



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS
PÚBLICS I DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS**

COMPTE GENERAL 2020



ÍNDEX

	Pàg.
1. Nota prèvia.....	3
2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió).....	4
2.1. Indicadors de cost.....	4
2.2. Indicadors de rendiment.....	10
3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM).....	12

1. Nota prèvia

L'article 211 del Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals (RDL 2/2004 LRHL) estableix que els municipis de més de 50.000 habitants hauran d'acompanyar el compte general amb una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau de compliment dels objectius.

L'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la que s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (IMNCAL), indica al punt 3 de la regla 48 que: "Els municipis amb una població superior a 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'adjuntar, a més, al compte general:

- a) Una memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics.
- b) Una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i assolits amb el seu cost."

En tots dos casos no s'indica quin haurà de ser el contingut d'aquests documents que han d'acompanyar al compte general.

Per altra banda, el pla general de comptabilitat pública adaptat a l'Administració local (annex de la IMNCAL) en la seva part tercera "Comptes anuals", apartat 11è, estableix que els municipis de més de 50.000 habitants estan obligats a emplenar les notes 26 "Informació sobre el cost de les activitats i 27 "Indicadors de gestió" de la memòria dels comptes anuals, almenys, per als serveis i les activitats que es financin amb taxes o preus públics. Aquesta obligació segons la disposició transitòria tercera de Ordre HAP/1781/2013 es efectiva en els comptes anuals a partir de l'exercici 2017.

2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió)

2.1. Indicadors de cost

Els indicadors s'han fet en base als serveis finançats pel pressupost municipal. A continuació es detallen els serveis més representatius que ofereix l'Ajuntament i l'Àrea de qui depenen.

- Drets Socials: atenció social primària, teleassistència, servei d'atenció domiciliària, servei d'àpats a menjadors socials i escoles bressol.
- Drets de Ciutadania, Participació i Transparència: biblioteques.
- Gerència de Recursos: oficines d'atenció al ciutadà.
- Ecologia Urbana: neteja viària, recollida de residus, enllumenat (consum elèctric), manteniment de la xarxa de clavegueram i manteniment d'espais verds públics.
- Seguretat i Prevenció: guàrdia urbana i servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers-SPEIS).
- Presidència i Economia: recaptació de tributs.

En els següents quadres es mostra el cost total del servei, el cost del servei per habitant, el nombre de prestacions i el cost per prestació:



Cost total dels serveis i cost del servei per habitant:

		2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Atenció social primària	Cost total, milers €	131.549	160.388	173.087	172.861	168.897	-2,29
	Cost per habitant (€)	81,8	99,0	106,8	105,6	101,5	-3,88
Teleassistència	Cost total, milers €	10.374	8.357	9.673	9.818	7.658	-22,00
	Cost per habitant (€)	6,4	5,2	6,0	6,0	4,6	-23,33
S.A.D. (Servei d'Atenció Domiciliària)	Cost total, milers €	61.790	72.229	73.219	75.114	66.896	-10,94
	Cost per habitant (€)	38,4	44,6	45,2	45,9	40,2	-12,42
Àpats a domicili	Cost total, milers €	3.402	2.893	4.410	3.130	4.758	52,01
	Cost per habitant (€)	2,1	1,8	2,7	1,9	2,9	52,63
Escoles bressol	Cost total, milers €	51.331	49.975	53.625	56.569	55.710	-1,52
	Cost per habitant (€)	31,9	30,8	33,1	34,6	33,5	-3,18
Biblioteques	Cost total, milers €	20.531	19.502	21.679	21.950	22.433	2,20
	Cost per habitant (€)	12,8	12,0	13,4	13,4	13,5	0,75
Neteja viària	Cost total, milers €	171.195	180.474	171.225	174.932	174.134	-0,46
	Cost per habitant (€)	106,4	111,3	105,7	106,9	104,6	-2,15
Recollida de residus	Cost total, milers €	85.267	87.650	91.861	93.054	82.423	-11,42
	Cost per habitant (€)	53,0	54,1	56,7	56,9	49,5	-13,01
Enllumenat: consum elèctric	Cost total, milers €	11.369	12.894	10.975	12.393	10.885	-12,17
	Cost per habitant (€)	7,1	8,0	6,8	7,6	6,5	-14,47
Clavegueram	Cost total, milers €	19.756	18.239	18.992	19.158	20.582	7,43
	Cost per habitant (€)	12,3	11,3	11,7	11,7	12,4	5,98
Manteniment d'espais verds	Cost total, milers €	47.495	47.977	46.934	49.299	54.770	11,10
	Cost per habitant (€)	29,5	29,6	29,0	30,1	32,9	9,30
Guàrdia Urbana	Cost total, milers €	183.198	175.037	186.785	202.389	203.857	0,73
	Cost per habitant (€)	113,9	108,0	115,3	123,7	122,5	-0,97
Servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers)	Cost total, milers €	48.416	46.425	48.607	51.728	57.103	10,39
	Cost per habitant (€)	30,1	28,6	30,0	31,6	34,3	8,54
Recaptació de tributs	Cost total, milers €	28.107	26.656	30.878	33.183	33.956	2,33
	Cost per habitant (€)	17,5	16,4	19,1	20,3	20,4	0,49
Oficines d'atenció al ciutadà	Cost total, milers €	16.523	17.093	23.307	22.188	21.912	-1,24
	Cost per habitant (€)	10,3	10,5	14,4	13,6	13,2	-2,94



