



Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau en que s'han complert els objectius programats en l'exercici 2019

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2019, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en 3 grans àrees:

- a) Àrea d'Atenció a les Persones, Ciutadania i Igualtat
 - a.1. Serveis d'atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarca regulada per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 21/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
- b) Àrea de serveis als municipis i serveis interns
 - b.1. Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
 - b.2. Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que han aprovat 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Riba-roja, Vinebre i Tivissa.
 - b.3. Servei de conservació de vies públiques: neteja, enllumenat i clavegueram. Aprovat per conveni pels ajuntaments: Ascó, Benissanet, Garcia, Ginestar, Miravet, Móra la Nova, La Palma d'Ebre, la Torre de l'Espanyol, Rasquera, Vinebre.
 - b.4. Serveis d'assistència i assessorament en tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)
- c) Àrea d'Economia Comarcal
 - c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.
 - c.2. Servei de Consum

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Serveis	Cost del servei	Rendiment
a.1.	d'atenció a les persones	1.609.066,01	4.078 usuaris registrats
b.1.	de gestió de residus municipals	967.886,93	5.080,80 tones
b.2.	d'assessorament urbanístic	100.051,75	901 expedients
b.3.	de conservació de vies públiques	37.135,36	104 dies de servei efectiu
b.4.	d'assistència TIC	209.785,01	2.441 assistències
c.1.	de dinamització econòmica	371.128,49	224 usuaris atesos 223 empreses ateses
c.2.	de consum	32.226,34	362 usuaris atesos



	Totals :	3.327.279,89	
--	----------	--------------	--

S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:



a) ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES, CIUTADANIA I IGUALTAT

a.1. Serveis d'atenció a les persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibiliti gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat del servei públic adreçat als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora co-responsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratius entre el Departament Benestar Social i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social i polítiques d'igualtat durant l'exercici de 2019, d'acord amb el Contracte Programa subscrit per les parts i amb vigència del Contracte Programa entre el 2016-2019.

Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2016 es signa un nou Contracte-Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i



Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'executen en el contracte programa 2019 a la comarca de la Ribera d'Ebre :

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis socials bàsics: Professionals EBAS, ajuts d'urgència social, SAD social i SAD dependència. Urgències socials. Pobresa energètica.
2	Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: programes diürns preventius risc social.
6	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.
7	Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència – EAIA.
23	Òrgans de Participació.
29.1	Accions comunitàries- Programa de desenvolupament comunitari.
37	Plans d'igualtat en el Treball
38	Plans d'igualtat col·lectiu LGBTI
41	Servei Comarcal de Joventut
42	Oficines joves i serveis especialitzats d'emancipació.
43	Plans Comarcals de Joventut

Número usuaris	1.802
Expedients familiars	1.716
Nº d'expedients actius a l'aplicació	1.716
Nº d'expedients inactius a l'aplicació	0
Diverses problemàtiques	3.491

En aquests Número d'usuaris estan inclosos els que pertanyen a la fitxa 1, 2, 6 i 9 parcialment.

Per contra les fitxes 7, 19 i 23 les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.

Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisi en atenció a les fitxes número 1, 2 i 9;

Desglossament per característiques	
Habitatge	100
Econòmiques	446
Laborals	254



Drogodependència i salut	1275
Discapacitats	433
Aprenentatge	55
Maltractaments familiars	44
Mancances socials	780
Altres	104
Total	3.491

Fitxa 1. Prestacions d'urgència social i pobresa energètica

Número usuaris	1.092
----------------	-------

Fitxa 2.2

Número usuaris	126
----------------	-----

Fitxa 7. Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.

Número usuaris	154
----------------	-----

Fitxa 9. Transport adaptat

Número usuaris	73
----------------	----

Fitxa 19. Equip d'Atenció a la Infància i a l'adolescència- EAIA intercomarcal Ribera d'Ebre i Terra-Alta

Número usuaris Ribera d'Ebre	76
------------------------------	----

Fitxa 23. Òrgans de participació

Número de vocals	72
------------------	----

Fitxa 41.

Activitats de lleure	Segons notificacions anuals. Nº inspeccions 2019: 14
Instal·lacions juvenils	5 instal·lacions. Nº Inspeccions 2019: 2



Fitxa 42.

