.

Grau de cobertura: percentatge amb què els rendiments d'un servei cobreixen el cost d'aquest, ja sigui en forma global (la totalitat dels costos) o parcial (una part d'aquests).



Indicador del servei (o indicador): valor que indica l'activitat o nombre de prestacions realitzades del servei.

Repartiment: mètode de distribució sistemàtic i uniforme de costos de serveis medials entre els serveis als quals presten suport.

### Obtenció de la informació

La informació s'obté bàsicament de la liquidació del pressupost. L'estructura orgànica, amb les limitacions que s'explicaran més endavant, determina la imputació al servei de la despesa i l'ingrés.

D'altra banda els costos en amortitzacions s'obtenen de l'inventari de béns comptables de la Diputació i la seva classificació per responsable de l'element.

Finalment, els indicadors d'activitat els proporciona cada servei d'acord amb els seus sistemes de mesurament.

### Limitacions

La memòria ha buscat la deguda continuïtat en termes de fonts d'informació i serveis a analitzar de la que es venia realitzant els exercicis anteriors. Aquest fet ha condicionat la creació d'una memòria de costos basada en informació pressupostària i allunyada en nomenclatura, sistemes i càlculs dels estàndards proposats per la Intervenció General de la Administración del Estado (IGAE) en documents com el de "*Principios generales sobre contabilidad analítica de las Administraciones públicas*" o en la Resolució de 28 de juliol de 2011, de la IGAE, per la qual es regulen els criteris per l'elaboració de la informació sobre els costos d'activitats i indicadors de gestió a incloure a la memòria dels comptes anuals del Pla General de Comptabilitat Pública.

En primer lloc, donat que la informació és pressupostària, es venia identificant servei amb unitat orgànica del pressupost. Aquest fet s'ha procurat deslligar amb l'actual estructura, tot i que al mantenir per coherència històrica el càlcul sobre els serveis que ja es venien realitzant, de moment, no ha produït massa variacions. La relació unitat orgànica – servei, necessària perquè la font primordial d'informació és pressupostària, genera importants limitacions, a més de distorsions, ja que la classificació orgànica en el pressupost respon a finalitats organitzatives no necessàriament lligades a serveis reals, amb què es fàcil trobar-nos amb casos en què sota una unitat orgànica es realitzen activitats clarament diferenciades, fins i tot algunes finals i altres medials o bé es gestionen despeses corresponents a activitats directament lligades a d'altres serveis – orgànics.

En obtenir fins ara la informació de costos i rendiments dels serveis de la comptabilitat pressupostària no existia una comptabilitat analítica en el sistema d'informació comptable, amb què ni les despeses ni els ingressos es classificaven d'acord amb l'activitat a què contribuïen o al centre de cost on es generaven. Per tant, tenim un



sistema de costos basat en criteris organitzatius: el cost queda imputat al servei que el realitza administrativament i no al servei al qual és necessari per al seu funcionament.

Alguns exemples de les limitacions derivades d'aquest sistema d'imputació són:

La imputació pressupostària no es correspon amb qui presta el servei sinó amb qui gestiona la despesa. Un exemple important són les contractacions de laborals temporals, les quals, en gestionar-se de forma centralitzada per la unitat de recursos humans, la despesa d'aquest personal queda imputada en aquest servei i no a la unitat a la qual presten efectivament el servei.

D'altres exemples són la imputació de les despeses d'impostos d'edificis o assegurances, gestionades per la unitat de patrimoni, la gestió de l'impost sobre obres en edificis que es realitza des de la unitat administrativa del SAT, independentment d'on es realitza l'obra, o la realització de despeses per la unitat de gestió de centres que no corresponen a la globalitat dels centres sinó que són particulars d'algun.

Així mateix la imputació de nòmines pateix un defecte important: la imputació pressupostària es realitza de forma unívoca amb la relació lloc que s'ocupa – imputació a pressupost d'aquest lloc. Un lloc no pot estar en diverses unitats organitzatives o servir a diverses funcions, mentre que a la realitat existeix personal que divideix el seu temps entre activitats diferents.

Finalment, la imputació de la despesa en amortitzacions també pateix força limitacions. L'absència del concepte de centre de cost tal i com es defineix a la resolució de 28 de juliol de la IGAE dificulta la determinació dels cost imputable a cada servei en dos sentits: en primer lloc, els elements més mòbils canvien entre unitats sense que aquesta informació arribi o pugui ser gestionada a l'inventari comptable, amb què les amortitzacions responen a l'atribució inicial d'unitat responsable en el moment de la compra. Així mateix, les amortitzacions d'edificis i repartiment entre unitats d'aquestes es basa en criteris obsolets i més en un exercici d'importants canvis en la ubicació de les diverses àrees.

Malgrat totes aquestes limitacions s'ha decidit no realitzar ajustos en la imputació de les despeses, sinó basar-se en les dades que s'obtenen dels diversos sistemes. Qualsevol modificació no garanteix en sí una millora de la qualitat dels resultats de les dades i suposa una feina extraordinària a justificar, possible causant d'errades i de minva en la comparabilitat històrica cas de perdre's en exercicis posteriors. S'ha de buscar maximitzar la qualitat de la informació obtinguda en els sistema d'informació comptable més que trobar solucions puntuals en ajustos manuals.



### Estructura de la memòria

La memòria es presenta amb una primera part de costos i rendiments en què la informació es mostra de menor a major detall, i una segona part on s'analitzen els indicadors d'activitat, eficiència i eficàcia, contenint els següents documents:

- a) Resum del cost definitiu dels serveis finalistes.

La informació es presenta en format taula on cada servei finalista és una columna amb les següents dades per a l'exercici en curs:

- Despesa directa: aquella despesa que s'ha pogut imputar directament al servei.
- Despesa indirecta: cost atribuït dels serveis medials que li presten suport en la seva activitat.
- Cost total: suma de despesa directa més indirecta.
- Rendiments: ingressos imputats al servei.
- Grau de cobertura: quocient del rendiment respecte al cost total expressat en percentatge.

- b) Evolució del cost definitiu dels serveis finalistes.

Es mostra informació comparada sobre el cost imputat a cada servei a l'exercici respecte l'exercici anterior i es calcula el percentatge de variació entre anys. Aquesta comparació es realitza tant per al cost total com per als costos directes i indirectes de forma separada.

- c) Costos i rendiments dels serveis finalistes per servei final.

Per cada servei final es desglossa la seva informació. En primer lloc apareix un resum del servei amb les dades més importants:

- Cost total del servei.
- Rendiment del servei.
- Grau de cobertura del cost directe: quocient dels rendiments respecte el cost directe expressat en percentatge.
- Grau de cobertura total: quocient dels rendiments respecte el cost total expressat en percentatge.
- Indicadors: per cada indicador d'activitat relacionada amb el servei final, valor d'aquest indicador.



- Cost per prestació: per cada indicador d'activitat relació cost total respecte al valor de l'indicador d'activitat.

Seguidament es presenta una taula amb el detall dels costos directes de l'exercici comparats amb els de l'anterior.

Després es facilita l'explicació d'on procedeixen els costos indirectes atribuïts al servei. Per cada servei medial que li presta suport es mostra l'import del cost d'aquest servei atribuït al servei final, també comparant-se les dades respecte l'exercici anterior.

També es mostra un llistat dels rendiments del servei, detallats per concepte i fent la comparativa respecte l'exercici immediat anterior.

Finalment es presenta un petit compte de resultats detallant el cost directe, l'indirecte, les rendiments i presentant el resultat del servei. Així mateix les dades es mostren comparades amb les de l'exercici anterior.

- d) Resum del cost inicial dels serveis medials.

Es presenta la informació sobre el cost imputat directament a cada servei medial classificat entre despeses de personal, despeses corrents i amortització.

- e) Evolució del cost definitiu dels serveis medials.

Per cada servei medial es presenta el cost definitiu de l'exercici comparat amb el de l'anterior.

- f) Costos inicials dels serveis medials per servei medial.

Fitxa per cada servei medial dels costos inicials directament imputats d'acord amb la seva naturalesa i mostrant el pes de cada tipologia respecte el total i el percentatge de variació respecte l'exercici anterior.

- g) Repartiment del cost definitiu dels serveis medials als serveis finals per servei medial.

Per cada servei medial es mostra el repartiment del seu cost definitiu entre els diversos serveis medials. Aquesta informació es mostra comparada amb l'exercici anterior. Així mateix es presenta el pes de cada servei final en el repartiment del servei medial.

- h) Evolució dels indicadors dels serveis finals.

Per cada indicador d'activitat de servei finalista es mostra la seva dada a l'exercici comparada amb la de l'exercici immediat anterior.

- i) Indicadors d'eficiència i eficàcia.

Per cada servei finalista i indicador d'activitat es presenten:

- Indicadors d'eficiència: el cost en relació a l'indicador d'activitat.
- Indicadors d'eficàcia: el rendiment en relació a l'indicador d'activitat.
- Grau de cobertura dels costos directes i dels costos totals.
- Grau de compliment dels objectius pressupostaris: es comparen els crèdits inicials amb les obligacions reconegudes netes del cost directe del servei i les previsions inicials amb els drets reconeguts nets.

### Identificació dels serveis

S'ha procurat identificar els diversos serveis, tant interns com externs, que presta la Diputació per tal d'independitzar-los de l'estructura organitzativa, si bé amb la limitació que no es podia generar un servei nou sense que aquest tingués el seu reflex i identificació clara dins del pressupost, font d'informació dels costos.

S'adjunta llistat dels serveis al final de la memòria.

### Determinació dels costos

Els costos finals de cada servei es divideixen entre:

- Costos directes: imputats directament al servei.
- Costos indirectes: imputats mitjançant un repartiment procedents de d'altres serveis medials.

Com a costos directes s'imputen:

- Despeses de personal: corresponen a les obligacions reconegudes netes del capítol 1.
- Despeses corrents: corresponen a les obligacions reconegudes netes del capítol 2 de pressupost.
- Amortitzacions: és la distribució sistemàtica de la depreciació d'un actiu al llarg de la seva vida útil. La seva determinació es realitza dividint la base amortitzable del bé entre la vida útil que resti.

No s'imputen com a cost:

Les obligacions reconegudes de la resta de capítols del pressupost.

En concret, les obligacions de capítol 3 de despeses financeres, despeses bancàries o interessos de demora, correspondrien a despeses d'organització que, si de cas, s'haurien de distribuir entre els diverses activitats de l'ens corresponents a una activitat concreta que no té reflex en la classificació orgànica com és la gestió del

finançament de l'ens. Les operacions de tresoreria corresponents a les necessitats de finançament de BASE responen a una decisió de preus interns en l'organització, ja que de ser molt elevades serien eliminades i substituïdes pels excedents de tresoreria de la resta d'ens. Per tant, s'haurien de compensar amb els ingressos per col·locacions de sobrants i, a més, l'exercici en què es produís un canvi de criteri i es decidís per la utilització dels sobrants enlloc de la contractació de pòlisses es generarien greus distorsions de comparabilitat entre exercicis. En tot cas romandria la pregunta: per què només es tenen en compte les despeses financeres de BASE i no de qualsevol dels altres serveis que consumeixen tresoreria general?

Les obligacions de capítol 4 i 7 de subvencions concedides no es consideren despesa, ja que són el producte en sí.

Les obligacions del capítol 6 (inversions) i 8 i 9 (variació d'actius i passius financers) conceptualment no responen a cost, sinó a despesa pressupostària.

### **Repartiment de costos**

Els costos dels serveis medials s'han distribuït entre la resta de serveis en base a criteris sistemàtics basats en si el servei medial és intensiu en capital o en personal o bé en si el servei medial presta la seva activitat només a algun altre servei en funció d'un percentatge.

S'entén que un servei medial és intensiu en capital quan els seus serveis són prestats en funció de la despesa que el servei destí gestiona. És a dir, a major despesa gestionada pel servei destí, en major grau necessita dels serveis del servei medial.

S'entén que un servei medial és intensiu en personal quan els seus serveis són prestats en funció de la despesa en personal que el servei destí gestiona. És a dir, a major despesa en personal gestionada pel servei destí, en major grau necessita dels serveis del servei medial.

S'entén que un servei medial presta els seus serveis en funció d'un percentatge quan es considera que l'activitat d'aquest es pot relacionar de forma directa amb els receptors del seus serveis i es poden establir criteris preestablerts de repartiment, si bé aquest darrer cas és residual.

El cost d'un servei medial només s'ha repartit entre aquells serveis als quals la seva activitat efectivament ajuda en el desenvolupament de l'altra. És per això que no tots els serveis medials estan relacionats en el repartiment amb la resta de serveis medials o amb tots els serveis finals. Les taules amb els criteris de repartiment i les distribucions possibles s'adjunten al final de la memòria.

El repartiment es fa en dues fases:

En una primera fase es distribueix el cost inicial de cada servei medial entre sí mateix i els diversos serveis medials als quals es considera que presta serveis. Un cop fet això s'obté el cost final de cada servei medial.

En la segona fase i d'acord amb els mateixos criteris abans especificats es distribueix el cost definitiu de cada servei medial entre els serveis finals. Aquest cost distribuït és el cost indirecte dels serveis finalistes.

### **Determinació dels rendiments**

Els rendiments són drets reconeguts nets en aplicacions pressupostàries directament lligades amb la prestació de serveis finals i derivats de la prestació o l'activitat del servei. En general són aplicacions de capítol 3 de taxes i preus públics, capítol 4 de subvencions rebudes sempre que no siguin transferències de la mateixa corporació i capítol 5 d'ingressos patrimonials.

Els drets reconeguts nets no lligats directament a cap servei no es tenen en compte.

S'adjunta llistat de les aplicacions pressupostàries relacionades amb el seu servei.

### **Indicadors**

Cada unitat organitzativa aporta indicadors d'activitat referents als seus serveis. Els indicadors els obté cada unitat d'acord amb els seus mitjans, sense que es realitzi procediment de validació per incloure'ls a la memòria. S'accepten les xifres presentades tal i com les posen a disposició les unitats.

Un mateix servei pot tenir més d'un indicador d'activitat, si bé cal identificar dos casos diferents:

- a) Els indicadors d'activitat responen a diversos punts de vista del mateix servei ofert. Així, per exemple, un servei d'educació pot presentar com a indicador el nombre d'alumnes, el nombre d'hores lectives, el nombre de titulats, etcètera... Tots aquests indicadors tenen com a base el mateix servei de formació ofert i només permeten tenir un ventall més ampli de referències per estudiar el comportament del servei.
- b) Els indicadors d'activitat responen, en realitat, a diverses activitats realitzades per allò que s'ha deixat com a un únic servei per les limitacions ja presentades per la font d'informació pressupostària. Així es pot donar el cas que una unitat organitzativa presti més d'un servei diferenciat en quant a la prestació es refereix, però no en quant a la informació de costos. Es desconeix quina part de la despesa pressupostària efectuada respon a cada activitat. En aquest cas s'ha optat per comparar sempre l'indicador d'activitat amb els costos identificats del servei. Així, com a mínim, els números mantenen comparabilitat entre els exercicis.





### Comparació de la informació

La informació es presenta comparada amb la de l'exercici immediat anterior, la qual s'ha calculat en base als nous criteris i repartiments. La informació és comparable amb les dades presentades en memòries anteriors, ja que respon a una estructura similar i uns mecanismes d'obtenció similars, si bé s'ha de tenir en compte que existeixen algunes divergències en el tractament de les dades (abans es realitzaven ajustos manuals).

### LLISTAT DE SERVEIS

Durant l'any 2018 a causa de reestructuracions el servei medial *Desenvolupament de RH* s'integra al servei *Relacions Laborals i Administració de RH* que passa a denominar-se *Desenvolupament i relacions laborals*. D'altra banda, també s'ha modificat la nomenclatura del servei medial *Gestió de RH i PAO* que passa a denominar-se *Assistència tècnica*.

ID	SERVEI	TIPUS	ORGÀNIC	PROGRAMA
1	Òrgans de govern	Medial	0000	912
1	Òrgans de govern	Medial	6012	912
1	Òrgans de govern	Medial	8050	912
2	Administració i Gestió d'Informació General	Medial	1000	920
3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Final	1010	920
3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Final	1010	922
4	Secretaria Intervenció Municipal	Final	1011	920
5	Assistència econòmica i financera municipal	Final	1013	931
6	Arquitectura municipal	Final	1014	150
6	Arquitectura municipal	Final	1014	151
7	Enginyeria municipal	Final	1200	150
8	Formació	Final	1020	920
9	Informàtica municipal i cartografia	Final	9020	4910
9	Informàtica municipal i cartografia	Final	9030	4910
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	170
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	171
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	172
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	311
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	336



ID	SERVEI	TIPUS	ORGÀNIC	PROGRAMA
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	425
11	Cultura	Final	2010	330
11	Cultura	Final	2010	341
11	Cultura	Final	2010	333
12	Museu d'Art Modern	Final	2011	333
12	Museu d'Art Modern	Final	2011	334
13	Gestió Centres d'Educació	Medial	2020	320
13	Gestió Centres d'Educació	Medial	6012	922
14	CEE Sant Rafael	Final	2021	323
14	CEE Sant Rafael	Final	2021	326
15	CEE Sant Jordi	Final	2022	323
15	CEE Sant Jordi	Final	2022	326
16	CEE Alba	Final	2023	323
16	CEE Alba	Final	2023	326
18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Final	2031	324
18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Final	2031	326
19	Escola i Conservatori de Música a Reus	Final	2032	324
19	Escola i Conservatori de Música a Reus	Final	2032	326
20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Final	2033	324
20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Final	2033	326
21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	Final	2041	324
22	Escola d'Art i Disseny a Reus	Final	2042	324
22	Escola d'Art i Disseny a Reus	Final	2042	326
23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	Final	2043	324
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	134
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	450
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	453
25	Explotació	Final	3010	453
26	Construcció	Final	3020	453
28	Projectes	Final	3050	450
28	Projectes	Final	3050	453
29	Conservació	Final	3060	450
29	Conservació	Final	3060	453
29	Conservació	Final	3060	1531
30	Gestió Serveis Interns	Medial	4000	920
31	Serveis Generals de Règim Intern	Medial	3070	920
31	Serveis Generals de Règim Intern	Medial	4020	920



ID	SERVEI	TIPUS	ORGÀNIC	PROGRAMA
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Medial	4040	920
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Medial	4040	922
33	Gestió Tarraco Arena Plaça	Final	4150	337
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	912
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	920
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	922
36	Prensa	Medial	5020	920
36	Prensa	Medial	5020	922
37	Gabinet de Presidència	Medial	5030	922
38	Oficina de Planificació Estratègica	Medial	5031	922
39	Secretaria General	Medial	6011	920
40	Patrimoni	Medial	6012	920
40	Patrimoni	Medial	6012	933
41	Serveis Jurídics	Final	6013	920
43	Arxiu	Medial	6015	920
43	Arxiu	Medial	6015	922
44	Intervenció	Medial	6020	336
44	Intervenció	Medial	6020	931
44	Intervenció	Medial	6020	932
45	BOP	Final	6023	920
46	Tresoreria	Medial	6030	934
47	Patronat de Turisme Costa Daurada	Final	7010	432
48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	Final	7011	432
50	BASE Gestió d'Ingressos	Final	7030	932
51	Assistència tècnica	Medial	8000	241
51	Assistència tècnica	Medial	8000	425
51	Assistència tècnica	Medial	8000	432
51	Assistència tècnica	Medial	8000	920
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	211
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	221
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	920
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	922
53	Nòmines	Medial	8015	211
53	Nòmines	Medial	8015	221
53	Nòmines	Medial	8015	920
53	Nòmines	Medial	8015	922
54	Desenvolupament i relacions laborals	Medial	8030	920
54	Desenvolupament i relacions laborals	Medial	8030	922



ID	SERVEI	TIPUS	ORGÀNIC	PROGRAMA
56	Ocupació i Emprenedoria	Final	8040	241
56	Ocupació i Emprenedoria	Final	8040	336
56	Ocupació i Emprenedoria	Final	8040	425
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	Medial	9000	920
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	Medial	9000	922
58	Excel·lència Corporativa	Medial	9010	920
58	Excel·lència Corporativa	Medial	9010	922
59	Infraestructures Informàtiques	Medial	9020	920
60	Aplicacions Informàtiques	Medial	9030	920
61	Promoció de la societat d'informació	Final	5020	4911
61	Promoció de la societat d'informació	Final	9020	4911
62	Projectes europeus	Final	5050	439
63	Gestió Administrativa SAT	Medial	3070	450
64	Padró	Final	1011	9231
66	Servei de publicacions	Final	2010	334

## REPARTIMENT DELS SERVEIS MEDIALS

### 1. Taula de criteris de distribució

ID criteri	Descripció criteri
P	En funció d'un percentatge fix
A	Cost tots finals / cost tots (finals + medials)
B	Cost orgànic x / cost tots (finals + medials)
C	Cost capítol 1 finals / cost capítol 1 tots (finals + medials)
D	Cost capítol 1 orgànic x / cost capítol 1 tots (finals + medials)
E	Cost orgànic x / cost finals (destí)
F	Cost capítol 1 orgànic x / cost capítol 1 finals (destí)

### 2. Serveis medials a serveis medials per la determinació del cost definitiu

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Òrgans de govern	Òrgans de govern	A	
Òrgans de govern	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Òrgans de govern	Gestió Centres d'Educació	B	
Òrgans de govern	Serveis Generals Conservatoris	B	
Òrgans de govern	Serveis Tècnics Territorials	B	
Òrgans de govern	Gestió Serveis Interns	B	
Òrgans de govern	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Òrgans de govern	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Òrgans de govern	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Òrgans de govern	Prensa	B	
Òrgans de govern	Gabinet de Presidència	B	
Òrgans de govern	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Òrgans de govern	Secretaria General	B	
Òrgans de govern	Patrimoni	B	
Òrgans de govern	Registre general	B	
Òrgans de govern	Arxiu	B	
Òrgans de govern	Intervenció	B	
Òrgans de govern	Tresoreria	B	
Òrgans de govern	Gestió de RH i PAO	B	
Òrgans de govern	Planificació i Organització de RH	B	
Òrgans de govern	Nòmines	B	
Òrgans de govern	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Òrgans de govern	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Òrgans de govern	Excel·lència Corporativa	B	
Òrgans de govern	Infraestructures Informàtiques	B	
Òrgans de govern	Aplicacions Informàtiques	B	
Òrgans de govern	Gestió administrativa del SAT	B	
Administració i Gestió d'Informació General	Administració i Gestió d'Informació General	P	100%
Gestió Centres d'Educació	Gestió Centres d'Educació	P	100%
Serveis Generals Conservatoris	Òrgans de govern	B	
Serveis Generals Conservatoris	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gestió Centres d'Educació	B	
Serveis Generals Conservatoris	Serveis Generals Conservatoris	A	
Serveis Generals Conservatoris	Serveis Tècnics Territorials	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gestió Serveis Interns	B	
Serveis Generals Conservatoris	Serveis Generals de Règim Intern	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Serveis Generals Conservatoris	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Serveis Generals Conservatoris	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Serveis Generals Conservatoris	Prensa	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gabinet de Presidència	B	
Serveis Generals Conservatoris	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Serveis Generals Conservatoris	Secretaria General	B	
Serveis Generals Conservatoris	Patrimoni	B	
Serveis Generals Conservatoris	Registre general	B	
Serveis Generals Conservatoris	Arxiu	B	
Serveis Generals Conservatoris	Intervenció	B	
Serveis Generals Conservatoris	Tresoreria	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gestió de RH i PAO	B	
Serveis Generals Conservatoris	Planificació i Organització de RH	B	
Serveis Generals Conservatoris	Nòmines	B	
Serveis Generals Conservatoris	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Serveis Generals Conservatoris	Excel·lència Corporativa	B	
Serveis Generals Conservatoris	Infraestructures Informàtiques	B	
Serveis Generals Conservatoris	Aplicacions Informàtiques	B	
Serveis Generals Conservatoris	Gestió administrativa del SAT	B	
Serveis Tècnics Territorials	Serveis Tècnics Territorials	P	100%
Gestió Serveis Interns	Serveis Generals de Règim Intern	P	50%
Gestió Serveis Interns	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	P	50%
Serveis Generals de Règim Intern	Òrgans de govern	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió Centres d'Educació	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Serveis Generals Conservatoris	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Serveis Tècnics Territorials	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió Serveis Interns	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Serveis Generals de Règim Intern	A	
Serveis Generals de Règim Intern	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Relacions Institucionals i Protocol	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Serveis Generals de Règim Intern	Prensa	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gabinet de Presidència	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Secretaria General	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Patrimoni	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Registre general	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Arxiu	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Intervenció	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Tresoreria	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió de RH i PAO	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Planificació i Organització de RH	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Nòmines	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Excel·lència Corporativa	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Infraestructures Informàtiques	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Aplicacions Informàtiques	B	
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió administrativa del SAT	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Òrgans de govern	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió Centres d'Educació	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Serveis Generals Conservatoris	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Serveis Tècnics Territorials	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió Serveis Interns	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Serveis Generals de Règim Intern	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	A	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Prensa	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gabinet de Presidència	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Secretaria General	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Patrimoni	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Registre general	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Arxiu	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Intervenció	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Tresoreria	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió de RH i PAO	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Planificació i Organització de RH	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Nòmines	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Excel·lència Corporativa	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Infraestructures Informàtiques	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Aplicacions Informàtiques	B	
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió administrativa del SAT	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Òrgans de govern	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió Centres d'Educació	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Serveis Generals Conservatoris	B	





SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Relacions Institucionals i Protocol	Serveis Tècnics Territorials	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió Serveis Interns	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Relacions Institucionals i Protocol	A	
Relacions Institucionals i Protocol	Prensa	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gabinet de Presidència	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Secretaria General	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Patrimoni	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Registre general	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Arxiu	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Intervenció	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Tresoreria	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió de RH i PAO	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Planificació i Organització de RH	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Nòmines	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Excel·lència Corporativa	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Infraestructures Informàtiques	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Aplicacions Informàtiques	B	
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió administrativa del SAT	B	
Prensa	Òrgans de govern	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Prensa	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Prensa	Gestió Centres d'Educació	B	
Prensa	Serveis Generals Conservatoris	B	
Prensa	Serveis Tècnics Territorials	B	
Prensa	Gestió Serveis Interns	B	
Prensa	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Prensa	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Prensa	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Prensa	Prensa	A	
Prensa	Gabinet de Presidència	B	
Prensa	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Prensa	Secretaria General	B	
Prensa	Patrimoni	B	
Prensa	Registre general	B	
Prensa	Arxiu	B	
Prensa	Intervenció	B	
Prensa	Tresoreria	B	
Prensa	Gestió de RH i PAO	B	
Prensa	Planificació i Organització de RH	B	
Prensa	Nòmines	B	
Prensa	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Prensa	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Prensa	Excel·lència Corporativa	B	
Prensa	Infraestructures Informàtiques	B	
Prensa	Aplicacions Informàtiques	B	
Prensa	Gestió administrativa del SAT	B	
Gabinet de Presidència	Òrgans de govern	B	
Gabinet de Presidència	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Gabinet de Presidència	Gestió Centres d'Educació	B	
Gabinet de Presidència	Serveis Generals Conservatoris	B	
Gabinet de Presidència	Serveis Tècnics Territorials	B	
Gabinet de Presidència	Gestió Serveis Interns	B	
Gabinet de Presidència	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Gabinet de Presidència	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Gabinet de Presidència	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Gabinet de Presidència	Prensa	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Gabinet de Presidència	Gabinet de Presidència	A	
Gabinet de Presidència	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Gabinet de Presidència	Secretaria General	B	
Gabinet de Presidència	Patrimoni	B	
Gabinet de Presidència	Registre general	B	
Gabinet de Presidència	Arxiu	B	
Gabinet de Presidència	Intervenció	B	
Gabinet de Presidència	Tresoreria	B	
Gabinet de Presidència	Gestió de RH i PAO	B	
Gabinet de Presidència	Planificació i Organització de RH	B	
Gabinet de Presidència	Nòmines	B	
Gabinet de Presidència	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Gabinet de Presidència	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Gabinet de Presidència	Excel·lència Corporativa	B	
Gabinet de Presidència	Infraestructures Informàtiques	B	
Gabinet de Presidència	Aplicacions Informàtiques	B	
Gabinet de Presidència	Gestió administrativa del SAT	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Òrgans de govern	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió Centres d'Educació	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Serveis Generals Conservatoris	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Serveis Tècnics Territorials	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió Serveis Interns	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Prensa	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gabinet de Presidència	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Oficina de Planificació Estratègica	A	
Oficina de Planificació Estratègica	Secretaria General	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Oficina de Planificació Estratègica	Patrimoni	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Registre general	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Arxiu	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Intervenció	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Tresoreria	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió de RH i PAO	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Planificació i Organització de RH	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Nòmines	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Excel·lència Corporativa	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Infraestructures Informàtiques	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Aplicacions Informàtiques	B	
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió administrativa del SAT	B	
Secretaria General	Òrgans de govern	B	
Secretaria General	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Secretaria General	Gestió Centres d'Educació	B	
Secretaria General	Serveis Generals Conservatoris	B	
Secretaria General	Serveis Tècnics Territorials	B	
Secretaria General	Gestió Serveis Interns	B	
Secretaria General	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Secretaria General	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Secretaria General	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Secretaria General	Prensa	B	
Secretaria General	Gabinet de Presidència	B	
Secretaria General	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Secretaria General	Secretaria General	A	
Secretaria General	Patrimoni	B	
Secretaria General	Registre general	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Secretaria General	Arxiu	B	
Secretaria General	Intervenció	B	
Secretaria General	Tresoreria	B	
Secretaria General	Gestió de RH i PAO	B	
Secretaria General	Planificació i Organització de RH	B	
Secretaria General	Nòmines	B	
Secretaria General	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Secretaria General	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Secretaria General	Excel·lència Corporativa	B	
Secretaria General	Infraestructures Informàtiques	B	
Secretaria General	Aplicacions Informàtiques	B	
Secretaria General	Gestió administrativa del SAT	B	
Patrimoni	Òrgans de govern	B	
Patrimoni	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Patrimoni	Gestió Centres d'Educació	B	
Patrimoni	Serveis Generals Conservatoris	B	
Patrimoni	Serveis Tècnics Territorials	B	
Patrimoni	Gestió Serveis Interns	B	
Patrimoni	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Patrimoni	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Patrimoni	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Patrimoni	Prensa	B	
Patrimoni	Gabinet de Presidència	B	
Patrimoni	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Patrimoni	Secretaria General	B	
Patrimoni	Patrimoni	A	
Patrimoni	Registre general	B	
Patrimoni	Arxiu	B	
Patrimoni	Intervenció	B	
Patrimoni	Tresoreria	B	
Patrimoni	Gestió de RH i PAO	B	
Patrimoni	Planificació i Organització de RH	B	
Patrimoni	Nòmines	B	
Patrimoni	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Patrimoni	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Patrimoni	Excel·lència Corporativa	B	
Patrimoni	Infraestructures Informàtiques	B	
Patrimoni	Aplicacions Informàtiques	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Patrimoni	Gestió administrativa del SAT	B	
Registre general	Òrgans de govern	B	
Registre general	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Registre general	Gestió Centres d'Educació	B	
Registre general	Serveis Generals Conservatoris	B	
Registre general	Serveis Tècnics Territorials	B	
Registre general	Gestió Serveis Interns	B	
Registre general	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Registre general	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Registre general	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Registre general	Prensa	B	
Registre general	Gabinet de Presidència	B	
Registre general	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Registre general	Secretaria General	B	
Registre general	Patrimoni	B	
Registre general	Registre general	A	
Registre general	Arxiu	B	
Registre general	Intervenció	B	
Registre general	Tresoreria	B	
Registre general	Gestió de RH i PAO	B	
Registre general	Planificació i Organització de RH	B	
Registre general	Nòmines	B	
Registre general	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Registre general	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Registre general	Excel·lència Corporativa	B	
Registre general	Infraestructures Informàtiques	B	
Registre general	Aplicacions Informàtiques	B	
Registre general	Gestió administrativa del SAT	B	
Arxiu	Òrgans de govern	B	
Arxiu	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Arxiu	Gestió Centres d'Educació	B	
Arxiu	Serveis Generals Conservatoris	B	
Arxiu	Serveis Tècnics Territorials	B	
Arxiu	Gestió Serveis Interns	B	
Arxiu	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Arxiu	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Arxiu	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Arxiu	Prensa	B	
Arxiu	Gabinet de Presidència	B	
Arxiu	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Arxiu	Secretaria General	B	
Arxiu	Patrimoni	B	
Arxiu	Registre general	B	
Arxiu	Arxiu	A	
Arxiu	Intervenció	B	
Arxiu	Tresoreria	B	
Arxiu	Gestió de RH i PAO	B	
Arxiu	Planificació i Organització de RH	B	
Arxiu	Nòmines	B	
Arxiu	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Arxiu	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Arxiu	Excel·lència Corporativa	B	
Arxiu	Infraestructures Informàtiques	B	
Arxiu	Aplicacions Informàtiques	B	
Arxiu	Gestió administrativa del SAT	B	
Intervenció	Òrgans de govern	B	
Intervenció	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Intervenció	Gestió Centres d'Educació	B	
Intervenció	Serveis Generals Conservatoris	B	
Intervenció	Serveis Tècnics Territorials	B	
Intervenció	Gestió Serveis Interns	B	
Intervenció	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Intervenció	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Intervenció	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Intervenció	Prensa	B	
Intervenció	Gabinet de Presidència	B	
Intervenció	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Intervenció	Secretaria General	B	
Intervenció	Patrimoni	B	
Intervenció	Registre general	B	
Intervenció	Arxiu	B	
Intervenció	Intervenció	A	
Intervenció	Tresoreria	B	
Intervenció	Gestió de RH i PAO	B	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Intervenció	Planificació i Organització de RH	B	
Intervenció	Nòmines	B	
Intervenció	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Intervenció	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Intervenció	Excel·lència Corporativa	B	
Intervenció	Infraestructures Informàtiques	B	
Intervenció	Aplicacions Informàtiques	B	
Intervenció	Gestió administrativa del SAT	B	
Tresoreria	Òrgans de govern	B	
Tresoreria	Administració i Gestió d'Informació General	B	
Tresoreria	Gestió Centres d'Educació	B	
Tresoreria	Serveis Generals Conservatoris	B	
Tresoreria	Serveis Tècnics Territorials	B	
Tresoreria	Gestió Serveis Interns	B	
Tresoreria	Serveis Generals de Règim Intern	B	
Tresoreria	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
Tresoreria	Relacions Institucionals i Protocol	B	
Tresoreria	Prensa	B	
Tresoreria	Gabinet de Presidència	B	
Tresoreria	Oficina de Planificació Estratègica	B	
Tresoreria	Secretaria General	B	
Tresoreria	Patrimoni	B	
Tresoreria	Registre general	B	
Tresoreria	Arxiu	B	
Tresoreria	Intervenció	B	
Tresoreria	Tresoreria	A	
Tresoreria	Gestió de RH i PAO	B	
Tresoreria	Planificació i Organització de RH	B	
Tresoreria	Nòmines	B	
Tresoreria	Relacions Laborals i Administració de RH	B	
Tresoreria	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
Tresoreria	Excel·lència Corporativa	B	
Tresoreria	Infraestructures Informàtiques	B	
Tresoreria	Aplicacions Informàtiques	B	
Tresoreria	Gestió administrativa del SAT	B	
Desenvolupament local	Desenvolupament local	P	
Gestió de RH i PAO	Òrgans de govern	D	





SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Gestió de RH i PAO	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Gestió de RH i PAO	Gestió Centres d'Educació	D	
Gestió de RH i PAO	Serveis Generals Conservatoris	D	
Gestió de RH i PAO	Serveis Tècnics Territorials	D	
Gestió de RH i PAO	Gestió Serveis Interns	D	
Gestió de RH i PAO	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Gestió de RH i PAO	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Gestió de RH i PAO	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Gestió de RH i PAO	Prensa	D	
Gestió de RH i PAO	Gabinet de Presidència	D	
Gestió de RH i PAO	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Gestió de RH i PAO	Secretaria General	D	
Gestió de RH i PAO	Patrimoni	D	
Gestió de RH i PAO	Registre general	D	
Gestió de RH i PAO	Arxiu	D	
Gestió de RH i PAO	Intervenció	D	
Gestió de RH i PAO	Tresoreria	D	
Gestió de RH i PAO	Gestió de RH i PAO	C	
Gestió de RH i PAO	Planificació i Organització de RH	D	
Gestió de RH i PAO	Nòmines	D	
Gestió de RH i PAO	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Gestió de RH i PAO	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Gestió de RH i PAO	Excel·lència Corporativa	D	
Gestió de RH i PAO	Infraestructures Informàtiques	D	
Gestió de RH i PAO	Aplicacions Informàtiques	D	
Gestió de RH i PAO	Gestió administrativa del SAT	D	
Planificació i Organització de RH	Òrgans de govern	D	
Planificació i Organització de RH	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Planificació i Organització de RH	Gestió Centres d'Educació	D	
Planificació i Organització de RH	Serveis Generals Conservatoris	D	
Planificació i Organització de RH	Serveis Tècnics Territorials	D	
Planificació i Organització de RH	Gestió Serveis Interns	D	
Planificació i Organització de RH	Serveis Generals de Règim Intern	D	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Planificació i Organització de RH	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Planificació i Organització de RH	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Planificació i Organització de RH	Prensa	D	
Planificació i Organització de RH	Gabinet de Presidència	D	
Planificació i Organització de RH	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Planificació i Organització de RH	Secretaria General	D	
Planificació i Organització de RH	Patrimoni	D	
Planificació i Organització de RH	Registre general	D	
Planificació i Organització de RH	Arxiu	D	
Planificació i Organització de RH	Intervenció	D	
Planificació i Organització de RH	Tresoreria	D	
Planificació i Organització de RH	Gestió de RH i PAO	D	
Planificació i Organització de RH	Planificació i Organització de RH	C	
Planificació i Organització de RH	Nòmines	D	
Planificació i Organització de RH	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Planificació i Organització de RH	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Planificació i Organització de RH	Excel·lència Corporativa	D	
Planificació i Organització de RH	Infraestructures Informàtiques	D	
Planificació i Organització de RH	Aplicacions Informàtiques	D	
Planificació i Organització de RH	Gestió administrativa del SAT	D	
Nòmines	Òrgans de govern	D	
Nòmines	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Nòmines	Gestió Centres d'Educació	D	
Nòmines	Serveis Generals Conservatoris	D	
Nòmines	Serveis Tècnics Territorials	D	
Nòmines	Gestió Serveis Interns	D	
Nòmines	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Nòmines	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Nòmines	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Nòmines	Prensa	D	
Nòmines	Gabinet de Presidència	D	
Nòmines	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Nòmines	Secretaria General	D	
Nòmines	Patrimoni	D	
Nòmines	Registre general	D	
Nòmines	Arxiu	D	
Nòmines	Intervenció	D	
Nòmines	Tresoreria	D	
Nòmines	Gestió de RH i PAO	D	
Nòmines	Planificació i Organització de RH	D	
Nòmines	Nòmines	C	
Nòmines	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Nòmines	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Nòmines	Excel·lència Corporativa	D	
Nòmines	Infraestructures Informàtiques	D	
Nòmines	Aplicacions Informàtiques	D	
Nòmines	Gestió administrativa del SAT	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Òrgans de govern	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió Centres d'Educació	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Serveis Generals Conservatoris	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Serveis Tècnics Territorials	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió Serveis Interns	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Prensa	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gabinet de Presidència	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Oficina de Planificació Estratègica	D	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Relacions Laborals i Administració de RH	Secretaria General	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Patrimoni	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Registre general	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Arxiu	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Intervenció	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Tresoreria	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió de RH i PAO	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Planificació i Organització de RH	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Nòmines	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Relacions Laborals i Administració de RH	C	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Excel·lència Corporativa	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Infraestructures Informàtiques	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Aplicacions Informàtiques	D	
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió administrativa del SAT	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Òrgans de govern	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió Centres d'Educació	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Serveis Generals Conservatoris	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Serveis Tècnics Territorials	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió Serveis Interns	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Relacions Institucionals i Protocol	D	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Gestió de Coneixement i Qualitat	Prensa	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gabinet de Presidència	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Secretaria General	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Patrimoni	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Registre general	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Arxiu	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Intervenció	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Tresoreria	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió de RH i PAO	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Planificació i Organització de RH	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Nòmines	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió de Coneixement i Qualitat	C	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Excel·lència Corporativa	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Infraestructures Informàtiques	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Aplicacions Informàtiques	D	
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió administrativa del SAT	D	
Excel·lència Corporativa	Òrgans de govern	D	
Excel·lència Corporativa	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Excel·lència Corporativa	Gestió Centres d'Educació	D	
Excel·lència Corporativa	Serveis Generals Conservatoris	D	
Excel·lència Corporativa	Serveis Tècnics Territorials	D	
Excel·lència Corporativa	Gestió Serveis Interns	D	
Excel·lència Corporativa	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Excel·lència Corporativa	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Excel·lència Corporativa	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Excel·lència Corporativa	Prensa	D	
Excel·lència Corporativa	Gabinet de Presidència	D	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Excel·lència Corporativa	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Excel·lència Corporativa	Secretaria General	D	
Excel·lència Corporativa	Patrimoni	D	
Excel·lència Corporativa	Registre general	D	
Excel·lència Corporativa	Arxiu	D	
Excel·lència Corporativa	Intervenció	D	
Excel·lència Corporativa	Tresoreria	D	
Excel·lència Corporativa	Gestió de RH i PAO	D	
Excel·lència Corporativa	Planificació i Organització de RH	D	
Excel·lència Corporativa	Nòmines	D	
Excel·lència Corporativa	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Excel·lència Corporativa	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Excel·lència Corporativa	Excel·lència Corporativa	C	
Excel·lència Corporativa	Infraestructures Informàtiques	D	
Excel·lència Corporativa	Aplicacions Informàtiques	D	
Excel·lència Corporativa	Gestió administrativa del SAT	D	
Infraestructures Informàtiques	Òrgans de govern	D	
Infraestructures Informàtiques	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Infraestructures Informàtiques	Gestió Centres d'Educació	D	
Infraestructures Informàtiques	Serveis Generals Conservatoris	D	
Infraestructures Informàtiques	Serveis Tècnics Territorials	D	
Infraestructures Informàtiques	Gestió Serveis Interns	D	
Infraestructures Informàtiques	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Infraestructures Informàtiques	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Infraestructures Informàtiques	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Infraestructures Informàtiques	Premsa	D	
Infraestructures Informàtiques	Gabinet de Presidència	D	
Infraestructures Informàtiques	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Infraestructures Informàtiques	Secretaria General	D	
Infraestructures Informàtiques	Patrimoni	D	
Infraestructures Informàtiques	Registre general	D	
Infraestructures Informàtiques	Arxiu	D	
Infraestructures Informàtiques	Intervenció	D	
Infraestructures Informàtiques	Tresoreria	D	
Infraestructures Informàtiques	Gestió de RH i PAO	D	
Infraestructures Informàtiques	Planificació i Organització de RH	D	
Infraestructures Informàtiques	Nòmines	D	



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
Infraestructures Informàtiques	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Infraestructures Informàtiques	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Infraestructures Informàtiques	Excel·lència Corporativa	D	
Infraestructures Informàtiques	Infraestructures Informàtiques	C	
Infraestructures Informàtiques	Aplicacions Informàtiques	D	
Infraestructures Informàtiques	Gestió administrativa del SAT	D	
Aplicacions Informàtiques	Òrgans de govern	D	
Aplicacions Informàtiques	Administració i Gestió d'Informació General	D	
Aplicacions Informàtiques	Gestió Centres d'Educació	D	
Aplicacions Informàtiques	Serveis Generals Conservatoris	D	
Aplicacions Informàtiques	Serveis Tècnics Territorials	D	
Aplicacions Informàtiques	Gestió Serveis Interns	D	
Aplicacions Informàtiques	Serveis Generals de Règim Intern	D	
Aplicacions Informàtiques	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
Aplicacions Informàtiques	Relacions Institucionals i Protocol	D	
Aplicacions Informàtiques	Prensa	D	
Aplicacions Informàtiques	Gabinet de Presidència	D	
Aplicacions Informàtiques	Oficina de Planificació Estratègica	D	
Aplicacions Informàtiques	Secretaria General	D	
Aplicacions Informàtiques	Patrimoni	D	
Aplicacions Informàtiques	Registre general	D	
Aplicacions Informàtiques	Arxiu	D	
Aplicacions Informàtiques	Intervenció	D	
Aplicacions Informàtiques	Tresoreria	D	
Aplicacions Informàtiques	Gestió de RH i PAO	D	
Aplicacions Informàtiques	Planificació i Organització de RH	D	
Aplicacions Informàtiques	Nòmines	D	
Aplicacions Informàtiques	Relacions Laborals i Administració de RH	D	
Aplicacions Informàtiques	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
Aplicacions Informàtiques	Excel·lència Corporativa	D	
Aplicacions Informàtiques	Infraestructures Informàtiques	D	
Aplicacions Informàtiques	Aplicacions Informàtiques	C	
Aplicacions Informàtiques	Gestió administrativa del SAT	D	
Gestió administrativa del SAT	Gestió administrativa del SAT	P	100%

3. Costos definitius de serveis medials a serveis finals per a la determinació del cost indirecte



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Òrgans de govern	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Òrgans de govern	Secretaria Intervenció Municipal	E
Òrgans de govern	Assistència econòmica i financera municipal	E
Òrgans de govern	Arquitectura municipal	E
Òrgans de govern	Enginyeria municipal	E
Òrgans de govern	Formació	E
Òrgans de govern	Informàtica municipal i cartografia	E
Òrgans de govern	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Òrgans de govern	Cultura	E
Òrgans de govern	Museu d'Art Modern	E
Òrgans de govern	CEE Sant Rafael	E
Òrgans de govern	CEE Sant Jordi	E
Òrgans de govern	CEE Alba	E
Òrgans de govern	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Òrgans de govern	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Òrgans de govern	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Òrgans de govern	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Òrgans de govern	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Òrgans de govern	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Òrgans de govern	Explotació	E
Òrgans de govern	Construcció	E
Òrgans de govern	Projectes	E
Òrgans de govern	Conservació	E
Òrgans de govern	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Òrgans de govern	Serveis Jurídics	E
Òrgans de govern	BOP	E
Òrgans de govern	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Òrgans de govern	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Òrgans de govern	BASE Gestió d'Ingressos	E
Òrgans de govern	Ocupació i Emprenedoria	E
Òrgans de govern	Promoció de la societat d'informació	E
Òrgans de govern	Projectes europeus	E
Òrgans de govern	Padró	E
Òrgans de govern	Servei de publicacions	E
Administració i Gestió d'Informació General	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Administració i Gestió d'Informació General	Secretaria Intervenció Municipal	E





SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Administració i Gestió d'Informació General	Assistència econòmica i financera municipal	E
Administració i Gestió d'Informació General	Arquitectura municipal	E
Administració i Gestió d'Informació General	Enginyeria municipal	E
Administració i Gestió d'Informació General	Formació	E
Administració i Gestió d'Informació General	Informàtica municipal i cartografia	E
Administració i Gestió d'Informació General	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Administració i Gestió d'Informació General	Padró	E
Gestió Centres d'Educació	CEE Sant Rafael	E
Gestió Centres d'Educació	CEE Sant Jordi	E
Gestió Centres d'Educació	CEE Alba	E
Gestió Centres d'Educació	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Gestió Centres d'Educació	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Gestió Centres d'Educació	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Gestió Centres d'Educació	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Gestió Centres d'Educació	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Gestió Centres d'Educació	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Serveis Tècnics Territorials	Explotació	E
Serveis Tècnics Territorials	Construcció	E
Serveis Tècnics Territorials	Projectes	E
Serveis Tècnics Territorials	Conservació	E
Gestió Serveis Interns	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Gestió Serveis Interns	Secretaria Intervenció Municipal	E
Gestió Serveis Interns	Assistència econòmica i financera municipal	E
Gestió Serveis Interns	Arquitectura municipal	E
Gestió Serveis Interns	Enginyeria municipal	E
Gestió Serveis Interns	Formació	E
Gestió Serveis Interns	Informàtica municipal i cartografia	E
Gestió Serveis Interns	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Gestió Serveis Interns	Cultura	E
Gestió Serveis Interns	Museu d'Art Modern	E
Gestió Serveis Interns	CEE Sant Rafael	E
Gestió Serveis Interns	CEE Sant Jordi	E
Gestió Serveis Interns	CEE Alba	E
Gestió Serveis Interns	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Gestió Serveis Interns	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Gestió Serveis Interns	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Gestió Serveis Interns	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Gestió Serveis Interns	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Gestió Serveis Interns	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Gestió Serveis Interns	Explotació	E
Gestió Serveis Interns	Construcció	E
Gestió Serveis Interns	Projectes	E
Gestió Serveis Interns	Conservació	E
Gestió Serveis Interns	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Gestió Serveis Interns	Serveis Jurídics	E
Gestió Serveis Interns	BOP	E
Gestió Serveis Interns	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Gestió Serveis Interns	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Gestió Serveis Interns	BASE Gestió d'Ingressos	E
Gestió Serveis Interns	Ocupació i Emprenedoria	E
Gestió Serveis Interns	Promoció de la societat d'informació	E
Gestió Serveis Interns	Projectes europeus	E
Gestió Serveis Interns	Padró	E
Gestió Serveis Interns	Servei de publicacions	E
Serveis Generals de Règim Intern	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Serveis Generals de Règim Intern	Secretaria Intervenció Municipal	E
Serveis Generals de Règim Intern	Assistència econòmica i financera municipal	E
Serveis Generals de Règim Intern	Arquitectura municipal	E
Serveis Generals de Règim Intern	Enginyeria municipal	E
Serveis Generals de Règim Intern	Formació	E
Serveis Generals de Règim Intern	Informàtica municipal i cartografia	E
Serveis Generals de Règim Intern	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Serveis Generals de Règim Intern	Cultura	E
Serveis Generals de Règim Intern	Museu d'Art Modern	E
Serveis Generals de Règim Intern	CEE Sant Rafael	E
Serveis Generals de Règim Intern	CEE Sant Jordi	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Serveis Generals de Règim Intern	CEE Alba	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Serveis Generals de Règim Intern	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Serveis Generals de Règim Intern	Explotació	E
Serveis Generals de Règim Intern	Construcció	E
Serveis Generals de Règim Intern	Projectes	E
Serveis Generals de Règim Intern	Conservació	E
Serveis Generals de Règim Intern	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Serveis Generals de Règim Intern	Serveis Jurídics	E
Serveis Generals de Règim Intern	BOP	E
Serveis Generals de Règim Intern	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Serveis Generals de Règim Intern	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Serveis Generals de Règim Intern	BASE Gestió d'Ingressos	E
Serveis Generals de Règim Intern	Ocupació i Emprenedoria	E
Serveis Generals de Règim Intern	Promoció de la societat d'informació	E
Serveis Generals de Règim Intern	Projectes europeus	E
Serveis Generals de Règim Intern	Padró	E
Serveis Generals de Règim Intern	Servei de publicacions	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Secretaria Intervenció Municipal	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Assistència econòmica i financera municipal	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Arquitectura municipal	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Enginyeria municipal	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Formació	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Informàtica municipal i cartografia	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Cultura	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Museu d'Art Modern	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	CEE Sant Rafael	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	CEE Sant Jordi	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	CEE Alba	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Explotació	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Construcció	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Projectes	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Conservació	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Serveis Jurídics	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	BOP	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	BASE Gestió d'Ingressos	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Ocupació i Emprenedoria	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Promoció de la societat d'informació	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Projectes europeus	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Padró	E
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Servei de publicacions	E
Relacions Institucionals i Protocol	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Relacions Institucionals i Protocol	Secretaria Intervenció Municipal	E
Relacions Institucionals i Protocol	Assistència econòmica i financera municipal	E
Relacions Institucionals i Protocol	Arquitectura municipal	E
Relacions Institucionals i Protocol	Enginyeria municipal	E
Relacions Institucionals i Protocol	Formació	E
Relacions Institucionals i Protocol	Informàtica municipal i cartografia	E
Relacions Institucionals i Protocol	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Relacions Institucionals i Protocol	Cultura	E
Relacions Institucionals i Protocol	Museu d'Art Modern	E
Relacions Institucionals i Protocol	CEE Sant Rafael	E
Relacions Institucionals i Protocol	CEE Sant Jordi	E
Relacions Institucionals i Protocol	CEE Alba	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Relacions Institucionals i Protocol	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Relacions Institucionals i Protocol	Explotació	E
Relacions Institucionals i Protocol	Construcció	E
Relacions Institucionals i Protocol	Projectes	E
Relacions Institucionals i Protocol	Conservació	E
Relacions Institucionals i Protocol	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Relacions Institucionals i Protocol	Serveis Jurídics	E
Relacions Institucionals i Protocol	BOP	E
Relacions Institucionals i Protocol	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Relacions Institucionals i Protocol	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Relacions Institucionals i Protocol	BASE Gestió d'Ingressos	E
Relacions Institucionals i Protocol	Ocupació i Emprenedoria	E
Relacions Institucionals i Protocol	Promoció de la societat d'informació	E
Relacions Institucionals i Protocol	Projectes europeus	E
Relacions Institucionals i Protocol	Padró	E
Relacions Institucionals i Protocol	Servei de publicacions	E
Prensa	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Prensa	Secretaria Intervenció Municipal	E
Prensa	Assistència econòmica i financera municipal	E
Prensa	Arquitectura municipal	E
Prensa	Enginyeria municipal	E
Prensa	Formació	E
Prensa	Informàtica municipal i cartografia	E
Prensa	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Prensa	Cultura	E
Prensa	Museu d'Art Modern	E
Prensa	CEE Sant Rafael	E
Prensa	CEE Sant Jordi	E
Prensa	CEE Alba	E
Prensa	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Prensa	Escola i Conservatori de Música a Reus	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Prensa	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Prensa	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Prensa	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Prensa	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Prensa	Explotació	E
Prensa	Construcció	E
Prensa	Projectes	E
Prensa	Conservació	E
Prensa	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Prensa	Serveis Jurídics	E
Prensa	BOP	E
Prensa	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Prensa	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Prensa	BASE Gestió d'Ingressos	E
Prensa	Ocupació i Emprenedoria	E
Prensa	Promoció de la societat d'informació	E
Prensa	Projectes europeus	E
Prensa	Padró	E
Prensa	Servei de publicacions	E
Gabinet de Presidència	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Gabinet de Presidència	Secretaria Intervenció Municipal	E
Gabinet de Presidència	Assistència econòmica i financera municipal	E
Gabinet de Presidència	Arquitectura municipal	E
Gabinet de Presidència	Enginyeria municipal	E
Gabinet de Presidència	Formació	E
Gabinet de Presidència	Informàtica municipal i cartografia	E
Gabinet de Presidència	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Gabinet de Presidència	Cultura	E
Gabinet de Presidència	Museu d'Art Modern	E
Gabinet de Presidència	CEE Sant Rafael	E
Gabinet de Presidència	CEE Sant Jordi	E
Gabinet de Presidència	CEE Alba	E
Gabinet de Presidència	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Gabinet de Presidència	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Gabinet de Presidència	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Gabinet de Presidència	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Gabinet de Presidència	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Gabinet de Presidència	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Gabinet de Presidència	Explotació	E
Gabinet de Presidència	Construcció	E
Gabinet de Presidència	Projectes	E
Gabinet de Presidència	Conservació	E
Gabinet de Presidència	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Gabinet de Presidència	Serveis Jurídics	E
Gabinet de Presidència	BOP	E
Gabinet de Presidència	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Gabinet de Presidència	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Gabinet de Presidència	BASE Gestió d'Ingressos	E
Gabinet de Presidència	Ocupació i Emprenedoria	E
Gabinet de Presidència	Promoció de la societat d'informació	E
Gabinet de Presidència	Projectes europeus	E
Gabinet de Presidència	Padró	E
Gabinet de Presidència	Servei de publicacions	E
Oficina de Planificació Estratègica	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Oficina de Planificació Estratègica	Secretaria Intervenció Municipal	E
Oficina de Planificació Estratègica	Assistència econòmica i financera municipal	E
Oficina de Planificació Estratègica	Arquitectura municipal	E
Oficina de Planificació Estratègica	Enginyeria municipal	E
Oficina de Planificació Estratègica	Formació	E
Oficina de Planificació Estratègica	Informàtica municipal i cartografia	E
Oficina de Planificació Estratègica	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Oficina de Planificació Estratègica	Cultura	E
Oficina de Planificació Estratègica	Museu d'Art Modern	E
Oficina de Planificació Estratègica	CEE Sant Rafael	E
Oficina de Planificació Estratègica	CEE Sant Jordi	E
Oficina de Planificació Estratègica	CEE Alba	E
Oficina de Planificació Estratègica	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Oficina de Planificació Estratègica	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Oficina de Planificació Estratègica	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E





SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Oficina de Planificació Estratègica	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Oficina de Planificació Estratègica	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Oficina de Planificació Estratègica	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Oficina de Planificació Estratègica	Explotació	E
Oficina de Planificació Estratègica	Construcció	E
Oficina de Planificació Estratègica	Projectes	E
Oficina de Planificació Estratègica	Conservació	E
Oficina de Planificació Estratègica	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Oficina de Planificació Estratègica	Serveis Jurídics	E
Oficina de Planificació Estratègica	BOP	E
Oficina de Planificació Estratègica	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Oficina de Planificació Estratègica	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Oficina de Planificació Estratègica	BASE Gestió d'Ingressos	E
Oficina de Planificació Estratègica	Ocupació i Emprenedoria	E
Oficina de Planificació Estratègica	Promoció de la societat d'informació	E
Oficina de Planificació Estratègica	Projectes europeus	E
Oficina de Planificació Estratègica	Padró	E
Oficina de Planificació Estratègica	Servei de publicacions	E
Secretaria General	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Secretaria General	Secretaria Intervenció Municipal	E
Secretaria General	Assistència econòmica i financera municipal	E
Secretaria General	Arquitectura municipal	E
Secretaria General	Enginyeria municipal	E
Secretaria General	Formació	E
Secretaria General	Informàtica municipal i cartografia	E
Secretaria General	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Secretaria General	Cultura	E
Secretaria General	Museu d'Art Modern	E
Secretaria General	CEE Sant Rafael	E
Secretaria General	CEE Sant Jordi	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018

Diputació Tarragona



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Secretaria General	CEE Alba	E
Secretaria General	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Secretaria General	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Secretaria General	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Secretaria General	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Secretaria General	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Secretaria General	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Secretaria General	Explotació	E
Secretaria General	Construcció	E
Secretaria General	Projectes	E
Secretaria General	Conservació	E
Secretaria General	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Secretaria General	Serveis Jurídics	E
Secretaria General	BOP	E
Secretaria General	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Secretaria General	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Secretaria General	BASE Gestió d'Ingressos	E
Secretaria General	Ocupació i Emprenedoria	E
Secretaria General	Promoció de la societat d'informació	E
Secretaria General	Projectes europeus	E
Secretaria General	Padró	E
Secretaria General	Servei de publicacions	E
Patrimoni	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Patrimoni	Secretaria Intervenció Municipal	E
Patrimoni	Assistència econòmica i financera municipal	E
Patrimoni	Arquitectura municipal	E
Patrimoni	Enginyeria municipal	E
Patrimoni	Formació	E
Patrimoni	Informàtica municipal i cartografia	E
Patrimoni	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Patrimoni	Cultura	E
Patrimoni	Museu d'Art Modern	E
Patrimoni	CEE Sant Rafael	E
Patrimoni	CEE Sant Jordi	E
Patrimoni	CEE Alba	E
Patrimoni	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Patrimoni	Escola i Conservatori de Música a Reus	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Patrimoni	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Patrimoni	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Patrimoni	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Patrimoni	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Patrimoni	Explotació	E
Patrimoni	Construcció	E
Patrimoni	Projectes	E
Patrimoni	Conservació	E
Patrimoni	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Patrimoni	Serveis Jurídics	E
Patrimoni	BOP	E
Patrimoni	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Patrimoni	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Patrimoni	BASE Gestió d'Ingressos	E
Patrimoni	Ocupació i Emprenedoria	E
Patrimoni	Promoció de la societat d'informació	E
Patrimoni	Projectes europeus	E
Patrimoni	Padró	E
Patrimoni	Servei de publicacions	E
Arxiu	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Arxiu	Secretaria Intervenció Municipal	E
Arxiu	Assistència econòmica i financera municipal	E
Arxiu	Arquitectura municipal	E
Arxiu	Enginyeria municipal	E
Arxiu	Formació	E
Arxiu	Informàtica municipal i cartografia	E
Arxiu	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Arxiu	Cultura	E
Arxiu	Museu d'Art Modern	E
Arxiu	CEE Sant Rafael	E
Arxiu	CEE Sant Jordi	E
Arxiu	CEE Alba	E
Arxiu	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Arxiu	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Arxiu	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Arxiu	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Arxiu	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Arxiu	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Arxiu	Explotació	E
Arxiu	Construcció	E
Arxiu	Projectes	E
Arxiu	Conservació	E
Arxiu	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Arxiu	Serveis Jurídics	E
Arxiu	BOP	E
Arxiu	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Arxiu	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Arxiu	BASE Gestió d'Ingressos	E
Arxiu	Ocupació i Emprenedoria	E
Arxiu	Promoció de la societat d'informació	E
Arxiu	Projectes europeus	E
Arxiu	Padró	E
Arxiu	Servei de publicacions	E
Intervenció	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Intervenció	Secretaria Intervenció Municipal	E
Intervenció	Assistència econòmica i financera municipal	E
Intervenció	Arquitectura municipal	E
Intervenció	Enginyeria municipal	E
Intervenció	Formació	E
Intervenció	Informàtica municipal i cartografia	E
Intervenció	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Intervenció	Cultura	E
Intervenció	Museu d'Art Modern	E
Intervenció	CEE Sant Rafael	E
Intervenció	CEE Sant Jordi	E
Intervenció	CEE Alba	E
Intervenció	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Intervenció	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Intervenció	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Intervenció	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Intervenció	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Intervenció	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Intervenció	Explotació	E
Intervenció	Construcció	E
Intervenció	Projectes	E
Intervenció	Conservació	E
Intervenció	Gestió Tarraco Arena Plaça	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Intervenció	Serveis Jurídics	E
Intervenció	BOP	E
Intervenció	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Intervenció	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
Intervenció	BASE Gestió d'Ingressos	E
Intervenció	Ocupació i Emprenedoria	E
Intervenció	Promoció de la societat d'informació	E
Intervenció	Projectes europeus	E
Intervenció	Padró	E
Intervenció	Servei de publicacions	E
Tresoreria	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
Tresoreria	Secretaria Intervenció Municipal	E
Tresoreria	Assistència econòmica i financera municipal	E
Tresoreria	Arquitectura municipal	E
Tresoreria	Enginyeria municipal	E
Tresoreria	Formació	E
Tresoreria	Informàtica municipal i cartografia	E
Tresoreria	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
Tresoreria	Cultura	E
Tresoreria	Museu d'Art Modern	E
Tresoreria	CEE Sant Rafael	E
Tresoreria	CEE Sant Jordi	E
Tresoreria	CEE Alba	E
Tresoreria	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
Tresoreria	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
Tresoreria	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
Tresoreria	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
Tresoreria	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
Tresoreria	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
Tresoreria	Explotació	E
Tresoreria	Construcció	E
Tresoreria	Projectes	E
Tresoreria	Conservació	E
Tresoreria	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
Tresoreria	Serveis Jurídics	E
Tresoreria	BOP	E
Tresoreria	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
Tresoreria	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Tresoreria	BASE Gestió d'Ingressos	E
Tresoreria	Ocupació i Emprenedoria	E
Tresoreria	Promoció de la societat d'informació	E
Tresoreria	Projectes europeus	E
Tresoreria	Padró	E
Tresoreria	Servei de publicacions	E
Gestió de RH i PAO	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Gestió de RH i PAO	Secretaria Intervenció Municipal	F
Gestió de RH i PAO	Assistència econòmica i financera municipal	F
Gestió de RH i PAO	Arquitectura municipal	F
Gestió de RH i PAO	Enginyeria municipal	F
Gestió de RH i PAO	Formació	F
Gestió de RH i PAO	Informàtica municipal i cartografia	F
Gestió de RH i PAO	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Gestió de RH i PAO	Cultura	F
Gestió de RH i PAO	Museu d'Art Modern	F
Gestió de RH i PAO	CEE Sant Rafael	F
Gestió de RH i PAO	CEE Sant Jordi	F
Gestió de RH i PAO	CEE Alba	F
Gestió de RH i PAO	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Gestió de RH i PAO	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Gestió de RH i PAO	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Gestió de RH i PAO	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Gestió de RH i PAO	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Gestió de RH i PAO	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Gestió de RH i PAO	Explotació	F
Gestió de RH i PAO	Construcció	F
Gestió de RH i PAO	Projectes	F
Gestió de RH i PAO	Conservació	F
Gestió de RH i PAO	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Gestió de RH i PAO	Serveis Jurídics	F
Gestió de RH i PAO	BOP	F
Gestió de RH i PAO	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Gestió de RH i PAO	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Gestió de RH i PAO	BASE Gestió d'Ingressos	F
Gestió de RH i PAO	Ocupació i Emprenedoria	F
Gestió de RH i PAO	Promoció de la societat d'informació	F
Gestió de RH i PAO	Projectes europeus	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Gestió de RH i PAO	Padró	F
Gestió de RH i PAO	Servei de publicacions	F
Planificació i Organització de RH	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Planificació i Organització de RH	Secretaria Intervenció Municipal	F
Planificació i Organització de RH	Assistència econòmica i financera municipal	F
Planificació i Organització de RH	Arquitectura municipal	F
Planificació i Organització de RH	Enginyeria municipal	F
Planificació i Organització de RH	Formació	F
Planificació i Organització de RH	Informàtica municipal i cartografia	F
Planificació i Organització de RH	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Planificació i Organització de RH	Cultura	F
Planificació i Organització de RH	Museu d'Art Modern	F
Planificació i Organització de RH	CEE Sant Rafael	F
Planificació i Organització de RH	CEE Sant Jordi	F
Planificació i Organització de RH	CEE Alba	F
Planificació i Organització de RH	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Planificació i Organització de RH	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Planificació i Organització de RH	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Planificació i Organització de RH	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Planificació i Organització de RH	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Planificació i Organització de RH	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Planificació i Organització de RH	Explotació	F
Planificació i Organització de RH	Construcció	F
Planificació i Organització de RH	Projectes	F
Planificació i Organització de RH	Conservació	F
Planificació i Organització de RH	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Planificació i Organització de RH	Serveis Jurídics	F
Planificació i Organització de RH	BOP	F
Planificació i Organització de RH	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Planificació i Organització de RH	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Planificació i Organització de RH	BASE Gestió d'Ingressos	F
Planificació i Organització de RH	Ocupació i Emprenedoria	F
Planificació i Organització de RH	Promoció de la societat d'informació	F
Planificació i Organització de RH	Projectes europeus	F
Planificació i Organització de RH	Padró	F
Planificació i Organització de RH	Servei de publicacions	F
Nòmines	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Nòmines	Secretaria Intervenció Municipal	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Nòmines	Assistència econòmica i financera municipal	F
Nòmines	Arquitectura municipal	F
Nòmines	Enginyeria municipal	F
Nòmines	Formació	F
Nòmines	Informàtica municipal i cartografia	F
Nòmines	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Nòmines	Cultura	F
Nòmines	Museu d'Art Modern	F
Nòmines	CEE Sant Rafael	F
Nòmines	CEE Sant Jordi	F
Nòmines	CEE Alba	F
Nòmines	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Nòmines	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Nòmines	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Nòmines	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Nòmines	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Nòmines	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Nòmines	Explotació	F
Nòmines	Construcció	F
Nòmines	Projectes	F
Nòmines	Conservació	F
Nòmines	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Nòmines	Serveis Jurídics	F
Nòmines	BOP	F
Nòmines	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Nòmines	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Nòmines	BASE Gestió d'Ingressos	F
Nòmines	Ocupació i Emprenedoria	F
Nòmines	Promoció de la societat d'informació	F
Nòmines	Projectes europeus	F
Nòmines	Padró	F
Nòmines	Servei de publicacions	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Secretaria Intervenció Municipal	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Assistència econòmica i financera municipal	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Arquitectura municipal	F





SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Relacions Laborals i Administració de RH	Enginyeria municipal	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Formació	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Informàtica municipal i cartografia	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Cultura	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Museu d'Art Modern	F
Relacions Laborals i Administració de RH	CEE Sant Rafael	F
Relacions Laborals i Administració de RH	CEE Sant Jordi	F
Relacions Laborals i Administració de RH	CEE Alba	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Explotació	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Construcció	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Projectes	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Conservació	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Serveis Jurídics	F
Relacions Laborals i Administració de RH	BOP	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Relacions Laborals i Administració de RH	BASE Gestió d'Ingressos	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Ocupació i Emprenedoria	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Promoció de la societat d'informació	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Projectes europeus	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Padró	F
Relacions Laborals i Administració de RH	Servei de publicacions	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Secretaria Intervenció Municipal	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Assistència econòmica i financera municipal	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Arquitectura municipal	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Enginyeria municipal	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Formació	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Informàtica municipal i cartografia	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Cultura	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Museu d'Art Modern	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	CEE Sant Rafael	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	CEE Sant Jordi	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	CEE Alba	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Explotació	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Construcció	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Projectes	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Conservació	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Serveis Jurídics	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	BOP	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Gestió de Coneixement i Qualitat	BASE Gestió d'Ingressos	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Ocupació i Emprenedoria	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Promoció de la societat d'informació	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Projectes europeus	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Padró	F
Gestió de Coneixement i Qualitat	Servei de publicacions	F
Excel·lència Corporativa	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Excel·lència Corporativa	Secretaria Intervenció Municipal	F
Excel·lència Corporativa	Assistència econòmica i financera municipal	F
Excel·lència Corporativa	Arquitectura municipal	F
Excel·lència Corporativa	Enginyeria municipal	F
Excel·lència Corporativa	Formació	F
Excel·lència Corporativa	Informàtica municipal i cartografia	F
Excel·lència Corporativa	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Excel·lència Corporativa	Cultura	F
Excel·lència Corporativa	Museu d'Art Modern	F
Excel·lència Corporativa	CEE Sant Rafael	F
Excel·lència Corporativa	CEE Sant Jordi	F
Excel·lència Corporativa	CEE Alba	F
Excel·lència Corporativa	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Excel·lència Corporativa	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Excel·lència Corporativa	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Excel·lència Corporativa	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Excel·lència Corporativa	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Excel·lència Corporativa	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Excel·lència Corporativa	Explotació	F
Excel·lència Corporativa	Construcció	F
Excel·lència Corporativa	Projectes	F
Excel·lència Corporativa	Conservació	F
Excel·lència Corporativa	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Excel·lència Corporativa	Serveis Jurídics	F
Excel·lència Corporativa	BOP	F
Excel·lència Corporativa	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Excel·lència Corporativa	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Excel·lència Corporativa	BASE Gestió d'Ingressos	F
Excel·lència Corporativa	Ocupació i Emprenedoria	F
Excel·lència Corporativa	Promoció de la societat d'informació	F
Excel·lència Corporativa	Projectes europeus	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Excel·lència Corporativa	Padró	F
Excel·lència Corporativa	Servei de publicacions	F
Infraestructures Informàtiques	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Infraestructures Informàtiques	Secretaria Intervenció Municipal	F
Infraestructures Informàtiques	Assistència econòmica i financera municipal	F
Infraestructures Informàtiques	Arquitectura municipal	F
Infraestructures Informàtiques	Enginyeria municipal	F
Infraestructures Informàtiques	Formació	F
Infraestructures Informàtiques	Informàtica municipal i cartografia	F
Infraestructures Informàtiques	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Infraestructures Informàtiques	Cultura	F
Infraestructures Informàtiques	Museu d'Art Modern	F
Infraestructures Informàtiques	CEE Sant Rafael	F
Infraestructures Informàtiques	CEE Sant Jordi	F
Infraestructures Informàtiques	CEE Alba	F
Infraestructures Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Infraestructures Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Infraestructures Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Infraestructures Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Infraestructures Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Infraestructures Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Infraestructures Informàtiques	Explotació	F
Infraestructures Informàtiques	Construcció	F
Infraestructures Informàtiques	Projectes	F
Infraestructures Informàtiques	Conservació	F
Infraestructures Informàtiques	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Infraestructures Informàtiques	Serveis Jurídics	F
Infraestructures Informàtiques	BOP	F
Infraestructures Informàtiques	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Infraestructures Informàtiques	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Infraestructures Informàtiques	BASE Gestió d'Ingressos	F
Infraestructures Informàtiques	Ocupació i Emprenedoria	F
Infraestructures Informàtiques	Promoció de la societat d'informació	F
Infraestructures Informàtiques	Projectes europeus	F
Infraestructures Informàtiques	Padró	F
Infraestructures Informàtiques	Servei de publicacions	F
Aplicacions Informàtiques	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
Aplicacions Informàtiques	Secretaria Intervenció Municipal	F



SERVEI ORIGEN	SERVEI DESTÍ	CRITERI
Aplicacions Informàtiques	Assistència econòmica i financera municipal	F
Aplicacions Informàtiques	Arquitectura municipal	F
Aplicacions Informàtiques	Enginyeria municipal	F
Aplicacions Informàtiques	Formació	F
Aplicacions Informàtiques	Informàtica municipal i cartografia	F
Aplicacions Informàtiques	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
Aplicacions Informàtiques	Cultura	F
Aplicacions Informàtiques	Museu d'Art Modern	F
Aplicacions Informàtiques	CEE Sant Rafael	F
Aplicacions Informàtiques	CEE Sant Jordi	F
Aplicacions Informàtiques	CEE Alba	F
Aplicacions Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
Aplicacions Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
Aplicacions Informàtiques	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
Aplicacions Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
Aplicacions Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
Aplicacions Informàtiques	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
Aplicacions Informàtiques	Explotació	F
Aplicacions Informàtiques	Construcció	F
Aplicacions Informàtiques	Projectes	F
Aplicacions Informàtiques	Conservació	F
Aplicacions Informàtiques	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
Aplicacions Informàtiques	Serveis Jurídics	F
Aplicacions Informàtiques	BOP	F
Aplicacions Informàtiques	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
Aplicacions Informàtiques	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
Aplicacions Informàtiques	BASE Gestió d'Ingressos	F
Aplicacions Informàtiques	Ocupació i Emprenedoria	F
Aplicacions Informàtiques	Promoció de la societat d'informació	F
Aplicacions Informàtiques	Projectes europeus	F
Aplicacions Informàtiques	Padró	F
Aplicacions Informàtiques	Servei de publicacions	F
Gestió administrativa del SAT	Explotació	F
Gestió administrativa del SAT	Construcció	F
Gestió administrativa del SAT	Projectes	F
Gestió administrativa del SAT	Conservació	F

**QUADRE DE RENDIMENTS**

Aplicacions pressupostàries d'ingressos els drets reconeguts néts de les quals es consideren rendiment d'un servei finalista:

Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
1000	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS SERVEIS SAM	Serveis Jurídics
1011	32902	TAXA PER ASSISTÈNCIA SECRETARIA-INT.	Secretaria Intervenció Municipal
1011	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS SECRETARIA-INTERVENCIÓ	Secretaria Intervenció Municipal
1014	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS ARQUITECTURA MUNICIPAL	Arquitectura municipal
1020	34903	PREU PÚBLIC PER ASSISTÈNCIA CURSOS O JORNADES	Formació
1200	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	Medi Ambient, Salut Pública i Territori
2010	33903	TAXES PER UTILITZACIÓ AUDITORI DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	Cultura
2010	34400	PREU PÚBLIC PER ESPECTACLES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA A L'AUDITORI	Cultura
2010	34907	PREU PÚBLIC PER VENDA DE PUBLICACIONS	Servei de publicacions
2011	34903	ASSISTÈNCIA A CURSOS O JORNADES	Museu d'Art Modern
2021	34200	PREU PÚBLIC ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES SANT RAFAEL	CEE Sant Rafael
2021	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE SANT RAFAEL	CEE Sant Rafael
2022	34200	PREU PÚBLIC PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CPEE SANT JORDI	CEE Sant Jordi
2022	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE SANT JORDI	CEE Sant Jordi
2023	34200	PREUS PÚBLICS PER ACTIVITAT COMPLEMENTÀRIA ESCOLA ALBA	CEE Alba
2023	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE ALBA	CEE Alba
2031	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA TARRAGONA E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	34200	PREUS P.PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	34904	PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE REPOGRAFIA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS  
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2018



Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
2031	45030	CONVENI GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2032	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA REUS E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	34200	PREUS P.PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI DE REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	34904	PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE REPROGRAFIA	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	45030	CONVENI GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2033	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA TORTOSA E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	34200	PREUS PÚBLICS PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	34904	PREU PÚBLIC SERVEIS DE REPROGRAFIA CONS. TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	45030	CONVENI GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2041	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA ESCOLA D'ART TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2041	34200	PREU PÚBLIC ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES ESCOLA D'ART TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2041	45030	CONVENI GENERALITAT ESCOLA D'ART DE TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2042	31200	TAXES DRETS DE MATRÍCULA ESCOLA D'ART DE REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	34904	PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE REPROGRAFIA EAD REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	45030	CONVENI GENERALITAT ESCOLA D'ART DE REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2043	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA ESCOLA D'ART TORTOSA	Escola d'Art i Disseny a Tortosa
3010	32901	TAXES PER EXPEDICIÓ DE PERMISOS DE CARRETERES	Explotació
3010	33900	TAXES PER OCUPACIÓ VIA PÚBLICA	Explotació
3020	32903	TAXES PER SERVEIS DEL LABORATORI DE CARRETERES	Construcció
3060	34908	PREU PÚBLIC PER L'ASSISTÈNCIA EN TREBALLS DE REPARACIÓ DE PAVIMENTS I SEGA DE CAMINS MUNICIPALS PAVI	Conservació
6012	54101	INGRESSOS LLOGUER TAP	Gestió Tarraco Arena Plaça
6013	34902	PREU PÚBLIC PER SERVEIS D' ASSITÈNCIA LLETRADA	Serveis Jurídics



Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
6013	38901	REINTEGRAMENTS COSTES JUDICIALS	Serveis Jurídics
6013	39801	INDEMNITZACIÓ PER DANYS A BÉNS DE DIPUTACIÓ	Serveis Jurídics
6023	32908	TAXA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DEL BOP	BOP
8040	45050	SUBVENCIONS CORRENTS PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ I EL DESENVOLUPAMENT LOCAL	Ocupació i Emprenedoria
7010	32900	TAXA SERV.COSTA DAURADA CONV.BUREAU	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34900	PREU PÚBLIC NIT DEL TURISME	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34901	PREU PÚBLIC PER ASSISTÈNCIA A FIRES	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34903	PREU PÚBLIC PER REPORTATGE FOTOGRÀFIC	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34904	PREU PÚBLIC FÒRUM TURÍSTIC	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	46200	CONVENI CÓRNER	Patronat de Turisme Costa Daurada
7011	46200	CONVENI CÓRNER	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre
7030	32900	TAXA VOLUNTÀRIA	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32901	TAXA EXECUTIVA	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32903	TAXA INGRESSOS ENTITATS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32904	TAXA INGRESSOS ACREDITACIONS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32905	TAXA INGRESSOS PER SANCIONS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32906	TAXA INGRESSOS COSTES PROCEDIMENTS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32907	TAXA PER TREBALLS GESTIÓ CADASTRAL	BASE Gestió d'Ingressos
7030	39900	INGRESSOS NO PREVISTOS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	39901	REINTEGRAMENT BÉNS I SERVEIS	BASE Gestió d'Ingressos

## OBSERVACIONS

La unitat de Gestió de Centres d'Educació concedeix beques per a l'alumnat de les Escoles i Conservatoris de grau professional de música i per a les Escoles d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona. La despesa de les beques es tracta pressupostàriament com una despesa del capítol 4 *Transferències corrents* i, per tant, no forma part de la càlcul del cost dels serveis d'acord amb el què s'exposa a l'apartat *Determinació dels costos* del present document. No obstant això, la despesa en beques suposa un menys ingrès per als serveis afectats. És per això, que s'ha realitzat un ajust negatiu de 107.709,05 €, corresponent a la despesa comptabilitzada<sup>1</sup>, als rendiments dels serveis de les Escoles i Conservatoris i de les Escoles d'Art i Disseny amb la finalitat que mostrin la realitat econòmica.