Nombre de prestacions i cost dels serveis per prestació:

		2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Atenció social primària	Atencions prestades	192.824	193.386	198.891	184.530	251.473	36,28
	€ per unitat	682,2	829,4	870,3	936,8	671,6	-28,31
Teleassistència	Persones ateses	81.239	85.528	88.967	91.841	92.197	0,39
	€ per unitat	127,7	97,7	108,7	106,9	83,1	-22,26
S.A.D. (Servei d'Atenció Domiciliària)	Llars ateses	21.810	24.122	25.284	24.999	23.539	-5,84
	€ per unitat	2.833,1	2.944,3	2.895,9	3.004,7	2.841,9	-5,42
Àpats a domicili	Àpats a domicili	537.202	520.294	486.079	586.789	929.204	58,35
	€ per unitat	6,3	5,6	9,1	5,3	5,1	-3,77
Escoles bressol	Matriculacions	8.100	8.194	8.194	8.411	8.409	-0,02
	€ per unitat	6.337,2	6.099,0	6.544,4	6.752,6	6.625,0	-1,89
Biblioteques	Visites	6.376.796	6.306.868	6.401.065	6.729.005	2.510.629	-62,69
	€ per unitat	3,2	3,1	3,4	3,3	8,9	169,70
Neteja viària	Metres lineals netejats	1.369.374	1.376.434	1.376.751	1.377.442	1.378.035	0,04
	€ per unitat	125,0	131,1	124,4	127,0	126,4	-0,47
Recollida de residus	Tones recollides	762.077	771.289	799.792	801.936	723.642	-9,76
	€ per unitat	111,9	113,6	114,9	116,0	113,9	-1,81
Enllumenat	Mwh consum elèctric	81.004	75.559	74.387	72.357	70.785	-2,17
	€ per unitat	140,4	170,6	147,5	171,3	153,8	-10,22
Clavegueram	km de xarxa netejats	1.781	1.329	1.337	1.268	825	-34,94
	€ per unitat	11.092,6	13.723,9	14.204,9	15.111,9	24.974,9	65,27
Manteniment d'espais verds	m ²	11.306.115	11.356.472	11.454.453	11.650.374	11.709.055	0,50
	€ per unitat	4,2	4,2	4,1	4,2	4,7	11,90
Guàrdia urbana	Incidències	337.911	351.650	355.045	353.360	367.372	3,97
	€ per unitat	542,1	497,8	526,1	572,8	554,9	-3,13
Bombers	Intervencions	16.910	18.473	20.055	20.964	18.515	-11,68
	€ per unitat	2.863,2	2.513,1	2.423,7	2.467,5	3.084,2	24,99
Recaptació de tributs	Milers € recaptats	1.326.234	1.330.124	1.328.112	1.383.259	1.316.298	-4,84
	€ per unitat	21,2	20,0	23,2	24,0	25,8	7,50
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	1.185.097	1.206.820	1.239.079	1.260.451	526.283	-58,25
	€ per unitat	13,9	14,2	18,8	17,6	41,6	136,36