<u>Servei d'orientació educativa</u> Assessoraments en tutories als instituts de la comarca.	Nº joves beneficiaris	490
Assessoraments individualitzats a l'Oficina Jove, específic orientació educativa	Nº joves beneficiaris	80

Fitxa 43

Número usuaris	Inscrits a formació (5 cursos)	106
Número usuaris	Assistents a jornades	62
Núm. destinataris	Alumnes assistents a tallers instituts (22 tallers)	510*
Número usuaris	Participants a concursos (4 concursos)	92
Número usuaris	Persones ateses al servei de joventut consultes diverses	250
Assessoraments ajuntaments	Nº ajuntaments assessorats per gestions i tramitacions diverses	14+ 1 EMD

*Els tallers als instituts els ha realitzat conjuntament l'àrea de joventut i del SIAD del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

PROGRAMA DE GARANTIA JUVENIL (SOC)

Joves atesos per la inserció laboral dels joves d'entre 16-29 anys: 47 joves

En data 4/11/2016, signem l'acord per al Contracte Programa 2016-2019, entre l'Institut Català de la Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre:

-Servei d'Informació i Atenció a les Dones SIAD

Número d'usuàries		131
-------------------	--	-----



B) ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I SERVEIS INTERNS

b.1. Servei integral de gestió de residus municipals.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques:

Fracció	Tones
Rebuig	2.899,46
Fracció orgànica	924,12
Paper cartró	449,38
Vidre	455,14
Envasos	401,80
Total	5.129,90

b.2. Servei d'assessorament urbanístic.

La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet, juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació, comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.

En aquest sentit molts ajuntaments de la comarca van sol·licitar la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pogués proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va voler col·laborar, amb el personal de què disposa, amb els ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori que necessitaven d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi.

A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca interessats, han pogut delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprèn l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactar un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca.



Expedients i actuacions gestionats als municipis amb servei regular

2019	
Tipus de treball / Informes	Núm.
Informes per a llicències d'obra / Comunicacions	246
Informes documents de planejament urbanístic / Proj,d'act.específica	10
Informes per a certificats urbanístics	26
Informes Ordres d'execució	12
Informes supervisió projectes municipals	9
Altres informes (Valoracions, Segr.,Div. horitz., Reag. familiar, ...)	26
Protecció de la legalitat urbanística	7
Informes subvencions	15
Redacció modificacions puntuals de figura de planejament general vigent	2
Redacció projecte d'obres municipal	8
Redacció de memòries tècniques valorades	12
Redacció plecs concursos	2
Redacció document Text refós POUM Rasquera (final)	1
Seguiment documents de planejament i gestió urbanística	6
Direccions d'obres municipals i coordinació de seguretat i salut	8
Assistència urgent en esfondrament carrer/edifici	-
Participació en meses de contractació	8
Acompanyament ajuntaments a Organismes/Assistència procés judicial	4

b.3. Servei de conservació de vies públiques: neteja, enllumenat i clavegueram.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació i de regulació de continguts derivats de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat. L'objecte del mateix era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències de titularitat municipal per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre mitjançant el suport i auxili tècnic i material de les següents actuacions:

- * Protecció de la salubritat pública, i en concret la vessant referent al manteniment del servei del clavegueram.
- * Enllumenat públic i altre manteniment d'instal·lacions d'anàloga naturalesa.

En aquests sentit, les parts signatàries, i a l'empara del que prescriuen els articles de la normativa local, reconeixen l'existència d'un interès comú que requereix de cooperació interadministrativa, i van acceptar expressament la necessitat d'establir un conveni d'execució que deriva de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat.

L'objecte del conveni és regular i concretar el manteniment, gestió i costos del servei entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els ajuntaments de la comarca per a l'ús dels vehicles de manteniment del clavegueram i enllumenat de titularitat comarcal.



S'entén per servei de clavegueram aquella actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al sanejament, salubritat i manteniment higiènic de la xarxa de clavegueram pública existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

S'entén per servei d'enllumenat aquell actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al suport, ajuda i manteniment de la xarxa elèctrica municipal existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

Per l'anterior el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre tindrà les obligacions específiques següents:

1. El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre disposa de dos vehicles amb les següents característiques:

- a) Pel servei de clavegueram: Equip succionador-impulsor de 8.000 litres de capacitat. Està dotat d'una bomba d'alta pressió de 135 l/min. de cabal i 200 kgr/cm² de pressió màxima i un depresor-compresor de 590 m³/h. de cabal d'aire.
- b) Pel servei d'enllumenat: Camió grua marca IVECO, tipus C635710, variant 31LK14A35, denominació comercial 35S11 i MMA 3500 Kg amb cistella de treball per a dues persones (pes màxim autoritzat, 200 Kg).