<sup>1</sup> Durant l'exercici 2018 s'han concedit les beques però no s'ha aprovat el reconeixement de l'obligació. És per això que s'ha tingut en compte com a despesa la dotació de la provisió de subvencions.

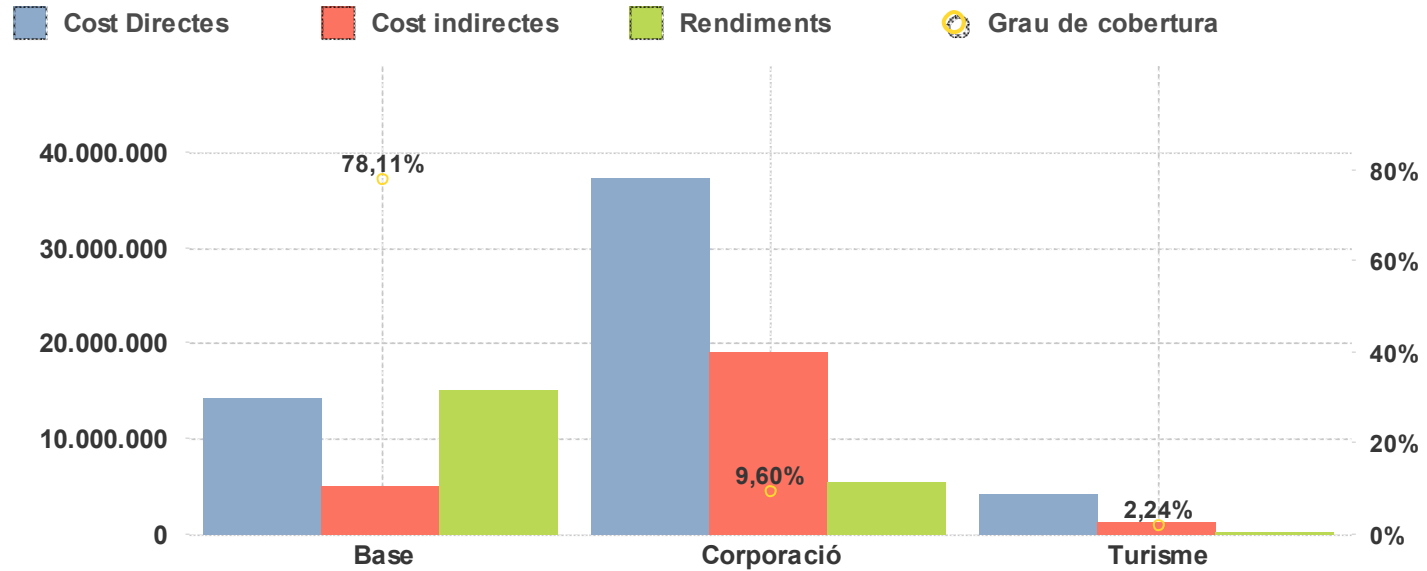


# Memòria de costos i rendiments 2018

## Resum del cost dels serveis finalistes

# Memòria de costos i rendiments 2018

## Apartats



	Cost Directes	Cost indirectes	Cost total	Rendiments	Grau de cobertura
	<b>55.557.152,67 €</b>	<b>25.178.012,68 €</b>	<b>80.735.165,35 €</b>	<b>20.518.668,75 €</b>	<b>25,41%</b>
Base	14.195.625,52 €	5.016.350,41 €	<b>19.211.975,93 €</b>	15.006.614,36 €	78,11%
Corporació	37.170.198,95 €	18.988.456,61 €	<b>56.158.655,56 €</b>	5.391.685,39 €	9,60%
Turisme	4.191.328,20 €	1.173.205,66 €	<b>5.364.533,86 €</b>	120.369,00 €	2,24%

## Memòria de costos i rendiments 2018

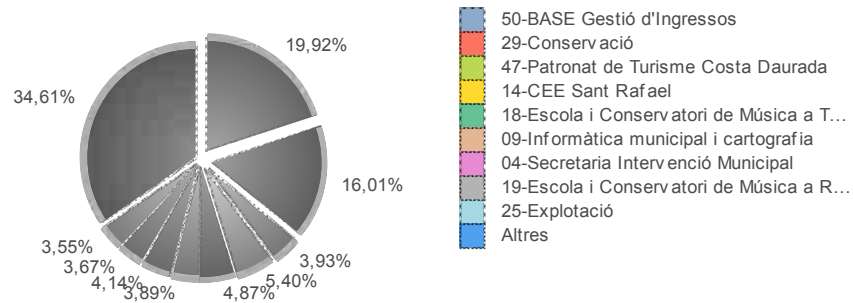
### Resum del cost dels serveis finalistes

Servei Final	Cost Directes	Cost indirectes	Cost total	Rendiments	Grau de cobertura
<b>Total</b>	<b>55.557.152,67 €</b>	<b>25.178.012,68 €</b>	<b>80.735.165,35 €</b>	<b>20.518.668,75 €</b>	<b>25,41%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	395.776,32 €	176.667,64 €	<b>572.443,96 €</b>	0,00 €	0,00%
04-Secretaria Intervenció Municipal	2.178.512,82 €	1.042.581,05 €	<b>3.221.093,87 €</b>	38.108,94 €	1,18%
05-Assistència econòmica i financera municipal	290.051,15 €	139.242,81 €	<b>429.293,96 €</b>	0,00 €	0,00%
06-Arquitectura municipal	746.230,95 €	351.340,26 €	<b>1.097.571,21 €</b>	35.176,78 €	3,20%
07-Enginyeria municipal	986.251,07 €	439.329,68 €	<b>1.425.580,75 €</b>	0,00 €	0,00%
08-Formació	220.052,11 €	103.540,77 €	<b>323.592,88 €</b>	0,00 €	0,00%
09-Informàtica municipal i cartografia	2.266.027,23 €	979.852,84 €	<b>3.245.880,07 €</b>	0,00 €	0,00%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1.132.599,89 €	483.060,62 €	<b>1.615.660,51 €</b>	58.327,37 €	3,61%
11-Cultura	764.999,81 €	300.822,13 €	<b>1.065.821,94 €</b>	33.435,00 €	3,14%
12-Museu d'Art Modern	736.958,81 €	259.476,38 €	<b>996.435,19 €</b>	928,00 €	0,09%
14-CEE Sant Rafael	3.059.505,61 €	1.360.507,16 €	<b>4.420.012,77 €</b>	1.439.368,95 €	32,56%
15-CEE Sant Jordi	1.216.495,81 €	535.780,26 €	<b>1.752.276,07 €</b>	622.851,55 €	35,55%
16-CEE Alba	1.884.290,17 €	860.406,29 €	<b>2.744.696,46 €</b>	965.197,86 €	35,17%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	2.715.111,56 €	1.226.721,29 €	<b>3.941.832,85 €</b>	505.848,40 €	12,83%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	2.084.539,06 €	923.576,46 €	<b>3.008.115,52 €</b>	128.465,21 €	4,27%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.733.011,08 €	781.252,34 €	<b>2.514.263,42 €</b>	156.843,04 €	6,24%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	1.949.673,87 €	872.846,75 €	<b>2.822.520,62 €</b>	162.100,59 €	5,74%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	1.091.159,74 €	463.173,30 €	<b>1.554.333,04 €</b>	63.707,86 €	4,10%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	912.319,34 €	391.172,14 €	<b>1.303.491,48 €</b>	33.101,25 €	2,54%
25-Explotació	1.126.772,98 €	894.059,79 €	<b>2.020.832,77 €</b>	42.107,11 €	2,08%
26-Construcció	449.977,75 €	442.668,54 €	<b>892.646,29 €</b>	28.942,63 €	3,24%
28-Projectes	657.344,11 €	634.252,10 €	<b>1.291.596,21 €</b>	0,00 €	0,00%
29-Conservació	5.007.746,26 €	4.030.658,72 €	<b>9.038.404,98 €</b>	249.568,77 €	2,76%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	599.252,62 €	136.720,77 €	<b>735.973,39 €</b>	117.353,59 €	15,95%
41-Serveis Jurídics	509.965,43 €	211.205,96 €	<b>721.171,39 €</b>	85.868,75 €	11,91%
45-BOP	309.029,42 €	116.081,40 €	<b>425.110,82 €</b>	489.248,97 €	115,09%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	3.580.839,96 €	988.353,61 €	<b>4.569.193,57 €</b>	102.369,00 €	2,24%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	610.488,24 €	184.852,05 €	<b>795.340,29 €</b>	18.000,00 €	2,26%
50-BASE Gestió d'Ingressos	14.195.625,52 €	5.016.350,41 €	<b>19.211.975,93 €</b>	15.006.614,36 €	78,11%
56-Ocupació i Emprenedoria	1.349.164,46 €	546.252,90 €	<b>1.895.417,36 €</b>	125.918,61 €	6,64%
61-Promoció de la societat d'informació	274.764,96 €	90.105,55 €	<b>364.870,51 €</b>	0,00 €	0,00%
62-Projectes europeus	267.025,50 €	111.100,00 €	<b>378.125,50 €</b>	0,00 €	0,00%

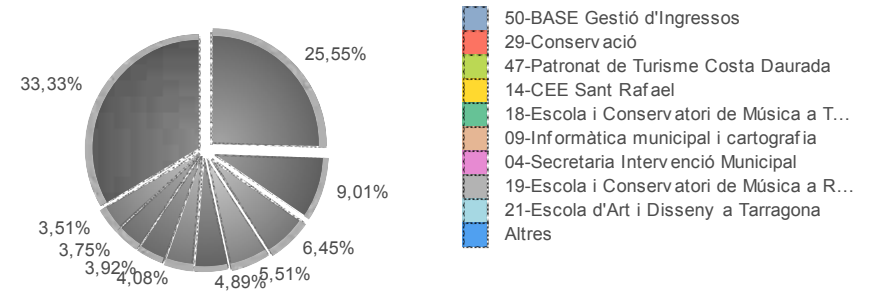
# Memòria de costos i rendiments 2018

## Resum del cost dels serveis finalistes

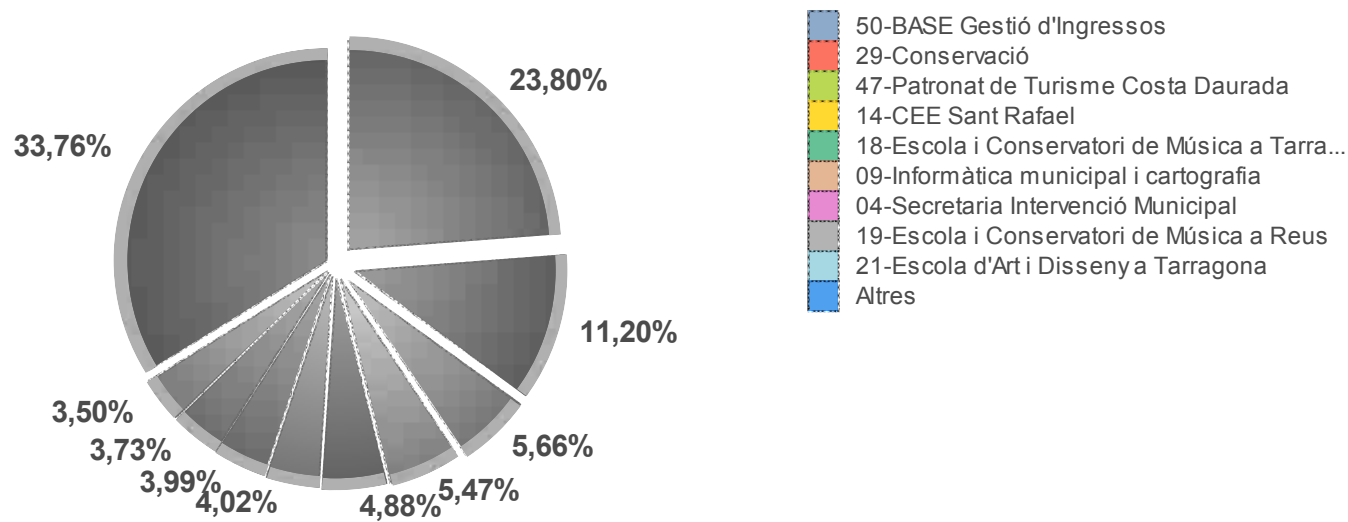
### Resum del cost dels serveis finals - Cost indirectes



### Resum del cost dels serveis finals - Cost Directes



### Resum del cost dels serveis finals - Cost total



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Evolució del cost dels serveis finalistes

Apartats	Cost total 2018	Cost total 2017	%variació	Cost directe 2018	Cost directe 2017	%variació	Cost indirecte 2018	Cost indirecte 2017	%variació
	<b>80.735.165,35 €</b>	<b>76.454.178,80 €</b>	<b>5,60%</b>	<b>55.557.152,67 €</b>	<b>52.733.827,52 €</b>	<b>5,35%</b>	<b>25.178.012,68 €</b>	<b>23.720.351,28 €</b>	<b>6,15%</b>
Base	19.211.975,93 €	18.461.892,06 €	4,06%	14.195.625,52 €	13.715.498,90 €	3,50%	5.016.350,41 €	4.746.393,16 €	5,69%
Corporació	56.158.655,56 €	54.031.134,51 €	3,94%	37.170.198,95 €	35.940.156,48 €	3,42%	18.988.456,61 €	18.090.978,03 €	4,96%
Turisme	5.364.533,86 €	3.961.152,23 €	35,43%	4.191.328,20 €	3.078.172,14 €	36,16%	1.173.205,66 €	882.980,09 €	32,87%

Servei Final	Cost total 2018	Cost total 2017	%variació	Cost directe 2018	Cost directe 2017	%variació	Cost indirecte 2018	Cost indirecte 2017	%variació
<b>Total</b>	<b>80.735.165,35 €</b>	<b>76.454.178,80 €</b>	<b>5,60%</b>	<b>55.557.152,67 €</b>	<b>52.733.827,52 €</b>	<b>5,35%</b>	<b>25.178.012,68 €</b>	<b>23.720.351,28 €</b>	<b>6,15%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	572.443,96 €	472.285,80 €	21,21%	395.776,32 €	321.809,52 €	22,98%	176.667,64 €	150.476,28 €	17,41%
04-Secretaria Intervenció Municipal	3.221.093,87 €	3.183.691,62 €	1,17%	2.178.512,82 €	2.174.562,00 €	0,18%	1.042.581,05 €	1.009.129,62 €	3,31%
05-Assistència econòmica i financera municipal	429.293,96 €	506.935,01 €	-15,32%	290.051,15 €	345.582,09 €	-16,07%	139.242,81 €	161.352,92 €	-13,70%
06-Arquitectura municipal	1.097.571,21 €	1.074.618,22 €	2,14%	746.230,95 €	735.210,95 €	1,50%	351.340,26 €	339.407,27 €	3,52%
07-Enginyeria municipal	1.425.580,75 €	1.422.764,22 €	0,20%	986.251,07 €	983.638,61 €	0,27%	439.329,68 €	439.125,61 €	0,05%
08-Formació	323.592,88 €	362.077,46 €	-10,63%	220.052,11 €	252.208,17 €	-12,75%	103.540,77 €	109.869,29 €	-5,76%
09-Informàtica municipal i cartografia	3.245.880,07 €	2.526.927,83 €	28,45%	2.266.027,23 €	1.731.721,43 €	30,85%	979.852,84 €	795.206,40 €	23,22%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1.615.660,51 €	1.666.614,50 €	-3,06%	1.132.599,89 €	1.189.376,78 €	-4,77%	483.060,62 €	477.237,72 €	1,22%
11-Cultura	1.065.821,94 €	957.395,75 €	11,33%	764.999,81 €	686.729,80 €	11,40%	300.822,13 €	270.665,95 €	11,14%
12-Museu d'Art Modern	996.435,19 €	973.504,29 €	2,36%	736.958,81 €	723.958,45 €	1,80%	259.476,38 €	249.545,84 €	3,98%
14-CEE Sant Rafael	4.420.012,77 €	4.222.954,45 €	4,67%	3.059.505,61 €	2.939.357,80 €	4,09%	1.360.507,16 €	1.283.596,65 €	5,99%
15-CEE Sant Jordi	1.752.276,07 €	1.703.367,68 €	2,87%	1.216.495,81 €	1.192.292,87 €	2,03%	535.780,26 €	511.074,81 €	4,83%
16-CEE Alba	2.744.696,46 €	2.952.085,17 €	-7,03%	1.884.290,17 €	2.065.140,17 €	-8,76%	860.406,29 €	886.945,00 €	-2,99%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	3.941.832,85 €	3.659.834,96 €	7,71%	2.715.111,56 €	2.530.825,63 €	7,28%	1.226.721,29 €	1.129.009,33 €	8,65%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	3.008.115,52 €	2.742.023,35 €	9,70%	2.084.539,06 €	1.907.128,63 €	9,30%	923.576,46 €	834.894,72 €	10,62%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	2.514.263,42 €	2.477.459,70 €	1,49%	1.733.011,08 €	1.715.521,48 €	1,02%	781.252,34 €	761.938,22 €	2,53%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	2.822.520,62 €	2.710.663,57 €	4,13%	1.949.673,87 €	1.881.820,08 €	3,61%	872.846,75 €	828.843,49 €	5,31%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	1.554.333,04 €	1.483.107,53 €	4,80%	1.091.159,74 €	1.049.980,04 €	3,92%	463.173,30 €	433.127,49 €	6,94%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	1.303.491,48 €	1.254.048,37 €	3,94%	912.319,34 €	884.137,58 €	3,19%	391.172,14 €	369.910,79 €	5,75%
25-Explotació	2.020.832,77 €	1.174.566,10 €	72,05%	1.126.772,98 €	622.093,49 €	81,13%	894.059,79 €	552.472,61 €	61,83%
26-Constructió	892.646,29 €	797.381,58 €	11,95%	449.977,75 €	402.125,17 €	11,90%	442.668,54 €	395.256,41 €	12,00%
28-Projectes	1.291.596,21 €	1.367.618,68 €	-5,56%	657.344,11 €	691.278,60 €	-4,91%	634.252,10 €	676.340,08 €	-6,22%
29-Conservació	9.038.404,98 €	9.029.279,75 €	0,10%	5.007.746,26 €	4.984.251,23 €	0,47%	4.030.658,72 €	4.045.028,52 €	-0,36%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	735.973,39 €	721.404,52 €	2,02%	599.252,62 €	588.668,00 €	1,80%	136.720,77 €	132.736,52 €	3,00%
41-Serveis Jurídics	721.171,39 €	679.830,59 €	6,08%	509.965,43 €	485.966,79 €	4,94%	211.205,96 €	193.863,80 €	8,95%
45-BOP	425.110,82 €	418.742,08 €	1,52%	309.029,42 €	306.293,52 €	0,89%	116.081,40 €	112.448,56 €	3,23%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	4.569.193,57 €	3.030.692,11 €	50,76%	3.580.839,96 €	2.355.005,97 €	52,05%	988.353,61 €	675.686,14 €	46,27%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	795.340,29 €	930.460,12 €	-14,52%	610.488,24 €	723.166,17 €	-15,58%	184.852,05 €	207.293,95 €	-10,83%
50-BASE Gestió d'Ingressos	19.211.975,93 €	18.461.892,06 €	4,06%	14.195.625,52 €	13.715.498,90 €	3,50%	5.016.350,41 €	4.746.393,16 €	5,69%
56-Ocupació i Emprenedoria	1.895.417,36 €	2.094.341,93 €	-9,50%	1.349.164,46 €	1.490.664,92 €	-9,49%	546.252,90 €	603.677,01 €	-9,51%
61-Promoció de la societat d'informació	364.870,51 €	753.375,20 €	-51,57%	274.764,96 €	592.021,10 €	-53,59%	90.105,55 €	161.354,10 €	-44,16%
62-Projectes europeus	512.125,21 €	437.065,33 €	17,17%	367.925,59 €	312.266,13 €	17,82%	144.199,62 €	124.799,20 €	15,55%
64-Padró	91.698,82 €	103.125,97 €	-11,08%	61.955,16 €	70.257,86 €	-11,82%	29.743,66 €	32.868,11 €	-9,51%
66-Servei de publicacions	113.891,23 €	102.043,28 €	11,61%	92.733,81 €	83.267,59 €	11,37%	21.157,42 €	18.775,69 €	12,69%

## Cost i rendiment dels serveis finalistes

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

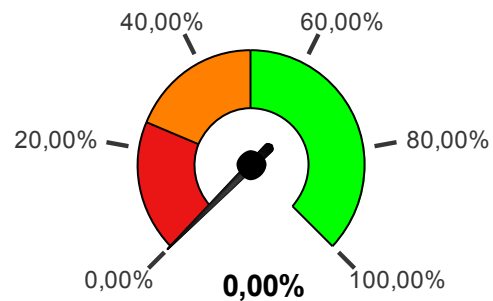
Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	572.443,96 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

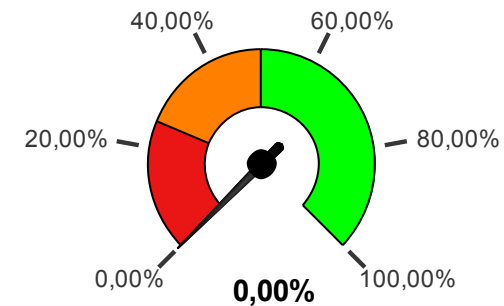
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de subvencions concedides	1.071	534,49 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

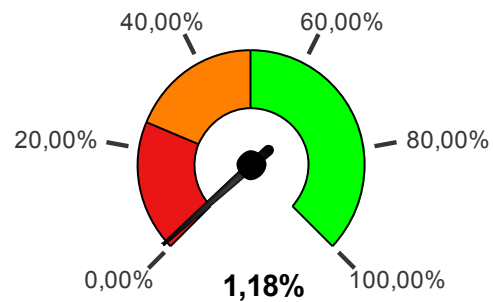
Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	3.221.093,87 €	Grau de cobertura del cost directe	1,75%
Rendiments	38.108,94 €	Grau de cobertura global	1,18%

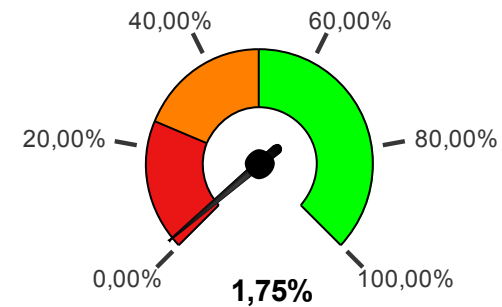
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'assistències	4.077	790,06 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :1,76%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :2,58%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

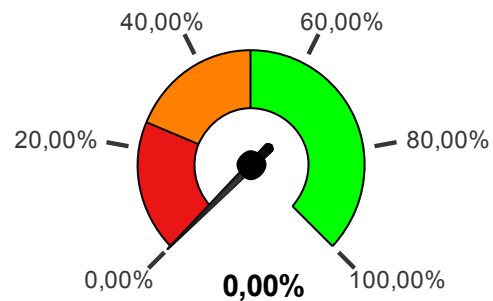
Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	429.293,96 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

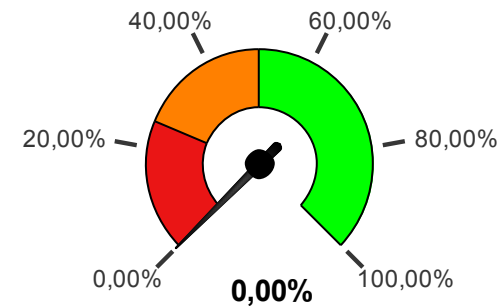
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'assistències	359	1.195,80 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

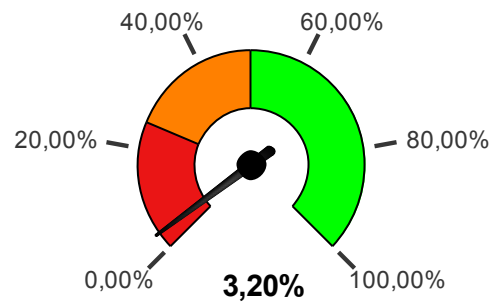
Servei finalista :06-Arquitectura municipal

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.097.571,21 €	Grau de cobertura del cost directe	4,71%
Rendiments	35.176,78 €	Grau de cobertura global	3,20%

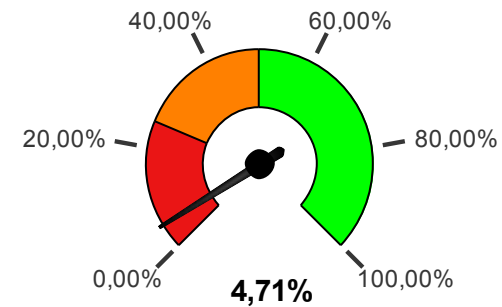
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'assistències	603	1.820,18 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :4,97%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :7,27%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

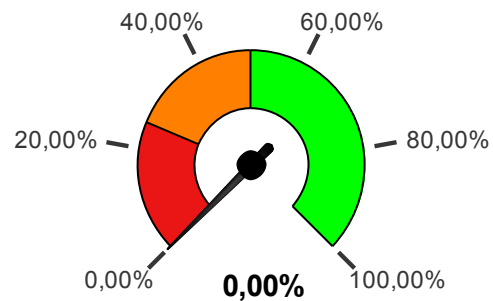
Servei finalista :07-Enginyeria municipal

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.425.580,75 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

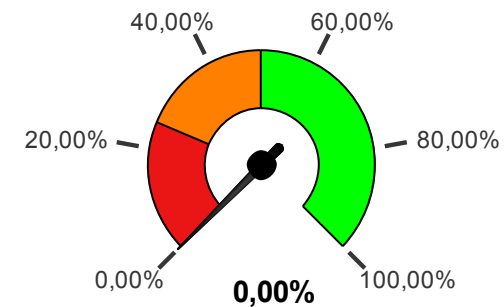
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'assistències	646	2.206,78 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

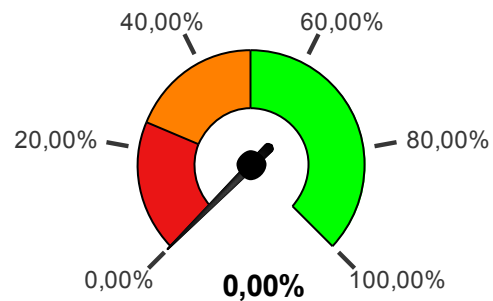
Servei finalista :08-Formació

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

<b>Cost total</b>	<b>323.592,88 €</b>	<b>Grau de cobertura del cost directe</b>	<b>0,00%</b>
<b>Rendiments</b>	<b>0,00 €</b>	<b>Grau de cobertura global</b>	<b>0,00%</b>

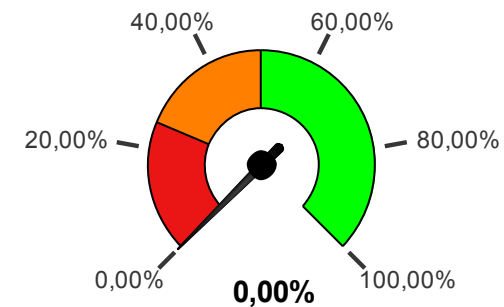
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre d'activitats formatives	139	2.328,01 €
Nombre d'alumnes	3.998	80,94 €
Nombre d'hores de formació	2.565	126,16 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,17%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,24%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

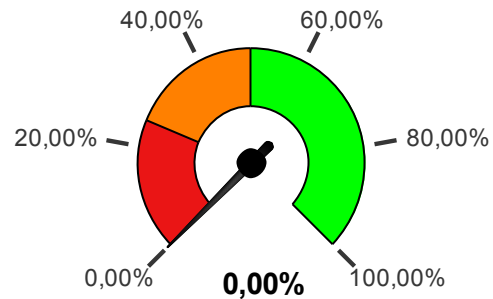
Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	3.245.880,07 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

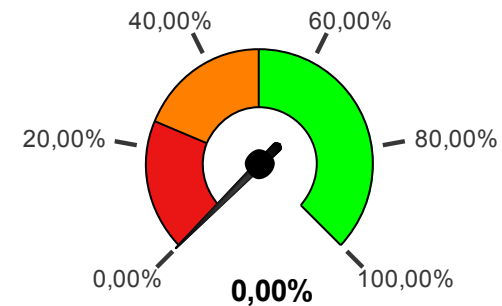
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'actuacions	12	270.490,01 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

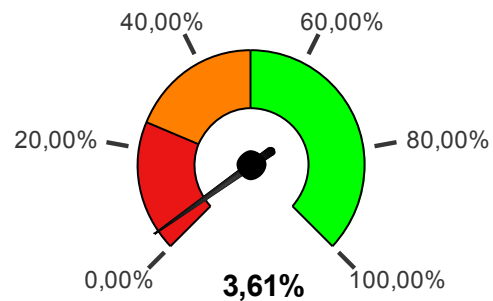
Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.615.660,51 €	Grau de cobertura del cost directe	5,15%
Rendiments	58.327,37 €	Grau de cobertura global	3,61%

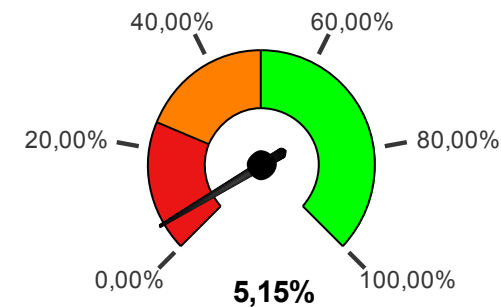
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de subvencions concedides	775	2.084,72 €
Nombres d'assistències	294	5.495,44 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :3,63%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :5,08%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

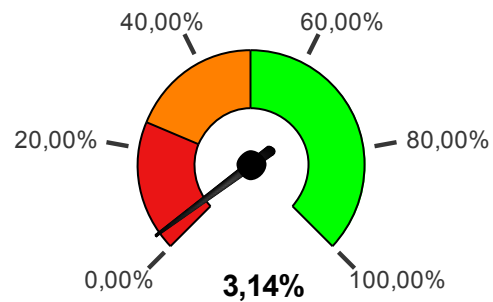
Servei finalista :11-Cultura

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

<b>Cost total</b>	<b>1.065.821,94 €</b>	<b>Grau de cobertura del cost directe</b>	<b>4,37%</b>
<b>Rendiments</b>	<b>33.435,00 €</b>	<b>Grau de cobertura global</b>	<b>3,14%</b>

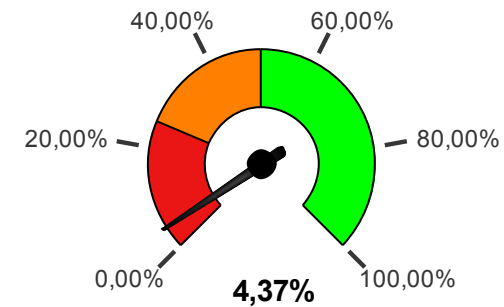
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	284	3.752,89 €
Nombre de subvencions concedides	2.129	500,62 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :2,14%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :2,98%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

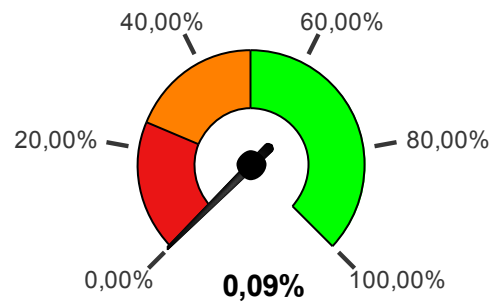
Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	996.435,19 €	Grau de cobertura del cost directe	0,13%
Rendiments	928,00 €	Grau de cobertura global	0,09%

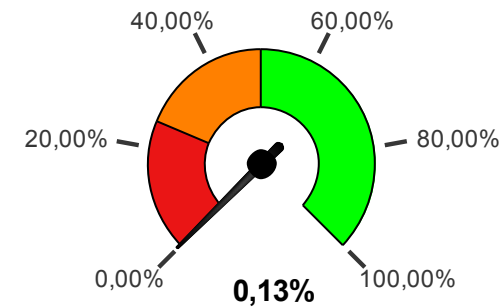
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de visites	38.961	25,58 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,01%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,01%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

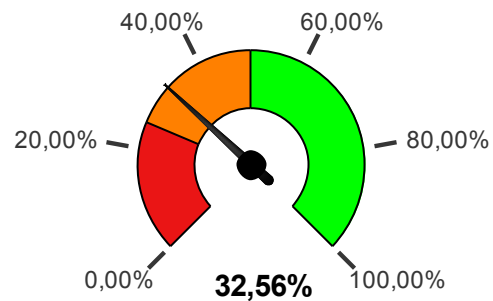
Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	4.420.012,77 €	Grau de cobertura del cost directe	47,05%
Rendiments	1.439.368,95 €	Grau de cobertura global	32,56%

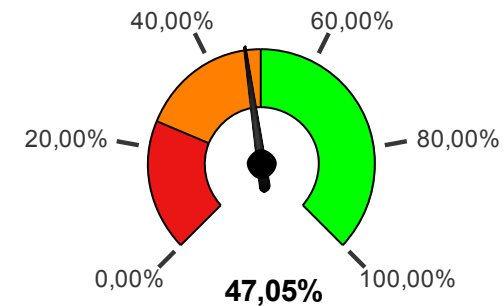
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	127	34.830,68 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :42,50%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :61,06%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

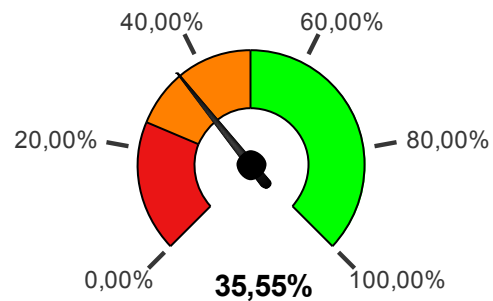
Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.752.276,07 €	Grau de cobertura del cost directe	51,20%
Rendiments	622.851,55 €	Grau de cobertura global	35,55%

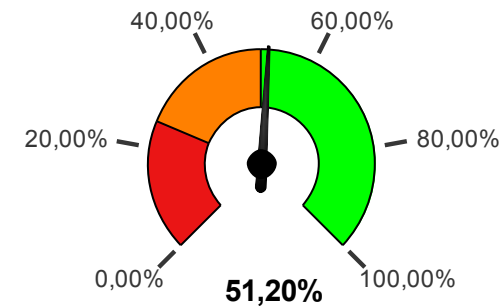
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	48	36.812,52 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :48,45%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :69,22%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

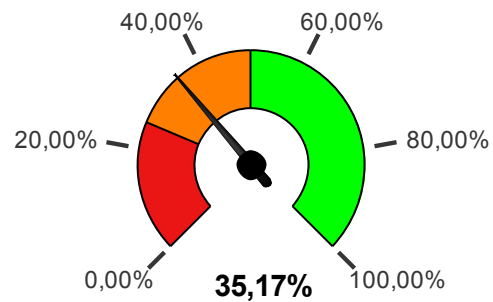
Servei finalista :16-CEE Alba

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	2.744.696,46 €	Grau de cobertura del cost directe	51,22%
Rendiments	965.197,86 €	Grau de cobertura global	35,17%

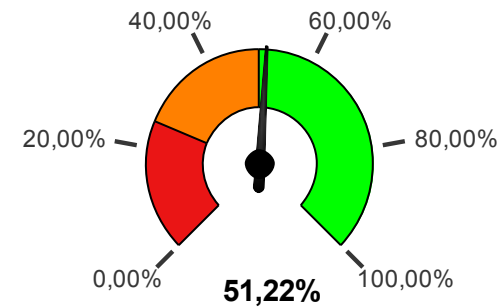
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	73	37.598,58 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :38,41%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :54,90%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

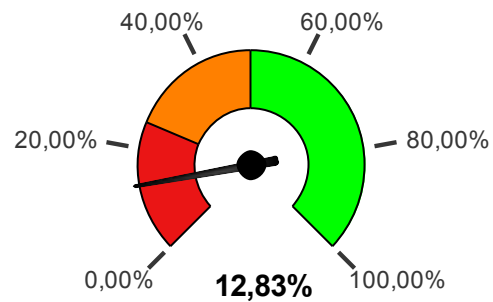
Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	3.941.832,85 €	Grau de cobertura del cost directe	18,63%
Rendiments	505.848,40 €	Grau de cobertura global	12,83%

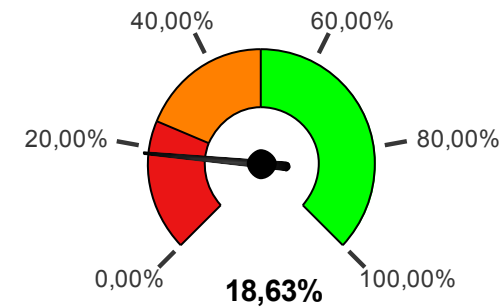
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	534	7.384,48 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :21,55%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :31,17%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

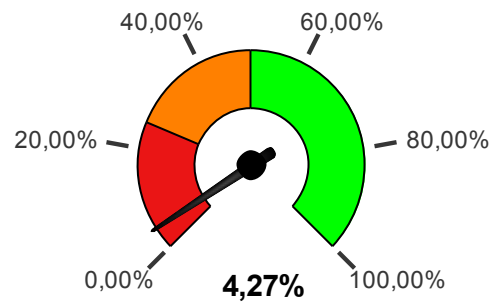
Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	3.008.115,52 €	Grau de cobertura del cost directe	6,16%
Rendiments	128.465,21 €	Grau de cobertura global	4,27%

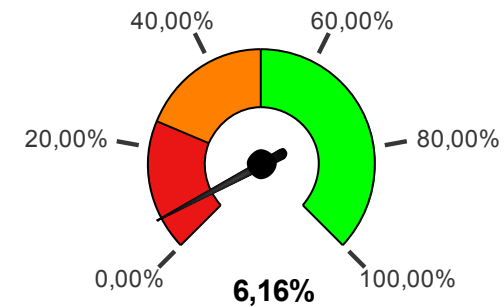
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	390	7.711,14 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :21,55%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :30,99%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

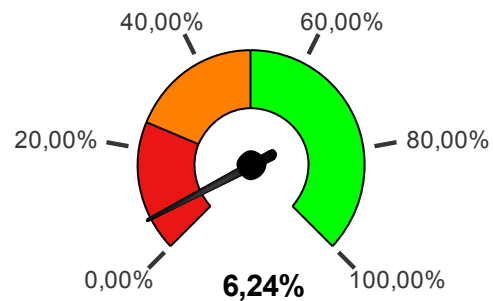
Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	2.514.263,42 €	Grau de cobertura del cost directe	9,05%
Rendiments	156.843,04 €	Grau de cobertura global	6,24%

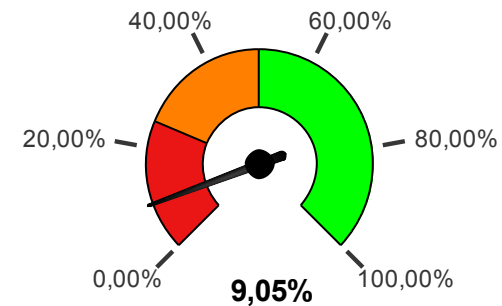
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	345	7.287,72 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :22,12%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :31,94%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

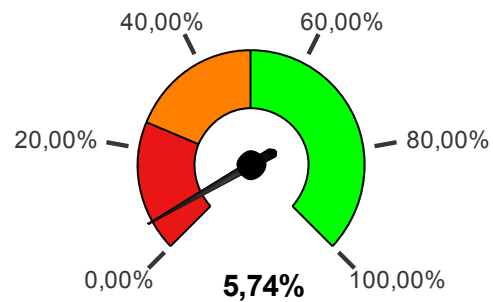
Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	2.822.520,62 €	Grau de cobertura del cost directe	8,31%
Rendiments	162.100,59 €	Grau de cobertura global	5,74%

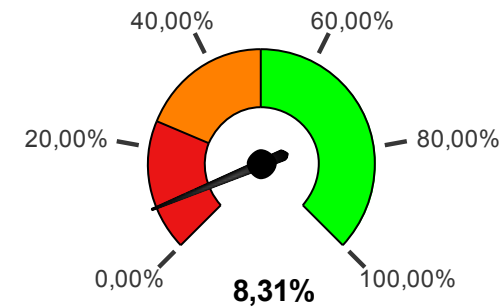
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	267	10.587,10 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :11,81%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :17,01%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

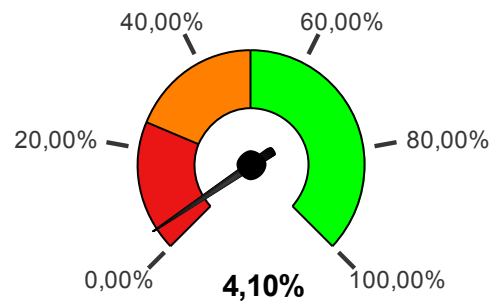
Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.554.333,04 €	Grau de cobertura del cost directe	5,84%
Rendiments	63.707,86 €	Grau de cobertura global	4,10%

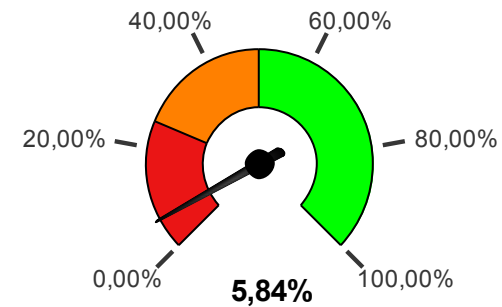
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	201	7.740,70 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :11,67%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :16,48%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

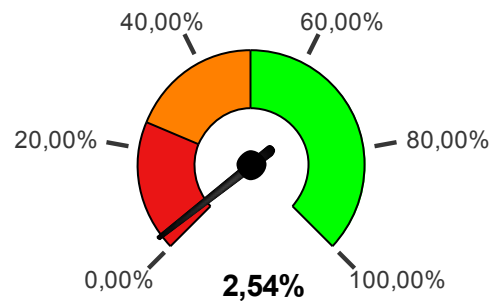
Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.303.491,48 €	Grau de cobertura del cost directe	3,63%
Rendiments	33.101,25 €	Grau de cobertura global	2,54%

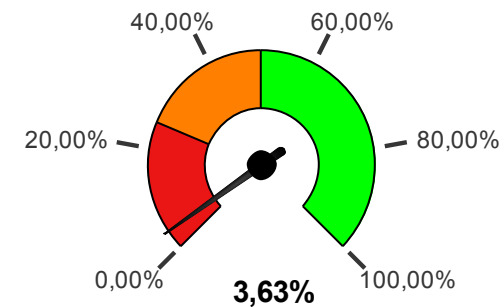
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombres d'alumnes	129	10.111,64 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :2,17%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :3,07%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

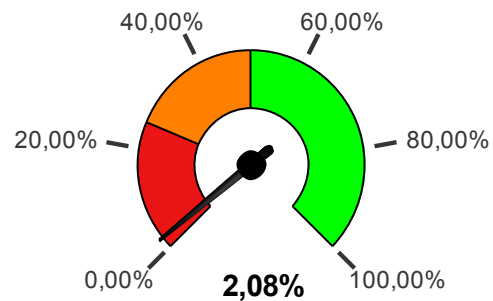
Servei finalista :25-Explotació

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

<b>Cost total</b>	<b>2.020.832,77 €</b>	<b>Grau de cobertura del cost directe</b>	<b>3,74%</b>
<b>Rendiments</b>	<b>42.107,11 €</b>	<b>Grau de cobertura global</b>	<b>2,08%</b>

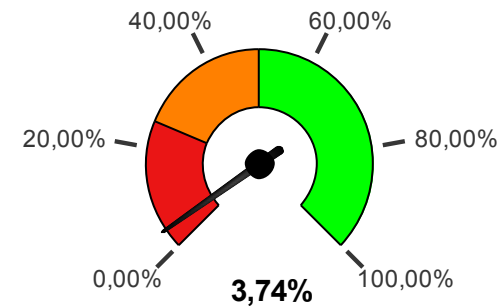
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Quilòmetres amb renovació de la senyalitzac...	525	3.849,21 €
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.088	1.857,38 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :3,62%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :6,83%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

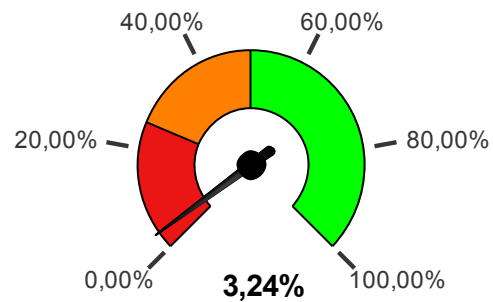
Servei finalista :26-Construcció

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	892.646,29 €	Grau de cobertura del cost directe	6,43%
Rendiments	28.942,63 €	Grau de cobertura global	3,24%

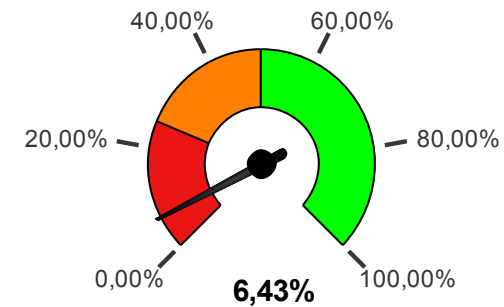
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre d'obres finalitzades	7	127.520,90 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :5,07%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :10,05%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

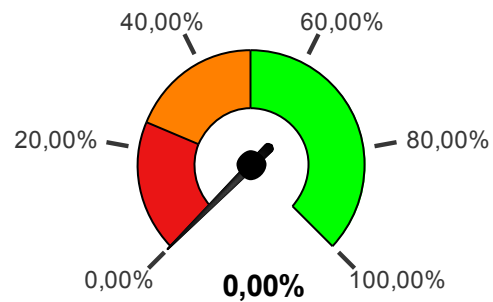
Servei finalista :28-Projectes

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.291.596,21 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

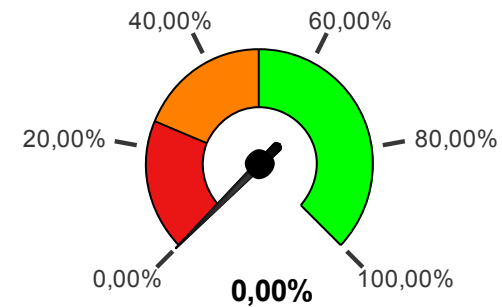
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de projectes redactats	7	184.513,74 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

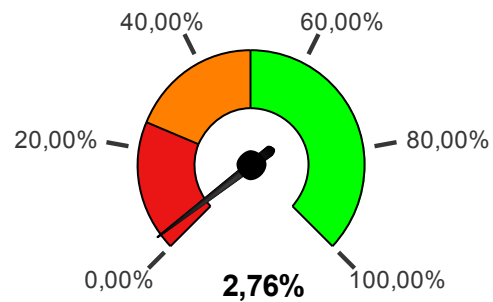
Servei finalista :29-Conservació

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

<b>Cost total</b>	<b>9.038.404,98 €</b>	<b>Grau de cobertura del cost directe</b>	<b>4,98%</b>
<b>Rendiments</b>	<b>249.568,77 €</b>	<b>Grau de cobertura global</b>	<b>2,76%</b>

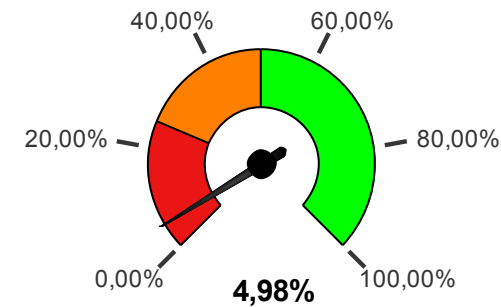
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre d'emergències resoltes	599	15.089,16 €
Nombre d'incidències resoltes	3.405	2.654,45 €
Quilòmetres de sega de marges i cunetes de ...	5.429	1.664,83 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

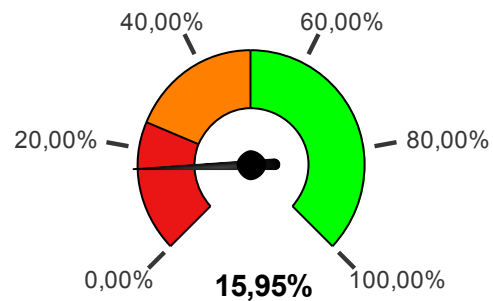
Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	735.973,39 €	Grau de cobertura del cost directe	19,58%
Rendiments	117.353,59 €	Grau de cobertura global	15,95%

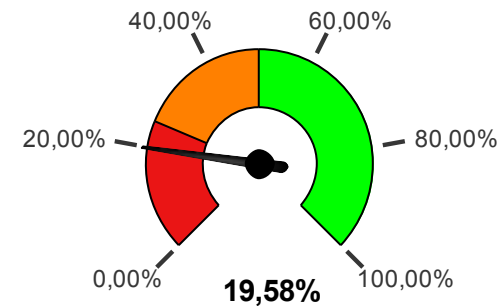
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Metres quadrats	15.085	48,79 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :17,92%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :21,97%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

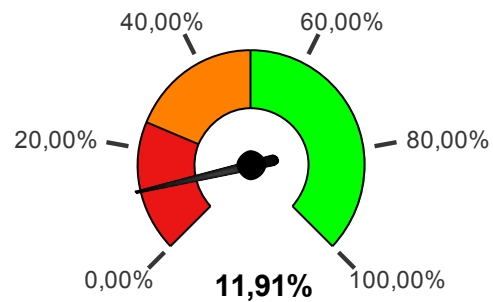
Servei finalista :41-Serveis Jurídics

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	721.171,39 €	Grau de cobertura del cost directe	16,84%
Rendiments	85.868,75 €	Grau de cobertura global	11,91%

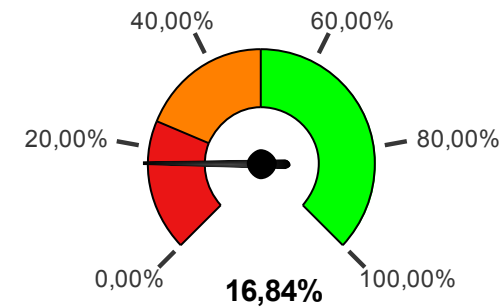
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Expedients de serveis jurídics	174	4.144,66 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :13,31%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :18,62%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

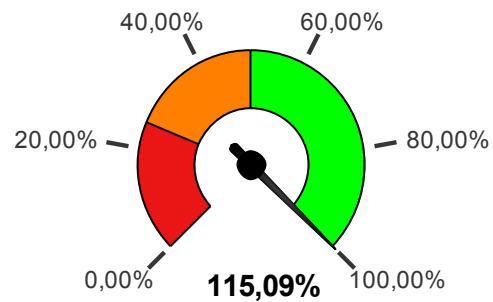
Servei finalista :45-BOP

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	425.110,82 €	Grau de cobertura del cost directe	158,32%
Rendiments	489.248,97 €	Grau de cobertura global	115,09%

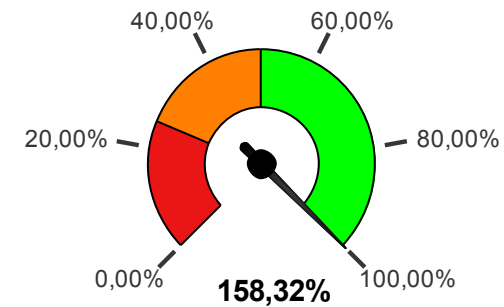
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre d'insercions publicades	10.021	42,42 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :137,36%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :187,79%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

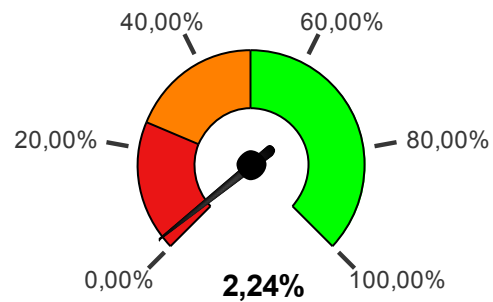
Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	4.569.193,57 €	Grau de cobertura del cost directe	2,86%
Rendiments	102.369,00 €	Grau de cobertura global	2,24%

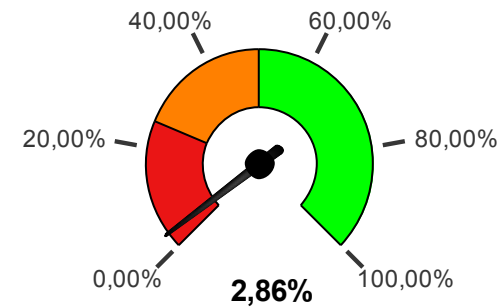
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Activitats de promoció turística	100	45.691,94 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :3,02%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :3,89%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

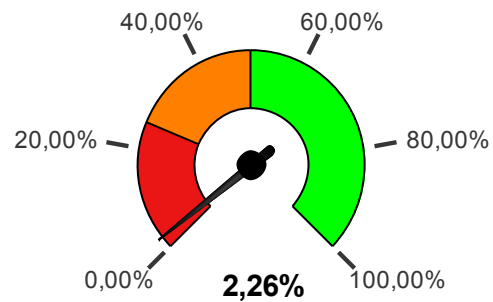
Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	795.340,29 €	Grau de cobertura del cost directe	2,95%
Rendiments	18.000,00 €	Grau de cobertura global	2,26%

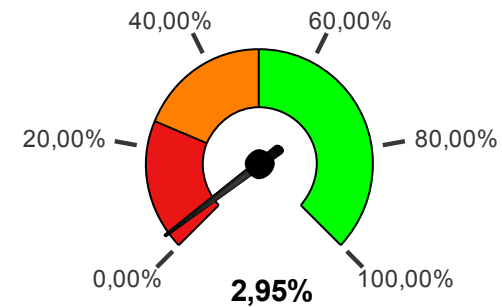
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Activitats de promoció turística	48	16.569,59 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :3,40%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :4,37%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

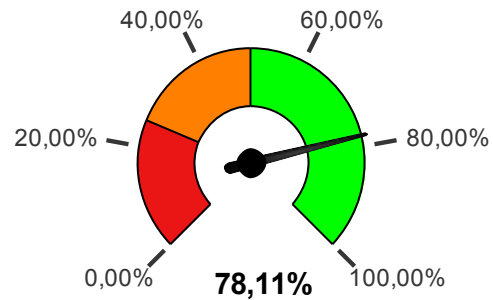
Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	19.211.975,93 €	Grau de cobertura del cost directe	105,71%
Rendiments	15.006.614,36 €	Grau de cobertura global	78,11%

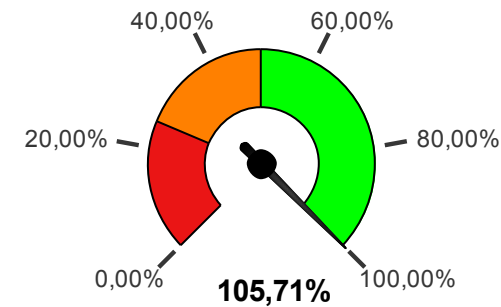
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Ingressos recaptats per BASE	375.251.418	0,05 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :84,14%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :113,26%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

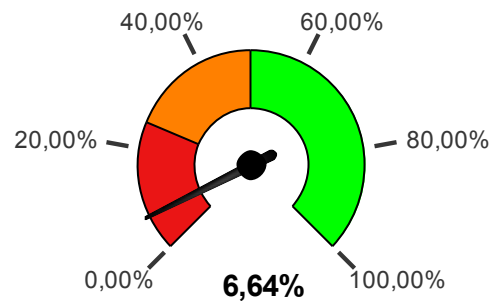
Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	1.895.417,36 €	Grau de cobertura del cost directe	9,33%
Rendiments	125.918,61 €	Grau de cobertura global	6,64%

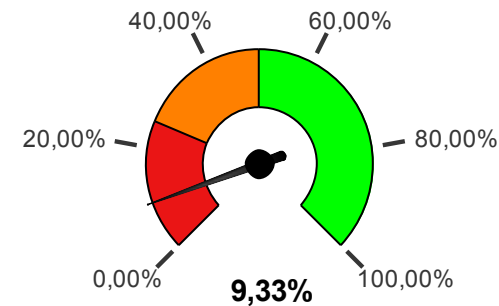
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Empreses creades	13	145.801,34 €
Nombre d'activitats d'emprenedoria	96	19.743,93 €
Nombre d'assistents a les activitats emprene...	377	5.027,63 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :-0,43%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :-0,61%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

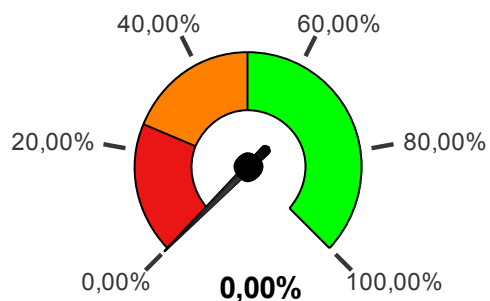
Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

<b>Cost total</b>	<b>364.870,51 €</b>	<b>Grau de cobertura del cost directe</b>	<b>0,00%</b>
<b>Rendiments</b>	<b>0,00 €</b>	<b>Grau de cobertura global</b>	<b>0,00%</b>

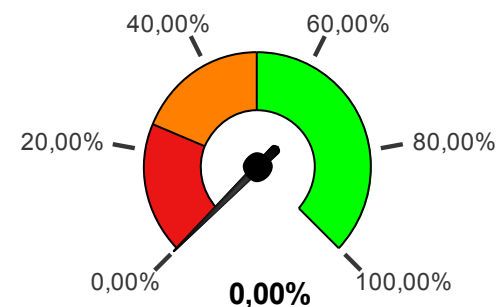
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Activitats de promoció TINET	2	182.435,25 €
Assistents a les activitats de promoció	27	13.513,72 €
Usuaris de TINET	8.977	40,65 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,09%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,11%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

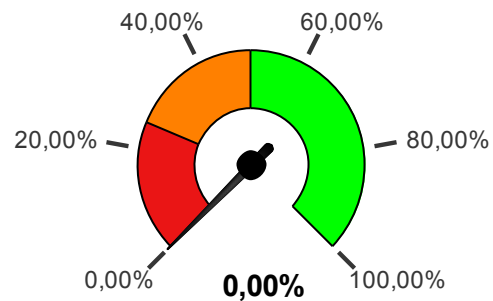
Servei finalista :62-Projectes europeus

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	512.125,21 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

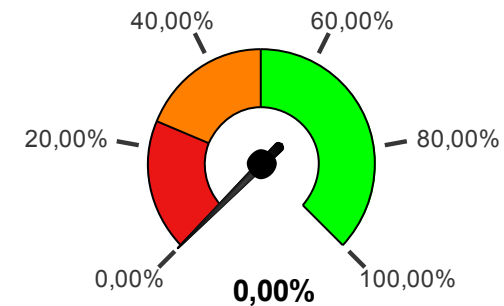
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Import total de la despesa cofinançada anua...	553.352	0,93 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

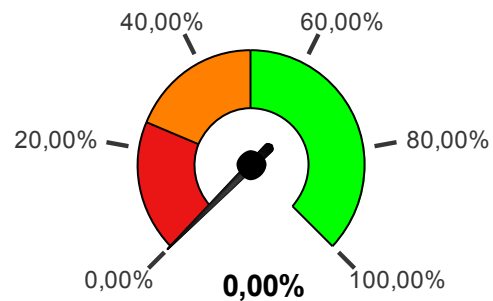
Servei finalista :64-Padró

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	91.698,82 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

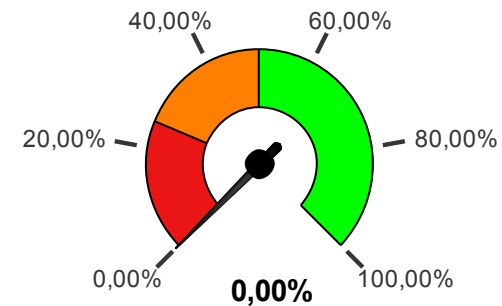
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	234.862	0,39 €
Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	576,72 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :0,00%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :0,00%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes

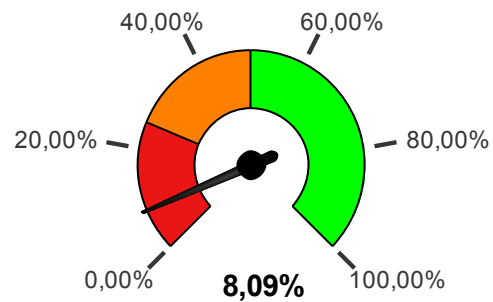
Servei finalista :66-Servei de publicacions

#### Costos i Rendiments dels serveis finals 2018

Cost total	113.891,23 €	Grau de cobertura del cost directe	9,94%
Rendiments	9.216,16 €	Grau de cobertura global	8,09%

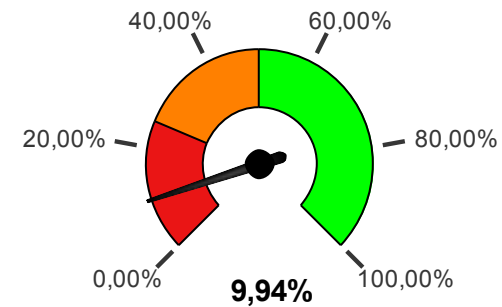
Indicador	Valor	Cost per pretació 2018
Nombre de publicacions	10	11.389,12 €

#### Grau de cobertura global 2018



Grau de cobertura global 2017 :10,86%

#### Grau de cobertura del cost directe 2018



Grau de cobertura del cost directe 2017 :13,31%

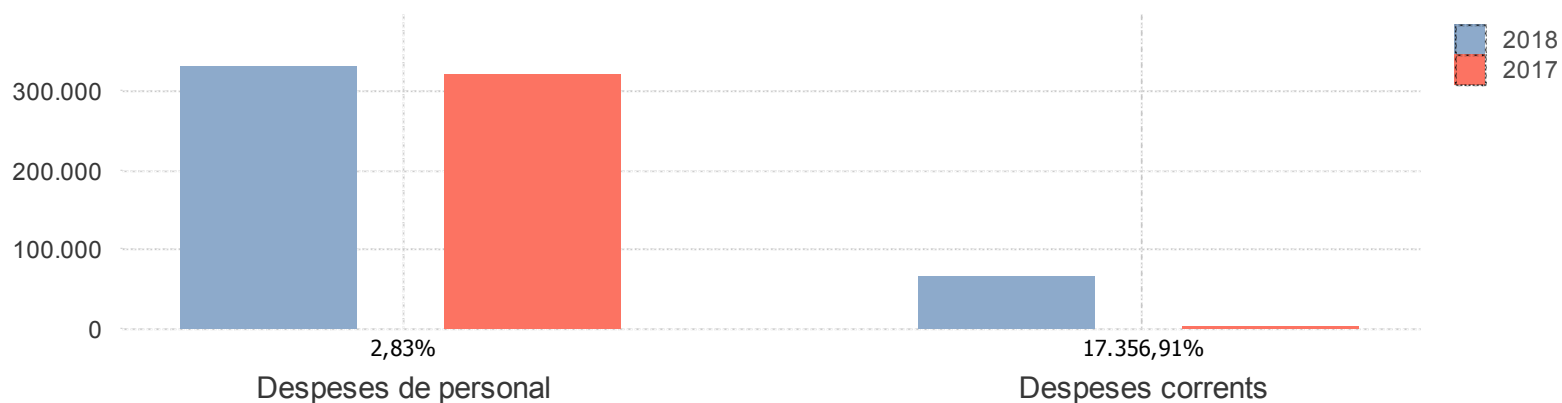
**Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe**

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

<b>Cost directes</b>	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>330.546,83 €</b>	<b>83,52%</b>	<b>321.435,86 €</b>	<b>99,88%</b>	<b>2,83%</b>
Retribucions	252.741,32 €	63,86%	246.167,97 €	76,49%	2,67%
Quotes, prestacions i despeses socials	77.805,51 €	19,66%	75.267,89 €	23,39%	3,37%
<b>Despeses corrents</b>	<b>65.229,49 €</b>	<b>16,48%</b>	<b>373,66 €</b>	<b>0,12%</b>	<b>17.356,91%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	65.202,54 €	16,47%	373,66 €	0,12%	17.349,70%
Indemnitzacions per raó del servei	26,95 €	0,01%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>395.776,32 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>321.809,52 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>22,98%</b>

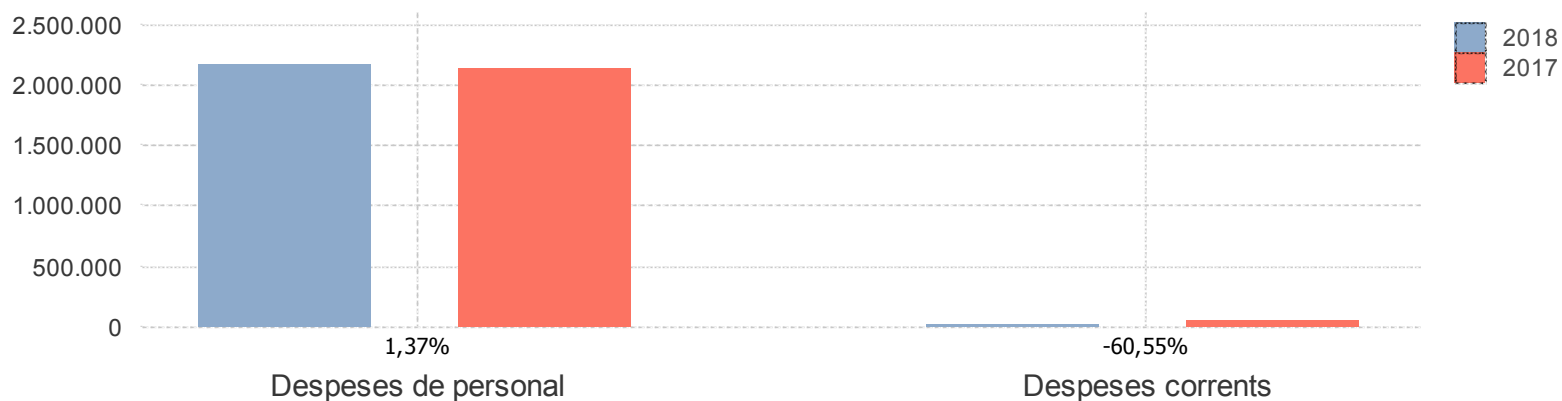


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :04-Secretaria Intervenció Municipal

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>2.162.000,53 €</b>	<b>99,24%</b>	<b>2.132.710,66 €</b>	<b>98,08%</b>	<b>1,37%</b>
Retribucions	1.709.649,06 €	78,48%	1.689.513,41 €	77,69%	1,19%
Quotes, prestacions i despeses socials	452.351,47 €	20,76%	443.197,25 €	20,38%	2,07%
<b>Despeses corrents</b>	<b>16.512,29 €</b>	<b>0,76%</b>	<b>41.851,34 €</b>	<b>1,92%</b>	<b>-60,55%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	1.984,40 €	0,09%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	14.527,89 €	0,67%	41.851,34 €	1,92%	-65,29%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>2.178.512,82 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.174.562,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,18%</b>

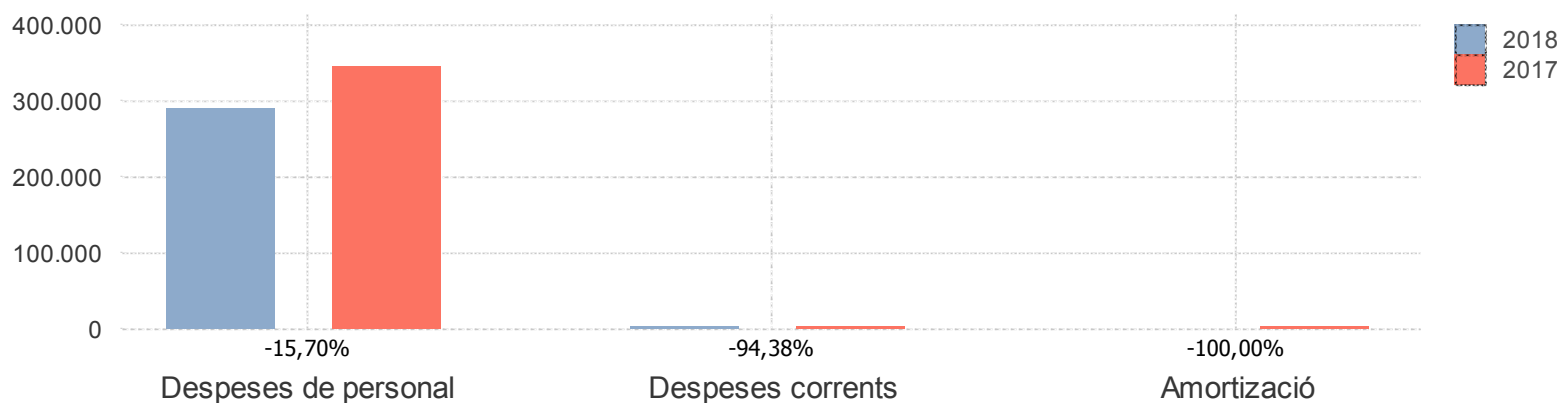


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :05-Assistència econòmica i financera municipal

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>289.961,11 €</b>	<b>99,97%</b>	<b>343.956,08 €</b>	<b>99,53%</b>	<b>-15,70%</b>
Retribucions	228.132,10 €	78,65%	273.820,29 €	79,23%	-16,69%
Quotes, prestacions i despeses socials	61.829,01 €	21,32%	70.135,79 €	20,29%	-11,84%
<b>Despeses corrents</b>	<b>90,04 €</b>	<b>0,03%</b>	<b>1.601,94 €</b>	<b>0,46%</b>	<b>-94,38%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	90,04 €	0,03%	1.601,94 €	0,46%	-94,38%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>24,07 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>-100,00%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>290.051,15 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>345.582,09 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-16,07%</b>

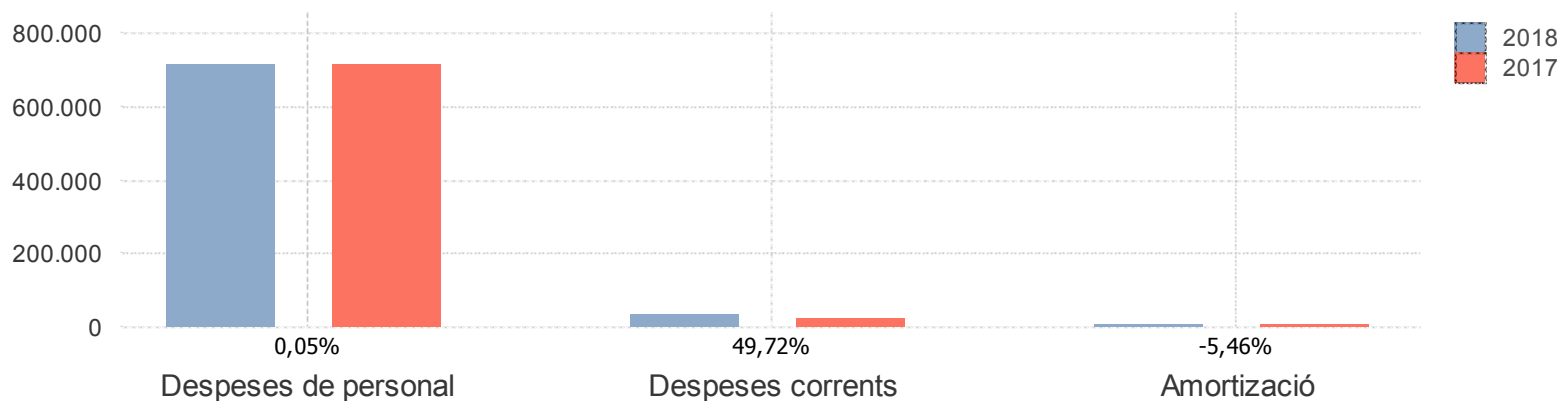


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :06-Arquitectura municipal

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>712.309,78 €</b>	<b>95,45%</b>	<b>711.972,94 €</b>	<b>96,84%</b>	<b>0,05%</b>
Retribucions	577.446,75 €	77,38%	579.728,48 €	78,85%	-0,39%
Quotes, prestacions i despeses socials	134.863,03 €	18,07%	132.244,46 €	17,99%	1,98%
<b>Despeses corrents</b>	<b>32.428,03 €</b>	<b>4,35%</b>	<b>21.658,63 €</b>	<b>2,95%</b>	<b>49,72%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	32.053,04 €	4,30%	20.877,22 €	2,84%	53,53%
Indemnitzacions per raó del servei	374,99 €	0,05%	781,41 €	0,11%	-52,01%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>1.493,14 €</b>	<b>0,20%</b>	<b>1.579,38 €</b>	<b>0,21%</b>	<b>-5,46%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>746.230,95 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>735.210,95 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,50%</b>

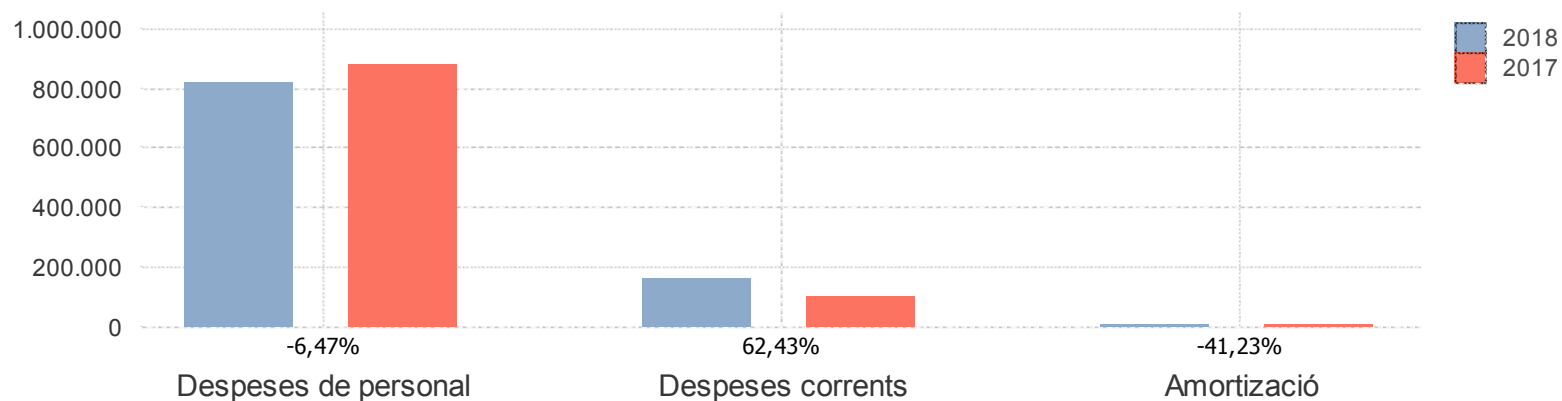


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :07-Enginyeria municipal

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>819.231,10 €</b>	<b>83,07%</b>	<b>875.936,62 €</b>	<b>89,05%</b>	<b>-6,47%</b>
Retribucions	638.116,01 €	64,70%	687.305,37 €	69,87%	-7,16%
Quotes, prestacions i despeses socials	181.115,09 €	18,36%	188.631,25 €	19,18%	-3,98%
<b>Despeses corrents</b>	<b>162.527,49 €</b>	<b>16,48%</b>	<b>100.057,57 €</b>	<b>10,17%</b>	<b>62,43%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	161.315,35 €	16,36%	98.954,02 €	10,06%	63,02%
Indemnitzacions per raó del servei	1.212,14 €	0,12%	1.103,55 €	0,11%	9,84%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>4.492,48 €</b>	<b>0,46%</b>	<b>7.644,42 €</b>	<b>0,78%</b>	<b>-41,23%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>986.251,07 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>983.638,61 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,27%</b>

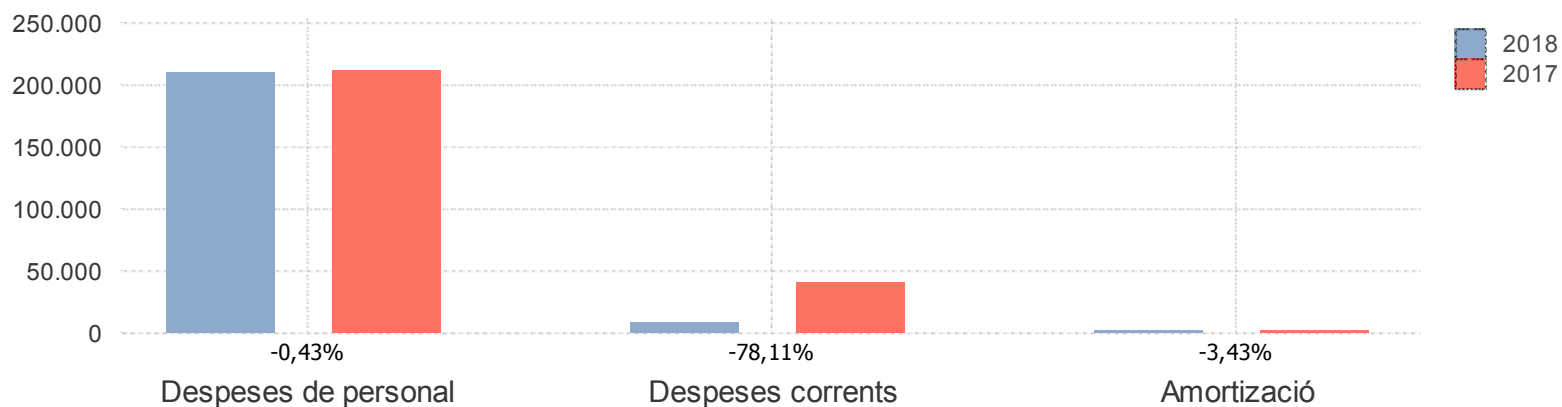


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :08-Formació

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>209.736,15 €</b>	<b>95,31%</b>	<b>210.650,16 €</b>	<b>83,52%</b>	<b>-0,43%</b>
Retribucions	163.971,28 €	74,51%	165.360,95 €	65,57%	-0,84%
Quotes, prestacions i despeses socials	45.764,87 €	20,80%	45.289,21 €	17,96%	1,05%
<b>Despeses corrents</b>	<b>8.741,02 €</b>	<b>3,97%</b>	<b>39.927,10 €</b>	<b>15,83%</b>	<b>-78,11%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	8.558,67 €	3,89%	39.631,55 €	15,71%	-78,40%
Indemnitzacions per raó del servei	182,35 €	0,08%	295,55 €	0,12%	-38,30%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>1.574,94 €</b>	<b>0,72%</b>	<b>1.630,91 €</b>	<b>0,65%</b>	<b>-3,43%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>220.052,11 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>252.208,17 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-12,75%</b>



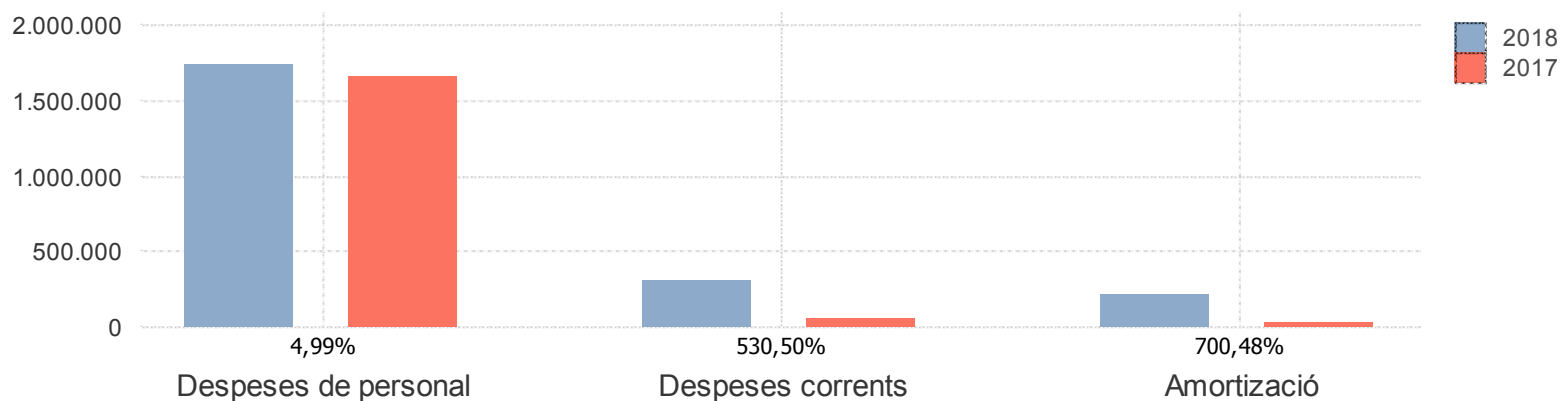


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :09-Informàtica municipal i cartografia

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.737.908,08 €</b>	<b>76,69%</b>	<b>1.655.303,75 €</b>	<b>95,59%</b>	<b>4,99%</b>
Retribucions	1.354.653,92 €	59,78%	1.291.051,37 €	74,55%	4,93%
Quotes, prestacions i despeses socials	383.254,16 €	16,91%	364.252,38 €	21,03%	5,22%
<b>Despeses corrents</b>	<b>310.054,01 €</b>	<b>13,68%</b>	<b>49.176,03 €</b>	<b>2,84%</b>	<b>530,50%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	308.073,28 €	13,60%	43.096,31 €	2,49%	614,85%
Indemnitzacions per raó del servei	1.980,73 €	0,09%	6.079,72 €	0,35%	-67,42%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>218.065,14 €</b>	<b>9,62%</b>	<b>27.241,65 €</b>	<b>1,57%</b>	<b>700,48%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>2.266.027,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.731.721,43 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>30,85%</b>

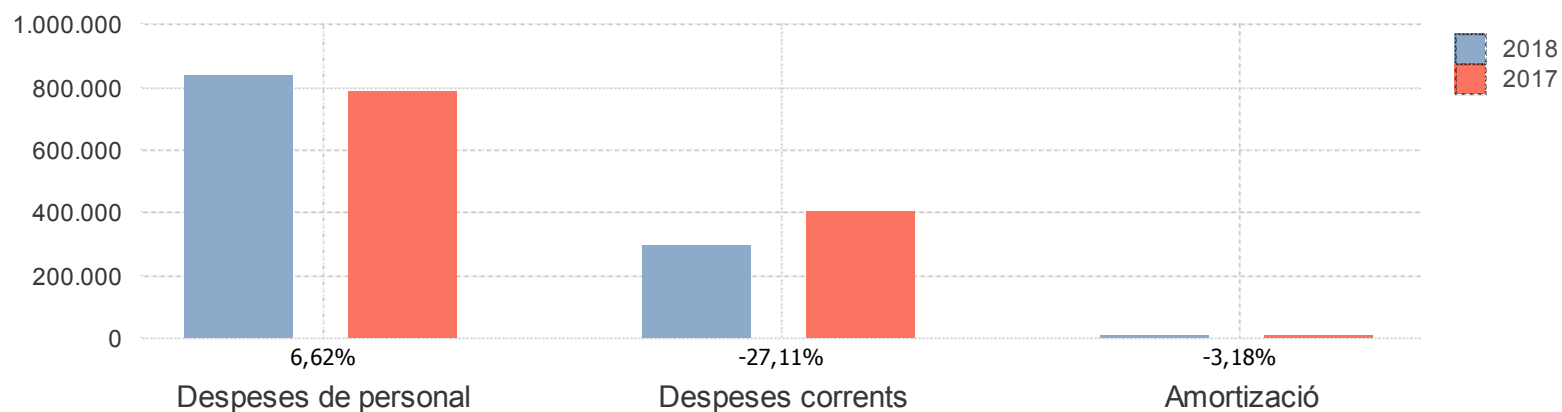


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>835.976,22 €</b>	<b>73,81%</b>	<b>784.096,47 €</b>	<b>65,92%</b>	<b>6,62%</b>
Retribucions	664.564,09 €	58,68%	620.109,82 €	52,14%	7,17%
Quotes, prestacions i despeses socials	171.412,13 €	15,13%	163.986,65 €	13,79%	4,53%
<b>Despeses corrents</b>	<b>291.741,32 €</b>	<b>25,76%</b>	<b>400.237,44 €</b>	<b>33,65%</b>	<b>-27,11%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	24.815,40 €	2,19%	55.003,29 €	4,62%	-54,88%
Material, subministraments i altres	264.103,36 €	23,32%	342.786,52 €	28,82%	-22,95%
Indemnitzacions per raó del servei	2.822,56 €	0,25%	2.447,63 €	0,21%	15,32%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>4.882,35 €</b>	<b>0,43%</b>	<b>5.042,87 €</b>	<b>0,42%</b>	<b>-3,18%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.132.599,89 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.189.376,78 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-4,77%</b>

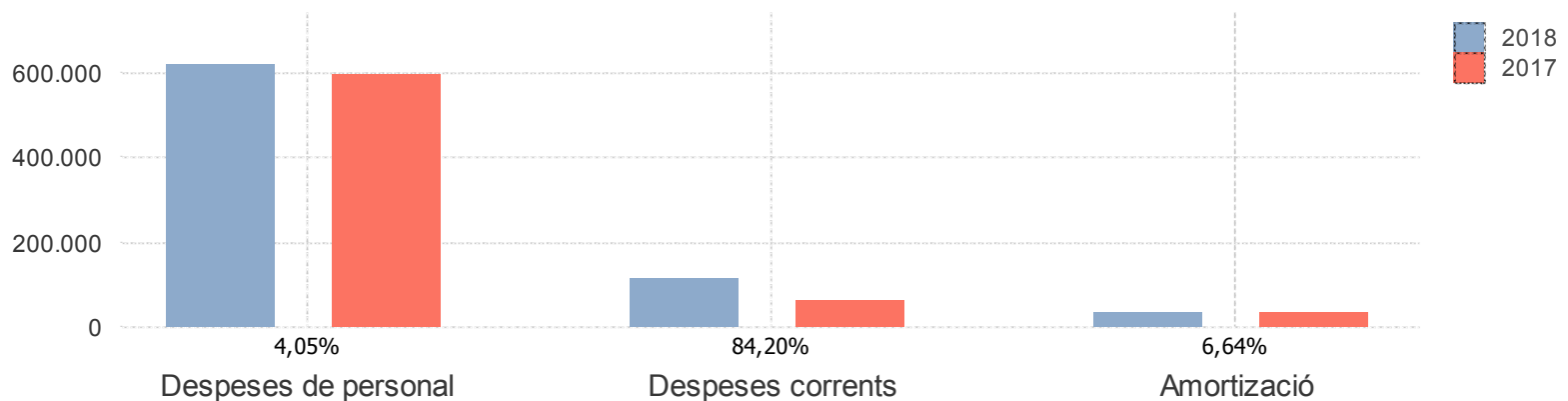


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :11-Cultura

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>616.811,64 €</b>	<b>80,63%</b>	<b>592.826,39 €</b>	<b>86,33%</b>	<b>4,05%</b>
Retribucions	499.070,30 €	65,24%	480.303,87 €	69,94%	3,91%
Quotes, prestacions i despeses socials	117.741,34 €	15,39%	112.522,52 €	16,39%	4,64%
<b>Despeses corrents</b>	<b>114.120,34 €</b>	<b>14,92%</b>	<b>61.955,61 €</b>	<b>9,02%</b>	<b>84,20%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	111.260,63 €	14,54%	58.856,74 €	8,57%	89,04%
Indemnitzacions per raó del servei	2.859,71 €	0,37%	3.098,87 €	0,45%	-7,72%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>34.067,83 €</b>	<b>4,45%</b>	<b>31.947,80 €</b>	<b>4,65%</b>	<b>6,64%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>764.999,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>686.729,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,40%</b>

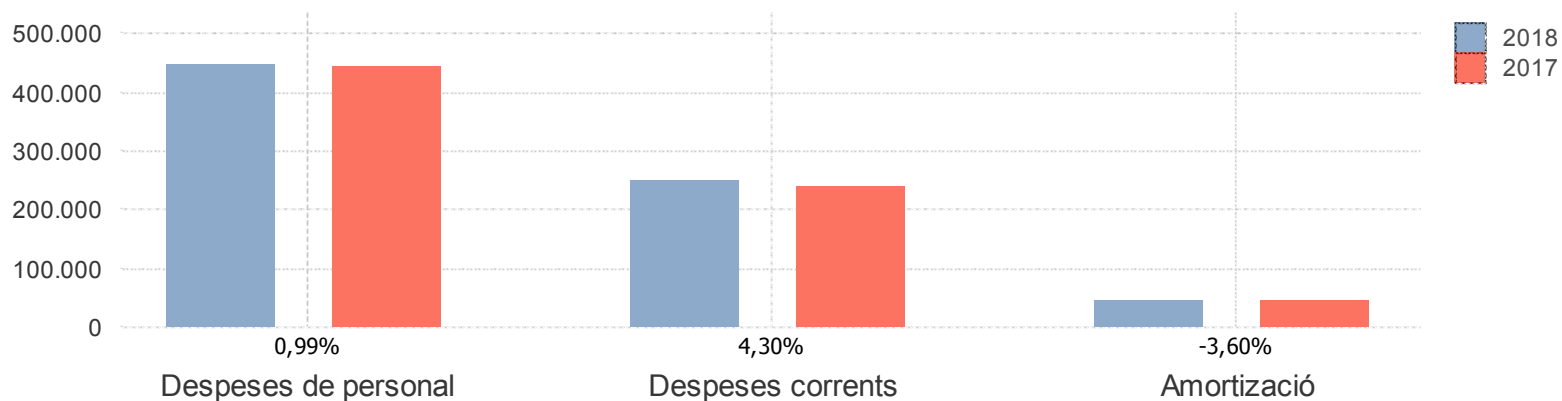


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :12-Museu d'Art Modern

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>446.116,10 €</b>	<b>60,53%</b>	<b>441.752,40 €</b>	<b>61,02%</b>	<b>0,99%</b>
Retribucions	351.300,08 €	47,67%	347.745,05 €	48,03%	1,02%
Quotes, prestacions i despeses socials	94.816,02 €	12,87%	94.007,35 €	12,99%	0,86%
<b>Despeses corrents</b>	<b>248.115,33 €</b>	<b>33,67%</b>	<b>237.882,27 €</b>	<b>32,86%</b>	<b>4,30%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	28.377,55 €	3,85%	34.928,51 €	4,82%	-18,76%
Material, subministraments i altres	155.175,61 €	21,06%	114.281,60 €	15,79%	35,78%
Indemnitzacions per raó del servei	260,30 €	0,04%	643,50 €	0,09%	-59,55%
Despeses de publicacions	64.301,87 €	8,73%	88.028,66 €	8,73%	-26,95%
<b>Amortització</b>	<b>42.727,38 €</b>	<b>5,80%</b>	<b>44.323,78 €</b>	<b>6,12%</b>	<b>-3,60%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>736.958,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>723.958,45 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,80%</b>

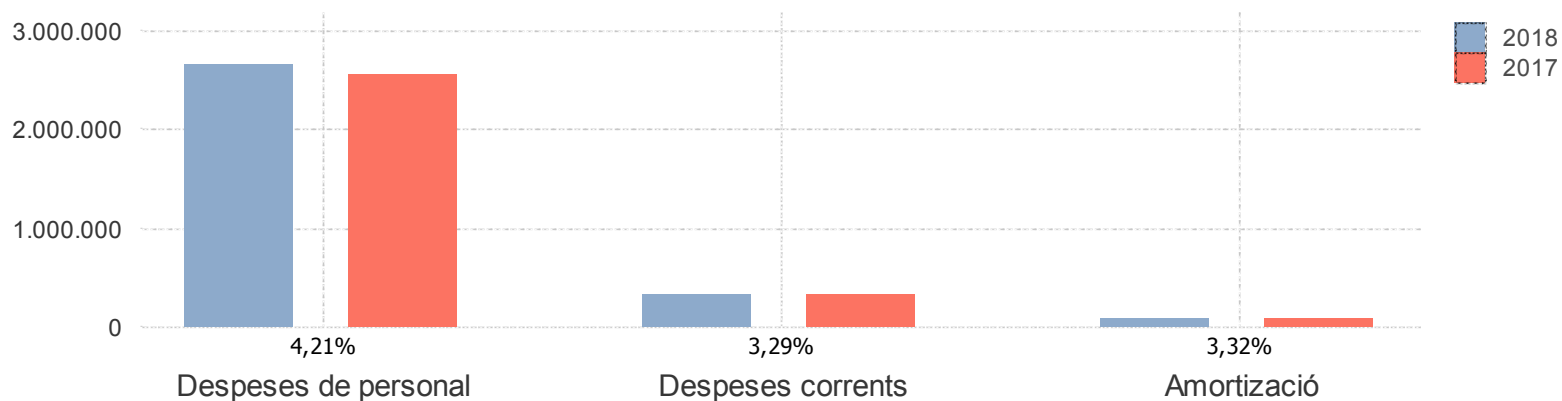


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :14-CEE Sant Rafael

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>2.654.852,00 €</b>	<b>86,77%</b>	<b>2.547.623,44 €</b>	<b>86,67%</b>	<b>4,21%</b>
Retribucions	2.008.006,17 €	65,63%	1.920.549,91 €	65,34%	4,55%
Quotes, prestacions i despeses socials	646.845,83 €	21,14%	627.073,53 €	21,33%	3,15%
<b>Despeses corrents</b>	<b>327.683,07 €</b>	<b>10,71%</b>	<b>317.240,54 €</b>	<b>10,79%</b>	<b>3,29%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	63.973,12 €	2,09%	51.403,91 €	1,75%	24,45%
Material, subministraments i altres	262.099,40 €	8,57%	263.219,10 €	8,95%	-0,43%
Indemnitzacions per raó del servei	1.610,55 €	0,05%	2.617,53 €	0,09%	-38,47%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>76.970,54 €</b>	<b>2,52%</b>	<b>74.493,82 €</b>	<b>2,53%</b>	<b>3,32%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>3.059.505,61 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.939.357,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,09%</b>

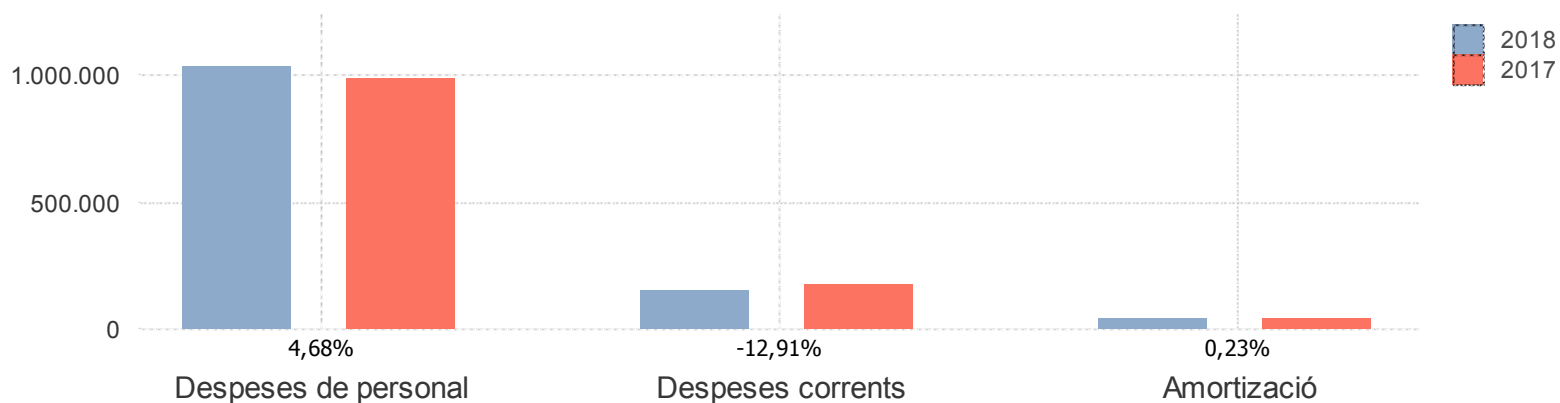


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :15-CEE Sant Jordi

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.030.331,73 €</b>	<b>84,70%</b>	<b>984.300,86 €</b>	<b>82,56%</b>	<b>4,68%</b>
Retribucions	783.483,23 €	64,40%	737.255,86 €	61,84%	6,27%
Quotes, prestacions i despeses socials	246.848,50 €	20,29%	247.045,00 €	20,72%	-0,08%
<b>Despeses corrents</b>	<b>147.774,72 €</b>	<b>12,15%</b>	<b>169.689,36 €</b>	<b>14,23%</b>	<b>-12,91%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	20.121,75 €	1,65%	28.860,64 €	2,42%	-30,28%
Material, subministraments i altres	111.659,66 €	9,18%	125.523,29 €	10,53%	-11,04%
Indemnitzacions per raó del servei	15.993,31 €	1,31%	15.305,43 €	1,28%	4,49%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>38.389,36 €</b>	<b>3,16%</b>	<b>38.302,65 €</b>	<b>3,21%</b>	<b>0,23%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.216.495,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.192.292,87 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,03%</b>

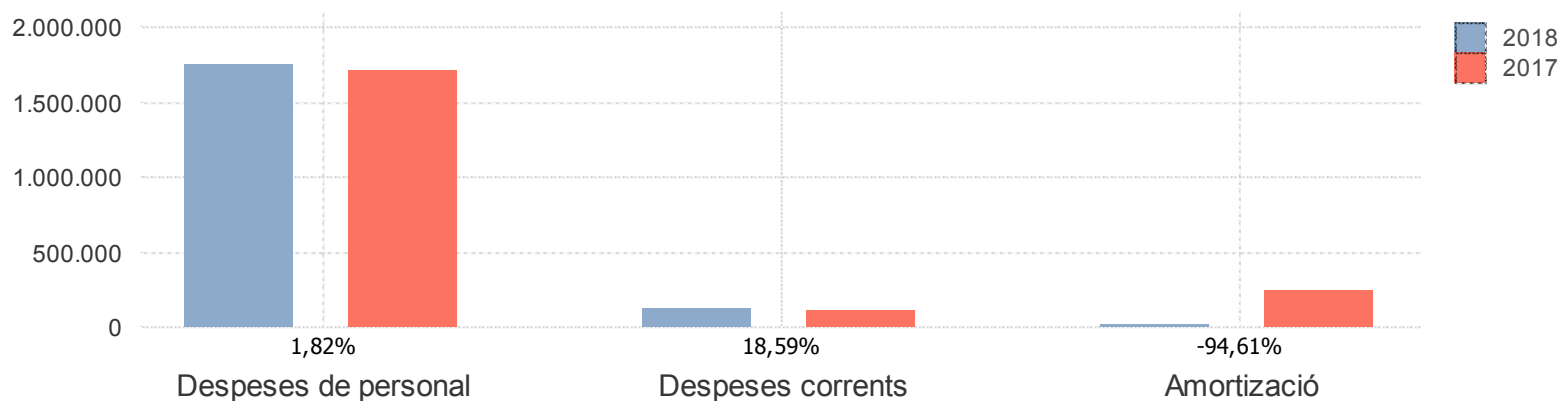


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :16-CEE Alba

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.744.949,55 €</b>	<b>92,61%</b>	<b>1.713.713,71 €</b>	<b>82,98%</b>	<b>1,82%</b>
Retribucions	1.324.223,53 €	70,28%	1.295.844,38 €	62,75%	2,19%
Quotes, prestacions i despeses socials	420.726,02 €	22,33%	417.869,33 €	20,23%	0,68%
<b>Despeses corrents</b>	<b>126.119,35 €</b>	<b>6,69%</b>	<b>106.350,19 €</b>	<b>5,15%</b>	<b>18,59%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	25.142,43 €	1,33%	19.017,81 €	0,92%	32,20%
Material, subministraments i altres	95.882,98 €	5,09%	84.239,66 €	4,08%	13,82%
Indemnitzacions per raó del servei	5.093,94 €	0,27%	3.092,72 €	0,15%	64,71%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>13.221,27 €</b>	<b>0,70%</b>	<b>245.076,27 €</b>	<b>11,87%</b>	<b>-94,61%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.884.290,17 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.065.140,17 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-8,76%</b>

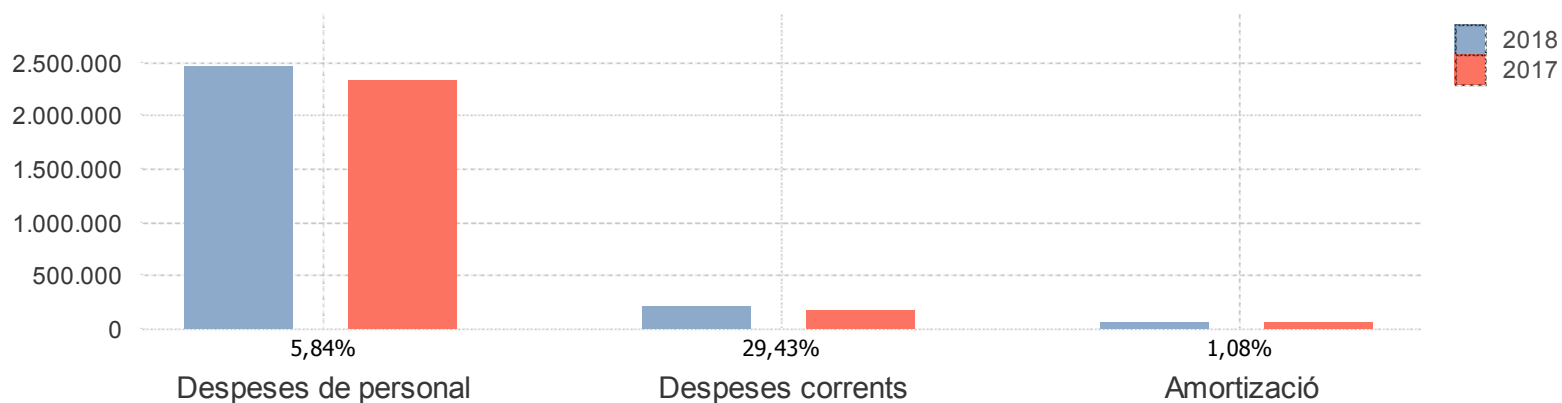


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>2.450.566,93 €</b>	<b>90,26%</b>	<b>2.315.440,88 €</b>	<b>91,49%</b>	<b>5,84%</b>
Retribucions	1.857.585,65 €	68,42%	1.755.336,16 €	69,36%	5,83%
Quotes, prestacions i despeses socials	592.981,28 €	21,84%	560.104,72 €	22,13%	5,87%
<b>Despeses corrents</b>	<b>213.841,06 €</b>	<b>7,88%</b>	<b>165.220,64 €</b>	<b>6,53%</b>	<b>29,43%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	73.750,22 €	2,72%	23.527,51 €	0,93%	213,46%
Material, subministraments i altres	132.792,55 €	4,89%	133.470,95 €	5,27%	-0,51%
Indemnitzacions per raó del servei	7.298,29 €	0,27%	8.222,18 €	0,32%	-11,24%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>50.703,57 €</b>	<b>1,87%</b>	<b>50.164,11 €</b>	<b>1,98%</b>	<b>1,08%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>2.715.111,56 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.530.825,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,28%</b>



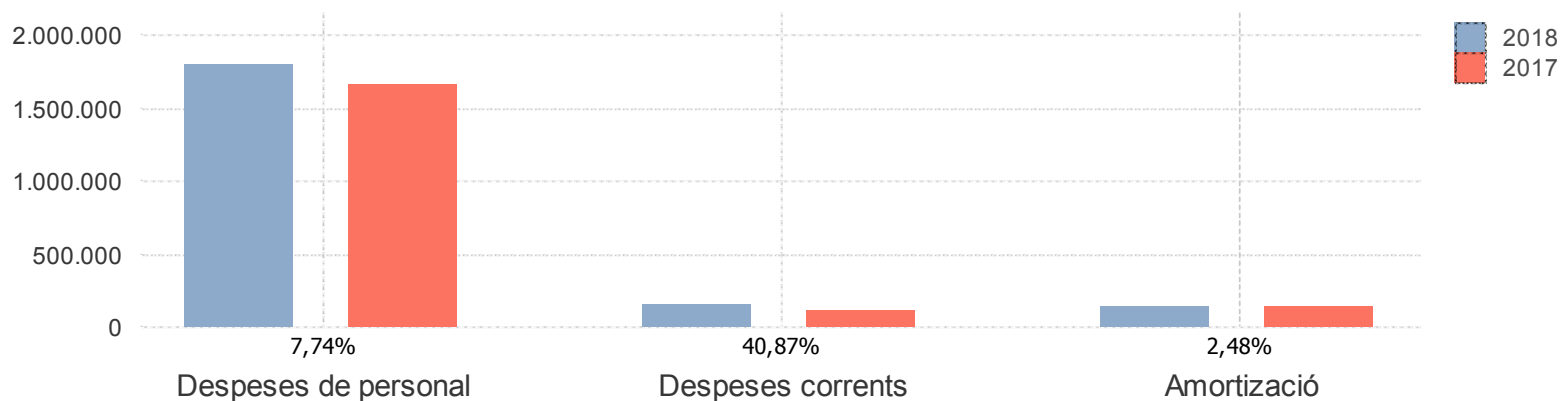


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.792.323,91 €</b>	<b>85,98%</b>	<b>1.663.532,61 €</b>	<b>87,23%</b>	<b>7,74%</b>
Retribucions	1.365.874,08 €	65,52%	1.260.114,95 €	66,07%	8,39%
Quotes, prestacions i despeses socials	426.449,83 €	20,46%	403.417,66 €	21,15%	5,71%
<b>Despeses corrents</b>	<b>156.228,68 €</b>	<b>7,49%</b>	<b>110.905,31 €</b>	<b>5,82%</b>	<b>40,87%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	40.676,61 €	1,95%	29.011,12 €	1,52%	40,21%
Material, subministraments i altres	111.485,89 €	5,35%	75.962,67 €	3,98%	46,76%
Indemnitzacions per raó del servei	4.066,18 €	0,20%	5.931,52 €	0,31%	-31,45%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>135.986,47 €</b>	<b>6,52%</b>	<b>132.690,71 €</b>	<b>6,96%</b>	<b>2,48%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>2.084.539,06 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.907.128,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>9,30%</b>

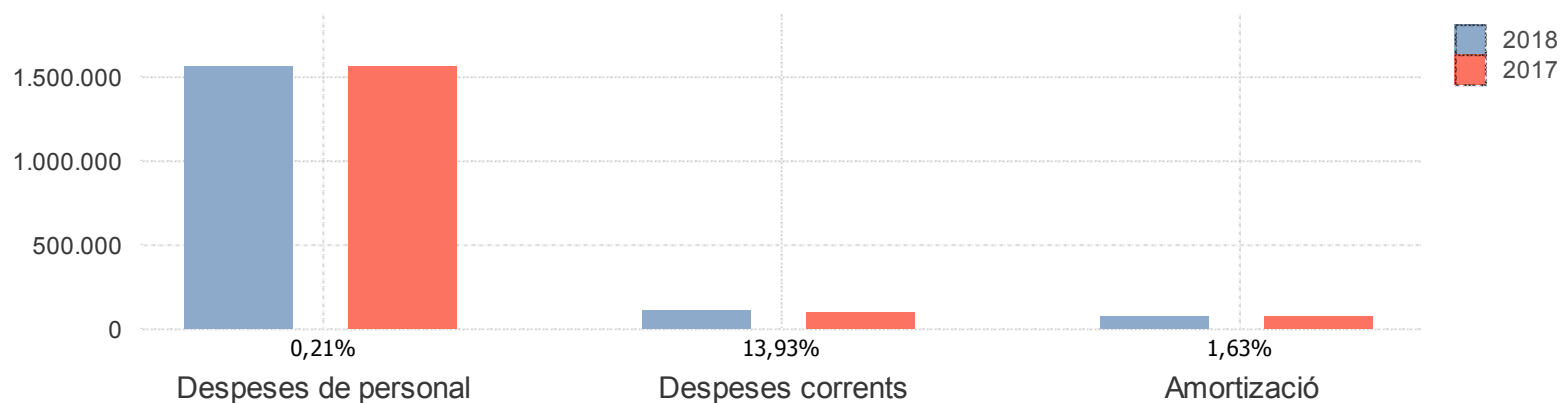


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.555.639,92 €</b>	<b>89,77%</b>	<b>1.552.317,37 €</b>	<b>90,49%</b>	<b>0,21%</b>
Retribucions	1.184.546,72 €	68,35%	1.179.451,84 €	68,75%	0,43%
Quotes, prestacions i despeses socials	371.093,20 €	21,41%	372.865,53 €	21,73%	-0,48%
<b>Despeses corrents</b>	<b>106.609,14 €</b>	<b>6,15%</b>	<b>93.575,31 €</b>	<b>5,45%</b>	<b>13,93%</b>
Arrendaments i cànon	7.489,80 €	0,43%	6.594,50 €	0,38%	13,58%
Repacacions, manteniment i conservació	22.976,74 €	1,33%	21.394,78 €	1,25%	7,39%
Material, subministraments i altres	67.271,05 €	3,88%	59.428,85 €	3,46%	13,20%
Indemnitzacions per raó del servei	8.871,55 €	0,51%	6.157,18 €	0,36%	44,08%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>70.762,02 €</b>	<b>4,08%</b>	<b>69.628,80 €</b>	<b>4,06%</b>	<b>1,63%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.733.011,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.715.521,48 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,02%</b>

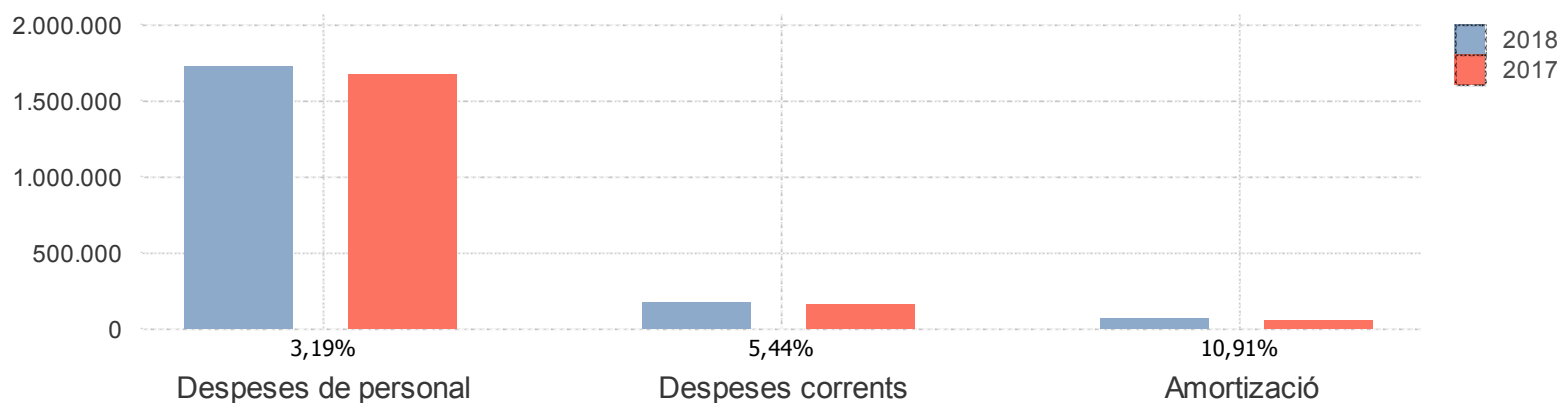


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.720.438,48 €</b>	<b>88,24%</b>	<b>1.667.194,32 €</b>	<b>88,59%</b>	<b>3,19%</b>
Retribucions	1.292.427,75 €	66,29%	1.255.180,40 €	66,70%	2,97%
Quotes, prestacions i despeses socials	428.010,73 €	21,95%	412.013,92 €	21,89%	3,88%
<b>Despeses corrents</b>	<b>169.767,58 €</b>	<b>8,71%</b>	<b>161.006,55 €</b>	<b>8,56%</b>	<b>5,44%</b>
Arrendaments i cànon	4.099,84 €	0,21%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	34.558,78 €	1,77%	34.457,14 €	1,83%	0,29%
Material, subministraments i altres	126.008,41 €	6,46%	120.429,80 €	6,40%	4,63%
Indemnitzacions per raó del servei	5.100,55 €	0,26%	6.119,61 €	0,33%	-16,65%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>59.467,81 €</b>	<b>3,05%</b>	<b>53.619,21 €</b>	<b>2,85%</b>	<b>10,91%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.949.673,87 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.881.820,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,61%</b>

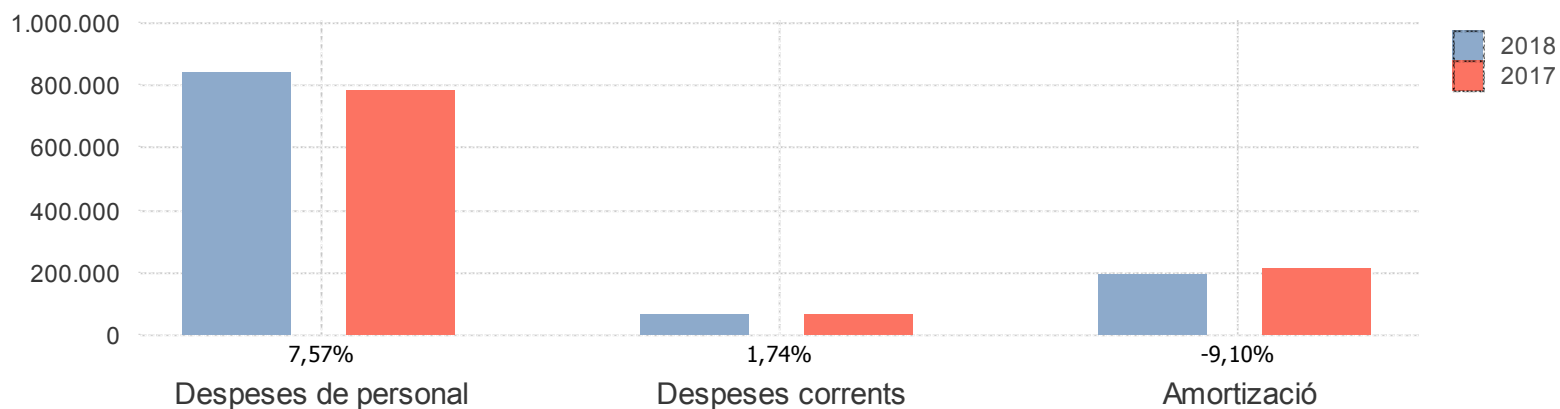


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>839.164,37 €</b>	<b>76,91%</b>	<b>780.078,70 €</b>	<b>74,29%</b>	<b>7,57%</b>
Retribucions	638.470,38 €	58,51%	593.352,90 €	56,51%	7,60%
Quotes, prestacions i despeses socials	200.693,99 €	18,39%	186.725,80 €	17,78%	7,48%
<b>Despeses corrents</b>	<b>62.447,16 €</b>	<b>5,72%</b>	<b>61.377,47 €</b>	<b>5,85%</b>	<b>1,74%</b>
Arrendaments i cànon	4.362,33 €	0,40%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	2.026,45 €	0,19%	812,47 €	0,08%	149,42%
Material, subministraments i altres	50.822,52 €	4,66%	56.708,71 €	5,40%	-10,38%
Indemnitzacions per raó del servei	5.235,86 €	0,48%	3.856,29 €	0,37%	35,77%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>189.548,21 €</b>	<b>17,37%</b>	<b>208.523,87 €</b>	<b>19,86%</b>	<b>-9,10%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.091.159,74 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.049.980,04 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,92%</b>

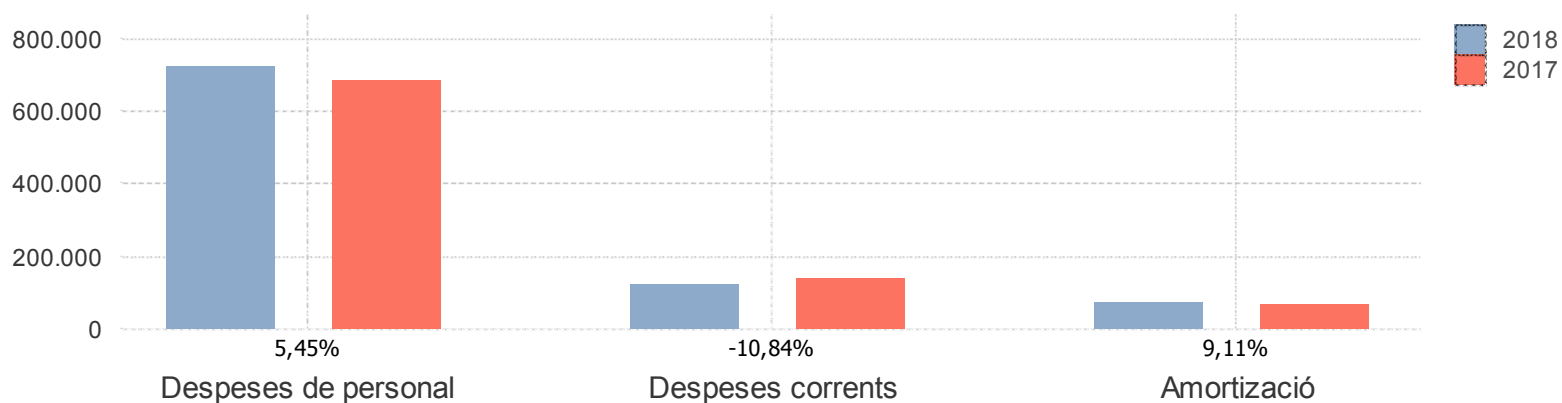


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>720.736,22 €</b>	<b>79,00%</b>	<b>683.457,92 €</b>	<b>77,30%</b>	<b>5,45%</b>
Retribucions	548.190,17 €	60,09%	514.687,79 €	58,21%	6,51%
Quotes, prestacions i despeses socials	172.546,05 €	18,91%	168.770,13 €	19,09%	2,24%
<b>Despeses corrents</b>	<b>122.359,29 €</b>	<b>13,41%</b>	<b>137.236,14 €</b>	<b>15,52%</b>	<b>-10,84%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	20.081,04 €	2,20%	30.028,68 €	3,40%	-33,13%
Material, subministraments i altres	96.112,48 €	10,53%	103.126,92 €	11,66%	-6,80%
Indemnitzacions per raó del servei	6.165,77 €	0,68%	4.080,54 €	0,46%	51,10%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>69.223,83 €</b>	<b>7,59%</b>	<b>63.443,52 €</b>	<b>7,18%</b>	<b>9,11%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>912.319,34 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>884.137,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,19%</b>

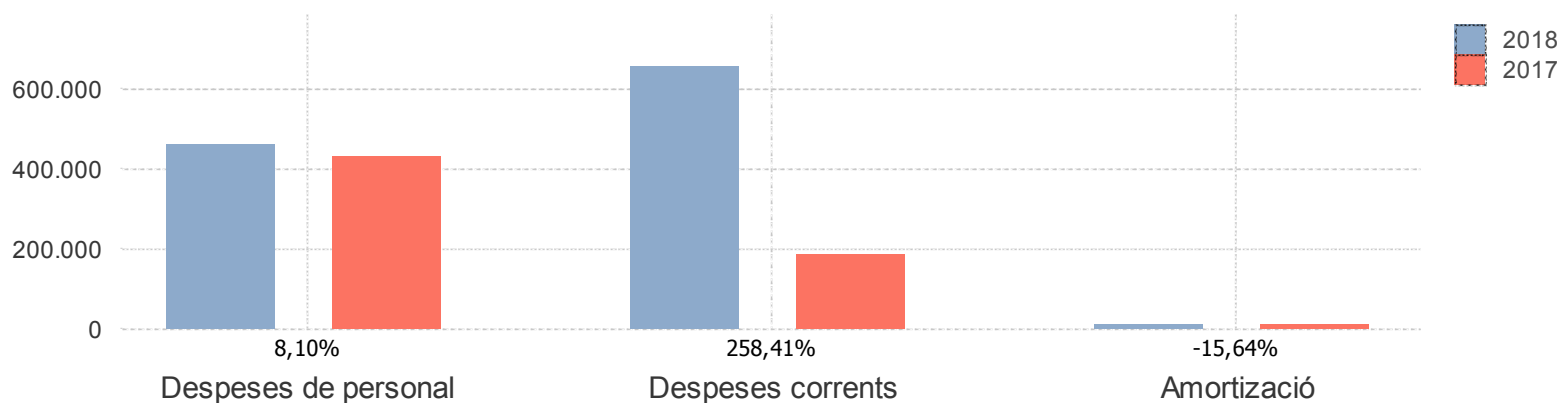


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :25-Explotació

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>462.457,59 €</b>	<b>41,04%</b>	<b>427.800,66 €</b>	<b>68,77%</b>	<b>8,10%</b>
Retribucions	347.019,29 €	30,80%	326.209,23 €	52,44%	6,38%
Quotes, prestacions i despeses socials	115.438,30 €	10,25%	101.591,43 €	16,33%	13,63%
<b>Despeses corrents</b>	<b>654.448,78 €</b>	<b>58,08%</b>	<b>182.597,39 €</b>	<b>29,35%</b>	<b>258,41%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	596.486,90 €	52,94%	159.096,09 €	25,57%	274,92%
Material, subministraments i altres	53.913,29 €	4,78%	21.719,50 €	3,49%	148,23%
Indemnitzacions per raó del servei	4.048,59 €	0,36%	1.781,80 €	0,29%	127,22%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>9.866,61 €</b>	<b>0,88%</b>	<b>11.695,44 €</b>	<b>1,88%</b>	<b>-15,64%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.126.772,98 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>622.093,49 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>81,13%</b>

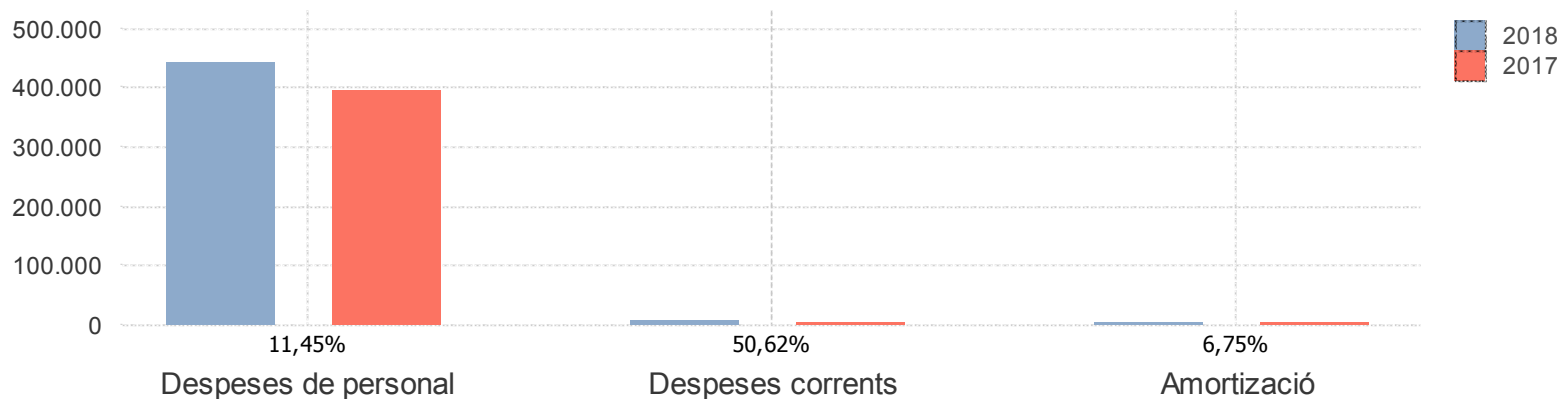


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :26-Construcció

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>440.534,36 €</b>	<b>97,90%</b>	<b>395.266,12 €</b>	<b>98,29%</b>	<b>11,45%</b>
Retribucions	343.847,96 €	76,41%	310.958,82 €	77,33%	10,58%
Quotes, prestacions i despeses socials	96.686,40 €	21,49%	84.307,30 €	20,97%	14,68%
<b>Despeses corrents</b>	<b>7.283,81 €</b>	<b>1,62%</b>	<b>4.835,97 €</b>	<b>1,20%</b>	<b>50,62%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	4.956,98 €	1,10%	4.835,97 €	1,20%	2,50%
Indemnitzacions per raó del servei	2.326,83 €	0,52%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>2.159,58 €</b>	<b>0,48%</b>	<b>2.023,08 €</b>	<b>0,50%</b>	<b>6,75%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>449.977,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>402.125,17 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,90%</b>

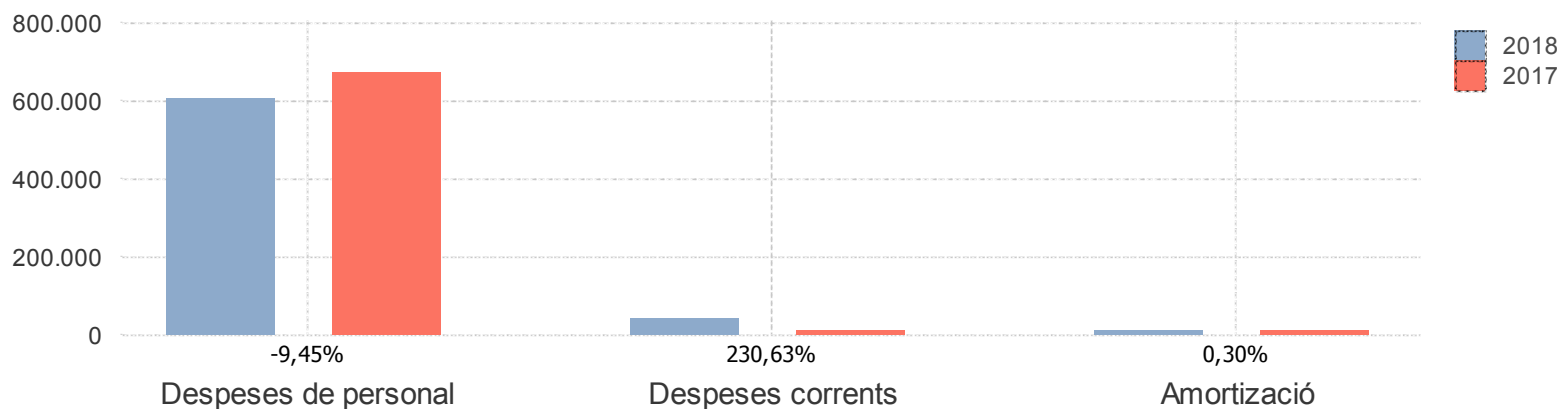


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :28-Projectes

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>606.453,92 €</b>	<b>92,26%</b>	<b>669.740,01 €</b>	<b>96,88%</b>	<b>-9,45%</b>
Retribucions	456.620,99 €	69,46%	508.859,00 €	73,61%	-10,27%
Quotes, prestacions i despeses socials	149.832,93 €	22,79%	160.881,01 €	23,27%	-6,87%
<b>Despeses corrents</b>	<b>42.041,04 €</b>	<b>6,40%</b>	<b>12.715,62 €</b>	<b>1,84%</b>	<b>230,63%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	39.182,40 €	5,96%	7.621,06 €	1,10%	414,13%
Indemnitzacions per raó del servei	2.858,64 €	0,43%	5.094,56 €	0,74%	-43,89%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>8.849,15 €</b>	<b>1,35%</b>	<b>8.822,97 €</b>	<b>1,28%</b>	<b>0,30%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>657.344,11 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>691.278,60 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-4,91%</b>



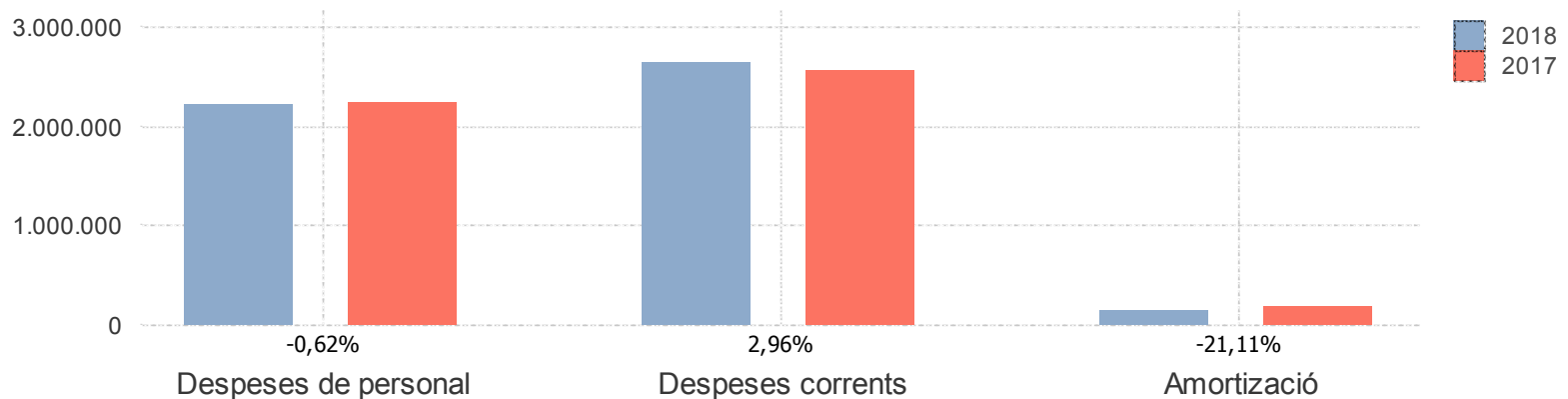


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :29-Conservació

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>2.226.126,02 €</b>	<b>44,45%</b>	<b>2.240.017,27 €</b>	<b>44,94%</b>	<b>-0,62%</b>
Retribucions	1.602.151,82 €	31,99%	1.609.131,11 €	32,28%	-0,43%
Quotes, prestacions i despeses socials	623.974,20 €	12,46%	630.886,16 €	12,66%	-1,10%
<b>Despeses corrents</b>	<b>2.638.170,65 €</b>	<b>52,68%</b>	<b>2.562.389,89 €</b>	<b>51,41%</b>	<b>2,96%</b>
Arrendaments i cànon	493.746,42 €	9,86%	615.059,75 €	12,34%	-19,72%
Repacacions, manteniment i conservació	2.105.183,94 €	42,04%	1.733.751,36 €	34,78%	21,42%
Material, subministraments i altres	23.875,24 €	0,48%	205.527,90 €	4,12%	-88,38%
Indemnitzacions per raó del servei	15.365,05 €	0,31%	8.050,88 €	0,16%	90,85%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>143.449,59 €</b>	<b>2,86%</b>	<b>181.844,07 €</b>	<b>3,65%</b>	<b>-21,11%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>5.007.746,26 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.984.251,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,47%</b>

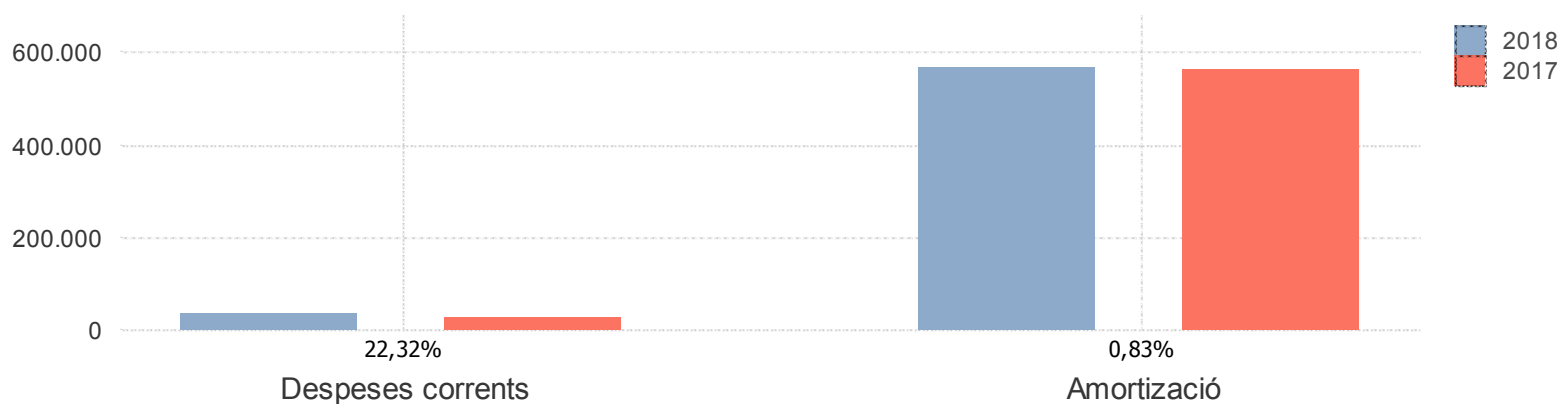


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Despeses corrents</b>	<b>32.554,24 €</b>	<b>5,43%</b>	<b>26.615,01 €</b>	<b>4,52%</b>	<b>22,32%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	25.857,39 €	4,31%	14.715,01 €	2,50%	75,72%
Material, subministraments i altres	6.696,85 €	1,12%	11.900,00 €	2,02%	-43,72%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>566.698,38 €</b>	<b>94,57%</b>	<b>562.052,99 €</b>	<b>95,48%</b>	<b>0,83%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>599.252,62 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>588.668,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,80%</b>

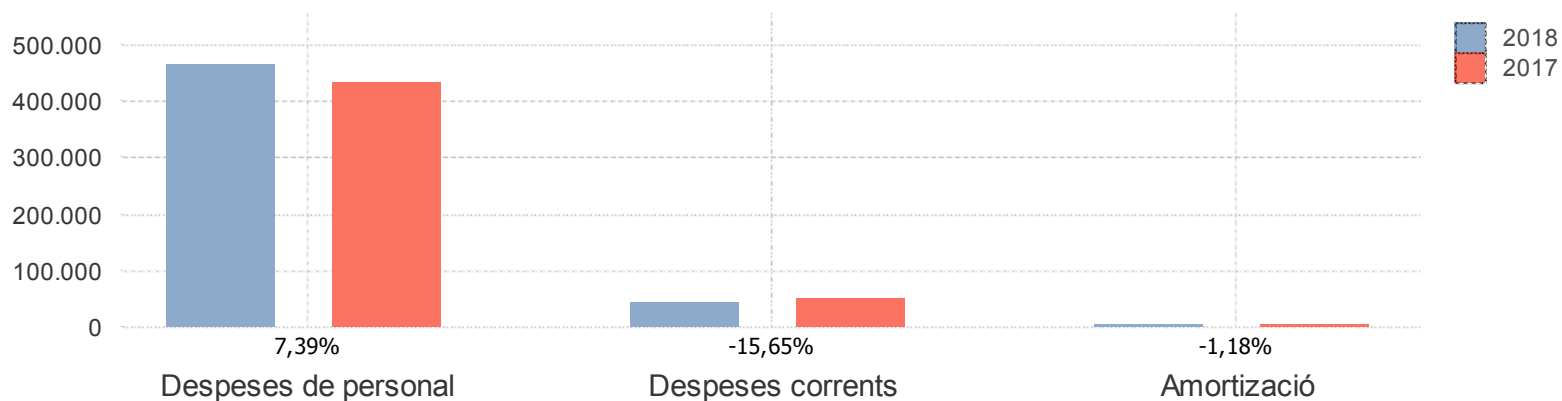


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :41-Serveis Jurídics

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>463.301,86 €</b>	<b>90,85%</b>	<b>431.422,01 €</b>	<b>88,78%</b>	<b>7,39%</b>
Retribucions	366.519,29 €	71,87%	346.057,76 €	71,21%	5,91%
Quotes, prestacions i despeses socials	96.782,57 €	18,98%	85.364,25 €	17,57%	13,38%
<b>Despeses corrents</b>	<b>42.193,35 €</b>	<b>8,27%</b>	<b>50.021,01 €</b>	<b>10,29%</b>	<b>-15,65%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	38.757,90 €	7,60%	46.717,17 €	9,61%	-17,04%
Indemnitzacions per raó del servei	3.435,45 €	0,67%	3.303,84 €	0,68%	3,98%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>4.470,22 €</b>	<b>0,88%</b>	<b>4.523,77 €</b>	<b>0,93%</b>	<b>-1,18%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>509.965,43 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>485.966,79 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,94%</b>

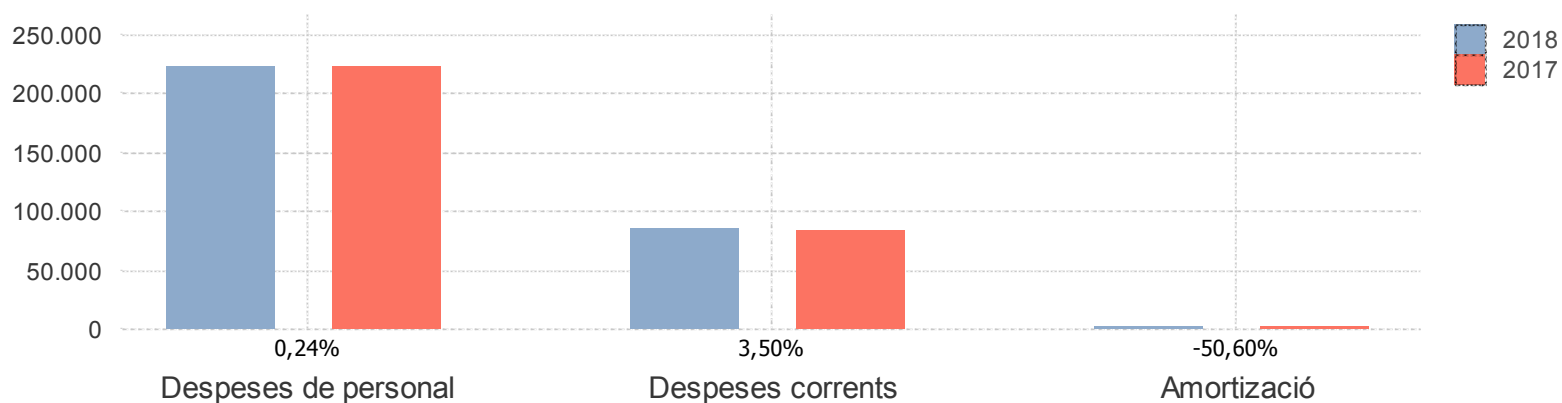


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :45-BOP

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>222.603,11 €</b>	<b>72,03%</b>	<b>222.063,73 €</b>	<b>72,50%</b>	<b>0,24%</b>
Retribucions	168.474,30 €	54,52%	168.815,78 €	55,12%	-0,20%
Quotes, prestacions i despeses socials	54.128,81 €	17,52%	53.247,95 €	17,38%	1,65%
<b>Despeses corrents</b>	<b>85.738,89 €</b>	<b>27,74%</b>	<b>82.838,19 €</b>	<b>27,05%</b>	<b>3,50%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	109,70 €	0,04%	-100,00%
Despeses de publicacions	85.738,89 €	27,74%	82.728,49 €	27,74%	3,64%
<b>Amortització</b>	<b>687,42 €</b>	<b>0,22%</b>	<b>1.391,60 €</b>	<b>0,45%</b>	<b>-50,60%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>309.029,42 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>306.293,52 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,89%</b>

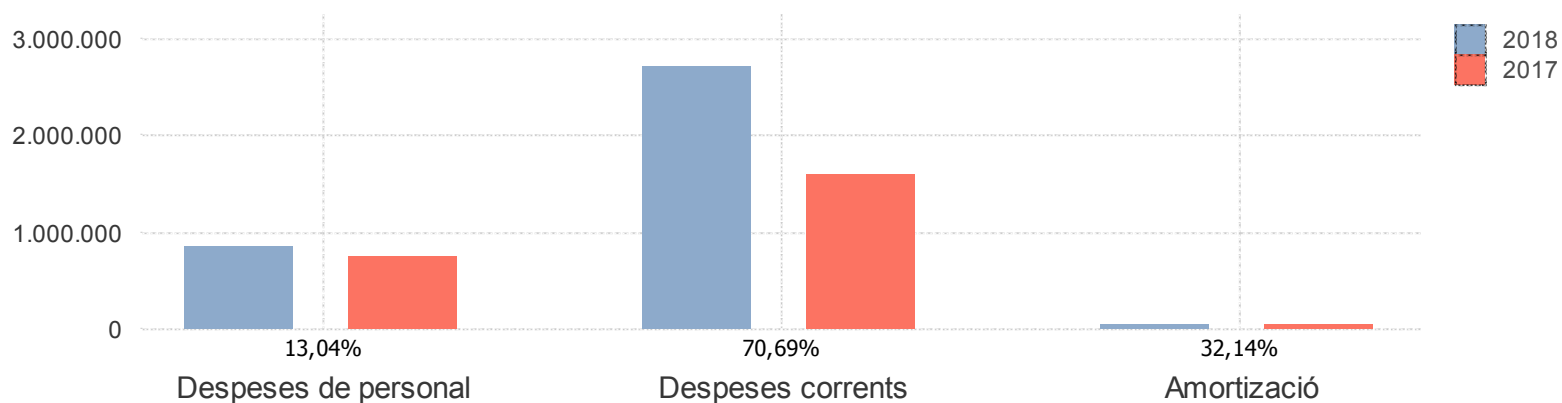


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>837.049,86 €</b>	<b>23,38%</b>	<b>740.482,57 €</b>	<b>31,44%</b>	<b>13,04%</b>
Retribucions	634.370,55 €	17,72%	548.521,29 €	23,29%	15,65%
Quotes, prestacions i despeses socials	202.679,31 €	5,66%	191.961,28 €	8,15%	5,58%
<b>Despeses corrents</b>	<b>2.702.790,36 €</b>	<b>75,48%</b>	<b>1.583.495,67 €</b>	<b>67,24%</b>	<b>70,69%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	2.651.690,48 €	74,05%	1.529.842,87 €	64,96%	73,33%
Indemnitzacions per raó del servei	22.913,64 €	0,64%	18.999,06 €	0,81%	20,60%
Despeses de publicacions	28.186,24 €	0,79%	34.653,74 €	0,79%	-18,66%
<b>Amortització</b>	<b>40.999,74 €</b>	<b>1,14%</b>	<b>31.027,73 €</b>	<b>1,32%</b>	<b>32,14%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>3.580.839,96 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.355.005,97 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>52,05%</b>

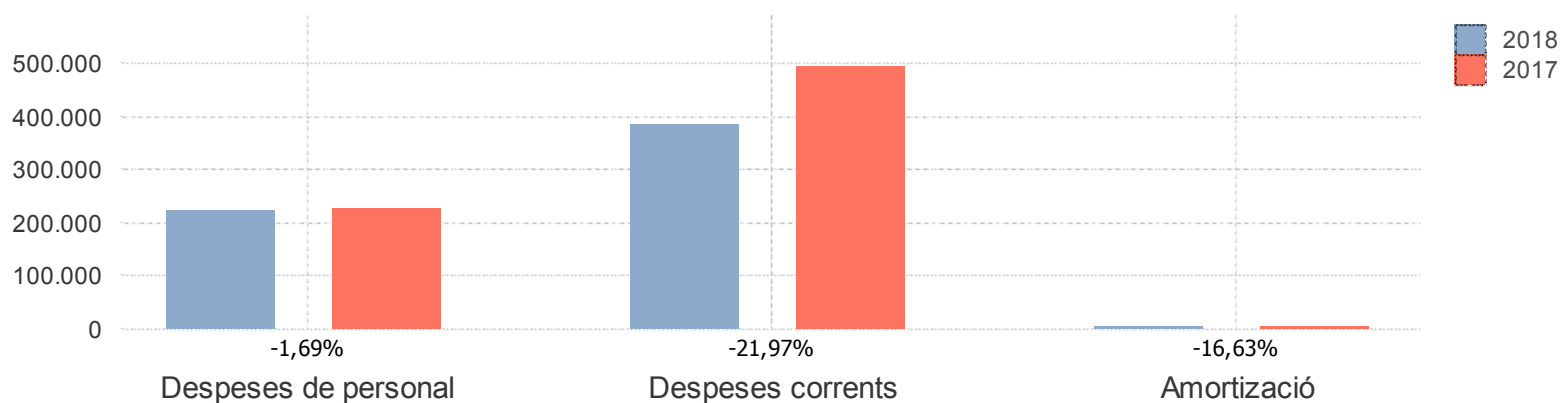


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>222.564,87 €</b>	<b>36,46%</b>	<b>226.395,87 €</b>	<b>31,31%</b>	<b>-1,69%</b>
Retribucions	167.220,40 €	27,39%	172.565,14 €	23,86%	-3,10%
Quotes, prestacions i despeses socials	55.344,47 €	9,07%	53.830,73 €	7,44%	2,81%
<b>Despeses corrents</b>	<b>383.568,13 €</b>	<b>62,83%</b>	<b>491.546,27 €</b>	<b>67,97%</b>	<b>-21,97%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	363.365,49 €	59,52%	443.309,48 €	61,30%	-18,03%
Indemnitzacions per raó del servei	7.565,92 €	1,24%	9.601,49 €	1,33%	-21,20%
Despeses de publicacions	12.636,72 €	2,07%	38.635,30 €	2,07%	-67,29%
<b>Amortització</b>	<b>4.355,24 €</b>	<b>0,71%</b>	<b>5.224,03 €</b>	<b>0,72%</b>	<b>-16,63%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>610.488,24 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>723.166,17 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-15,58%</b>

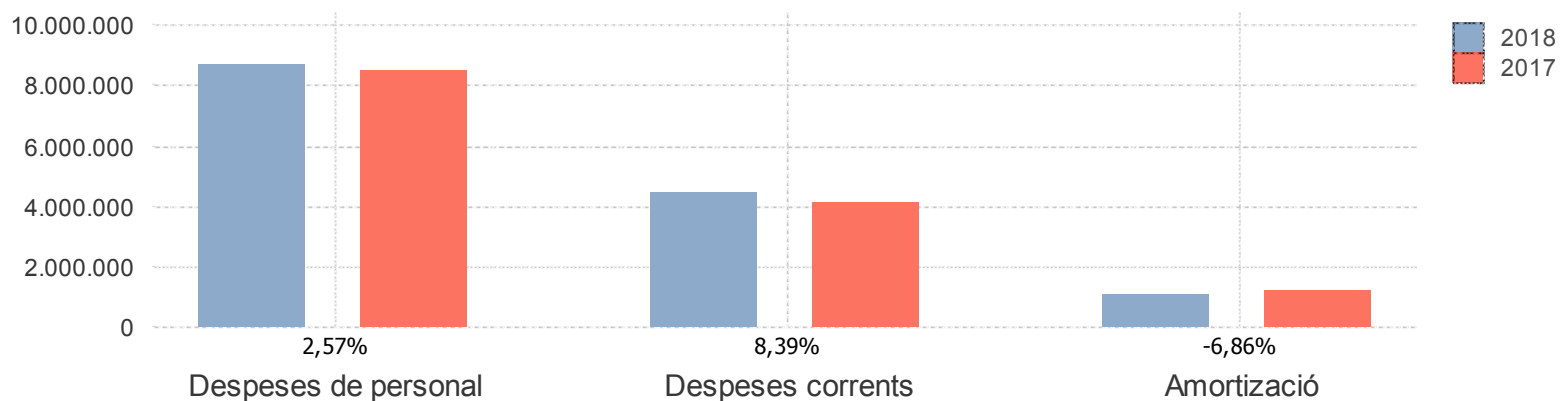


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :50-BASE Gestió d'Ingressos

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>8.682.188,32 €</b>	<b>61,16%</b>	<b>8.464.836,37 €</b>	<b>61,72%</b>	<b>2,57%</b>
Retribucions	6.544.950,33 €	46,11%	6.352.568,46 €	46,32%	3,03%
Quotes, prestacions i despeses socials	2.137.237,99 €	15,06%	2.112.267,91 €	15,40%	1,18%
<b>Despeses corrents</b>	<b>4.427.290,03 €</b>	<b>31,19%</b>	<b>4.084.573,44 €</b>	<b>29,78%</b>	<b>8,39%</b>
Arrendaments i cànon	239.220,36 €	1,69%	214.194,87 €	1,56%	11,68%
Repacacions, manteniment i conservació	789.522,52 €	5,56%	462.274,82 €	3,37%	70,79%
Material, subministraments i altres	3.346.358,09 €	23,57%	3.349.047,59 €	24,42%	-0,08%
Indemnitzacions per raó del servei	52.189,06 €	0,37%	59.056,16 €	0,43%	-11,63%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>1.086.147,17 €</b>	<b>7,65%</b>	<b>1.166.089,09 €</b>	<b>8,50%</b>	<b>-6,86%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>14.195.625,52 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>13.715.498,90 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,50%</b>

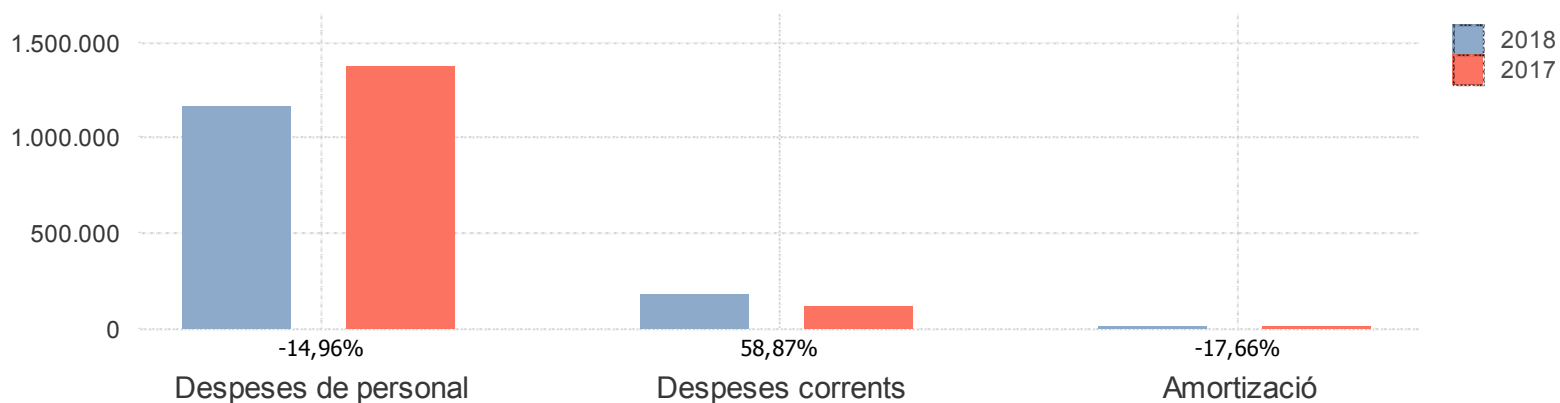


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :56-Ocupació i Emprenedoria

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.164.592,04 €</b>	<b>86,32%</b>	<b>1.369.497,57 €</b>	<b>91,87%</b>	<b>-14,96%</b>
Retribucions	866.843,03 €	64,25%	1.015.954,77 €	68,15%	-14,68%
Quotes, prestacions i despeses socials	297.749,01 €	22,07%	353.542,80 €	23,72%	-15,78%
<b>Despeses corrents</b>	<b>176.048,78 €</b>	<b>13,05%</b>	<b>110.814,97 €</b>	<b>7,43%</b>	<b>58,87%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	164.300,38 €	12,18%	97.179,69 €	6,52%	69,07%
Indemnitzacions per raó del servei	11.748,40 €	0,87%	13.635,28 €	0,91%	-13,84%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>8.523,64 €</b>	<b>0,63%</b>	<b>10.352,38 €</b>	<b>0,69%</b>	<b>-17,66%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>1.349.164,46 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.490.664,92 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-9,49%</b>



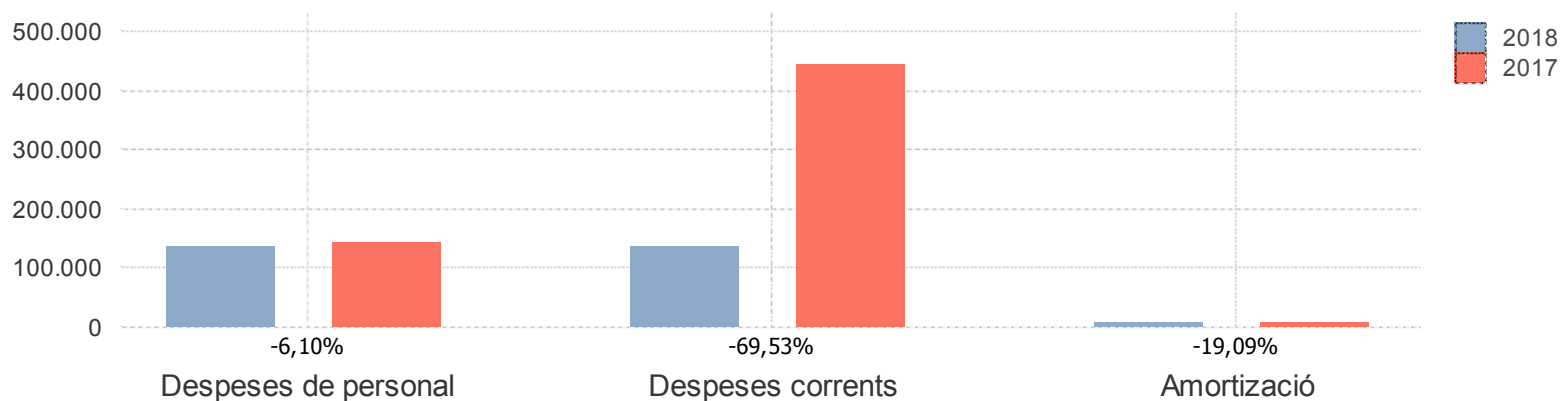


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :61-Promoció de la societat d'informació

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>133.913,17 €</b>	<b>48,74%</b>	<b>142.612,20 €</b>	<b>24,09%</b>	<b>-6,10%</b>
Retribucions	101.506,67 €	36,94%	110.590,70 €	18,68%	-8,21%
Quotes, prestacions i despeses socials	32.406,50 €	11,79%	32.021,50 €	5,41%	1,20%
<b>Despeses corrents</b>	<b>134.579,92 €</b>	<b>48,98%</b>	<b>441.656,99 €</b>	<b>74,60%</b>	<b>-69,53%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	134.579,92 €	48,98%	441.656,99 €	74,60%	-69,53%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>6.271,87 €</b>	<b>2,28%</b>	<b>7.751,91 €</b>	<b>1,31%</b>	<b>-19,09%</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>274.764,96 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>592.021,10 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-53,59%</b>

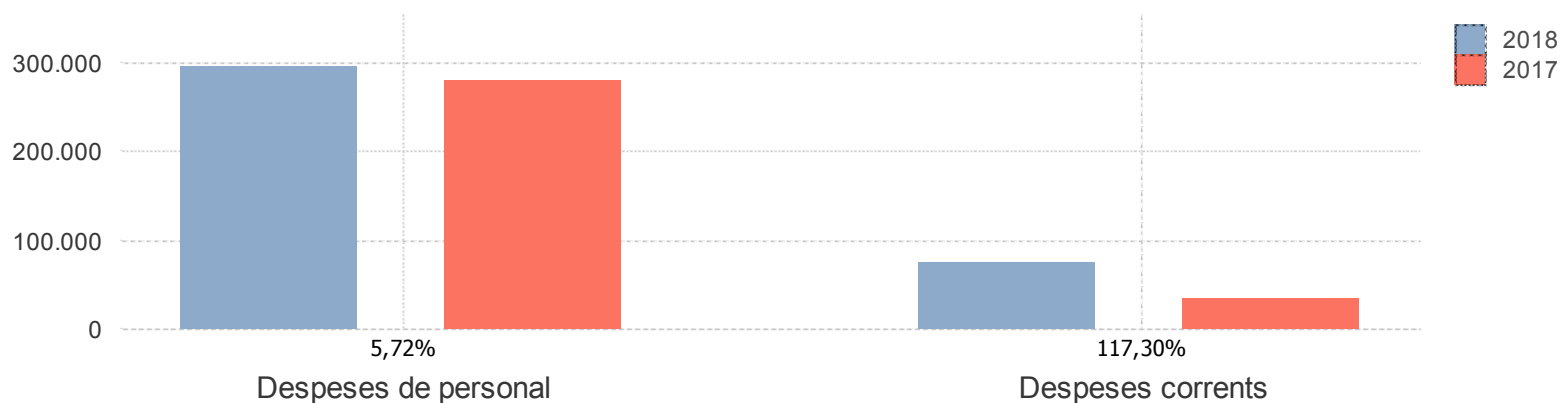


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :62-Projectes europeus

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>294.308,47 €</b>	<b>79,99%</b>	<b>278.388,39 €</b>	<b>89,15%</b>	<b>5,72%</b>
Retribucions	237.740,64 €	64,62%	224.099,44 €	71,77%	6,09%
Quotes, prestacions i despeses socials	56.567,83 €	15,37%	54.288,95 €	17,39%	4,20%
<b>Despeses corrents</b>	<b>73.617,12 €</b>	<b>20,01%</b>	<b>33.877,74 €</b>	<b>10,85%</b>	<b>117,30%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	68.172,09 €	18,53%	31.694,72 €	10,15%	115,09%
Indemnitzacions per raó del servei	5.445,03 €	1,48%	2.183,02 €	0,70%	149,43%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>367.925,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>312.266,13 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>17,82%</b>

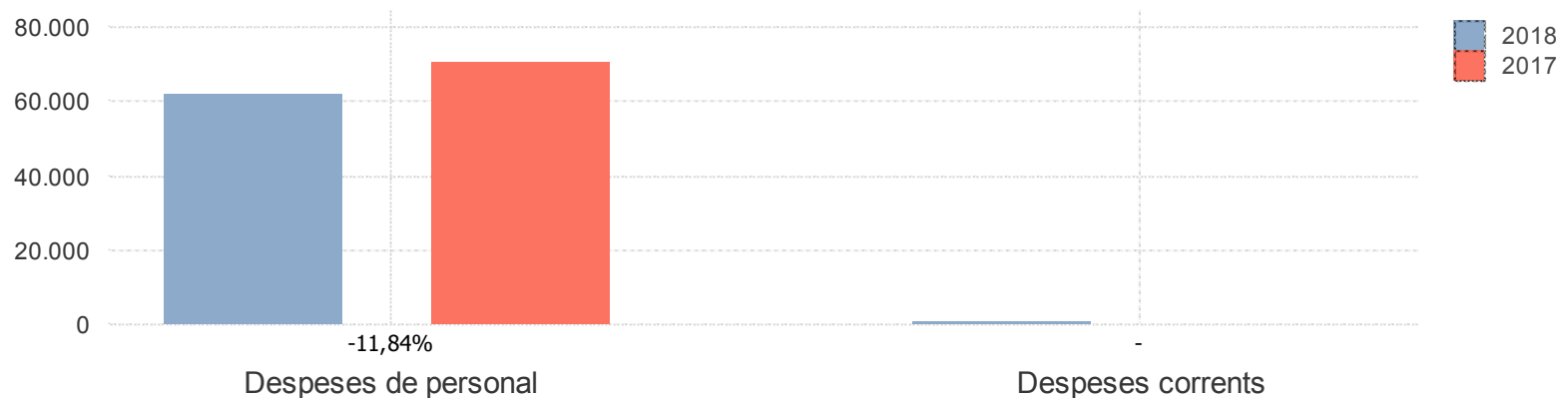


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :64-Padró

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>61.942,21 €</b>	<b>99,98%</b>	<b>70.257,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-11,84%</b>
Retribucions	49.022,50 €	79,13%	55.034,33 €	78,33%	-10,92%
Quotes, prestacions i despeses socials	12.919,71 €	20,85%	15.223,53 €	21,67%	-15,13%
<b>Despeses corrents</b>	<b>12,95 €</b>	<b>0,02%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	12,95 €	0,02%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost directes</b>	<b>61.955,16 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>70.257,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-11,82%</b>

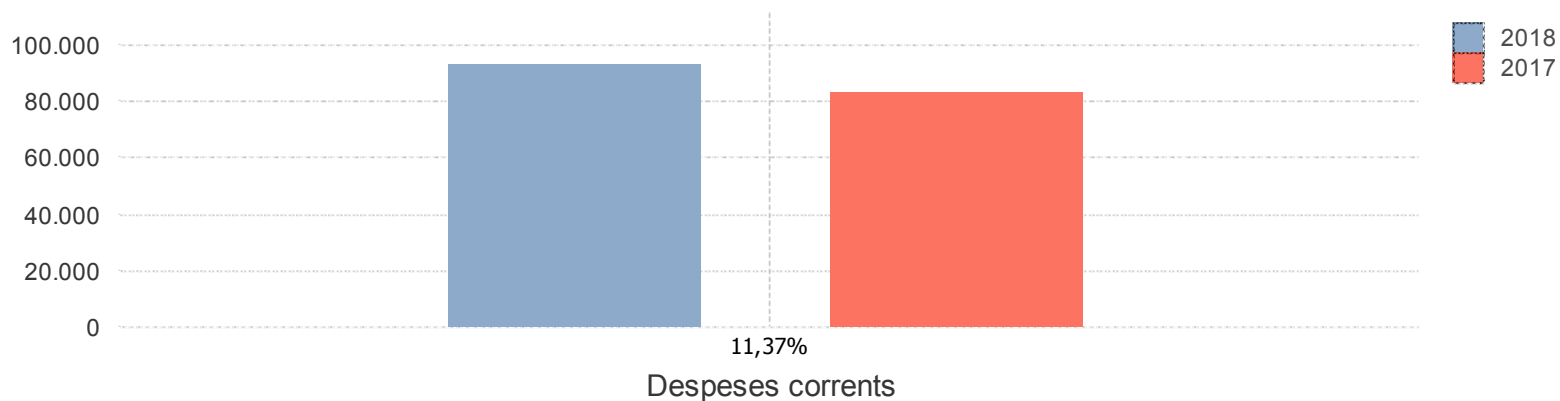


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

#### Cost del servei final :66-Servei de publicacions

Cost directes	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Despeses corrents</b>	<b>92.733,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>83.267,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,37%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	59.193,39 €	63,83%	44.606,18 €	53,57%	32,70%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	33.540,42 €	36,17%	38.661,41 €	36,17%	-13,25%
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	-
<b>Total cost directes</b>	<b>92.733,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>83.267,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,37%</b>



**Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost indirecte**

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>176.667,64 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>150.476,28 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	14.980,95 €	8,48%	12.622,95 €	8,39%	<b>18,68%</b>
02-Administració i Gestió d'Informació General	18.694,39 €	10,58%	15.115,18 €	10,04%	<b>23,68%</b>
30-Gestió Serveis Interns	238,57 €	0,14%	196,94 €	0,13%	<b>21,14%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	28.321,05 €	16,03%	21.963,66 €	14,60%	<b>28,95%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	5.832,99 €	3,30%	4.197,14 €	2,79%	<b>38,98%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	5.659,92 €	3,20%	4.752,37 €	3,16%	<b>19,10%</b>
36-Prensa	6.185,56 €	3,50%	5.157,72 €	3,43%	<b>19,93%</b>
37-Gabinet de Presidència	1.946,40 €	1,10%	1.597,56 €	1,06%	<b>21,84%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	842,45 €	0,48%	761,69 €	0,51%	<b>10,60%</b>
39-Secretaria General	4.530,60 €	2,56%	3.688,73 €	2,45%	<b>22,82%</b>
40-Patrimoni	8.651,10 €	4,90%	6.791,07 €	4,51%	<b>27,39%</b>
43-Arxiu	2.376,28 €	1,35%	2.123,01 €	1,41%	<b>11,93%</b>
44-Intervenció	7.995,74 €	4,53%	6.475,49 €	4,30%	<b>23,48%</b>
46-Tresoreria	2.735,61 €	1,55%	2.235,29 €	1,49%	<b>22,38%</b>
51-Assistència tècnica	23.121,46 €	13,09%	18.753,06 €	12,46%	<b>23,29%</b>
52-Planificació i Organització de RH	6.619,65 €	3,75%	7.381,33 €	4,91%	<b>-10,32%</b>
53-Nòmines	10.422,89 €	5,90%	9.250,82 €	6,15%	<b>12,67%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	8.385,94 €	4,75%	5.291,43 €	3,52%	<b>58,48%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	2.880,28 €	1,91%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.977,51 €	1,12%	2.133,11 €	1,42%	<b>-7,29%</b>
58-Excel·lència Corporativa	818,01 €	0,46%	968,84 €	0,64%	<b>-15,57%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	12.108,25 €	6,85%	12.468,08 €	8,29%	<b>-2,89%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	4.222,33 €	2,39%	3.670,54 €	2,44%	<b>15,03%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>1.042.581,05 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.009.129,62 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	82.461,20 €	7,91%	85.297,00 €	8,45%	-3,32%
02-Administració i Gestió d'Informació General	102.901,50 €	9,87%	102.137,72 €	10,12%	0,75%
30-Gestió Serveis Interns	1.313,19 €	0,13%	1.330,78 €	0,13%	-1,32%
31-Serveis Generals de Règim Intern	155.890,53 €	14,95%	148.414,96 €	14,71%	5,04%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	32.107,12 €	3,08%	28.361,29 €	2,81%	13,21%
35-Relacions Institucionals i Protocol	31.154,50 €	2,99%	32.113,15 €	3,18%	-2,99%
36-Prensa	34.047,82 €	3,27%	34.852,24 €	3,45%	-2,31%
37-Gabinet de Presidència	10.713,76 €	1,03%	10.795,17 €	1,07%	-0,75%
38-Oficina de Planificació Estratègica	4.637,21 €	0,44%	5.146,99 €	0,51%	-9,90%
39-Secretaria General	24.938,24 €	2,39%	24.925,84 €	2,47%	0,05%
40-Patrimoni	47.619,14 €	4,57%	45.889,25 €	4,55%	3,77%
43-Arxiu	13.079,99 €	1,25%	14.345,80 €	1,42%	-8,82%
44-Intervenció	44.011,78 €	4,22%	43.756,77 €	4,34%	0,58%
46-Tresoreria	15.057,91 €	1,44%	15.104,49 €	1,50%	-0,31%
51-Assistència tècnica	151.230,01 €	14,51%	124.425,58 €	12,33%	21,54%
52-Planificació i Organització de RH	43.296,98 €	4,15%	48.974,73 €	4,85%	-11,59%
53-Nòmines	68.172,78 €	6,54%	61.378,74 €	6,08%	11,07%
54-Desenvolupament i relacions laborals	54.849,74 €	5,26%	35.108,39 €	3,48%	56,23%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	19.110,50 €	1,89%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	12.934,23 €	1,24%	14.153,09 €	1,40%	-8,61%
58-Excel·lència Corporativa	5.350,35 €	0,51%	6.428,22 €	0,64%	-16,77%
59-Infraestructures Informàtiques	79.196,17 €	7,60%	82.725,07 €	8,20%	-4,27%
60-Aplicacions Informàtiques	27.616,90 €	2,65%	24.353,85 €	2,41%	13,40%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>139.242,81 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>161.352,92 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	10.979,03 €	7,88%	13.555,43 €	8,40%	-19,01%
02-Administració i Gestió d'Informació General	13.700,49 €	9,84%	16.231,76 €	10,06%	-15,59%
30-Gestió Serveis Interns	174,84 €	0,13%	211,49 €	0,13%	-17,33%
31-Serveis Generals de Règim Intern	20.755,55 €	14,91%	23.586,15 €	14,62%	-12,00%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	4.274,80 €	3,07%	4.507,19 €	2,79%	-5,16%
35-Relacions Institucionals i Protocol	4.147,97 €	2,98%	5.103,43 €	3,16%	-18,72%
36-Prensa	4.533,19 €	3,26%	5.538,73 €	3,43%	-18,15%
37-Gabinet de Presidència	1.426,45 €	1,02%	1.715,57 €	1,06%	-16,85%
38-Oficina de Planificació Estratègica	617,41 €	0,44%	817,96 €	0,51%	-24,52%
39-Secretaria General	3.320,32 €	2,38%	3.961,22 €	2,46%	-16,18%
40-Patrimoni	6.340,10 €	4,55%	7.292,73 €	4,52%	-13,06%
43-Arxiu	1.741,49 €	1,25%	2.279,84 €	1,41%	-23,61%
44-Intervenció	5.859,81 €	4,21%	6.953,84 €	4,31%	-15,73%
46-Tresoreria	2.004,84 €	1,44%	2.400,41 €	1,49%	-16,48%
51-Assistència tècnica	20.282,52 €	14,57%	20.066,92 €	12,44%	1,07%
52-Planificació i Organització de RH	5.806,86 €	4,17%	7.898,47 €	4,90%	-26,48%
53-Nòmines	9.143,13 €	6,57%	9.898,95 €	6,13%	-7,64%
54-Desenvolupament i relacions laborals	7.356,28 €	5,28%	5.662,16 €	3,51%	29,92%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	3.082,07 €	1,91%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.734,70 €	1,25%	2.282,56 €	1,41%	-24,00%
58-Excel·lència Corporativa	717,57 €	0,52%	1.036,72 €	0,64%	-30,78%
59-Infraestructures Informàtiques	10.621,56 €	7,63%	13.341,61 €	8,27%	-20,39%
60-Aplicacions Informàtiques	3.703,90 €	2,66%	3.927,70 €	2,43%	-5,70%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>351.340,26 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>339.407,27 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	28.246,38 €	8,04%	28.838,58 €	8,50%	-2,05%
02-Administració i Gestió d'Informació General	35.248,03 €	10,03%	34.532,36 €	10,17%	2,07%
30-Gestió Serveis Interns	449,82 €	0,13%	449,93 €	0,13%	-0,02%
31-Serveis Generals de Règim Intern	53.398,97 €	15,20%	50.178,52 €	14,78%	6,42%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	10.998,02 €	3,13%	9.588,84 €	2,83%	14,70%
35-Relacions Institucionals i Protocol	10.671,71 €	3,04%	10.857,33 €	3,20%	-1,71%
36-Prensa	11.662,79 €	3,32%	11.783,41 €	3,47%	-1,02%
37-Gabinet de Presidència	3.669,91 €	1,04%	3.649,80 €	1,08%	0,55%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.588,44 €	0,45%	1.740,18 €	0,51%	-8,72%
39-Secretaria General	8.542,38 €	2,43%	8.427,33 €	2,48%	1,37%
40-Patrimoni	16.311,53 €	4,64%	15.514,98 €	4,57%	5,13%
43-Arxiu	4.480,44 €	1,28%	4.850,26 €	1,43%	-7,62%
44-Intervenció	15.075,86 €	4,29%	14.794,00 €	4,36%	1,91%
46-Tresoreria	5.157,96 €	1,47%	5.106,77 €	1,50%	1,00%
51-Assistència tècnica	49.825,43 €	14,18%	41.537,58 €	12,24%	19,95%
52-Planificació i Organització de RH	14.264,97 €	4,06%	16.349,47 €	4,82%	-12,75%
53-Nòmines	22.460,74 €	6,39%	20.490,36 €	6,04%	9,62%
54-Desenvolupament i relacions laborals	18.071,23 €	5,14%	11.720,40 €	3,45%	54,19%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	6.379,75 €	1,88%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	4.261,41 €	1,21%	4.724,79 €	1,39%	-9,81%
58-Excel·lència Corporativa	1.762,77 €	0,50%	2.145,96 €	0,63%	-17,86%
59-Infraestructures Informàtiques	26.092,60 €	7,43%	27.616,50 €	8,14%	-5,52%
60-Aplicacions Informàtiques	9.098,88 €	2,59%	8.130,16 €	2,40%	11,92%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>439.329,68 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>439.125,61 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	37.331,63 €	8,50%	38.583,14 €	8,79%	-3,24%
02-Administració i Gestió d'Informació General	46.585,32 €	10,60%	46.200,84 €	10,52%	0,83%
30-Gestió Serveis Interns	594,50 €	0,14%	601,96 €	0,14%	-1,24%
31-Serveis Generals de Règim Intern	70.574,39 €	16,06%	67.133,84 €	15,29%	5,12%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	14.535,46 €	3,31%	12.828,91 €	2,92%	13,30%
35-Relacions Institucionals i Protocol	14.104,19 €	3,21%	14.526,02 €	3,31%	-2,90%
36-Prensa	15.414,05 €	3,51%	15.765,02 €	3,59%	-2,23%
37-Gabinet de Presidència	4.850,31 €	1,10%	4.883,07 €	1,11%	-0,67%
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.099,35 €	0,48%	2.328,18 €	0,53%	-9,83%
39-Secretaria General	11.289,98 €	2,57%	11.274,92 €	2,57%	0,13%
40-Patrimoni	21.558,02 €	4,91%	20.757,49 €	4,73%	3,86%
43-Arxiu	5.921,54 €	1,35%	6.489,16 €	1,48%	-8,75%
44-Intervenció	19.924,91 €	4,54%	19.792,88 €	4,51%	0,67%
46-Tresoreria	6.816,98 €	1,55%	6.832,35 €	1,56%	-0,22%
51-Assistència tècnica	57.304,48 €	13,04%	51.103,47 €	11,64%	12,13%
52-Planificació i Organització de RH	16.406,21 €	3,73%	20.114,66 €	4,58%	-18,44%
53-Nòmines	25.832,22 €	5,88%	25.209,18 €	5,74%	2,47%
54-Desenvolupament i relacions laborals	20.783,81 €	4,73%	14.419,55 €	3,28%	44,14%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	7.848,97 €	1,79%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	4.901,07 €	1,12%	5.812,89 €	1,32%	-15,69%
58-Excel·lència Corporativa	2.027,37 €	0,46%	2.640,17 €	0,60%	-23,21%
59-Infraestructures Informàtiques	30.009,23 €	6,83%	33.976,44 €	7,74%	-11,68%
60-Aplicacions Informàtiques	10.464,67 €	2,38%	10.002,49 €	2,28%	4,62%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :08-Formació

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>103.540,77 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>109.869,29 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	8.329,43 €	8,04%	9.892,84 €	9,00%	<b>-15,80%</b>
02-Administració i Gestió d'Informació General	10.394,11 €	10,04%	11.846,05 €	10,78%	<b>-12,26%</b>
30-Gestió Serveis Interns	132,65 €	0,13%	154,35 €	0,14%	<b>-14,06%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	15.746,54 €	15,21%	17.213,34 €	15,67%	<b>-8,52%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	3.243,15 €	3,13%	3.289,37 €	2,99%	<b>-1,41%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	3.146,92 €	3,04%	3.724,52 €	3,39%	<b>-15,51%</b>
36-Prensa	3.439,18 €	3,32%	4.042,20 €	3,68%	<b>-14,92%</b>
37-Gabinet de Presidència	1.082,20 €	1,05%	1.252,04 €	1,14%	<b>-13,56%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	468,41 €	0,45%	596,95 €	0,54%	<b>-21,53%</b>
39-Secretaria General	2.519,02 €	2,43%	2.890,93 €	2,63%	<b>-12,86%</b>
40-Patrimoni	4.810,02 €	4,65%	5.322,29 €	4,84%	<b>-9,62%</b>
43-Arxiu	1.321,21 €	1,28%	1.663,84 €	1,51%	<b>-20,59%</b>
44-Intervenció	4.445,64 €	4,29%	5.074,96 €	4,62%	<b>-12,40%</b>
46-Tresoreria	1.521,00 €	1,47%	1.751,84 €	1,59%	<b>-13,18%</b>
51-Assistència tècnica	14.670,86 €	14,17%	12.289,65 €	11,19%	<b>19,38%</b>
52-Planificació i Organització de RH	4.200,25 €	4,06%	4.837,29 €	4,40%	<b>-13,17%</b>
53-Nòmines	6.613,46 €	6,39%	6.062,45 €	5,52%	<b>9,09%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	5.320,99 €	5,14%	3.467,69 €	3,16%	<b>53,44%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	1.887,56 €	1,72%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.254,75 €	1,21%	1.397,92 €	1,27%	<b>-10,24%</b>
58-Excel·lència Corporativa	519,04 €	0,50%	634,92 €	0,58%	<b>-18,25%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	7.682,84 €	7,42%	8.170,85 €	7,44%	<b>-5,97%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	2.679,12 €	2,59%	2.405,46 €	2,19%	<b>11,38%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>979.852,84 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>795.206,40 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	85.773,80 €	8,75%	67.926,62 €	8,54%	<b>26,27%</b>
02-Administració i Gestió d'Informació General	107.035,22 €	10,92%	81.337,79 €	10,23%	<b>31,59%</b>
30-Gestió Serveis Interns	1.365,94 €	0,14%	1.059,77 €	0,13%	<b>28,89%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	162.152,91 €	16,55%	118.190,87 €	14,86%	<b>37,20%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	33.396,91 €	3,41%	22.585,63 €	2,84%	<b>47,87%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	32.406,03 €	3,31%	25.573,44 €	3,22%	<b>26,72%</b>
36-Prensa	35.415,58 €	3,61%	27.754,73 €	3,49%	<b>27,60%</b>
37-Gabinet de Presidència	11.144,15 €	1,14%	8.596,77 €	1,08%	<b>29,63%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	4.823,49 €	0,49%	4.098,83 €	0,52%	<b>17,68%</b>
39-Secretaria General	25.940,05 €	2,65%	19.849,80 €	2,50%	<b>30,68%</b>
40-Patrimoni	49.532,08 €	5,06%	36.544,09 €	4,60%	<b>35,54%</b>
43-Arxiu	13.605,44 €	1,39%	11.424,33 €	1,44%	<b>19,09%</b>
44-Intervenció	45.779,80 €	4,67%	34.845,89 €	4,38%	<b>31,38%</b>
46-Tresoreria	15.662,81 €	1,60%	12.028,52 €	1,51%	<b>30,21%</b>
51-Assistència tècnica	121.565,12 €	12,41%	96.572,94 €	12,14%	<b>25,88%</b>
52-Planificació i Organització de RH	34.803,96 €	3,55%	38.011,75 €	4,78%	<b>-8,44%</b>
53-Nòmines	54.800,19 €	5,59%	47.639,12 €	5,99%	<b>15,03%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	44.090,55 €	4,50%	27.249,38 €	3,43%	<b>61,80%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	14.832,62 €	1,87%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	10.397,09 €	1,06%	10.984,93 €	1,38%	<b>-5,35%</b>
58-Excel·lència Corporativa	4.300,84 €	0,44%	4.989,27 €	0,63%	<b>-13,80%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	63.661,25 €	6,50%	64.207,07 €	8,07%	<b>-0,85%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	22.199,64 €	2,27%	18.902,24 €	2,38%	<b>17,44%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>483.060,62 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>477.237,72 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	42.871,24 €	8,87%	46.653,20 €	9,78%	-8,11%
02-Administració i Gestió d'Informació General	53.498,07 €	11,07%	55.864,23 €	11,71%	-4,24%
30-Gestió Serveis Interns	682,72 €	0,14%	727,87 €	0,15%	-6,20%
31-Serveis Generals de Règim Intern	81.046,85 €	16,78%	81.175,57 €	17,01%	-0,16%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	16.692,36 €	3,46%	15.512,21 €	3,25%	7,61%
35-Relacions Institucionals i Protocol	16.197,10 €	3,35%	17.564,29 €	3,68%	-7,78%
36-Prensa	17.701,32 €	3,66%	19.062,44 €	3,99%	-7,14%
37-Gabinet de Presidència	5.570,04 €	1,15%	5.904,42 €	1,24%	-5,66%
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.410,87 €	0,50%	2.815,15 €	0,59%	-14,36%
39-Secretaria General	12.965,29 €	2,68%	13.633,19 €	2,86%	-4,90%
40-Patrimoni	24.756,99 €	5,13%	25.099,13 €	5,26%	-1,36%
43-Arxiu	6.800,24 €	1,41%	7.846,43 €	1,64%	-13,33%
44-Intervenció	22.881,54 €	4,74%	23.932,77 €	5,01%	-4,39%
46-Tresoreria	7.828,55 €	1,62%	8.261,40 €	1,73%	-5,24%
51-Assistència tècnica	58.475,79 €	12,11%	45.745,38 €	9,59%	27,83%
52-Planificació i Organització de RH	16.741,55 €	3,47%	18.005,68 €	3,77%	-7,02%
53-Nòmines	26.360,23 €	5,46%	22.566,05 €	4,73%	16,81%
54-Desenvolupament i relacions laborals	21.208,63 €	4,39%	12.907,69 €	2,70%	64,31%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	7.026,02 €	1,47%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.001,25 €	1,04%	5.203,42 €	1,09%	-3,89%
58-Excel·lència Corporativa	2.068,81 €	0,43%	2.363,35 €	0,50%	-12,46%
59-Infraestructures Informàtiques	30.622,62 €	6,34%	30.414,08 €	6,37%	0,69%
60-Aplicacions Informàtiques	10.678,57 €	2,21%	8.953,75 €	1,88%	19,26%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :11-Cultura

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>300.822,13 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>270.665,95 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	28.956,82 €	9,63%	26.936,92 €	9,95%	<b>7,50%</b>
30-Gestió Serveis Interns	461,13 €	0,15%	420,26 €	0,16%	<b>9,73%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	54.742,04 €	18,20%	46.869,66 €	17,32%	<b>16,80%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	11.274,64 €	3,75%	8.956,54 €	3,31%	<b>25,88%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	10.940,12 €	3,64%	10.141,38 €	3,75%	<b>7,88%</b>
36-Prensa	11.956,13 €	3,97%	11.006,39 €	4,07%	<b>8,63%</b>
37-Gabinet de Presidència	3.762,21 €	1,25%	3.409,13 €	1,26%	<b>10,36%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.628,39 €	0,54%	1.625,43 €	0,60%	<b>0,18%</b>
39-Secretaria General	8.757,24 €	2,91%	7.871,62 €	2,91%	<b>11,25%</b>
40-Patrimoni	16.721,79 €	5,56%	14.491,89 €	5,35%	<b>15,39%</b>
43-Arxiu	4.593,13 €	1,53%	4.530,42 €	1,67%	<b>1,38%</b>
44-Intervenció	15.455,04 €	5,14%	13.818,45 €	5,11%	<b>11,84%</b>
46-Tresoreria	5.287,69 €	1,76%	4.770,02 €	1,76%	<b>10,85%</b>
51-Assistència tècnica	43.145,42 €	14,34%	34.586,39 €	12,78%	<b>24,75%</b>
52-Planificació i Organització de RH	12.352,49 €	4,11%	13.613,43 €	5,03%	<b>-9,26%</b>
53-Nòmines	19.449,47 €	6,47%	17.061,36 €	6,30%	<b>14,00%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	15.648,45 €	5,20%	9.759,03 €	3,61%	<b>60,35%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	5.312,12 €	1,96%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	3.690,09 €	1,23%	3.934,11 €	1,45%	<b>-6,20%</b>
58-Excel·lència Corporativa	1.526,44 €	0,51%	1.786,84 €	0,66%	<b>-14,57%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	22.594,41 €	7,51%	22.994,96 €	8,50%	<b>-1,74%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	7.879,01 €	2,62%	6.769,60 €	2,50%	<b>16,39%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>259.476,38 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>249.545,84 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	27.895,41 €	10,75%	28.397,21 €	11,38%	-1,77%
30-Gestió Serveis Interns	444,23 €	0,17%	443,05 €	0,18%	0,27%
31-Serveis Generals de Règim Intern	52.735,47 €	20,32%	49.410,53 €	19,80%	6,73%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	10.861,37 €	4,19%	9.442,08 €	3,78%	15,03%
35-Relacions Institucionals i Protocol	10.539,11 €	4,06%	10.691,16 €	4,28%	-1,42%
36-Prensa	11.517,88 €	4,44%	11.603,06 €	4,65%	-0,73%
37-Gabinet de Presidència	3.624,31 €	1,40%	3.593,94 €	1,44%	0,84%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.568,70 €	0,60%	1.713,54 €	0,69%	-8,45%
39-Secretaria General	8.436,24 €	3,25%	8.298,35 €	3,33%	1,66%
40-Patrimoni	16.108,85 €	6,21%	15.277,52 €	6,12%	5,44%
43-Arxiu	4.424,77 €	1,71%	4.776,02 €	1,91%	-7,35%
44-Intervenció	14.888,54 €	5,74%	14.567,57 €	5,84%	2,20%
46-Tresoreria	5.093,87 €	1,96%	5.028,61 €	2,02%	1,30%
51-Assistència tècnica	31.205,42 €	12,03%	25.772,51 €	10,33%	21,08%
52-Planificació i Organització de RH	8.934,08 €	3,44%	10.144,23 €	4,07%	-11,93%
53-Nòmines	14.067,05 €	5,42%	12.713,49 €	5,09%	10,65%
54-Desenvolupament i relacions laborals	11.317,92 €	4,36%	7.272,07 €	2,91%	55,64%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	3.958,39 €	1,59%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.668,90 €	1,03%	2.931,56 €	1,17%	-8,96%
58-Excel·lència Corporativa	1.104,01 €	0,43%	1.331,49 €	0,53%	-17,08%
59-Infraestructures Informàtiques	16.341,66 €	6,30%	17.135,00 €	6,87%	-4,63%
60-Aplicacions Informàtiques	5.698,59 €	2,20%	5.044,46 €	2,02%	12,97%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>1.360.507,16 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.283.596,65 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	115.808,59 €	8,51%	115.296,05 €	8,98%	0,44%
13-Gestió Centres d'Educació	118.920,98 €	8,74%	123.094,18 €	9,59%	-3,39%
30-Gestió Serveis Interns	1.844,24 €	0,14%	1.798,82 €	0,14%	2,53%
31-Serveis Generals de Règim Intern	218.932,82 €	16,09%	200.612,67 €	15,63%	9,13%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	45.091,27 €	3,31%	38.335,99 €	2,99%	17,62%
35-Relacions Institucionals i Protocol	43.753,42 €	3,22%	43.407,38 €	3,38%	0,80%
36-Prensa	47.816,79 €	3,51%	47.109,81 €	3,67%	1,50%
37-Gabinet de Presidència	15.046,41 €	1,11%	14.591,84 €	1,14%	3,12%
38-Oficina de Planificació Estratègica	6.512,50 €	0,48%	6.957,19 €	0,54%	-6,39%
39-Secretaria General	35.023,30 €	2,57%	33.692,28 €	2,62%	3,95%
40-Patrimoni	66.876,36 €	4,92%	62.028,55 €	4,83%	7,82%
43-Arxiu	18.369,56 €	1,35%	19.391,23 €	1,51%	-5,27%
44-Intervenció	61.810,18 €	4,54%	59.146,08 €	4,61%	4,50%
46-Tresoreria	21.147,34 €	1,55%	20.416,76 €	1,59%	3,58%
51-Assistència tècnica	185.704,53 €	13,65%	148.632,22 €	11,58%	24,94%
52-Planificació i Organització de RH	53.167,00 €	3,91%	58.502,62 €	4,56%	-9,12%
53-Nòmines	83.713,51 €	6,15%	73.319,80 €	5,71%	14,18%
54-Desenvolupament i relacions laborals	67.353,33 €	4,95%	41.938,63 €	3,27%	60,60%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	22.828,39 €	1,78%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	15.882,73 €	1,17%	16.906,54 €	1,32%	-6,06%
58-Excel·lència Corporativa	6.570,02 €	0,48%	7.678,82 €	0,60%	-14,44%
59-Infraestructures Informàtiques	97.249,80 €	7,15%	98.818,99 €	7,70%	-1,59%
60-Aplicacions Informàtiques	33.912,48 €	2,49%	29.091,82 €	2,27%	16,57%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>535.780,26 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>511.074,81 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	46.046,87 €	8,59%	46.767,58 €	9,15%	-1,54%
13-Gestió Centres d'Educació	47.284,40 €	8,83%	49.930,74 €	9,77%	-5,30%
30-Gestió Serveis Interns	733,29 €	0,14%	729,65 €	0,14%	0,50%
31-Serveis Generals de Règim Intern	87.050,29 €	16,25%	81.374,60 €	15,92%	6,97%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	17.928,82 €	3,35%	15.550,24 €	3,04%	15,30%
35-Relacions Institucionals i Protocol	17.396,88 €	3,25%	17.607,35 €	3,45%	-1,20%
36-Prensa	19.012,53 €	3,55%	19.109,17 €	3,74%	-0,51%
37-Gabinet de Presidència	5.982,63 €	1,12%	5.918,89 €	1,16%	1,08%
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.589,45 €	0,48%	2.822,05 €	0,55%	-8,24%
39-Secretaria General	13.925,68 €	2,60%	13.666,61 €	2,67%	1,90%
40-Patrimoni	26.590,84 €	4,96%	25.160,67 €	4,92%	5,68%
43-Arxiu	7.303,95 €	1,36%	7.865,67 €	1,54%	-7,14%
44-Intervenció	24.576,46 €	4,59%	23.991,45 €	4,69%	2,44%
46-Tresoreria	8.408,44 €	1,57%	8.281,66 €	1,62%	1,53%
51-Assistència tècnica	72.070,78 €	13,45%	57.425,61 €	11,24%	25,50%
52-Planificació i Organització de RH	20.633,78 €	3,85%	22.603,10 €	4,42%	-8,71%
53-Nòmines	32.488,70 €	6,06%	28.327,87 €	5,54%	14,69%
54-Desenvolupament i relacions laborals	26.139,41 €	4,88%	16.203,43 €	3,17%	61,32%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	8.819,99 €	1,73%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	6.163,99 €	1,15%	6.532,02 €	1,28%	-5,63%
58-Excel·lència Corporativa	2.549,78 €	0,48%	2.966,79 €	0,58%	-14,06%
59-Infraestructures Informàtiques	37.742,05 €	7,04%	38.179,75 €	7,47%	-1,15%
60-Aplicacions Informàtiques	13.161,22 €	2,46%	11.239,93 €	2,20%	17,09%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :16-CEE Alba

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>860.406,29 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>886.945,00 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	71.324,26 €	8,29%	81.004,94 €	9,13%	-11,95%
13-Gestió Centres d'Educació	73.241,13 €	8,51%	86.483,77 €	9,75%	-15,31%
30-Gestió Serveis Interns	1.135,83 €	0,13%	1.263,82 €	0,14%	-10,13%
31-Serveis Generals de Règim Intern	134.836,48 €	15,67%	140.946,87 €	15,89%	-4,34%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	27.770,84 €	3,23%	26.934,18 €	3,04%	3,11%
35-Relacions Institucionals i Protocol	26.946,88 €	3,13%	30.497,25 €	3,44%	-11,64%
36-Prensa	29.449,44 €	3,42%	33.098,51 €	3,73%	-11,02%
37-Gabinet de Presidència	9.266,79 €	1,08%	10.251,96 €	1,16%	-9,61%
38-Oficina de Planificació Estratègica	4.010,92 €	0,47%	4.888,00 €	0,55%	-17,94%
39-Secretaria General	21.570,17 €	2,51%	23.671,60 €	2,67%	-8,88%
40-Patrimoni	41.187,86 €	4,79%	43.580,15 €	4,91%	-5,49%
43-Arxiu	11.313,45 €	1,31%	13.623,93 €	1,54%	-16,96%
44-Intervenció	38.067,69 €	4,42%	41.554,98 €	4,69%	-8,39%
46-Tresoreria	13.024,24 €	1,51%	14.344,45 €	1,62%	-9,20%
51-Assistència tècnica	122.057,66 €	14,19%	99.980,66 €	11,27%	22,08%
52-Planificació i Organització de RH	34.944,97 €	4,06%	39.353,05 €	4,44%	-11,20%
53-Nòmines	55.022,22 €	6,39%	49.320,14 €	5,56%	11,56%
54-Desenvolupament i relacions laborals	44.269,20 €	5,15%	28.210,92 €	3,18%	56,92%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	15.356,01 €	1,73%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	10.439,21 €	1,21%	11.372,55 €	1,28%	-8,21%
58-Excel·lència Corporativa	4.318,26 €	0,50%	5.165,32 €	0,58%	-16,40%
59-Infraestructures Informàtiques	63.919,19 €	7,43%	66.472,72 €	7,49%	-3,84%
60-Aplicacions Informàtiques	22.289,59 €	2,59%	19.569,24 €	2,21%	13,90%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>1.226.721,29 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.129.009,33 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	102.772,56 €	8,38%	99.271,41 €	8,79%	<b>3,53%</b>
13-Gestió Centres d'Educació	105.534,61 €	8,60%	105.985,70 €	9,39%	<b>-0,43%</b>
30-Gestió Serveis Interns	1.636,64 €	0,13%	1.548,80 €	0,14%	<b>5,67%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	194.288,59 €	15,84%	172.730,14 €	15,30%	<b>12,48%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	40.015,56 €	3,26%	33.007,79 €	2,92%	<b>21,23%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	38.828,30 €	3,17%	37.374,32 €	3,31%	<b>3,89%</b>
36-Prensa	42.434,28 €	3,46%	40.562,17 €	3,59%	<b>4,62%</b>
37-Gabinet de Presidència	13.352,71 €	1,09%	12.563,76 €	1,11%	<b>6,28%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	5.779,42 €	0,47%	5.990,23 €	0,53%	<b>-3,52%</b>
39-Secretaria General	31.080,89 €	2,53%	29.009,50 €	2,57%	<b>7,14%</b>
40-Patrimoni	59.348,41 €	4,84%	53.407,40 €	4,73%	<b>11,12%</b>
43-Arxiu	16.301,78 €	1,33%	16.696,10 €	1,48%	<b>-2,36%</b>
44-Intervenció	54.852,50 €	4,47%	50.925,55 €	4,51%	<b>7,71%</b>
46-Tresoreria	18.766,89 €	1,53%	17.579,10 €	1,56%	<b>6,76%</b>
51-Assistència tècnica	171.414,97 €	13,97%	135.086,34 €	11,97%	<b>26,89%</b>
52-Planificació i Organització de RH	49.075,91 €	4,00%	53.170,88 €	4,71%	<b>-7,70%</b>
53-Nòmines	77.271,94 €	6,30%	66.637,66 €	5,90%	<b>15,96%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	62.170,64 €	5,07%	38.116,47 €	3,38%	<b>63,11%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	20.747,88 €	1,84%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	14.660,59 €	1,20%	15.365,73 €	1,36%	<b>-4,59%</b>
58-Excel·lència Corporativa	6.064,47 €	0,49%	6.978,99 €	0,62%	<b>-13,10%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	89.766,64 €	7,32%	89.812,93 €	7,96%	<b>-0,05%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	31.302,99 €	2,55%	26.440,48 €	2,34%	<b>18,39%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>923.576,46 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>834.894,72 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	78.904,10 €	8,54%	74.806,95 €	8,96%	5,48%
13-Gestió Centres d'Educació	81.024,67 €	8,77%	79.866,57 €	9,57%	1,45%
30-Gestió Serveis Interns	1.256,54 €	0,14%	1.167,12 €	0,14%	7,66%
31-Serveis Generals de Règim Intern	149.165,93 €	16,15%	130.162,50 €	15,59%	14,60%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	30.722,12 €	3,33%	24.873,35 €	2,98%	23,51%
35-Relacions Institucionals i Protocol	29.810,60 €	3,23%	28.163,79 €	3,37%	5,85%
36-Prensa	32.579,11 €	3,53%	30.566,02 €	3,66%	6,59%
37-Gabinet de Presidència	10.251,60 €	1,11%	9.467,55 €	1,13%	8,28%
38-Oficina de Planificació Estratègica	4.437,18 €	0,48%	4.514,00 €	0,54%	-1,70%
39-Secretaria General	23.862,49 €	2,58%	21.860,39 €	2,62%	9,16%
40-Patrimoni	45.565,01 €	4,93%	40.245,67 €	4,82%	13,22%
43-Arxiu	12.515,77 €	1,36%	12.581,51 €	1,51%	-0,52%
44-Intervenció	42.113,26 €	4,56%	38.375,45 €	4,60%	9,74%
46-Tresoreria	14.408,36 €	1,56%	13.246,90 €	1,59%	8,77%
51-Assistència tècnica	125.371,46 €	13,57%	97.053,02 €	11,62%	29,18%
52-Planificació i Organització de RH	35.893,71 €	3,89%	38.200,71 €	4,58%	-6,04%
53-Nòmines	56.516,04 €	6,12%	47.875,94 €	5,73%	18,05%
54-Desenvolupament i relacions laborals	45.471,08 €	4,92%	27.384,85 €	3,28%	66,04%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	14.906,35 €	1,79%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	10.722,63 €	1,16%	11.039,53 €	1,32%	-2,87%
58-Excel·lència Corporativa	4.435,50 €	0,48%	5.014,07 €	0,60%	-11,54%
59-Infraestructures Informàtiques	65.654,56 €	7,11%	64.526,26 €	7,73%	1,75%
60-Aplicacions Informàtiques	22.894,74 €	2,48%	18.996,21 €	2,28%	20,52%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>781.252,34 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>761.938,22 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	65.598,04 €	8,40%	67.291,18 €	8,83%	-2,52%
13-Gestió Centres d'Educació	67.361,01 €	8,62%	71.842,46 €	9,43%	-6,24%
30-Gestió Serveis Interns	1.044,64 €	0,13%	1.049,86 €	0,14%	-0,50%
31-Serveis Generals de Règim Intern	124.011,21 €	15,87%	117.085,21 €	15,37%	5,92%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	25.541,27 €	3,27%	22.374,35 €	2,94%	14,15%
35-Relacions Institucionals i Protocol	24.783,47 €	3,17%	25.334,20 €	3,32%	-2,17%
36-Prensa	27.085,11 €	3,47%	27.495,09 €	3,61%	-1,49%
37-Gabinet de Presidència	8.522,81 €	1,09%	8.516,35 €	1,12%	0,08%
38-Oficina de Planificació Estratègica	3.688,91 €	0,47%	4.060,48 €	0,53%	-9,15%
39-Secretaria General	19.838,42 €	2,54%	19.664,10 €	2,58%	0,89%
40-Patrimoni	37.881,11 €	4,85%	36.202,23 €	4,75%	4,64%
43-Arxiu	10.405,16 €	1,33%	11.317,46 €	1,49%	-8,06%
44-Intervenció	35.011,45 €	4,48%	34.519,91 €	4,53%	1,42%
46-Tresoreria	11.978,60 €	1,53%	11.916,00 €	1,56%	0,53%
51-Assistència tècnica	108.815,62 €	13,93%	90.564,55 €	11,89%	20,15%
52-Planificació i Organització de RH	31.153,79 €	3,99%	35.646,81 €	4,68%	-12,60%
53-Nòmines	49.052,86 €	6,28%	44.675,20 €	5,86%	9,80%
54-Desenvolupament i relacions laborals	39.466,43 €	5,05%	25.554,04 €	3,35%	54,44%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	13.909,79 €	1,83%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	9.306,66 €	1,19%	10.301,49 €	1,35%	-9,66%
58-Excel·lència Corporativa	3.849,78 €	0,49%	4.678,86 €	0,61%	-17,72%
59-Infraestructures Informàtiques	56.984,60 €	7,29%	60.212,37 €	7,90%	-5,36%
60-Aplicacions Informàtiques	19.871,39 €	2,54%	17.726,22 €	2,33%	12,10%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>872.846,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>828.843,49 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	73.799,17 €	8,45%	73.814,23 €	8,91%	-0,02%
13-Gestió Centres d'Educació	75.782,55 €	8,68%	78.806,70 €	9,51%	-3,84%
30-Gestió Serveis Interns	1.175,24 €	0,13%	1.151,63 €	0,14%	2,05%
31-Serveis Generals de Règim Intern	139.515,22 €	15,98%	128.435,18 €	15,50%	8,63%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	28.734,47 €	3,29%	24.543,26 €	2,96%	17,08%
35-Relacions Institucionals i Protocol	27.881,92 €	3,19%	27.790,04 €	3,35%	0,33%
36-Prensa	30.471,31 €	3,49%	30.160,40 €	3,64%	1,03%
37-Gabinet de Presidència	9.588,34 €	1,10%	9.341,91 €	1,13%	2,64%
38-Oficina de Planificació Estratègica	4.150,10 €	0,48%	4.454,10 €	0,54%	-6,83%
39-Secretaria General	22.318,64 €	2,56%	21.570,30 €	2,60%	3,47%
40-Patrimoni	42.617,05 €	4,88%	39.711,59 €	4,79%	7,32%
43-Arxiu	11.706,02 €	1,34%	12.414,55 €	1,50%	-5,71%
44-Intervenció	39.388,62 €	4,51%	37.866,19 €	4,57%	4,02%
46-Tresoreria	13.476,17 €	1,54%	13.071,11 €	1,58%	3,10%
51-Assistència tècnica	120.343,14 €	13,79%	97.266,65 €	11,74%	23,72%
52-Planificació i Organització de RH	34.454,10 €	3,95%	38.284,80 €	4,62%	-10,01%
53-Nòmines	54.249,33 €	6,22%	47.981,33 €	5,79%	13,06%
54-Desenvolupament i relacions laborals	43.647,35 €	5,00%	27.445,12 €	3,31%	59,03%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	14.939,16 €	1,80%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	10.292,57 €	1,18%	11.063,83 €	1,33%	-6,97%
58-Excel·lència Corporativa	4.257,61 €	0,49%	5.025,11 €	0,61%	-15,27%
59-Infraestructures Informàtiques	63.021,33 €	7,22%	64.668,29 €	7,80%	-2,55%
60-Aplicacions Informàtiques	21.976,49 €	2,52%	19.038,02 €	2,30%	15,43%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>463.173,30 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>433.127,49 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	41.302,64 €	8,92%	41.185,37 €	9,51%	0,28%
13-Gestió Centres d'Educació	42.412,67 €	9,16%	43.970,98 €	10,15%	-3,54%
30-Gestió Serveis Interns	657,74 €	0,14%	642,56 €	0,15%	2,36%
31-Serveis Generals de Règim Intern	78.081,46 €	16,86%	71.661,67 €	16,55%	8,96%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	16.081,61 €	3,47%	13.694,16 €	3,16%	17,43%
35-Relacions Institucionals i Protocol	15.604,47 €	3,37%	15.505,73 €	3,58%	0,64%
36-Prensa	17.053,66 €	3,68%	16.828,29 €	3,89%	1,34%
37-Gabinet de Presidència	5.366,24 €	1,16%	5.212,41 €	1,20%	2,95%
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.322,66 €	0,50%	2.485,21 €	0,57%	-6,54%
39-Secretaria General	12.490,91 €	2,70%	12.035,36 €	2,78%	3,79%
40-Patrimoni	23.851,17 €	5,15%	22.157,47 €	5,12%	7,64%
43-Arxiu	6.551,43 €	1,41%	6.926,82 €	1,60%	-5,42%
44-Intervenció	22.044,34 €	4,76%	21.127,81 €	4,88%	4,34%
46-Tresoreria	7.542,11 €	1,63%	7.293,15 €	1,68%	3,41%
51-Assistència tècnica	58.698,80 €	12,67%	45.510,98 €	10,51%	28,98%
52-Planificació i Organització de RH	16.805,40 €	3,63%	17.913,42 €	4,14%	-6,19%
53-Nòmines	26.460,76 €	5,71%	22.450,42 €	5,18%	17,86%
54-Desenvolupament i relacions laborals	21.289,52 €	4,60%	12.841,55 €	2,96%	65,79%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	6.990,02 €	1,61%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.020,33 €	1,08%	5.176,76 €	1,20%	-3,02%
58-Excel·lència Corporativa	2.076,70 €	0,45%	2.351,24 €	0,54%	-11,68%
59-Infraestructures Informàtiques	30.739,40 €	6,64%	30.258,24 €	6,99%	1,59%
60-Aplicacions Informàtiques	10.719,30 €	2,31%	8.907,87 €	2,06%	20,34%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>391.172,14 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>369.910,79 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	34.533,17 €	8,83%	34.680,22 €	9,38%	-0,42%
13-Gestió Centres d'Educació	35.461,26 €	9,07%	37.025,84 €	10,01%	-4,23%
30-Gestió Serveis Interns	549,94 €	0,14%	541,07 €	0,15%	1,64%
31-Serveis Generals de Règim Intern	65.283,96 €	16,69%	60.342,84 €	16,31%	8,19%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	13.445,84 €	3,44%	11.531,19 €	3,12%	16,60%
35-Relacions Institucionals i Protocol	13.046,91 €	3,34%	13.056,63 €	3,53%	-0,07%
36-Prensa	14.258,57 €	3,65%	14.170,29 €	3,83%	0,62%
37-Gabinet de Presidència	4.486,72 €	1,15%	4.389,12 €	1,19%	2,22%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.941,97 €	0,50%	2.092,67 €	0,57%	-7,20%
39-Secretaria General	10.443,66 €	2,67%	10.134,40 €	2,74%	3,05%
40-Patrimoni	19.941,98 €	5,10%	18.657,74 €	5,04%	6,88%
43-Arxiu	5.477,65 €	1,40%	5.832,74 €	1,58%	-6,09%
44-Intervenció	18.431,29 €	4,71%	17.790,71 €	4,81%	3,60%
46-Tresoreria	6.305,96 €	1,61%	6.141,21 €	1,66%	2,68%
51-Assistència tècnica	50.414,86 €	12,89%	39.873,97 €	10,78%	26,44%
52-Planificació i Organització de RH	14.433,72 €	3,69%	15.694,66 €	4,24%	-8,03%
53-Nòmines	22.726,45 €	5,81%	19.669,70 €	5,32%	15,54%
54-Desenvolupament i relacions laborals	18.285,01 €	4,67%	11.250,99 €	3,04%	62,52%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	6.124,24 €	1,66%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	4.311,83 €	1,10%	4.535,56 €	1,23%	-4,93%
58-Excel·lència Corporativa	1.783,62 €	0,46%	2.060,02 €	0,56%	-13,42%
59-Infraestructures Informàtiques	26.401,26 €	6,75%	26.510,44 €	7,17%	-0,41%
60-Aplicacions Informàtiques	9.206,52 €	2,35%	7.804,54 €	2,11%	17,96%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :25-Explotació

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>894.059,79 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>552.472,61 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	42.650,68 €	4,77%	24.401,56 €	4,42%	<b>74,79%</b>
24-Serveis Tècnics Territorials	482.214,93 €	53,94%	274.798,34 €	49,74%	<b>75,48%</b>
30-Gestió Serveis Interns	679,21 €	0,08%	380,71 €	0,07%	<b>78,41%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	80.629,89 €	9,02%	42.458,20 €	7,69%	<b>89,90%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	16.606,48 €	1,86%	8.113,53 €	1,47%	<b>104,68%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	16.113,77 €	1,80%	9.186,85 €	1,66%	<b>75,40%</b>
36-Prensa	17.610,25 €	1,97%	9.970,45 €	1,80%	<b>76,62%</b>
37-Gabinet de Presidència	5.541,38 €	0,62%	3.088,26 €	0,56%	<b>79,43%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.398,46 €	0,27%	1.472,44 €	0,27%	<b>62,89%</b>
39-Secretaria General	12.898,59 €	1,44%	7.130,72 €	1,29%	<b>80,89%</b>
40-Patrimoni	24.629,63 €	2,75%	13.127,89 €	2,38%	<b>87,61%</b>
43-Arxiu	6.765,25 €	0,76%	4.104,01 €	0,74%	<b>64,84%</b>
44-Intervenció	22.763,82 €	2,55%	12.517,83 €	2,27%	<b>81,85%</b>
46-Tresoreria	7.788,27 €	0,87%	4.321,06 €	0,78%	<b>80,24%</b>
51-Assistència tècnica	32.348,50 €	3,62%	24.958,54 €	4,52%	<b>29,61%</b>
52-Planificació i Organització de RH	9.261,34 €	1,04%	9.823,85 €	1,78%	<b>-5,73%</b>
53-Nòmines	14.582,34 €	1,63%	12.311,97 €	2,23%	<b>18,44%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	11.732,50 €	1,31%	7.042,40 €	1,27%	<b>66,60%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	3.833,38 €	0,69%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.766,67 €	0,31%	2.838,97 €	0,51%	<b>-2,55%</b>
58-Excel·lència Corporativa	1.144,45 €	0,13%	1.289,44 €	0,23%	<b>-11,24%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	16.940,27 €	1,89%	16.593,83 €	3,00%	<b>2,09%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	5.907,33 €	0,66%	4.885,14 €	0,88%	<b>20,92%</b>
63-Gestió administrativa SAT	60.085,79 €	6,72%	53.823,26 €	9,74%	<b>11,64%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :26-Construcció

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>442.668,54 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>395.256,41 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	17.032,58 €	3,85%	15.773,32 €	3,99%	<b>7,98%</b>
24-Serveis Tècnics Territorials	192.572,94 €	43,50%	177.631,39 €	44,94%	<b>8,41%</b>
30-Gestió Serveis Interns	271,24 €	0,06%	246,09 €	0,06%	<b>10,22%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	32.199,61 €	7,27%	27.445,25 €	6,94%	<b>17,32%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	6.631,81 €	1,50%	5.244,64 €	1,33%	<b>26,45%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	6.435,05 €	1,45%	5.938,44 €	1,50%	<b>8,36%</b>
36-Prensa	7.032,67 €	1,59%	6.444,96 €	1,63%	<b>9,12%</b>
37-Gabinet de Presidència	2.212,96 €	0,50%	1.996,27 €	0,51%	<b>10,85%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	957,83 €	0,22%	951,79 €	0,24%	<b>0,63%</b>
39-Secretaria General	5.151,06 €	1,16%	4.609,35 €	1,17%	<b>11,75%</b>
40-Patrimoni	9.835,86 €	2,22%	8.485,95 €	2,15%	<b>15,91%</b>
43-Arxiu	2.701,71 €	0,61%	2.652,86 €	0,67%	<b>1,84%</b>
44-Intervenció	9.090,75 €	2,05%	8.091,61 €	2,05%	<b>12,35%</b>
46-Tresoreria	3.110,25 €	0,70%	2.793,16 €	0,71%	<b>11,35%</b>
51-Assistència tècnica	30.814,99 €	6,96%	23.060,43 €	5,83%	<b>33,63%</b>
52-Planificació i Organització de RH	8.822,30 €	1,99%	9.076,74 €	2,30%	<b>-2,80%</b>
53-Nòmines	13.891,05 €	3,14%	11.375,63 €	2,88%	<b>22,11%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	11.176,31 €	2,52%	6.506,82 €	1,65%	<b>71,76%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	3.541,85 €	0,90%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.635,51 €	0,60%	2.623,06 €	0,66%	<b>0,47%</b>
58-Excel·lència Corporativa	1.090,20 €	0,25%	1.191,38 €	0,30%	<b>-8,49%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	16.137,20 €	3,65%	15.331,86 €	3,88%	<b>5,25%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	5.627,29 €	1,27%	4.513,62 €	1,14%	<b>24,67%</b>
63-Gestió administrativa SAT	57.237,37 €	12,93%	49.729,96 €	12,58%	<b>15,10%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :28-Projectes

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>634.252,10 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>676.340,08 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	24.881,83 €	3,92%	27.115,34 €	4,01%	-8,24%
24-Serveis Tècnics Territorials	281.317,67 €	44,35%	305.359,59 €	45,15%	-7,87%
30-Gestió Serveis Interns	396,24 €	0,06%	423,05 €	0,06%	-6,34%
31-Serveis Generals de Règim Intern	47.038,38 €	7,42%	47.180,12 €	6,98%	-0,30%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	9.688,00 €	1,53%	9.015,86 €	1,33%	7,46%
35-Relacions Institucionals i Protocol	9.400,56 €	1,48%	10.208,55 €	1,51%	-7,91%
36-Prensa	10.273,58 €	1,62%	11.079,29 €	1,64%	-7,27%
37-Gabinet de Presidència	3.232,77 €	0,51%	3.431,71 €	0,51%	-5,80%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.399,23 €	0,22%	1.636,19 €	0,24%	-14,48%
39-Secretaria General	7.524,86 €	1,19%	7.923,76 €	1,17%	-5,03%
40-Patrimoni	14.368,59 €	2,27%	14.587,88 €	2,16%	-1,50%
43-Arxiu	3.946,76 €	0,62%	4.560,43 €	0,67%	-13,46%
44-Intervenció	13.280,11 €	2,09%	13.909,98 €	2,06%	-4,53%
46-Tresoreria	4.543,57 €	0,72%	4.801,62 €	0,71%	-5,37%
51-Assistència tècnica	42.420,91 €	6,69%	39.073,65 €	5,78%	8,57%
52-Planificació i Organització de RH	12.145,06 €	1,91%	15.379,65 €	2,27%	-21,03%
53-Nòmines	19.122,87 €	3,02%	19.274,91 €	2,85%	-0,79%
54-Desenvolupament i relacions laborals	15.385,68 €	2,43%	11.025,17 €	1,63%	39,55%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	6.001,31 €	0,89%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	3.628,13 €	0,57%	4.444,53 €	0,66%	-18,37%
58-Excel·lència Corporativa	1.500,80 €	0,24%	2.018,67 €	0,30%	-25,65%
59-Infraestructures Informàtiques	22.214,99 €	3,50%	25.978,34 €	3,84%	-14,49%
60-Aplicacions Informàtiques	7.746,70 €	1,22%	7.647,89 €	1,13%	1,29%
63-Gestió administrativa SAT	78.794,82 €	12,42%	84.262,59 €	12,46%	-6,49%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :29-Conservació

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>4.030.658,72 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.045.028,52 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	189.553,51 €	4,70%	195.506,81 €	4,83%	-3,05%
24-Serveis Tècnics Territorials	2.143.120,28 €	53,17%	2.201.701,18 €	54,43%	-2,66%
30-Gestió Serveis Interns	3.018,62 €	0,07%	3.050,24 €	0,08%	-1,04%
31-Serveis Generals de Règim Intern	358.345,48 €	8,89%	340.177,68 €	8,41%	5,34%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	73.804,62 €	1,83%	65.006,10 €	1,61%	13,53%
35-Relacions Institucionals i Protocol	71.614,84 €	1,78%	73.605,63 €	1,82%	-2,70%
36-Prensa	78.265,71 €	1,94%	79.883,83 €	1,97%	-2,03%
37-Gabinet de Presidència	24.627,71 €	0,61%	24.743,29 €	0,61%	-0,47%
38-Oficina de Planificació Estratègica	10.659,55 €	0,26%	11.797,27 €	0,29%	-9,64%
39-Secretaria General	57.325,53 €	1,42%	57.131,80 €	1,41%	0,34%
40-Patrimoni	109.462,08 €	2,72%	105.181,44 €	2,60%	4,07%
43-Arxiu	30.066,98 €	0,75%	32.881,59 €	0,81%	-8,56%
44-Intervenció	101.169,85 €	2,51%	100.293,65 €	2,48%	0,87%
46-Tresoreria	34.613,61 €	0,86%	34.620,57 €	0,86%	-0,02%
51-Assistència tècnica	155.715,53 €	3,86%	130.686,01 €	3,23%	19,15%
52-Planificació i Organització de RH	44.581,18 €	1,11%	51.438,88 €	1,27%	-13,33%
53-Nòmines	70.194,81 €	1,74%	64.466,99 €	1,59%	8,88%
54-Desenvolupament i relacions laborals	56.476,59 €	1,40%	36.874,86 €	0,91%	53,16%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	20.072,04 €	0,50%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	13.317,86 €	0,33%	14.865,20 €	0,37%	-10,41%
58-Excel·lència Corporativa	5.509,04 €	0,14%	6.751,66 €	0,17%	-18,40%
59-Infraestructures Informàtiques	81.545,15 €	2,02%	86.887,35 €	2,15%	-6,15%
60-Aplicacions Informàtiques	28.436,03 €	0,71%	25.579,20 €	0,63%	11,17%
63-Gestió administrativa SAT	289.234,17 €	7,18%	281.825,25 €	6,97%	2,63%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>136.720,77 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>132.736,52 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	22.682,95 €	16,59%	23.090,45 €	17,40%	-1,76%
30-Gestió Serveis Interns	361,22 €	0,26%	360,25 €	0,27%	0,27%
31-Serveis Generals de Règim Intern	42.881,46 €	31,36%	40.176,89 €	30,27%	6,73%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	8.831,84 €	6,46%	7.677,59 €	5,78%	15,03%
35-Relacions Institucionals i Protocol	8.569,80 €	6,27%	8.693,24 €	6,55%	-1,42%
36-Prensa	9.365,68 €	6,85%	9.434,73 €	7,11%	-0,73%
37-Gabinet de Presidència	2.947,08 €	2,16%	2.922,32 €	2,20%	0,85%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.275,58 €	0,93%	1.393,32 €	1,05%	-8,45%
39-Secretaria General	6.859,87 €	5,02%	6.747,59 €	5,08%	1,66%
40-Patrimoni	13.098,79 €	9,58%	12.422,52 €	9,36%	5,44%
43-Arxiu	3.597,97 €	2,63%	3.883,50 €	2,93%	-7,35%
44-Intervenció	12.106,50 €	8,85%	11.845,24 €	8,92%	2,21%
46-Tresoreria	4.142,04 €	3,03%	4.088,88 €	3,08%	1,30%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>211.205,96 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>193.863,80 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	19.303,24 €	9,14%	19.062,00 €	9,83%	1,27%
30-Gestió Serveis Interns	307,40 €	0,15%	297,40 €	0,15%	3,36%
31-Serveis Generals de Règim Intern	36.492,23 €	17,28%	33.167,48 €	17,11%	10,02%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	7.515,92 €	3,56%	6.338,13 €	3,27%	18,58%
35-Relacions Institucionals i Protocol	7.292,92 €	3,45%	7.176,58 €	3,70%	1,62%
36-Prensa	7.970,21 €	3,77%	7.788,71 €	4,02%	2,33%
37-Gabinet de Presidència	2.507,97 €	1,19%	2.412,48 €	1,24%	3,96%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.085,52 €	0,51%	1.150,24 €	0,59%	-5,63%
39-Secretaria General	5.837,76 €	2,76%	5.570,38 €	2,87%	4,80%
40-Patrimoni	11.147,11 €	5,28%	10.255,24 €	5,29%	8,70%
43-Arxiu	3.061,88 €	1,45%	3.205,97 €	1,65%	-4,49%
44-Intervenció	10.302,66 €	4,88%	9.778,68 €	5,04%	5,36%
46-Tresoreria	3.524,89 €	1,67%	3.375,52 €	1,74%	4,42%
51-Assistència tècnica	32.407,55 €	15,34%	25.169,82 €	12,98%	28,76%
52-Planificació i Organització de RH	9.278,25 €	4,39%	9.907,01 €	5,11%	-6,35%
53-Nòmines	14.608,96 €	6,92%	12.416,19 €	6,40%	17,66%
54-Desenvolupament i relacions laborals	11.753,92 €	5,57%	7.102,01 €	3,66%	65,50%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	3.865,83 €	1,99%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.771,72 €	1,31%	2.863,00 €	1,48%	-3,19%
58-Excel·lència Corporativa	1.146,54 €	0,54%	1.300,35 €	0,67%	-11,83%
59-Infraestructures Informàtiques	16.971,20 €	8,04%	16.734,30 €	8,63%	1,42%
60-Aplicacions Informàtiques	5.918,11 €	2,80%	4.926,49 €	2,54%	20,13%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :45-BOP

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>116.081,40 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>112.448,56 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	11.697,40 €	10,08%	12.014,34 €	10,68%	-2,64%
30-Gestió Serveis Interns	186,28 €	0,16%	187,44 €	0,17%	-0,62%
31-Serveis Generals de Règim Intern	22.113,60 €	19,05%	20.904,69 €	18,59%	5,78%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	4.554,50 €	3,92%	3.994,77 €	3,55%	14,01%
35-Relacions Institucionals i Protocol	4.419,37 €	3,81%	4.523,23 €	4,02%	-2,30%
36-Prensa	4.829,80 €	4,16%	4.909,04 €	4,37%	-1,61%
37-Gabinet de Presidència	1.519,78 €	1,31%	1.520,53 €	1,35%	-0,05%
38-Oficina de Planificació Estratègica	657,80 €	0,57%	724,97 €	0,64%	-9,26%
39-Secretaria General	3.537,57 €	3,05%	3.510,88 €	3,12%	0,76%
40-Patrimoni	6.754,94 €	5,82%	6.463,64 €	5,75%	4,51%
43-Arxiu	1.855,44 €	1,60%	2.020,65 €	1,80%	-8,18%
44-Intervenció	6.243,22 €	5,38%	6.163,27 €	5,48%	1,30%
46-Tresoreria	2.136,02 €	1,84%	2.127,51 €	1,89%	0,40%
51-Assistència tècnica	15.570,89 €	13,41%	12.955,54 €	11,52%	20,19%
52-Planificació i Organització de RH	4.457,93 €	3,84%	5.099,38 €	4,53%	-12,58%
53-Nòmines	7.019,18 €	6,05%	6.390,92 €	5,68%	9,83%
54-Desenvolupament i relacions laborals	5.647,42 €	4,87%	3.655,58 €	3,25%	54,49%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	1.989,84 €	1,77%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.331,73 €	1,15%	1.473,66 €	1,31%	-9,63%
58-Excel·lència Corporativa	550,88 €	0,47%	669,32 €	0,60%	-17,70%
59-Infraestructures Informàtiques	8.154,17 €	7,02%	8.613,56 €	7,66%	-5,33%
60-Aplicacions Informàtiques	2.843,48 €	2,45%	2.535,79 €	2,26%	12,13%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>988.353,61 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>675.686,14 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	135.542,17 €	13,71%	92.374,90 €	13,67%	<b>46,73%</b>
30-Gestió Serveis Interns	2.158,50 €	0,22%	1.441,21 €	0,21%	<b>49,77%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	256.238,59 €	25,93%	160.730,36 €	23,79%	<b>59,42%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	52.774,74 €	5,34%	30.714,70 €	4,55%	<b>71,82%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	51.208,92 €	5,18%	34.777,88 €	5,15%	<b>47,25%</b>
36-Prensa	55.964,69 €	5,66%	37.744,26 €	5,59%	<b>48,27%</b>
37-Gabinet de Presidència	17.610,29 €	1,78%	11.690,94 €	1,73%	<b>50,63%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	7.622,22 €	0,77%	5.574,09 €	0,82%	<b>36,74%</b>
39-Secretaria General	40.991,20 €	4,15%	26.994,17 €	4,00%	<b>51,85%</b>
40-Patrimoni	78.271,98 €	7,92%	49.697,12 €	7,36%	<b>57,50%</b>
43-Arxiu	21.499,70 €	2,18%	15.536,20 €	2,30%	<b>38,38%</b>
44-Intervenció	72.342,53 €	7,32%	47.387,69 €	7,01%	<b>52,66%</b>
46-Tresoreria	24.750,81 €	2,50%	16.357,86 €	2,42%	<b>51,31%</b>
51-Assistència tècnica	58.550,89 €	5,92%	43.200,88 €	6,39%	<b>35,53%</b>
52-Planificació i Organització de RH	16.763,05 €	1,70%	17.004,15 €	2,52%	<b>-1,42%</b>
53-Nòmines	26.394,08 €	2,67%	21.310,85 €	3,15%	<b>23,85%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	21.235,87 €	2,15%	12.189,72 €	1,80%	<b>74,21%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	6.635,21 €	0,98%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.007,68 €	0,51%	4.913,99 €	0,73%	<b>1,91%</b>
58-Excel·lència Corporativa	2.071,47 €	0,21%	2.231,90 €	0,33%	<b>-7,19%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	30.661,95 €	3,10%	28.722,35 €	4,25%	<b>6,75%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	10.692,29 €	1,08%	8.455,72 €	1,25%	<b>26,45%</b>



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>184.852,05 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>207.293,95 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	23.108,24 €	12,50%	28.366,13 €	13,68%	-18,54%
30-Gestió Serveis Interns	368,00 €	0,20%	442,56 €	0,21%	-16,85%
31-Serveis Generals de Règim Intern	43.685,46 €	23,63%	49.356,46 €	23,81%	-11,49%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	8.997,43 €	4,87%	9.431,75 €	4,55%	-4,60%
35-Relacions Institucionals i Protocol	8.730,48 €	4,72%	10.679,46 €	5,15%	-18,25%
36-Prensa	9.541,28 €	5,16%	11.590,36 €	5,59%	-17,68%
37-Gabinet de Presidència	3.002,33 €	1,62%	3.590,01 €	1,73%	-16,37%
38-Oficina de Planificació Estratègica	1.299,49 €	0,70%	1.711,67 €	0,83%	-24,08%
39-Secretaria General	6.988,49 €	3,78%	8.289,27 €	4,00%	-15,69%
40-Patrimoni	13.344,39 €	7,22%	15.260,80 €	7,36%	-12,56%
43-Arxiu	3.665,43 €	1,98%	4.770,80 €	2,30%	-23,17%
44-Intervenció	12.333,49 €	6,67%	14.551,63 €	7,02%	-15,24%
46-Tresoreria	4.219,70 €	2,28%	5.023,11 €	2,42%	-15,99%
51-Assistència tècnica	15.568,21 €	8,42%	13.208,28 €	6,37%	17,87%
52-Planificació i Organització de RH	4.457,16 €	2,41%	5.198,87 €	2,51%	-14,27%
53-Nòmines	7.017,98 €	3,80%	6.515,60 €	3,14%	7,71%
54-Desenvolupament i relacions laborals	5.646,45 €	3,05%	3.726,90 €	1,80%	51,51%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	2.028,66 €	0,98%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.331,50 €	0,72%	1.502,41 €	0,72%	-11,38%
58-Excel·lència Corporativa	550,79 €	0,30%	682,38 €	0,33%	-19,28%
59-Infraestructures Informàtiques	8.152,77 €	4,41%	8.781,60 €	4,24%	-7,16%
60-Aplicacions Informàtiques	2.842,99 €	1,54%	2.585,26 €	1,25%	9,97%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>5.016.350,41 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.746.393,16 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	537.333,66 €	10,71%	537.989,23 €	11,33%	-0,12%
30-Gestió Serveis Interns	8.556,99 €	0,17%	8.393,55 €	0,18%	1,95%
31-Serveis Generals de Règim Intern	1.015.813,90 €	20,25%	936.089,78 €	19,72%	8,52%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	209.216,41 €	4,17%	178.881,67 €	3,77%	16,96%
35-Relacions Institucionals i Protocol	203.008,98 €	4,05%	202.545,56 €	4,27%	0,23%
36-Prensa	221.862,41 €	4,42%	219.821,69 €	4,63%	0,93%
37-Gabinet de Presidència	69.812,98 €	1,39%	68.087,77 €	1,43%	2,53%
38-Oficina de Planificació Estratègica	30.216,98 €	0,60%	32.463,34 €	0,68%	-6,92%
39-Secretaria General	162.502,59 €	3,24%	157.213,42 €	3,31%	3,36%
40-Patrimoni	310.295,83 €	6,19%	289.434,82 €	6,10%	7,21%
43-Arxiu	85.231,86 €	1,70%	90.482,48 €	1,91%	-5,80%
44-Intervenció	286.789,54 €	5,72%	275.984,77 €	5,81%	3,91%
46-Tresoreria	98.120,35 €	1,96%	95.267,76 €	2,01%	2,99%
51-Assistència tècnica	607.311,32 €	12,11%	493.851,41 €	10,40%	22,97%
52-Planificació i Organització de RH	173.872,55 €	3,47%	194.383,18 €	4,10%	-10,55%
53-Nòmines	273.769,10 €	5,46%	243.615,32 €	5,13%	12,38%
54-Desenvolupament i relacions laborals	220.266,25 €	4,39%	139.346,97 €	2,94%	58,07%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	75.850,54 €	1,60%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	51.941,45 €	1,04%	56.174,34 €	1,18%	-7,54%
58-Excel·lència Corporativa	21.486,00 €	0,43%	25.513,95 €	0,54%	-15,79%
59-Infraestructures Informàtiques	318.036,96 €	6,34%	328.339,97 €	6,92%	-3,14%
60-Aplicacions Informàtiques	110.904,31 €	2,21%	96.661,64 €	2,04%	14,73%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>546.252,90 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>603.677,01 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	51.068,65 €	9,35%	58.471,20 €	9,69%	-12,66%
30-Gestió Serveis Interns	813,26 €	0,15%	912,25 €	0,15%	-10,85%
31-Serveis Generals de Règim Intern	96.543,83 €	17,67%	101.738,64 €	16,85%	-5,11%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	19.884,11 €	3,64%	19.441,70 €	3,22%	2,28%
35-Relacions Institucionals i Protocol	19.294,15 €	3,53%	22.013,60 €	3,65%	-12,35%
36-Prensa	21.085,99 €	3,86%	23.891,25 €	3,96%	-11,74%
37-Gabinet de Presidència	6.635,09 €	1,21%	7.400,10 €	1,23%	-10,34%
38-Oficina de Planificació Estratègica	2.871,85 €	0,53%	3.528,27 €	0,58%	-18,60%
39-Secretaria General	15.444,39 €	2,83%	17.086,69 €	2,83%	-9,61%
40-Patrimoni	29.490,78 €	5,40%	31.457,14 €	5,21%	-6,25%
43-Arxiu	8.100,51 €	1,48%	9.834,06 €	1,63%	-17,63%
44-Intervenció	27.256,72 €	4,99%	29.995,32 €	4,97%	-9,13%
46-Tresoreria	9.325,44 €	1,71%	10.354,15 €	1,72%	-9,94%
51-Assistència tècnica	81.462,17 €	14,91%	79.898,57 €	13,24%	1,96%
52-Planificació i Organització de RH	23.322,53 €	4,27%	31.448,60 €	5,21%	-25,84%
53-Nòmines	36.722,23 €	6,72%	39.413,71 €	6,53%	-6,83%
54-Desenvolupament i relacions laborals	29.545,58 €	5,41%	22.544,48 €	3,73%	31,05%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	12.271,60 €	2,03%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	6.967,21 €	1,28%	9.088,26 €	1,51%	-23,34%
58-Excel·lència Corporativa	2.882,04 €	0,53%	4.127,82 €	0,68%	-30,18%
59-Infraestructures Informàtiques	42.660,13 €	7,81%	53.121,03 €	8,80%	-19,69%
60-Aplicacions Informàtiques	14.876,23 €	2,72%	15.638,56 €	2,59%	-4,87%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>90.105,55 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>161.354,10 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	10.400,42 €	11,54%	23.221,98 €	14,39%	<b>-55,21%</b>
30-Gestió Serveis Interns	165,63 €	0,18%	362,30 €	0,22%	<b>-54,29%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	19.661,70 €	21,82%	40.405,74 €	25,04%	<b>-51,34%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	4.049,51 €	4,49%	7.721,32 €	4,79%	<b>-47,55%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	3.929,36 €	4,36%	8.742,75 €	5,42%	<b>-55,06%</b>
36-Prensa	4.294,28 €	4,77%	9.488,47 €	5,88%	<b>-54,74%</b>
37-Gabinet de Presidència	1.351,27 €	1,50%	2.938,97 €	1,82%	<b>-54,02%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	584,87 €	0,65%	1.401,26 €	0,87%	<b>-58,26%</b>
39-Secretaria General	3.145,34 €	3,49%	6.786,02 €	4,21%	<b>-53,65%</b>
40-Patrimoni	6.005,96 €	6,67%	12.493,28 €	7,74%	<b>-51,93%</b>
43-Arxiu	1.649,71 €	1,83%	3.905,62 €	2,42%	<b>-57,76%</b>
44-Intervenció	5.550,99 €	6,16%	11.912,71 €	7,38%	<b>-53,40%</b>
46-Tresoreria	1.899,18 €	2,11%	4.112,17 €	2,55%	<b>-53,82%</b>
51-Assistència tècnica	9.367,11 €	10,40%	8.320,21 €	5,16%	<b>12,58%</b>
52-Planificació i Organització de RH	2.681,79 €	2,98%	3.274,89 €	2,03%	<b>-18,11%</b>
53-Nòmines	4.222,59 €	4,69%	4.104,33 €	2,54%	<b>2,88%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	3.397,36 €	3,77%	2.347,66 €	1,45%	<b>44,71%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	1.277,90 €	0,79%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	801,14 €	0,89%	946,40 €	0,59%	<b>-15,35%</b>
58-Excel·lència Corporativa	331,40 €	0,37%	429,85 €	0,27%	<b>-22,90%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	4.905,37 €	5,44%	5.531,74 €	3,43%	<b>-11,32%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	1.710,58 €	1,90%	1.628,52 €	1,01%	<b>5,04%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :62-Projectes europeus

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>144.199,62 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>124.799,20 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	13.926,74 €	9,66%	12.248,61 €	9,81%	<b>13,70%</b>
30-Gestió Serveis Interns	221,78 €	0,15%	191,10 €	0,15%	<b>16,06%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	26.328,11 €	18,26%	21.312,32 €	17,08%	<b>23,53%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	5.422,52 €	3,76%	4.072,67 €	3,26%	<b>33,14%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	5.261,64 €	3,65%	4.611,43 €	3,70%	<b>14,10%</b>
36-Prensa	5.750,28 €	3,99%	5.004,77 €	4,01%	<b>14,90%</b>
37-Gabinet de Presidència	1.809,43 €	1,25%	1.550,18 €	1,24%	<b>16,72%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	783,17 €	0,54%	739,11 €	0,59%	<b>5,96%</b>
39-Secretaria General	4.211,78 €	2,92%	3.579,34 €	2,87%	<b>17,67%</b>
40-Patrimoni	8.042,32 €	5,58%	6.589,68 €	5,28%	<b>22,04%</b>
43-Arxiu	2.209,06 €	1,53%	2.060,05 €	1,65%	<b>7,23%</b>
44-Intervenció	7.433,08 €	5,15%	6.283,45 €	5,03%	<b>18,30%</b>
46-Tresoreria	2.543,11 €	1,76%	2.169,00 €	1,74%	<b>17,25%</b>
51-Assistència tècnica	20.586,61 €	14,28%	16.241,60 €	13,01%	<b>26,75%</b>
52-Planificació i Organització de RH	5.893,92 €	4,09%	6.392,80 €	5,12%	<b>-7,80%</b>
53-Nòmines	9.280,21 €	6,44%	8.011,93 €	6,42%	<b>15,83%</b>
54-Desenvolupament i relacions laborals	7.466,58 €	5,18%	4.582,79 €	3,67%	<b>62,93%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	2.494,54 €	2,00%	<b>-100,00%</b>
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.760,71 €	1,22%	1.847,44 €	1,48%	<b>-4,69%</b>
58-Excel·lència Corporativa	728,33 €	0,51%	839,09 €	0,67%	<b>-13,20%</b>
59-Infraestructures Informàtiques	10.780,80 €	7,48%	10.798,32 €	8,65%	<b>-0,16%</b>
60-Aplicacions Informàtiques	3.759,43 €	2,61%	3.178,97 €	2,55%	<b>18,26%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :64-Padró

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>29.743,66 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>32.868,11 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	2.345,13 €	7,88%	2.755,86 €	8,38%	-14,90%
02-Administració i Gestió d'Informació General	2.926,44 €	9,84%	3.299,96 €	10,04%	-11,32%
30-Gestió Serveis Interns	37,35 €	0,13%	43,00 €	0,13%	-13,14%
31-Serveis Generals de Règim Intern	4.433,40 €	14,91%	4.795,13 €	14,59%	-7,54%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	913,10 €	3,07%	916,32 €	2,79%	-0,35%
35-Relacions Institucionals i Protocol	886,01 €	2,98%	1.037,54 €	3,16%	-14,61%
36-Prensa	968,29 €	3,26%	1.126,04 €	3,43%	-14,01%
37-Gabinet de Presidència	304,69 €	1,02%	348,78 €	1,06%	-12,64%
38-Oficina de Planificació Estratègica	131,88 €	0,44%	166,29 €	0,51%	-20,70%
39-Secretaria General	709,22 €	2,38%	805,33 €	2,45%	-11,93%
40-Patrimoni	1.354,25 €	4,55%	1.482,63 €	4,51%	-8,66%
43-Arxiu	371,98 €	1,25%	463,50 €	1,41%	-19,74%
44-Intervenció	1.251,66 €	4,21%	1.413,74 €	4,30%	-11,46%
46-Tresoreria	428,23 €	1,44%	488,01 €	1,48%	-12,25%
51-Assistència tècnica	4.332,80 €	14,57%	4.098,95 €	12,47%	5,71%
52-Planificació i Organització de RH	1.240,48 €	4,17%	1.613,37 €	4,91%	-23,11%
53-Nòmines	1.953,18 €	6,57%	2.022,00 €	6,15%	-3,40%
54-Desenvolupament i relacions laborals	1.571,47 €	5,28%	1.156,58 €	3,52%	35,87%
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	0,00%	629,56 €	1,92%	-100,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	370,57 €	1,25%	466,25 €	1,42%	-20,52%
58-Excel·lència Corporativa	153,29 €	0,52%	211,76 €	0,64%	-27,61%
59-Infraestructures Informàtiques	2.269,00 €	7,63%	2.725,21 €	8,29%	-16,74%
60-Aplicacions Informàtiques	791,24 €	2,66%	802,29 €	2,44%	-1,38%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :66-Servei de publicacions