Nombre de prestacions per cada 100.000 habitants:

		2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Atenció social primària	Atencions prestades	11.986	11.931	12.275	11.274	15.111	34,03
Teleassistència	Nre. persones ateses	5.050	5.277	5.491	5.611	5.540	-1,27
SAD (Servei Atenció Domiciliària)	Nre. de llars ateses	1.356	1.488	1.560	1.527	1.414	-7,40
Àpats a domicili	Nre. d'àpats	33.393	37.762	43.183	35.851	55.835	55,74
Escoles bressol	Alumnes matriculats	503	506	506	514	505	-1,75
Biblioteques	Nre. de visites	396.383	389.119	395.044	411.117	150.863	-63,30
Neteja viària	Metres lineals	85.121	84.923	84.967	84.157	82.806	-1,61
Recollida de residus	Tones	47.371	47.587	49.359	48.995	43.483	-11,25
Enllumenat (consum elèctric)	Mw h	5.035	4.662	4.591	4.421	4.253	-3,80
Clavegueram	Km xarxa netejats	111	82	83	77	50	-35,06
Manteniment d'espais verds	Metres quadrats	702.791	700.667	706.915	711.794	703.592	-1,15
Guardia urbana	Incidències gestionades	21.005	21.696	21.912	21.589	22.075	2,25
Bombers	Nre. intervencions	1.051	1.140	1.238	1.281	1.113	-13,11
Recaptació de tributs	Recaptació (milers €)	82.439	82.065	81.965	84.512	79.096	-6,41
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	73.666	74.458	76.470	77.009	31.624	-58,93

En l'Atenció social primària, la disminució del cost total respecte l'any 2019 ha estat d'un 2,29%, però el nombre de prestacions ha augmentat 36,28%, el que provoca una disminució del cost per atenció prestada del 28,31%.

En el cas del servei de Teleassistència, el cost total respecte l'any 2019 ha disminuït un 22%; els usuaris d'aquest servei han augmentat un 0,39%; el que ha provocat que el cost per usuari hagi disminuït un 22,26%.

En el cas dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), el cost total respecte el 2019 ha disminuït un 10,94%, el número de llars ateses un 5,84% i el cost per llar atesa un 5,42%.

En el cas del servei d'àpats a domicili, el cost total ha augmentat un 52,01% però el nombre d'àpats ho ha fet en un 58,35%, el que implica una disminució del cost per àpat d'un 3,77%.

El següent quadre mostra altres indicadors de diversos serveis d'atenció social:

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Usuaris atesos als centres de serveis socials	77.737	81.638	83.967	79.575	88.533	11,26
Nombre de persones ateses (atenció personal i neteja)	20.782	23.793	24.094	23.366	21.971	-5,97
Nombre de persones ateses (atenció personal i àpats a domicili)	21.810	24.122	25.284	26.931	23.539	-12,60
Teleassistència. Persones ateses	81.239	85.528	88.967	91.841	92.197	0,39
Usuaris atesos pels Equips d'Inserció Social (SIS)	3.505	4.621	4.884	4.477	4.137	-7,59
Estades acolliment nocturn de persones sense sostre	396.381	436.747	515.490	515.960	529.513	2,63
Àpats servits als menjadors socials	504.929	520.554	486.079	479.731	557.068	16,12

Respecte a la resta de serveis analitzats que no tenen la consideració de serveis d'atenció social cal indicar:

- Escoles bressol: les matriculacions han tingut una disminució del 0,02%; a la vegada també han baixat el cost total (1,52%) i el cost per habitant (3,18%) i el cost per matriculació (1,89%).
- Biblioteques: el cost ha augmentat un 2,20% i el nombre de visitants ha disminuït un 62,69%.
- Neteja viària: el cost ha augmentat un 0,46% i els metres lineals netejats ho han fet en un 0,04%.
- Recollida de residus: el cost ha disminuït un 11,42% i les tones recollides ho han fet en un 9,76%.
- Enllumenat: el cost ha disminuït un 12,17% i el consum elèctric ho ha fet en un 2,17%
- Clavegueram: el cost ha augmentat un 7,43% però s'han rebaixat els kilòmetres de xarxa netejats en 34,94%.