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre realitza el servei de neteja o manteniment respectant el règim de freqüències previst a l'annex I del conveni, freqüència que els ajuntaments han reconegut com acceptable. La millora del règim de freqüències per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre ha de ser convingut i requereix l'acceptació dels ajuntaments. No obstant això aquests poden sol·licitar un augment puntual de la freqüència del servei per causes excepcionals en determinades dates, com és ara amb motiu de les festes majors o per qualsevol altre motiu que pugui afectar la salubritat i/o seguretat pública, sense que això es consideri modificació substancial del present conveni.

Per altra banda el caràcter supramunicipal de la planificació del servei, la fixació dels horaris i jornades dels serveis d'ambdues actuacions serà competència exclusiva del Consell Comarcal. Els horaris dels serveis es programaran preferentment de les 8 a les 15 hores. Per aquest motiu els ajuntaments com a entitat més directa i més propera, coneixedora de les particularitats dels seus municipis, poden formular propostes de variació d'horari.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, si ho permet la planificació general del servei al conjunt de la demarcació comarcal o, si és el cas, ho permet sense més dificultats el conveni de cogestió del servei que s'hagi establert, adequarà la prestació del servei al contingut de la sol·licitud municipal. Altrament, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, de comú acord amb els ajuntaments, es compromet a cercar les alternatives que, essent tècnicament viables, millor s'adeqüin a la voluntat de les entitats locals.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar també amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació per a la prestació del manteniment i suport de serveis de neteja viària. L'objecte d'aquest era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències municipals mitjançant el suport i auxiliabilitat tècnica i material



d'actuacions de protecció de la salubritat pública i la prestació de serveis de neteja viària.

Dies de servei per cadascuna de les modalitats.

Servei	Dies
Neteja carrers	11
Enllumenat	50
Clavegueram	29
Total serveis	90

b.4. Servei d'assistència i assessorament TIC als municipis.

Base legal:

Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per a optimitzar la prestació dels serveis municipals (2016-2019) signat en data 13 de maig de 2016.

Conveni de col·laboració entre el consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Serveis d'assistència

Els serveis d'aquest any del departament d'informàtica vers els municipis han inclòs l'assessorament a les tasques municipals així com als telecentres municipals.

A més a més, també s'ha assessorat a la ciutadania en temes de certificat digital i en empreses en factura electrònica.

Dels objectius del Pla d'assistència en matèria informàtica a continuació es descriu com s'han portat a terme els serveis:

Hardware

- Servei de manteniment i diagnosi d'avaries del maquinari dels ajuntaments.
- Elaboració de projectes i plecs de contractació pels ajuntaments.
- Avaluació d'ofertes per adquisicions.



- S'ha portat a terme el manteniment del servidor que tenen tots els municipis de la comarca, un servidor amb capacitat per suportar tota la informació i aplicacions de l'Ajuntament.
- S'ha assessorat als municipis en matèria de banda ampla i comunicacions.

Software

- S'ha continuat amb el manteniment de les aplicacions sobre:
 - Comptabilitat
 - Ofimàtica
 - Gestors de continguts
 - Altres aplicatius
- S'ha col·laborat amb la plataforma de les administracions catalanes EACAT i s'ha participat en els projectes AOC.
- S'ha confeccionat pàgines web per als municipis
- Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria d'aplicacions, ofimàtica i informàtica en general:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES
ASCÓ	8
BENISSANET	121
FLIX	83
GARCIA	62
GINESTAR	80
LA PALMA D'EBRE	54
LA TORRE DE L'ESPANYOL	86
MIRAVET	70
MÓRA D'EBRE	32
MÓRA LA NOVA	205
RASQUERA	87
RIBA-ROJA D'EBRE	97
TIVISSA	161
VINEBRE	76
EMD LA SERRA D'ALMÓS	34



CONSORCIS	21
CIUTADANIA	1399
ALTRES	374
TOTAL D'ASSISTÈNCIES	3.071

- Les assistències informàtiques als municipis (ofimàtica i informàtica en general) han estat portades a terme per 3 tècnics informàtics i les assistències a ciutadania han estat portades a terme per 2 tècnics des del telecentre comarcal.

Formació

- S'ha format als treballadors públics en Seu electrònica, i amb el nou E-tram d'AOC, així com en l'aplicació de les lleis 39 i 40/2015.
- En ciutadania s'ha format en ACTIC, acreditació en TIC que va treure la Generalitat de Catalunya, segons Decret 89/2009, de 9 de juny, que regula l'ACTIC.