Costos indirectes per servei medial	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>21.157,42 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>18.775,69 €</b>	<b>100,00%</b>	
01-Òrgans de govern	3.510,17 €	16,59%	3.266,16 €	17,40%	<b>7,47%</b>
30-Gestió Serveis Interns	55,90 €	0,26%	50,96 €	0,27%	<b>9,70%</b>
31-Serveis Generals de Règim Intern	6.635,87 €	31,36%	5.683,06 €	30,27%	<b>16,77%</b>
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	1.366,72 €	6,46%	1.086,00 €	5,78%	<b>25,85%</b>
35-Relacions Institucionals i Protocol	1.326,17 €	6,27%	1.229,67 €	6,55%	<b>7,85%</b>
36-Prensa	1.449,33 €	6,85%	1.334,55 €	7,11%	<b>8,60%</b>
37-Gabinet de Presidència	456,06 €	2,16%	413,36 €	2,20%	<b>10,33%</b>
38-Oficina de Planificació Estratègica	197,39 €	0,93%	197,09 €	1,05%	<b>0,16%</b>
39-Secretaria General	1.061,56 €	5,02%	954,45 €	5,08%	<b>11,22%</b>
40-Patrimoni	2.027,03 €	9,58%	1.757,18 €	9,36%	<b>15,36%</b>
43-Arxiu	556,78 €	2,63%	549,32 €	2,93%	<b>1,36%</b>
44-Intervenció	1.873,47 €	8,85%	1.675,52 €	8,92%	<b>11,81%</b>
46-Tresoreria	640,98 €	3,03%	578,38 €	3,08%	<b>10,82%</b>

## Cost i rendiment dels serveis finalistes: Rendiments



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>38.108,94 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>56.091,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-32,06%</b>
1011-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	6.743,23 €	17,69%	15.310,05 €	27,29%	<b>-55,96%</b>
1011-32902-Taxa Per Assistència Secretaria-Int.	31.365,71 €	82,31%	40.781,54 €	72,71%	<b>-23,09%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació ...
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>35.176,78 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>53.426,60 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-34,16%</b>
1014-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	35.176,78 €	100,00%	53.426,60 €	100,00%	-34,16%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :08-Formació

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		604,00 €	100,00%	-100,00%
1020-34903-Preu P. Per Assistència Cursos O Jornades	0,00 € -		604,00 €	100,00%	-100,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :09-Infomàtica municipal i cartografia

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>58.327,37 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>60.473,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-3,55%</b>
1200-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	58.327,37 €	100,00%	60.473,08 €	100,00%	<b>-3,55%</b>



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :11-Cultura

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>33.435,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>20.475,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>63,30%</b>
2010-33903-Taxes Per Utilització Auditori Diputació De Tarragona	30.725,00 €	91,89%	19.375,00 €	94,63%	58,58%
2010-34400-Preu Públic Per Espectacles De La Diputació De Tarragona...	2.710,00 €	8,11%	1.100,00 €	5,37%	146,36%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>928,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>60,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.446,67%</b>
2011-34903-Assistència A Cursos O Jornades	928,00 €	100,00%	60,00 €	100,00%	1.446,67%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>1.439.368,95 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.794.733,28 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-19,80%</b>
2021-34200-Preu Públic Activitats Complementàries Sant Rafael	0,00 €	0,00%	1.390,00 €	0,08%	<b>-100,00%</b>
2021-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	1.439.368,95 €	100,00%	1.793.343,28 €	99,92%	<b>-19,74%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>622.851,55 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>825.353,83 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-24,54%</b>
2022-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	622.013,55 €	99,87%	825.353,83 €	100,00%	-24,64%
2022-34200-Preu Públic Per Activitats Complementàries Cpee Sant Jordi	838,00 €	0,13%	0,00 €	0,00%	-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :16-CEE Alba

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>965.197,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.133.779,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-14,87%</b>
2023-34200-Preus Públics Per Activitat Complementaria Escola Alba	0,00 €	0,00%	2.671,00 €	0,24%	<b>-100,00%</b>
2023-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	965.197,86 €	100,00%	1.131.108,75 €	99,76%	<b>-14,67%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>505.848,40 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>788.834,06 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-35,87%</b>
2031-33900-Taxes Utilitzacio Privativa Domini Public	0,00 €	0,00%	107,28 €	0,01%	-100,00%
2031-45030-Conveni Generalitat-Tarragona Conservatori	0,00 €	0,00%	452.249,51 €	57,33%	-100,00%
2031-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori Tarr...	12.467,50 €	2,46%	15.656,75 €	1,98%	-20,37%
2031-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Tarragona E. Música I Conse...	493.010,90 €	97,46%	320.685,52 €	40,65%	53,74%
2031-34904-Preu Públic Per Serveis De Repografia	370,00 €	0,07%	135,00 €	0,02%	174,07%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>128.465,21 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>590.945,96 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-78,26%</b>
2032-45030-Conveni Generalitat-Reus Conservatori	0,00 €	0,00%	349.257,81 €	59,10%	<b>-100,00%</b>
2032-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori De Reus	1.587,25 €	1,24%	4.818,00 €	0,82%	<b>-67,06%</b>
2032-34904-Preu Públic Per Serveis De Reprografia	313,00 €	0,24%	645,00 €	0,11%	<b>-51,47%</b>
2032-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Reus E. Música I Conservatori	126.564,96 €	98,52%	236.225,15 €	39,97%	<b>-46,42%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>156.843,04 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>547.955,49 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-71,38%</b>
2033-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori Tortosa	0,00 €	0,00%	674,00 €	0,12%	<b>-100,00%</b>
2033-45030-Conveni Generalitat-Tortosa Conservatori	0,00 €	0,00%	347.591,73 €	63,43%	<b>-100,00%</b>
2033-34904-Preu Públic Per Serveis De Reprografia	1.625,00 €	1,04%	2.200,00 €	0,40%	<b>-26,14%</b>
2033-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Tortosa E. Música I Conserva...	155.218,04 €	98,96%	197.489,76 €	36,04%	<b>-21,40%</b>



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>162.100,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>320.024,73 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-49,35%</b>
2041-45030-Conveni Generalitat-Tarragona Escoles D'Art	0,00 €	0,00%	183.053,57 €	57,20%	<b>-100,00%</b>
2041-34200-Preu Públic Activitats Complementàries Escola D'Art Tarra...	1.368,00 €	0,84%	2.908,46 €	0,91%	<b>-52,96%</b>
2041-31200-Taxes Drets De Matricula Escola D'Art Tarragona	160.732,59 €	99,16%	134.062,70 €	41,89%	<b>19,89%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>63.707,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>173.071,52 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-63,19%</b>
2042-45030-Conveni Generalitat Escola D'Art De Reus	0,00 €	0,00%	109.033,99 €	63,00%	<b>-100,00%</b>
2042-31200-Taxes Drets De Matricula Escola D'Art Reus	63.407,86 €	99,53%	64.037,53 €	37,00%	<b>-0,98%</b>
2042-34904-Preu Públic Per Serveis De Reprografia Ead Reus	300,00 €	0,47%	0,00 €	0,00%	-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>33.101,25 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>27.165,09 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>21,85%</b>
2043-31200-Taxes Drets De Matrícula Escola D'Art Tortosa	33.101,25 €	100,00%	27.165,09 €	100,00%	21,85%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :25-Explotació

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>42.107,11 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>42.503,38 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-0,93%</b>
3010-33900-Taxes Per Ocupació Via Pública	6.377,78 €	15,15%	6.691,98 €	15,74%	<b>-4,70%</b>
3010-32901-Taxes Per Serveis De Vies I Obres	35.729,33 €	84,85%	35.811,40 €	84,26%	<b>-0,23%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :26-Construcció

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>28.942,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>40.423,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-28,40%</b>
3020-32903-Taxes Per Serveis Del Laboratori De Carreteres	28.942,63 €	100,00%	40.423,59 €	100,00%	-28,40%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :28-Projectes

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :29-Conservació

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>249.568,77 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00 € -</b>		-
3060-34908-Preu Públic Per L'Assistència En Treballs De Reparació De...	249.568,77 €	100,00%	0.00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>117.353,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>129.303,64 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-9,24%</b>
6012-54101-Ingressos Lloguer Tap	117.353,59 €	100,00%	129.303,64 €	100,00%	-9,24%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>85.868,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>90.485,60 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-5,10%</b>
6013-34902-Preu Públic Per Serveis D' Assitència Lletrada	29.575,33 €	34,44%	40.003,51 €	44,21%	<b>-26,07%</b>
1000-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	15.576,99 €	18,14%	14.845,56 €	16,41%	<b>4,93%</b>
6013-39801-Indemnització Per Danys A Béns De Diputació	26.387,87 €	30,73%	23.118,86 €	25,55%	<b>14,14%</b>
6013-38901-Reintegraments Costes Judicials	14.328,56 €	16,69%	12.517,67 €	13,83%	<b>14,47%</b>

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :45-BOP

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>489.248,97 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>575.198,87 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-14,94%</b>
6023-32908-Taxa Per La Prestació Del Servei Del Bop	489.248,97 €	100,00%	575.198,87 €	100,00%	-14,94%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>102.369,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>91.593,18 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,76%</b>
7010-34904-Preu Públic Fòrum Turístic	250,00 €	0,24%	755,00 €	0,82%	-66,89%
7010-32900-Taxa Serv.Costa Daurada Conv.Bureau	7.000,00 €	6,84%	8.000,00 €	8,73%	-12,50%
7010-34903-Preu Públic Per Reportatge fotogràfic	628,10 €	0,61%	670,00 €	0,73%	-6,25%
7010-46200-Conveni Córner	90.100,00 €	88,01%	82.100,00 €	89,64%	9,74%
7010-34900-Preu Públic Nit Del Turisme	4.390,90 €	4,29%	68,18 €	0,07%	6.340,16%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>18.000,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>31.600,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-43,04%</b>
7011-46200-Conveni Córner	18.000,00 €	100,00%	31.600,00 €	100,00%	-43,04%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>15.006.614,36 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.533.796,41 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-3,39%</b>
7030-32907-Taxa Per Treballs Gestió Cadastral	0,00 €	0,00%	1.652,73 €	0,01%	-100,00%
7030-32905-Taxa Ingressos Per Sancions	592.971,08 €	3,95%	911.204,46 €	5,87%	-34,92%
7030-32904-Taxa Ingressos Acreditacions	9.762,70 €	0,07%	12.449,10 €	0,08%	-21,58%
7030-32901-Taxa Executiva Municipis	4.240.545,03 €	28,26%	4.453.574,82 €	28,67%	-4,78%
7030-32900-Taxa Voluntària Municipis	9.378.288,66 €	62,49%	9.572.571,41 €	61,62%	-2,03%
7030-32906-Taxa Ingressos Costes Procediment	756.244,53 €	5,04%	567.598,22 €	3,65%	33,24%
7030-39900-Ingressos No Previstos	17.698,37 €	0,12%	9.787,48 €	0,06%	80,83%
7030-39901-Reintegrament Béns I Serveis	11.103,99 €	0,07%	4.958,19 €	0,03%	123,95%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>125.918,61 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-9.034,55 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.493,75%</b>
8040-45050-Subvencions Corrents Per Al Foment De L'Ocupació I El D...	125.918,61 €	100,00%	-9.034,55 €	100,00%	1.493,75%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		677,00 €	100,00%	-100,00%
9000-34900-Preu Públic Pel Servei D'Internet	0,00 € -		677,00 €	100,00%	-100,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :62-Projectes europeus

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-



## Memòria de costos i rendiments 2018

Servei finalista :64-Padró

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :66-Servei de publicacions

Rendiments	2018	%	2017	%	% Variació
	<b>9.216,16 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.082,11 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-16,84%</b>
2010-34907-Preu Públic Per Venda De Publicacions	9.216,16 €	100,00%	11.082,11 €	100,00%	-16,84%

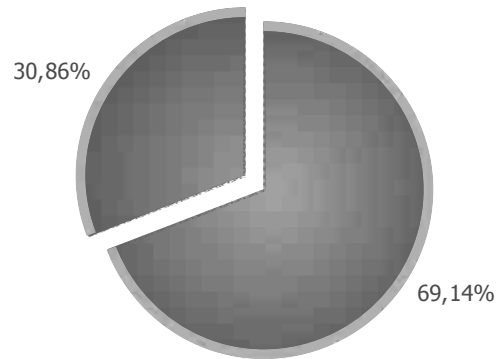
**Cost i rendiment dels serveis finalistes: Resultat del servei**

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

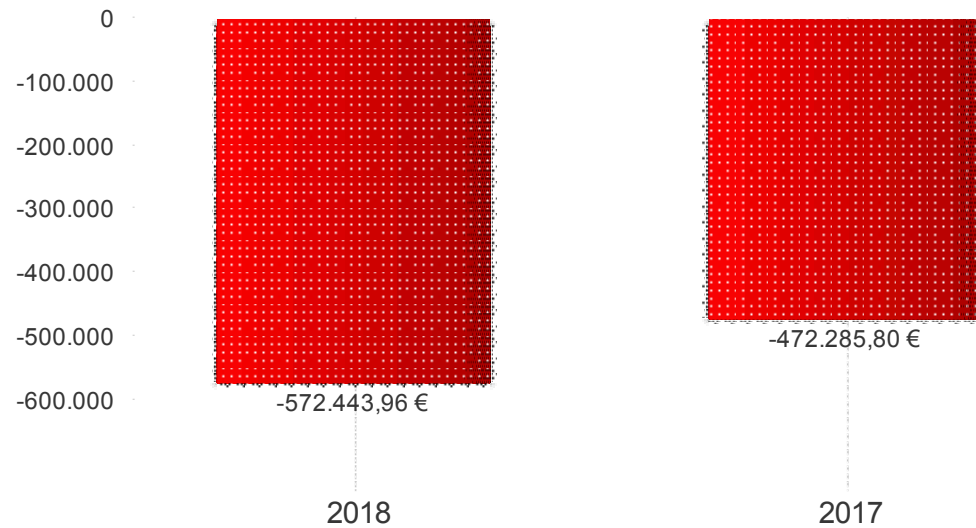
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	395.776,32 €	69,14%	321.809,52 €	68,14%	<b>22,98%</b>
Cost indirecte	176.667,64 €	30,86%	150.476,28 €	31,86%	<b>17,41%</b>
Cost total	<b>572.443,96 €</b>	-	<b>472.285,80 €</b>	-	<b>21,21%</b>
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-572.443,96 €</b>	-	<b>-472.285,80 €</b>	-	<b>-21,21%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 395.776,32 €  
■ Cost Indirecte : 176.667,64 €

Resultat del servei

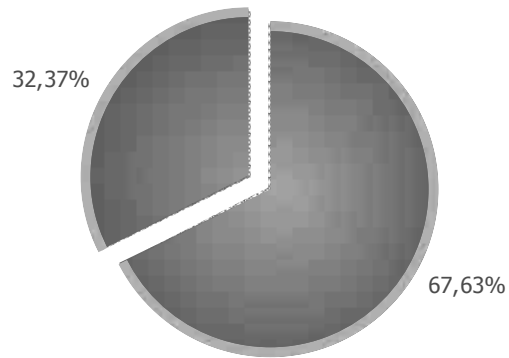


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

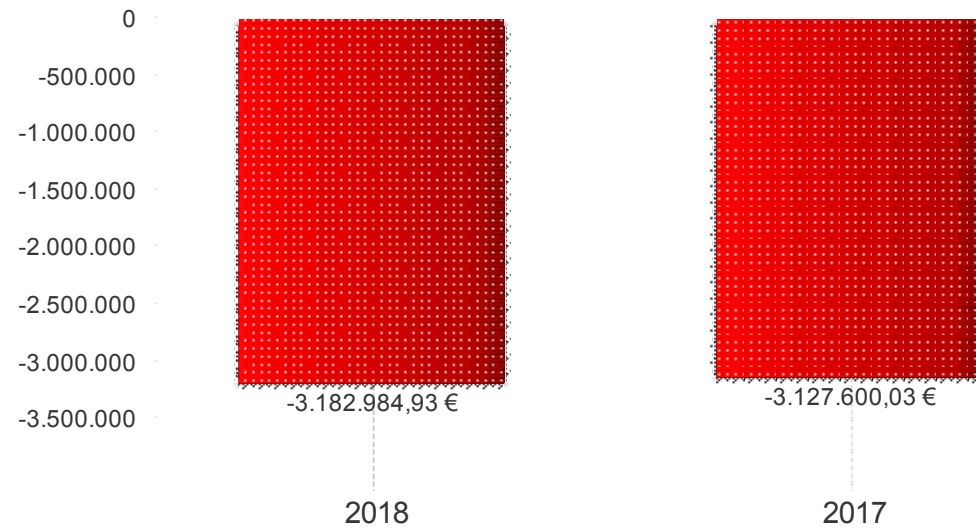
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	2.178.512,82 €	67,63%	2.174.562,00 €	68,30%	0,18%
Cost indirecte	1.042.581,05 €	32,37%	1.009.129,62 €	31,70%	3,31%
Cost total	<b>3.221.093,87 €</b>	-	<b>3.183.691,62 €</b>	-	1,17%
Rendiments	38.108,94 €	-	56.091,59 €	-	-32,06%
Resultat del servei	<b>-3.182.984,93 €</b>	-	<b>-3.127.600,03 €</b>	-	-1,77%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.178.512,82 €  
■ Cost Indirecte : 1.042.581,05 €

Resultat del servei

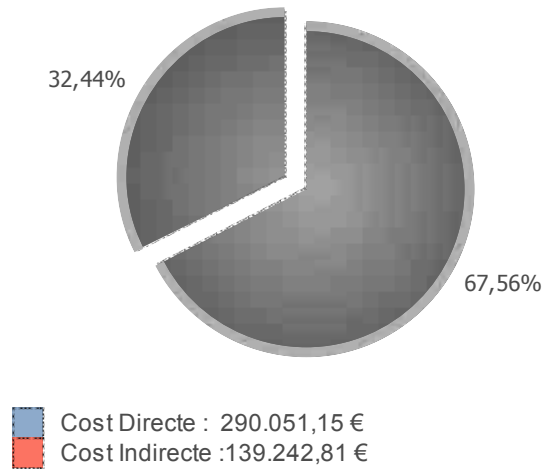


## Memòria de costos i rendiments 2018

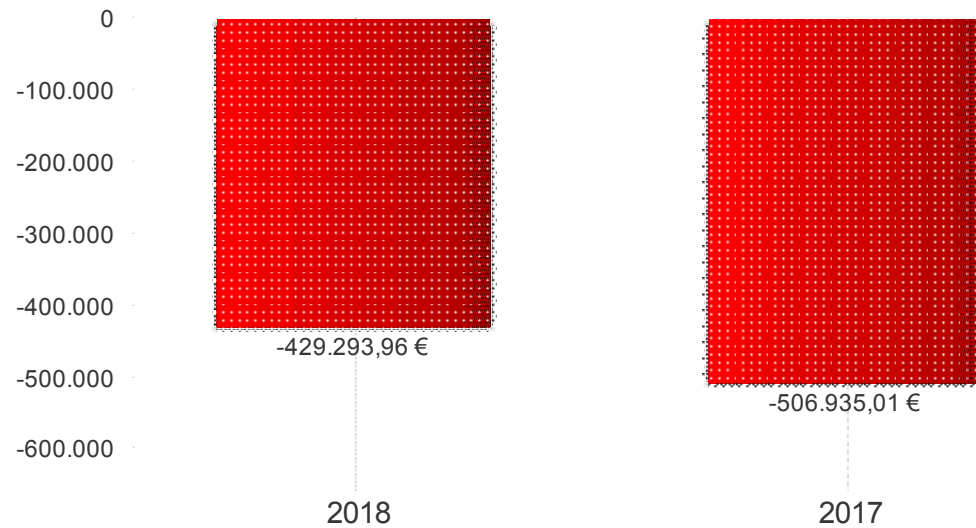
### Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	290.051,15 €	67,56%	345.582,09 €	68,17%	-16,07%
Cost indirecte	139.242,81 €	32,44%	161.352,92 €	31,83%	-13,70%
Cost total	<b>429.293,96 €</b>	-	<b>506.935,01 €</b>	-	<b>-15,32%</b>
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-429.293,96 €</b>	-	<b>-506.935,01 €</b>	-	<b>15,32%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

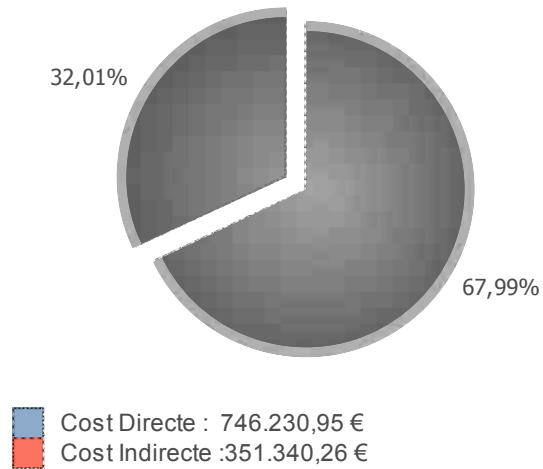


## Memòria de costos i rendiments 2018

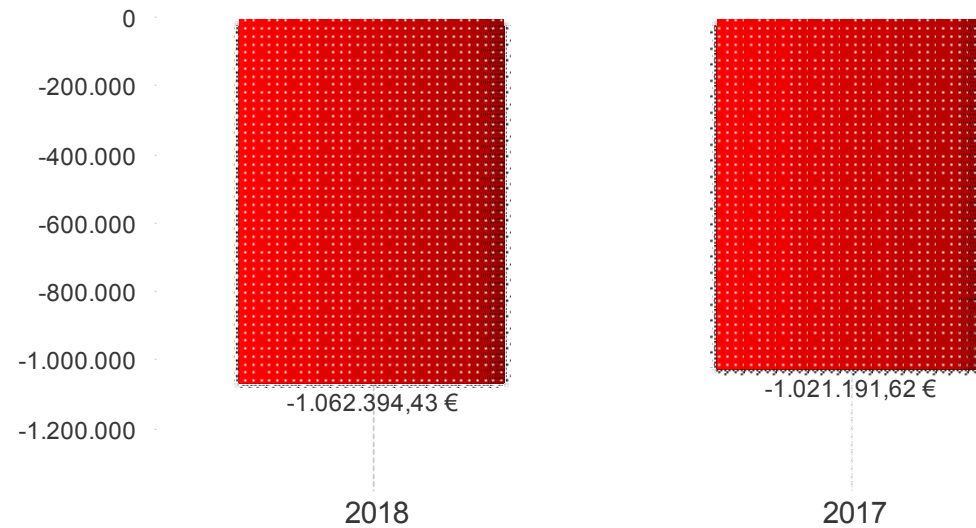
### Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	746.230,95 €	67,99%	735.210,95 €	68,42%	1,50%
Cost indirecte	351.340,26 €	32,01%	339.407,27 €	31,58%	3,52%
Cost total	<b>1.097.571,21 €</b>	-	<b>1.074.618,22 €</b>	-	2,14%
Rendiments	35.176,78 €	-	53.426,60 €	-	-34,16%
Resultat del servei	<b>-1.062.394,43 €</b>	-	<b>-1.021.191,62 €</b>	-	-4,03%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

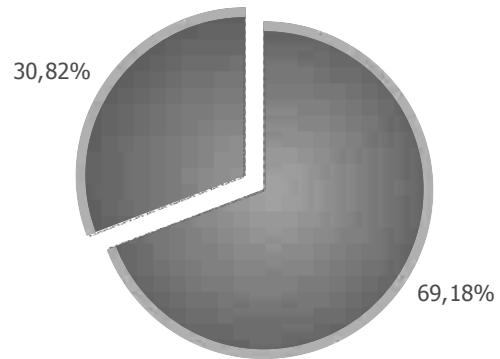


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :07-Enginyeria municipal

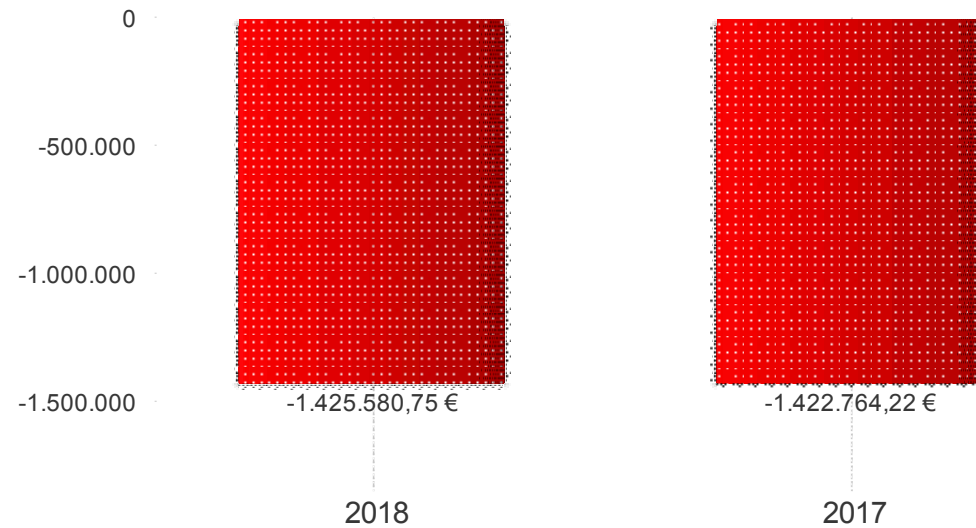
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	986.251,07 €	69,18%	983.638,61 €	69,14%	0,27%
Cost indirecte	439.329,68 €	30,82%	439.125,61 €	30,86%	0,05%
Cost total	<b>1.425.580,75 €</b>	-	<b>1.422.764,22 €</b>	-	0,20%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-1.425.580,75 €</b>	-	<b>-1.422.764,22 €</b>	-	-0,20%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 986.251,07 €  
■ Cost Indirecte : 439.329,68 €

Resultat del servei



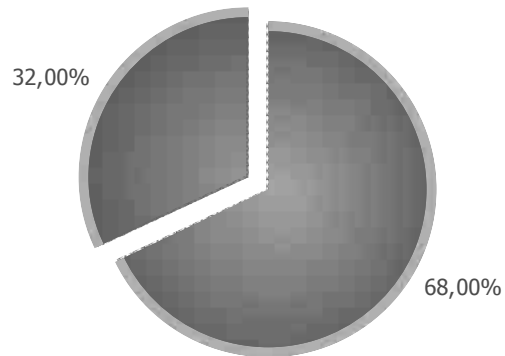


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :08-Formació

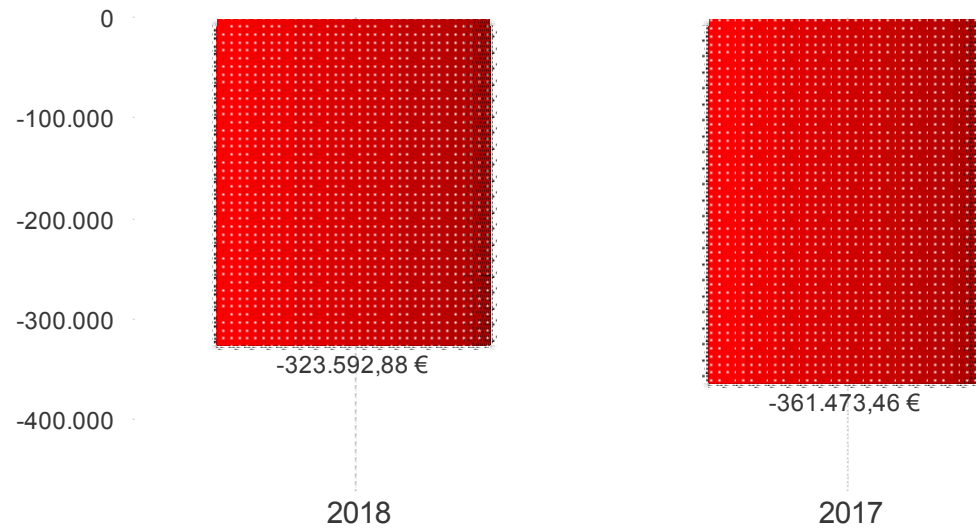
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	220.052,11 €	68,00%	252.208,17 €	69,66%	-12,75%
Cost indirecte	103.540,77 €	32,00%	109.869,29 €	30,34%	-5,76%
Cost total	<b>323.592,88 €</b>	-	<b>362.077,46 €</b>	-	-10,63%
Rendiments	0,00 €	-	604,00 €	-	-100,00%
Resultat del servei	<b>-323.592,88 €</b>	-	<b>-361.473,46 €</b>	-	10,48%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 220.052,11 €  
■ Cost Indirecte : 103.540,77 €

Resultat del servei

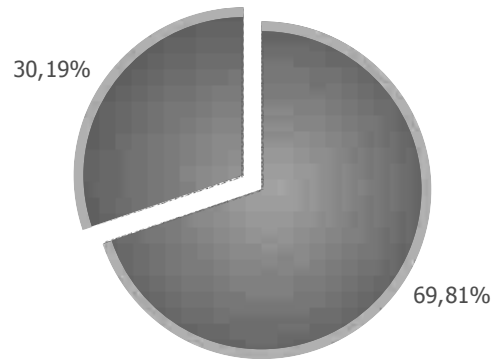


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

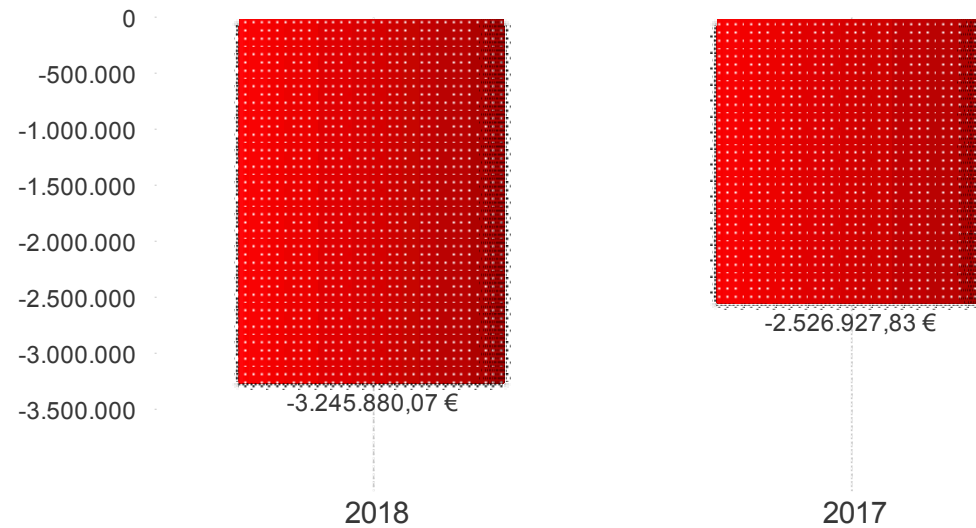
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	2.266.027,23 €	69,81%	1.731.721,43 €	68,53%	<b>30,85%</b>
Cost indirecte	979.852,84 €	30,19%	795.206,40 €	31,47%	<b>23,22%</b>
Cost total	<b>3.245.880,07 €</b>	-	<b>2.526.927,83 €</b>	-	<b>28,45%</b>
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-3.245.880,07 €</b>	-	<b>-2.526.927,83 €</b>	-	<b>-28,45%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.266.027,23 €  
■ Cost Indirecte : 979.852,84 €

Resultat del servei

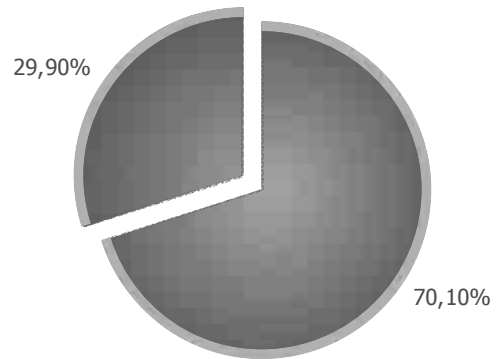


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

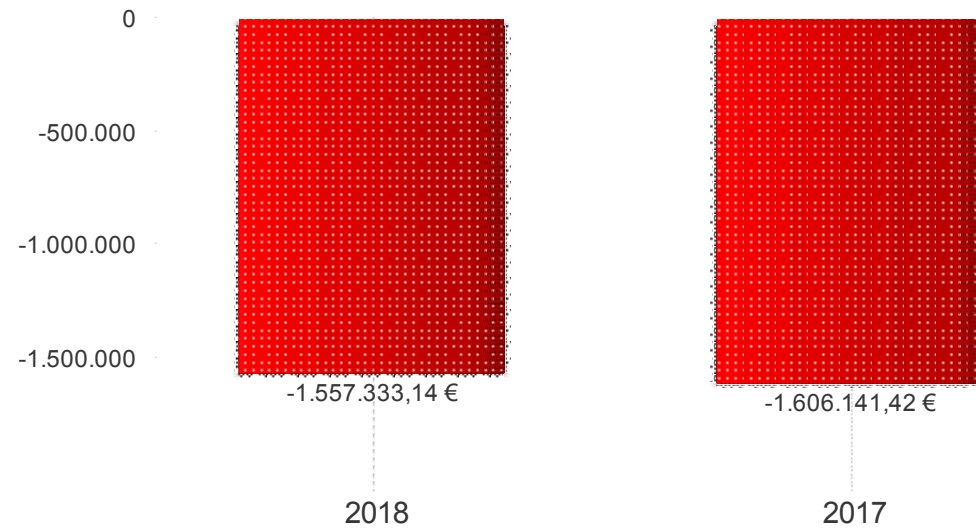
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.132.599,89 €	70,10%	1.189.376,78 €	71,36%	-4,77%
Cost indirecte	483.060,62 €	29,90%	477.237,72 €	28,64%	1,22%
Cost total	<b>1.615.660,51 €</b>	-	<b>1.666.614,50 €</b>	-	-3,06%
Rendiments	58.327,37 €	-	60.473,08 €	-	-3,55%
Resultat del servei	<b>-1.557.333,14 €</b>	-	<b>-1.606.141,42 €</b>	-	3,04%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.132.599,89 €  
■ Cost Indirecte : 483.060,62 €

Resultat del servei

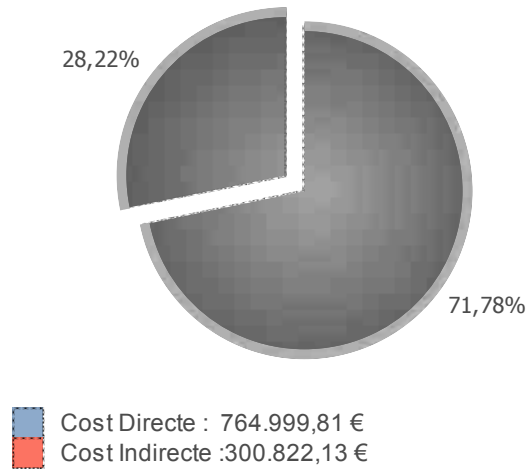


## Memòria de costos i rendiments 2018

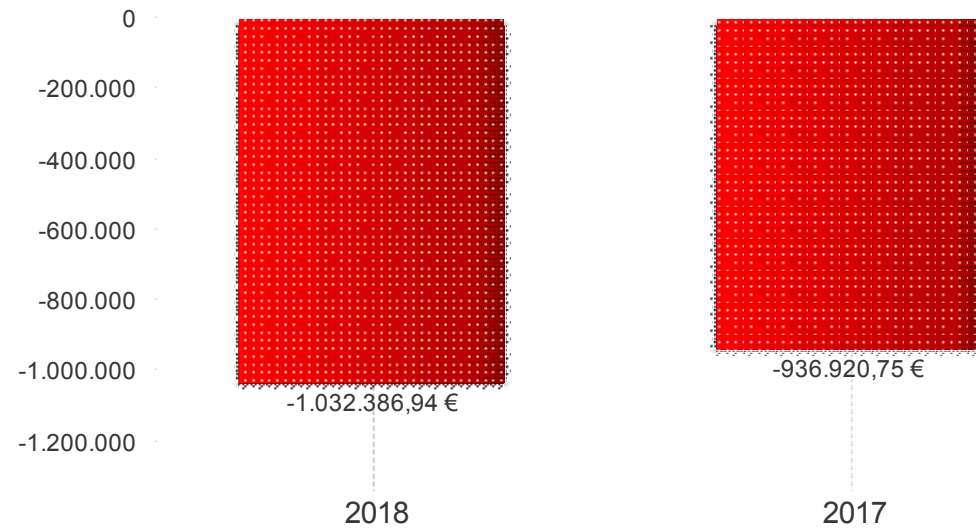
### Servei finalista :11-Cultura

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	764.999,81 €	71,78%	686.729,80 €	71,73%	<b>11,40%</b>
Cost indirecte	300.822,13 €	28,22%	270.665,95 €	28,27%	<b>11,14%</b>
Cost total	<b>1.065.821,94 €</b>	-	<b>957.395,75 €</b>	-	<b>11,33%</b>
Rendiments	33.435,00 €	-	20.475,00 €	-	<b>63,30%</b>
Resultat del servei	<b>-1.032.386,94 €</b>	-	<b>-936.920,75 €</b>	-	<b>-10,19%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

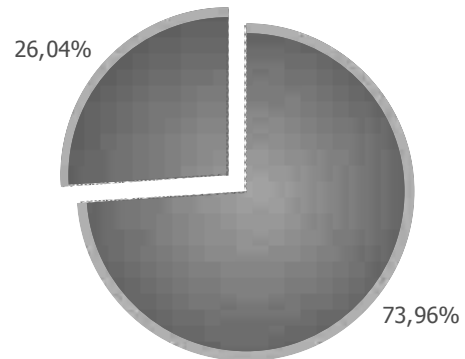


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

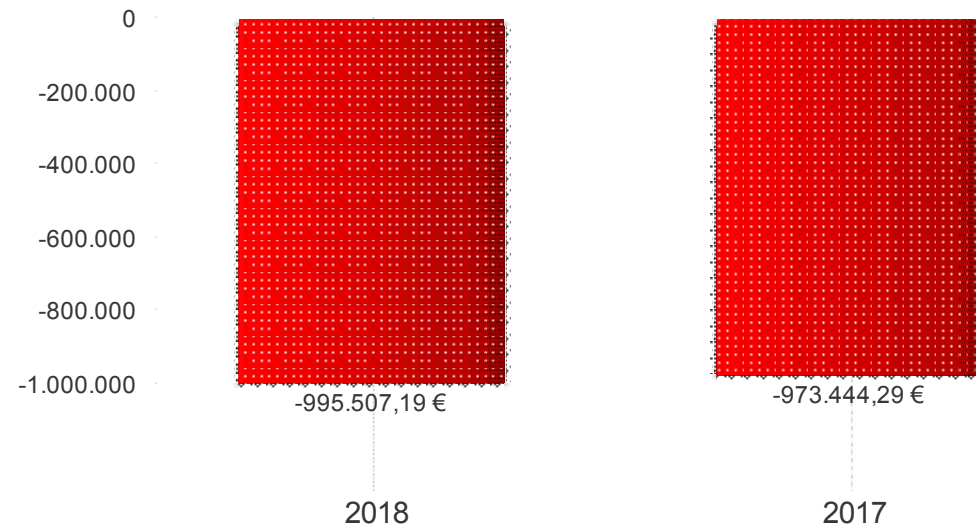
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	736.958,81 €	73,96%	723.958,45 €	74,37%	1,80%
Cost indirecte	259.476,38 €	26,04%	249.545,84 €	25,63%	3,98%
Cost total	<b>996.435,19 €</b>	-	<b>973.504,29 €</b>	-	<b>2,36%</b>
Rendiments	928,00 €	-	60,00 €	-	<b>1.446,67%</b>
Resultat del servei	<b>-995.507,19 €</b>	-	<b>-973.444,29 €</b>	-	<b>-2,27%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 736.958,81 €  
■ Cost Indirecte : 259.476,38 €

Resultat del servei

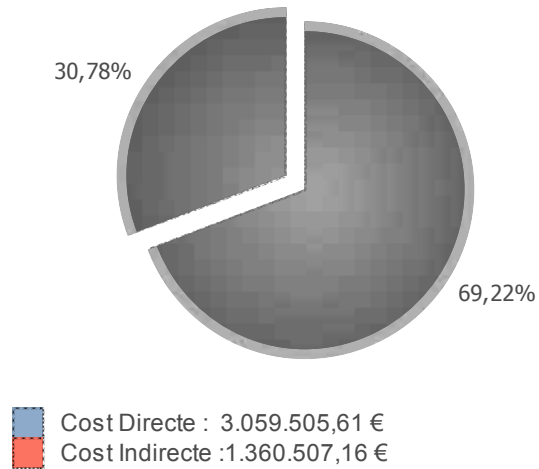


## Memòria de costos i rendiments 2018

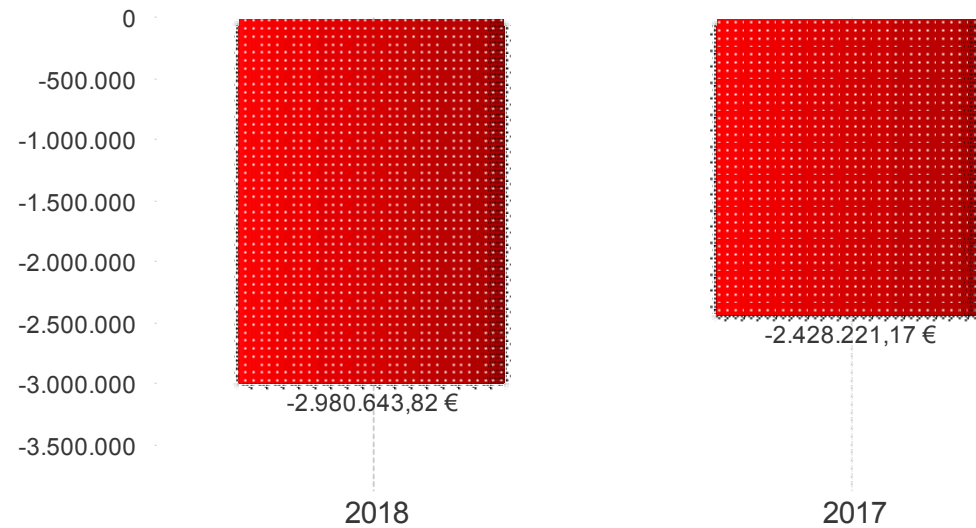
### Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	3.059.505,61 €	69,22%	2.939.357,80 €	69,60%	4,09%
Cost indirecte	1.360.507,16 €	30,78%	1.283.596,65 €	30,40%	5,99%
Cost total	<b>4.420.012,77 €</b>	-	<b>4.222.954,45 €</b>	-	4,67%
Rendiments	1.439.368,95 €	-	1.794.733,28 €	-	-19,80%
Resultat del servei	<b>-2.980.643,82 €</b>	-	<b>-2.428.221,17 €</b>	-	-22,75%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

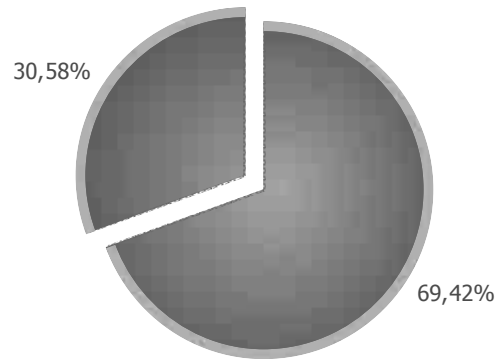


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

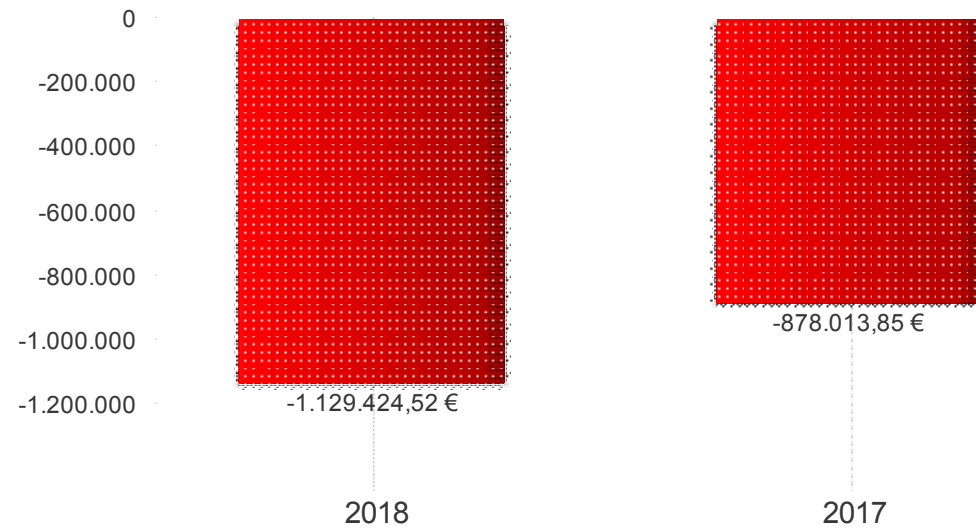
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.216.495,81 €	69,42%	1.192.292,87 €	70,00%	2,03%
Cost indirecte	535.780,26 €	30,58%	511.074,81 €	30,00%	4,83%
Cost total	<b>1.752.276,07 €</b>	-	<b>1.703.367,68 €</b>	-	2,87%
Rendiments	622.851,55 €	-	825.353,83 €	-	-24,54%
Resultat del servei	<b>-1.129.424,52 €</b>	-	<b>-878.013,85 €</b>	-	-28,63%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.216.495,81 €  
■ Cost Indirecte : 535.780,26 €

Resultat del servei

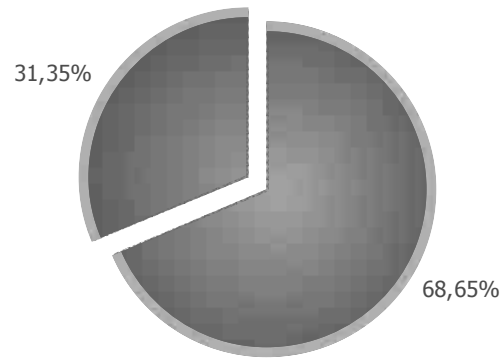


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :16-CEE Alba

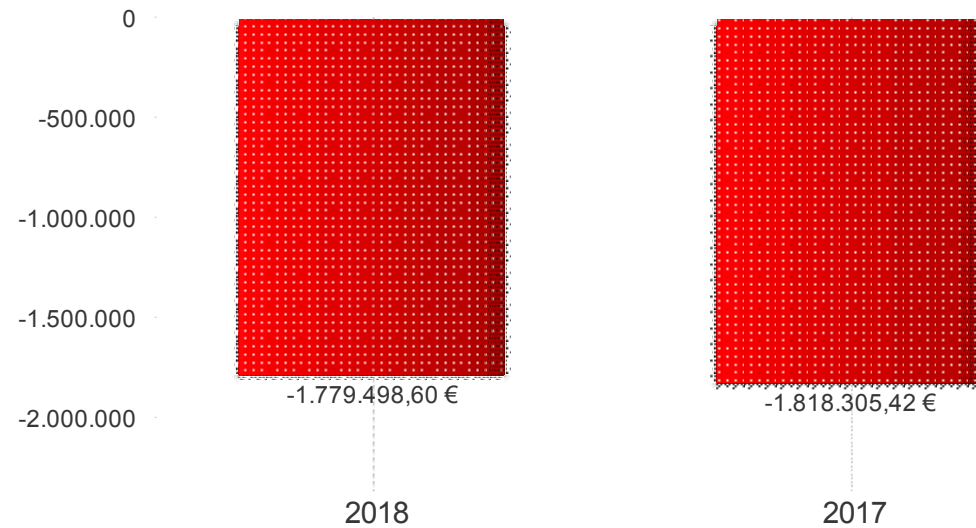
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.884.290,17 €	68,65%	2.065.140,17 €	69,96%	-8,76%
Cost indirecte	860.406,29 €	31,35%	886.945,00 €	30,04%	-2,99%
Cost total	<b>2.744.696,46 €</b>	-	<b>2.952.085,17 €</b>	-	-7,03%
Rendiments	965.197,86 €	-	1.133.779,75 €	-	-14,87%
Resultat del servei	<b>-1.779.498,60 €</b>	-	<b>-1.818.305,42 €</b>	-	2,13%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.884.290,17 €  
■ Cost Indirecte : 860.406,29 €

Resultat del servei



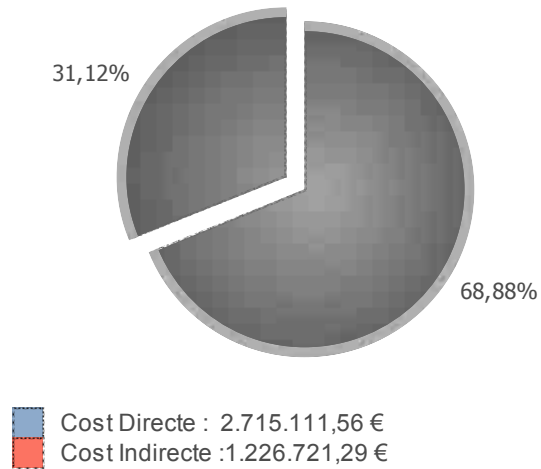


## Memòria de costos i rendiments 2018

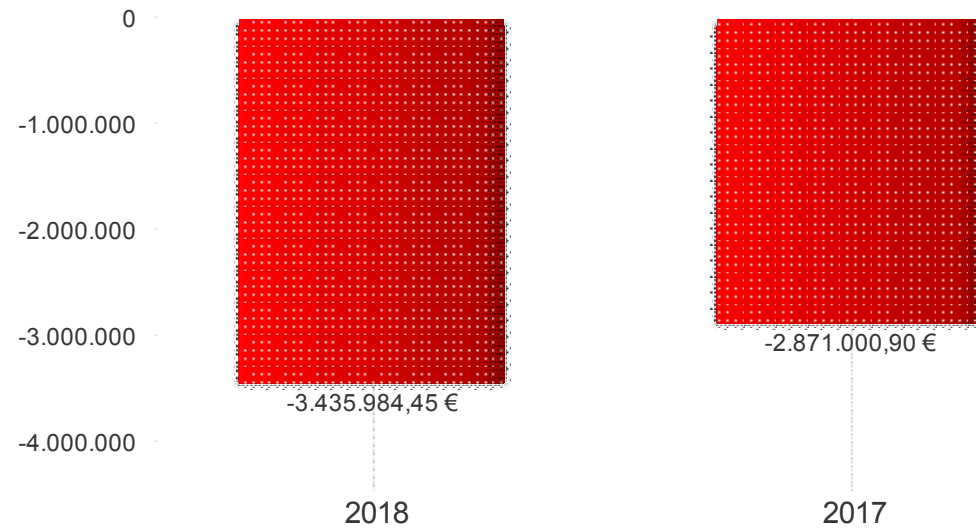
### Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	2.715.111,56 €	68,88%	2.530.825,63 €	69,15%	7,28%
Cost indirecte	1.226.721,29 €	31,12%	1.129.009,33 €	30,85%	8,65%
Cost total	<b>3.941.832,85 €</b>	-	<b>3.659.834,96 €</b>	-	7,71%
Rendiments	505.848,40 €	-	788.834,06 €	-	-35,87%
Resultat del servei	<b>-3.435.984,45 €</b>	-	<b>-2.871.000,90 €</b>	-	-19,68%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

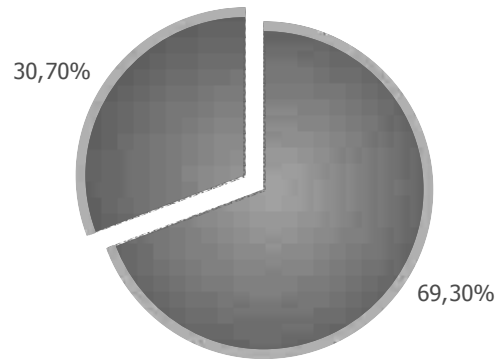


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

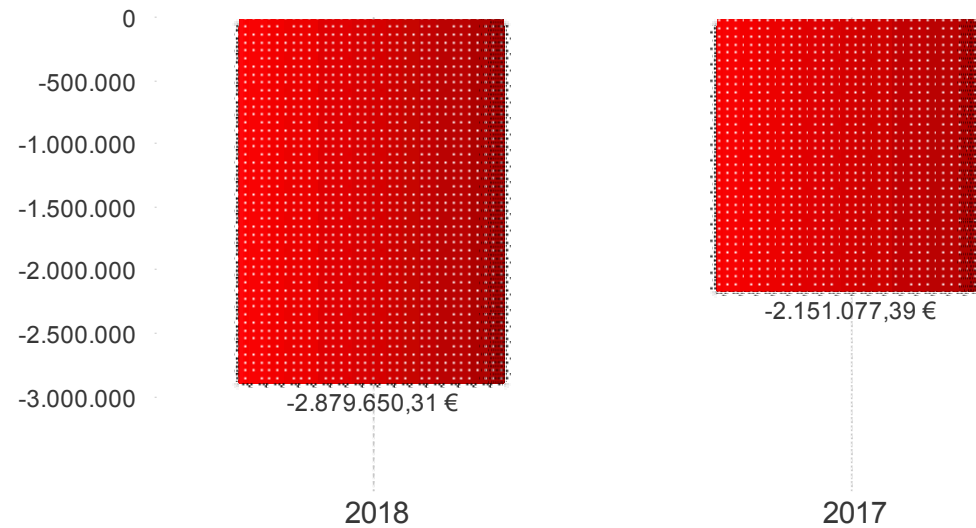
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	2.084.539,06 €	69,30%	1.907.128,63 €	69,55%	<b>9,30%</b>
Cost indirecte	923.576,46 €	30,70%	834.894,72 €	30,45%	<b>10,62%</b>
Cost total	<b>3.008.115,52 €</b>	-	<b>2.742.023,35 €</b>	-	<b>9,70%</b>
Rendiments	128.465,21 €	-	590.945,96 €	-	<b>-78,26%</b>
Resultat del servei	<b>-2.879.650,31 €</b>	-	<b>-2.151.077,39 €</b>	-	<b>-33,87%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.084.539,06 €  
■ Cost Indirecte : 923.576,46 €

Resultat del servei

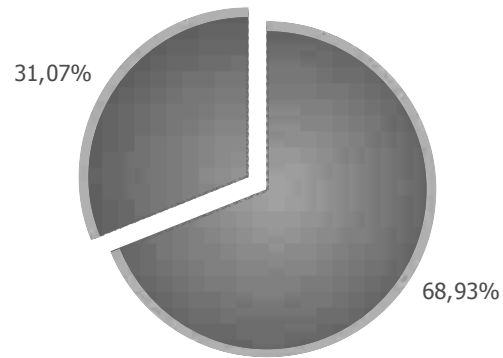


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

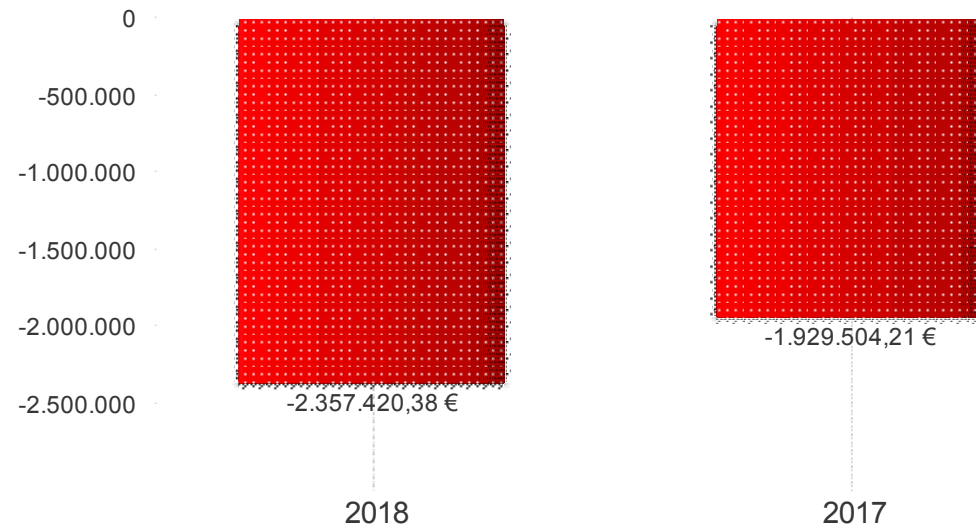
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.733.011,08 €	68,93%	1.715.521,48 €	69,25%	1,02%
Cost indirecte	781.252,34 €	31,07%	761.938,22 €	30,75%	2,53%
Cost total	<b>2.514.263,42 €</b>	-	<b>2.477.459,70 €</b>	-	1,49%
Rendiments	156.843,04 €	-	547.955,49 €	-	-71,38%
Resultat del servei	<b>-2.357.420,38 €</b>	-	<b>-1.929.504,21 €</b>	-	-22,18%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.733.011,08 €  
■ Cost Indirecte : 781.252,34 €

Resultat del servei

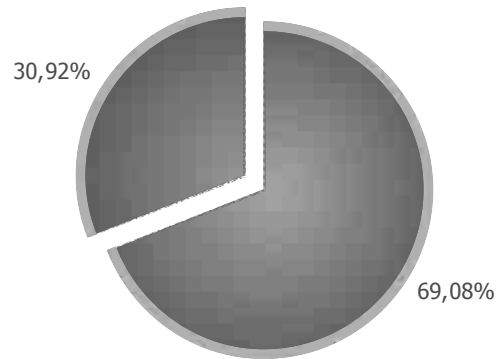


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

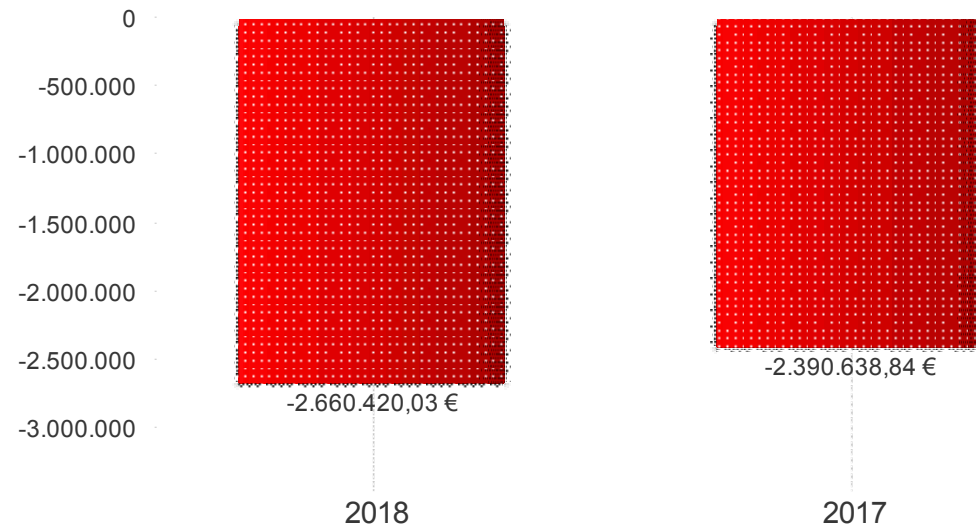
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.949.673,87 €	69,08%	1.881.820,08 €	69,42%	3,61%
Cost indirecte	872.846,75 €	30,92%	828.843,49 €	30,58%	5,31%
Cost total	<b>2.822.520,62 €</b>	-	<b>2.710.663,57 €</b>	-	<b>4,13%</b>
Rendiments	162.100,59 €	-	320.024,73 €	-	<b>-49,35%</b>
Resultat del servei	<b>-2.660.420,03 €</b>	-	<b>-2.390.638,84 €</b>	-	<b>-11,28%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.949.673,87 €  
■ Cost Indirecte : 872.846,75 €

Resultat del servei

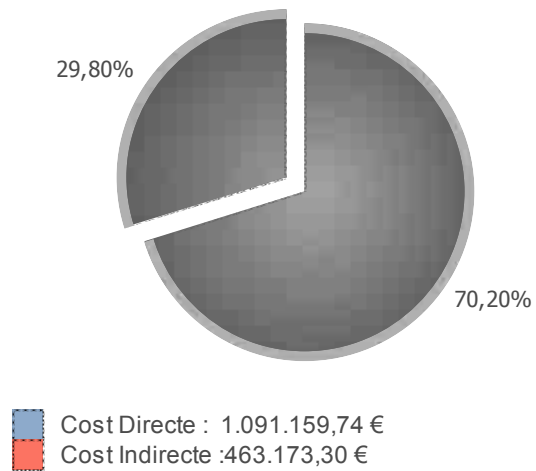


## Memòria de costos i rendiments 2018

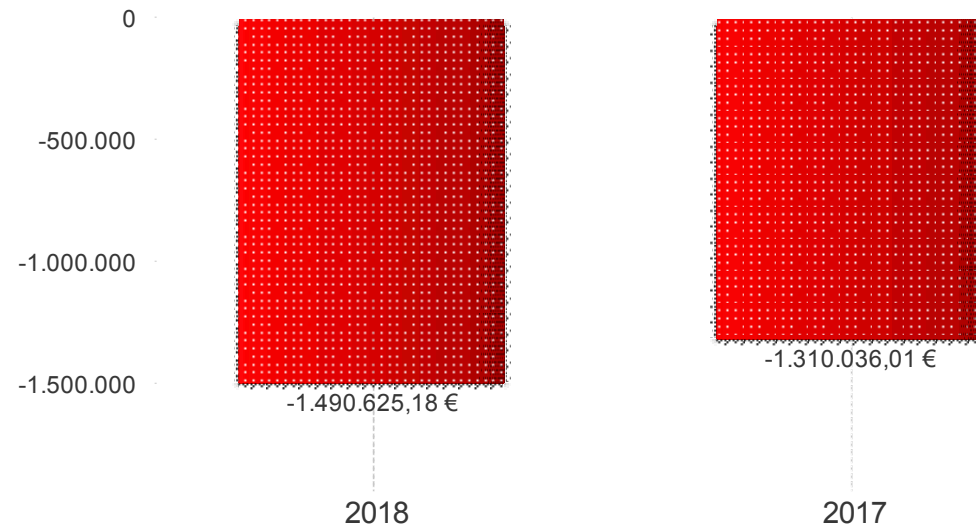
### Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.091.159,74 €	70,20%	1.049.980,04 €	70,80%	3,92%
Cost indirecte	463.173,30 €	29,80%	433.127,49 €	29,20%	6,94%
Cost total	<b>1.554.333,04 €</b>	-	<b>1.483.107,53 €</b>	-	<b>4,80%</b>
Rendiments	63.707,86 €	-	173.071,52 €	-	<b>-63,19%</b>
Resultat del servei	<b>-1.490.625,18 €</b>	-	<b>-1.310.036,01 €</b>	-	<b>-13,79%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

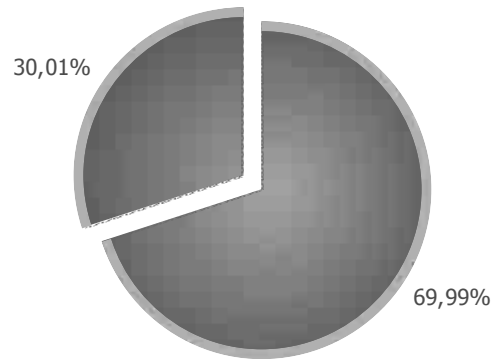


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

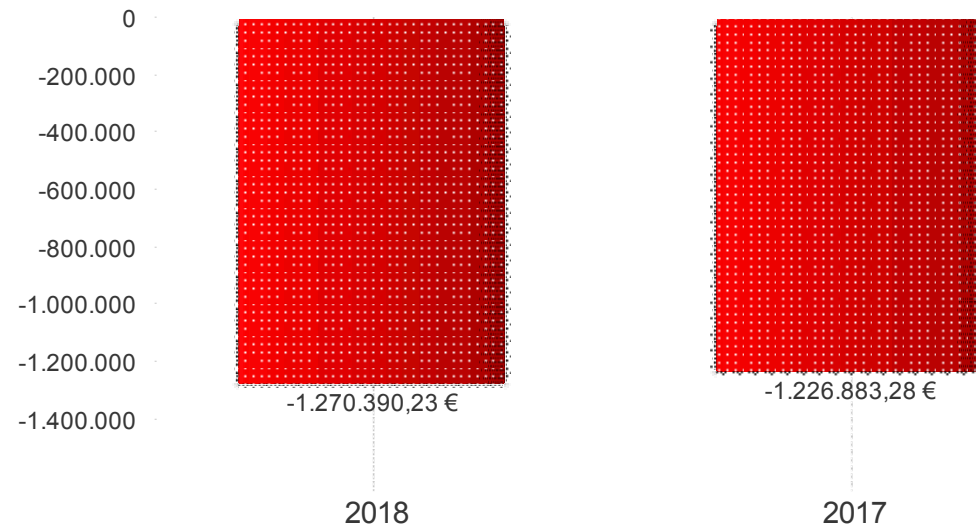
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	912.319,34 €	69,99%	884.137,58 €	70,50%	<b>3,19%</b>
Cost indirecte	391.172,14 €	30,01%	369.910,79 €	29,50%	<b>5,75%</b>
Cost total	<b>1.303.491,48 €</b>	-	<b>1.254.048,37 €</b>	-	<b>3,94%</b>
Rendiments	33.101,25 €	-	27.165,09 €	-	<b>21,85%</b>
Resultat del servei	<b>-1.270.390,23 €</b>	-	<b>-1.226.883,28 €</b>	-	<b>-3,55%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 912.319,34 €  
■ Cost Indirecte : 391.172,14 €

Resultat del servei

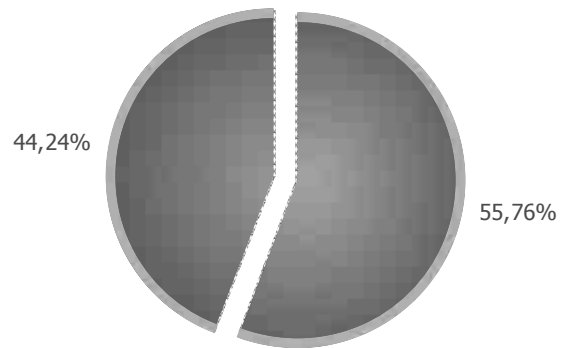


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :25-Explotació

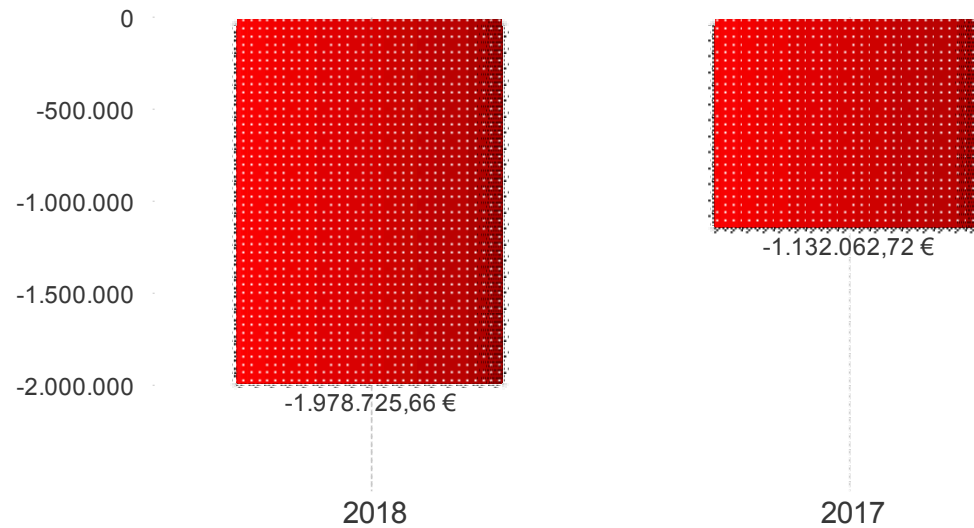
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.126.772,98 €	55,76%	622.093,49 €	52,96%	<b>81,13%</b>
Cost indirecte	894.059,79 €	44,24%	552.472,61 €	47,04%	<b>61,83%</b>
Cost total	<b>2.020.832,77 €</b>	-	<b>1.174.566,10 €</b>	-	<b>72,05%</b>
Rendiments	42.107,11 €	-	42.503,38 €	-	<b>-0,93%</b>
Resultat del servei	<b>-1.978.725,66 €</b>	-	<b>-1.132.062,72 €</b>	-	<b>-74,79%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.126.772,98 €  
■ Cost Indirecte : 894.059,79 €

Resultat del servei

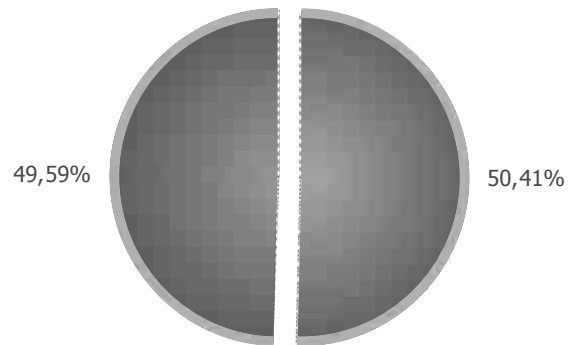


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :26-Construcció

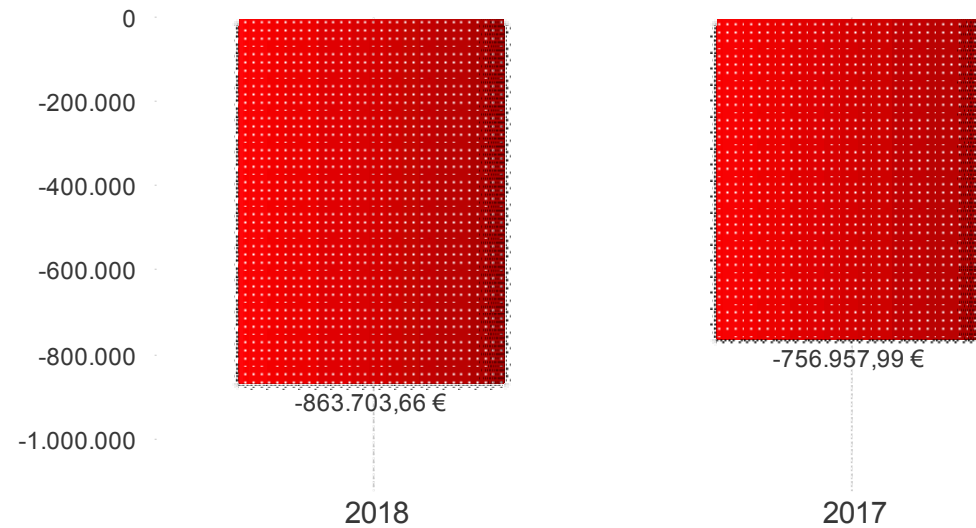
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	449.977,75 €	50,41%	402.125,17 €	50,43%	<b>11,90%</b>
Cost indirecte	442.668,54 €	49,59%	395.256,41 €	49,57%	<b>12,00%</b>
Cost total	<b>892.646,29 €</b>	-	<b>797.381,58 €</b>	-	<b>11,95%</b>
Rendiments	28.942,63 €	-	40.423,59 €	-	<b>-28,40%</b>
Resultat del servei	<b>-863.703,66 €</b>	-	<b>-756.957,99 €</b>	-	<b>-14,10%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 449.977,75 €  
■ Cost Indirecte : 442.668,54 €

Resultat del servei



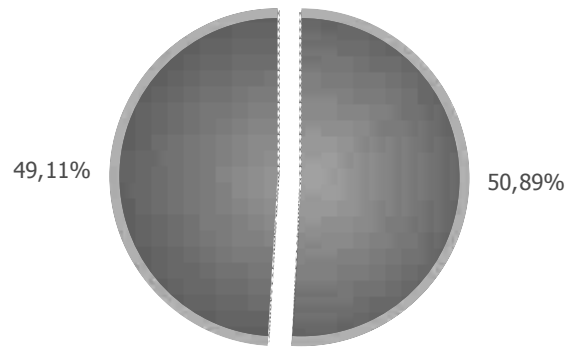


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :28-Projectes

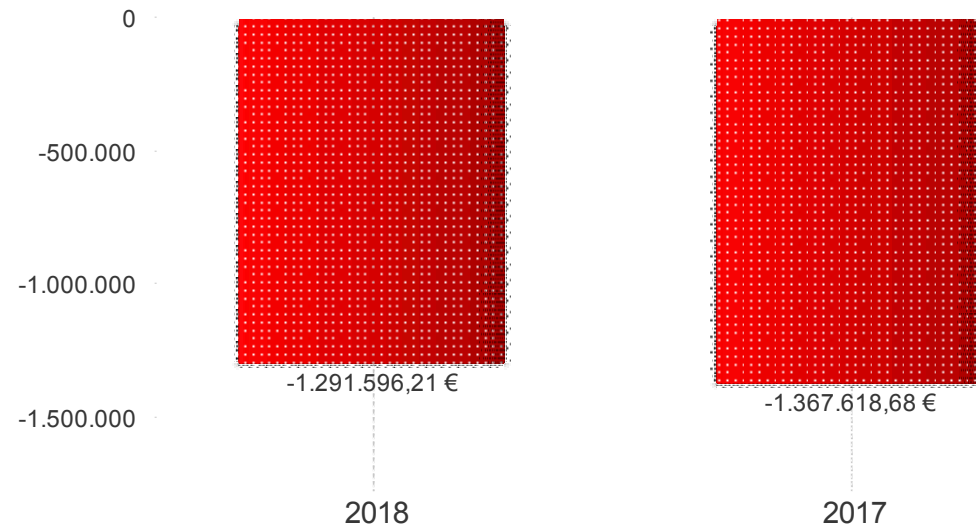
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	657.344,11 €	50,89%	691.278,60 €	50,55%	-4,91%
Cost indirecte	634.252,10 €	49,11%	676.340,08 €	49,45%	-6,22%
Cost total	<b>1.291.596,21 €</b>	-	<b>1.367.618,68 €</b>	-	-5,56%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-1.291.596,21 €</b>	-	<b>-1.367.618,68 €</b>	-	5,56%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 657.344,11 €  
■ Cost Indirecte : 634.252,10 €

Resultat del servei

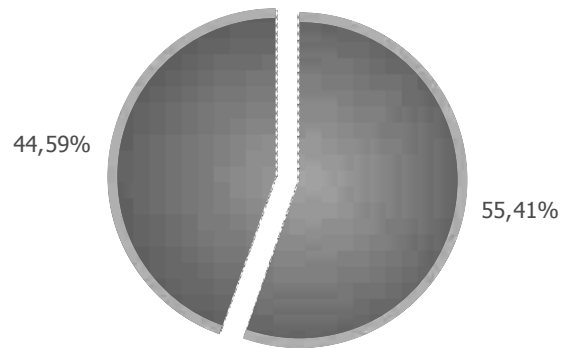


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Servei finalista :29-Conservació

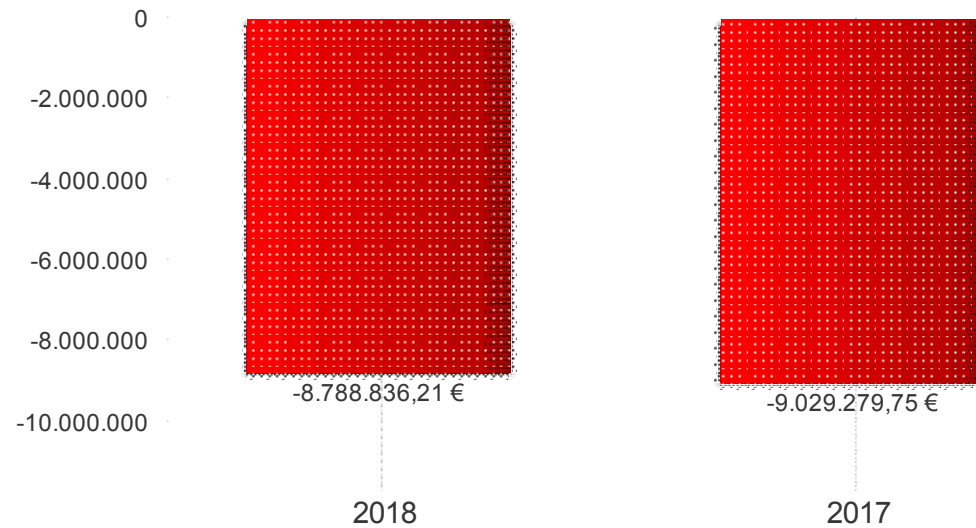
Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	5.007.746,26 €	55,41%	4.984.251,23 €	55,20%	0,47%
Cost indirecte	4.030.658,72 €	44,59%	4.045.028,52 €	44,80%	-0,36%
Cost total	<b>9.038.404,98 €</b>	-	<b>9.029.279,75 €</b>	-	0,10%
Rendiments	249.568,77 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-8.788.836,21 €</b>	-	<b>-9.029.279,75 €</b>	-	2,66%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 5.007.746,26 €  
■ Cost Indirecte : 4.030.658,72 €

Resultat del servei

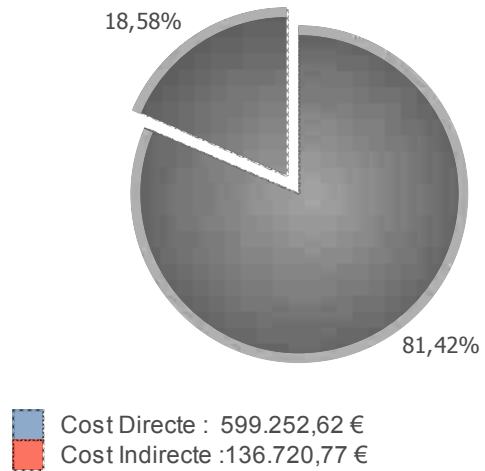


## Memòria de costos i rendiments 2018

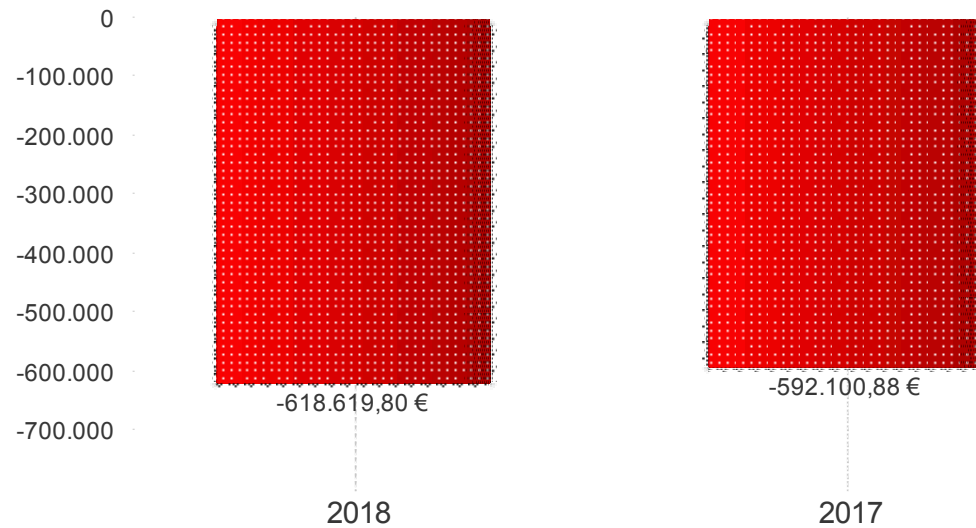
### Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	599.252,62 €	81,42%	588.668,00 €	81,60%	1,80%
Cost indirecte	136.720,77 €	18,58%	132.736,52 €	18,40%	3,00%
Cost total	<b>735.973,39 €</b>	-	<b>721.404,52 €</b>	-	2,02%
Rendiments	117.353,59 €	-	129.303,64 €	-	-9,24%
Resultat del servei	<b>-618.619,80 €</b>	-	<b>-592.100,88 €</b>	-	-4,48%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

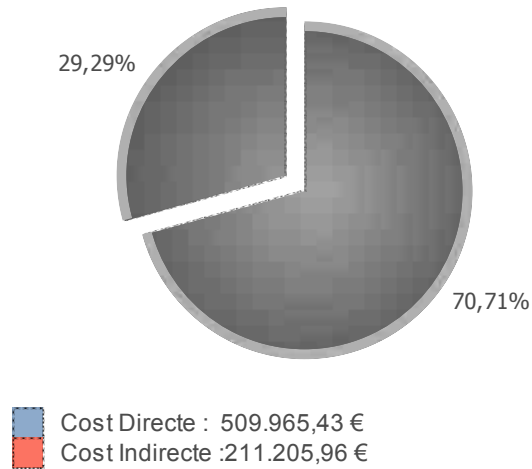


## Memòria de costos i rendiments 2018

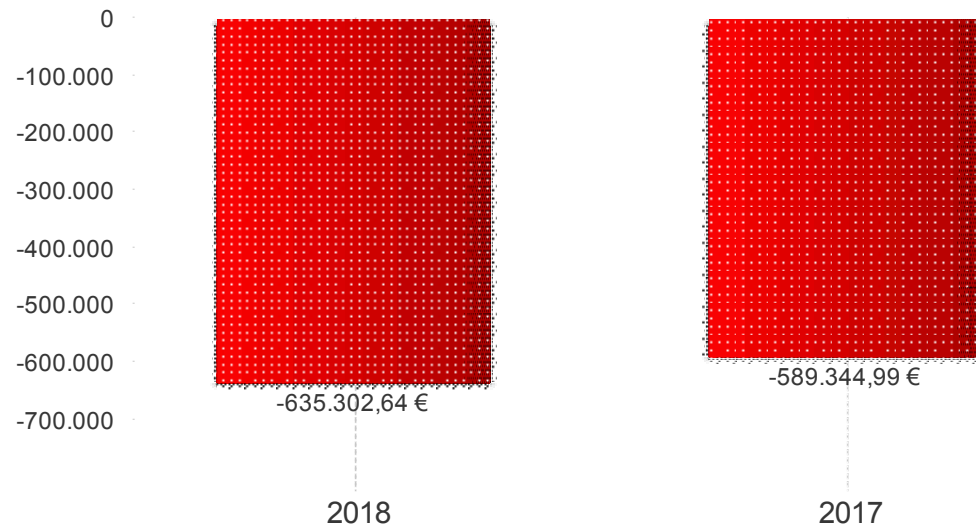
### Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	509.965,43 €	70,71%	485.966,79 €	71,48%	4,94%
Cost indirecte	211.205,96 €	29,29%	193.863,80 €	28,52%	8,95%
Cost total	<b>721.171,39 €</b>	-	<b>679.830,59 €</b>	-	<b>6,08%</b>
Rendiments	85.868,75 €	-	90.485,60 €	-	-5,10%
Resultat del servei	<b>-635.302,64 €</b>	-	<b>-589.344,99 €</b>	-	<b>-7,80%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

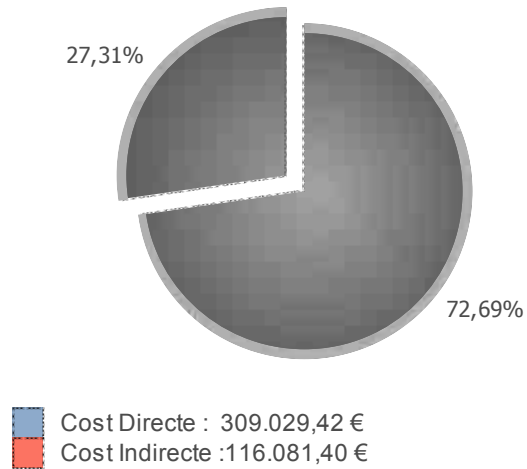


## Memòria de costos i rendiments 2018

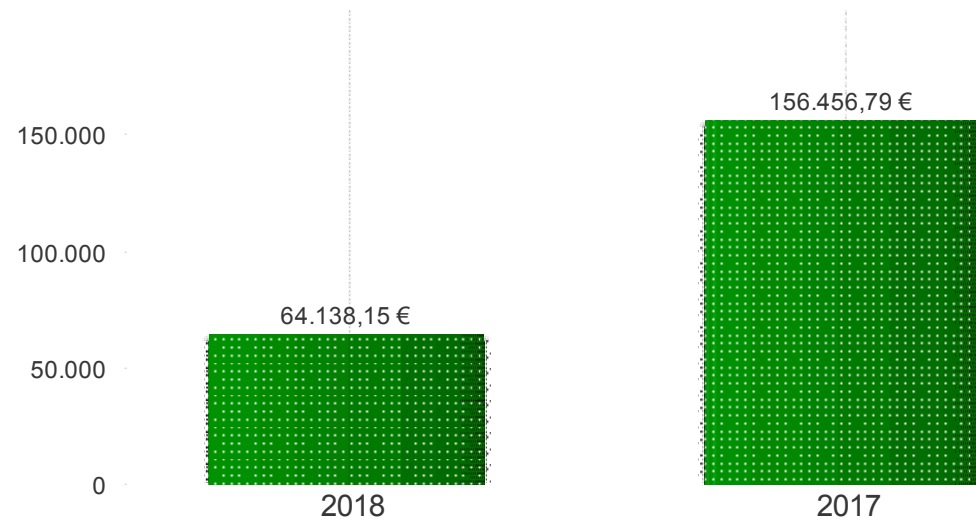
### Servei finalista :45-BOP

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	309.029,42 €	72,69%	306.293,52 €	73,15%	0,89%
Cost indirecte	116.081,40 €	27,31%	112.448,56 €	26,85%	3,23%
Cost total	<b>425.110,82 €</b>	-	<b>418.742,08 €</b>	-	1,52%
Rendiments	489.248,97 €	-	575.198,87 €	-	-14,94%
Resultat del servei	<b>64.138,15 €</b>	-	<b>156.456,79 €</b>	-	-59,01%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

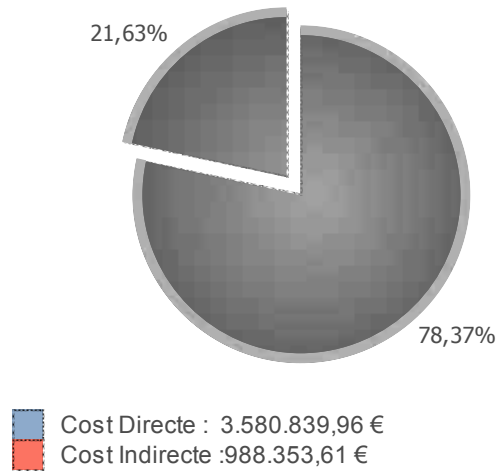


## Memòria de costos i rendiments 2018

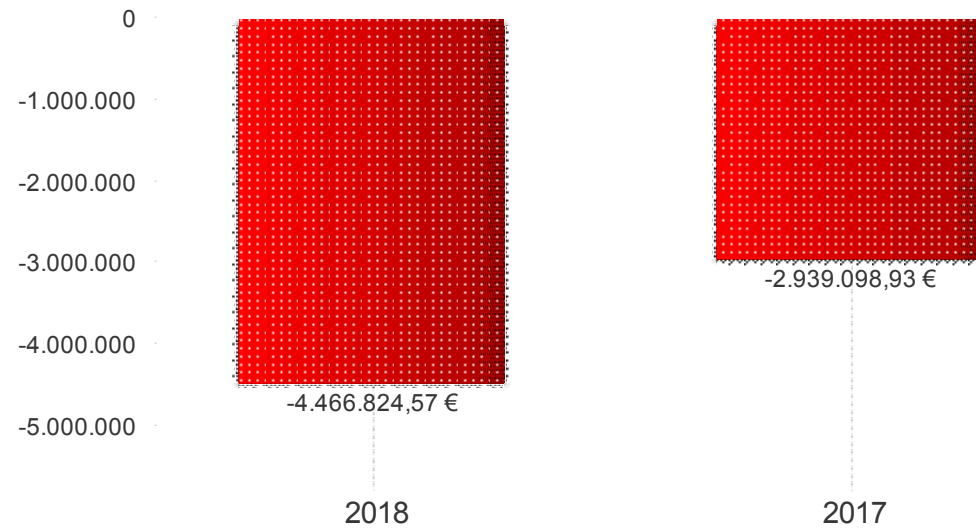
### Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	3.580.839,96 €	78,37%	2.355.005,97 €	77,71%	52,05%
Cost indirecte	988.353,61 €	21,63%	675.686,14 €	22,29%	46,27%
Cost total	<b>4.569.193,57 €</b>	-	<b>3.030.692,11 €</b>	-	50,76%
Rendiments	102.369,00 €	-	91.593,18 €	-	11,76%
Resultat del servei	<b>-4.466.824,57 €</b>	-	<b>-2.939.098,93 €</b>	-	-51,98%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

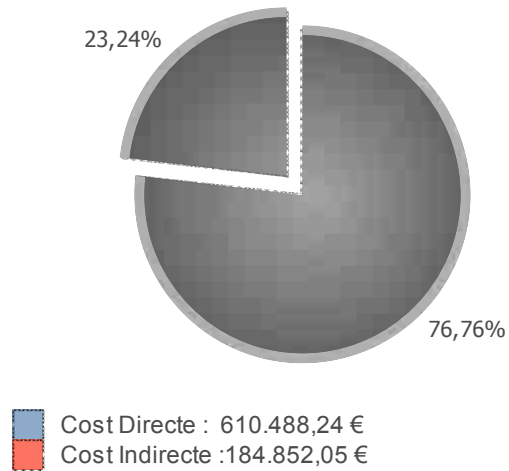


## Memòria de costos i rendiments 2018

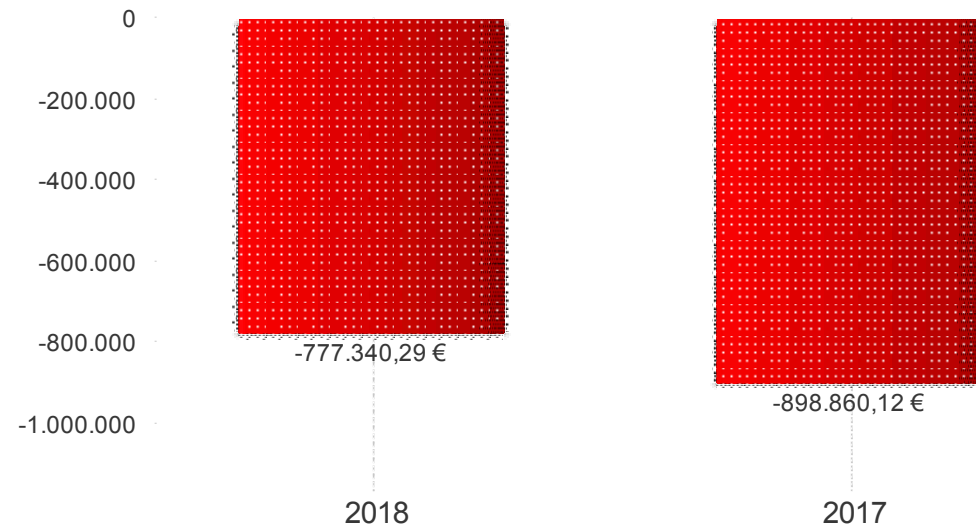
### Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	610.488,24 €	76,76%	723.166,17 €	77,72%	-15,58%
Cost indirecte	184.852,05 €	23,24%	207.293,95 €	22,28%	-10,83%
Cost total	<b>795.340,29 €</b>	-	<b>930.460,12 €</b>	-	-14,52%
Rendiments	18.000,00 €	-	31.600,00 €	-	-43,04%
Resultat del servei	<b>-777.340,29 €</b>	-	<b>-898.860,12 €</b>	-	13,52%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

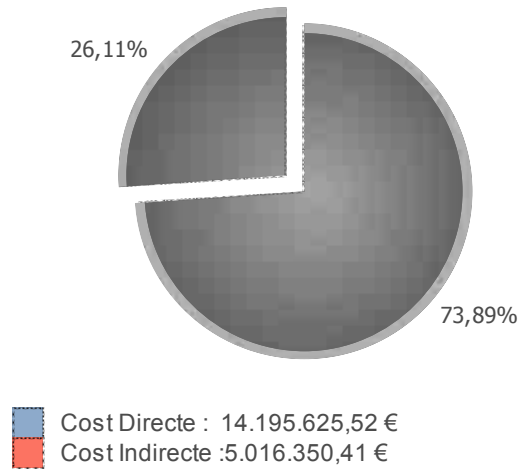


## Memòria de costos i rendiments 2018

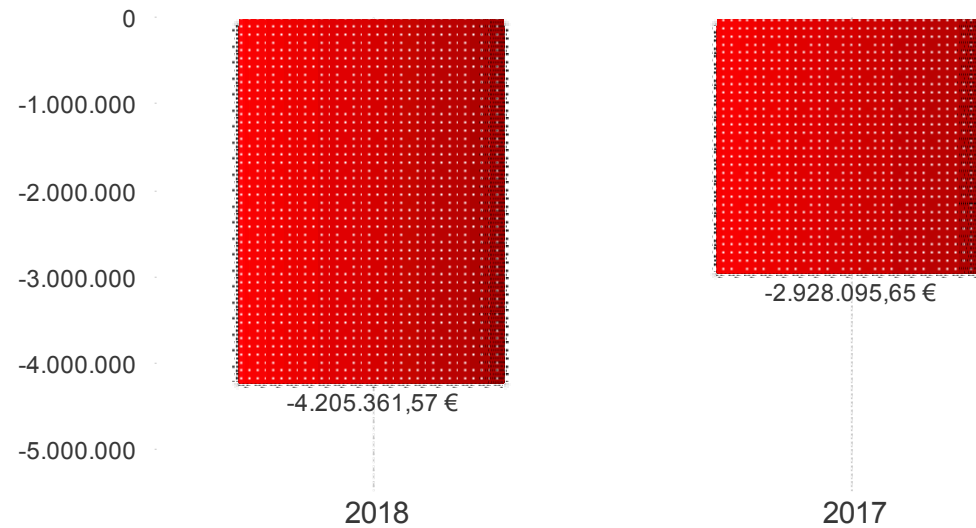
### Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	14.195.625,52 €	73,89%	13.715.498,90 €	74,29%	3,50%
Cost indirecte	5.016.350,41 €	26,11%	4.746.393,16 €	25,71%	5,69%
Cost total	<b>19.211.975,93 €</b>	-	<b>18.461.892,06 €</b>	-	4,06%
Rendiments	15.006.614,36 €	-	15.533.796,41 €	-	-3,39%
Resultat del servei	<b>-4.205.361,57 €</b>	-	<b>-2.928.095,65 €</b>	-	-43,62%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei



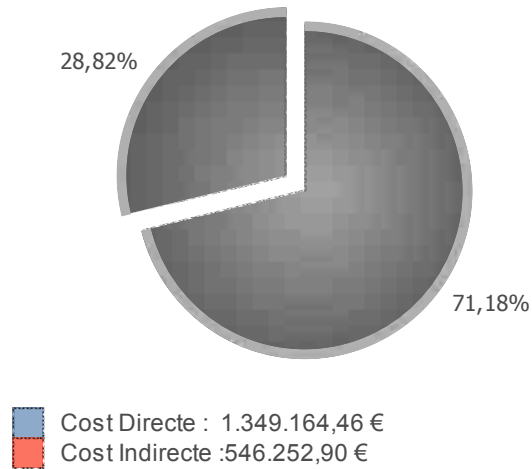


## Memòria de costos i rendiments 2018

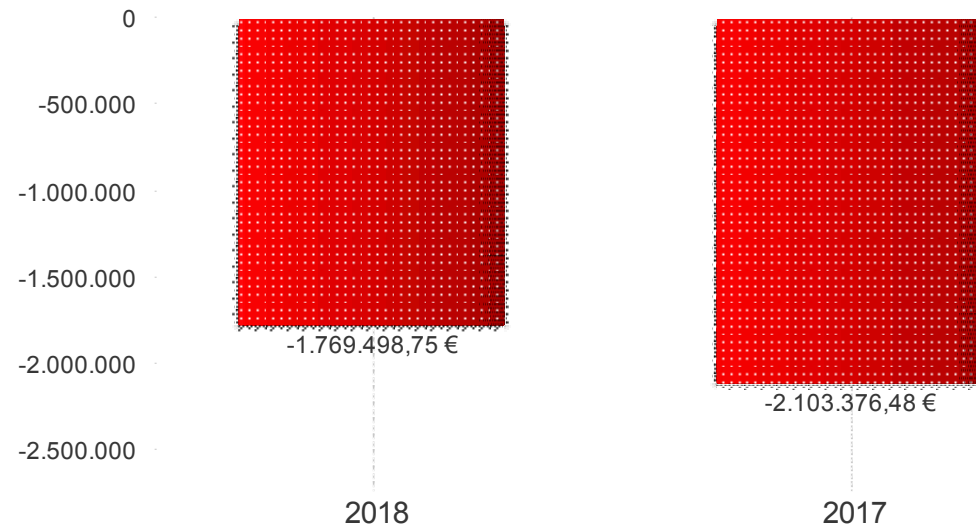
### Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	1.349.164,46 €	71,18%	1.490.664,92 €	71,18%	-9,49%
Cost indirecte	546.252,90 €	28,82%	603.677,01 €	28,82%	-9,51%
Cost total	<b>1.895.417,36 €</b>	-	<b>2.094.341,93 €</b>	-	<b>-9,50%</b>
Rendiments	125.918,61 €	-	-9.034,55 €	-	<b>1.493,75%</b>
Resultat del servei	<b>-1.769.498,75 €</b>	-	<b>-2.103.376,48 €</b>	-	<b>15,87%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

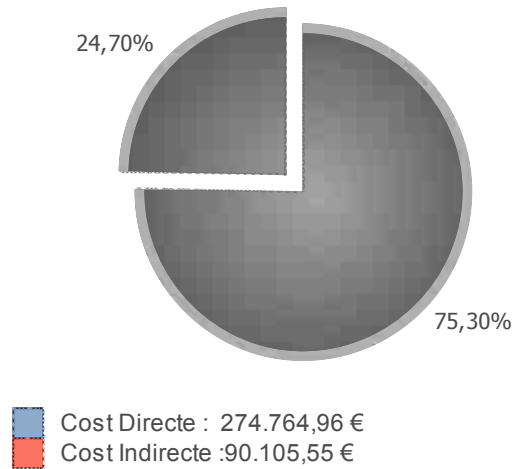


## Memòria de costos i rendiments 2018

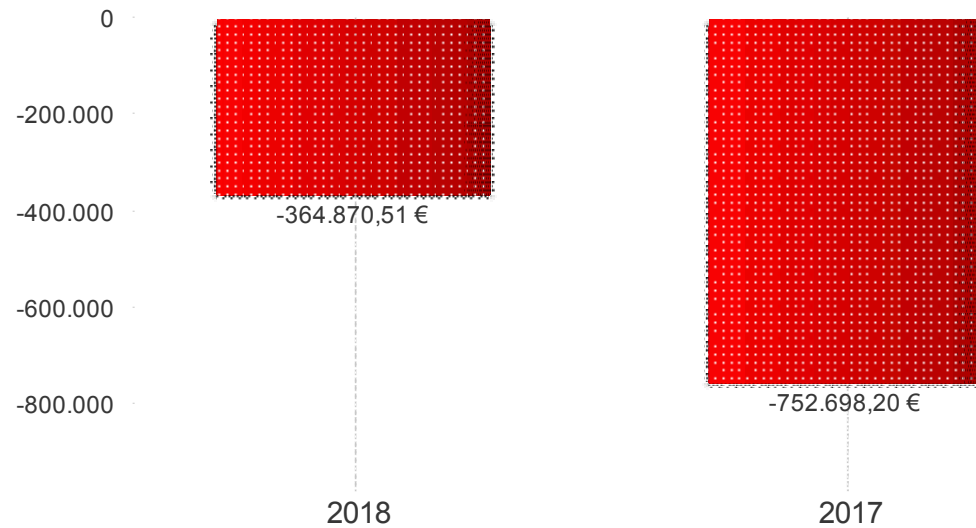
### Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	274.764,96 €	75,30%	592.021,10 €	78,58%	<b>-53,59%</b>
Cost indirecte	90.105,55 €	24,70%	161.354,10 €	21,42%	<b>-44,16%</b>
Cost total	<b>364.870,51 €</b>	-	<b>753.375,20 €</b>	-	<b>-51,57%</b>
Rendiments	0,00 €	-	677,00 €	-	<b>-100,00%</b>
Resultat del servei	<b>-364.870,51 €</b>	-	<b>-752.698,20 €</b>	-	<b>51,52%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

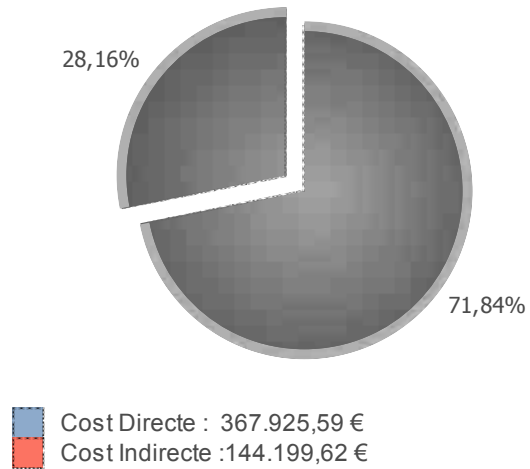


## Memòria de costos i rendiments 2018

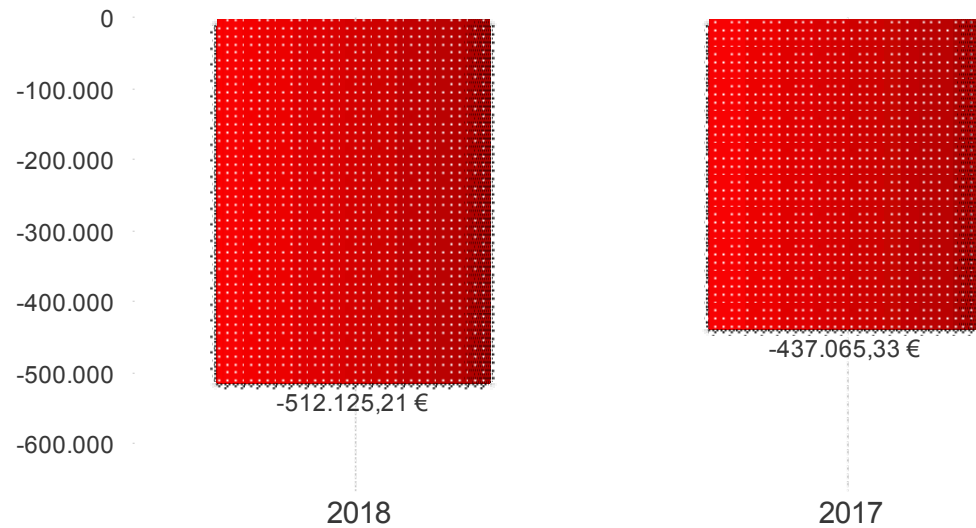
### Servei finalista :62-Projectes europeus

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	367.925,59 €	71,84%	312.266,13 €	71,45%	<b>17,82%</b>
Cost indirecte	144.199,62 €	28,16%	124.799,20 €	28,55%	<b>15,55%</b>
Cost total	<b>512.125,21 €</b>	-	<b>437.065,33 €</b>	-	<b>17,17%</b>
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-512.125,21 €</b>	-	<b>-437.065,33 €</b>	-	<b>-17,17%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

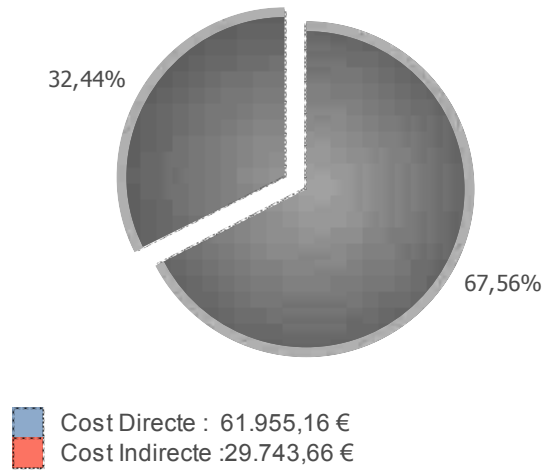


## Memòria de costos i rendiments 2018

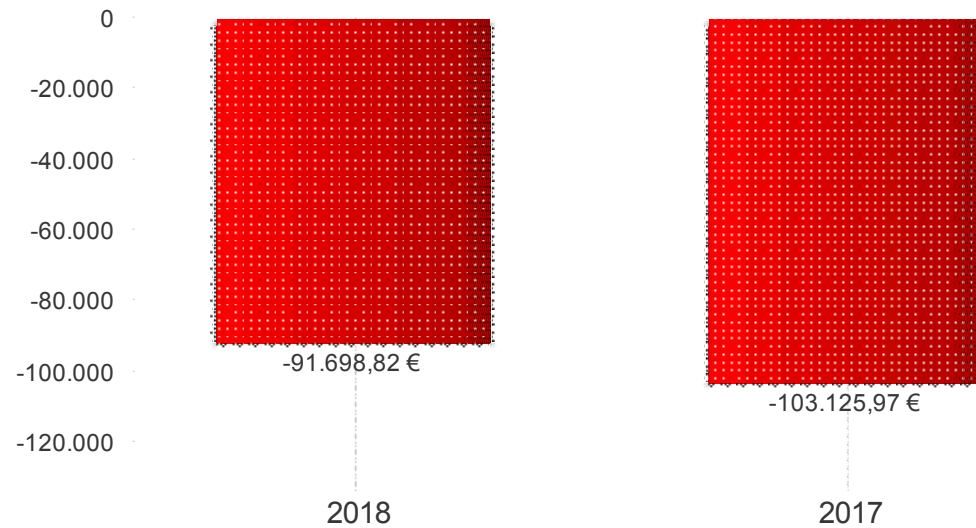
### Servei finalista :64-Padró

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	61.955,16 €	67,56%	70.257,86 €	68,13%	-11,82%
Cost indirecte	29.743,66 €	32,44%	32.868,11 €	31,87%	-9,51%
Cost total	<b>91.698,82 €</b>	-	<b>103.125,97 €</b>	-	-11,08%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	<b>-91.698,82 €</b>	-	<b>-103.125,97 €</b>	-	<b>11,08%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

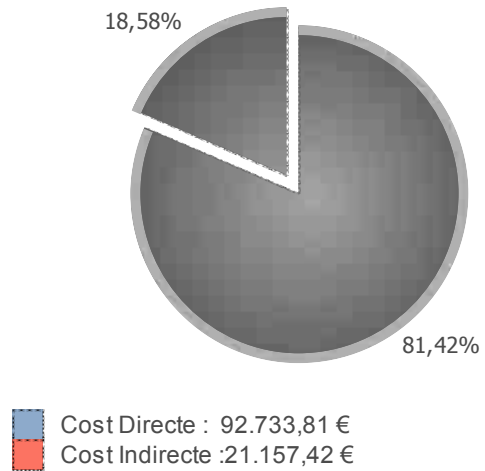


## Memòria de costos i rendiments 2018

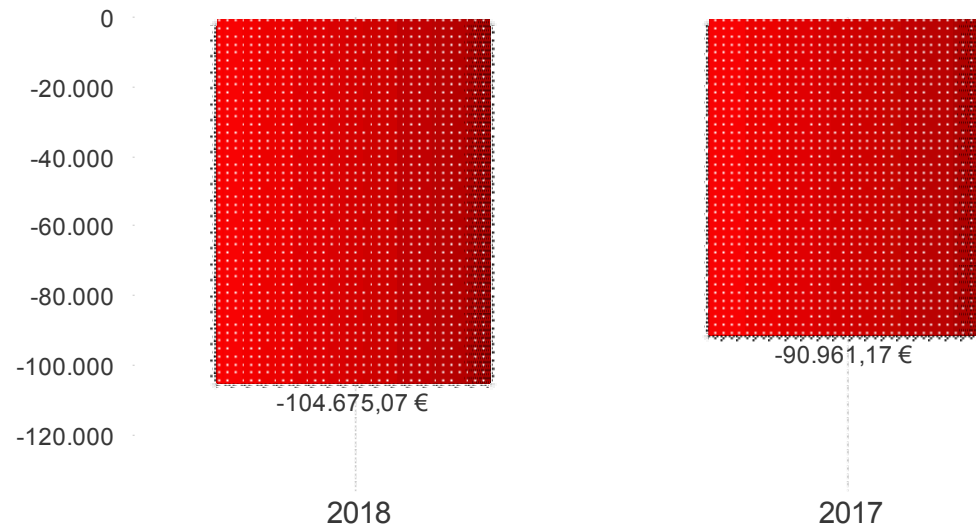
### Servei finalista :66-Servei de publicacions

Resultat final	2018	%	2017	%	% Variació
Cost directe	92.733,81 €	81,42%	83.267,59 €	81,60%	<b>11,37%</b>
Cost indirecte	21.157,42 €	18,58%	18.775,69 €	18,40%	<b>12,69%</b>
Cost total	<b>113.891,23 €</b>	-	<b>102.043,28 €</b>	-	<b>11,61%</b>
Rendiments	9.216,16 €	-	11.082,11 €	-	<b>-16,84%</b>
Resultat del servei	<b>-104.675,07 €</b>	-	<b>-90.961,17 €</b>	-	<b>-15,08%</b>

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

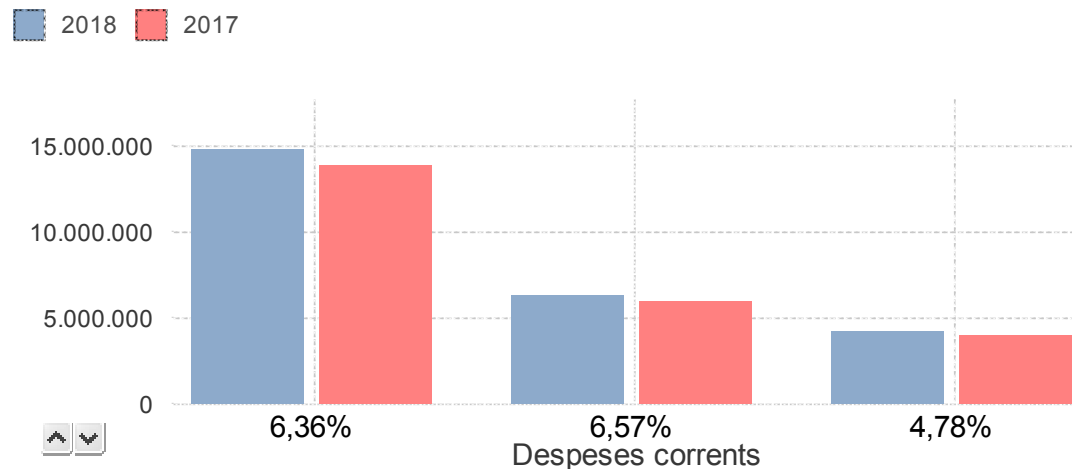


## Resum del cost dels serveis medials

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Resum del cost directe dels serveis medials

Servei	Despeses de personal	Despeses corrents	Amortització	Cost total
<b>Total</b>	<b>14.729.732,43 €</b>	<b>6.266.843,91 €</b>	<b>4.181.436,34 €</b>	<b>25.178.012,68 €</b>
01-Òrgans de govern	1.901.363,24 €	231.220,04 €	13,78 €	2.132.597,06 €
02-Administració i Gestió d'Informació General	249.826,20 €	53.800,64 €	10,79 €	303.637,63 €
13-Gestió Centres d'Educació	361.395,23 €	119.874,32 €	27.893,82 €	509.163,37 €
24-Serveis Tècnics Territorials	165.007,72 €	12.838,45 €	2.462.252,11 €	2.640.098,28 €
30-Gestió Serveis Interns	106.353,68 €	454,72 €	0,00 €	106.808,40 €
31-Serveis Generals de Règim Intern	1.547.198,34 €	2.560.581,85 €	220.455,35 €	4.328.235,54 €
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	508.057,15 €	168.194,07 €	132.223,75 €	808.474,97 €
35-Relacions Institucionals i Protocol	641.321,98 €	177.857,70 €	49,46 €	819.229,14 €
36-Prensa	454.996,95 €	483.266,77 €	194,52 €	938.458,24 €
37-Gabinet de Presidència	263.649,78 €	10.418,83 €	93,02 €	274.161,63 €
38-Oficina de Planificació Estratègica	117.802,69 €	28,00 €	186,89 €	118.017,58 €
39-Secretaria General	630.915,61 €	4.004,11 €	219,97 €	635.139,69 €
40-Patrimoni	274.859,65 €	739.225,42 €	361.873,45 €	1.375.958,52 €
43-Arxiu	290.221,57 €	14.088,33 €	35.958,30 €	340.268,20 €
44-Intervenció	1.054.769,21 €	69.148,13 €	7.295,41 €	1.131.212,75 €
46-Tresoreria	380.932,74 €	2.572,99 €	0,00 €	383.505,73 €
51-Assistència tècnica	2.485.840,13 €	83.052,13 €	44.649,08 €	2.613.541,34 €
52-Planificació i Organització de RH	725.159,28 €	20.825,03 €	0,00 €	745.984,31 €
53-Nòmines	1.168.042,63 €	2.114,25 €	0,00 €	1.170.156,88 €
54-Desenvolupament i relacions laborals	743.263,61 €	231.329,25 €	0,00 €	974.592,86 €
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	216.864,93 €	5.945,34 €	0,00 €	222.810,27 €
58-Excel·lència Corporativa	79.245,95 €	14.684,63 €	0,00 €	93.930,58 €
59-Infraestructures Informàtiques	0,00 €	870.646,66 €	717.422,92 €	1.588.069,58 €
60-Aplicacions Informàtiques	0,00 €	383.140,21 €	170.643,72 €	553.783,93 €



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Evolució del cost final dels serveis medials

Servei	Cost total 2018	Cost total 2017	% Variació
<b>Total</b>	<b>25.178.012,68 €</b>	<b>23.720.351,28 €</b>	<b>6,15%</b>
55-Desenvolupament de RH	0,00 €	337.432,37 €	-100,00%
01-Òrgans de govern	2.102.952,63 €	2.068.479,70 €	1,67%
02-Administració i Gestió d'Informació General	390.983,57 €	366.565,89 €	6,66%
13-Gestió Centres d'Educació	647.023,28 €	677.006,95 €	-4,43%
24-Serveis Tècnics Territorials	3.099.225,82 €	2.959.490,50 €	4,72%
30-Gestió Serveis Interns	33.489,31 €	32.271,83 €	3,77%
31-Serveis Generals de Règim Intern	3.975.571,76 €	3.599.110,56 €	10,46%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	818.806,32 €	687.770,45 €	19,05%
35-Relacions Institucionals i Protocol	794.512,45 €	778.754,21 €	2,02%
36-Prensa	868.298,76 €	845.178,08 €	2,74%
37-Gabinet de Presidència	273.225,74 €	261.786,24 €	4,37%
38-Oficina de Planificació Estratègica	118.259,63 €	124.816,18 €	-5,25%
39-Secretaria General	635.983,33 €	604.459,62 €	5,22%
40-Patrimoni	1.214.398,94 €	1.112.829,08 €	9,13%
43-Arxiu	333.570,35 €	347.890,19 €	-4,12%
44-Intervenció	1.122.402,84 €	1.061.115,84 €	5,78%
46-Tresoreria	384.011,78 €	366.288,80 €	4,84%
51-Assistència tècnica	2.692.175,80 €	2.196.971,36 €	22,54%
52-Planificació i Organització de RH	770.766,90 €	864.742,44 €	-10,87%
53-Nòmines	1.213.602,53 €	1.083.758,94 €	11,98%
54-Desenvolupament i relacions laborals	976.427,48 €	619.905,71 €	57,51%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	230.253,42 €	249.899,90 €	-7,86%
58-Excel·lència Corporativa	95.246,19 €	113.502,58 €	-16,08%
59-Infraestructures Informàtiques	1.409.839,35 €	1.460.669,10 €	-3,48%
60-Aplicacions Informàtiques	491.632,35 €	430.013,68 €	14,33%
63-Gestió administrativa SAT	485.352,15 €	469.641,06 €	3,35%



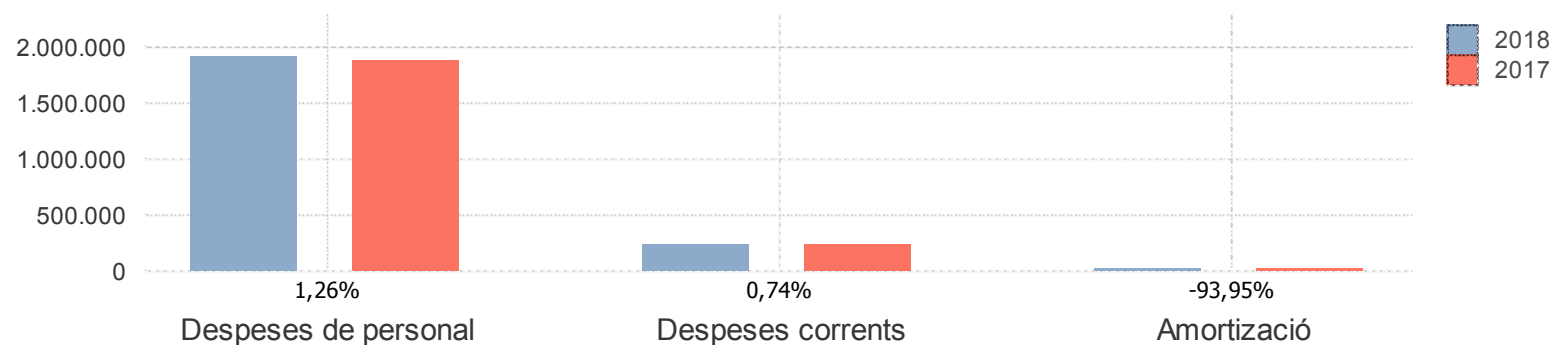
## Detall del cost dels serveis medials

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :01-Òrgans de govern

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.901.363,24 €</b>	<b>89,16%</b>	<b>1.877.614,94 €</b>	<b>89,10%</b>	<b>1,26%</b>
Retribucions	1.462.069,57 €	68,56%	1.439.990,17 €	68,33%	1,53%
Quotes, prestacions i despeses socials	439.293,67 €	20,60%	437.624,77 €	20,77%	0,38%
<b>Despeses corrents</b>	<b>231.220,04 €</b>	<b>10,84%</b>	<b>229.517,15 €</b>	<b>10,89%</b>	<b>0,74%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	231.220,04 €	10,84%	229.517,15 €	10,89%	0,74%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>13,78 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>227,80 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>-93,95%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>2.132.597,06 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.107.359,89 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,20%</b>

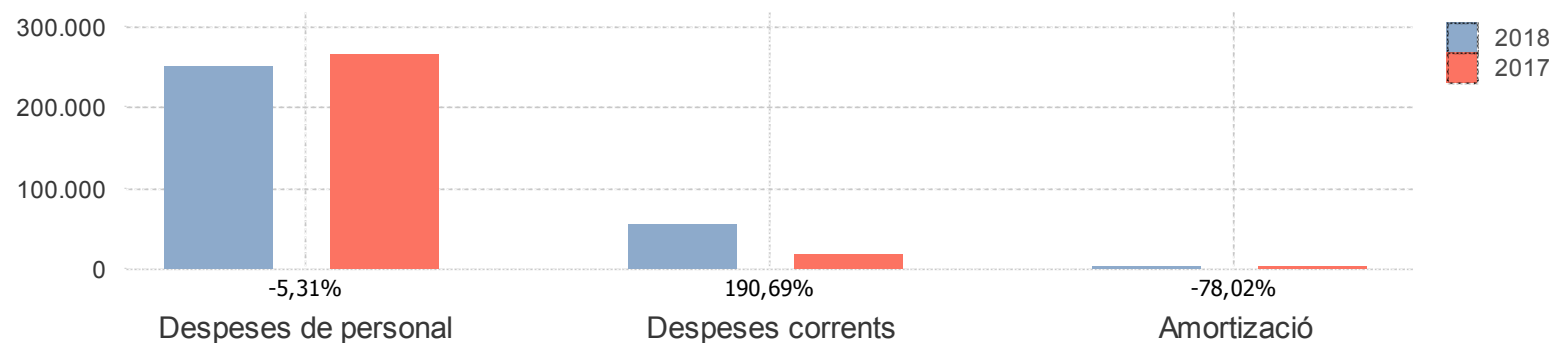


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :02-Administració i Gestió d'Informació General

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>249.826,20 €</b>	<b>82,28%</b>	<b>263.838,72 €</b>	<b>93,43%</b>	<b>-5,31%</b>
Retribucions	198.566,70 €	65,40%	210.559,99 €	74,56%	-5,70%
Quotes, prestacions i despeses socials	51.259,50 €	16,88%	53.278,73 €	18,87%	-3,79%
<b>Despeses corrents</b>	<b>53.800,64 €</b>	<b>17,72%</b>	<b>18.508,08 €</b>	<b>6,55%</b>	<b>190,69%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	53.772,09 €	17,71%	18.495,18 €	6,55%	190,74%
Indemnitzacions per raó del servei	28,55 €	0,01%	12,90 €	0,00%	121,32%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>10,79 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>49,10 €</b>	<b>0,02%</b>	<b>-78,02%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>303.637,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>282.395,90 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,52%</b>

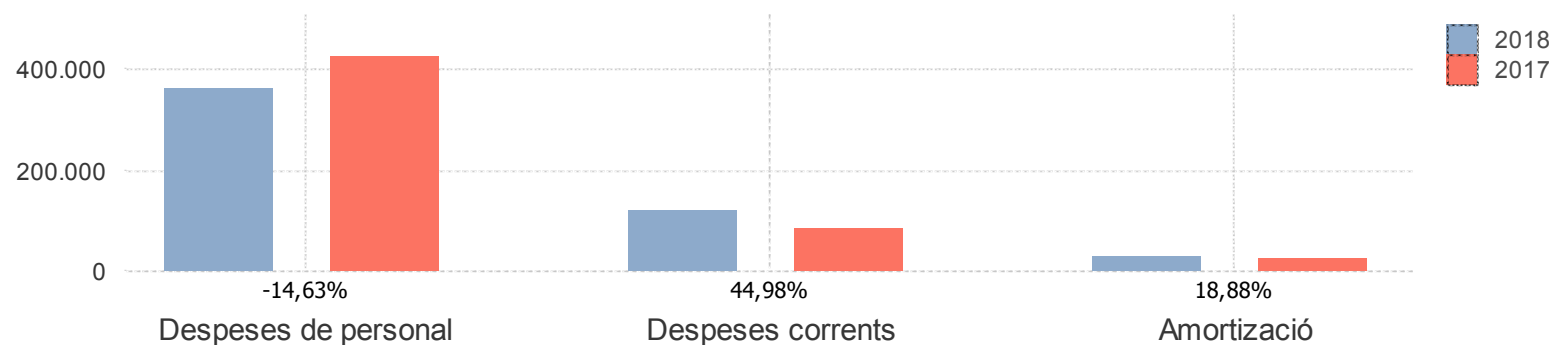


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :13-Gestió Centres d'Educació

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>361.395,23 €</b>	<b>70,98%</b>	<b>423.340,69 €</b>	<b>79,95%</b>	<b>-14,63%</b>
Retribucions	279.490,33 €	54,89%	334.058,95 €	63,09%	-16,34%
Quotes, prestacions i despeses socials	81.904,90 €	16,09%	89.281,74 €	16,86%	-8,26%
<b>Despeses corrents</b>	<b>119.874,32 €</b>	<b>23,54%</b>	<b>82.683,03 €</b>	<b>15,62%</b>	<b>44,98%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	43.923,27 €	8,63%	34.195,85 €	6,46%	28,45%
Material, subministraments i altres	75.490,99 €	14,83%	47.592,95 €	8,99%	58,62%
Indemnitzacions per raó del servei	460,06 €	0,09%	894,23 €	0,17%	-48,55%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>27.893,82 €</b>	<b>5,48%</b>	<b>23.464,36 €</b>	<b>4,43%</b>	<b>18,88%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>509.163,37 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>529.488,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-3,84%</b>

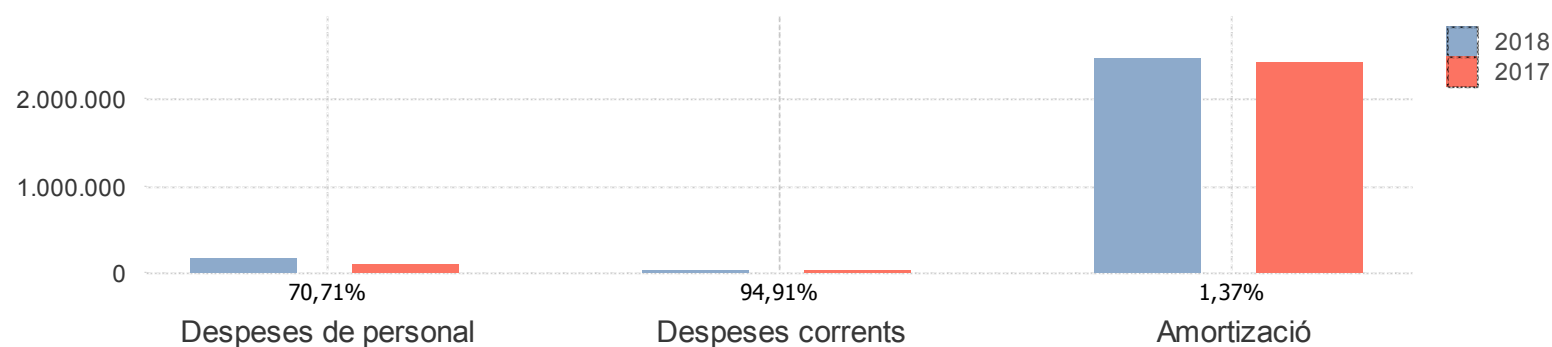


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :24-Serveis Tècnics Territorials

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>165.007,72 €</b>	<b>6,25%</b>	<b>96.659,11 €</b>	<b>3,82%</b>	<b>70,71%</b>
Retribucions	139.616,52 €	5,29%	85.022,95 €	3,36%	64,21%
Quotes, prestacions i despeses socials	25.391,20 €	0,96%	11.636,16 €	0,46%	118,21%
<b>Despeses corrents</b>	<b>12.838,45 €</b>	<b>0,49%</b>	<b>6.586,96 €</b>	<b>0,26%</b>	<b>94,91%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	12.705,00 €	0,48%	6.586,96 €	0,26%	92,88%
Indemnitzacions per raó del servei	133,45 €	0,01%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>2.462.252,11 €</b>	<b>93,26%</b>	<b>2.429.008,89 €</b>	<b>95,92%</b>	<b>1,37%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>2.640.098,28 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.532.254,96 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,26%</b>

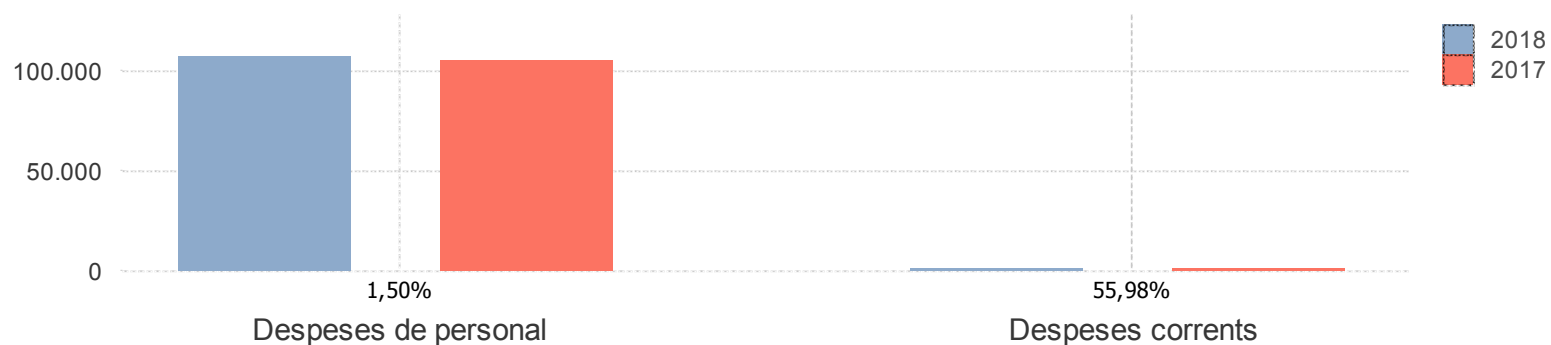


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :30-Gestió Serveis Interns

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>106.353,68 €</b>	<b>99,57%</b>	<b>104.780,23 €</b>	<b>99,72%</b>	<b>1,50%</b>
Retribucions	94.896,47 €	88,85%	93.014,57 €	88,52%	2,02%
Quotes, prestacions i despeses socials	11.457,21 €	10,73%	11.765,66 €	11,20%	-2,62%
<b>Despeses corrents</b>	<b>454,72 €</b>	<b>0,43%</b>	<b>291,52 €</b>	<b>0,28%</b>	<b>55,98%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	454,72 €	0,43%	291,52 €	0,28%	55,98%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>106.808,40 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>105.071,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,65%</b>

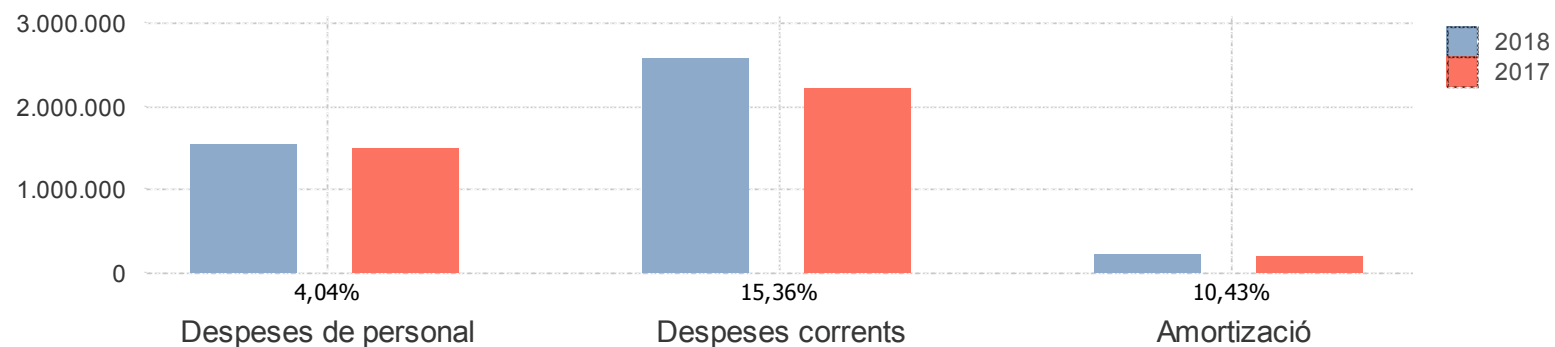


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :31-Serveis Generals de Règim Intern

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.547.198,34 €</b>	<b>35,75%</b>	<b>1.487.071,16 €</b>	<b>38,07%</b>	<b>4,04%</b>
Retribucions	1.172.432,73 €	27,09%	1.125.870,31 €	28,82%	4,14%
Quotes, prestacions i despeses socials	374.765,61 €	8,66%	361.200,85 €	9,25%	3,76%
<b>Despeses corrents</b>	<b>2.560.581,85 €</b>	<b>59,16%</b>	<b>2.219.660,38 €</b>	<b>56,82%</b>	<b>15,36%</b>
Arrendaments i cànon	179.177,30 €	4,14%	205.972,66 €	5,27%	-13,01%
Reparacions, manteniment i conservació	384.918,12 €	8,89%	342.131,02 €	8,76%	12,51%
Material, subministraments i altres	1.994.465,39 €	46,08%	1.669.244,45 €	42,73%	19,48%
Indemnitzacions per raó del servei	2.021,04 €	0,05%	2.312,25 €	0,06%	-12,59%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>220.455,35 €</b>	<b>5,09%</b>	<b>199.631,05 €</b>	<b>5,11%</b>	<b>10,43%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>4.328.235,54 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.906.362,59 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>10,80%</b>

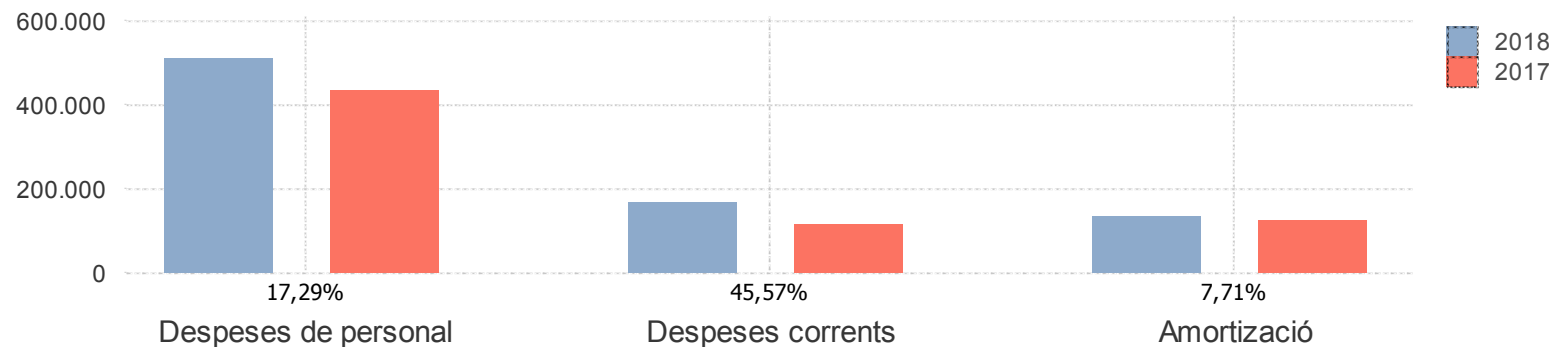


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>508.057,15 €</b>	<b>62,84%</b>	<b>433.149,43 €</b>	<b>64,51%</b>	<b>17,29%</b>
Retribucions	392.488,56 €	48,55%	343.072,36 €	51,09%	14,40%
Quotes, prestacions i despeses socials	115.568,59 €	14,29%	90.077,07 €	13,42%	28,30%
<b>Despeses corrents</b>	<b>168.194,07 €</b>	<b>20,80%</b>	<b>115.539,90 €</b>	<b>17,21%</b>	<b>45,57%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	167.586,32 €	20,73%	115.069,14 €	17,14%	45,64%
Indemnitzacions per raó del servei	607,75 €	0,08%	470,76 €	0,07%	29,10%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>132.223,75 €</b>	<b>16,35%</b>	<b>122.762,90 €</b>	<b>18,28%</b>	<b>7,71%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>808.474,97 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>671.452,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>20,41%</b>



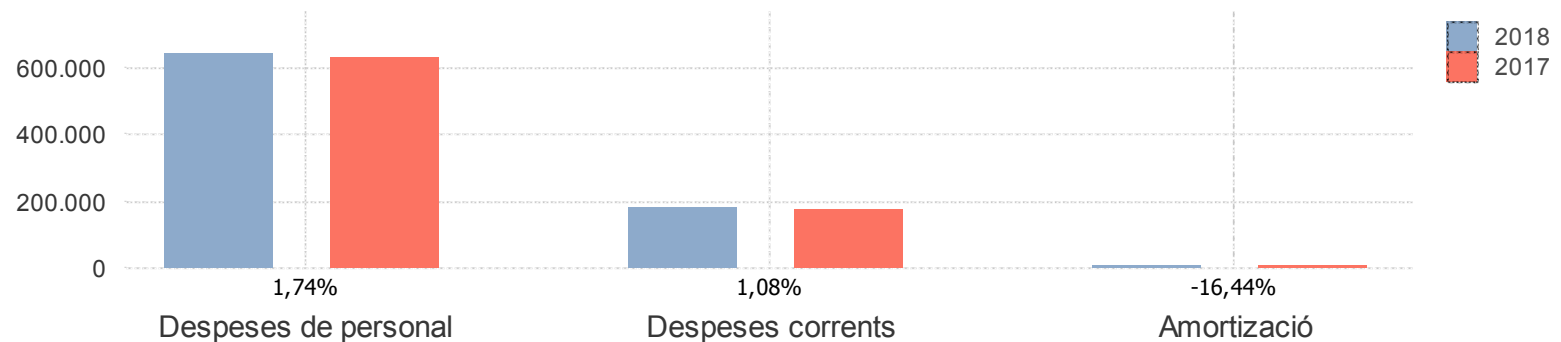


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :35-Relacions Institucionals i Protocol

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>641.321,98 €</b>	<b>78,28%</b>	<b>630.330,56 €</b>	<b>78,17%</b>	<b>1,74%</b>
Retribucions	510.073,40 €	62,26%	502.807,39 €	62,36%	1,45%
Quotes, prestacions i despeses socials	131.248,58 €	16,02%	127.523,17 €	15,81%	2,92%
<b>Despeses corrents</b>	<b>177.857,70 €</b>	<b>21,71%</b>	<b>175.958,47 €</b>	<b>21,82%</b>	<b>1,08%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	148.509,84 €	18,13%	145.580,75 €	18,05%	2,01%
Indemnitzacions per raó del servei	15.605,67 €	1,90%	16.438,50 €	2,04%	-5,07%
Despeses de publicacions	13.742,19 €	1,68%	13.939,22 €	1,68%	-1,41%
<b>Amortització</b>	<b>49,46 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>59,19 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>-16,44%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>819.229,14 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>806.348,22 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,60%</b>

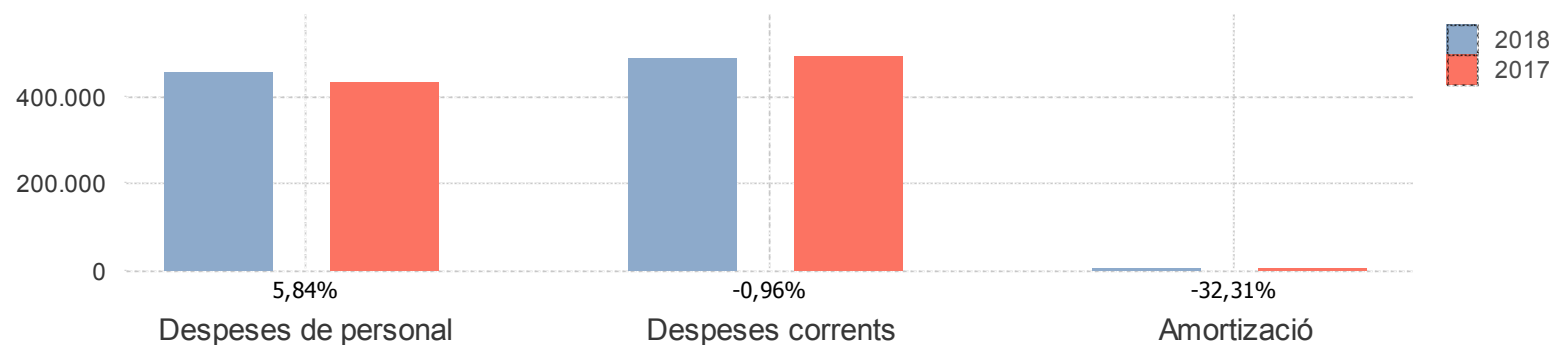


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :36-Prensa

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>454.996,95 €</b>	<b>48,48%</b>	<b>429.894,36 €</b>	<b>46,82%</b>	<b>5,84%</b>
Retribucions	348.147,45 €	37,10%	328.850,15 €	35,82%	5,87%
Quotes, prestacions i despeses socials	106.849,50 €	11,39%	101.044,21 €	11,01%	5,75%
<b>Despeses corrents</b>	<b>483.266,77 €</b>	<b>51,50%</b>	<b>487.958,78 €</b>	<b>53,15%</b>	<b>-0,96%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	479.443,78 €	51,09%	448.140,82 €	48,81%	6,99%
Indemnitzacions per raó del servei	531,56 €	0,06%	184,41 €	0,02%	188,25%
Despeses de publicacions	3.291,43 €	0,35%	39.633,55 €	0,35%	-91,70%
<b>Amortització</b>	<b>194,52 €</b>	<b>0,02%</b>	<b>287,36 €</b>	<b>0,03%</b>	<b>-32,31%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>938.458,24 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>918.140,50 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,21%</b>

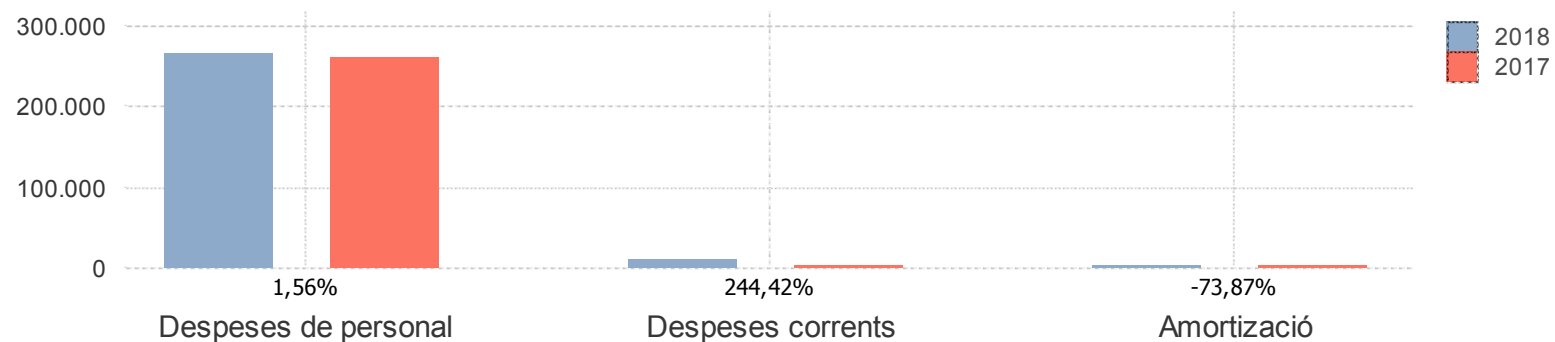


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :37-Gabinet de Presidència

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>263.649,78 €</b>	<b>96,17%</b>	<b>259.607,08 €</b>	<b>98,71%</b>	<b>1,56%</b>
Retribucions	216.079,15 €	78,81%	213.054,30 €	81,01%	1,42%
Quotes, prestacions i despeses socials	47.570,63 €	17,35%	46.552,78 €	17,70%	2,19%
<b>Despeses corrents</b>	<b>10.418,83 €</b>	<b>3,80%</b>	<b>3.025,00 €</b>	<b>1,15%</b>	<b>244,42%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	10.418,83 €	3,80%	3.025,00 €	1,15%	244,42%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>93,02 €</b>	<b>0,03%</b>	<b>356,03 €</b>	<b>0,14%</b>	<b>-73,87%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>274.161,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>262.988,11 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,25%</b>

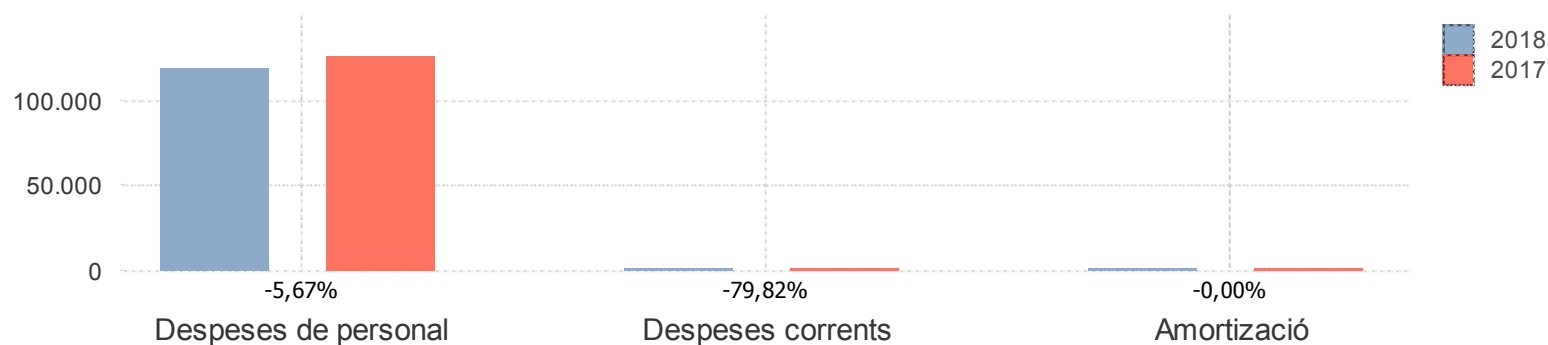


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :38-Oficina de Planificació Estratègica

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>117.802,69 €</b>	<b>99,82%</b>	<b>124.877,41 €</b>	<b>99,74%</b>	<b>-5,67%</b>
Retribucions	90.965,82 €	77,08%	98.307,57 €	78,52%	-7,47%
Quotes, prestacions i despeses socials	26.836,87 €	22,74%	26.569,84 €	21,22%	1,01%
<b>Despeses corrents</b>	<b>28,00 €</b>	<b>0,02%</b>	<b>138,74 €</b>	<b>0,11%</b>	<b>-79,82%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	28,00 €	0,02%	138,74 €	0,11%	-79,82%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>186,89 €</b>	<b>0,16%</b>	<b>186,89 €</b>	<b>0,15%</b>	<b>-0,00%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>118.017,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>125.203,04 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-5,74%</b>

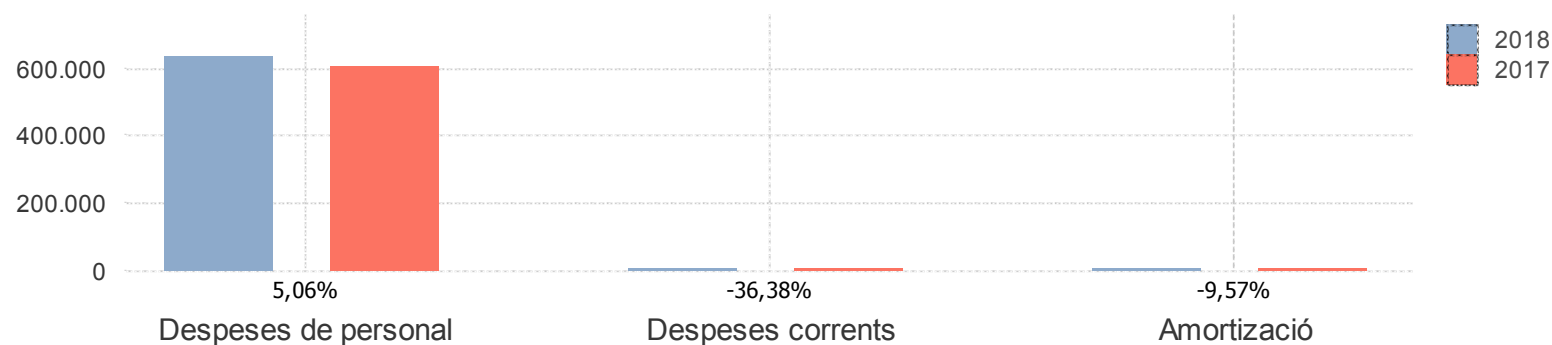


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :39-Secretaria General

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>630.915,61 €</b>	<b>99,33%</b>	<b>600.514,16 €</b>	<b>98,92%</b>	<b>5,06%</b>
Retribucions	515.783,34 €	81,21%	491.730,44 €	81,00%	4,89%
Quotes, prestacions i despeses socials	115.132,27 €	18,13%	108.783,72 €	17,92%	5,84%
<b>Despeses corrents</b>	<b>4.004,11 €</b>	<b>0,63%</b>	<b>6.293,50 €</b>	<b>1,04%</b>	<b>-36,38%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	3.494,40 €	0,55%	4.947,60 €	0,82%	-29,37%
Indemnitzacions per raó del servei	509,71 €	0,08%	1.345,90 €	0,22%	-62,13%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>219,97 €</b>	<b>0,03%</b>	<b>243,25 €</b>	<b>0,04%</b>	<b>-9,57%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>635.139,69 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>607.050,91 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,63%</b>

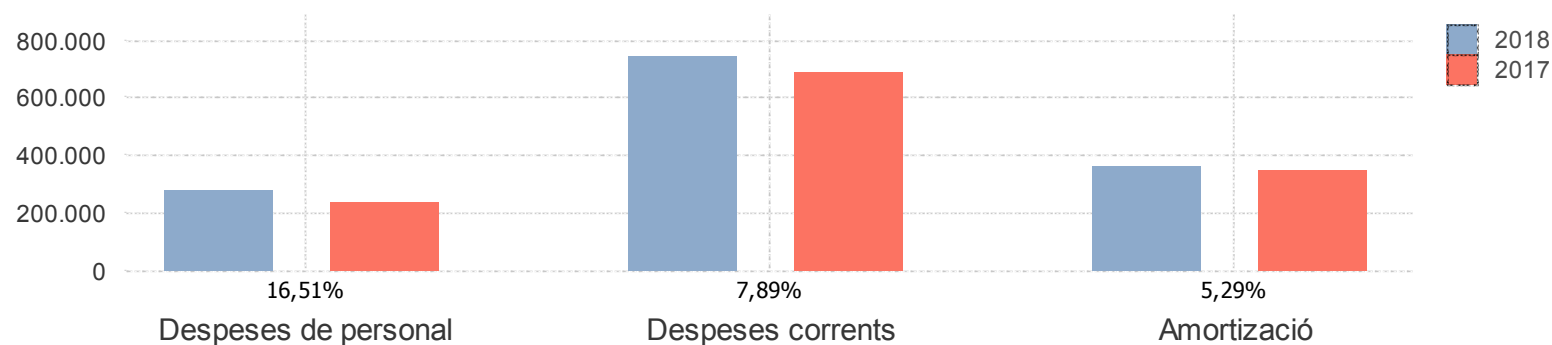


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :40-Patrimoni

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>274.859,65 €</b>	<b>19,98%</b>	<b>235.902,96 €</b>	<b>18,65%</b>	<b>16,51%</b>
Retribucions	216.362,59 €	15,72%	187.234,34 €	14,80%	15,56%
Quotes, prestacions i despeses socials	58.497,06 €	4,25%	48.668,62 €	3,85%	20,19%
<b>Despeses corrents</b>	<b>739.225,42 €</b>	<b>53,72%</b>	<b>685.160,48 €</b>	<b>54,17%</b>	<b>7,89%</b>
Arrendaments i cànon	78.536,59 €	5,71%	83.388,09 €	6,59%	-5,82%
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	660.546,92 €	48,01%	601.679,13 €	47,57%	9,78%
Indemnitzacions per raó del servei	141,91 €	0,01%	93,26 €	0,01%	52,17%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>361.873,45 €</b>	<b>26,30%</b>	<b>343.697,17 €</b>	<b>27,17%</b>	<b>5,29%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>1.375.958,52 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.264.760,61 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,79%</b>

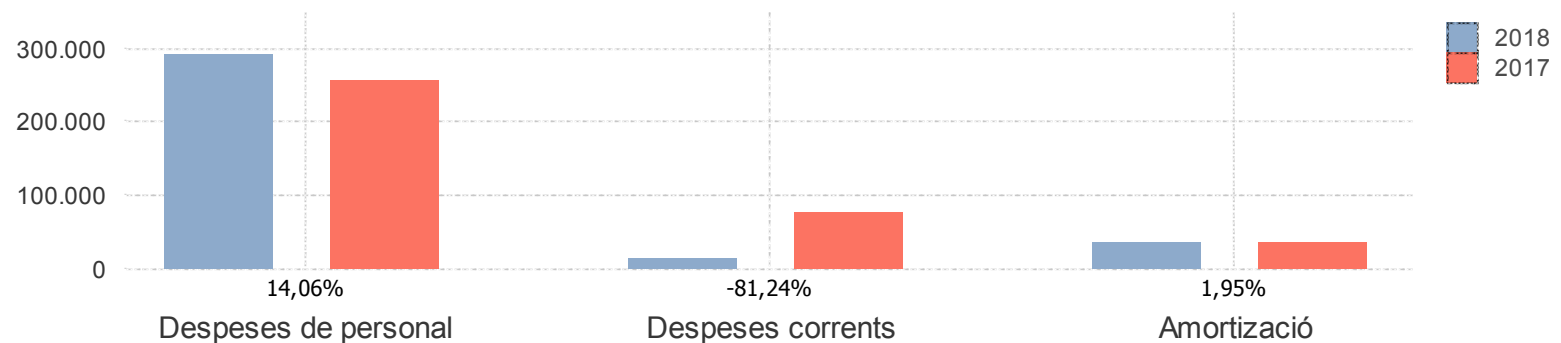


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :43-Arxiu

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>290.221,57 €</b>	<b>85,29%</b>	<b>254.455,73 €</b>	<b>69,75%</b>	<b>14,06%</b>
Retribucions	229.458,14 €	67,43%	200.396,11 €	54,93%	14,50%
Quotes, prestacions i despeses socials	60.763,43 €	17,86%	54.059,62 €	14,82%	12,40%
<b>Despeses corrents</b>	<b>14.088,33 €</b>	<b>4,14%</b>	<b>75.082,01 €</b>	<b>20,58%</b>	<b>-81,24%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	8.841,36 €	2,60%	69.077,06 €	18,94%	-87,20%
Indemnitzacions per raó del servei	5.246,97 €	1,54%	6.004,95 €	1,65%	-12,62%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>35.958,30 €</b>	<b>10,57%</b>	<b>35.270,20 €</b>	<b>9,67%</b>	<b>1,95%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>340.268,20 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>364.807,94 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-6,73%</b>

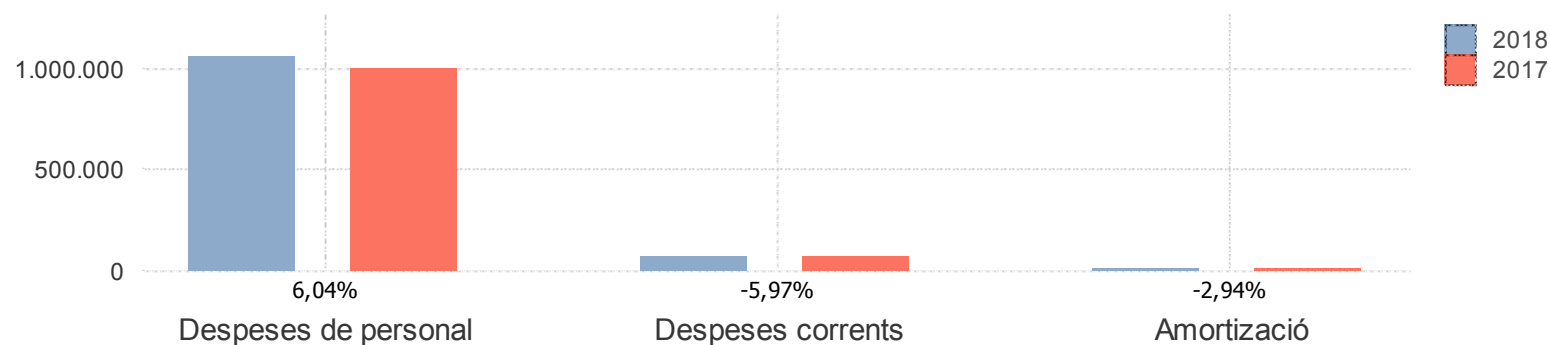


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :44-Intervenció

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.054.769,21 €</b>	<b>93,24%</b>	<b>994.679,05 €</b>	<b>92,47%</b>	<b>6,04%</b>
Retribucions	843.695,47 €	74,58%	790.140,38 €	73,45%	6,78%
Quotes, prestacions i despeses socials	211.073,74 €	18,66%	204.538,67 €	19,01%	3,20%
<b>Despeses corrents</b>	<b>69.148,13 €</b>	<b>6,11%</b>	<b>73.539,39 €</b>	<b>6,84%</b>	<b>-5,97%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	12.075,16 €	1,07%	16.871,26 €	1,57%	-28,43%
Material, subministraments i altres	53.917,50 €	4,77%	51.223,67 €	4,76%	5,26%
Indemnitzacions per raó del servei	3.155,47 €	0,28%	5.444,46 €	0,51%	-42,04%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>7.295,41 €</b>	<b>0,64%</b>	<b>7.516,51 €</b>	<b>0,70%</b>	<b>-2,94%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>1.131.212,75 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.075.734,95 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,16%</b>



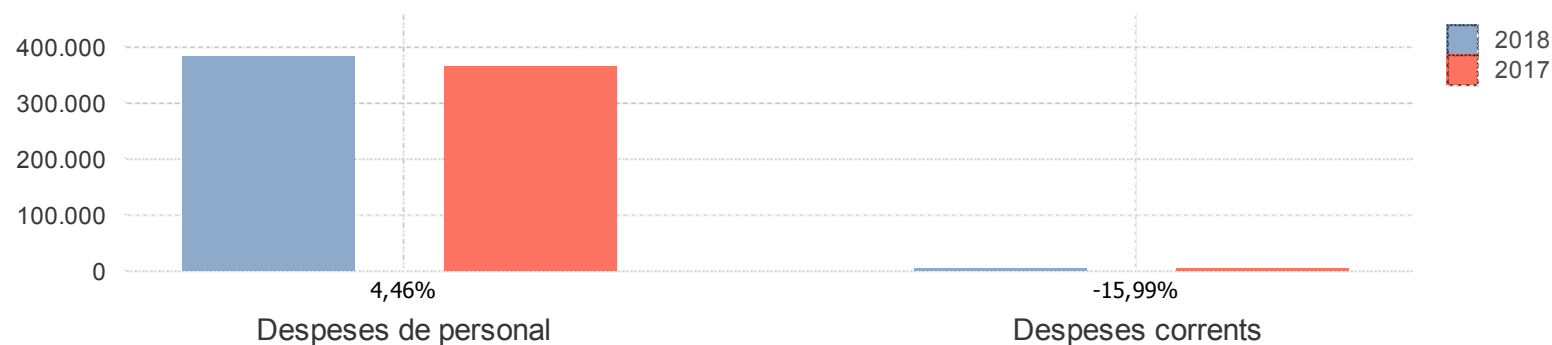


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :46-Tresorereria

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>380.932,74 €</b>	<b>99,33%</b>	<b>364.666,18 €</b>	<b>99,17%</b>	<b>4,46%</b>
Retribucions	314.170,87 €	81,92%	305.647,41 €	83,12%	2,79%
Quotes, prestacions i despeses socials	66.761,87 €	17,41%	59.018,77 €	16,05%	13,12%
<b>Despeses corrents</b>	<b>2.572,99 €</b>	<b>0,67%</b>	<b>3.062,88 €</b>	<b>0,83%</b>	<b>-15,99%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	612,91 €	0,16%	325,63 €	0,09%	88,22%
Indemnitzacions per raó del servei	1.960,08 €	0,51%	2.737,25 €	0,74%	-28,39%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>383.505,73 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>367.729,06 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,29%</b>