- **Manteniment d'espais verds:** el cost ha augmentat un 11,10% i els metres quadrats ho han fet un 0,50%.
- **Guàrdia Urbana:** el cost ha augmentat un 0,73% i les incidències tractades ho han fet en un 3,97%.
- **Servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament:** el cost ha augmentat un 10,39% i les seves intervencions han disminuït un 11,68%.
- **Servei de recaptació de tributs:** el cost ha augmentat un 2,33% mentre que l'import total recaptat ha disminuït en un 4,84%.
- **Oficines d'atenció al ciutadà:** el cost ha disminuït en un 1,24% i les atencions realitzades ho han fet en un 58,25%.

Nombre d'empleats totals per servei i nombre d'empleats per cada 100.000 habitants:

		2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Atenció social primària (1)	Empleats	624	685	861	892	939	5,27
	Empleats/100.000 Hab.	39	42	53	54	56	3,70
Escoles bressol	Empleats	766	799	804	819	821	0,24
	Empleats/100.000 Hab.	48	49	50	50	49	-2,00
Biblioteques	Empleats	452	460	468	479	494	3,13
	Empleats/100.000 Hab.	28	28	29	29	30	3,45
Neteja viària (2)	Empleats	2.612	2.612	2.612	2.837	2.657	-6,34
	Empleats/100.000 Hab.	162	161	161	173	160	-7,51
Recollida de residus (2)	Empleats	922	922	922	992	893	-9,98
	Empleats/100.000 Hab.	57	57	57	61	54	-11,48
Enllumenat (2)	Empleats	160	155	155	155	155	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	10	9	9	0,00
Manteniment d'espais verds	Empleats	899	944	933	970	966	-0,41
	Empleats/100.000 Hab.	56	58	58	59	58	-1,69
Guàrdia urbana	Empleats	2.957	2.930	2.968	2.883	3.035	5,27
	Empleats/100.000 Hab.	184	181	183	176	182	3,41
Bombers	Empleats	646	599	598	682	669	-1,91
	Empleats/100.000 Hab.	40	37	37	42	40	-4,76
Recaptació de tributs	Empleats	268	284	299	323	328	1,55
	Empleats/100.000 Hab.	17	18	18	20	20	0,00
Oficines d'atenció al ciutadà	Empleats	158	168	168	168	168	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	10	10	10	0,00
Plantilla total	Empleats	12.873	13.650	14.314	14.673	14.802	0,88
	Empleats/100.000 Hab.	800	842	883	896	889	-0,78

(1) L'atenció social es presta en gran mesura a través d'organitzacions no governamentals. L'indicador d'empleats per 100.000 habitants d'atenció social primària es refereix al total de professionals als CSS (treballadors socials, educadors i recepcionistes) empleats per l'Ajuntament.

(2) Aquests serveis són contractats a tercers. S'indica el nombre d'empleats de les contractes de neteja, recollida de residus i enllumenat per la prestació dels serveis.

La plantilla mitjana anual del grup municipal l'any 2020 és de 14.802 treballadors que representa un augment del 0,88% respecte al 2019 (129 treballadors més).

Respecte les dades del nombre d'empleats dels serveis analitzats, s'observa que han augmentat les seves plantilles: Atenció social primària 5,27% (47 treballadors), Escoles bressol 0,24% (2 treballadors), Guàrdia Urbana 5,27% (152 treballadors) i Recaptació de tributs 1,55% (5 treballadors).

Per altra banda, han disminuït la plantilla els següents serveis: Biblioteques 2% (1 treballador), Manteniment d'espais verds 0,41 (4 treballadors), Serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvament 1,91% (13 treballadors).

2.2. Indicadors de rendiment

En aquest apartat es consideren aquells serveis que es financen majoritàriament mitjançant taxes o preus públics, independentment que la seva gestió la realitzi l'Ajuntament de Barcelona directament o un tercer per compte de l'Ajuntament. S'han seleccionat alguns indicadors representatius per cada àrea de gestió de l'Ajuntament de Barcelona.



Imports en milers d'euros		2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Aparcaments de superfície	Ingressos usuaris	38.941	37.696	35.564	35.106	28.201	-19,67
	Cost total del servei	23.530	23.046	23.440	22.802	20.690	-9,26
	Rendiment	1,65	1,64	1,52	1,54	1,36	-11,49
Servei Municipal de Grua	Ingressos usuaris	15.961	15.875	16.432	16.519	11.452	-30,67
	Cost total del servei	19.685	20.359	20.018	20.533	18.169	-11,51
	Rendiment	0,81	0,78	0,82	0,80	0,63	-21,21
Aparcaments soterranis (rotació+pupul·latge)	Ingressos usuaris	23.834	25.118	26.443	27.523	20.428	-25,78
	Cost total del servei	20.780	22.917	22.746	21.812	21.436	-1,72
	Rendiment	1,15	1,10	1,16	1,26	0,95	-24,37
Agents Cívics	Ingressos usuaris	1.861	5.025	6.038	4.581	3.777	-17,55
	Cost total del servei	2.115	5.025	6.038	4.581	3.777	-17,55
	Rendiment	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Zoo	Ingressos usuaris	10.908	9.886	8.961	8.589	2.951	-65,64
	Cost total del servei	15.280	15.904	16.343	15.822	15.839	0,11
	Rendiment	0,71	0,62	0,55	0,54	0,19	-65,50
Estació d'autobusos	Ingressos usuaris	1.983	2.018	2.083	2.311	957	-58,59
	Cost total del servei	1.880	1.908	2.223	2.349	2.359	0,43
	Rendiment	1,05	1,06	0,94	0,98	0,41	-58,60
Servei del Bicing	Ingressos usuaris	5.862	6.259	6.874	5.581	5.774	3,46
	Cost total del servei	6.999	7.220	17.511	15.568	15.789	1,42
	Rendiment	0,84	0,87	0,39	0,36	0,37	1,58
Anella Olímpica	Ingressos usuaris	9.545	8.173	10.605	10.067	2.026	-79,87
	Cost total del servei	10.710	9.092	10.418	10.437	7.389	-29,20
	Rendiment	0,89	0,90	1,02	0,96	0,27	-71,44
Parc Fòrum_Parc Montjuïc	Ingressos usuaris	2.009	1.839	2.329	3.416	803	-76,49
	Cost total del servei	3.625	3.727	3.369	4.216	2.206	-47,68
	Rendiment	0,55	0,49	0,69	0,81	0,36	-55,06
Park Güell	Ingressos dels usuaris	15.850	16.453	17.879	21.265	4.422	-79,21
	Cost total del servei	7.332	8.188	12.275	11.711	10.133	-13,47
	Rendiment	2,16	2,01	1,46	1,82	0,44	-76,02
Cementiris i incineració	Ingressos dels usuaris	11.822	11.932	11.974	11.304	15.741	39,25
	Cost total del servei	12.067	12.535	13.024	13.439	14.545	8,23
	Rendiment	0,98	0,95	0,92	0,84	1,08	28,84
Mercats	Ingressos dels usuaris	12.054	12.383	13.919	13.242	11.798	-10,90
	Cost total del servei	14.267	13.846	13.934	15.747	16.450	4,46
	Rendiment	0,84	0,89	1,00	0,84	0,72	-14,62
Habitatge protegit	Ingressos dels usuaris	44.420	35.927	42.538	42.566	44.816	5,29
	Cost total del servei	41.115	34.928	42.072	42.364	44.551	5,16
	Rendiment	1,08	1,03	1,01	1,00	1,01	0,59

3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM)

La informació que conté aquest apartat està extreta del document PAM+ 2020-2023 Programa d'actuació municipal extraordinari de resposta a la pandèmia que es pot trobar al web municipal (<https://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/ca/accio-de-govern>).

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 va suposar la interrupció del procés ordinari d'elaboració i tramitació del Programa d'Actuació Municipal, que havia estat aprovat inicialment en espera de la seva aprovació definitiva al llarg del 2020. El nou context requeria replantejar i repensar les prioritats del mandat d'acord amb les noves necessitats derivades de la pandèmia.

El nou PAM sorgit d'aquests nous replantejaments és un pla ambiciós que desplega i concreta el compromís de l'equip de govern municipal amb la ciutadania per fer front a un situació excepcional; i es configura com el full de ruta de la política municipal a curt, mitjà i llarg termini.

En els mesos d'abril, maig i juny de 2020, es va promoure un procés de diàleg entre els grups municipals de l'Ajuntament, entitats, professionals, empreses, sindicats i universitats d'on va sorgir el Pacte per Barcelona. Aquest pacte es va concretar en 73 actuacions per fer front a la crisi i que es van incloure en el PAM.

El PAM s'ha estructurat en sis grans eixos d'actuacions. Cadascun d'aquest eixos es desenvolupa mitjançant unes mesures de xoc i unes actuacions estratègiques. Les mesures de xoc són actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi. Les actuacions estratègiques s'inspiren en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i s'emmarquen en les directrius, els principis i els criteris dels fons de reconstrucció, transformació i resiliència en marxa.

Els sis eixos d'actuacions són els següents:

Eix 1. Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada

L'objectiu d'aquest eix és recuperar, activar i transformar l'economia de la ciutat, fent de Barcelona una ciutat facilitadora de l'activitat econòmica, en la seva doble vessant internacional i local, a la vegada que es milloren les condicions laborals, es crea ocupació de qualitat i es fomenta el talent i la innovació.

Eix 2. Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social

L'objectiu d'aquest eix és capgirar les situacions de vulnerabilitat que ja existien i que la crisi de la COVID-19 ha posat encara més de manifest. Això s'aconseguirà revisant els models d'atenció a les persones vulnerables (gent gran, infants, adolescents,...), prenent mesures per evitar que les desigualtats de gènere s'incrementin (millora condicions laborals de les dones i reconeixement del treball de cures com punts centrals) i lluitar contra l'exclusió residencial i la pèrdua d'ingressos.

Eix 3. Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica

El punt central d'aquest eix és considerar que la lluita contra el canvi climàtic és una prioritat de la ciutat. Aquesta lluita es lliurarà en diversos fronts per aconseguir: una mobilitat més sostenible i amb una petjada de carboni menor; una ciutat més saludable incrementant les superfícies verdes i rehabilitant les existents i la reducció de CO₂ mitjançant la reducció de residus i una transformació en els hàbits de consum.

Eix 4. Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva

Aquest eix temàticament és polièdric, per tant, respecte a l'educació caldria destacar l'enfortiment de l'educació pública per combatre la segregació escolar i cuidar les trajectòries educatives; en relació a la cultura lluitar donant suport al sector per evitar la seva precarització i impulsar la descentralització cultural mitjançant equipaments de proximitat als barris; envers la ciència seria l'enfortiment dels projectes urbans de coneixement i la divulgació científica en els territoris i el diàleg amb els actors econòmics; mantenir i sostenir la pràctica esportiva de la ciutadania assegurant la xarxa d'equipaments esportius, clubs i entitats, així com buscar alternatives per mantenir la capitalitat esportiva de la ciutat. Per últim és recullen accions per implementar polítiques de memòria per protecció i estímul del dret civil de la ciutadania.

Eix 5. Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana

La finalitat d'aquest eix es dissenyar un nou model de ciutat on la salut i la vida quotidiana han de ser els principals objectius, els quals s'aconseguiran mitjançant uns estàndards mínims de qualitat en els habitatges, una ciutat policèntrica i de proximitat, on l'espai públic que sigui lloc de trobada, amb una disminució de la contaminació acústica i ambiental, i on la prevenció sigui la clau de les polítiques de convivència i seguretat. A la vegada que s'han de tenir estratègies d'àmbit metropolità per fer front als reptes que té la ciutat.

Eix 6. Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada

El darrer eix que conforme el nou PAM té en el seu horitzó assolir una Administració propera amb un model de gestió més eficient, a la vegada que col·laboratiu amb la ciutadania i els agents socials i econòmics i amb una vessant de justícia de gènere. A més d'aconseguir fer de Barcelona un referent internacional tant en la participació i innovació democràtica, així com en la reducció de bretxa digital de la ciutadania i en la protecció dels seus drets digitals.