

MEMÒRIA COMPLIMENT OBJECTIUS PROGRAMATS PEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

EXERCICI 2017

**OBJECTIUS I RESULTATS ANY 2017
DEPARTAMENT DE SERVEIS A LA CIUTADANIA**

Objectius/Accions	Previsió resultats 2017	Resultats 2017
Empresa		

Objectius/Accions	Previsió resultats 2017	Resultats 2017
Servei de creació d'empreses: - Consolidar els serveis de creació d'empresa de la comarca, ajudant els emprenedors a analitzar/tirar endavant els projectes de negoci. - Augmentar la supervivència de les empreses creades. - Afavorir l'intercanvi d'experiències entre persones emprenedores (networking) a partir de l'organització d'activitats grupals. - Donar resposta a les necessitats de les petites empreses de la comarca en diferents aspectes de la gestió empresarial. - Conèixer la situació actual, les necessitats i les oportunitats de creixement de les empreses industrials de la comarca.	Assessorament a 300 emprenedors de la comarca, ajudant a crear 75 noves empreses i la generació de 100 nous llocs de treball Suport a la consolidació d'empreses, amb un 75% de les empreses actives durant els primers 3 anys de vida, i ajudant en la cessió de 5 empreses Organització de 40 activitats de sensibilització i formació sobre l'autoocupació a la comarca amb la participació de 250 persones. Visites a 100 petites empreses de la comarca per ajudar-les a detectar e necessitats en gestió empresarial. Organització de 3 cursos i 15 tallers de formació per a petites empreses Visites a 200 empreses industrials de la comarca per ajudar-les a detectar necessitats en gestió empresarial. Organització de 6 taules de treball, amb la participació de 90 indústries de la comarca	276 emprenedors assessorats, que han permès crear 67 noves empreses i 102 nous llocs de treball Suport a la consolidació de 120 empreses creades (nivell de supervivència empresarial del 87%) i suport a la transmissió de 16 empreses de la comarca Organització de 41 activitats de formació i/o sensibilització, amb la participació de 443 persones emprenedores de la comarca. 220 visites a petites empreses de la comarca Organització de 23 tallers de formació en 8 municipis de la comarca, amb la participació de 225 empreses 176 empreses industrials de la comarca visitades 6 taules de treball organitzades, amb la participació de 57 empreses
Joventut		
Oficina Jove de la Selva Treballar en xarxa amb altres municipis i agents locals per desenvolupar projectes de dinamització juvenil	Dinamització juvenil de 12 municipis de la comarca a través del projecte de tècnics compartits amb els seus ajuntaments Implementar els plans locals de joventut	15 municipis participants al programa de tècnics compartits 15 municipis amb implantació dels

Objectius/Accions	Previsió resultats 2017	Resultats 2017
Impulsar projectes per millorar les condicions de vida dels joves	2016-2020 en 12 municipis de la comarca Desenvolupament del programa "Nucli Jove" amb la col·laboració d'10 IES de la comarca Consolidació del Projecte Brigada Jove en 12 municipis de la comarca. Atendre a 250 joves del Programa de Garantia Juvenil per assessorar-los i orientar-los a nivell laboral	plans locals 2016-2020 69 xerrades als IES de la comarca en activitats del programa "Nucli Jove" 94 joves de 13 municipis participants en el Projecte Brigada Jove 453 joves atesos a nivell laboral en el marc del Programa Garantia Juvenil

Objectius/Accions	Previsió 2017 (curs 2016-17)	Resultats curs 2016-2017
Ensenyament		
Impulsar el transport escolar per als alumnes de la comarca	Gestió de 55 rutes de transport escolar, amb un total de 2000 alumnes transportats	55 rutes de transport escolar gestionades, amb 2027 alumnes transportats (730 de transport obligatori i 1297 no obligatori)

• Millorar l'accés i la qualitat als menjadors escolars de la comarca • Millorar les competències bàsiques dels alumnes de la comarca • Millorar l'atenció dels alumnes amb necessitats educatives especials de la comarca	Gestió dels ajuts per a 700 alumnes que no tenen la gratuïtat preceptiva del transport escolar (transport no obligatori) Gestió de 31 menjadors escolars i 11 llars d'infants de la comarca Gestió d'ajuts de menjador per a 2000 alumnes de la comarca Impuls a 31 projectes d'educació en el lleure durant el menjador escolar desenvolupats per les AMPA's de les escoles de la comarca Suport al Centre de Recursos Pedagògics de la Selva I en l'organització de 6 activitats de diversificació curricular per als alumnes de la comarca, amb el transport de 2000 alumnes Consolidació de la UEC de Blanes, amb la participació de 12 alumnes Impuls a un casal d'estiu adaptat a l'Escola d'Educació Especial El Ventijol de Blanes	Gestió dels ajuts de 791 alumnes de transport no obligatori 31 menjadors i 11 llars d'infants gestionades Gestió de 2048 ajuts de menjador per a alumnes de la comarca (626 alumnes al 100% i 1422 al 50%) 30 projectes impulsats i finançats 2791 alumnes transportats en 8 activitats organitzades des del Centre de Recursos Pedagògics de la Selva I 12 alumnes participants a la UEC 23 alumnes participants al Casal del Ventijol durant els mesos de juliol i agost
--	---	---

Objectius/Accions	Previsió 2017	Resultats 2017
Esports		
• Promocionar l'activitat esportiva en	Suport tècnic i econòmic al Consell Esportiu	3556 alumnes de la comarca participants

edat escolar a la comarca • Impulsar l'organització d'activitats esportives per part de les entitats de la comarca	de la Selva en l'organització de les activitats incloses al Pla Català de l'Esport Escolar, amb la participació de 3500 alumnes de la comarca Suport tècnic i econòmic al Consell Esportiu de la Selva en l'organització de competicions d'àmbit comarcal en 6 modalitats esportives diferents (futbol, bàquet, hip hop, judo, natació i gimnàstica rítmica), incloses en l'àmbit dels Jocs Esportius Escolars de Catalunya Suport material, tècnic i/o econòmic a 120 entitats de la comarca en l'organització d'activitats esportives	a les activitats del Pla Català de l'Esport Escolar, organitzades pel Consell Esportiu de la Selva amb el suport del Consell Comarcal 10 modalitats esportives amb competicions d'àmbit comarcal (futbol, bàquet, hip hop, judo, natació, gimnàstica rítmica, gimnàstica artística, atletisme, voleibol i patinatge), dins l'àmbit dels Jocs Esportius Escolars de Catalunya, organitzades pel Consell Esportiu de la Selva amb el suport del Consell Comarcal Suport material, tècnic i/o econòmic en l'organització de 144 activitats esportives organitzades per entitats de la comarca
--	--	---

OBJECTIUS I RESULTATS ANY 2017

SERVEI DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Objectius/Accions	Resultats 2017
• Millorar l'atenció telefònica i telemàtica, per evitar trucades desateses.	S'ha creat un equip de tres persones per l'atenció telefònica i s'ha aconseguit eliminar les trucades desateses.
• Implantar carpeta ajuntament a tots els ajuntaments i entitats.	La carpeta ajuntament està implantada a tots els ajuntaments. La implantació de la carpeta a les entitats es realitzarà a mesura que es disposi de les corresponents autoritzacions per part de les juntes.
• Generació de fitxers que permetin la càrrega de les operacions per comptabilitzar a les aplicacions informàtiques d'ABSIS i AYTOS	S'ha avançat en el projecte però no està tancat ni implantat.
• Implantar nova web del SGTC	Resta pendent de revisió, es preveu implantar-la durant el 2018.
• Enviament de càrrecs, baixes, i liquidacions en format pdf a través de la carpeta ajuntament.	S'envien mensualment tots els càrrecs, baixes i liquidacions en format pdf. Amb aquest canvi els ajuntaments disposen de la informació amb major rapidesa i alhora ha representat un estalvi important de paper.
• Incrementar la xifra de recaptació en executiva de tots els municipis.	La xifra global de recaptació ha passat de 74.854.327,71€ al 2016 a 78.462.372,21€ al 2017. En 20 municipis dels 23 municipis que han delegat la gestió i recaptació, s'ha incrementat la xifra total de recaptació.
• Incrementar les actuacions inspectores, especialment la taxa del 1'5	Per assolir aquest objectiu s'ha contractat a l'empresa CGI que ha iniciat els treballs de col·laboració, els resultats seran visibles durant l'exercici 2018.
• Convocar i proveir places vacants.	S'ha convocat i cobert una plaça de gestor administratiu. També s'han convocat les places de recaptador i cap d'assessoria jurídica. Les proves es realitzen durant l'exercici 2018. S'ha creat una borsa

	d'administratiu.
• Disminuir l'import total d'ingressos pendents d'aplicar a final d'any.	Aquest objectiu és difícil d'assolir especialment quan hi ha concursos de creditors i altres elements que endarrereixen els períodes de cobrament. Tot i això en 7 dels 23 municipis la xifra del pendent de cobrar a 31 de desembre de 2017 és inferior a la del 2016.
• Implantar registre electrònic de documents d'entrada i sortida.	El programari de registre electrònic està implantat i amb un bon funcionament. Aquesta nova aplicació permet disposar en format electrònic de tots els documents que entren per registre.

OBJECTIUS I RESULTATS ANY 2017
DEPARTAMENT DE PROMOCIÓ DEL TERRITORI

Objectius/Accions	Previsió resultats 2017	Resultats 2017
Formació i Ocupació		
Objectiu general: Millorar l'ocupació i la capacitat professional, en particular d'aquelles persones joves i aquelles que porten més temps aturats.		
Programes de Treball i formació PANP - Realitzar projectes d'obra pública i interès social en ajuntaments de la comarca - Qualificar i inserir persones majors de 45 anys, sense prestació ni subsidi, en situació d'atur de llarga durada, durant 6 mesos. - Qualificar i inserir persones majors de 55 anys, sense prestació ni subsidi, en situació d'atur de llarga durada, durant 12 mesos - Prospecció d'empreses - Facilitar l'accés de les persones als recursos laborals i generar noves oportunitats d'ocupació.	- Col·laboració de 18 municipis selvatans que signaran un conveni per realitzar projectes d'obra pública i interès social al seu municipi. 23 persones s'inseriran durant 6 mesos en diferents municipis 3 persones s'inseriran durant 12 mesos a l'arxiu comarcal per realitzar tasques de digitalització 26 persones rebran una formació professionalitzadora 50 empreses es prospectaran per facilitar la inserció dels participants als programes. 26 persones rebran una tutorització i orientació laboral personalitzada i es derivaran a serveis d'inserció com la XSIO.	18 municipis selvatans van signar un conveni i s'han realitzat projectes d'obra pública i interès social al seu municipi. 23 persones han estat contractades durant 6 mesos i han realitzat tasques en diferents municipis 3 persones s'han inserit durant 12 mesos a l'arxiu comarcal i han realitzat tasques de digitalització 26 persones han rebut una formació professionalitzadora especialitzada en el sector on s'han inserit. - S'ha fet difusió a 167 empreses per facilitar la inserció dels participants. 26 persones han rebut tutorització i orientació laboral personalitzada i se'ls ha derivat a la XSIO per donar continuïtat a la seva recerca.

Programa Treball i Formació RMI • Realitzar projectes d'obra pública i interès social en ajuntaments de la comarca. • Inserir a persones perceptores de la RMI i en situació d'atur • Qualificar persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció, inscrites en l'Oficina de Treball com a persones demandants d'ocupació no ocupades. • Prospecció d'empreses • Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.	• 17 ajuntaments signaran conveni amb el Consell Comarcal per portar a terme projectes obra pública i d'interès social. • 15 persones s'ocuparan en projectes d'obra pública i interès social durant 6 mesos • 1 persona s'ocuparà en un projecte de senderisme durant 12 mesos. • 16 persones perceptores de RMI rebran una formació en competències per facilitar el retorn al món laboral • 30 empreses es prospectaran per facilitar la inserció dels participants als programes • 16 persones rebran una orientació individualitzada i podran fer ús dels recursos d'inserció laboral (XSIO)	• 16 ajuntaments han signat un conveni amb el Consell Comarcal per portar a terme projectes d'obra pública i d'interès social. • 15 persones perceptores de renda mínima d'inserció (RMI) han estat contractades per realitzar projectes d'obra pública i d'interès social durant 6 mesos a diferents municipis selvatans. • 1 persona perceptora RMI s'ha ocupat en un projecte de senderisme durant 12 mesos. • 16 persones perceptores de RMI han rebut una formació en competències per facilitar el retorn al món laboral. • S'ha fet difusió a 167 empreses per facilitar la inserció dels participants un cop finalitzat el programa. • 16 persones han rebut una orientació grupal i individualitzada i podran fer ús dels recursos d'inserció laboral (XSIO) per facilitar la seva inserció laboral.
Programa Joves per l'Ocupació: • Millorar la formació i l'ocupabilitat dels joves aturats de la comarca de 16 a 25 anys amb baixos nivells formatius. • Retorn als estudis reglat per assolir la formació bàsica obligatòria (ESO)	• 20 joves es formaran en l'àmbit de l'hosteleria com auxiliars de cuina, 10 com a forestals i 10 aux. indústria • 20 joves es formaran dins el marc del programa per adquirir la ESO.	• 20 joves s'han format en l'àmbit de l'hosteleria com auxiliars de cuina, 10 com a forestals i 10 aux. indústria • Dels 20 alumnes; 16 s'han matriculat a l'IOC (estudis a distància) i 4 a l'escola d'adults (estudis presencials).

• Prospectar empreses per establir convenis de col·laboració • Inserció dels joves participants establint convenis de col·laboració • Facilitar l'accés dels joves als recursos laborals i generar noves oportunitats d'ocupació.	• Fidelització de 4 cadenes hoteleres de Lloret; prospecció de 10 empreses /cadenes hoteleres noves i empreses de la indústria i del sector forestal per establir nous convenis de col·laboració. • 40 joves optaran a pràctiques no laborals durant un mes en una empresa; 20 d'ells aconseguiran una contractació un cop finalitzades les pràctiques. • 40 joves rebran una tutorització individualitzada i podran fer ús dels recursos laborals existents al CCS (Oficina joventut, XSIO)	• Fidelització de 4 cadenes hoteleres de la comarca; fidelització de 4 empreses del sector industrial; 19 noves empreses que han contractat a joves del programa dins dels tres sectors (indústria, forestal i hosteleria). • 32 joves han realitzat les pràctiques no laborals durant un mes a l'empresa. D'aquests, 13 han aconseguit contractació mínim de 6 mesos en el mateix lloc de treball. Els 18 restants han estat contractats fora del marc del programa. Fent així un total de 31 insercions. • 40 joves han rebut una tutorització individualitzada i han fet ús dels recursos laborals existents del Consell Comarcal de la Selva.
Programa Fem ocupació per joves: • Millorar la qualificació de joves de 18 a 30 anys en situació d'atur a través de la contractació en empreses de la comarca. • Inserir a joves a través de convenis de col·laboració amb empreses de la comarca • Prospectar empreses per establir convenis de col·laboració. • Assessorament en la contractació i sol·licitud de subvenció a les empreses	• 24 joves rebran una formació específica en el sector que hagin estat contractats impartida pel Consell Comarcal • Inserció de 24 joves entre 18 i 29 anys aturats en empreses durant 6 mesos. • Prospecció de 80 empreses per oferir la col·laboració al programa. • 24 empreses rebran assessorament per tramitar la subvenció de contractació i la justificació.	• 24 joves han rebut una formació específica en el sector que han estat contractats • 24 joves d'entre 18 i 29 anys han estat contractats durant 6 mesos, 9 d'ells han aconseguit una renovació passat els 6 mesos. • S'han visitat 40 empreses i s'han fet més de 100 trucades i mailings divulgatius per oferir el programa. • 21 empreses col·laboradores han rebut assessorament per tramitar la subvenció de contractació i la justificació (2 empreses hi participen amb més d'un jove contractat)

Programa 30 plus • Millorar la qualificació de persones entre 30 i 45 anys en situació d'atur a través de la contractació en empreses de la comarca. • Inserir persones aturades i amb poca qualificació a través de convenis de col·laboració en empreses de la comarca • Prospectar empreses per establir convenis de col·laboració. • Assessorament en la contractació i sol·licitud de subvenció a les empreses	• 60 persones majors de 30 anys rebran una formació específica en el sector que hagin estat contractats impartida pel Consell Comarcal • Inserció de 60 persones majors de 30 anys amb qualificació baixa en empreses durant 6 o 9 mesos. • Prospecció de 200 empreses per oferir la col·laboració al programa. • 60 empreses rebran assessorament per tramitar la subvenció de contractació i la justificació.	• 54 persones majors de 30 anys han rebut una formació específica en el sector que han estat contractats impartida pel Consell Comarcal o per la mateixa empresa. • 54 persones majors de 30 anys amb qualificació baixa s'han inserit en empreses durant 6 o 9 mesos. • S'han visitat 210 empreses per oferir el programa i s'han contactat 167 empreses per oferir la col·laboració • 45 empreses han rebut assessorament per tramitar la subvenció de contractació i la justificació (algunes d'aquestes empreses han contractat més d'una persona)
Objectiu general: incentivar la contractació laboral en pràctiques de joves amb formació beneficiaris del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya		
Joves en pràctiques • Oferir experiència laboral a joves formats i beneficiaris de Garantia Juvenil i en situació d'atur. • Millorar la qualificació de joves menors de 30 anys en situació d'atur a través de la contractació en l'administració pública	• 5 joves s'incorporaran a diferents departaments del Consell Comarcal (Atenció a les persones, Promoció del territori, Territori i sostenibilitat, i secretaria). • 5 joves rebran un certificat de tasques realitzades que els ajudarà a millorar la seu perfil professional	• 5 joves han adquirit experiència durant 6 mesos en diferents departaments del Consell Comarcal i en relació als seus estudis. • 5 joves han assolit amb èxit el període de pràctiques i han obtingut un certificat de tasques que els ajudarà a millorar el seu perfil professional.

Facilitar la pràctica laboral als joves per millorar les opcions laborals.	5 joves se'ls orientarà i tutoritzarà per augmentar les opcions laborals.	5 joves han rebut una tutorització i orientació laboral personalitzada per augmentar les opcions laborals.
Xarxa de Serveis Integrals per a l'Ocupació (Xarxa SIO) - Atendre les persones de la comarca que es troben en situació de recerca activa de feina en els municipis amb conveni. - Intermediació laboral a través del portal web. - Inserció laboral de persones inscrites a la XSIO - Establir col·laboracions amb Serveis Socials, institucions del tercer sector i agents locals que treballen per l'ocupació de col·lectius vulnerables. - Organitzar cursos de formació donant resposta a les necessitats detectades. - Difusió del servei i prospecció d'empreses	450 persones noves ateses que utilitzen per primer cop el servei; 1200 tutories en que s'ha fet un acompanyament i una orientació. 400 ofertes publicades al portal web. 200.000 visites a la web 400 insercions laborals de persones inscrites a la Xarxa. 1 nova col·laboració amb institucions presents al territori: Oscobe - Realitzar 2 cursos en poblacions amb conveni, ajustats a les necessitat de cada territori. 100 empreses visitades per oferir els programes del Consell i el servei XSIO	349 persones noves ateses que utilitzen per primer cop el servei; 1024 tutories en que s'ha fet acompanyament i una orientació. 426 ofertes publicades al portal web. 342.364 visites a la web del 1 de gener al 31 de desembre de 2017 351 insercions laborals de persones inscrites a la Xarxa. - S'ha establert una col·laboració amb OSCOBE en un projecte d'inserció laboral per aquelles persones amb més dificultats d'inserció." Pont laboral" - S'han realitzat 3 cursos en poblacions amb conveni, ajustats a les necessitats de cada territori. - S'ha fet difusió a 167 empreses per facilitar la inserció dels usuaris de XSIO i facilitar l'entrada a algun programa del SOC.
Objectiu general: Facilitar la inserció laboral i social d'aquelles persones afectades per la crisi i en situació crítiques.		
PROGRAMA SALUT I CRISI Establir convenis de col·laboració amb ajuntaments per la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social	3 ajuntaments es conveniaran (Sant Julià i Bonmati, Maçanet, Lloret de Mar) per inserir persones destinatàries de la subvenció.	3 ajuntaments de la comarca han signat un conveni per oferir un lloc de treball a persones destinatàries de la subvenció.

• Establir convenis de col·laboració amb entitats del tercer sector per la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social. • Inserir a persones aturades de llarga durada afectades per l'impacte de la crisi. • Acompanyar i formar a les persones en el seu procés d'inserció.	• 3 entitats del tercer sector es conveniaran (Idària, Creu Roja, Aspronis) per inserir persones destinàries de la subvenció. • 9 persones s'inseriran (6 d'elles en l'administració i 3 en entitats del tercer sector). • 6 persones rebran un acompanyament i una formació per potenciar la seva inserció futura	• 3 entitats del tercer sector han firmat un conveni de col·laboració (Idària, Creu Roja i Aspronis) i han inserit a persones destinàries de la subvenció. • 9 persones han estat contractades durant 6 mesos (6 d'elles a l'administració i 3 en entitats del 3 sector). • 6 persones han rebut un acompanyament i una formació per part del Consell Comarcal i 3 persones ho han rebut per part de les entitats.
Objectiu general: Promoure una ocupació sostenible i de qualitat		
Projecte de Millora de l'ocupació • Detectar i desenvolupar iniciatives locals d'ocupació i integració social • Detectar sectors i perfils professionals emergents a la comarca • Identificar el perfil l'aturat de llarga	• 10 iniciatives o necessitats locals detectades entorn a l'ocupació. • 20 empreses d'inserció laboral i CETs contactats. • 2 accions d'introducció de clàusules socials en projectes del consell. • 1 mapa d'accions d'ocupació a càrrec d'entitats del tercer sector • 8 activitats emergents detectades a la comarca. • 5 perfils nous diagnosticats. • 3 propostes formatives en sectors emergents.	• 6 necessitats locals detectades entorn a l'ocupació que han generat 4 propostes d'acció. • 41 empreses d'inserció laboral i CET explorades. Cap té seu a la comarca. • Pendent introduir clàusules socials en algun projecte del Consell Comarcal. • 1 Mapa amb 5 entitats del tercer sector. • 11 activitats emergents detectades a la comarca. • 5 perfils de difícil cobertura detectats al sector industrial. • Pendent dissenyar propostes formatives en sectors emergents.

durada i millorar la seva ocupabilitat	• 1 diagnosi del perfil d'aturat de llarga durada. • 1 informe amb les limitacions i propostes per fomentar la contractació • 4 propostes formatives per a col·lectius de difícil inserció. • 1 informe amb metodologies innovadores i bones pràctiques per a la inserció de perfils vulnerables.	• 1 Diagnosi de l'atur de llarga durada a la Selva i indicadors numèrics. • 1 Informe amb les creences limitants sobre l'edat i les competències tècniques i transversals dels ALLD. • 1 proposta formativa executada (Pont Laboral) amb Fundació Oscobe. • 1 Informe que recull experiències per millorar les habilitats per l'ocupació i augmentar les competències tècniques.
--	--	---

Objectius/Accions	Previsió resultats 2017	Resultats 2017
Territori i turisme		
Objectiu general: Potenciar el binomi agroalimentari-turístic com a eix vertebrador del desenvolupament local.		
Producte agroalimentari local • Millorar la comercialització del producte agroalimentari local en l'àmbit turístic i l'especialització dels establiments • Generar dinàmiques de desenvolupament local al voltant de les varietats locals d'interès agrari i els productes alimentaris singulars	• 40 participants en el networking de comercialització de producte local • 5 empreses de la Selva participant a Benvinguts a Pagès • 1 protocol per a establiments turístics vinculats al productes local, amb 10 establiments participants • 30 varietats locals identificades • 12 varietats locals i productes singulars de la Selva amb estratègia de comunicació i màrqueting • 3 taules locals vinculades a un o diversos productes agroalimentaris • 6 activitats de dinamització del producte local assessorades • 10 assessoraments per la integració/adaptació de productes agroalimentaris – turisme	• 37 participants al networking de comercialització de producte local a Lloret de Mar • 12 establiments de la Selva participant a Benvinguts a Pagès • No desenvolupat en no obtenir suficient finançament (projecte Singular de la Diputació de Girona) • 237 varietats locals identificades • 12 varietats locals i productes amb estratègia de comunicació i màrqueting (relat i infografia) • 6 taules locals: Arbúcies, Brunyola, Lloret de Mar, Tossa de Mar, Vidreres i Vilobí d'Onyar • 19 iniciatives assessorades: Arbúcies (1), Brunyola (1), Lloret de Mar (2), Vidreres (4), Vilobí d'Onyar (7), Tossa de Mar (4) • 10 assessoraments (Assoc. Avellana de Brunyola, Vi Baldiri, Agro-Hol-Cat, Cal Cabraric-Carns Ciurana Bassó, APELS, Granja Mas Bes, Can Moragues, la Selvaseria, Museu de la Pagesia, Domus Sent Sovi)

Objectiu general: Impulsar nous factors de desenvolupament local – El model turístic litoral-interior		
Servei d'itineraris turístics • Garantir la qualitat de la xarxa d'itineraris i ampliar el nombre de rutes en conveni • Promocionar la xarxa de senderisme i de les rutes BTT. • Millorar l'oferta turística relacionada amb el cicloturisme	• 2 revisions anuals de manteniment regular als 927 km de rutes en conveni • 2 senders de nova creació de la xarxa de senders locals de la Selva • 4 senders per incorporar al conveni de manteniment • 1 municipi nou a incorporar al conveni de manteniment • 8.500 descàrregues de les fitxes de rutes; 50.000 visites a les rutes al portal wikiloc • 1 mapa comarcal nou de promoció de la xarxa de senderisme i BTT • 1 acció conjunta litoral-interior de millora i promoció de l'oferta complementària per cicloturisme	• 2 revisions anuals a 982 km i 2.667 senyals revisades; 932 incidències resoltes • 2 senders locals nous: Osor i Lloret de Mar • 7 senders incorporats al conveni: Sant Hilari Sacalm i Osor • 1 incorporació a conveni anual: Anglès • 4.891 descàrregues al portal selvaturisme.com; 45.744 visites al portal wikiloc • Editat el mapa comarcal de promoció de la xarxa de senderisme i BTT • Acció conjunta amb Lloret Turisme i l'Associació de turisme de la Selva, per la promoció de les rutes BTT a la fira Sea Otter + edició llibret BTT
Ruta de la Tordera i la riera d'Arbúcies • Crear una ruta interpretativa al llarg del curs del riu Tordera que actuï com element vertebrador d'activitats turístiques i d'oci	• 18 convenis amb municipis per al desenvolupament d'accions de promoció i comercialització • 6 projectes de senyalització i/o adequació de la ruta (redacció +	• 18 convenis amb municipis • 7 projectes de senyalització + 8 projectes d'adequació de la ruta

	cerca de finançament) • 10 trams de la ruta en servei • 20 notícies noves i 10 noves fitxes de trams al portal web; actualització de continguts web • Creació del Sistema d'Informació Geogràfica de la Tourdera amb 2 capes d'informació bàsiques: trams i senyalització • 10 trams publicats al portal wikiloc • 100 publicacions a les xarxes socials • 3 accions de difusió/comunicació del producte Tourdera	• 11 trams nous en servei • 23 notícies: 10 en mitjans comunicació externs + 13 notícies portal Tourdera; 21 fitxes noves de trams a la web • SIG creat amb capa trams i senyalització • 27 fitxes al portal wikiloc de les diferents modalitats dels 11 trams nous • 118 publicacions: 38 Twitter + 27 Facebook + 27 Google+ + 26 Instagram • 3 accions: vídeo promocional, VI Congrés internacional bicicleta i V Fòrum turisme La Selva
Objectiu general: Impulsar nous factors de desenvolupament local – L'element cultural-creatiu		
Desenvolupament local entorn del sector cultural-creatiu • Identificar els recursos clau i la cadena de valor cultural-creativa	• 200 agents públics i privats identificats i analitzats • 1 base de dades dels equipaments cultural-creatius de la comarca • 1 anàlisi de la cadena de valor del sector cultural-creatiu de la comarca de la Selva	• 641 agents públics i privats identificats • 1 base de dades de 120 equipaments per usos culturals de la Selva • 1 anàlisi de 6 municipi amb fort potencial i trajectòria en projectes cultural-creatiu

• Identificar d'experiències i bones pràctiques • Impulsar la concertació en l'àmbit cultural-creatiu • Fomentar la capacitació professional	• 15 fitxes de bones pràctiques de desenvolupament local entorn del sector cultural-creatiu • Participació a 3 espais de concertació en l'àmbit cultural-creatiu • 20 consultes ateses; 15 comunicats • Participació en 1 projecte europeu vinculat a l'àmbit cultural-creatiu • 1 mapa de l'oferta formativa vinculada a l'àmbit cultural-creatiu • 20 agents en 2 accions de formació/networking • 5 nous perfils professionals definits en l'àmbit comarcal • 1 acció per la professionalització del sector cultural-creatiu	• 1 espai de difusió d'experiències i bones pràctiques formada per 252 agents cultural-creatius de la Selva • 1 reunió presentació del projecte SelvaCultura a tècnics i regidors amb 19 participants i 1 jornada Cultura, creativitat i desenvolupament territorial amb 69 participants • 64 consultes ateses • 1 projecte amb la regió de Lazio (Itàlia) • 1 mapa de l'oferta formativa de la Selva • 88 agents en 2 accions de networking • 5 nous perfils professionals definits • 4 Projectes: Web SelvaCultura, projecte "Art en Ruta" i "Dossier de professionals de les arts escèniques i la música de la Selva" amb 37 companyies de la Selva.
Producte turístic-cultural Vescomtat de Cabrera • Posar en valor el patrimoni material i immaterial del Vescomtat de Cabrera per obtenir una proposta turística-cultural conjunta	• 1 diagnosi dels recursos materials i immaterials disponibles als 13 municipis participants • 1 pla de desenvolupament del producte i del model de gestió • 1 guió de conceptualització del	• En licitació el 2017 [El projecte FEDER no va ser resolt fins el 31/05/2017]

	producte (global i dels elements seleccionats) 1 manual d'imatge i estil del producte turístic-cultural Vescomtat de Cabrera	
Objectiu general: Millora de la competitivitat de l'entorn territorial		
Cooperació públic-privada i planificació estratègica Participar als espais de planificació i cooperació públic-privada supramunicipals de desenvolupament local	2 iniciatives supramunicipals de desenvolupament local iniciades - Participació en 3 espais de planificació/cooperació supramunicipal - Suport tècnic a l'Associació de turisme, la Selva comarca de l'aigua	2 noves iniciatives supramunicipals: Projecte FEDER Vescomtat de Cabrera (13 municipis); projecte COOP'ART Poctefa (6 municipis) - Participació a 6 espais: junta i assemblea de l'Associació de turisme de la Selva; grup de municipis de l'àrea Ter-Brugent; comissió projectes agroalimentaris Localitza; comissió itineraris turístics; comissió projecte Tourdera; comissió àmbit cultural-creatiu - Suport continu (Cap de la unitat); reforç en el període de baixa per maternitat de la tècnica de l'associació

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA.

EXERCICI 2017

Departament de serveis a la ciutadania

SERVEI	Dinamització empresarial
--------	--------------------------

EXERCICI	2019
TIPOLOGIA	Convenis amb ajuntaments
PREU PUBLIC	

ANÀLISI COSTOS

<i>Projectes dinamització empresarial</i>			
<u>PRESSUPOST DE DESPESES</u>			
<u>Despeses directes</u>			
52	4331	12000	BÀSIQUES TÈCNIC A1 26.004,71
52	4331	12006	TRIENNIS 1.062,76
52	4331	12100	COMPLEMENT DESTÍ 8.976,60
52	4331	12101	COMPLEMENT ESPECÍFIC 7.049,88
52	4331	16000	SEG.SOCIAL TÈCNIC EMPRESES I PERSONES 13.311,20
52	4331	23120	DIETES TÈCNIC EMPRESES 1.797,19
			58.202,34
<u>Despeses indirectes departament</u>			
			8.692,35
<u>Despeses indirectes estructurals</u>			
			3.463,49
TOTAL DESPESES			70.358,17
<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>			
52	46200	AJUNTAMENTS DINAMITZACIÓ EMPRESARIAL 35.500,00	
TOTAL INGRESSOS			35.500,00
RESULTAT			-34.858,17

SERVEI	Pla local de joventut
EXERCICI	2017
TIPOLOGIA	Convenis amb ajuntaments
PREU PUBLIC	

ANÀLISI COSTOS

APLICACIONS		<u>PRESSUPOST DE DESPESES</u>	
		<u>Despeses directes</u>	
53	3371	Despeses de personal	175484,54
			175.484,54
		<u>Despeses indirectes departament</u>	14.237,25
		<u>Despeses indirectes estructurals</u>	18.335,53
		TOTAL DESPESES	208.057,31
		<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>	
53	45060	GENERALITAT - OFICINA JOVE	154.040,25
53	46200	AJUNTAMENTS -TÈCNICS COMPARTITS JOVENTUT	45.562,50
		TOTAL INGRESSOS	199.602,75
		RESULTAT JOVENTUT	-8.454,56

Departament de promoció del territori

SERVEI	Manteniment itineraris i rutes
EXERCICI	2017
TIPOLOGIA	Convenis amb ajuntaments
PREU PUBLIC	
AJUNTAMENTS	
Sils, Susqueda, Vidreres, Vilobí d'Onyar	

ANÀLISI COSTOS

APLICACIONS			<u>PRESSUPOST DE DESPESES</u>	OBLIGACIONS
			<u>Despeses directes</u>	
42	4393	12003	RETRIBUCIONS BàSIQUES C1	13.403,33
42	4393	12004	RETRIBUCIONS BàSIQUES C2	11.224,26
42	4393	12006	TRIENNIS	2.434,94
42	4393	12100	COMPLEMENT DESTÍ	6.937,75
42	4393	12101	COMPLEMENT ESPECÍFIC	5.814,07
42	4393	12103	ALTRES COMPLEMENTES	861,28
42	4393	16000	SEGURETAT SOCIAL PERSONAL BRIGADA	13.651,86
42	4393	22699	DESPESES MANTENIMENT RUTES	7.078,87
				61.406,36
			<u>Despeses indirectes departament</u>	
			<u>Despeses indirectes estructurals</u>	
				2.405,93
			TOTAL DESPESES	63.812,29
			<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>	DRETS RECONEG.
42	46201		CONVENI MANTENIMENT AJUNTAMENTS	64.158,17
			TOTAL INGRESSOS	64.158,17
			RESULTAT	345,88

SERVEI	Ruta de la Tordera		
EXERCICI	2017		
TIPOLOGIA	Convenis amb ajuntaments		
PREU PUBLIC			
AJUNTAMENTS			
	Sant Feliu Buixalleu		
AJUNTAMENTS			
	Vallgorguina, Fogars de Montclús		
	ANÀLISI COSTOS		
APLICACIONS			OBLIGACIONS
PRESSUPOST DE DESPESES			
Despeses directes			
42	4394	12001	RETRIBUCIONS BÀSIQUES A2 14.873,84
42	4394	12006	TRIENNIS 2.164,52
42	4394	12100	COMPLEMENT DESTÍ 5.465,66
42	4394	12101	COMPLEMENT ESPECÍFIC 3.802,98
42	4394	23120	DIETES I DESPLAÇAMENTS 1.171,50
42	4394	16000	SEGURETAT SOCIAL PERSONAL 8.244,45
42	4394	22699	DESPESES RUTA DE LA TORDERA 22.227,70
			57.950,65
Despeses indirectes departament			
Despeses indirectes estructurals			
			1.621,66
TOTAL DESPESES			59.572,31
PRESSUPOST D'INGRESSOS			DRETS RECONEG.
42	46201	CONVENI MANTENIMENT AJUNTAMENTS	42.602,07
TOTAL INGRESSOS			42.602,07
RESULTAT			-16.970,24

SERVEI	Xarxa SIO
EXERCICI	2017
TIPOLOGIA	Convenis amb ajuntaments
PREU PUBLIC	
AJUNTAMENTS	
Santa Coloma de Farners, Sils, Vilobí d'Onyar,	

ANÀLISI COSTOS

APLICACIONS			PRESSUPOST DE DESPESES	OBLIGACIONS
			<u>Despeses directes</u>	
44	2412	12002	RETRIBUCIONS BÀSIQUES A2	29.486,70
44	2412	12006	TRIENNIS	0,00
44	2412	12100	COMPLEMENT DESTÍ	11.091,56
44	2412	12101	COMPLEMENT ESPECÍFIC	7.631,10
44	2412	23120	DIETES I DESPLAÇAMENTS	385,86
44	2412	16000	SEGURETAT SOCIAL PERSONAL	14.839,19
44	2412	22699	DESPESES XARXA SIO	1.900,00
				65.334,41
			<u>Despeses indirectes departament</u>	
			<u>Despeses indirectes estructurals</u>	2.338,89
			-	
			TOTAL DESPESES	67.673,30
			<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>	DRETS RECONEG.
42	46201		CONVENI MANTENIMENT AJUNTAMENTS	43.052,00
			TOTAL INGRESSOS	43.052,00
			RESULTAT	-24.621,30

Departament de territori i sostenibilitat

SERVEI	Tractament de residus
EXERCICI	2017
TIPOLOGIA	
TAXA	T-07

ANÀLISI COSTOS

Tractament de la fracció orgànica (T-07)

TRACTAMENT DELS RESIDUS			Afectat 2016	Obligacions	Afectat
<u>PRESSUPOST DESPESES</u>					
<u>Despeses directes</u>					
22	1621	22799	SERVEI TRACTAMENT ORGÀNICA	693.906,46	0,00
22	1621	22702	COMPENSACIÓ ADJUDICADOR	28.098,69	8.153,58
22	1621	63300	REPOSICIONS PLANTA COMPOSTATGE	28.066,44	0,00
<u>Despeses indirectes departament</u>					
				16.217,49	
<u>Despeses indirectes estructurals</u>					
				20.982,09	
TOTAL DESPESES			56.165,13	739.259,62	48.011,55
<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>					
22	30302		TAXA TRACTAMENT ORGÀNICA (T-07)	720.999,48	
12	87010		FINANÇAMENT AFECTAT	56.165,13	
			56.165,13	720.999,48	
RESULTAT TRACTAMENT RESIDUS				-10.106,56	

Tractament restes vegetals (T07)

TRACTAMENT DELS RESIDUS			Afectat 2016	Obligacions	Afectat
<u>PRESSUPOST DESPESES</u>					
<u>Despeses directes</u>					
22	1621	22799	SERVEI TRACTAMENT.restes vegetals	68.596,92	
<u>Despeses indirectes departament</u>					
				1.603,20	

		<u>Despeses indirectes estructurals</u>	2.637,77	
		TOTAL DESPESES	72.837,89	0,00
		<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>		
22	30303	TAXA TRACTAMENT RESTES VEGETALS (T-07)	70.238,77	
			70.238,77	
		RESULTAT TRACTAMENT RESIDUS	-2.599,12	

Tractament voluminosos (T07)

		TRACTAMENT DELS RESIDUS	Afectat 2016	Obligacions	Afectat
		<u>PRESSUPOST DESPESES</u>			
		<u>Despeses directes</u>			
22	1621	22799 SERVEI TRACTAMENT.voluminosos		3.153,04	0,00
		<u>Despeses indirectes departament</u>			
				73,69	
		<u>Despeses indirectes estructurals</u>		763,52	
		TOTAL DESPESES	0,00	3.990,25	0,00
		<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>			
22	30304	TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS(T-07)		3.572,78	
12	87010	FINANÇAMENT AFECTAT	0,00		
			0,00	3.572,78	
		RESULTAT TRACTAMENT RESIDUS		-417,47	

Tractament resta (T07)

		TRACTAMENT DELS RESIDUS	Afectat 2016	Obligacions	Afectat
		<u>PRESSUPOST DESPESES</u>			
		<u>Despeses directes</u>			
22	1621	25000 SERVEI TRACTAMENT FRACCIÓ RESTA		1.975.980,91	0,00
		<u>Despeses indirectes departament</u>			
				46.181,22	
		<u>Despeses indirectes estructurals</u>			
				58.593,52	
		TOTAL DESPESES	0,00	2.080.755,64	0,00

PRESSUPOST D'INGRESSOS

22	30301	TAXA TRACTAMENT FRACCIÓ RESTA (T-07)	2.028.185,72
			2.028.185,72
		RESULTAT TRACTAMENT RESIDUS	-52.569,92

SERVEI	serveis tècnics
EXERCICI	2017
TIPOLOGIA	
TAXA	T-05

ANÀLISI COSTOS

APLICACIONS	PRESSUPOST DE DESPESES	OBLIGACIONS
	<u>Despeses directes</u>	
23 1511 12000	BÀSIQUES SSTT A1	56.025,22
23 1511 12001	BÀSIQUES SSTT A2	95.967,10
23 1511 12003	BÀSIQUES SSTT C1	9.819,63
23 1511 12004	BÀSIQUES SSTT C2	9.586,74
23 1511 12006	TRIENNIS	7.544,58
23 1511 12100	COMPLEMENT DESTÍ	52.265,96
23 1511 12101	COMPLEMENT ESPECÍFIC	40.469,48
23 1511 12103	ALTRES COMPLEMENTS	3.002,38
23 1511 16000	SEG.SOCIAL	86.786,17
23 1511 22799	SERVEIS PROFESSIONALS EXTERNS arquitectura	53.691,21
23 1511 23120	DIETES PERSONAL SERVEIS TÈCNICS	14.113,56
23 1511 22400	ASSEGURANCES	4.482,20
		433.754,23
	<u>Despeses indirectes departament</u>	
		18.234,84
	<u>Despeses indirectes estructurals</u>	
		36.666,78
	TOTAL DESPESES	488.655,86
	<u>PRESSUPOST D'INGRESSOS</u>	
23 32300	TAXA REDACCIÓ PROJECTES TÈCNIC Urbanisme(T-05)	93.383,50
23 32301	TAXA INFORMES TÈCNICS I VALORACIONS (T-05)	1.149,10
23 32304	TAXA TRAMITACIÓ LLICÈNCIES URBANISME (T-14)	5.740,00
23 32915	TAXA PLANS AUTOPROTECCIÓ (T-12)	0,00
23 32914	TAXA PLANS PROTECCIÓ CIVIL (T-11)	2.496,00

23	32302	TAXA ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES (T-06)	262.604,91
23	32919	TAXA PREVENCIÓ INCENDIS (t-16)	2.096,00
23	45060	GENERALITAT-conveni PUOSC	9.590,36
12	46100	DIPUTACIÓ DE GIRONA-CONVENI ASSISTÈNCIA	117.378,71
		TOTAL INGRESSOS	494.438,58
		RESULTAT SERVEIS TÈCNICS	5.782,72