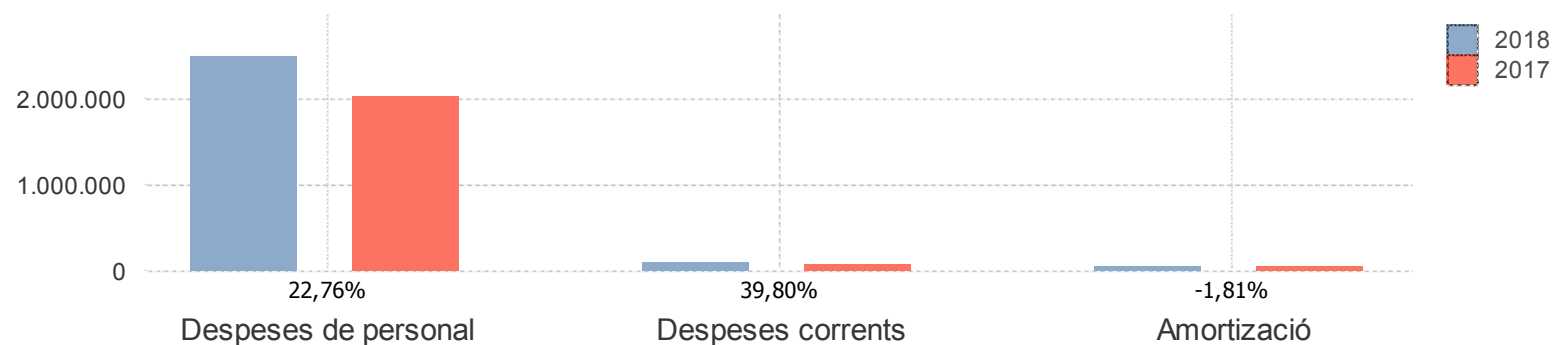


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :51-Assistència tècnica

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>2.485.840,13 €</b>	<b>95,11%</b>	<b>2.024.890,54 €</b>	<b>95,08%</b>	<b>22,76%</b>
Retribucions	1.386.633,20 €	53,06%	1.092.793,54 €	40,37%	18,63%
Quotes, prestacions i despeses socials	1.099.206,93 €	42,06%	932.097,00 €	43,77%	17,93%
<b>Despeses corrents</b>	<b>83.052,13 €</b>	<b>3,18%</b>	<b>59.405,90 €</b>	<b>2,79%</b>	<b>39,80%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	74.480,08 €	2,85%	46.253,43 €	2,17%	61,03%
Indemnitzacions per raó del servei	8.572,05 €	0,33%	13.152,47 €	0,62%	-34,83%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>44.649,08 €</b>	<b>1,71%</b>	<b>45.469,93 €</b>	<b>2,13%</b>	<b>-1,81%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>2.613.541,34 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.129.766,37 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>22,71%</b>

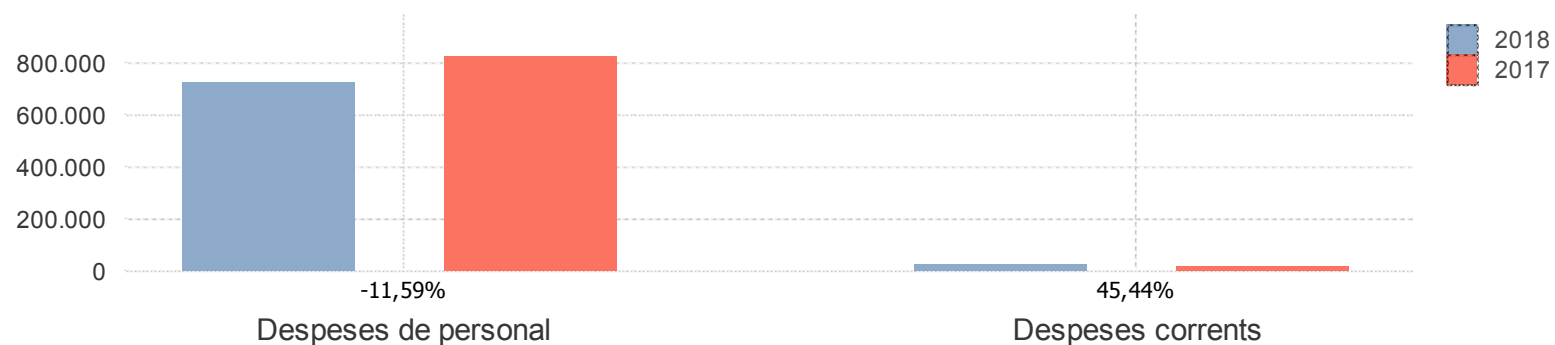


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :52-Planificació i Organització de RH

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>725.159,28 €</b>	<b>97,21%</b>	<b>820.224,64 €</b>	<b>98,28%</b>	<b>-11,59%</b>
Retribucions	535.753,40 €	71,82%	561.382,30 €	67,27%	-4,57%
Quotes, prestacions i despeses socials	189.405,88 €	25,39%	258.842,34 €	31,02%	-26,83%
<b>Despeses corrents</b>	<b>20.825,03 €</b>	<b>2,79%</b>	<b>14.318,98 €</b>	<b>1,72%</b>	<b>45,44%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	13.037,68 €	1,75%	12.139,79 €	1,45%	7,40%
Indemnitzacions per raó del servei	7.787,35 €	1,04%	2.179,19 €	0,26%	257,35%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>745.984,31 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>834.543,62 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-10,61%</b>

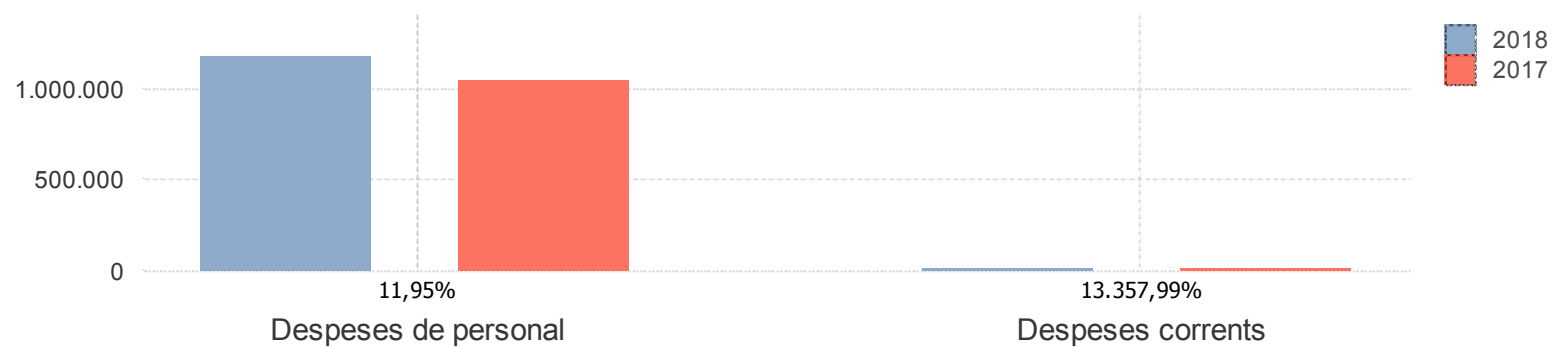


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :53-Nòmines

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>1.168.042,63 €</b>	<b>99,82%</b>	<b>1.043.404,29 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,95%</b>
Retribucions	225.500,10 €	19,27%	180.126,50 €	17,26%	25,19%
Quotes, prestacions i despeses socials	942.542,53 €	80,55%	863.277,79 €	82,74%	9,18%
<b>Despeses corrents</b>	<b>2.114,25 €</b>	<b>0,18%</b>	<b>15,71 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>13.357,99%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	2.114,25 €	0,18%	15,71 €	0,00%	13.357,99%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>1.170.156,88 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.043.420,00 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>12,15%</b>

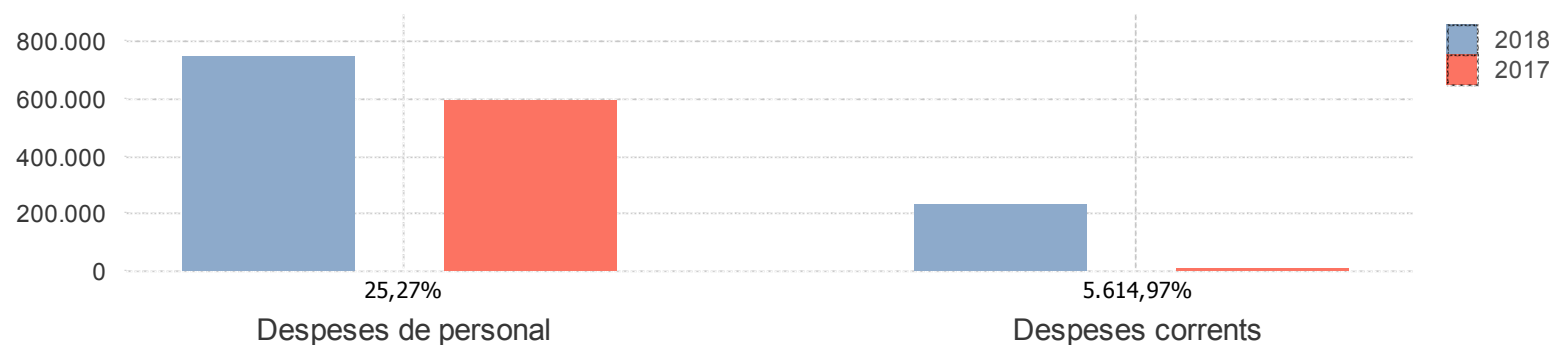


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :54-Desenvolupament i relacions laborals

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>743.263,61 €</b>	<b>76,26%</b>	<b>593.345,45 €</b>	<b>99,32%</b>	<b>25,27%</b>
Retribucions	679.375,01 €	69,71%	559.543,72 €	93,66%	21,42%
Quotes, prestacions i despeses socials	63.888,60 €	6,56%	33.801,73 €	5,66%	89,01%
<b>Despeses corrents</b>	<b>231.329,25 €</b>	<b>23,74%</b>	<b>4.047,78 €</b>	<b>0,68%</b>	<b>5.614,97%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	230.840,32 €	23,69%	4.021,48 €	0,67%	5.640,18%
Indemnitzacions per raó del servei	488,93 €	0,05%	26,30 €	0,00%	1.759,05%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>974.592,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>597.393,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>63,14%</b>

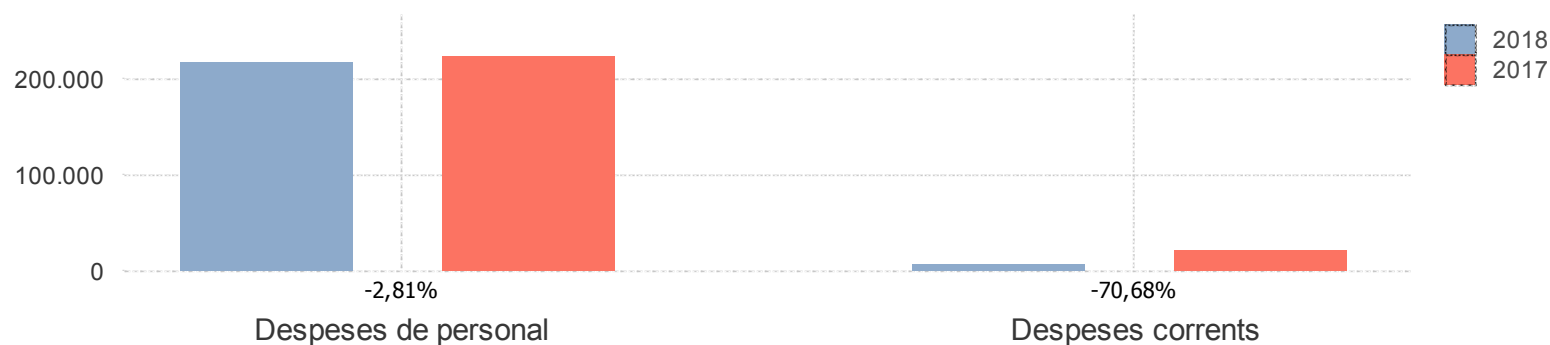


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :57-Gestió de Coneixement i Qualitat

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>216.864,93 €</b>	<b>97,33%</b>	<b>223.138,69 €</b>	<b>91,67%</b>	<b>-2,81%</b>
Retribucions	179.225,46 €	80,44%	184.673,62 €	75,87%	-2,95%
Quotes, prestacions i despeses socials	37.639,47 €	16,89%	38.465,07 €	15,80%	-2,15%
<b>Despeses corrents</b>	<b>5.945,34 €</b>	<b>2,67%</b>	<b>20.276,78 €</b>	<b>8,33%</b>	<b>-70,68%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	5.473,54 €	2,46%	19.268,11 €	7,92%	-71,59%
Indemnitzacions per raó del servei	471,80 €	0,21%	1.008,67 €	0,41%	-53,23%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>222.810,27 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>243.415,47 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-8,47%</b>

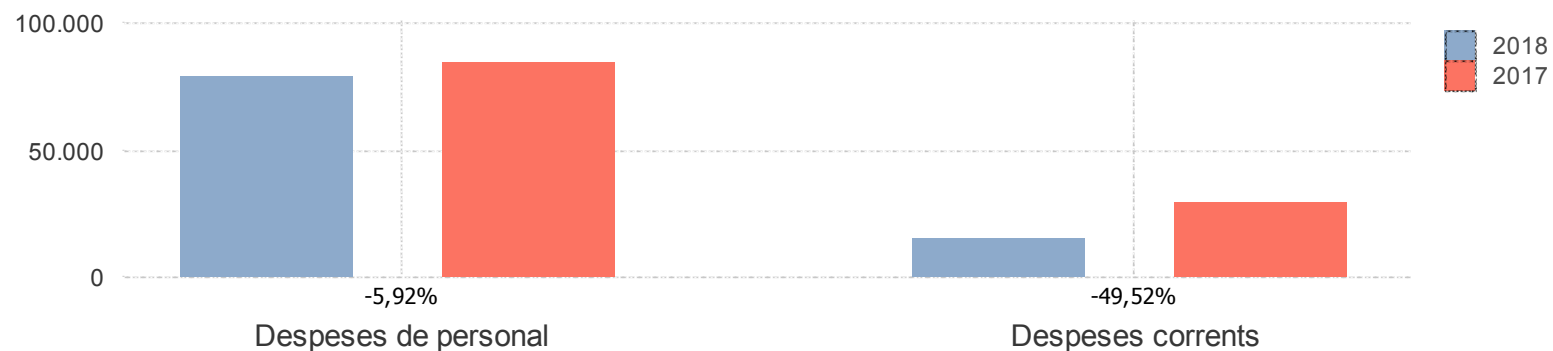


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :58-Excel·lència Corporativa

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>79.245,95 €</b>	<b>84,37%</b>	<b>84.228,60 €</b>	<b>74,33%</b>	<b>-5,92%</b>
Retribucions	55.945,50 €	59,56%	60.593,32 €	53,47%	-7,67%
Quotes, prestacions i despeses socials	23.300,45 €	24,81%	23.635,28 €	20,86%	-1,42%
<b>Despeses corrents</b>	<b>14.684,63 €</b>	<b>15,63%</b>	<b>29.091,63 €</b>	<b>25,67%</b>	<b>-49,52%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	14.684,63 €	15,63%	28.814,77 €	25,43%	-49,04%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	276,86 €	0,24%	-100,00%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>93.930,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>113.320,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-17,11%</b>

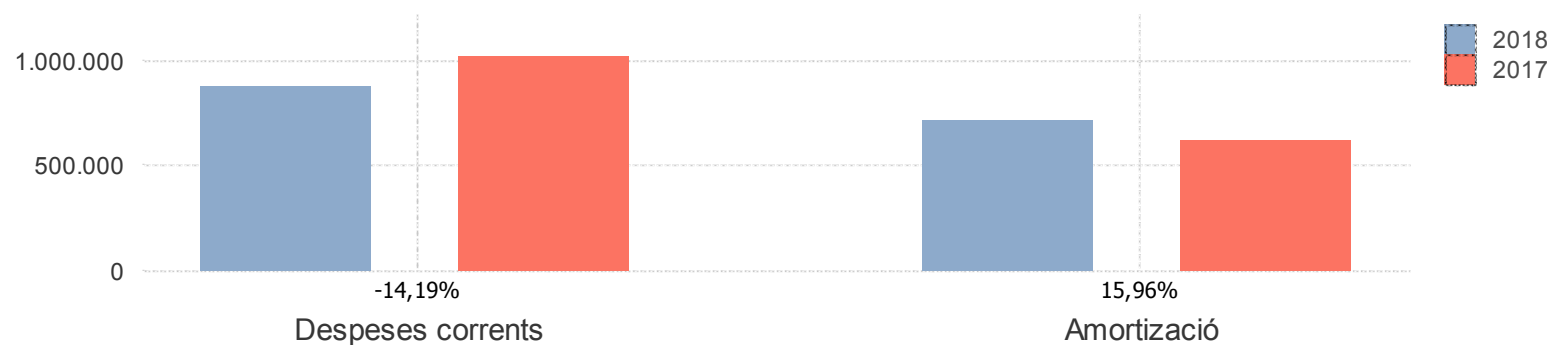


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :59-Infraestructures Informàtiques

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Despeses corrents</b>	<b>870.646,66 €</b>	<b>54,82%</b>	<b>1.014.590,01 €</b>	<b>62,12%</b>	<b>-14,19%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	599.765,78 €	37,77%	541.866,91 €	33,18%	10,69%
Material, subministraments i altres	270.880,88 €	17,06%	472.723,10 €	28,94%	-42,70%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>717.422,92 €</b>	<b>45,18%</b>	<b>618.666,59 €</b>	<b>37,88%</b>	<b>15,96%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>1.588.069,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.633.256,60 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-2,77%</b>



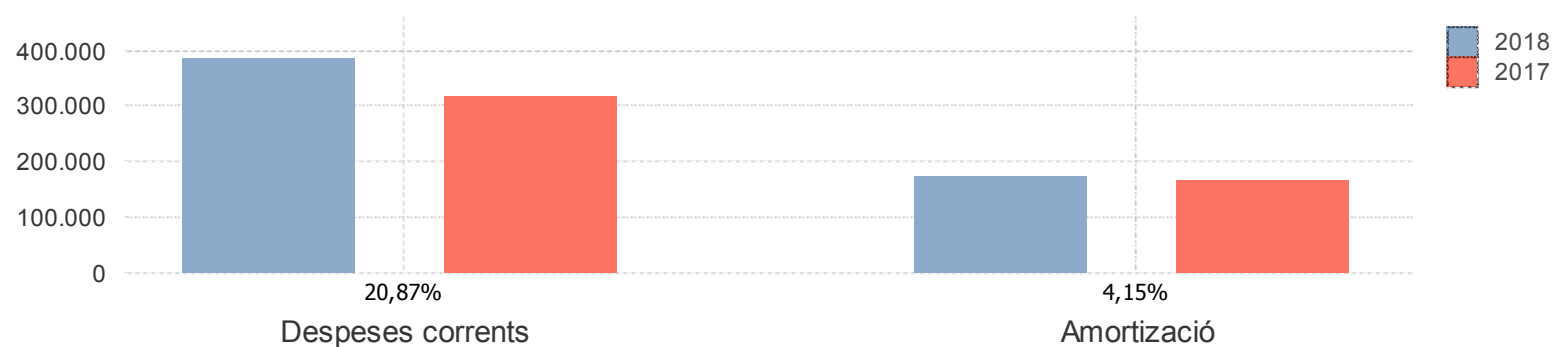


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :60-Aplicacions Informàtiques

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Despeses corrents</b>	<b>383.140,21 €</b>	<b>69,19%</b>	<b>316.983,79 €</b>	<b>65,93%</b>	<b>20,87%</b>
Arrendaments i cànons	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	379.643,31 €	68,55%	259.242,59 €	53,92%	46,44%
Material, subministraments i altres	3.496,90 €	0,63%	57.741,20 €	12,01%	-93,94%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>170.643,72 €</b>	<b>30,81%</b>	<b>163.838,79 €</b>	<b>34,07%</b>	<b>4,15%</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>553.783,93 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>480.822,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>15,17%</b>

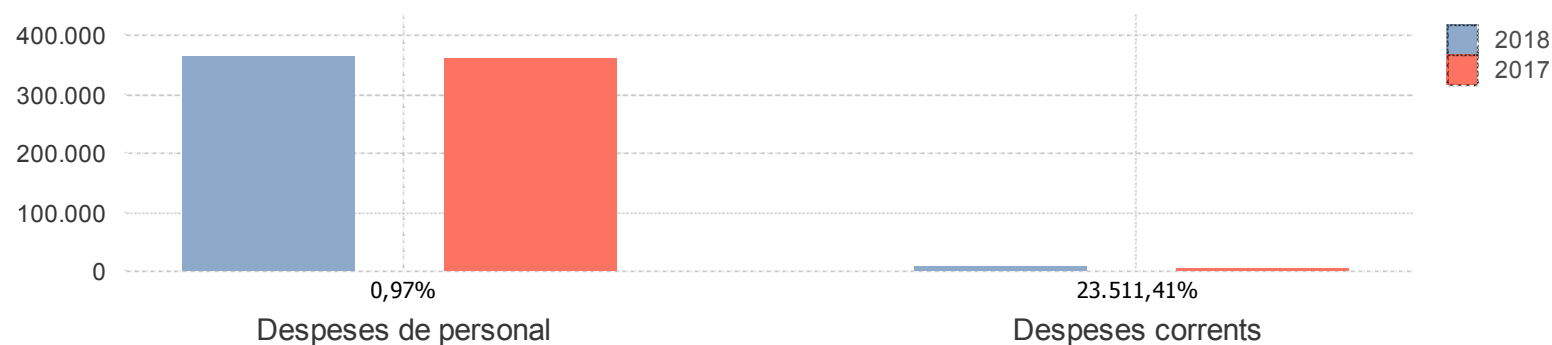


## Memòria de costos i rendiments 2018

### Detall del cost dels serveis medials

#### Cost del servei medial :63-Gestió administrativa SAT

Cost del servei medial	2018	%	2017	%	% variació
<b>Despeses de personal</b>	<b>362.644,16 €</b>	<b>97,97%</b>	<b>359.150,37 €</b>	<b>99,99%</b>	<b>0,97%</b>
Retribucions	279.003,07 €	75,37%	278.289,99 €	77,48%	0,26%
Quotes, prestacions i despeses socials	83.641,09 €	22,59%	80.860,38 €	22,51%	3,44%
<b>Despeses corrents</b>	<b>7.532,04 €</b>	<b>2,03%</b>	<b>31,90 €</b>	<b>0,01%</b>	<b>23.511,41%</b>
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Reparacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	7.526,84 €	2,03%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	5,20 €	0,00%	31,90 €	0,01%	-83,70%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
<b>Amortització</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>
<b>Total cost del servei medial</b>	<b>370.176,20 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>359.182,27 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,06%</b>



## Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :01-Òrgans de govern

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>2.102.952,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.068.479,70 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,67%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	14.980,95 €	0,71%	12.622,95 €	0,61%	18,68%
04-Secretaria Intervenció Municipal	82.461,20 €	3,92%	85.297,00 €	4,12%	-3,32%
05-Assistència econòmica i financera municipal	10.979,03 €	0,52%	13.555,43 €	0,66%	-19,01%
06-Arquitectura municipal	28.246,38 €	1,34%	28.838,58 €	1,39%	-2,05%
07-Enginyeria municipal	37.331,63 €	1,78%	38.583,14 €	1,87%	-3,24%
08-Formació	8.329,43 €	0,40%	9.892,84 €	0,48%	-15,80%
09-Informàtica municipal i cartografia	85.773,80 €	4,08%	67.926,62 €	3,28%	26,27%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	42.871,24 €	2,04%	46.653,20 €	2,26%	-8,11%
11-Cultura	28.956,82 €	1,38%	26.936,92 €	1,30%	7,50%
12-Museu d'Art Modern	27.895,41 €	1,33%	28.397,21 €	1,37%	-1,77%
14-CEE Sant Rafael	115.808,59 €	5,51%	115.296,05 €	5,57%	0,44%
15-CEE Sant Jordi	46.046,87 €	2,19%	46.767,58 €	2,26%	-1,54%
16-CEE Alba	71.324,26 €	3,39%	81.004,94 €	3,92%	-11,95%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	102.772,56 €	4,89%	99.271,41 €	4,80%	3,53%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	78.904,10 €	3,75%	74.806,95 €	3,62%	5,48%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	65.598,04 €	3,12%	67.291,18 €	3,25%	-2,52%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	73.799,17 €	3,51%	73.814,23 €	3,57%	-0,02%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	41.302,64 €	1,96%	41.185,37 €	1,99%	0,28%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	34.533,17 €	1,64%	34.680,22 €	1,68%	-0,42%
25-Explotació	42.650,68 €	2,03%	24.401,56 €	1,18%	74,79%
26-Construcció	17.032,58 €	0,81%	15.773,32 €	0,76%	7,98%
28-Projectes	24.881,83 €	1,18%	27.115,34 €	1,31%	-8,24%
29-Conservació	189.553,51 €	9,01%	195.506,81 €	9,45%	-3,05%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	22.682,95 €	1,08%	23.090,45 €	1,12%	-1,76%
41-Serveis Jurídics	19.303,24 €	0,92%	19.062,00 €	0,92%	1,27%
45-BOP	11.697,40 €	0,56%	12.014,34 €	0,58%	-2,64%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	135.542,17 €	6,45%	92.374,90 €	4,47%	46,73%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	23.108,24 €	1,10%	28.366,13 €	1,37%	-18,54%
50-BASE Gestió d'Ingressos	537.333,66 €	25,55%	537.989,23 €	26,01%	-0,12%
56-Ocupació i Emprenedoria	51.068,65 €	2,43%	58.471,20 €	2,83%	-12,66%
61-Promoció de la societat d'informació	10.400,42 €	0,49%	23.221,98 €	1,12%	-55,21%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :02-Administració i Gestió d'Informació General

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>390.983,57 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>366.565,89 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,66%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	18.694,39 €	4,78%	15.115,18 €	4,12%	23,68%
04-Secretaria Intervenció Municipal	102.901,50 €	26,32%	102.137,72 €	27,86%	0,75%
05-Assistència econòmica i financera municipal	13.700,49 €	3,50%	16.231,76 €	4,43%	-15,59%
06-Arquitectura municipal	35.248,03 €	9,02%	34.532,36 €	9,42%	2,07%
07-Enginyeria municipal	46.585,32 €	11,91%	46.200,84 €	12,60%	0,83%
08-Formació	10.394,11 €	2,66%	11.846,05 €	3,23%	-12,26%
09-Informàtica municipal i cartografia	107.035,22 €	27,38%	81.337,79 €	22,19%	31,59%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	53.498,07 €	13,68%	55.864,23 €	15,24%	-4,24%
64-Padró	2.926,44 €	0,75%	3.299,96 €	0,90%	-11,32%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :13-Gestió Centres d'Educació

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>647.023,28 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>677.006,95 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-4,43%</b>
14-CEE Sant Rafael	118.920,98 €	18,38%	123.094,18 €	18,18%	-3,39%
15-CEE Sant Jordi	47.284,40 €	7,31%	49.930,74 €	7,38%	-5,30%
16-CEE Alba	73.241,13 €	11,32%	86.483,77 €	12,77%	-15,31%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	105.534,61 €	16,31%	105.985,70 €	15,66%	-0,43%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	81.024,67 €	12,52%	79.866,57 €	11,80%	1,45%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	67.361,01 €	10,41%	71.842,46 €	10,61%	-6,24%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	75.782,55 €	11,71%	78.806,70 €	11,64%	-3,84%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	42.412,67 €	6,56%	43.970,98 €	6,49%	-3,54%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	35.461,26 €	5,48%	37.025,84 €	5,47%	-4,23%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :24-Serveis Tècnics Territorials

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>3.099.225,82 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.959.490,50 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,72%</b>
25-Explotació	482.214,93 €	15,56%	274.798,34 €	9,29%	75,48%
26-Construcció	192.572,94 €	6,21%	177.631,39 €	6,00%	8,41%
28-Projectes	281.317,67 €	9,08%	305.359,59 €	10,32%	-7,87%
29-Conservació	2.143.120,28 €	69,15%	2.201.701,18 €	74,39%	-2,66%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :30-Gestió Serveis Interns

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>33.489,31 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>32.271,83 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,77%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	238,57 €	0,71%	196,94 €	0,61%	21,14%
04-Secretaria Intervenció Municipal	1.313,19 €	3,92%	1.330,78 €	4,12%	-1,32%
05-Assistència econòmica i financera municipal	174,84 €	0,52%	211,49 €	0,66%	-17,33%
06-Arquitectura municipal	449,82 €	1,34%	449,93 €	1,39%	-0,02%
07-Enginyeria municipal	594,50 €	1,78%	601,96 €	1,87%	-1,24%
08-Formació	132,65 €	0,40%	154,35 €	0,48%	-14,06%
09-Informàtica municipal i cartografia	1.365,94 €	4,08%	1.059,77 €	3,28%	28,89%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	682,72 €	2,04%	727,87 €	2,26%	-6,20%
11-Cultura	461,13 €	1,38%	420,26 €	1,30%	9,73%
12-Museu d'Art Modern	444,23 €	1,33%	443,05 €	1,37%	0,27%
14-CEE Sant Rafael	1.844,24 €	5,51%	1.798,82 €	5,57%	2,53%
15-CEE Sant Jordi	733,29 €	2,19%	729,65 €	2,26%	0,50%
16-CEE Alba	1.135,83 €	3,39%	1.263,82 €	3,92%	-10,13%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	1.636,64 €	4,89%	1.548,80 €	4,80%	5,67%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	1.256,54 €	3,75%	1.167,12 €	3,62%	7,66%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.044,64 €	3,12%	1.049,86 €	3,25%	-0,50%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	1.175,24 €	3,51%	1.151,63 €	3,57%	2,05%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	657,74 €	1,96%	642,56 €	1,99%	2,36%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	549,94 €	1,64%	541,07 €	1,68%	1,64%
25-Explotació	679,21 €	2,03%	380,71 €	1,18%	78,41%
26-Construcció	271,24 €	0,81%	246,09 €	0,76%	10,22%
28-Projectes	396,24 €	1,18%	423,05 €	1,31%	-6,34%
29-Conservació	3.018,62 €	9,01%	3.050,24 €	9,45%	-1,04%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	361,22 €	1,08%	360,25 €	1,12%	0,27%
41-Serveis Jurídics	307,40 €	0,92%	297,40 €	0,92%	3,36%
45-BOP	186,28 €	0,56%	187,44 €	0,58%	-0,62%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	2.158,50 €	6,45%	1.441,21 €	4,47%	49,77%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	368,00 €	1,10%	442,56 €	1,37%	-16,85%
50-BASE Gestió d'Ingressos	8.556,99 €	25,55%	8.393,55 €	26,01%	1,95%
56-Ocupació i Emprenedoria	813,26 €	2,43%	912,25 €	2,83%	-10,85%
61-Promoció de la societat d'informació	165,63 €	0,49%	362,30 €	1,12%	-54,29%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :31-Serveis Generals de Règim Intern

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>3.975.571,76 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.599.110,56 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>10,46%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	28.321,05 €	0,71%	21.963,66 €	0,61%	28,95%
04-Secretaria Intervenció Municipal	155.890,53 €	3,92%	148.414,96 €	4,12%	5,04%
05-Assistència econòmica i financera municipal	20.755,55 €	0,52%	23.586,15 €	0,66%	-12,00%
06-Arquitectura municipal	53.398,97 €	1,34%	50.178,52 €	1,39%	6,42%
07-Enginyeria municipal	70.574,39 €	1,78%	67.133,84 €	1,87%	5,12%
08-Formació	15.746,54 €	0,40%	17.213,34 €	0,48%	-8,52%
09-Informàtica municipal i cartografia	162.152,91 €	4,08%	118.190,87 €	3,28%	37,20%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	81.046,85 €	2,04%	81.175,57 €	2,26%	-0,16%
11-Cultura	54.742,04 €	1,38%	46.869,66 €	1,30%	16,80%
12-Museu d'Art Modern	52.735,47 €	1,33%	49.410,53 €	1,37%	6,73%
14-CEE Sant Rafael	218.932,82 €	5,51%	200.612,67 €	5,57%	9,13%
15-CEE Sant Jordi	87.050,29 €	2,19%	81.374,60 €	2,26%	6,97%
16-CEE Alba	134.836,48 €	3,39%	140.946,87 €	3,92%	-4,34%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	194.288,59 €	4,89%	172.730,14 €	4,80%	12,48%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	149.165,93 €	3,75%	130.162,50 €	3,62%	14,60%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	124.011,21 €	3,12%	117.085,21 €	3,25%	5,92%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	139.515,22 €	3,51%	128.435,18 €	3,57%	8,63%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	78.081,46 €	1,96%	71.661,67 €	1,99%	8,96%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	65.283,96 €	1,64%	60.342,84 €	1,68%	8,19%
25-Explotació	80.629,89 €	2,03%	42.458,20 €	1,18%	89,90%
26-Construcció	32.199,61 €	0,81%	27.445,25 €	0,76%	17,32%
28-Projectes	47.038,38 €	1,18%	47.180,12 €	1,31%	-0,30%
29-Conservació	358.345,48 €	9,01%	340.177,68 €	9,45%	5,34%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	42.881,46 €	1,08%	40.176,89 €	1,12%	6,73%
41-Serveis Jurídics	36.492,23 €	0,92%	33.167,48 €	0,92%	10,02%
45-BOP	22.113,60 €	0,56%	20.904,69 €	0,58%	5,78%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	256.238,59 €	6,45%	160.730,36 €	4,47%	59,42%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	43.685,46 €	1,10%	49.356,46 €	1,37%	-11,49%
50-BASE Gestió d'Ingressos	1.015.813,90 €	25,55%	936.089,78 €	26,01%	8,52%
56-Ocupació i Emprenedoria	96.543,83 €	2,43%	101.738,64 €	2,83%	-5,11%
61-Promoció de la societat d'informació	19.661,70 €	0,49%	40.405,74 €	1,12%	-51,34%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>818.806,32 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>687.770,45 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>19,05%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	5.832,99 €	0,71%	4.197,14 €	0,61%	38,98%
04-Secretaria Intervenció Municipal	32.107,12 €	3,92%	28.361,29 €	4,12%	13,21%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.274,80 €	0,52%	4.507,19 €	0,66%	-5,16%
06-Arquitectura municipal	10.998,02 €	1,34%	9.588,84 €	1,39%	14,70%
07-Enginyeria municipal	14.535,46 €	1,78%	12.828,91 €	1,87%	13,30%
08-Formació	3.243,15 €	0,40%	3.289,37 €	0,48%	-1,41%
09-Informàtica municipal i cartografia	33.396,91 €	4,08%	22.585,63 €	3,28%	47,87%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	16.692,36 €	2,04%	15.512,21 €	2,26%	7,61%
11-Cultura	11.274,64 €	1,38%	8.956,54 €	1,30%	25,88%
12-Museu d'Art Modern	10.861,37 €	1,33%	9.442,08 €	1,37%	15,03%
14-CEE Sant Rafael	45.091,27 €	5,51%	38.335,99 €	5,57%	17,62%
15-CEE Sant Jordi	17.928,82 €	2,19%	15.550,24 €	2,26%	15,30%
16-CEE Alba	27.770,84 €	3,39%	26.934,18 €	3,92%	3,11%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	40.015,56 €	4,89%	33.007,79 €	4,80%	21,23%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	30.722,12 €	3,75%	24.873,35 €	3,62%	23,51%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	25.541,27 €	3,12%	22.374,35 €	3,25%	14,15%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	28.734,47 €	3,51%	24.543,26 €	3,57%	17,08%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	16.081,61 €	1,96%	13.694,16 €	1,99%	17,43%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	13.445,84 €	1,64%	11.531,19 €	1,68%	16,60%
25-Explotació	16.606,48 €	2,03%	8.113,53 €	1,18%	104,68%
26-Construcció	6.631,81 €	0,81%	5.244,64 €	0,76%	26,45%
28-Projectes	9.688,00 €	1,18%	9.015,86 €	1,31%	7,46%
29-Conservació	73.804,62 €	9,01%	65.006,10 €	9,45%	13,53%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	8.831,84 €	1,08%	7.677,59 €	1,12%	15,03%
41-Serveis Jurídics	7.515,92 €	0,92%	6.338,13 €	0,92%	18,58%
45-BOP	4.554,50 €	0,56%	3.994,77 €	0,58%	14,01%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	52.774,74 €	6,45%	30.714,70 €	4,47%	71,82%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	8.997,43 €	1,10%	9.431,75 €	1,37%	-4,60%
50-BASE Gestió d'Ingressos	209.216,41 €	25,55%	178.881,67 €	26,01%	16,96%
56-Ocupació i Emprenedoria	19.884,11 €	2,43%	19.441,70 €	2,83%	2,28%
61-Promoció de la societat d'informació	4.049,51 €	0,49%	7.721,32 €	1,12%	-47,55%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :35-Relacions Institucionals i Protocol

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>794.512,45 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>778.754,21 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,02%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	5.659,92 €	0,71%	4.752,37 €	0,61%	19,10%
04-Secretaria Intervenció Municipal	31.154,50 €	3,92%	32.113,15 €	4,12%	-2,99%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.147,97 €	0,52%	5.103,43 €	0,66%	-18,72%
06-Arquitectura municipal	10.671,71 €	1,34%	10.857,33 €	1,39%	-1,71%
07-Enginyeria municipal	14.104,19 €	1,78%	14.526,02 €	1,87%	-2,90%
08-Formació	3.146,92 €	0,40%	3.724,52 €	0,48%	-15,51%
09-Informàtica municipal i cartografia	32.406,03 €	4,08%	25.573,44 €	3,28%	26,72%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	16.197,10 €	2,04%	17.564,29 €	2,26%	-7,78%
11-Cultura	10.940,12 €	1,38%	10.141,38 €	1,30%	7,88%
12-Museu d'Art Modern	10.539,11 €	1,33%	10.691,16 €	1,37%	-1,42%
14-CEE Sant Rafael	43.753,42 €	5,51%	43.407,38 €	5,57%	0,80%
15-CEE Sant Jordi	17.396,88 €	2,19%	17.607,35 €	2,26%	-1,20%
16-CEE Alba	26.946,88 €	3,39%	30.497,25 €	3,92%	-11,64%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	38.828,30 €	4,89%	37.374,32 €	4,80%	3,89%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	29.810,60 €	3,75%	28.163,79 €	3,62%	5,85%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	24.783,47 €	3,12%	25.334,20 €	3,25%	-2,17%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	27.881,92 €	3,51%	27.790,04 €	3,57%	0,33%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	15.604,47 €	1,96%	15.505,73 €	1,99%	0,64%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	13.046,91 €	1,64%	13.056,63 €	1,68%	-0,07%
25-Explotació	16.113,77 €	2,03%	9.186,85 €	1,18%	75,40%
26-Construcció	6.435,05 €	0,81%	5.938,44 €	0,76%	8,36%
28-Projectes	9.400,56 €	1,18%	10.208,55 €	1,31%	-7,91%
29-Conservació	71.614,84 €	9,01%	73.605,63 €	9,45%	-2,70%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	8.569,80 €	1,08%	8.693,24 €	1,12%	-1,42%
41-Serveis Jurídics	7.292,92 €	0,92%	7.176,58 €	0,92%	1,62%
45-BOP	4.419,37 €	0,56%	4.523,23 €	0,58%	-2,30%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	51.208,92 €	6,45%	34.777,88 €	4,47%	47,25%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	8.730,48 €	1,10%	10.679,46 €	1,37%	-18,25%
50-BASE Gestió d'Ingressos	203.008,98 €	25,55%	202.545,56 €	26,01%	0,23%
56-Ocupació i Emprenedoria	19.294,15 €	2,43%	22.013,60 €	2,83%	-12,35%
61-Promoció de la societat d'informació	3.929,36 €	0,49%	8.742,75 €	1,12%	-55,06%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :36-Prensa

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>868.298,76 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>845.178,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,74%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	6.185,56 €	0,71%	5.157,72 €	0,61%	19,93%
04-Secretaria Intervenció Municipal	34.047,82 €	3,92%	34.852,24 €	4,12%	-2,31%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.533,19 €	0,52%	5.538,73 €	0,66%	-18,15%
06-Arquitectura municipal	11.662,79 €	1,34%	11.783,41 €	1,39%	-1,02%
07-Enginyeria municipal	15.414,05 €	1,78%	15.765,02 €	1,87%	-2,23%
08-Formació	3.439,18 €	0,40%	4.042,20 €	0,48%	-14,92%
09-Informàtica municipal i cartografia	35.415,58 €	4,08%	27.754,73 €	3,28%	27,60%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	17.701,32 €	2,04%	19.062,44 €	2,26%	-7,14%
11-Cultura	11.956,13 €	1,38%	11.006,39 €	1,30%	8,63%
12-Museu d'Art Modern	11.517,88 €	1,33%	11.603,06 €	1,37%	-0,73%
14-CEE Sant Rafael	47.816,79 €	5,51%	47.109,81 €	5,57%	1,50%
15-CEE Sant Jordi	19.012,53 €	2,19%	19.109,17 €	2,26%	-0,51%
16-CEE Alba	29.449,44 €	3,39%	33.098,51 €	3,92%	-11,02%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	42.434,28 €	4,89%	40.562,17 €	4,80%	4,62%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	32.579,11 €	3,75%	30.566,02 €	3,62%	6,59%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	27.085,11 €	3,12%	27.495,09 €	3,25%	-1,49%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	30.471,31 €	3,51%	30.160,40 €	3,57%	1,03%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	17.053,66 €	1,96%	16.828,29 €	1,99%	1,34%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	14.258,57 €	1,64%	14.170,29 €	1,68%	0,62%
25-Explotació	17.610,25 €	2,03%	9.970,45 €	1,18%	76,62%
26-Construcció	7.032,67 €	0,81%	6.444,96 €	0,76%	9,12%
28-Projectes	10.273,58 €	1,18%	11.079,29 €	1,31%	-7,27%
29-Conservació	78.265,71 €	9,01%	79.883,83 €	9,45%	-2,03%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	9.365,68 €	1,08%	9.434,73 €	1,12%	-0,73%
41-Serveis Jurídics	7.970,21 €	0,92%	7.788,71 €	0,92%	2,33%
45-BOP	4.829,80 €	0,56%	4.909,04 €	0,58%	-1,61%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	55.964,69 €	6,45%	37.744,26 €	4,47%	48,27%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	9.541,28 €	1,10%	11.590,36 €	1,37%	-17,68%
50-BASE Gestió d'Ingressos	221.862,41 €	25,55%	219.821,69 €	26,01%	0,93%
56-Ocupació i Emprenedoria	21.085,99 €	2,43%	23.891,25 €	2,83%	-11,74%
61-Promoció de la societat d'informació	4.294,28 €	0,49%	9.488,47 €	1,12%	-54,74%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :37-Gabinet de Presidència

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>273.225,74 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>261.786,24 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,37%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	1.946,40 €	0,71%	1.597,56 €	0,61%	21,84%
04-Secretaria Intervenció Municipal	10.713,76 €	3,92%	10.795,17 €	4,12%	-0,75%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.426,45 €	0,52%	1.715,57 €	0,66%	-16,85%
06-Arquitectura municipal	3.669,91 €	1,34%	3.649,80 €	1,39%	0,55%
07-Enginyeria municipal	4.850,31 €	1,78%	4.883,07 €	1,87%	-0,67%
08-Formació	1.082,20 €	0,40%	1.252,04 €	0,48%	-13,56%
09-Informàtica municipal i cartografia	11.144,15 €	4,08%	8.596,77 €	3,28%	29,63%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	5.570,04 €	2,04%	5.904,42 €	2,26%	-5,66%
11-Cultura	3.762,21 €	1,38%	3.409,13 €	1,30%	10,36%
12-Museu d'Art Modern	3.624,31 €	1,33%	3.593,94 €	1,37%	0,84%
14-CEE Sant Rafael	15.046,41 €	5,51%	14.591,84 €	5,57%	3,12%
15-CEE Sant Jordi	5.982,63 €	2,19%	5.918,89 €	2,26%	1,08%
16-CEE Alba	9.266,79 €	3,39%	10.251,96 €	3,92%	-9,61%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	13.352,71 €	4,89%	12.563,76 €	4,80%	6,28%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	10.251,60 €	3,75%	9.467,55 €	3,62%	8,28%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	8.522,81 €	3,12%	8.516,35 €	3,25%	0,08%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	9.588,34 €	3,51%	9.341,91 €	3,57%	2,64%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	5.366,24 €	1,96%	5.212,41 €	1,99%	2,95%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	4.486,72 €	1,64%	4.389,12 €	1,68%	2,22%
25-Explotació	5.541,38 €	2,03%	3.088,26 €	1,18%	79,43%
26-Construcció	2.212,96 €	0,81%	1.996,27 €	0,76%	10,85%
28-Projectes	3.232,77 €	1,18%	3.431,71 €	1,31%	-5,80%
29-Conservació	24.627,71 €	9,01%	24.743,29 €	9,45%	-0,47%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	2.947,08 €	1,08%	2.922,32 €	1,12%	0,85%
41-Serveis Jurídics	2.507,97 €	0,92%	2.412,48 €	0,92%	3,96%
45-BOP	1.519,78 €	0,56%	1.520,53 €	0,58%	-0,05%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	17.610,29 €	6,45%	11.690,94 €	4,47%	50,63%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	3.002,33 €	1,10%	3.590,01 €	1,37%	-16,37%
50-BASE Gestió d'Ingressos	69.812,98 €	25,55%	68.087,77 €	26,01%	2,53%
56-Ocupació i Emprenedoria	6.635,09 €	2,43%	7.400,10 €	2,83%	-10,34%
61-Promoció de la societat d'informació	1.351,27 €	0,49%	2.938,97 €	1,12%	-54,02%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :38-Oficina de Planificació Estratègica

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>118.259,63 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>124.816,18 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-5,25%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	842,45 €	0,71%	761,69 €	0,61%	10,60%
04-Secretaria Intervenció Municipal	4.637,21 €	3,92%	5.146,99 €	4,12%	-9,90%
05-Assistència econòmica i financera municipal	617,41 €	0,52%	817,96 €	0,66%	-24,52%
06-Arquitectura municipal	1.588,44 €	1,34%	1.740,18 €	1,39%	-8,72%
07-Enginyeria municipal	2.099,35 €	1,78%	2.328,18 €	1,87%	-9,83%
08-Formació	468,41 €	0,40%	596,95 €	0,48%	-21,53%
09-Informàtica municipal i cartografia	4.823,49 €	4,08%	4.098,83 €	3,28%	17,68%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	2.410,87 €	2,04%	2.815,15 €	2,26%	-14,36%
11-Cultura	1.628,39 €	1,38%	1.625,43 €	1,30%	0,18%
12-Museu d'Art Modern	1.568,70 €	1,33%	1.713,54 €	1,37%	-8,45%
14-CEE Sant Rafael	6.512,50 €	5,51%	6.957,19 €	5,57%	-6,39%
15-CEE Sant Jordi	2.589,45 €	2,19%	2.822,05 €	2,26%	-8,24%
16-CEE Alba	4.010,92 €	3,39%	4.888,00 €	3,92%	-17,94%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	5.779,42 €	4,89%	5.990,23 €	4,80%	-3,52%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	4.437,18 €	3,75%	4.514,00 €	3,62%	-1,70%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	3.688,91 €	3,12%	4.060,48 €	3,25%	-9,15%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	4.150,10 €	3,51%	4.454,10 €	3,57%	-6,83%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	2.322,66 €	1,96%	2.485,21 €	1,99%	-6,54%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	1.941,97 €	1,64%	2.092,67 €	1,68%	-7,20%
25-Explotació	2.398,46 €	2,03%	1.472,44 €	1,18%	62,89%
26-Construcció	957,83 €	0,81%	951,79 €	0,76%	0,63%
28-Projectes	1.399,23 €	1,18%	1.636,19 €	1,31%	-14,48%
29-Conservació	10.659,55 €	9,01%	11.797,27 €	9,45%	-9,64%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	1.275,58 €	1,08%	1.393,32 €	1,12%	-8,45%
41-Serveis Jurídics	1.085,52 €	0,92%	1.150,24 €	0,92%	-5,63%
45-BOP	657,80 €	0,56%	724,97 €	0,58%	-9,26%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	7.622,22 €	6,45%	5.574,09 €	4,47%	36,74%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	1.299,49 €	1,10%	1.711,67 €	1,37%	-24,08%
50-BASE Gestió d'Ingressos	30.216,98 €	25,55%	32.463,34 €	26,01%	-6,92%
56-Ocupació i Emprenedoria	2.871,85 €	2,43%	3.528,27 €	2,83%	-18,60%
61-Promoció de la societat d'informació	584,87 €	0,49%	1.401,26 €	1,12%	-58,26%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :39-Secretaria General

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>635.983,33 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>604.459,62 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,22%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	4.530,60 €	0,71%	3.688,73 €	0,61%	22,82%
04-Secretaria Intervenció Municipal	24.938,24 €	3,92%	24.925,84 €	4,12%	0,05%
05-Assistència econòmica i financera municipal	3.320,32 €	0,52%	3.961,22 €	0,66%	-16,18%
06-Arquitectura municipal	8.542,38 €	1,34%	8.427,33 €	1,39%	1,37%
07-Enginyeria municipal	11.289,98 €	1,78%	11.274,92 €	1,87%	0,13%
08-Formació	2.519,02 €	0,40%	2.890,93 €	0,48%	-12,86%
09-Informàtica municipal i cartografia	25.940,05 €	4,08%	19.849,80 €	3,28%	30,68%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	12.965,29 €	2,04%	13.633,19 €	2,26%	-4,90%
11-Cultura	8.757,24 €	1,38%	7.871,62 €	1,30%	11,25%
12-Museu d'Art Modern	8.436,24 €	1,33%	8.298,35 €	1,37%	1,66%
14-CEE Sant Rafael	35.023,30 €	5,51%	33.692,28 €	5,57%	3,95%
15-CEE Sant Jordi	13.925,68 €	2,19%	13.666,61 €	2,26%	1,90%
16-CEE Alba	21.570,17 €	3,39%	23.671,60 €	3,92%	-8,88%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	31.080,89 €	4,89%	29.009,50 €	4,80%	7,14%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	23.862,49 €	3,75%	21.860,39 €	3,62%	9,16%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	19.838,42 €	3,12%	19.664,10 €	3,25%	0,89%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	22.318,64 €	3,51%	21.570,30 €	3,57%	3,47%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	12.490,91 €	1,96%	12.035,36 €	1,99%	3,79%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	10.443,66 €	1,64%	10.134,40 €	1,68%	3,05%
25-Explotació	12.898,59 €	2,03%	7.130,72 €	1,18%	80,89%
26-Construcció	5.151,06 €	0,81%	4.609,35 €	0,76%	11,75%
28-Projectes	7.524,86 €	1,18%	7.923,76 €	1,31%	-5,03%
29-Conservació	57.325,53 €	9,01%	57.131,80 €	9,45%	0,34%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	6.859,87 €	1,08%	6.747,59 €	1,12%	1,66%
41-Serveis Jurídics	5.837,76 €	0,92%	5.570,38 €	0,92%	4,80%
45-BOP	3.537,57 €	0,56%	3.510,88 €	0,58%	0,76%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	40.991,20 €	6,45%	26.994,17 €	4,47%	51,85%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	6.988,49 €	1,10%	8.289,27 €	1,37%	-15,69%
50-BASE Gestió d'Ingressos	162.502,59 €	25,55%	157.213,42 €	26,01%	3,36%
56-Ocupació i Emprenedoria	15.444,39 €	2,43%	17.086,69 €	2,83%	-9,61%
61-Promoció de la societat d'informació	3.145,34 €	0,49%	6.786,02 €	1,12%	-53,65%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :40-Patrimoni

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>1.214.398,94 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.112.829,08 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>9,13%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	8.651,10 €	0,71%	6.791,07 €	0,61%	27,39%
04-Secretaria Intervenció Municipal	47.619,14 €	3,92%	45.889,25 €	4,12%	3,77%
05-Assistència econòmica i financera municipal	6.340,10 €	0,52%	7.292,73 €	0,66%	-13,06%
06-Arquitectura municipal	16.311,53 €	1,34%	15.514,98 €	1,39%	5,13%
07-Enginyeria municipal	21.558,02 €	1,78%	20.757,49 €	1,87%	3,86%
08-Formació	4.810,02 €	0,40%	5.322,29 €	0,48%	-9,62%
09-Informàtica municipal i cartografia	49.532,08 €	4,08%	36.544,09 €	3,28%	35,54%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	24.756,99 €	2,04%	25.099,13 €	2,26%	-1,36%
11-Cultura	16.721,79 €	1,38%	14.491,89 €	1,30%	15,39%
12-Museu d'Art Modern	16.108,85 €	1,33%	15.277,52 €	1,37%	5,44%
14-CEE Sant Rafael	66.876,36 €	5,51%	62.028,55 €	5,57%	7,82%
15-CEE Sant Jordi	26.590,84 €	2,19%	25.160,67 €	2,26%	5,68%
16-CEE Alba	41.187,86 €	3,39%	43.580,15 €	3,92%	-5,49%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	59.348,41 €	4,89%	53.407,40 €	4,80%	11,12%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	45.565,01 €	3,75%	40.245,67 €	3,62%	13,22%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	37.881,11 €	3,12%	36.202,23 €	3,25%	4,64%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	42.617,05 €	3,51%	39.711,59 €	3,57%	7,32%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	23.851,17 €	1,96%	22.157,47 €	1,99%	7,64%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	19.941,98 €	1,64%	18.657,74 €	1,68%	6,88%
25-Explotació	24.629,63 €	2,03%	13.127,89 €	1,18%	87,61%
26-Construcció	9.835,86 €	0,81%	8.485,95 €	0,76%	15,91%
28-Projectes	14.368,59 €	1,18%	14.587,88 €	1,31%	-1,50%
29-Conservació	109.462,08 €	9,01%	105.181,44 €	9,45%	4,07%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	13.098,79 €	1,08%	12.422,52 €	1,12%	5,44%
41-Serveis Jurídics	11.147,11 €	0,92%	10.255,24 €	0,92%	8,70%
45-BOP	6.754,94 €	0,56%	6.463,64 €	0,58%	4,51%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	78.271,98 €	6,45%	49.697,12 €	4,47%	57,50%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	13.344,39 €	1,10%	15.260,80 €	1,37%	-12,56%
50-BASE Gestió d'Ingressos	310.295,83 €	25,55%	289.434,82 €	26,01%	7,21%
56-Ocupació i Emprenedoria	29.490,78 €	2,43%	31.457,14 €	2,83%	-6,25%
61-Promoció de la societat d'informació	6.005,96 €	0,49%	12.493,28 €	1,12%	-51,93%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :43-Arxiu

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>333.570,35 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>347.890,19 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-4,12%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.376,28 €	0,71%	2.123,01 €	0,61%	11,93%
04-Secretaria Intervenció Municipal	13.079,99 €	3,92%	14.345,80 €	4,12%	-8,82%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.741,49 €	0,52%	2.279,84 €	0,66%	-23,61%
06-Arquitectura municipal	4.480,44 €	1,34%	4.850,26 €	1,39%	-7,62%
07-Enginyeria municipal	5.921,54 €	1,78%	6.489,16 €	1,87%	-8,75%
08-Formació	1.321,21 €	0,40%	1.663,84 €	0,48%	-20,59%
09-Informàtica municipal i cartografia	13.605,44 €	4,08%	11.424,33 €	3,28%	19,09%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	6.800,24 €	2,04%	7.846,43 €	2,26%	-13,33%
11-Cultura	4.593,13 €	1,38%	4.530,42 €	1,30%	1,38%
12-Museu d'Art Modern	4.424,77 €	1,33%	4.776,02 €	1,37%	-7,35%
14-CEE Sant Rafael	18.369,56 €	5,51%	19.391,23 €	5,57%	-5,27%
15-CEE Sant Jordi	7.303,95 €	2,19%	7.865,67 €	2,26%	-7,14%
16-CEE Alba	11.313,45 €	3,39%	13.623,93 €	3,92%	-16,96%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	16.301,78 €	4,89%	16.696,10 €	4,80%	-2,36%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	12.515,77 €	3,75%	12.581,51 €	3,62%	-0,52%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	10.405,16 €	3,12%	11.317,46 €	3,25%	-8,06%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	11.706,02 €	3,51%	12.414,55 €	3,57%	-5,71%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	6.551,43 €	1,96%	6.926,82 €	1,99%	-5,42%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	5.477,65 €	1,64%	5.832,74 €	1,68%	-6,09%
25-Explotació	6.765,25 €	2,03%	4.104,01 €	1,18%	64,84%
26-Construcció	2.701,71 €	0,81%	2.652,86 €	0,76%	1,84%
28-Projectes	3.946,76 €	1,18%	4.560,43 €	1,31%	-13,46%
29-Conservació	30.066,98 €	9,01%	32.881,59 €	9,45%	-8,56%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	3.597,97 €	1,08%	3.883,50 €	1,12%	-7,35%
41-Serveis Jurídics	3.061,88 €	0,92%	3.205,97 €	0,92%	-4,49%
45-BOP	1.855,44 €	0,56%	2.020,65 €	0,58%	-8,18%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	21.499,70 €	6,45%	15.536,20 €	4,47%	38,38%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	3.665,43 €	1,10%	4.770,80 €	1,37%	-23,17%
50-BASE Gestió d'Ingressos	85.231,86 €	25,55%	90.482,48 €	26,01%	-5,80%
56-Ocupació i Emprenedoria	8.100,51 €	2,43%	9.834,06 €	2,83%	-17,63%
61-Promoció de la societat d'informació	1.649,71 €	0,49%	3.905,62 €	1,12%	-57,76%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :44-Intervenció

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>1.122.402,84 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.061.115,84 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,78%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	7.995,74 €	0,71%	6.475,49 €	0,61%	23,48%
04-Secretaria Intervenció Municipal	44.011,78 €	3,92%	43.756,77 €	4,12%	0,58%
05-Assistència econòmica i financera municipal	5.859,81 €	0,52%	6.953,84 €	0,66%	-15,73%
06-Arquitectura municipal	15.075,86 €	1,34%	14.794,00 €	1,39%	1,91%
07-Enginyeria municipal	19.924,91 €	1,78%	19.792,88 €	1,87%	0,67%
08-Formació	4.445,64 €	0,40%	5.074,96 €	0,48%	-12,40%
09-Informàtica municipal i cartografia	45.779,80 €	4,08%	34.845,89 €	3,28%	31,38%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	22.881,54 €	2,04%	23.932,77 €	2,26%	-4,39%
11-Cultura	15.455,04 €	1,38%	13.818,45 €	1,30%	11,84%
12-Museu d'Art Modern	14.888,54 €	1,33%	14.567,57 €	1,37%	2,20%
14-CEE Sant Rafael	61.810,18 €	5,51%	59.146,08 €	5,57%	4,50%
15-CEE Sant Jordi	24.576,46 €	2,19%	23.991,45 €	2,26%	2,44%
16-CEE Alba	38.067,69 €	3,39%	41.554,98 €	3,92%	-8,39%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	54.852,50 €	4,89%	50.925,55 €	4,80%	7,71%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	42.113,26 €	3,75%	38.375,45 €	3,62%	9,74%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	35.011,45 €	3,12%	34.519,91 €	3,25%	1,42%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	39.388,62 €	3,51%	37.866,19 €	3,57%	4,02%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	22.044,34 €	1,96%	21.127,81 €	1,99%	4,34%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	18.431,29 €	1,64%	17.790,71 €	1,68%	3,60%
25-Explotació	22.763,82 €	2,03%	12.517,83 €	1,18%	81,85%
26-Construcció	9.090,75 €	0,81%	8.091,61 €	0,76%	12,35%
28-Projectes	13.280,11 €	1,18%	13.909,98 €	1,31%	-4,53%
29-Conservació	101.169,85 €	9,01%	100.293,65 €	9,45%	0,87%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	12.106,50 €	1,08%	11.845,24 €	1,12%	2,21%
41-Serveis Jurídics	10.302,66 €	0,92%	9.778,68 €	0,92%	5,36%
45-BOP	6.243,22 €	0,56%	6.163,27 €	0,58%	1,30%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	72.342,53 €	6,45%	47.387,69 €	4,47%	52,66%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	12.333,49 €	1,10%	14.551,63 €	1,37%	-15,24%
50-BASE Gestió d'Ingressos	286.789,54 €	25,55%	275.984,77 €	26,01%	3,91%
56-Ocupació i Emprenedoria	27.256,72 €	2,43%	29.995,32 €	2,83%	-9,13%
61-Promoció de la societat d'informació	5.550,99 €	0,49%	11.912,71 €	1,12%	-53,40%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :46-Tresoreria

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>384.011,78 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>366.288,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,84%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.735,61 €	0,71%	2.235,29 €	0,61%	22,38%
04-Secretaria Intervenció Municipal	15.057,91 €	3,92%	15.104,49 €	4,12%	-0,31%
05-Assistència econòmica i financera municipal	2.004,84 €	0,52%	2.400,41 €	0,66%	-16,48%
06-Arquitectura municipal	5.157,96 €	1,34%	5.106,77 €	1,39%	1,00%
07-Enginyeria municipal	6.816,98 €	1,78%	6.832,35 €	1,87%	-0,22%
08-Formació	1.521,00 €	0,40%	1.751,84 €	0,48%	-13,18%
09-Informàtica municipal i cartografia	15.662,81 €	4,08%	12.028,52 €	3,28%	30,21%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	7.828,55 €	2,04%	8.261,40 €	2,26%	-5,24%
11-Cultura	5.287,69 €	1,38%	4.770,02 €	1,30%	10,85%
12-Museu d'Art Modern	5.093,87 €	1,33%	5.028,61 €	1,37%	1,30%
14-CEE Sant Rafael	21.147,34 €	5,51%	20.416,76 €	5,57%	3,58%
15-CEE Sant Jordi	8.408,44 €	2,19%	8.281,66 €	2,26%	1,53%
16-CEE Alba	13.024,24 €	3,39%	14.344,45 €	3,92%	-9,20%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	18.766,89 €	4,89%	17.579,10 €	4,80%	6,76%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	14.408,36 €	3,75%	13.246,90 €	3,62%	8,77%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	11.978,60 €	3,12%	11.916,00 €	3,25%	0,53%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	13.476,17 €	3,51%	13.071,11 €	3,57%	3,10%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	7.542,11 €	1,96%	7.293,15 €	1,99%	3,41%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	6.305,96 €	1,64%	6.141,21 €	1,68%	2,68%
25-Explotació	7.788,27 €	2,03%	4.321,06 €	1,18%	80,24%
26-Construcció	3.110,25 €	0,81%	2.793,16 €	0,76%	11,35%
28-Projectes	4.543,57 €	1,18%	4.801,62 €	1,31%	-5,37%
29-Conservació	34.613,61 €	9,01%	34.620,57 €	9,45%	-0,02%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	4.142,04 €	1,08%	4.088,88 €	1,12%	1,30%
41-Serveis Jurídics	3.524,89 €	0,92%	3.375,52 €	0,92%	4,42%
45-BOP	2.136,02 €	0,56%	2.127,51 €	0,58%	0,40%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	24.750,81 €	6,45%	16.357,86 €	4,47%	51,31%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	4.219,70 €	1,10%	5.023,11 €	1,37%	-15,99%
50-BASE Gestió d'Ingressos	98.120,35 €	25,55%	95.267,76 €	26,01%	2,99%
56-Ocupació i Emprenedoria	9.325,44 €	2,43%	10.354,15 €	2,83%	-9,94%
61-Promoció de la societat d'informació	1.899,18 €	0,49%	4.112,17 €	1,12%	-53,82%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :51-Assistència tècnica

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>2.692.175,80 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.196.971,36 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>22,54%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	23.121,46 €	0,86%	18.753,06 €	0,85%	23,29%
04-Secretaria Intervenció Municipal	151.230,01 €	5,62%	124.425,58 €	5,66%	21,54%
05-Assistència econòmica i financera municipal	20.282,52 €	0,75%	20.066,92 €	0,91%	1,07%
06-Arquitectura municipal	49.825,43 €	1,85%	41.537,58 €	1,89%	19,95%
07-Enginyeria municipal	57.304,48 €	2,13%	51.103,47 €	2,33%	12,13%
08-Formació	14.670,86 €	0,54%	12.289,65 €	0,56%	19,38%
09-Informàtica municipal i cartografia	121.565,12 €	4,52%	96.572,94 €	4,40%	25,88%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	58.475,79 €	2,17%	45.745,38 €	2,08%	27,83%
11-Cultura	43.145,42 €	1,60%	34.586,39 €	1,57%	24,75%
12-Museu d'Art Modern	31.205,42 €	1,16%	25.772,51 €	1,17%	21,08%
14-CEE Sant Rafael	185.704,53 €	6,90%	148.632,22 €	6,77%	24,94%
15-CEE Sant Jordi	72.070,78 €	2,68%	57.425,61 €	2,61%	25,50%
16-CEE Alba	122.057,66 €	4,53%	99.980,66 €	4,55%	22,08%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	171.414,97 €	6,37%	135.086,34 €	6,15%	26,89%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	125.371,46 €	4,66%	97.053,02 €	4,42%	29,18%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	108.815,62 €	4,04%	90.564,55 €	4,12%	20,15%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	120.343,14 €	4,47%	97.266,65 €	4,43%	23,72%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	58.698,80 €	2,18%	45.510,98 €	2,07%	28,98%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	50.414,86 €	1,87%	39.873,97 €	1,81%	26,44%
25-Explotació	32.348,50 €	1,20%	24.958,54 €	1,14%	29,61%
26-Construcció	30.814,99 €	1,14%	23.060,43 €	1,05%	33,63%
28-Projectes	42.420,91 €	1,58%	39.073,65 €	1,78%	8,57%
29-Conservació	155.715,53 €	5,78%	130.686,01 €	5,95%	19,15%
41-Serveis Jurídics	32.407,55 €	1,20%	25.169,82 €	1,15%	28,76%
45-BOP	15.570,89 €	0,58%	12.955,54 €	0,59%	20,19%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	58.550,89 €	2,17%	43.200,88 €	1,97%	35,53%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	15.568,21 €	0,58%	13.208,28 €	0,60%	17,87%
50-BASE Gestió d'Ingressos	607.311,32 €	22,56%	493.851,41 €	22,48%	22,97%
56-Ocupació i Emprenedoria	81.462,17 €	3,03%	79.898,57 €	3,64%	1,96%
61-Promoció de la societat d'informació	9.367,11 €	0,35%	8.320,21 €	0,38%	12,58%
62-Projectes europeus	20.586,61 €	0,76%	16.241,60 €	0,74%	26,75%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

### Servei medial :52-Planificació i Organització de RH

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>770.766,90 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>864.742,44 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-10,87%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	6.619,65 €	0,86%	7.381,33 €	0,85%	-10,32%
04-Secretaria Intervenció Municipal	43.296,98 €	5,62%	48.974,73 €	5,66%	-11,59%
05-Assistència econòmica i financera municipal	5.806,86 €	0,75%	7.898,47 €	0,91%	-26,48%
06-Arquitectura municipal	14.264,97 €	1,85%	16.349,47 €	1,89%	-12,75%
07-Enginyeria municipal	16.406,21 €	2,13%	20.114,66 €	2,33%	-18,44%
08-Formació	4.200,25 €	0,54%	4.837,29 €	0,56%	-13,17%
09-Informàtica municipal i cartografia	34.803,96 €	4,52%	38.011,75 €	4,40%	-8,44%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	16.741,55 €	2,17%	18.005,68 €	2,08%	-7,02%
11-Cultura	12.352,49 €	1,60%	13.613,43 €	1,57%	-9,26%
12-Museu d'Art Modern	8.934,08 €	1,16%	10.144,23 €	1,17%	-11,93%
14-CEE Sant Rafael	53.167,00 €	6,90%	58.502,62 €	6,77%	-9,12%
15-CEE Sant Jordi	20.633,78 €	2,68%	22.603,10 €	2,61%	-8,71%
16-CEE Alba	34.944,97 €	4,53%	39.353,05 €	4,55%	-11,20%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	49.075,91 €	6,37%	53.170,88 €	6,15%	-7,70%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	35.893,71 €	4,66%	38.200,71 €	4,42%	-6,04%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	31.153,79 €	4,04%	35.646,81 €	4,12%	-12,60%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	34.454,10 €	4,47%	38.284,80 €	4,43%	-10,01%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	16.805,40 €	2,18%	17.913,42 €	2,07%	-6,19%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	14.433,72 €	1,87%	15.694,66 €	1,81%	-8,03%
25-Explotació	9.261,34 €	1,20%	9.823,85 €	1,14%	-5,73%
26-Construcció	8.822,30 €	1,14%	9.076,74 €	1,05%	-2,80%
28-Projectes	12.145,06 €	1,58%	15.379,65 €	1,78%	-21,03%
29-Conservació	44.581,18 €	5,78%	51.438,88 €	5,95%	-13,33%
41-Serveis Jurídics	9.278,25 €	1,20%	9.907,01 €	1,15%	-6,35%
45-BOP	4.457,93 €	0,58%	5.099,38 €	0,59%	-12,58%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	16.763,05 €	2,17%	17.004,15 €	1,97%	-1,42%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	4.457,16 €	0,58%	5.198,87 €	0,60%	-14,27%
50-BASE Gestió d'Ingressos	173.872,55 €	22,56%	194.383,18 €	22,48%	-10,55%
56-Ocupació i Emprenedoria	23.322,53 €	3,03%	31.448,60 €	3,64%	-25,84%
61-Promoció de la societat d'informació	2.681,79 €	0,35%	3.274,89 €	0,38%	-18,11%
62-Projectes europeus	5.893,92 €	0,76%	6.392,80 €	0,74%	-7,80%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :53-Nòmines

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>1.213.602,53 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.083.758,94 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,98%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	10.422,89 €	0,86%	9.250,82 €	0,85%	12,67%
04-Secretaria Intervenció Municipal	68.172,78 €	5,62%	61.378,74 €	5,66%	11,07%
05-Assistència econòmica i financera municipal	9.143,13 €	0,75%	9.898,95 €	0,91%	-7,64%
06-Arquitectura municipal	22.460,74 €	1,85%	20.490,36 €	1,89%	9,62%
07-Enginyeria municipal	25.832,22 €	2,13%	25.209,18 €	2,33%	2,47%
08-Formació	6.613,46 €	0,54%	6.062,45 €	0,56%	9,09%
09-Informàtica municipal i cartografia	54.800,19 €	4,52%	47.639,12 €	4,40%	15,03%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	26.360,23 €	2,17%	22.566,05 €	2,08%	16,81%
11-Cultura	19.449,47 €	1,60%	17.061,36 €	1,57%	14,00%
12-Museu d'Art Modern	14.067,05 €	1,16%	12.713,49 €	1,17%	10,65%
14-CEE Sant Rafael	83.713,51 €	6,90%	73.319,80 €	6,77%	14,18%
15-CEE Sant Jordi	32.488,70 €	2,68%	28.327,87 €	2,61%	14,69%
16-CEE Alba	55.022,22 €	4,53%	49.320,14 €	4,55%	11,56%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	77.271,94 €	6,37%	66.637,66 €	6,15%	15,96%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	56.516,04 €	4,66%	47.875,94 €	4,42%	18,05%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	49.052,86 €	4,04%	44.675,20 €	4,12%	9,80%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	54.249,33 €	4,47%	47.981,33 €	4,43%	13,06%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	26.460,76 €	2,18%	22.450,42 €	2,07%	17,86%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	22.726,45 €	1,87%	19.669,70 €	1,81%	15,54%
25-Explotació	14.582,34 €	1,20%	12.311,97 €	1,14%	18,44%
26-Construcció	13.891,05 €	1,14%	11.375,63 €	1,05%	22,11%
28-Projectes	19.122,87 €	1,58%	19.274,91 €	1,78%	-0,79%
29-Conservació	70.194,81 €	5,78%	64.466,99 €	5,95%	8,88%
41-Serveis Jurídics	14.608,96 €	1,20%	12.416,19 €	1,15%	17,66%
45-BOP	7.019,18 €	0,58%	6.390,92 €	0,59%	9,83%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	26.394,08 €	2,17%	21.310,85 €	1,97%	23,85%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	7.017,98 €	0,58%	6.515,60 €	0,60%	7,71%
50-BASE Gestió d'Ingressos	273.769,10 €	22,56%	243.615,32 €	22,48%	12,38%
56-Ocupació i Emprenedoria	36.722,23 €	3,03%	39.413,71 €	3,64%	-6,83%
61-Promoció de la societat d'informació	4.222,59 €	0,35%	4.104,33 €	0,38%	2,88%
62-Projectes europeus	9.280,21 €	0,76%	8.011,93 €	0,74%	15,83%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

### Servei medial :54-Desenvolupament i relacions laborals

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>976.427,48 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>619.905,71 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>57,51%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	8.385,94 €	0,86%	5.291,43 €	0,85%	58,48%
04-Secretaria Intervenció Municipal	54.849,74 €	5,62%	35.108,39 €	5,66%	56,23%
05-Assistència econòmica i financera municipal	7.356,28 €	0,75%	5.662,16 €	0,91%	29,92%
06-Arquitectura municipal	18.071,23 €	1,85%	11.720,40 €	1,89%	54,19%
07-Enginyeria municipal	20.783,81 €	2,13%	14.419,55 €	2,33%	44,14%
08-Formació	5.320,99 €	0,54%	3.467,69 €	0,56%	53,44%
09-Informàtica municipal i cartografia	44.090,55 €	4,52%	27.249,38 €	4,40%	61,80%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	21.208,63 €	2,17%	12.907,69 €	2,08%	64,31%
11-Cultura	15.648,45 €	1,60%	9.759,03 €	1,57%	60,35%
12-Museu d'Art Modern	11.317,92 €	1,16%	7.272,07 €	1,17%	55,64%
14-CEE Sant Rafael	67.353,33 €	6,90%	41.938,63 €	6,77%	60,60%
15-CEE Sant Jordi	26.139,41 €	2,68%	16.203,43 €	2,61%	61,32%
16-CEE Alba	44.269,20 €	4,53%	28.210,92 €	4,55%	56,92%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	62.170,64 €	6,37%	38.116,47 €	6,15%	63,11%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	45.471,08 €	4,66%	27.384,85 €	4,42%	66,04%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	39.466,43 €	4,04%	25.554,04 €	4,12%	54,44%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	43.647,35 €	4,47%	27.445,12 €	4,43%	59,03%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	21.289,52 €	2,18%	12.841,55 €	2,07%	65,79%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	18.285,01 €	1,87%	11.250,99 €	1,81%	62,52%
25-Explotació	11.732,50 €	1,20%	7.042,40 €	1,14%	66,60%
26-Construcció	11.176,31 €	1,14%	6.506,82 €	1,05%	71,76%
28-Projectes	15.385,68 €	1,58%	11.025,17 €	1,78%	39,55%
29-Conservació	56.476,59 €	5,78%	36.874,86 €	5,95%	53,16%
41-Serveis Jurídics	11.753,92 €	1,20%	7.102,01 €	1,15%	65,50%
45-BOP	5.647,42 €	0,58%	3.655,58 €	0,59%	54,49%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	21.235,87 €	2,17%	12.189,72 €	1,97%	74,21%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	5.646,45 €	0,58%	3.726,90 €	0,60%	51,51%
50-BASE Gestió d'Ingressos	220.266,25 €	22,56%	139.346,97 €	22,48%	58,07%
56-Ocupació i Emprenedoria	29.545,58 €	3,03%	22.544,48 €	3,64%	31,05%
61-Promoció de la societat d'informació	3.397,36 €	0,35%	2.347,66 €	0,38%	44,71%
62-Projectes europeus	7.466,58 €	0,76%	4.582,79 €	0,74%	62,93%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :57-Gestió de Coneixement i Qualitat

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>230.253,42 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>249.899,90 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-7,86%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	1.977,51 €	0,86%	2.133,11 €	0,85%	-7,29%
04-Secretaria Intervenció Municipal	12.934,23 €	5,62%	14.153,09 €	5,66%	-8,61%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.734,70 €	0,75%	2.282,56 €	0,91%	-24,00%
06-Arquitectura municipal	4.261,41 €	1,85%	4.724,79 €	1,89%	-9,81%
07-Enginyeria municipal	4.901,07 €	2,13%	5.812,89 €	2,33%	-15,69%
08-Formació	1.254,75 €	0,54%	1.397,92 €	0,56%	-10,24%
09-Informàtica municipal i cartografia	10.397,09 €	4,52%	10.984,93 €	4,40%	-5,35%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	5.001,25 €	2,17%	5.203,42 €	2,08%	-3,89%
11-Cultura	3.690,09 €	1,60%	3.934,11 €	1,57%	-6,20%
12-Museu d'Art Modern	2.668,90 €	1,16%	2.931,56 €	1,17%	-8,96%
14-CEE Sant Rafael	15.882,73 €	6,90%	16.906,54 €	6,77%	-6,06%
15-CEE Sant Jordi	6.163,99 €	2,68%	6.532,02 €	2,61%	-5,63%
16-CEE Alba	10.439,21 €	4,53%	11.372,55 €	4,55%	-8,21%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	14.660,59 €	6,37%	15.365,73 €	6,15%	-4,59%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	10.722,63 €	4,66%	11.039,53 €	4,42%	-2,87%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	9.306,66 €	4,04%	10.301,49 €	4,12%	-9,66%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	10.292,57 €	4,47%	11.063,83 €	4,43%	-6,97%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	5.020,33 €	2,18%	5.176,76 €	2,07%	-3,02%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	4.311,83 €	1,87%	4.535,56 €	1,81%	-4,93%
25-Explotació	2.766,67 €	1,20%	2.838,97 €	1,14%	-2,55%
26-Construcció	2.635,51 €	1,14%	2.623,06 €	1,05%	0,47%
28-Projectes	3.628,13 €	1,58%	4.444,53 €	1,78%	-18,37%
29-Conservació	13.317,86 €	5,78%	14.865,20 €	5,95%	-10,41%
41-Serveis Jurídics	2.771,72 €	1,20%	2.863,00 €	1,15%	-3,19%
45-BOP	1.331,73 €	0,58%	1.473,66 €	0,59%	-9,63%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	5.007,68 €	2,17%	4.913,99 €	1,97%	1,91%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	1.331,50 €	0,58%	1.502,41 €	0,60%	-11,38%
50-BASE Gestió d'Ingressos	51.941,45 €	22,56%	56.174,34 €	22,48%	-7,54%
56-Ocupació i Emprenedoria	6.967,21 €	3,03%	9.088,26 €	3,64%	-23,34%
61-Promoció de la societat d'informació	801,14 €	0,35%	946,40 €	0,38%	-15,35%
62-Projectes europeus	1.760,71 €	0,76%	1.847,44 €	0,74%	-4,69%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :58-Excel·lència Corporativa

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>95.246,19 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>113.502,58 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-16,08%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	818,01 €	0,86%	968,84 €	0,85%	-15,57%
04-Secretaria Intervenció Municipal	5.350,35 €	5,62%	6.428,22 €	5,66%	-16,77%
05-Assistència econòmica i financera municipal	717,57 €	0,75%	1.036,72 €	0,91%	-30,78%
06-Arquitectura municipal	1.762,77 €	1,85%	2.145,96 €	1,89%	-17,86%
07-Enginyeria municipal	2.027,37 €	2,13%	2.640,17 €	2,33%	-23,21%
08-Formació	519,04 €	0,54%	634,92 €	0,56%	-18,25%
09-Informàtica municipal i cartografia	4.300,84 €	4,52%	4.989,27 €	4,40%	-13,80%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	2.068,81 €	2,17%	2.363,35 €	2,08%	-12,46%
11-Cultura	1.526,44 €	1,60%	1.786,84 €	1,57%	-14,57%
12-Museu d'Art Modern	1.104,01 €	1,16%	1.331,49 €	1,17%	-17,08%
14-CEE Sant Rafael	6.570,02 €	6,90%	7.678,82 €	6,77%	-14,44%
15-CEE Sant Jordi	2.549,78 €	2,68%	2.966,79 €	2,61%	-14,06%
16-CEE Alba	4.318,26 €	4,53%	5.165,32 €	4,55%	-16,40%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	6.064,47 €	6,37%	6.978,99 €	6,15%	-13,10%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	4.435,50 €	4,66%	5.014,07 €	4,42%	-11,54%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	3.849,78 €	4,04%	4.678,86 €	4,12%	-17,72%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	4.257,61 €	4,47%	5.025,11 €	4,43%	-15,27%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	2.076,70 €	2,18%	2.351,24 €	2,07%	-11,68%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	1.783,62 €	1,87%	2.060,02 €	1,81%	-13,42%
25-Explotació	1.144,45 €	1,20%	1.289,44 €	1,14%	-11,24%
26-Construcció	1.090,20 €	1,14%	1.191,38 €	1,05%	-8,49%
28-Projectes	1.500,80 €	1,58%	2.018,67 €	1,78%	-25,65%
29-Conservació	5.509,04 €	5,78%	6.751,66 €	5,95%	-18,40%
41-Serveis Jurídics	1.146,54 €	1,20%	1.300,35 €	1,15%	-11,83%
45-BOP	550,88 €	0,58%	669,32 €	0,59%	-17,70%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	2.071,47 €	2,17%	2.231,90 €	1,97%	-7,19%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	550,79 €	0,58%	682,38 €	0,60%	-19,28%
50-BASE Gestió d'Ingressos	21.486,00 €	22,56%	25.513,95 €	22,48%	-15,79%
56-Ocupació i Emprenedoria	2.882,04 €	3,03%	4.127,82 €	3,64%	-30,18%
61-Promoció de la societat d'informació	331,40 €	0,35%	429,85 €	0,38%	-22,90%
62-Projectes europeus	728,33 €	0,76%	839,09 €	0,74%	-13,20%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :59-Infraestructures Informàtiques

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>1.409.839,35 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.460.669,10 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>-3,48%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	12.108,25 €	0,86%	12.468,08 €	0,85%	-2,89%
04-Secretaria Intervenció Municipal	79.196,17 €	5,62%	82.725,07 €	5,66%	-4,27%
05-Assistència econòmica i financera municipal	10.621,56 €	0,75%	13.341,61 €	0,91%	-20,39%
06-Arquitectura municipal	26.092,60 €	1,85%	27.616,50 €	1,89%	-5,52%
07-Enginyeria municipal	30.009,23 €	2,13%	33.976,44 €	2,33%	-11,68%
08-Formació	7.682,84 €	0,54%	8.170,85 €	0,56%	-5,97%
09-Informàtica municipal i cartografia	63.661,25 €	4,52%	64.207,07 €	4,40%	-0,85%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	30.622,62 €	2,17%	30.414,08 €	2,08%	0,69%
11-Cultura	22.594,41 €	1,60%	22.994,96 €	1,57%	-1,74%
12-Museu d'Art Modern	16.341,66 €	1,16%	17.135,00 €	1,17%	-4,63%
14-CEE Sant Rafael	97.249,80 €	6,90%	98.818,99 €	6,77%	-1,59%
15-CEE Sant Jordi	37.742,05 €	2,68%	38.179,75 €	2,61%	-1,15%
16-CEE Alba	63.919,19 €	4,53%	66.472,72 €	4,55%	-3,84%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	89.766,64 €	6,37%	89.812,93 €	6,15%	-0,05%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	65.654,56 €	4,66%	64.526,26 €	4,42%	1,75%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	56.984,60 €	4,04%	60.212,37 €	4,12%	-5,36%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	63.021,33 €	4,47%	64.668,29 €	4,43%	-2,55%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	30.739,40 €	2,18%	30.258,24 €	2,07%	1,59%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	26.401,26 €	1,87%	26.510,44 €	1,81%	-0,41%
25-Explotació	16.940,27 €	1,20%	16.593,83 €	1,14%	2,09%
26-Construcció	16.137,20 €	1,14%	15.331,86 €	1,05%	5,25%
28-Projectes	22.214,99 €	1,58%	25.978,34 €	1,78%	-14,49%
29-Conservació	81.545,15 €	5,78%	86.887,35 €	5,95%	-6,15%
41-Serveis Jurídics	16.971,20 €	1,20%	16.734,30 €	1,15%	1,42%
45-BOP	8.154,17 €	0,58%	8.613,56 €	0,59%	-5,33%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	30.661,95 €	2,17%	28.722,35 €	1,97%	6,75%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	8.152,77 €	0,58%	8.781,60 €	0,60%	-7,16%
50-BASE Gestió d'Ingressos	318.036,96 €	22,56%	328.339,97 €	22,48%	-3,14%
56-Ocupació i Emprenedoria	42.660,13 €	3,03%	53.121,03 €	3,64%	-19,69%
61-Promoció de la societat d'informació	4.905,37 €	0,35%	5.531,74 €	0,38%	-11,32%
62-Projectes europeus	10.780,80 €	0,76%	10.798,32 €	0,74%	-0,16%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

finalistes

#### Servei medial :60- Aplicacions Informàtiques

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>491.632,35 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>430.013,68 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>14,33%</b>
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	4.222,33 €	0,86%	3.670,54 €	0,85%	15,03%
04-Secretaria Intervenció Municipal	27.616,90 €	5,62%	24.353,85 €	5,66%	13,40%
05-Assistència econòmica i financera municipal	3.703,90 €	0,75%	3.927,70 €	0,91%	-5,70%
06-Arquitectura municipal	9.098,88 €	1,85%	8.130,16 €	1,89%	11,92%
07-Enginyeria municipal	10.464,67 €	2,13%	10.002,49 €	2,33%	4,62%
08-Formació	2.679,12 €	0,54%	2.405,46 €	0,56%	11,38%
09-Informàtica municipal i cartografia	22.199,64 €	4,52%	18.902,24 €	4,40%	17,44%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	10.678,57 €	2,17%	8.953,75 €	2,08%	19,26%
11-Cultura	7.879,01 €	1,60%	6.769,60 €	1,57%	16,39%
12-Museu d'Art Modern	5.698,59 €	1,16%	5.044,46 €	1,17%	12,97%
14-CEE Sant Rafael	33.912,48 €	6,90%	29.091,82 €	6,77%	16,57%
15-CEE Sant Jordi	13.161,22 €	2,68%	11.239,93 €	2,61%	17,09%
16-CEE Alba	22.289,59 €	4,53%	19.569,24 €	4,55%	13,90%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	31.302,99 €	6,37%	26.440,48 €	6,15%	18,39%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	22.894,74 €	4,66%	18.996,21 €	4,42%	20,52%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	19.871,39 €	4,04%	17.726,22 €	4,12%	12,10%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	21.976,49 €	4,47%	19.038,02 €	4,43%	15,43%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	10.719,30 €	2,18%	8.907,87 €	2,07%	20,34%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	9.206,52 €	1,87%	7.804,54 €	1,81%	17,96%
25-Explotació	5.907,33 €	1,20%	4.885,14 €	1,14%	20,92%
26-Construcció	5.627,29 €	1,14%	4.513,62 €	1,05%	24,67%
28-Projectes	7.746,70 €	1,58%	7.647,89 €	1,78%	1,29%
29-Conservació	28.436,03 €	5,78%	25.579,20 €	5,95%	11,17%
41-Serveis Jurídics	5.918,11 €	1,20%	4.926,49 €	1,15%	20,13%
45-BOP	2.843,48 €	0,58%	2.535,79 €	0,59%	12,13%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	10.692,29 €	2,17%	8.455,72 €	1,97%	26,45%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	2.842,99 €	0,58%	2.585,26 €	0,60%	9,97%
50-BASE Gestió d'Ingressos	110.904,31 €	22,56%	96.661,64 €	22,48%	14,73%
56-Ocupació i Emprenedoria	14.876,23 €	3,03%	15.638,56 €	3,64%	-4,87%
61-Promoció de la societat d'informació	1.710,58 €	0,35%	1.628,52 €	0,38%	5,04%
62-Projectes europeus	3.759,43 €	0,76%	3.178,97 €	0,74%	18,26%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

#### Servei medial :63-Gestió administrativa SAT

Servei	Import 2018	%	Import 2017	%	Variació
<b>Total</b>	<b>485.352,15 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>469.641,06 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,35%</b>
25-Explotació	60.085,79 €	12,38%	53.823,26 €	11,46%	11,64%
26-Construcció	57.237,37 €	11,79%	49.729,96 €	10,59%	15,10%
28-Projectes	78.794,82 €	16,23%	84.262,59 €	17,94%	-6,49%
29-Conservació	289.234,17 €	59,59%	281.825,25 €	60,01%	2,63%

## Evolució dels indicadors dels serveis finalistes

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Evolució dels indicadors dels serveis finalistes

Servei	Indicador	2018	2017	Variació
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Nombre de subvencions concedides	1.071	1.178	-9,08%
04-Secretaria Intervenció Municipal	Nombres d'assistències	4.077	4.683	-12,94%
05-Assistència econòmica i financera municipal	Nombres d'assistències	359	423	-15,13%
06-Arquitectura municipal	Nombres d'assistències	603	484	24,59%
07-Enginyeria municipal	Nombres d'assistències	646	754	-14,32%
08-Fomació	Nombre d'activitats formatives	139	125	11,20%
	Nombre d'alumnes	3.998	3.288	21,59%
	Nombre d'hores de formació	2.565	2.206	16,30%
09-Informàtica municipal i cartografia	Nombres d'actuacions	12	92	-86,96%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Nombre de subvencions concedides	775	854	-9,25%
	Nombres d'assistències	294	329	-10,64%
11-Cultura	Nombre de dies ocupats de l'Auditori	284	214	32,71%
	Nombre de subvencions concedides	2.129	2.187	-2,65%
12-Museu d'Art Modern	Nombre de visites	38.961	31.779	22,60%
14-CEE Sant Rafael	Nombres d'alumnes	127	131	-3,13%
15-CEE Sant Jordi	Nombres d'alumnes	48	46	3,48%
16-CEE Alba	Nombres d'alumnes	73	77	-5,19%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Nombres d'alumnes	534	528	1,10%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	Nombres d'alumnes	390	393	-0,74%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Nombres d'alumnes	345	349	-1,15%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	Nombres d'alumnes	267	313	-14,82%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	Nombres d'alumnes	201	240	-16,33%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	Nombres d'alumnes	129	173	-25,49%
25-Explotació	Quilòmetres amb renovació de la senyalització horitzontal	525	94	458,51%
	Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.088	1.088	0,00%
26-Construcció	Nombre d'obres finalitzades	7	9	-22,22%
28-Projectes	Nombre de projectes redactats	7	10	-30,00%
29-Conservació	Nombre d'emergències resoltes	599	281	113,17%
	Nombre d'incidències resoltes	3.405	3.266	4,26%
	Quilòmetres de sega de marges i cunetes de la xarxa local de carreteres	5.429	5.530	-1,82%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	Metres quadrats	15.085	8.848	70,49%
41-Serveis Jurídics	Expedients de serveis jurídics	174	180	-3,33%
45-BOP	Nombre d'insercions publicades	10.021	9.969	0,52%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	Activitats de promoció turística	100	135	-25,93%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	Activitats de promoció turística	48	41	17,07%
50-BASE Gestió d'Ingressos	Ingressos recaptats per BASE	375.251.418	377.307.490	-0,54%
56-Ocupació i Emprenedoria	Empreses creades	13	11	18,18%
	Nombre d'activitats d'emprenedoria	96	238	-59,66%
	Nombre d'assistents a les activitats emprenedoria	377	904	-58,30%
	Persones contractades	68	86	-20,93%
61-Promoció de la societat d'informació	Activitats de promoció TINET	2	1	100,00%
	Assistents a les activitats de promoció	27	97	-72,16%
	Usuaris de TINET	8.977	9.284	-3,31%
	Webs allotjades a TINET	5.832	5.812	0,34%
62-Projectes europeus	Import total d'ingressos generats per cofinançament anualment	0	1.515.538	-100,00%
	Import total de la despesa cofinançada anualment	553.352	10.198	5.326,15%
64-Padró	Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	234.862	206.732	13,61%
	Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	148	7,43%

## Indicadors d'eficiència i eficàcia

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de subvencions concedides	1.071	395.776,32 €	369,54	572.443,96	534,49

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de subvencions concedides	1.071	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
395.776,32 €	489.560,86 €	80,84%	0,00 €	0,00 € -	



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	4.077	2.178.512,82 €	534,34	3.221.093,87	790,06

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	4.077	38.108,94 €	9,35

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	1,75%	1,18%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.178.512,82 €	2.502.978,51 €	87,04%	38.108,94 €	23.500,00 €	162,17%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	359	290.051,15 €	807,94	429.293,96	1.195,80

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	359	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
290.051,15 €	307.892,86 €	94,21%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :06-Arquitectura municipal

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	603	746.230,95 €	1.237,53	1.097.571,21	1.820,18

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	603	35.176,78 €	58,34

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	4,71%	3,20%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
744.737,81 €	803.091,51 €	92,73%	35.176,78 €	45.000,00 €	78,17%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :07-Enginyeria municipal

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	646	986.251,07 €	1.526,70	1.425.580,75	2.206,78

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	646	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
981.758,59 €	1.232.202,11 €	79,68%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :08-Formació

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'activitats formatives	139	220.052,11 €	1.583,11	323.592,88	2.328,01
Nombre d'alumnes	3.998	220.052,11 €	55,04	323.592,88	80,94
Nombre d'hores de formació	2.565	220.052,11 €	85,79	323.592,88	126,16

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'activitats formatives	139	0,00 €	0,00
Nombre d'alumnes	3.998	0,00 €	0,00
Nombre d'hores de formació	2.565	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
218.477,17 €	293.975,14 €	74,32%	0,00 €	6.000,00 €	0,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'actuacions	12	2.266.027,23 €	188.835,60	3.245.880,07	270.490,01

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'actuacions	12	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.047.962,09 €	2.177.856,29 €	94,04%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de subvencions concedides	775	1.132.599,89 €	1.461,42	1.615.660,51	2.084,72
Nombres d'assistències	294	1.132.599,89 €	3.852,38	1.615.660,51	5.495,44

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de subvencions concedides	775	58.327,37 €	75,26
Nombres d'assistències	294	58.327,37 €	198,39

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	5,15%	3,61%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.127.717,54 €	1.502.695,13 €	75,05%	58.327,37 €	56.400,00 €	103,42%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :11-Cultura

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	284	764.999,81 €	2.693,66	1.065.821,94	3.752,89
Nombre de subvencions concedides	2.129	764.999,81 €	359,32	1.065.821,94	500,62

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	284	33.435,00 €	117,73
Nombre de subvencions concedides	2.129	33.435,00 €	15,70

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	4,37%	3,14%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
730.931,98 €	727.026,95 €	100,54%	33.435,00 €	15.000,00 €	222,90%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de visites	38.961	736.958,81 €	18,92	996.435,19	25,58

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de visites	38.961	928,00 €	0,02

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	0,13%	0,09%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
694.231,43 €	659.188,21 €	105,32%	928,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	127	3.059.505,61 €	24.109,58	4.420.012,77	34.830,68

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	127	1.439.368,95 €	11.342,54

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	47,05%	32,56%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.982.535,07 €	3.159.716,24 €	94,39%	1.439.368,95 €	1.320,00 €	109.043,10%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	48	1.216.495,81 €	25.556,63	1.752.276,07	36.812,52

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	48	622.851,55 €	13.085,12

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	51,20%	35,55%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.178.106,45 €	1.150.884,64 €	102,37%	622.851,55 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :16-CEE Alba

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	73	1.884.290,17 €	25.812,19	2.744.696,46	37.598,58

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	73	965.197,86 €	13.221,89

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	51,22%	35,17%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.871.068,90 €	1.870.660,22 €	100,02%	965.197,86 €	2.000,00 €	48.259,89%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	534	2.715.111,56 €	5.086,38	3.941.832,85	7.384,48

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	534	505.848,40 €	947,64

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	18,63%	12,83%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.664.407,99 €	2.622.396,62 €	101,60%	505.848,40 €	802.249,51 €	63,05%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	390	2.084.539,06 €	5.343,60	3.008.115,52	7.711,14

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	390	128.465,21 €	329,31

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	6,16%	4,27%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.948.552,59 €	1.894.698,86 €	102,84%	128.465,21 €	591.258,00 €	21,73%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	345	1.733.011,08 €	5.023,22	2.514.263,42	7.287,72

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	345	156.843,04 €	454,62

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	9,05%	6,24%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.662.249,06 €	1.660.431,19 €	100,11%	156.843,04 €	573.091,73 €	27,37%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	267	1.949.673,87 €	7.313,11	2.822.520,62	10.587,10

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	267	162.100,59 €	608,03

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	8,31%	5,74%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.890.206,06 €	1.954.438,24 €	96,71%	162.100,59 €	366.546,57 €	44,22%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	201	1.091.159,74 €	5.434,06	1.554.333,04	7.740,70

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	201	63.707,86 €	317,27

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	5,84%	4,10%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
901.611,53 €	906.143,39 €	99,50%	63.707,86 €	183.683,00 €	34,68%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	129	912.319,34 €	7.077,18	1.303.491,48	10.111,64

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	129	33.101,25 €	256,78

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	3,63%	2,54%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
843.095,51 €	853.013,68 €	98,84%	33.101,25 €	39.375,00 €	84,07%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :25-Explotació

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Quilòmetres amb renovació de la senyali...	525	1.126.772,98 €	2.146,23	2.020.832,77	3.849,21
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.088	1.126.772,98 €	1.035,64	2.020.832,77	1.857,38

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Quilòmetres amb renovació de la senyalitz...	525	42.107,11 €	80,20
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.088	42.107,11 €	38,70

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	3,74%	2,08%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.116.906,37 €	901.985,96 €	123,83%	42.107,11 €	40.000,00 €	105,27%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :26-Construcció

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'obres finalitzades	7	449.977,75 €	64.282,54	892.646,29	127.520,90

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'obres finalitzades	7	28.942,63 €	4.134,66

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	6,43%	3,24%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
447.818,17 €	430.263,30 €	104,08%	28.942,63 €	60.000,00 €	48,24%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :28-Projectes

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de projectes redactats	7	657.344,11 €	93.906,30	1.291.596,21	184.513,74

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de projectes redactats	7	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
648.494,96 €	737.969,90 €	87,88%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :29-Conservació

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'emergències resoltes	599	5.007.746,26 €	8.360,18	9.038.404,98	15.089,16
Nombre d'incidències resoltes	3.405	5.007.746,26 €	1.470,70	9.038.404,98	2.654,45
Quilòmetres de sega de marges i cunetes...	5.429	5.007.746,26 €	922,40	9.038.404,98	1.664,83

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'emergències resoltes	599	249.568,77 €	416,64
Nombre d'incidències resoltes	3.405	249.568,77 €	73,29
Quilòmetres de sega de marges i cunetes ...	5.429	249.568,77 €	45,97

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	4,98%	2,76%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
4.864.296,67 €	4.634.658,06 €	104,95%	249.568,77 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Metres quadrats	15.085	599.252,62 €	39,73	735.973,39	48,79

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Metres quadrats	15.085	117.353,59 €	7,78

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	19,58%	15,95%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
32.554,24 €	356.000,00 €	9,14%	117.353,59 €	103.000,00 €	113,94%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :41-Serveis Jurídics

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Expedients de serveis jurídics	174	509.965,43 €	2.930,84	721.171,39	4.144,66

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Expedients de serveis jurídics	174	85.868,75 €	493,50

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	16,84%	11,91%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
505.495,21 €	590.226,56 €	85,64%	85.868,75 €	101.100,00 €	84,93%



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :45-BOP

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'insercions publicades	10.021	309.029,42 €	30,84	425.110,82	42,42

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'insercions publicades	10.021	489.248,97 €	48,82

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	158,32%	115,09%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
308.342,00 €	329.759,92 €	93,50%	489.248,97 €	470.000,00 €	104,10%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció turística	100	3.580.839,96 €	35.808,40	4.569.193,57	45.691,94

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció turística	100	102.369,00 €	1.023,69

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	2,86%	2,24%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
3.539.840,22 €	4.123.083,22 €	85,85%	102.369,00 €	70.100,00 €	146,03%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció turística	48	610.488,24 €	12.718,50	795.340,29	16.569,59

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció turística	48	18.000,00 €	375,00

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	2,95%	2,26%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
606.133,00 €	677.600,00 €	89,45%	18.000,00 €	15.000,00 €	120,00%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Ingressos recaptats per BASE	375.251.418	14.195.625,52 €	0,04	19.211.975,93	0,05

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Ingressos recaptats per BASE	375.251.418	15.006.614,36 €	0,04

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	105,71%	78,11%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
13.109.478,35 €	15.133.676,38 €	86,62%	15.006.614,36 €	16.300.000,00 €	92,07%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Empreses creades	13	1.349.164,46 €	103.781,88	1.895.417,36	145.801,34
Nombre d'activitats d'emprenedoria	96	1.349.164,46 €	14.053,80	1.895.417,36	19.743,93
Nombre d'assistents a les activitats emp...	377	1.349.164,46 €	3.578,69	1.895.417,36	5.027,63
Persones contractades	68	1.349.164,46 €	19.840,65	1.895.417,36	27.873,78

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Empreses creades	13	125.918,61 €	9.686,05
Nombre d'activitats d'emprenedoria	96	125.918,61 €	1.311,65
Nombre d'assistents a les activitats empre...	377	125.918,61 €	334,00

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	9,33%	6,64%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.340.640,82 €	1.848.137,66 €	72,54%	125.918,61 €	25.153,46 €	500,60%

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció TINET	2	274.764,96 €	137.382,48	364.870,51	182.435,25
Assistents a les activitats de promoció	27	274.764,96 €	10.176,48	364.870,51	13.513,72
Usuaris de TINET	8.977	274.764,96 €	30,61	364.870,51	40,65
Webs allotjades a TINET	5.832	274.764,96 €	47,11	364.870,51	62,56

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció TINET	2	0,00 €	0,00
Assistents a les activitats de promoció	27	0,00 €	0,00
Usuaris de TINET	8.977	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
268.493,09 €	625.955,07 €	42,89%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :62-Projectes europeus

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Import total d'ingressos generats per cofi...	0	367.925,59 €	-	512.125,21	-
Import total de la despesa cofinançada a...	553.352	367.925,59 €	0,66	512.125,21	0,93

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Import total de la despesa cofinançada anu...	553.352	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
367.925,59 €	650.404,67 €	56,57%	0,00 €	0,00 € -	

## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :64-Padró

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	234.862	61.955,16 €	0,26	91.698,82	0,39
Núm. de municipis gestionats per la Dipu...	159	61.955,16 €	389,66	91.698,82	576,72

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	234.862	0,00 €	0,00
Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	0,00 €	0,00

##### Grau de cobertura



##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
61.955,16 €	134.047,38 €	46,22%	0,00 €	0,00 € -	



## Memòria de costos i rendiments 2018

### Indicadors d'eficiència i eficàcia

#### Servei finalista :66-Servei de publicacions

##### Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de publicacions	10	92.733,81 €	9.273,38	113.891,23	11.389,12

##### Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de publicacions	10	9.216,16 €	921,62

##### Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	9,94%	8,09%

##### Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
92.733,81 €	54.000,00 €	171,73%	9.216,16 €	5.000,00 €	184,32%

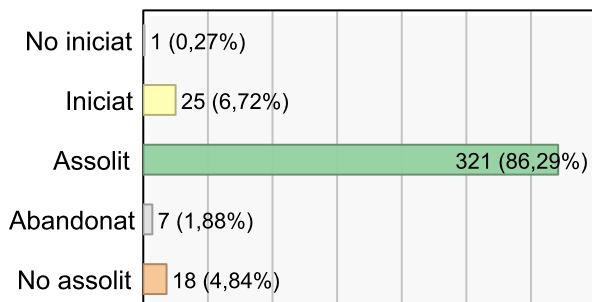
 **87,95%**

Objectius assolits  
 (321 de 365)

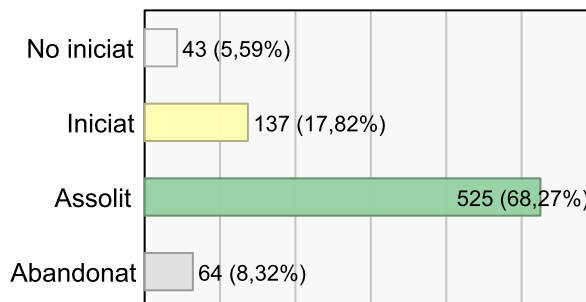
 **74,47%**

Projectes assolits  
 (525 de 705)

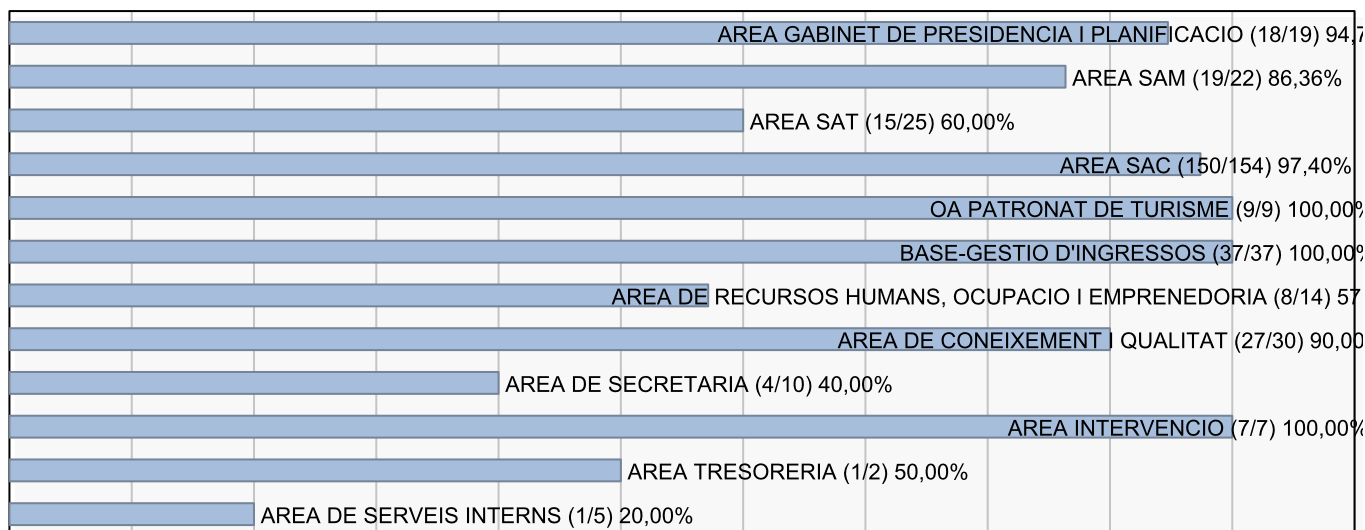
**Objectius per estat**



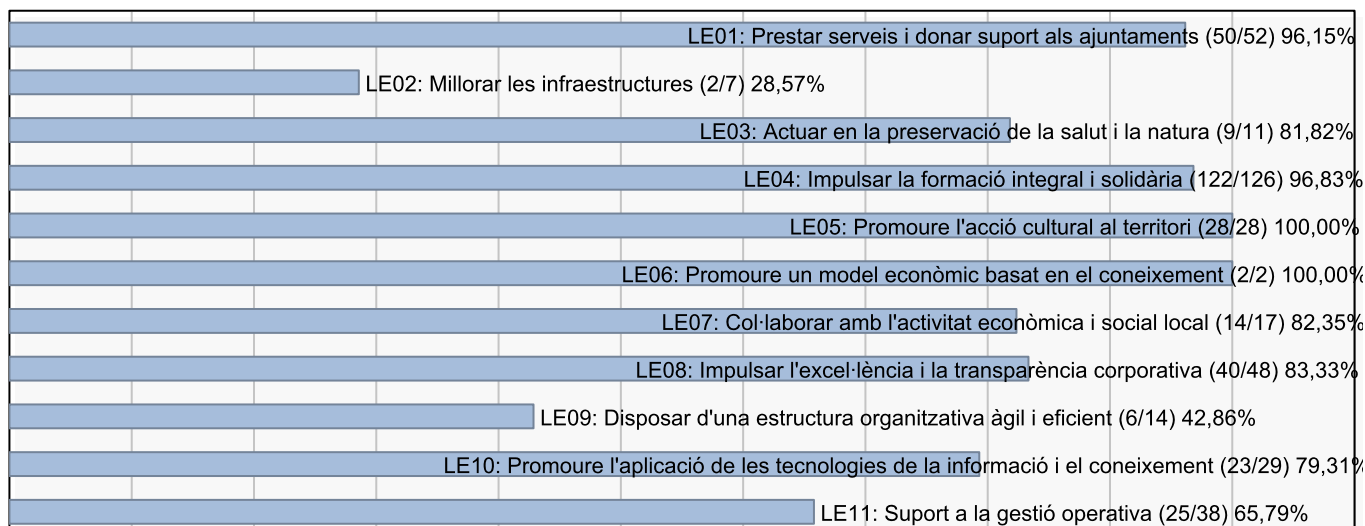
**Projectes per estat**



**Objectius de línies estratègiques assolits per àrea**



**Objectius assolits per línia estratègica**



**AREA GABINET DE PRESIDENCIA I PLANIFICACIO**



AREA GABINET DE PRESIDENCIA I PLANIFICACIO

**LE11: Suport a la gestió operativa**




- ★ OA: Gestionar el funcionament dels Organs de Govern (Josep Sanchez Pages) (Iniciat) 

**RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL**

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**


- ★ OA: Impulsar les relacions públiques en els àmbits del públic extern i del públic intern (Josep Canadell Armengol) (Assolit) 
- ★ OA: Promoure la Diputació com a espai de relació entre les entitats i la ciutadania de les nostres comarques (Josep Canadell Armengol) (Assolit) 

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**






- ★ OA: Assessorar, en matèria de protocol, els ajuntaments i entitats de les comarques tarragonines (Josep Canadell Armengol) (Assolit) 
- ★ OA: Gestionar actes i esdeveniments corporatius de forma eficient (Josep Canadell Armengol) (Assolit) 
- ★ OA: Transmetre els valors de la Diputació a través de la seva imatge corporativa (Josep Canadell Armengol) (Assolit) 

**COMUNICACIO**

**LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement**





- ★ OA: Generar confiança en la seguretat i la privacitat del servei de TINET i de l'ús d'internet en general (Amadeu Roig Subirats) (Iniciat) 

**LE11: Suport a la gestió operativa**

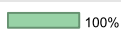

- ★ OA: Augmentar el coneixement de les funcions, dels serveis i dels projectes de la Diputació de Tarragona i els seus centres educatius (Patricia Maria Fernández Soto) (Iniciat) 
- ★ OA: Augmentar l'eficiència en la contractació de la publicitat institucional (Patricia Maria Fernández Soto) (Iniciat) 
- ★ OA: Impulsar les publicacions periòdiques d'àmbit local i comarcal (Patricia Maria Fernández Soto) (Iniciat) 
- ★ OA: Millorar l'eficiència de les accions de comunicació (Patricia Maria Fernández Soto) (Iniciat) 
- ★ OA: Millorar l'eficiència en la documentació textual i fotogràfica de l'activitat de la Diputació (Ricard Pomerol Magrinyà) (Iniciat) 

**PRESIDENCIA**

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**




- ★ OA: Dotar al president d'eines per una atenció més personalitzada als ens locals i institucions (Eva Trullols Camps) (Assolit) 
- ★ OA: Fomentar la transparència en l'agenda institucional del President (Eva Trullols Camps) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar l'eficiència en la gestió operativa del Gabinet (Eva Trullols Camps) (Assolit) 
- ★ OA: Promoure una correcta comunicació lingüística des de les diferents àrees de la Corporació (Ana Belen Julian Turegano) (Assolit) 

**LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement**

- ★ OA: Digitalitzar la totalitat de l'arxiu documental del Gabinet de Presidència (Nuria Sabate Armillas) (Assolit) 
- ★ OA: Facilitar l'accés al Gabinet de Presidència a través de la web de la Corporació (Alejandro Campa Lewkowycz) (Assolit) 

**TRANSPARENCIA I BON GOVERN**

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**


- ★ OA: Implementar els 4 elements de publicitat activa derivats del codi de conducta dels alts càrrecs (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar el procés de planificació del pla anual (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Ser en les 5 primeres posicions dels principals rànquings de transparència (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 

**PROJECTES EUROPEUS I REGIO DEL CONEIXEMENT**






**LE06: Promoure un model econòmic basat en el coneixement**

- ★ OA: Incorporar la gestió del coneixement en el model econòmic local (Mercè Smith Vilalta) (Assolit) 

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

- ★ OA: Desenvolupar la participació a xarxes europees (Josep Maria Elorduy Vidal) (Assolit) 
- ★ OA: Garantir el compliment de la dimensió europea dels projectes FEDER de la Corporació (Josep Maria Elorduy Vidal) (Assolit) 
- ★ OA: Impulsar accions de cooperació entre els govens locals i els agents socio-econòmics en el marc de l'estratègia RIS3CAT (Josep Maria Elorduy Vidal) (Assolit) 

AREA SAM	
<b>GESTIO ADMINISTRATIVA ECONOMICA I QUALITAT</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Implantar i dinamitzar la plataforma ACTIO en els processos d'assistència als ens locals. (Carme Lledó Brú) (Assolit)	 100%
<b>LE11: Suport a la gestió operativa</b>	
★ OA: Gestionar el funcionament operatiu Unitat Administració i Gestió d'Informació General del SAM (Carme Lledó Brú) (Assolit)	 100%
<b>ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIO</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Cooperar amb els ens locals per fomentar el desenvolupament econòmic i social dels municipis, assolint com a mínim el 80 % dels projectes que se'n derivin. (Isabel Galan Sánchez) (Assolit)	 100%
★ OA: Optimitzar la planificació i la gestió dels ens locals mitjançant el redisseny dels instruments de cooperació i assistència tècnica del SAM, amb la creació d'un mapa de recursos (Isabel Galan Sánchez) (Assolit)	 100%
<b>SECRETARIA INTERVENCIO MUNICIPAL</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Establir el sistema de traspàs de l'aplicació de comptabilitat d'ABSIS a l'aplicació de comptabilitat SICALWIN, amb l'aplicació a 20 municipis l'any 2018. (Dolors Segalà Mateu) (No assolit)	 25%
★ OA: Facilitar els coneixements i les eines per a l'adaptació de l'administració digital mitjançant la plataforma de serveis ACTIO a un 50% dels ens locals del Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre que hagin sol·licitat l'assistència (Dolors Segalà Mateu) (Assolit)	 100%
<b>LE11: Suport a la gestió operativa</b>	
★ OA: Gestionar el funcionament operatiu Unitat Secretaria Intervenció Municipal (Dolors Segalà Mateu) (Assolit)	 100%
<b>UNITAT D'ASSISTENCIA ECONOMICA I FINANCERA MUNICIPAL</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Establir la metodologia per tal que el 50% de municipis que són objecte de Plans Econòmics Financers i Plans de Sanejament elaborats pel SAM, assoleixin l'objectiu legal en els indicadors econòmics d'estabilitat i solvència. (Eudald Aragonès Casals) (Assolit)	 100%
<b>ARQUITECTURA MUNICIPAL</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Actualitzar el carrer de entre 32-40 municipis de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre (Jaume Mutlló Pàmies) (No assolit)	 90%
★ OA: Facilitar l'assistència tècnica als ens locals en l'àmbit d'arquitectura, a través dels processos de redacció de projectes, direccions d'obres, informes tècnics i cartografia, assolint un grau de satisfacció de 7 sobre 10. (Jaume Mutlló Pàmies) (Assolit)	 100%
★ OA: Millorar la qualitat en l'execució de les obres i reduir el cost intern d'aquest servei implementant el mòdul de control de qualitat del programa informàtic TCQ de l'ITC en dues obres pilot. (Jaume Mutlló Pàmies) (Assolit)	 100%
<b>FORMACIO</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Establir aliances amb professors per tal d'obtenir un mínim de dos docents per matèria. (Montserrat Martínez Martínez) (Assolit)	 100%
★ OA: Millorar les habilitats, coneixements i capacitats del personal dels ens locals, mitjançant l'organització de cursos i jornades, assolint un grau de satisfacció de 3.2 sobre 4. (Montserrat Martínez Martínez) (Assolit)	 100%
<b>MEDI AMBIENT, SALUT PUBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI</b>	
<b>LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments</b>	
★ OA: Facilitar assistència tècnica als ens locals en l'àmbit d'enginyeria, a través dels processos de redacció de projectes, direccions d'obres i coordinació de Seguretat i Salut, informes tècnics, assolint un grau de satisfacció de 7 sobre 10. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)	 100%
<b>LE03: Actuar en la preservació de la salut i la natura</b>	
★ OA: Afavorir el pas a una economia baixa en carboni mitjançant l'estalvi energètic, l'impuls de les energies renovables i la reducció de les emissions dels ajuntaments integrants del projecte adherits al Pacte d'Alcaldes- Feder Eix 4 (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)	 100%
★ OA: Conservar i protegir l'entorn natural i patrimonial del Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou - Feder Eix 6 (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)	 100%
★ OA: Contribuir a la preservació de la natura, mitjançant l'assistència als ens locals en l'àmbit de medi ambient, assolint un grau de satisfacció de 7 sobre 10. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)	 100%
	 100%

- ★ OA: Contribuir a la preservació de la natura, mitjançant subvencions i aportacions en l'àmbit de medi ambient, assolint com a mínim el 80 % dels projectes que se'n derivin. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)
- ★ OA: Contribuir a la preservació de la salut pública, mitjançant l'assistència tècnica als ens locals, assolint un grau de satisfacció de 7 sobre 10. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit) 
- ★ OA: Contribuir a la preservació de la salut pública, mitjançant subvencions i aportacions als ens locals, assolint com a mínim el 80 % dels projectes que se'n derivin. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit) 
- ★ OA: Impulsar l'adhesió al Pacte d'Alcaldes per a l'Energia Sostenible i el Clima nou pacte entre els ajunt encara no adherits, i redactar els seus PAESC abans del 2020, amb redaccions de 21 PAESC fase 4 i adhesions de 24 ajunt l'any 2018 fase 5 (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit) 
- ★ OA: Possibilitar l'alta i la gestió al SINAC, als ajuntaments de menys de 2.000 hab que gestionen directament l'aigua, per tal que abans del 2020 compleixin la normativa vigent en aquesta matèria, a 25 ajuntaments l'any 2018 (Prunera Figuerola Josep Maria) (No assolit) 
- ★ OA: Realitzar com a mínim una acció de sensibilització ambiental en estalvi i eficiència energètica (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit) 

UNITAT DE GESTIO I ASSISTENCIA FINANCERA



LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ OA: Establir 6 indicadors d'avaluació de prestació de serveis municipals, mitjançant l'estudi i el seguiment dels costos efectius dels serveis dels ens locals fins a 5.000 habitants, l'any 2018 (Eudald Aragonès Casals) (Assolit) 

AREA SAT







AREA SAT

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Aprovar definitivament el Pla Zonal de la xarxa local de carreteres (Jaume Vidal González) (No assolit)  70%
- ★ OA: Obtenir una puntuació mitjana superior a 7,2 a l'enquesta de clima de l'Àrea del SAT (Jaume Vidal González) (Assolit)  100%






EXPLOTACIO

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Actualitzar el 90% dels dies les incidències de la xarxa local de carreteres publicades a la web abans de les 10:00 del dia següent (Daniel López Ruiz) (Assolit)  59%
- ★ OA: Donar resposta a sol·licituds d'autoritzacions administratives d'obres a la xarxa local de carreteres en menys de 20 dies (Daniel López Ruiz) (Assolit)  100%
- ★ OA: Donar resposta a sol·licituds d'informes d'usos de la xarxa local de carreteres en menys de 5 dies (Daniel López Ruiz) (Assolit)  100%
- ★ OA: Publicar en menys de 20 dies les actualitzacions del catàleg de la xarxa local de carreteres (Daniel López Ruiz) (Assolit)  100%
- ★ OA: Publicar les dades d'accidentalitat de l'any 2017 abans del 31 de desembre de 2018 (Daniel López Ruiz) (No assolit)  0%
- ★ OA: Publicar les dades de trànsit de l'any 2017 abans del 30 de setembre de 2018 (Daniel López Ruiz) (Assolit)  100%







CONSERVACIO

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Assolir el 100% del Pla de poda acordat amb els Agents Rurals de la Generalitat (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit)  100%
- ★ OA: Renovar la senyalització horitzontal de 300 km. de la xarxa local de carreteres (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit)  100%
- ★ OA: Resoldre de manera ràpida les emergències (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit)  100%
- ★ OA: Resoldre els comunicats de sega i esbrossada en menys de 15 dies (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit)  100%
- ★ OA: Resoldre les incidències en menys de 10 dies (Oscar Fresquet Ferrero) (No assolit)  50%





UNITAT DE GESTIO ADMINISTRATIVA

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Donar resposta als informes externs del SAT en menys de 30 dies (Miquel Mariné Anglès) (Assolit)  100%
- ★ OA: Donar resposta als informes interns del SAT en menys de 15 dies (Miquel Mariné Anglès) (No assolit)  8%
- ★ OA: Expedir els certificats sol·licitats en menys de 30 dies (Miquel Mariné Anglès) (No assolit)  0%
- ★ OA: Iniciar la implantació d'una eina GIS per a la millora de la planificació de la xarxa local de carreteres (Jaume Gimeno Serrano) (Assolit)  100%
- ★ OA: Tramitar el 90% dels projectes d'obres d'edificis corporatius en menys de 45 dies (Miquel Mariné Anglès) (No assolit)  83%
- ★ OA: Tramitar els projectes d'obres de carreteres en menys de 90 dies (Miquel Mariné Anglès) (No assolit)  83%

PROJECTES I OBRES














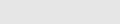
LE02: Millorar les infraestructures

- ★ OA: Executar 1.500.000 euros en obres de reforç de ferm (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  90%
- ★ OA: Executar 1.800.000 euros en obres de millores puntuals de seguretat i drenatge (Carlos Lozano Sánchez) (No assolit)  40%
- ★ OA: Executar 4.700.000 euros en obres de carreteres (Carlos Lozano Sánchez) (No assolit)  56%
- ★ OA: Redactar projectes de carreteres per un import total de 16.000.000 euros (Carlos Lozano Sánchez) (No assolit)  75%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Aconseguir 25 aparicions en premsa impulsades pel SAT (Marti Soriano Lopez) (Assolit)  100%
- ★ OA: Fer una gestió eficient de la inversió en la xarxa local de carreteres (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  100%

AREA SAC		
AREA SAC		
<b>LE04: Impulsar la formació integral i solidària</b>		
★ OA : Planificar i coordinar els aspectes relatius als centres d'educació especial (Pilar Casas Rom) (Assolit)		100%
★ OA: Adaptar el programa de gestió acadèmica gestformal perfil del professorat de música i art (Pilar Casas Rom) (Assolit)		100%
<b>LE05: Promoure l'acció cultural al territori</b>		
★ OA: Executar en un 100 % la direcció i coordinació tècnica als serveis i programes culturals i educatius de la unitat (Pilar Casas Rom) (Assolit)		100%
CULTURA		
<b>LE05: Promoure l'acció cultural al territori</b>		
★ OA: Crear una nova programació a l'auditori i consolidar un mínim de dues ja establertes (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)		100%
★ OA: Editar un mínim de 10 publicacions el 2018, incloses les de la Biblioteca Virtual RB IV (Teresa Montcusí Pujol) (Assolit)		100%
★ OA: Incrementar en un 8 % la difusió dels programes culturals de la Diputació (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)		100%
★ OA: Programa de suport a les activitats culturals i cíviques de les entitats (Teresa Montcusí Pujol) (Assolit)		100%
★ OA: Programa de suport a les activitats culturals i cíviques dels ens locals (Teresa Montcusí Pujol) (Assolit)		100%
★ OA: Programa de suport a les inversions de les entitats (Teresa Montcusí Pujol) (Assolit)		100%
★ OA: Programa de suport als ens locals per inversions menors d'equipaments culturals (Teresa Montcusí Pujol) (Assolit)		100%
★ OA: Realitzar un mínim de dues millores a les instal·lacions de l'Auditori (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)		100%
MUSEU D'ART MODERN		
<b>LE04: Impulsar la formació integral i solidària</b>		
★ OA: Crear programes per apropar el coneixement de l'art a la societat (Ricoma, Rosa) (Assolit)		100%
<b>LE05: Promoure l'acció cultural al territori</b>		
★ OA: Establir aliances que permetin la difusió de l'art del territori (Ricoma, Rosa) (Assolit)		100%
★ OA: Fomentar la recerca i la difusió de l'art del territori (Ricoma, Rosa) (Assolit)		100%
★ OA: Treballar per la correcta i eficient gestió de l'equipament. (Ricoma, Rosa) (Assolit)		100%
GESTIO ACADEMICA DELS CENTRES EDUCATIUS		
<b>LE04: Impulsar la formació integral i solidària</b>		
★ OA : Coordinar com a mínim 4 obres de millora i manteniment dels centres educatius (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Gestionar els expedients de la Unitat (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Gestionar les subvencions a entitats col·laboradores de centres de música i art (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Gestionar les subvencions per al sosteniment dels centres educatius de la Diputació (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Gestionar un mínim de 10 convenis curriculars d'estudiants als centres d'educació de la Diputació (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Gestionar un mínim de 9 expedients relatius a l'adquisició d'equipaments per als centres d'educació (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA : Incrementar en un 3% la concessió de beques a alumnat dels centres de música i art de la Diputació (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)		100%
★ OA: Coordinar amb RH totes les qüestions de docència en música i art (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)		100%
★ OA: Planificar tots els aspectes acadèmics relatius als centres de música i art (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)		100%
★ OA: Posar a disposició recursos TIC pedagògic-musicals per als alumnes (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)		100%
<b>LE05: Promoure l'acció cultural al territori</b>		
★ OA : Difondre la cultura musical (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)		100%
CPEE SANT RAFAEL		
<b>LE04: Impulsar la formació integral i solidària</b>		
★ OA: Elaborar i actualitzar els documents de gestió del centre al 100% (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Gestionar els centres d'acord amb el model EFQM (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%

















★ OA: Gestionar els recursos per al funcionament del centre amb sostenibilitat i eficàcia (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Impulsar el treball coordinat i la qualitat en la comunicació amb els agents externs i amb les unitats de la Diputació (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Millorar la competència digital del centre i la seva connectivitat (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Oferir un mínim de 135 menús del Servei de menjador escolar del CPEE Sant Rafael (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Potenciar i garantir el respecte pel principi d'atenció a la diversitat (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promocionar la participació de l'alumnat en els programes didàctics i terapèutics complementaris. (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure i implementar actuacions adreçades a enriquir la relació amb l'entorn i la participació (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure la col·laboració i participació de les famílies al 100% (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure la formació contínua dels professionals buscant el consens al 60%. (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure la igualtat d'oportunitats per a nens i nenes, nois i noies al 100% (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure la integració escolar i social de l'alumnat al 100% (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure la satisfacció i la implicació dels professionals al 100% (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Realitzar accions de millora al servei i respondre a les demandes de l'entorn social i comunitari (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%
★ OA: Promoure i implementar actuacions adreçades a construir i difondre una bona imatge de l'escola (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)		100%

CPEE SANT JORDI







LE03: Actuar en la preservació de la salut i la natura

★ OA: Mantenir el nivell de satisfacció en la projecció del centre a l'exterior a través de la web, la revista i la intrad. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
---	---	------

LE04: Impulsar la formació integral i solidària












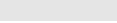


★ OA: Actualitzar, dissenyar o aprovar un mínim d'un documents estratègic de centre: PEC, Projecte lingüístic, NOFC, Pla de convivència, Pla d'acollida, Projecte de biblioteca i Pla TAC (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		95%
★ OA: Coordinar la gestió i millora de recursos materials i humans del centre amb el responsable d'administració. (Josep Antoni Garcia) (Assolit)		100%
★ OA: Desenvolupar un mínim de 5 programes terapèutics complementaris: hidroteràpia, musicoteràpia, TAA, colònies escolars i aula multisensorial. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Dinamitzar un mínim de 5 projectes de centre per complementar l'atenció educativa i terapèutica. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Dissenyar i avaluar el sistema de gestió al centre. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Establir un mínim de 2 accions per fomentar metodologies innovadores com a eina pedagògica i terapèutica en el desenvolupament competencial dels alumnes. (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit)		100%
★ OA: Establir un mínim de 4 procediments de comunicació i participació de les famílies. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Fer el seguiment de la incorporació de l'alumnat al món laboral o la transició a altres itineraris formatius. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Fer un mínim de 2 pràctics i assessoraments d'acord amb els perfils professionals del centre. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Iniciar-nos en l'autoavaluació docent com una eina per la millora i qualitat del procés d'ensenyança-aprenentge. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Mantenir el nivell de satisfacció del professorat en un 80% en la coordinació i comunicació entre l'equip directiu i l'equip docent. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Mesurar la formació professional i permanent de l'equip humà del centre. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Millorar un 5% l'ús de la intrad i espai K com a eina facilitadora de comunicació i traspàs d'informació: agenda, grups col·laboratius, ... (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Millorar un 5% la participació i satisfacció en l'enquesta de clima corporativa. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Millorar un 5% la satisfacció del professorat en la coordinació i cooperació entre l'equip docent. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)		100%
★ OA: Oferir 45 menús diaris als alumnes (Josep Antoni Garcia) (Assolit)		100%



- ★ OA: Participar en un mínim de 10 activitats educatives de l'entorn per promoure la inclusió del centre en l'entorn proper. (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar un mínim d'1 acció per aula per desenvolupar la competència digital a l'aula (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar un mínim de 2 accions per mantenir actualitzat l'àmbit de gestió acadèmica. (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar un mínim de 3 accions interdisciplinàries per identificar les necessitats educatives i consensuar la intervenció educativa dels alumnes. (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar una activitat per aula per fomentar hàbits saludables d'acord amb els objectius de salut a l'escola. (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar una mínim d'una activitat complementària per aula per desenvolupar el pla d'acció tutorial (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit) 

CPEE ALBA











LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA: Augmentar la satisfacció, implicació i participació dels professionals de l'escola en les festes en una 75% en puntuació 4 i 5 de l'enquesta de satisfacció i valoració de l'escola. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Augmentar els intercanvis i la relació amb altres centres d'educació especial. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Augmentar la coordinació i relació professional amb les EAPs i escoles d'educació especial de Reus. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Augmentar la participació a un 20% de les famílies a les reunions i activitats que estan organitzades. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Augmentar les activitats dirigides a les famílies amb l'objectiu d'informar i fer participants del projecte de l'escola. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Consolidar i millorar la gestió administrativa i acadèmica. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Continuar realitzant el desenvolupament de les 5 activitats complementàries del centre com a recursos d'aprenentatge. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Impulsar l'ús de la Biblioteca de l'escola. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Iniciar-se en l'ús de l'aplicatiu Gestió dels centres d'educació especial de la Diputació de Tarragona. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Mantenir la pàgina web actualitzada mensualment i la pàgina de facebook setmanalment. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar la comunicació interprofessional. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Oferir un mínim de 85 menús diaris dins el servei de menjador escolar. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Promoure la formació i renovació professional, augmentant a 8 la puntuació en l'enquesta de clima. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 
- ★ OA: Revisar i millorar l'avaluació en les programacions de les aules i els Plans individualitzats. (Maria Pia Bosch Domingo) (Assolit) 

ESCOLA I CONSERVATORI DE MUSICA A TARRAGONA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA-01 Afavorir la relació amb els exalumnes (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA: Afavorir la relació amb altres centres i entitats musicals i no musicals estratègiques (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Afavorir la relació amb els exalumnes (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Consolidar l'edició de la Revista del conservatori (Marta Cervantes Estrada) (Abandonat) 
- ★ OA: Continuar treball en el Model EFQM (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Donar suport a la gestió acadèmica de l'ECM a Tarragona (Maria Jose Garcia Colet) (Assolit) 
- ★ OA: Estudiar i consensuar noves propostes de càrrega lectiva en programes dels alumnes d'escola i GP (Merce Iglesias Marca) (Assolit) 
- ★ OA: Gestionar el funcionament operatiu de l'ECM a Tarragona (Carme Jové Grau) (Assolit) 
- ★ OA: Incentivar la col.laboració amb l'AMPAC (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Iniciar estudi per crear l'especialitat d'Arpa (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar les eines per difondre la informació del centre (Marta Cervantes Estrada) (Assolit) 
- ★ OA: Organitzar un Concurs de creativitat (Antoni Sebastia Torrent) (Assolit) 
- ★ OA: Participar en 3 concursos externs i interns (Marta Sardana) (Assolit) 














- ★ OA: Participar en 3 trobades i 2 intercanvis (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Participar en causes humanitàries i en projectes que donin uns serveis socials (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Potenciar el Cant Coral (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Promoure la formació del professorat (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar 1 activitat per promoure el camp de la creativitat i innovació musical (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar 1 màster classe, curs o taller per departament (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar 1 sortida per departament i 2 estades de treball (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar 4 concerts estratègics en el curs (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar audicions, activitats i concerts pedagògics programació curricular (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Facilitar la gestió amb l'aplicació d'eines informàtiques (Marta Sardana) (Assolit) 

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**

- ★ OA: Oferir 3 conferències sobre música clàssica i acollir altres manifestacions culturals (Marta Sardana) (Assolit) 
- ★ OA: Oferir 5 projectes musicals de gran format (Marta Sardana) (Assolit) 

**ESCOLA I CONSERVATORI DE MUSICA A REUS**

**LE04: Impulsar la formació integral i solidària**











- ★ OA-01 Gestionar el funcionament operatiu de l'ECM a Reus (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-01 Impulsar la vessant creativa de l'alumnat a través de concerts, composicions... (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-01 Millorar els resultats acadèmics (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-02 Establir noves aliances amb entitats i institucions culturals de Reus i província (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-02 Impulsar la comunicació i projecció del centre per establir noves aliances (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-02 Millorar la qualitat docent (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-02 Oferir projectes musicals (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-03 Dissenyar i implantar nous programes d'Escola i Conservatori que donin servei a les necessitats i noves demandes dels clients (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-03 Realitzar Trobades i Intercanvis (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-04 Participar en projectes musicals amb rerefons humanitari i social (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-05 Difondre la informació del centre (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA-06 Impulsar el concurs de música de Cambra Higiní Anglès (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 
- ★ OA: Gestionar els convenis subvencions per al sosteniment dels centres educatius de la Diputació (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**

- ★ OA-01 Establir i realitzar un mínim de 10 concerts i activitats culturals (Victor Santapau Salvador) (Assolit) 

**ESCOLA I CONSERVATORI DE MUSICA A TORTOSA**

**LE04: Impulsar la formació integral i solidària**

- ★ Crear, refer i implementar documents que suposin innovació per a la gestió i coordinació entre professorat i pares d'alumnat (Sandal Campas Homs) (Assolit) 
- ★ Donar a conèixer els aspectes singulars del centre especificats en el PEC (Joan Carles Fabra Gilabert) (No assolit) 
- ★ Dur a terme projectes de centre que incideixin en l'impacte social al territori (Joan Carles Fabra Gilabert) (Assolit) 
- ★ Gestionar el funcionament ordinari del centre (Ivan Launes Montaña) (Assolit) 
- ★ Implementar una web renovada, dinàmica i ajustada a les necessitats del centre (Sandal Campas Homs) (Abandonat) 
- ★ Intensificar els treballs dins l'aula que proporcionin una millora de la qualitat de l'ensenyament (Sandal Campas Homs) (Assolit) 
- ★ Intensificar els vincles amb les escoles de música del territori (Joan Carles Fabra Gilabert) (Assolit) 
- ★ Millorar el percentatge d'alumnat d'avançat que es presenta a la prova d'accés (Sandal Campas Homs) (Assolit) 
- ★ Optimitzar el flux de comunicació i tasques coordinades entre l'equip directiu i el PAS (Joan Carles Fabra Gilabert) (Assolit) 
- ★ Potenciar el treball coordinat de la lectura entre els diferents departaments (Joan Carles Fabra Gilabert) (No assolit) 







assolit)

**LE11: Suport a la gestió operativa**



- ★ OA: Optimitzar l'activitat acadèmica del centre (Sandal Campas Homs) (Assolit) 

**ESCOLA D'ART I DISSENY A TARRAGONA**

**LE04: Impulsar la formació integral i solidària**




- ★ OA1 Fomentar una pedagogia activa. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 
- ★ OA2 Fomentar el reciclatge i l'actualització professional. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 
- ★ OA3 Passar els CFGS de Gràfica Interactiva i Fotografia al matí pel curs 2018-2019 (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 
- ★ OA4 Posar en valor la creativitat com una competència clau per al desenvolupament professional. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 
- ★ OA5 Gestionar l'Administració del centre (Olivia Ferré Rodríguez) (Assolit) 
- ★ OA8 Prestar suport i assessorament a altres en matèria d'ensenyaments artístics i de disseny. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**





- ★ OA6 Afavorir l'enriquiment cultural del territori. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 
- ★ OA7 Divulgar en centre. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit) 

**ESCOLA D'ART I DISSENY A REUS**

**LE04: Impulsar la formació integral i solidària**




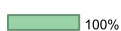


- ★ OA: Gestionar el funcionament operatiu de l'EAD de Reus (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 
- ★ OA: Incrementar en un 5% el nombre de matrícules de l'EAD de Reus (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar una conferència inaugural del curs acadèmic de l'EAD de Reus (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**

- ★ OA: Establir 2 col·laboracions amb entitats del món de la cultura del nostre entorn (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 
- ★ OA: Organitzar unes jornades sobre disseny o art (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 
- ★ OA: Participar com a mínim en 2 fires d'ensenyament (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar un mínim de 4 exposicions o activitats culturals (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Assolit) 

**ESCOLA D'ART I DISSENY A TORTOSA**

**LE04: Impulsar la formació integral i solidària**

- ★ OA Fomentar l'ensenyament especialitzat en art, cultura i patrimoni (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Fomentar la gestió sostenible de recursos (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Impulsar l'educació i sensibilització artística arreu del territori (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Millorar la infraestructura del centre (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Promoure l'experimentació multidisciplinària (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Promoure la millora contínua i el treball en equip (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**

- ★ OA Comunicar l'acció cultural des de l'Escola oberta al món (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Dinamitzar accions culturals amb entitats, ajuntaments i espais d'art d'àmbit territorial i internacional (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Fomentar la interrelació amb centres d'ensenyaments artístics, culturals i patrimonials d'àmbit territorial i internacional (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Promoure la conservació i difusió de patrimoni cultural des de la Demarcació (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 
- ★ OA Promoure la producció, difusió artística i cultural des de la Demarcació (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit) 

**OA PATRONAT DE TURISME**

OA PATRONAT DE TURISME

**LE06: Promoure un model econòmic basat en el coneixement**

★ OA: Promoure la gestió del coneixement i projectes d'intel·ligència al servei Turisme (Marta Farrero) (Assolit)  85%

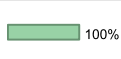
**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

★ OA: Intensificar l'exercici d'Innovació en les eines i instruments al servei de la difusió de la CD (Marta Farrero) (Assolit)  100%

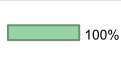
★ OA: Posar al servei del turisme les infraestructures del territori (Marta Farrero) (Assolit)  100%

**TURISME COSTA DAURADA**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

★ OA: Tramitar 30 expedients d'ajuts a Ajuntaments, Oficines i Patronats de Turisme (Carme Salvado Giralto) (Assolit)  100%

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

★ OA: Col·laborar amb el sector públic i privat fomentant més espais de relació per potenciar nous productes i consolidar mercats (Francisco Jose Bueno Moro) (Assolit)  100%

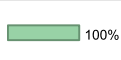
★ OA: Millorar i incrementar 2 punts el coneixement de marca CD amb el turisme familiar (Francisco Jose Bueno Moro) (Assolit)  100%

**LE11: Suport a la gestió operativa**

★ OA: Garantir el Funcionament de l'Oficina del Patronat de Turisme de Tarragona (Angel Comas Castel) (Assolit)  100%

**TURISME TERRES DE L'EBRE**

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

★ OA: Assolir el 30% en les pernотacions de mercats internacionals a les Terres de l'Ebre introduint el concepte de micro segmentació (Albert Folch Giró) (Assolit)  100%

★ OA: Incrementar 2 punts el reconeixement de la marca Terres de l'Ebre amb els seus atributs, fent una especial atenció al segell Reserva de la Biosfera i intensificant els espais de col·laboració públic privada (Albert Folch Giró) (Assolit)  85%

★ OA: Intensificar l'exercici d'Innovació en les eines i instruments al servei de la difusió de les Terres de l'Ebre (Albert Folch Giró) (Assolit)  100%

**LE11: Suport a la gestió operativa**

★ OA: Garantir el Funcionament de l'Oficina Patronat de Turisme de Tortosa (Albert Folch Giró) (Assolit)  100%

**BASE-GESTIO D'INGRESSOS**

**GERENCIA DE COORDINACIO DE SERVEIS**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Complimentar el full de treball dels expedients executius en fases 235 i 236 (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Facilitar als ciutadans l'acompliment de les seves obligacions fiscals (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Integrar els serveis de l'ATC als serveis prestats per BASE-Gestió d'Ingressos. (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Millorar instal·lacions oficines Deltebre i Calafell (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Millorar instal·lacions oficines Tortosa (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Temps d'espera d'atenció al públic xarxa d'oficines no serà superior a 20 minuts (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Tractar i comprovar els rebuts suspesos en voluntària i executiva durant el 2016 (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Índex de satisfacció dels ajuntaments i ciutadans quant al servei superior al 8 (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Índex de valoració de la claredat de les explicacions del personal de la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Índex de valoració de la resolució dels tràmits en la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Assolit) 100%
- ★ OA: Índex de valoració de l'amabilitat del personal de la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Assolit) 100%

**RECURSOS HUMANS I QUALITAT**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Obtenir dades de benchmarking (Andres Lechuga Quijada) (Assolit) 100%
- ★ OA: Queixes i suggeriments: termini màxim per trametre la resposta al ciutadà serà de 10 dies hàbils a comptar des de la recepció de la resposta enviada pel responsable del servei objecte de la queixa o suggeriment (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit) 100%

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

- ★ OA: Execució del pla d'ordenació de Recursos Humans 2018 (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit) 100%

**SERVEIS INFORMATICIS**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Millorar els serveis prestats a través de la Seu electrònica (Casas Vidal, Carles) (Assolit) 100%

**GESTIO ECONOMICA I FINANCERA**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Analitzar els requeriments per implementar els fitxers d'intercanvi amb els Ens respecte la nova aplicació comptable (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit) 100%
- ★ OA: Gestió de pagament de bestretes ordinàries sobre els padrons de cobrament periòdic, als efectes de finançament dels ens, de pagament abans del dia 28 de cada mes (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit) 100%
- ★ OA: Identificar a tercers per deutes a Ens (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit) 100%
- ★ OA: Millorar la gestió integral dels ingressos (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit) 100%

**ASSESSORIA JURIDICA I CONTRACTACIO**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Adaptar formularis a la nova llei de Contractació del Sector Públic (Joan Carles Bertomeu Blanch) (Assolit) 100%
- ★ OA: Adequar redacció de la Ordenança a novetats legislatives i organitzacionals (Joan Carles Bertomeu Blanch) (Assolit) 80%
- ★ OA: Garantir l'accés i seguretat documental (Joan Carles Bertomeu Blanch) (Assolit) 80%

**RECAPTACIO EXECUTIVA**



**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Estudiar racionalització i periodificació dels enviaments de notificacions i avisos (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit) 100%
- ★ OA: Revisar i modificar procediments i aplicacions a la nova normativa del RGR (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit) 100%

**GESTIO TRIBUTARIA**




**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Adaptar el programa de gestió de vehicles al cens (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit) 100%
- ★ OA: Adaptar els programes d'autoliquidacions d'ICIO, IIVTNU i IVTM al sistema de gestió de Taxes (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit) 100%
- ★ OA: Implementar una millora en el Servei de Recaptació Voluntària (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit) 100%



- ★ OA: Millorar l'aplicació de l'ICIO (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)
- ★ OA: Respondre els informes sol·licitats pels ajuntaments en 5 dies (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)  100%
- ★ OA: Respondre les incidències obertes a Ens ajuntaments en 4 dies (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)  100%

**INSPECCIO I COMPROVACIO**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**



- ★ OA: Millorar la recaptació de les denúncies de trànsit a no residents (Andreu Navas Amenos) (Assolit)  100%
- ★ OA: Presentar telemàticament les al·legacions i o recursos en l'àmbit de multes de trànsit (Andreu Navas Amenos) (Assolit)  100%
- ★ OA: Presentar telemàticament les declaracions de l'IAE (Andreu Navas Amenos) (Assolit)  100%

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Donar resposta en un termini màxim de 3 dies a possibles incidències en relació amb la signatura electrònica per part dels òrgans sancionadors dels diferents ajuntaments (Ramon Balcells Farres) (Assolit)  100%
- ★ OA: Reduir el termini de tractament de les identificacions a 20 dies des de la data de registre d'entrada a BASE (Ramon Balcells Farres) (Assolit)  100%

**ADMINISTRACIO I SERVEIS AUXILIARS**

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Licitat una nova contractació del servei de destrucció confidencial de documentació "in situ" i a planta (Nuria Domingo Miquel) (Assolit)  100%
- ★ OA: Licitat una nova contractació del servei de valises i paqueteria (Nuria Domingo Miquel) (Assolit)  100%

**AREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIO I EMPRENEDORIA**

AREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIO I EMPRENEDORIA

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**

★ OA: Disposar d'un Sistema de Gestió de Persones excel·lent (Alex Grau Orts) (Assolit)  100%

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

★ OA: Gestionar el funcionament operatiu de Recursos Humans (Alex Grau Orts) (Assolit)  100%

ASSISTENCIA TECNICA

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

★ OA: Donar suport a l'acollida i integració de les persones refugiades (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat)  20%

★ OA: Impulsar accions de foment de la Cooperació i el Desenvolupament (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat)  10%

★ OA: Sensibilitzar, formar i realitzar accions de voluntariat (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat)  60%

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

★ OA: Actualització dels mecanismes d'igualtat (Marta Puig Roca) (Assolit)  100%

**LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement**

★ OA: Aprovar el Pla de Comunicació Interna i implementar nous elements (Pepa Cascante Tomas) (Assolit)  90%

PLANIFICACIO I ORGANITZACIO

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

★ OA: Disposar d'un sistema de planificació de Recursos Humans excel·lent (Eugenia Díez Rodríguez) (No assolit)  50%

OCUPACIO I EMPRENEDORIA

**LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local**

★ OA: Impulsar accions de foment de l'emprenedoria (Dolors Micola Piñol) (Assolit)  100%

★ OA: Impulsar polítiques actives de foment de l'ocupació (Dolors Micola Piñol) (Assolit)  100%

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

★ OA: Actualitzar el marc de les relacions laborals (Cristina Rodriguez Tocino) (No assolit)  80%

★ OA: Desplegar un sistema de carrera professional (Judit Trilla Gutiérrez) (Abandonat)  50%

★ OA: Revisió i millora de les eines de desenvolupament de les persones (Judit Trilla Gutiérrez) (Assolit)  100%

GESTIO ECONOMICA I NOMINA

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

★ OA: Actualitzar el marc dels beneficis socials (Gemma Bonet Torné) (Assolit)  100%

AREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT









GESTIO DE CONEIXEMENT I QUALITAT

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Gestiona l'àrea de CiQ (Roser Olivan Arques) (Assolit) 

EXCEL·LENCIA CORPORATIVA

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa







- ★ OA: Automatitzar i millorar els serveis automatitzats amb un index de satisfacció major de 8 (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Continuar en la implantació de la ISO 14001 (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Continuar en la implantació de la ISO 26001 (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Fer l'avaluació EFQM externa de la Dipta (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Homogeneïtzar i desenvolupar el sistema de gestió de les àrees (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Implantar la ISO 45001 (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Implementar i desenvolupar el nou model de millora corporativa (Bàrbara Egea Oliver) (Assolit) 
- ★ OA: Implementar i desenvolupar la nova metodologia de costos corporatius (Bàrbara Egea Oliver) (Abandonat) 

INFRAESTRUCTURES INFORMATIQUES

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Funcionament operatiu de la Telefonía (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 
- ★ OA: Funcionament operatiu de le Telecomunicacions (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar la Seguretat informàtica corporativa (Oscar Barrufet Gallart) (No assolit) 
- ★ OA: Millorar la Xarxa ALTanetBA (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar la disponibilitat de les infraestructures ACTIO (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 

LE11: Suport a la gestió operativa

















- ★ OA: Actualitzar maquinari i programari dels llocs de treball (Josep Maria Ribes Serra) (Assolit) 
- ★ OA: Disposar de la capacitat necessària per tots els serveis (Emili Badia Cantarero) (Assolit) 
- ★ OA: Funcionament operatiu de Sistemes (Emili Badia Cantarero) (Assolit) 
- ★ OA: Funcionament operatiu del CAU (Josep Maria Ribes Serra) (Assolit) 
- ★ OA: Implementar alta disponibilitat en sistemes (Emili Badia Cantarero) (Assolit) 
- ★ OA: Millorar el servei de correu d'ALTAnet (Emili Badia Cantarero) (Assolit) 

APLICACIONS INFORMATIQUES

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ OA: Implantar ACTIO Multi-Territorial (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Desenvolupar el bloc BPM (Carles Pairoto Gavalrà) (Assolit) 
- ★ OA: Automatització de procediment municipals (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit) 
- ★ OA: Automatització de procediments de la Diputació (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit) 
- ★ OA: Coordinació de l'assistència informàtica als ajuntaments (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit) 
- ★ OA: Crear 2 enfocaments d'IT-Governance (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar analítica Notio (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar bloc de Serveis - Processos (Marina Batet Olle) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar el bloc d'accés Actio (Marina Batet Olle) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar el bloc de gestió documental (Isabel Trenado Andreu) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar funcionalitats d'interoperabilitat (Koldo Ayerdi Muñoz) (Iniciat) 
- ★ OA: Desenvolupar funcionalitats generals (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar plataforma Bonsai (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit) 
- ★ OA: Desenvolupar plataforma Notio (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit) 
- ★ OA: Realitzar 4 enquestes de satisfacció (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit) 
- ★ OA: Renovar 2 enfocaments d'IT-Governance (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 
- ★ OA: Superar els 600 punts EFQM per a CiQ (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Funcionament operatiu d'Aplicacions (Koldo Ayerdi Muñoz) (Assolit) 



**AREA DE SECRETARIA**

AREA DE SECRETARIA

**LE11: Suport a la gestió operativa**

- ★ OA: Gestionar la Secretaria de la corporació (Pilar Sánchez Peña) (Assolit) 100%
- ★ OA: Gestionar les publicacions d'anuncis oficials (Pilar Sánchez Peña) (Assolit) 100%
- ★ OA: Gestionar les tasques ordinàries de la Unitat de Secretaria General (Pilar Sánchez Peña) (Assolit) 100%

SECRETARIA GENERAL

**LE05: Promoure l'acció cultural al territori**

- ★ OA: Gestionar la participació en consorcis, fundacions privades, etc. (Maite Velayos Esplugas) (Assolit) 100%

**LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient**

- ★ OA: Crear i desenvolupar el Registre de funcionaris habilitats per assistir als ciutadans en la realització de tràmits electrònics. (Maite Velayos Esplugas) (Abandonat) 0%
- ★ OA: Definir i implementar el sistema de digitalització de documents en les oficines d'assistència en matèria de registre. (Maite Velayos Esplugas) (Abandonat) 8%
- ★ OA: Desenvolupar la reenginyeria de procediments administratius per a la implementació de la tramitació, l'expedient i el document electrònic. (Maite Velayos Esplugas) (Abandonat) 8%
- ★ OA: Determinar i implementar el model organitzatiu de gestió de les publicacions d'anuncis al tauler electrònic de la Diputació de Tarragona. (Javier Cruz Torres) (No iniciat) 0%
- ★ OA: Elaborar i aprovar la Política de signatura electrònica, segells electrònics i certificats digitals de la Diputació de Tarragona. (Javier Cruz Torres) (Iniciat) 10%
- ★ OA: Transformar les oficines de registre en oficines d'assistència en matèria de registre (Maite Velayos Esplugas) (Assolit) 20%

**LE11: Suport a la gestió operativa**

- ★ OA: Adequació de la Diputació de Tarragona a la nova normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. (Javier Cruz Torres) (Iniciat) 35%

PATRIMONI

**LE11: Suport a la gestió operativa**

- ★ OA Gestió operativa del patrimoni de la Corporació (Xavier Bolinches Vizcaino) (Assolit) 100%

SERVEIS JURIDICS

**LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments**

- ★ OA: Mantenir la qualitat de les assistències jurídiques a les entitats locals durant l'any 2018 (Anna Magnet Planas) (Assolit) 100%

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**

- ★ OA: Mantenir la qualitat de les assistències jurídiques a la Corporació durant l'any 2018 (Anna Magnet Planas) (Assolit) 100%

**LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement**

- ★ OA: Consolidar la utilització de mitjans electrònics en la tramitació dels expedients durant l'any 2018 (Anna Magnet Planas) (Iniciat) 70%

ARXIU



**LE11: Suport a la gestió operativa**

- ★ OA: Catalogació del fons bibliogràfic (Eugeni Perea Simón) (Iniciat) 49%
- ★ OA: Digitalització dels fons de l'Arxiu (Eugeni Perea Simón) (Iniciat) 47%
- ★ OA: Edició de publicacions de l'Arxiu (Eugeni Perea Simón) (Assolit) 100%
- ★ OA: Gestió ordinària de l'Arxiu General (Eugeni Perea Simón) (Assolit) 100%
- ★ OA: Integració amb l'aplicació de la biblioteca del MAMT (Eugeni Perea Simón) (Assolit) 100%
- ★ OA: Relligament de la documentació de la Diputació (Eugeni Perea Simón) (Assolit) 100%



**AREA INTERVENCIO**

AREA INTERVENCIO

**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**






- ★ OA: Augmentar l'avaluació EFQM de l'àrea (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit)  100%
- ★ OA: Planificar la gestió econòmica en termes d'autofinançament (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit)  100%

**LE11: Suport a la gestió operativa**

- ★ OA: Gestionar els ingressos suficients per mantenir l'activitat corporativa (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit)  100%
- ★ OA: Gestionar les despeses associades a l'exercici de les competències i funcions del departament (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit)  100%

**SERVEIS ECONOMICS**



**LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa**

- ★ OA: Avaluar el 100% dels paràmetres d'estabilitat requerits legalment (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Assolit)  100%
- ★ OA: Desenvolupar la comptabilitat en termes d'imatge fidel (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Assolit)  90%
- ★ OA: Editar el BOPT amb la màxima eficàcia (Elisabet Osta Valentí) (Assolit)  100%
- ★ OA: Executar el Control Intern (Sandra Andreu Febas) (Assolit)  100%
- ★ OA: Implantació del RD 4242017 (Sandra Andreu Febas) (Assolit)  74%



AREA TRESORERIA

SERVEI DE TRESORERIA

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ Estudiar la implantació de noves eines tecnològiques per la gestió de la tresoreria vinculat al nou aplicatiu de comptabilitat. (Anna Lopez Bernad) (Assolit)  100%
- ★ Implantar la passarel·la de pagaments en els serveis disponibles a la Seu electrònica de la Diputació (Cristina Odena Rufie) (Iniciat)  50%


LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ Actualitzar el catàleg de serveis i el mapa de processos de Tresoreria i revisar un mínim de 10 procediments de l'Àrea de Tresoreria (Cristina Odena Rufie) (Assolit)  100%
- ★ Establir una metodologia de treball amb les entitats bancàries que la Diputació treballa habitualment (Gemma Domènech Jordan) (Assolit)  100%

AREA DE SERVEIS INTERNS

SERVEIS GENERALS

LE02: Millorar les infraestructures

★ OA: Realitzar dues auditories en cadascun dels centres de treball de la Diputació des del punt de vista de funcionament dels edificis i les instal·lacions i dels serveis prestats als usuaris (Miquel Vendrell Garcia) (Assolit)  100%

★ OA: Realitzar quinze accions de millora en edificis de la Diputació (Miquel Vendrell Garcia) (Iniciat)  75%

LE03: Actuar en la preservació de la salut i la natura

★ OA: Realitzar cinc accions de millora ambiental (Miquel Vendrell Garcia) (Iniciat)  75%

LE11: Suport a la gestió operativa


★ OA: Realitzar quatre accions de sensibilització en matèria de seguretat i salut (Miquel Vendrell Garcia) (Iniciat)  90%

CONTRACTACIO, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS

LE02: Millorar les infraestructures

★ OA: Gestionar les expropiacions dels projectes (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  48%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

★ OA: Continuar amb la implantació de la licitació i de la contractació electrònica (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  50%

LE11: Suport a la gestió operativa

★ OA: Continuar amb el desenvolupament de la plataforma de contractació e-contracta (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  50%

★ OA: Gestionar la contractació administrativa (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  50%

★ OA: Gestionar les compres (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  60%