



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

MEMÒRIA¹ JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DE DIFERENTS SERVEIS PÚBLICS PRESTATS PEL CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

ANUALITAT 2019

¹ *Annexa al Compte General de l'exercici 2019 del Consell Comarcal de l'Urgell*



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

RELACIÓ DE SERVEIS CONSIDERATS:

- 1.- Serveis Socials, benestar social i altres**
- 2.- Servei d'Informació i Atenció a les Dones.**
- 3.-Transport, menjador escolar i altres sobre educació**
- 4.- Cooperació i assistència tècnica als municipis**
- 5.- Abastament d'aigua a la Vall del Corb**
- 6.- Promoció turística de l'Urgell**
- 7.- Oficina d' informació al consumidor**
- 8.- Oficina Local d'Habitatge**
- 9.- Assistència tècnica als municipis en TIC**



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

1.Serveis Socials, benestar social i altres.

Descripció del servei:

El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya té delegats en el Consell Comarcal de l'Urgell diversos serveis en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

La regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de l'esmentada llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Aquest servei es recull en el Programa d'Actuació Comarcal i s'ha anat desenvolupant des de l'any 1.989.

En data 13 de setembre de 2017, es va signar l'Addenda a l'Acord Marc 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies; l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al 2018.

Aquest Acord marc és vigent de l'1 de gener de 2018 fins al 31 de desembre del 2019.

El Ple del Consell Comarcal del dia 22 de novembre de 2018 va aprovar l'addenda al contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, afers socials i famílies i el Consell Comarcal de l'Urgell en matèria de serveis socials, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat essent la dotació econòmica per a l'exercici 2019 de **924.166,45** euros, corresponent al finançament dels diferents serveis que, d'entre els inclosos en l'esmentat contracte programa, ha de prestar el Consell Comarcal de l'Urgell durant l'exercici.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

La següent taula recull, per a cadascuna de les fitxes incloses en el present contracte programa, l'import atorgat pel Departament que partint de la presentació de projectes d'interès s'han acordat finalment després del procés de negociació.

FITXA	ATORGAT
01 Ajuts d'urgència socials	23.777,00
01 Ajuts d'urgència socials-Pobresa energètica	13.077,35
01 Professionals equips bàsics	418.963,00
01 Servei Atenció domiciliària - dependència	40.826,47
01 Servei Atenció domiciliària – social	18.559,47
02.2 SIS- Serveis d'intervenció socioeducativa davant de situacions de risc	148.584,29
06 Sistema de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	4.165,00
07.1 Migracions i ciutadania. Programes i accions cofinançades pel FSE	26.978,63
07.2 Migracions i ciutadania: Activitats de cohesió social i altres programes i accions	18.135,75
8. Programes d'inclusió socials	42.450,75
09 Servei de transport adaptat	38.564,30
21 Programes d'atenció social a persones amb drogodependència	10.656,90
35 Actuacions en matèria d'accessibilitat	9.440,00
38 Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI	16.800,00
41 Servei Comarcal de Joventut	31.458,04
42 Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació	25.000,00
43 Plans Locals i Comarcals de Joventut	36.729,50
Total	924.166,45



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Cada fitxa conté la justificació de l'acció, els objectius que s'han d'assolir, les accions que s'han de desenvolupar, els recursos i els indicadors d'avaluació de compliment dels objectius fixats segons els acords generals que s'especifiquen en el present document. Els recursos econòmics per a cada fitxa consten a l'annex econòmic.

Cal que el Consell Comarcal de l' Urgell presenti els projectes d'interès en què constin el pressupost total de cada servei o el programa sol·licitat i l'import que es demana al DTSC; la resta de l'import s'entén que l'ha d'aportar l'ens local.

Tots els serveis inclosos en el CP han d'estar inscrits en els registres corresponents i han de complir la normativa sectorial vigent. Així mateix, els serveis socials han d'estar inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (en endavant, RESES). En cas que no sigui així, cal que l'ens local els registri i, si persisteix la situació, se'n pot revocar el finançament o condicionar la signatura d'aquest servei o programa en el proper CP.

En el contracte programa consta que la Comissió d'Avaluació i seguiment té competència per emetre dictàmens d'avaluació i establir el finançament que se'n derivi. Aquesta Comissió està formada per l'ens local i pels serveis territorials del Departament de Treball, Afers socials i Famílies.

El Dictamen de la Comissió d'Avaluació i Seguiment sobre el grau de compliment d'objectius de cada servei/programa establert els acords del Contracte programa de l'annualitat 2019 signat el mes de desembre de 2020, va efectuar la liquidació següent:



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Relació d'assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019

Contracte programa 2019

Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import acordat CP 2019	Import que cal justificar	Import justificat ens local	Import justificat validat DTSE	Import no justificat	Assoliment
Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials	23.777,00	23.777,00	23.777,00	23.777,00	0,00	Assolit totalment
Fitxa 01 - Professionals equips bàsics (TS i ES i Adm) observacions a	437.553,52	662.959,88	538.787,47	537.748,58	82.639,46	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 02.2 - SIS Serveis socioeducatius davant de situacions de observacions a risc	148.584,29	148.584,29	111.023,04	111.023,04	37.561,25	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 06.1- Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	4.165,00	4.165,00	4.165,00	4.165,00	0,00	Assolit totalment
Fitxa 06.2 - Pacte d'Estat contra la violència de gènere. observacions a	5.000,00	5.000,00	1.793,75	1.793,75	3.206,25	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 07 - Migracions i ciutadania	45.114,38	45.114,38	45.705,19	45.705,19	0,00	Assolit totalment
Fitxa 08 - Programa d'inclusió socials observacions a	42.450,75	45.000,00	5.395,71	5.395,71	37.360,71	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 09 - Servei de transport adaptat observacions a	38.564,30	38.564,30	33.507,91	33.507,91	5.056,39	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 21 - Programes d'atenció social a persones amb observacions a	10.656,90	10.656,90	8.250,00	8.250,00	2.406,90	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

drogodependències							l'informe tècnic.
Fitxa 35 - Actuacions en matèria d'accessibilitat observacions a	9.440,00	9.800,00	5.772,00	5.772,00	3.880,03		Assolit parcialment. Veure
							l'informe tècnic.
Fitxa 38 - Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI	16.800,00	20.554,19	20.554,19	20.554,19	0,00		Assolit totalment
Fitxa 41 - Servei comarcal de Joventut	31.458,04	31.458,04	37.699,32	37.699,32	0,00		Assolit totalment
Fitxa 42 - Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil	25.000,00	27.778,78	32.492,70	32.492,70	0,00		Assolit totalment
Fitxa 43 - Plans locals i comarcals de Joventut	36.729,50	66.345,34	87.035,54	87.035,54	0,00		Assolit totalment

Assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019 - SAD Dependència Contracte programa 2019 Consell comarcal de l'Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import previst CP 2019 (1)	Cost previst segons hores PIA (2)	Costos del servei (3)	Import justificat validat DTSF (4)	Import finançament real DTSF CP 2019 (5)	Assoliment (6)
Fitxa 01. SAD dependència	40.826,47	112.919,30	94.636,92	94.636,92	62.460,37	Assolit totalment



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019 - SAD Social

Contracte programa 2019

Consell comarcal de l'Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import previst CP 2019 (1)	Hores Previstes CP 2019 (2)	Cost previst segons hores signades (3)	Import justificat validat DTSF (4)	Hores efectivament realitzades (5)	Import finançament real DTSF CP 2019 (6)	Assoliment
Fitxa 01 - SAD Social	18.559,47	3.806,66	28.120,41	24.151,83	1.550,60	15.944,51	Assolit parcialment. Veure observacions informe tècnic

Annex 7 - Relació d'assoliment dels objectius fixats a l'Addenda per pobresa energètica del Contracte Programa 2018-2019

Contracte programa 2019

Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import acordat (1)	Import que cal justificar (2)	Import justificat ens local (3)	Import justificat validat DTSF (4)	Import no justificat (5)	Assoliment (6)
AUS - Pobresa energètica - Juliol 2018 a desembre 2019	40.420,90 €	40.420,90	49.474,39	40.420,90	0	Assolit totalment



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

2.- Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

El Servei d'informació i Atenció a les Dones, SIAD e l'Urgell, és un servei del Consell Comarcal de l'Urgell que ofereix informació i assessorament a les dones de l'Urgell, en concret orientació legal i psicològica, que es finança amb recursos del Consell Comarcal i de l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes institucions tenen signat el contracte programa 2017-2019 amb l'objecte d'articular la cooperació entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de l'Urgell.

Aquest contracte programa abasta el suport tècnic i finançament de l'ICD a l'ens local en els dos àmbits d'actuacions previstos:

- 1.-La prestació del servei d'informació i atenció a les dones (Fitxa 1 del contracte programa)
- 2.- Les actuacions per a promoure la igualtat efectiva de dones i homes i la transversalitat de la perspectiva de gènere (Fitxa 2)
- 3.- La totalitat subvencionada han sigut 23.000,00 euros amb un pressupost de despesa de 28.800,00
- 3.- El 8 d'octubre es va signar una addenda amb la finalitat d'aplicar els fons del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere finançat per la Secretaria d'Estat d'Igualtat del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat, afegint la fitxa 3 amb una dotació econòmica de 4.725,00 euros. D'aquesta subvenció es va realitzar la despesa per un import de 4.488,75 euros



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

3.- Transport menjador escolar i altres

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell, en el marc de la Delegació que en el seu dia li va fer la Generalitat de Catalunya gestiona el transport escolar dels alumnes inscrits a centres de la Comarca de l'Urgell i dels menjadors escolars existents en el nostre territori, així com altres serveis complementaris i relacionats amb els anteriors que s'han afegit a l'Addenda d'actualització econòmica del conveni que tenim subscrit amb el Departament d'Educació per a la gestió d'aquestes competències en matèria d'ensenyament.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós sobre l'organització comarcal de Catalunya, inclou entre les competències comarcals aquelles que l'Administració de Generalitat pot delegar a les comarques d'acord amb el que estableix la legislació de règim local. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim locals, i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal de règim local de Catalunya, fan referència al principi de cooperació entre administracions de diferent àmbit territorial.

El Decret 219/1989, d'1 d'agost, estableix la delegació de determinades competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'ensenyament.

El Decret 160/1996, de 14 de maig, regula el servei escolar de menjador, i fa referències en les disposicions addicionals 1^a i 2^a a la possibilitat que els consells comarcals gestionin el servei escolar de menjador i els ajuts individuals de menjador .

Conveni de delegació de competències del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal pel que fa a la gestió del servei de transport escolar i per a la gestió del servei escolar de menjador i altres prestacions en matèria d'ensenyament.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Àrees/subàrees dins el servei

TRANSPORT ESCOLAR
OBLIGATORI
NO OBLIGATORI

MENJADOR ESCOLAR
OBLIGATORI
NO OBLIGATORI

Anàlisi de costos del servei

L'anàlisi dels costos del servei es complexa degut a que en el Pressupost s'hi ha de fer constar la despesa per any natural i en aquest any natural hi ha dos cursos escolars, en aquest cas concret de gener a juny (curs 2018-2019) i de setembre a desembre (curs 2019-2020).

Per altra part no es fins el 6 de febrer de 2019 que el Departament d'Educació comunica la subvenció atorgada pel curs 2018-2019, per la qual cosa es comptabilitzen uns ingressos que no es corresponen a les despeses. L'import total que es comptabilitza al Pressupost de l'exercici 2019 (Dret reconegut) es de **1.422.327,99**



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

La despesa comptabilitzada durant l'anualitat 2019 correspon al curs 2018/2019 (gener a juny) i curs 2019/2020 (setembre a desembre) es de : **1.442.717,90**

Els ingressos corresponents a ensenyament comptabilitzats a pressupost 2019 son els següents:

Subvenció ensenyament.....	1.422.327,99
Subv. Diputació menjador escolar no obligatori	0,00
Subv. Diputació transport escolar no obligatori.....	0,00



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

4.- .Cooperació i assistència tècnica als municipis

La Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (LRSAL) dona un nou redactat a l'art. 36 i disposa que les diputacions provincials, en l'exercici de les seves competències pròpies prestaran assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment als de menys capacitat econòmica i de gestió. Estableix que en tot cas les diputacions provincials garantiran als municipis de menys de 1000 habitants la prestació des serveis en secretaria intervenció.

En el mateix sentit l'article 92 de la Llei LMRCL disposa que les diputacions provincials han d'exercir les funcions d'assistència i cooperació jurídica i tècnica als municipis i han de garantir l'exercici efectiu, dins dels municipis, de les funcions públiques necessàries a que es refereix la LRBRL.

L'article 30 de la llei d'organització comarcal disposa que, a cada comarca, hi ha d'haver un servei de cooperació i assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis.

El conveni de col·laboració entre la Diputació de Lleida i el Consell Comarcal de l'Urgell en matèria de cooperació i assistència municipal per l'any 2019, es va aprovar pel Ple del Consell en sessió celebrada el dia 17 d'octubre de 2019 establin en la seva part dispositiva el següent:

Claúsules:

Primera: Objecte del conveni.

La diputació de Lleida col·laborarà econòmicament amb el Consell Comarcal de l'Urgell amb l'objectiu que aquesta institució pugui prestar assessorament als municipis de la comarca. Aquesta finalitat es desplegarà mitjançant les actuacions següents:



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

-Servei d'assistència tècnica per a la prestació de les funcions públiques necessàries a les corporacions locals (SAT) essent la seva dotació econòmica de 120.000 euros que es corresponen a 3 places de Secretaria-Intervenció.

-Servei de cooperació i d'assistència als municipis, amb una dotació econòmica de 180.000,00 euros

Anàlisi de costos del servei: liquidació econòmica.

DESPESES:

Despeses clàusula segona: 119.238,87 (No han estat cobertes les tres places durant tot l'any 2019)

Despesa clàusula tercera: 275.278,05

INGRESSOS:

Subvenció Diputació clàusula segona: 101.495,69

Subvenció Diputació clàusula tercera: 180.000,00

Liquidacions Ajuntaments SATS: 17.743,18

Liquidacions Serveis Tècnics diversos a Ajuntaments: 86.515,50

Aportació del Consell Comarcal: 8.762,55

En referència a la subvenció de la clàusula segona de servei d'assistència tècnica per a la prestació de les funcions públiques necessàries a les corporacions locals (SAT) es renúncia a l'import de 18.504,31 euros



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Observacions:

No s'ha consignat la part de despesa corresponent a despesa general/gestió, que no es contempla en el conveni de cooperació entre parts.

En el moment de la redacció d'aquesta memòria encara no es té constància de l'acceptació de la justificació d'aquesta subvenció per part de la Diputació de Lleida



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

5.- Abastament d'aigua a la Vall del Corb

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell va gestionar la construcció d'una canonada d'abastament d'aigua per tal d'abastir els municipis de la Vall del Corb. Finalitzades les obres d'execució d'aquesta infraestructura, gestiona des de l'any 1990 el sistema d'abastament d'aigua de la Vall del Corb.

Aquest sistema d'abastament és en alta, essent els beneficiaris del mateix els municipis de la Vall del Corb:següents:

Belianes
Ciutadilla
St. Martí
Omells
Vallbona
Nalec
Maldà
Rocallaura
Guimerà



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Pla d'Actuació Comarcal

Delegació de competència per a l'abastament d'aigua de cadascun dels ajuntaments de la Vall del Corb.

Conveni de Desenvolupament de la Delegació de la competència en matèria de subministrament d'aigua en alta entre el Consell Comarcal de l'Urgell i els Ajuntaments de la Vall del Corb de data 1 de gener de 1996.

Conveni de col·laboració signat entre la Junta d'Aigües, el Consell Comarcal de l' Urgell, el Consell Comarcal de la Segarra i la Comunitat General de Regants del Canal d'Urgell de data 22 de maig de 1998.

Ordenança fiscal reguladora dels preus públics del Consell Comarcal de l'Urgell, tarifes per al 2011.

Àrees/subàrees dins el servei

Compra d'aigua

Manteniment de la canonada

Reparacions

Recaptació



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

El total de la despesa ascendeix a la quantitat de 131.413,58 euros (sense imputar cap despesa indirecta)

El total dels ingressos 123.572,96 (s'inclouen 5.000,00 euros de despeses de gestió)



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

6.- .Promoció turística de l'Urgell

Descripció del servei:

El Consell Comarcal disposa d'una oficina de turisme oberta al públic a la seu del Consell Comarcal i organitza diverses accions al llarg de l'any per tal de difondre, promocionar, informar, i ajudar a gestionar de forma econòmicament sostenible els atributs turístics i històrics de la Comarca de l'Urgell.

Des d'aquest punt d'informació, es col·labora en l'edició de materials divulgatius i promocionals i es participa en diverses fires i esdeveniments de promoció turística dels pobles de l'Urgell i de les activitats, tradicions, monuments i història de l'Urgell.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Programa d'actuació comarcal.

Pla de Promoció Turística de l'Urgell.

Àrees/subàrees dins el servei

Oficina d'informació turística a la seu del Consell.

Edició de materials divulgatius i relacions promocionals amb els mitjans de comunicació.

Presència a fires i esdeveniments.

Altres accions puntuals de promoció turística.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Anàlisi de costos del servei: liquidació econòmica.

Concepte	Despeses	Ingressos
Actuacions realitzades	36.073,07	
Subvenció Diputació		23.231,17
Generalitat –Turisme		5.268,82
Fons propis		7.573,08



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

7.-Oficina d' informació al consumidor

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell ha continuat les tasques d'orientació, informació i formació dels consumidors i usuaris de la comarca de l'Urgell.

A l'OCIC, els ciutadans i les empreses poden informar-se sobre els seus drets i, si és el cas, presentar queixes, reclamacions o denúncies, sempre que s'hagi produït una relació de consum, bé per l'adquisició d'algun producte, bé per la contractació d'algun servei.

Des de l'Oficina també s'informa de productes que es troben al mercat i que han estat alertats per altres administracions, ja siguin d'àmbit estatal, europeu o americà, en el cas que no compleixin tots els requisits de seguretat, d'etiquetatge o d'altra mena.

L'Oficina duu a terme la difusió de campanyes informatives a comerços i empreses de la comarca. Les campanyes són d'allò més divers i abracen temes de telefonia, rebaixes, viatges, compres

En una primera fase, des de l'OCIC quan es rep la reclamació d'un consumidor, l'OCIC s'intenta la mediació i si no és possible es remet un escrit juntament amb tota la documentació a l' Agència Catalana del Consum per a que aquesta plantegi a l'empresa reclamada, una resolució amistosa del conflicte.

Si amb la mediació no es resol el conflicte, i ambdues parts hi donen consentiment, es trasllada la sol·licitud a la via arbitral per a la seva resolució. La decisió que pren el Col·legi Arbitral és vinculant i se'n pot demanar l'execució davant el jutjat.

Des de l'OCIC també s'informa de la possibilitat que les empreses de la comarca s'adhereixin a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, amb l'objectiu de donar la màxima garantia als consumidors de la nostra comarca.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Programa d'Actuació Comarcal.

L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) va ser inaugurada oficialment el 24 de febrer de 1990 a rel de l'ordre de 7 de febrer de 1989 .

Àrees/subàrees dins el servei

Orientació, informació i formació dels consumidors i usuaris de la comarca de l'Urgell.

Rebuda de queixes i denúncies en les relacions de consum. Servei de mediació i/o remissió a l'Agència Catalana del Consum.

Campanyes informatives a comerços i empreses.

Alertes sobre productes en el mercat que no compleixen tots els requisits de seguretat, etiquetatge o altres exigibles reglamentàriament.

Informació per a l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Anàlisi de costos del servei: liquidació econòmica.

ACTUACIÓ	COST	%IMPUTA BLE	COST TOTAL	FONS PROPIS
Dedicació de E.C.S. 10 hores a la setmana	45.444,58	27% de la jornada	12.270,00	12.270,00

8.- .:Oficina Local d'Habitatge



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Descripció del servei:

D'acord amb el conveni subscrit entre el Consell Comarcal de l'Urgell i el Departament de Medi Ambient i Habitatge relatiu a l'Oficina local d'habitatge per al 2010, el Consell Comarcal de l'Urgell es compromet a tenir una oficina oberta al servei dels habitants de la Comarca de l'Urgell, amb les següents funcions relacionades amb el Dret a l'habitatge:

- Informació en general
- Gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis i habitatges (RL)
- Gestió de sol·licituds Test d'Edificis (TEDI)
- Gestió de sol·licituds d'informes Interns d'Idoneïtat (III)
- Recull de documentació i tramesa a ADIGSA de les sol·licituds d'ajut de renda bàsica d'emancipació
- Sol·licituds de desqualificació d'habitatge protegit

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

En data 10 de març de 2014 es va formalitzar el conveni de col·laboració entre l' Agència d' Habitatge de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Urgell relatiu a l'oficina d'habitatge situada a la seu del Consell Comarcal, amb l' objecte d' establir els termes i les condicions de la col·laboració entre les parts per a l'assessorament i gestió de serveis en matèria d'habitatge respecte de diverses tasques competència de la Generalitat de Catalunya, en el marc del Pla per al dret a l' habitatge, aprovat per Decret 75/2014, de 27 de maig..

El Ple del Consell Comarcal en sessió celebrada el dia 8 de maig de 2019, va aprovar el conveni de col·laboració i encàrrec de Gestió entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Urgell relatiu a l'oficina local d'habitatge de l'Urgell per a l'any 2019.

Finançament:



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, finançarà part de la despesa originada pels serveis que presti l'Oficina/Borsa de l'Urgell de la següent manera:

Import fix es de 12.929,00 **euros**, també es farà el pagament en funció del nombre d'expedients tramitats i acreditats essent l'import màxim de **15.558,00** euros que només es podrà incrementar en el cas que es justifiqui una activitat superior efectivament realitzada per part de l'Oficina/Borsa i en funció de les disponibilitats pressupostaries.

En el pressupost de l'exercici 2019 s'ha comptabilitzat com a Drets Reconeguts **15.743,00 euros**

Àrees/subàrees dins el servei/tasques.

D'acord amb el que preveu el **pacte 4.a** del Conveni de col·laboració i encàrrec de gestions entre el Consell Comarcal de l'Urgell i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge per al 2019, les despeses corresponents al cost del personal adscrit a l'esmentada Oficina/Borsa per dur a terme els serveis bàsics i generals d'atenció ciutadana i assessorament en matèria d'habitatge, es desglossen de la manera següent:

Personal adscrit a l'Oficina/Borsa	Import/cost	Concepte, tasca i/o responsabilitat	Dedicació h/setmana
R C P	18.248,92	tècnic	15h/setmana (40% jornada)
M. A V A	11.479,32	administrativa	12h/setmana (32% jornada)
TOTAL 29.728,24			



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Activitat relativa als serveis bàsics i generals d'atenció ciutadana	Nombre Total		
Visites ateses i tasques d'assessorament i d'informació	767		
	presenci al	telèfon	mail
	349	418	0

Activitat realitzada conveni de col·laboració i encàrrec de gestions	Nombre
Tramitació de sol·licituds de cèdules d'habilitat PRESENCIAL (sense inspecció tècnica) (*)	1
Tramitació de sol·licituds de cèdules d'habilitat TELEMÀTICA (sense inspecció tècnica) (*)	0
Tramitació de cèdules d'habilitat, AMB INSPECCIÓ TÈCNICA (no incloses als apartats anteriors)	5
Tramitació d'ajuts per a la rehabilitació, inclosa la inspecció tècnica, PER A L'INTERIOR D'HABITATGES	29
Tramitació d'ajuts per a la rehabilitació, inclosa la inspecció tècnica, PER A EDIFICIS UNIFAMILIARS I PLURIFAMILIARS	10



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació que inclou els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'HABITATGES	14
Avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació que inclou els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'EDIFICIS d'ús residencial	10
Avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació que inclou els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'EDIFICIS d'ús residencial AMB AVALUACIÓ DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (no inclosos a l'apartat anterior)	0
Tramitació d'ajuts per al pagament del lloguer	0
Tramitació de prestacions d'urgència especial	0

(*) del municipi/comarca on s'ubica l'Oficina municipal/comarcal

Altres tasques / Observacions

Entrada de cèdules de 2a. ocupació d'habitatges que no estan dins del nostre àmbit territorial. Emissió de resguard i carta de pagament	64
Duplicats de cèdules d'habitabilitat de 2a. ocupació de tot l'àmbit territorial de Catalunya	417
Resposta a requeriments d'expedients de sol·licituds de cèdules, fora del nostre àmbit territorial	3
Entrades de sol·licituds de certificats d'aptitud d'edifici	2



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Entregues de cèdules de 2a. ocupació que no pertanyen al nostre àmbit territorial	42
Entrada de factures i inspecció de final d'obra d'edificis i habitatges subvencionats anualitats anteriors, segons llista de detall	5



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

8. Assistència tècnica als municipis en TIC

Descripció del servei:

El Consell Comarcal com entitat local de caràcter territorial amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia pel desenvolupament dels seus fins exerceix, entre d'altres, funcions d'assistència i assessorament i de prestació de serveis als municipis, d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya,

El Consell Comarcal col·labora amb el Consorci AOC en la prestació de serveis d'assistència municipal en l'àmbit de les TIC a la seva comarca.

El Consell presta un servei informàtic integral als municipis de la Comarca a la seu de cada ajuntament que ho requereix, possibilitant la seva integració en una xarxa de serveis comarcals de naturalesa homogènia arreu de Catalunya.

Àrees/subàrees dins el servei

El Consell Comarcal realitza les següents activitats, que constitueixen els objectius específics a complir per aquesta entitat:

- a) Suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- b) Promoure la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals i que es detallen en el document annex i informar al Consorci AOC de l'estat de situació
- c) Coordinació, seguiment i gestió de les activitats de formació, suport i d'assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals.
- d) Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- e) Col·laboració i seguiment de la complimentació de l'inventari TIC que efectua anualment Localret en col·laboració amb la Generalitat (en el marc de la planificació estadística de Catalunya).
- f) Seguiment de la cobertura dels serveis de telecomunicacions en el territori.
- g) Emissió d'informes sobre els avenços en matèria d'administració electrònica a la comarca.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

- h) Col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC.
- i) Entitat col·laboradora del Consorci AOC en la gestió de les subvencions.
- j) Suport als ajuntaments en l'ús d'eaCat en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, informació sobre els serveis disponibles, etc.

Anàlisi de costos del servei:

DESPESES DE PERSONAL DE L'ENTITAT

Nom i cognoms/càrrec	Cost total (inclosa Seguretat Social)	% de dedicació	Cost imputat
D F F / Informàtic	48.590,48	100%	48.590,48
Total			48.590,48



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

Ingressos

El Consell Comarcal de l'Urgell té establerts uns preus públics pels Ajuntaments que requereixen l'assistència tècnica.

Els ingressos obtinguts per aquest concepte en l'exercici 2019 son de: 13.076,08

En aquest pressupost s'ha comptabilitzat una subvenció del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya per un import de 14.738,00 euros però no correspon a l'annualitat 2019.

Durant l'any 2019 no s'ha obtingut cap subvenció per part de la de la Generalitat de Catalunya per aquest concepte.



CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

MEMORIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS PROGRAMATS ANUALITAT 2019

Introducció:

Aquesta memòria es redacta a l'efecte de donar compliment al text de l'article 211 del Real Decret Legislatiu 2/2004 de 5 de març pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals que literalment transcrit és com segueix:

Artc. 211 Memòries que acompanyen al compte general.

Els Municipis de més de 50.000 habitants i les demes entitats locals d'àmbit superior acompanyaran al compte general:

Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics

Una memòria demostrativa del grau en que s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i els aconseguits amb el seu cost.

RELACIÓ DE SERVEIS CONSIDERATS:

- 1.- Serveis Socials, benestar social i altres
- 2.- Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

- 3.-Transport, menjador escolar i altres sobre educació
- 4.- Cooperació i assistència tècnica als municipis
- 5.- Abastament d'aigua a la Vall del Corb
- 6.- Promoció turística de l'Urgell
- 7.- Oficina d' informació al consumidor
- 8.- Oficina Local d'Habitatge
- 9.- Assistència tècnica als municipis en TIC

1.- Serveis Socials

En el contracte programa per a la coordinació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal queda reflectit el finançament en matèria de serveis socials altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Una vegada aportada tota la documentació sol·licitada al Departament, es la Comissió d'Avaluació i Seguiment la que resol sobre el grau de compliment d'objectius de cada servei o programa establert en els acords del contracte programa 2019

La següent taula recull, per a cadascuna de les fitxes incloses en el present contracte programa, l'import atorgat pel Departament que partint de la presentació de projectes d'interès s'han acordat finalment després del procés de negociació.

FITXA	ATORGAT
01 Ajuts d'urgència socials	23.777,00
01 Ajuts d'urgència socials-Pobresa energètica	13.077,35
01 Professionals equips bàsics	418.963,00
01 Servei Atenció domiciliària - dependència	40.826,47
01 Servei Atenció domiciliària – social	18.559,47
02.2 SIS- Serveis d'intervenció socioeducativa davant de situacions de risc	148.584,29

06 Sistema de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	4.165,00
07.1 Migracions i ciutadania. Programes i accions cofinançades pel FSE	26.978,63
07.2 Migracions i ciutadania: Activitats de cohesió social i altres programes i accions	18.135,75
8. Programes d'inclusió socials	42.450,75
09 Servei de transport adaptat	38.564,30
21 Programes d'atenció social a persones amb drogodependència	10.656,90
35 Actuacions en matèria d'accessibilitat	9.440,00
38 Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI	16.800,00
41 Servei Comarcal de Joventut	31.458,04
42 Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació	25.000,00
43 Plans Locals i Comarcals de Joventut	36.729,50
Total	924.166,45

Relació d'assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019

Contracte programa 2019

Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import acordat CP 2019	Import que cal justificar	Import justificat ens local	Import justificat validat DTSE	Import no justificat	Assoliment
Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials	23.777,00	23.777,00	23.777,00	23.777,00	0,00	Assolit totalment
Fitxa 01 - Professionals equips bàsics (TS i ES i Adm) observacions a	437.553,52	662.959,88	538.787,47	537.748,58	82.639,46	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 02.2 - SIS Serveis socioeducatius davant de situacions de observacions a risc	148.584,29	148.584,29	111.023,04	111.023,04	37.561,25	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 06.1- Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	4.165,00	4.165,00	4.165,00	4.165,00	0,00	Assolit totalment
Fitxa 06.2 - Pacte d'Estat contra la violència de gènere. observacions a	5.000,00	5.000,00	1.793,75	1.793,75	3.206,25	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.

Fitxa 07 - Migracions i ciutadania	45.114,38	45.114,38	45.705,19	45.705,19	0,00	Assolit totalment
Fitxa 08 - Programa d'inclusió socials observacions a	42.450,75	45.000,00	5.395,71	5.395,71	37.360,71	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 09 - Servei de transport adaptat observacions a	38.564,30	38.564,30	33.507,91	33.507,91	5.056,39	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 21 - Programes d'atenció social a persones amb observacions a drogodependències	10.656,90	10.656,90	8.250,00	8.250,00	2.406,90	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 35 - Actuacions en matèria d'accessibilitat observacions a	9.440,00	9.800,00	5.772,00	5.772,00	3.880,03	Assolit parcialment. Veure l'informe tècnic.
Fitxa 38 - Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI	16.800,00	20.554,19	20.554,19	20.554,19	0,00	Assolit totalment
Fitxa 41 - Servei comarcal de Joventut	31.458,04	31.458,04	37.699,32	37.699,32	0,00	Assolit totalment
Fitxa 42 - Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil	25.000,00	27.778,78	32.492,70	32.492,70	0,00	Assolit totalment
Fitxa 43 - Plans locals i comarcals de Joventut	36.729,50	66.345,34	87.035,54	87.035,54	0,00	Assolit totalment

Assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019 - SAD Dependència
Contracte programa 2019
Consell comarcal de l'Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import previst CP 2019 (1)	Cost previst segons hores PIA (2)	Costos del servei (3)	Import justificat validat DTSF (4)	Import finançament real DTSF CP 2019 (5)	Assoliment (6)
Fitxa 01. SAD dependència	40.826,47	112.919,30	94.636,92	94.636,92	62.460,37	Assolit totalment

Assoliment dels objectius fixats en el Contracte programa 2019 - SAD Social
Contracte programa 2019
Consell comarcal de l'Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import previst CP 2019 (1)	Hores Previstes CP 2019 (2)	Cost previst segons hores signades (3)	Import justificat validat DTSE (4)	Hores efectivament realitzades (5)	Import finançament real DTSE CP 2019 (6)	Assoliment
Fitxa 01 - SAD Social	18.559,47	3.806,66	28.120,41	24.151,83	1.550,60	15.944,51	Assolit parcialment. Veure observacions informe tècnic

Annex 7 - Relació d'assoliment dels objectius fixats a l'Addenda per pobresa energètica del Contracte Programa 2018-2019
Contracte programa 2019
Urgell

Fitxa / Servei / Programa	Import acordat (1)	Import que cal justificar (2)	Import justificat ens local (3)	Import justificat validat DTSE (4)	Import no justificat (5)	Assoliment (6)
AUS - Pobresa energètica - Juliol 2018 a desembre 2019	40.420,90 €	40.420,90	49.474,39	40.420,90	0	Assolit totalment

El grau d'acompliment dels objectius programats queden reflectits en aquest dictamen detallats per fitxes

2.- Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

El Servei d'informació i Atenció a les Dones, SIAD e l'Urgell, és un servei del Consell Comarcal de l'Urgell que ofereix informació i assessorament a les dones de l'Urgell, en concret orientació legal i psicològica, que es finança amb recursos del Consell Comarcal i de l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes institucions tenen signat el contracte programa 2017-2019 amb l'objecte d'articular la cooperació entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de l'Urgell.

Aquest contracte programa abasta el suport tècnic i finançament de l'ICD a l'ens local en els dos àmbits d'actuacions previstos:

- 1.-La prestació del servei d'informació i atenció a les dones (Fitxa 1 del contracte programa)
- 2.- Les actuacions per a promoure la igualtat efectiva de dones i homes i la transversalitat de la perspectiva de gènere (Fitxa 2)
- 3.- La totalitat subvencionada han sigut 23.000,00 euros amb un pressupost de despesa de 28.800,00
- 3.- El 8 d'octubre es va signar una addenda amb la finalitat d'aplicar els fons del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere finançat per la Secretaria d'Estat d'Igualtat del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat, afegint la fitxa 3 amb una dotació econòmica de 4.725,00 euros. D'aquesta subvenció es va realitzar la despesa per un import de 4.488,75 euros

Per tot l'exposat es considera que s'han complert tots els objectius del servei.

Pel que fa a l'addenda de violència de gènere no s'ha pogut justificar el total de la subvenció, per la qual cosa es grau d'acompliment no es del 100%

3.- Transport menjador escolar i altres

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell, en el marc de la Delegació que en el seu dia li va fer la Generalitat de Catalunya gestiona el transport escolar dels alumnes inscrits a centres de la Comarca de l'Urgell i dels menjadors escolars existents en el nostre territori, així com altres serveis complementaris i relacionats amb els anteriors que s'han afegit a l'Addenda d'actualització econòmica del conveni que tenim subscrit amb el Departament d'Educació per a la gestió d'aquestes competències en matèria d'ensenyament.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós sobre l'organització comarcal de Catalunya, inclou entre les competències comarcals aquelles que l'Administració de Generalitat pot delegar a les comarques d'acord amb el que estableix la legislació de règim local. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim locals, i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal de règim local de Catalunya, fan referència al principi de cooperació entre administracions de diferent àmbit territorial.

El Decret 219/1989, d'1 d'agost, estableix la delegació de determinades competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'ensenyament.

El Decret 160/1996, de 14 de maig, regula el servei escolar de menjador, i fa referències en les disposicions addicionals 1^a i 2^a a la possibilitat que els consells comarcals gestionin el servei escolar de menjador i els ajuts individuals de menjador .

Conveni de delegació de competències del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal pel que fa a la gestió del servei de transport escolar i per a la gestió del servei escolar de menjador i altres prestacions en matèria d'ensenyament.

Àrees/subàrees dins el servei

TRANSPORT ESCOLAR
OBLIGATORI
NO OBLIGATORI

MENJADOR ESCOLAR
OBLIGATORI

NO OBLIGATORI

Anàlisi de costos del servei

L'anàlisi dels costos del servei es complexa degut a que en el Pressupost s'hi ha de fer constar la despesa per any natural i en aquest any natural hi ha dos cursos escolars, en aquest cas concret de gener a juny (curs 2018-2019) i de setembre a desembre (curs 2019-2020).

Per altra part no es fins el 6 de febrer de 2019 que el Departament d'Educació comunica la subvenció atorgada pel curs 2018-2019, per la qual cosa es comptabilitzen uns ingressos que no es corresponen a les despeses. L'import total que es comptabilitza al Pressupost de l'exercici 2019 (Dret reconegut) es de **1.422.327,99**

La despesa comptabilitzada durant l'anualitat 2019 correspon al curs 2018/2019 (gener a juny) i curs 2019/2020 (setembre a desembre) es de : **1.442.717,90**

Els ingressos corresponents a ensenyament comptabilitzats a pressupost 2019 son els següents:

Subvenció ensenyament.....	1.422.327,99
Subv. Diputació menjador escolar no obligatori	0,00
Subv. Diputació transport escolar no obligatori.....	0,00

Malgrat no tenir les subvencions de la Diputació per finançar el transport no obligatori i el menjador no obligatori, el servei s'ha continuat prestant amb fons propis del Consell Comarcal, essent el grau d'acompliment dels objectius programats del 100%

4.- Cooperació i assistència als municipis

La Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (LRSAL) dona un nou redactat a l'artc. 36 i disposa que les diputacions provincials, en l'exercici de les seves competències pròpies prestaran assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment als de menys capacitat econòmica i de gestió. Estableix que en tot cas les diputacions provincials garantiran als municipis de menys de 1000 habitants la prestació des serveis en secretaria intervenció.

En el mateix sentit l'article 92 de la Llei LMRCL disposa que les diputacions provincials han d'exercir les funcions d'assistència i cooperació jurídica i tècnica als municipis i han de garantir l'exercici efectiu, dins dels municipis, de les funcions públiques necessàries a que es refereix la LRBRL.

L'article 30 de la llei d'organització comarcal disposa que, a cada comarca, hi ha d'haver un servei de cooperació i assistència municipals encarrgat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis.

El conveni de col·laboració entre la Diputació de Lleida i el Consell Comarcal de l'Urgell en matèria de cooperació i assistència municipal per l'any 2019, es va aprovar pel Ple del Consell en sessió celebrada el dia 17 d'octubre de 2019 establint en la seva part dispositiva el següent:

Claúsules:

Primera: Objecte del conveni.

La diputació de Lleida col·laborarà econòmicament amb el Consell Comarcal de l'Urgell amb l'objectiu que aquesta institució pugui prestar assessorament als municipis de la comarca. Aquesta finalitat es desplegarà mitjançant les actuacions següents:

-Servei d'assistència tècnica per a la prestació de les funcions públiques necessàries a les corporacions locals (SAT) essent la seva dotació econòmica de 120.000 euros que es corresponen a 3 places de Secretaria-Intervenció.

-Servei de cooperació i d'assistència als municipis, amb una dotació econòmica de 180.000,00 euros

Anàlisi de costos del servei: liquidació econòmica.

DESPESES:

Despeses clàusula segona: 119.238,87 (No han estat cobertes les tres places durant tot l'any 2019)

Despesa clàusula tercera: 275.278,05

INGRESSOS:

Subvenció Diputació clàusula segona: 101.495,69

Subvenció Diputació clàusula tercera: 180.000,00

Liquidacions Ajuntaments SATS: 17.743,18

Liquidacions Serveis Tècnics diversos a Ajuntaments: 86.515,50
Aportació del Consell Comarcal: 8.762,55

En referència a la subvenció de la clàusula segona de servei d'assistència tècnica per a la prestació de les funcions públiques necessàries a les corporacions locals (SAT) es renúncia a l'import de 18.504,31 euros. En aquest cas no s'han complert els objectius previstos de contractar el personal necessari per cobrir les tres places de SATM necessàries per cobrir el servei.

Tot seguit es detalla el personal que ha cobert les funcions dels serveis de SATM 1 SATM 2 i SATM 3 i els períodes durant els quals aquests serveis han estat prestats de manera efectiva

NOM	IDENTIFICACIÓ	PERIODE	SITUACIÓ 31.12.2019
Ingrid Magí Bosch	SATM 1	11.02.2019 a 31.12.2019	Alta
Ester Armengol Rovira	SATM 2	01.01.2019 a 31.12.2019	Alta
Cristina Rodríguez Cinca	SATM3	03.06.2019 a 31.12.2019	Alta

En el moment de la redacció d'aquesta memòria encara no es té constància de l'acceptació de la justificació d'aquesta subvenció per part de la Diputació de Lleida

5.- Abastament d'aigua a la Vall del Corb

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell va gestionar la construcció d'una canonada d'abastament d'aigua per tal d'abastir els municipis de la Vall del Corb. Finalitzades les obres d'execució d'aquesta infraestructura, gestiona des de l'any 1990 el sistema d'abastament d'aigua de la Vall del Corb.

Aquest sistema d'abastament és en alta, essent els beneficiaris del mateix els municipis de la Vall del Corb:següents:

Belianes

Ciutadilla
St. Martí
Omells
Vallbona
Nalec
Maldà
Rocallaura
Guimerà

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Pla d'Actuació Comarcal

Delegació de competència per a l'abastament d'aigua de cadascun dels ajuntaments de la Vall del Corb.

Conveni de Desenvolupament de la Delegació de la competència en matèria de subministrament d'aigua en alta entre el Consell Comarcal de l'Urgell i els Ajuntaments de la Vall del Corb de data 1 de gener de 1996.

Conveni de col·laboració signat entre la Junta d'Aigües, el Consell Comarcal de l' Urgell, el Consell Comarcal de la Segarra i la Comunitat General de Regants del Canal d'Urgell de data 22 de maig de 1998.

Ordenança fiscal reguladora dels preus públics del Consell Comarcal de l'Urgell, tarifes per al 2011.

Àrees/subàrees dins el servei

Compra d'aigua

Manteniment de la canonada

Reparacions

Recaptació

El total de la despesa ascendeix a la quantitat de 131.413,58 euros (sense imputar cap despesa indirecta)

El total dels ingressos 123.572,96 (s'inclouen 5.000,00 euros de despeses de gestió)

En el Pressupost aprovat per l'annualitat 2019 en aquest programa hi havia previst fer les següents actuacions:

Diagnosi i alternatives i avantprojecte abastament d'aigua amb un pressupost de 62.500,00 euros

Adequació arquetes, comptatge i Vall del Corb amb un pressupost de 197.285,06

Substitució bombes i variadors a la resta Vall del Corb amb un pressupost de 116.775,44

Durant l'exercici 2019 no s'ha fet cap actuació de les tres previstes, per la qual cosa pel que fa a la gestió del servei s'han assolit els objectius previstos, però pel que fa a les inversions no s'ha dut a terme cap de les previstes.

6.- .Promoció turística de l'Urgell

Descripció del servei:

El Consell Comarcal disposa d'una oficina de turisme oberta al públic a la seu del Consell Comarcal i organitza diverses accions al llarg de l'any per tal de difondre, promocionar, informar, i ajudar a gestionar de forma econòmicament sostenible els atributs turístics i històrics de la Comarca de l'Urgell.

Des d'aquest punt d'informació, es col·labora en l'edició de materials divulgatius i promocionals i es participa en diverses fires i esdeveniments de promoció turística dels pobles de l'Urgell i de les activitats, tradicions, monuments i història de l'Urgell.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Programa d'actuació comarcal.

Pla de Promoció Turística de l'Urgell.

Àrees/subàrees dins el servei

Oficina d'informació turística a la seu del Consell.

Edició de materials divulgatius i relacions promocionals amb els mitjans de comunicació.

Presència a fires i esdeveniments.

Altres accions puntuals de promoció turística.

Anàlisi de costos del servei: liquidació econòmica.

Concepte	Despeses	Ingressos
Actuacions realitzades	36.073,07	
Subvenció Diputació		23.231,17
Generalitat –Turisme		5.268,82
Fons propis		7.573,08

En aquest servei es pot considerar que ajustant-se als ingressos s'han assolit els objectius previstos.

7.-Oficina d' informació al consumidor

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell ha continuat les tasques d'orientació, informació i formació dels consumidors i usuaris de la comarca de l'Urgell.

A l'OCIC, els ciutadans i les empreses poden informar-se sobre els seus drets i, si és el cas, presentar queixes, reclamacions o denúncies, sempre que s'hagi produït una relació de consum, bé per l'adquisició d'algun producte, bé per la contractació d'algun servei.

Des de l'Oficina també s'informa de productes que es troben al mercat i que han estat alertats per altres administracions, ja siguin d'àmbit estatal, europeu o americà, en el cas que no compleixin tots els requisits de seguretat, d'etiquetatge o d'altra mena.

L'Oficina duu a terme la difusió de campanyes informatives a comerços i empreses de la comarca. Les campanyes són d'allò més divers i abracen temes de telefonia, rebaixes, viatges, compres

En una primera fase, des de l'OCIC quan es rep la reclamació d'un consumidor, l'OCIC s'intenta la mediació i si no és possible es remet un escrit juntament amb tota la documentació a l' Agencia Catalana del Consum per a que aquesta plantegi a l'empresa reclamada, una resolució amistosa del conflicte.

Si amb la mediació no es resol el conflicte, i ambdues parts hi donen consentiment, es trasllada la sol·licitud a la via arbitral per a la seva resolució. La decisió que pren el Col·legi Arbitral és vinculant i se'n pot demanar l'execució davant el jutjat.

Des de l'OCIC també s'informa de la possibilitat que les empreses de la comarca s'adhereixin a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, amb l'objectiu de donar la màxima garantia als consumidors de la nostra comarca.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Programa d'Actuació Comarcal.

L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) va ser inaugurada oficialment el 24 de febrer de 1990 a rel de l'ordre de 7 de febrer de 1989 .

Àrees/subàrees dins el servei

Orientació, informació i formació dels consumidors i usuaris de la comarca de l'Urgell.

Rebuda de queixes i denúncies en les relacions de consum. Servei de mediació i/o remissió a l'Agència Catalana del Consum.

Campanyes informatives a comerços i empreses.

Alertes sobre productes en el mercat que no compleixen tots els requisits de seguretat, etiquetatge o altres exigibles reglamentàriament.

Informació per a l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Pel que fa a aquest servei s'han atès tots els expedients que han entrat al Consell Comarcal, per la qual cosa s'han obtingut els objectius fixats.

8.- .:Oficina Local d'Habitatge

Descripció del servei:

D'acord amb el conveni subscrit entre el Consell Comarcal de l'Urgell i el Departament de Medi Ambient i Habitatge relatiu a l'Oficina local d'habitatge per al 2010, el Consell Comarcal de l'Urgell es compromet a tenir una oficina oberta al servei dels habitants de la Comarca de l'Urgell, amb les següents funcions relacionades amb el Dret a l'habitatge:

- Informació en general
- Gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis i habitatges (RL)
- Gestió de sol·licituds Test d'Edificis (TEDI)
- Gestió de sol·licituds d'informes Interns d'Idoneïtat (III)
- Recull de documentació i tramesa a ADIGSA de les sol·licituds d'ajut de renda bàsica d'emancipació
- Sol·licituds de desqualificació d'habitatge protegit

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

En data 10 de març de 2014 es va formalitzar el conveni de col·laboració entre l' Agència d' Habitatge de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Urgell relatiu a l'oficina d'habitatge situada a la seu del Consell Comarcal, amb l' objecte d' establir els termes i les condicions de la col·laboració entre les parts per a l'assessorament i gestió de serveis en matèria d'habitatge respecte de diverses tasques competència de la Generalitat de Catalunya, en el marc del Pla per al dret a l' habitatge, aprovat per Decret 75/2014, de 27 de maig..

El Ple del Consell Comarcal en sessió celebrada el dia 8 de maig de 2019, va aprovar el conveni de col·laboració i encàrrec de Gestió entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consell Comarcal de l'Urgell relatiu a l'oficina local d'habitatge de l'Urgell per a l'any 2019.

Finançament:

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, finançarà part de la despesa originada pels serveis que presti l'Oficina/Borsa de l'Urgell de la següent manera:

Import fix es de 12.929,00 **euros**, també es farà el pagament en funció del nombre d'expedients tramitats i acreditats essent l'import màxim de **15.558,00** euros que només es podrà incrementar en el cas que es justifiqui una activitat superior efectivament realitzada per part de l'Oficina/Borsa i en funció de les disponibilitats pressupostaries.

Pel que fa a aquest servei s'han atès tots els expedients que han entrat al Consell Comarcal, per la qual cosa s'han obtingut els objectius fixats.

8. Assistència tècnica als municipis en TIC

Descripció del servei:

El Consell Comarcal com entitat local de caràcter territorial amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia pel desenvolupament dels seus fins exerceix, entre d'altres, funcions d'assistència i assessorament i de prestació de serveis als municipis, d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya,

El Consell Comarcal col·labora amb el Consorci AOC en la prestació de serveis d'assistència municipal en l'àmbit de les TIC a la seva comarca.

El Consell presta un servei informàtic integral als municipis de la Comarca a la seu de cada ajuntament que ho requereix, possibilitant la seva integració en una xarxa de serveis comarcals de naturalesa homogènia arreu de Catalunya.

Àrees/subàrees dins el servei

El Consell Comarcal realitza les següents activitats, que constitueixen els objectius específics a acomplir per aquesta entitat:

- a) Suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- b) Promoure la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals i que es detallen en el document annex i informar al Consorci AOC de l'estat de situació
- c) Coordinació, seguiment i gestió de les activitats de formació, suport i d'assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals.
- d) Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- e) Col·laboració i seguiment de la complimentació de l'inventari TIC que efectua anualment Localret en col·laboració amb la Generalitat (en el marc de la planificació estadística de Catalunya).
- f) Seguiment de la cobertura dels serveis de telecomunicacions en el territori.
- g) Emissió d'informes sobre els avenços en matèria d'administració electrònica a la comarca.
- h) Col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC.
- i) Entitat col·laboradora del Consorci AOC en la gestió de les subvencions.
- j) Suport als ajuntaments en l'ús d'eaCat en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, informació sobre els serveis disponibles, etc.

Anàlisi de costos del servei:

DESPESES DE PERSONAL DE L'ENTITAT

Nom i cognoms/càrrec	Cost total (inclosa Seguretat Social)	% de dedicació	Cost imputat
D F F / Informàtic	48.590,48	100%	48.590,48
Total			48.590,48

Pel que fa a aquest servei s'ha respost a totes les incidències i s'han solucionat. S'ha donat suport en la utilització de les eines implantades d'administració electrònica i s'han implantat noves eines en diversos ens locals de la comarca. També s'ha prestat suport al Consorci per a la Gestió de Residus Urbans i a l'empresa Urgell Net.

Pel que fa a aquest servei es consideren assolits els objectius fixats.

Inversions Administració General

-En el Pressupost de l'annualitat 2019 es preveuen en el programa d'administració general les següents inversions:

Aplicació Pressupostaria	Nom	Crèdit	Execució	Objectius fixats
92062303	Renovació equip climatització	31.122,41	30.911,00	100% assoliment
92062304	Adquisició aparells calefactores	736,00	736,00	100% “
92062500	Mobiliari Consell	2.554,00	6.480,00	100%
92062504	Remodelació instal·lacions	30.000,00	6.036,45	No assolit totalment
92062600	Equipament informàtic	12.844,48	10.681,45	“

