



Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau en que s'han complert els objectius programats en l'exercici 2016

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2016, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en :

- a) Area atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarcal i regulat per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
- b) Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
- c) Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que han aprovat 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Ribarroja, Vinebre i Tivissa.
- d) Servei de conservació de vies públiques: neteja, enllumenat i clavegueram. Aprovat per conveni pels ajuntaments: Ascó, Benissanet, Garcia, Ginestar, Miravet, Móra la Nova, La Palma d'Ebre, la Torre de l'Espanyol, Rasquera, Vinebre.
- e) Serveis d'assistència tècnica i informàtica.

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Servei	Cost del servei	Rendiment
a)	Area atenció a les persones	1.246.571,54	2.605 usuaris registrats
b)	Gestió de residus municipals	757.718,48	5.131,74 tones
c)	Assessorament urbanístic	91.595,33	606 expedients
d)	Serveis vies públiques	34.387,82	119 dies de servei efectiu
e)	Assistència tècnica i informàtica a entitats locals	197.844,01	2.117 assistències
	Totals :	2.328.117,18	

S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:



a) Serveis socials. Ciutadans atesos per les professionals de l'àrea de Serveis a les Persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibilita gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat dels serveis públics adreçats als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora corresponsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora.

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratius entre el Departament Benestar Social i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social i polítiques d'igualtat durant l'exercici de 2016, d'acord amb el Contracte Programa subscrit per les parts en data 25 de maig de 2012 i amb vigència del Contracte Programa 2012-2015.

Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2016 es signa un nou Contracte-Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i



Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'executen en el contracte programa 2016 a la comarca de la Ribera d'Ebre :

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis socials bàsics: Professionals EBAS, ajuts d'urgència social, SAD social i SAD dependència. Urgències socials. Pobresa energètica.
2.2	Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: programes diürns preventius risc social.
6	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.
7	Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència – EAIA.
23	Òrgans de Participació.
29.1	Accions comunitàries- Programa de desenvolupament comunitari.
31	Competències delegades als consells comarcals en matèria de polítiques de joventut: personal, inspeccions d'instal·lacions juvenils i seguiment d'activitats d'educació en el lleure.
32	Oficines joves i serveis especialitzats d'emancipació.
33	Servei de Tècnic Compartit per al desenvolupament del projecte "Territori" que dona suport directe als plans locals de joventut.
34	Programa d'activitats de desenvolupament dels projectes per a joves dels plans comarcals de joventut.

Número usuaris	2.131
Expedients familiars	291
Nº d'expedients actius a l'aplicació	
Nº d'expedients inactius a l'aplicació	
Diverses problemàtiques	2.605

En aquests Número d'usuaris estan inclosos els que pertanyen a la fitxa 1, 2, 6 i 9 parcialment.

Per contra les fitxes 7, 19 i 23 les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.

Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisis següent;



Desglossament per característiques	
Habitatge	90
Econòmiques	520
Laborals	290
Drogodependència i salut	779
Discapacitats	263
Aprenentatge	66
Maltractaments familiars	21
Mancances socials	489
Altres	87
Total	2.605

Fitxa 1. Prestacions d'urgència social

Número usuaris		1.044
----------------	--	-------

Fitxa 2.2

Número usuaris		21
----------------	--	----

Fitxa 7. Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.

Número usuaris		214
----------------	--	-----

Fitxa 9. Transport adaptat

Número usuaris		79
----------------	--	----

Fitxa 19. Equip d'Atenció a la Infància i a l'adolescència- EAIA intercomarcal Ribera d'Ebre i Terra-Alta

Número usuaris Ribera d'Ebre		91
------------------------------	--	----

Fitxa 23. Òrgans de participació

Número de vocals		72
------------------	--	----

Fitxa 31.

Ajuntaments de la comarca	Participació segons activitat desenvolupada – 15 ajuntaments
Activitats de lleure	Segons notificacions anuals. Nºinspeccions 2016: 20
Instal.lacions juvenils	5 instal.lacions.



Nº Inspeccions 2016: 3

Fitxa 33.

Ajuntaments de la comarca	12
---------------------------	----

Fitxa 34

Número usuaris	Inscrits a formació (4 cursos)	60
*Número usuaris	Assistents a xerrades/jornades (4 xerrades, 1 jornada)	151
Núm. destinataris	Alumnes assistents a tallers instituts (23 tallers)	495
Número usuaris	Nº Subvencions Ribera músic	1
Número usuaris	Participants a concursos (4 concursos)	234

*Els tallers als instituts els ha realitzat conjuntament l'àrea de joventut i del SIAD del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

En data 4/11/2016, signem l'acord per al Contracte Programa 2016-2019, entre l'Institut Català de la Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre:

-Servei d'Informació i Atenció a les Dones
SIAD

Número d'usuàries	131
-------------------	-----

b) Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques.

Fracció	Tones
Rebuig	2.975,15
Fracció orgànica	949,96
Paper cartró	415,86
Vidre	426,26
Envasos	364,51
Total	5.131,74

c) Servei d'assessorament urbanístic.



La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.

En aquest sentit s'ha comprovat que molts ajuntaments de la comarca han sol·licitat la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pugui proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre ha volgut col·laborar amb el personal de què disposa juntament amb el que properament disposarà als ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori que necessitin d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi. A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca que hagin estat interessats podran delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprendrà l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactat un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca, en base al que disposen els articles 6 i següents de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú;

L'article 85 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix com a competència de la comarca la d'"assegurar l'establiment i l'adequada prestació de serveis municipals en el territori de la comarca".

L'article 28.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, estableix en els seus apartats a) com a competència de la comarca: Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica als municipis.

L'article 103 de la Constitució estableix com un dels principis rectors de l'activitat administrativa els d'eficàcia i coordinació. En el marc de col·laboració entre les administracions pel que fa a l'administració local s'assenyala l'article 55 de la Llei de bases de règim local que diu en el seu apartat c) "prestar en el seu àmbit propi, la cooperació i assistència activa que les administracions poguessin precisar pel compliment eficaç de llurs tasques". En el mateix sentit es pronuncia l'art. 144 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.