C) ÀREA D'ECONOMIA COMARCAL

c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.

Base legal

Els serveis de dinamització econòmica de l'àrea d'economia comarcal s'executen vinculats a subvencions anuals que la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Tarragona concedeixen al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per al cososteniment d'aquests serveis.

Prestació de serveis

En concret estem parlant d'un servei d'emprenedoria cofinançat amb Catalunya Emprén de la Generalitat de Catalunya; Plans d'ocupació cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (*Enfeina't, Treball i Formació*, etc.); el programa *Treball a les 7 Comarques* que s'anomena Ribera d'Ebre Viva cofinançat pel SOC.

Servei	Usuaris atesos / accions executades																									
Emprenedoria	110 Usuaris atesos																									
Plans d'Ocupació	31 Persones ocupades per plans																									
Ribera d'Ebre VIVA - persones	224 persones ateses																									
Ribera d'Ebre VIVA - persones	21 tallers de recerca de feina realitzats 2 accions d'aprenentatge especialitzat (formació professionalitzadora)																									
Ribera d'Ebre VIVA - empreses	223 empreses ateses																									
	668 suports donats en els següents àmbits																									
	<table><tr><td>Cooperació interempresarial</td><td>106</td></tr><tr><td>Creació i millora de producte</td><td>15</td></tr><tr><td>Millora de la gestió dels RRHH</td><td>5</td></tr><tr><td>Millora de la gestió interna de les empreses</td><td>50</td></tr><tr><td>Millora dels sistemes de comercialització</td><td>14</td></tr><tr><td>Part. en el marc d'un estudi per a la definició d'estratègies de desenv.Territorial</td><td>55</td></tr><tr><td>Participació en el marc d'un estudi per a la def. d'actuacions de suport sectorial</td><td>55</td></tr><tr><td>Presentació de la carta de serveis a les empreses per part de l'entitat</td><td>17</td></tr><tr><td>Prospecció per a la identificació de necessitats empresarials</td><td>12</td></tr><tr><td>Recerca de finançament</td><td>6</td></tr><tr><td>Prospecció per a la intermediació</td><td rowspan="2">67</td></tr><tr><td>Selecció i contractació de personal</td></tr><tr><td>Transmissió d'informació general o sectorial d'interès per a l'activitat empresarial</td><td>286</td></tr></table>	Cooperació interempresarial	106	Creació i millora de producte	15	Millora de la gestió dels RRHH	5	Millora de la gestió interna de les empreses	50	Millora dels sistemes de comercialització	14	Part. en el marc d'un estudi per a la definició d'estratègies de desenv.Territorial	55	Participació en el marc d'un estudi per a la def. d'actuacions de suport sectorial	55	Presentació de la carta de serveis a les empreses per part de l'entitat	17	Prospecció per a la identificació de necessitats empresarials	12	Recerca de finançament	6	Prospecció per a la intermediació	67	Selecció i contractació de personal	Transmissió d'informació general o sectorial d'interès per a l'activitat empresarial	286
Cooperació interempresarial	106																									
Creació i millora de producte	15																									
Millora de la gestió dels RRHH	5																									
Millora de la gestió interna de les empreses	50																									
Millora dels sistemes de comercialització	14																									
Part. en el marc d'un estudi per a la definició d'estratègies de desenv.Territorial	55																									
Participació en el marc d'un estudi per a la def. d'actuacions de suport sectorial	55																									
Presentació de la carta de serveis a les empreses per part de l'entitat	17																									
Prospecció per a la identificació de necessitats empresarials	12																									
Recerca de finançament	6																									
Prospecció per a la intermediació	67																									
Selecció i contractació de personal																										
Transmissió d'informació general o sectorial d'interès per a l'activitat empresarial	286																									



c.2. Servei de Consum

Base legal

Per conveni amb la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal presta un servei d'assessorament, orientació i mediació en temes de consum.

Prestació de servei

El servei de que es presta inclou l'assessorament i l'orientació a la ciutadania sobre temes de consum, així com la tramitació de reclamacions i la mediació i arbitratge en consum.

Servei	Usuaris atesos
Consum	362 Usuaris atesos

En aquest document per tant, recollim a grans trets, l'acció a mode de justificació i demostració del funcionament dels serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'any 2019.

Móra d'Ebre,

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT