

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

EXERCICI 2020

Fonaments de dret

L'article 211 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL) aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març i la regla 48.3 de l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (ICAL) estableixen que els municipis de més de 50.000 habitants i la resta d'ens locals d'àmbit superior acompanyaran el Compte General d'una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics.

Definicions

Servei: conjunt de recursos consumits en una organització per a la realització d'una activitat perfectament delimitada i definida.

Servei finalista (o final): servei que realitza una activitat mesurable destinada a usuaris o clients externs de l'organització.

Servei medial: servei l'activitat del qual se centra en donar suport a d'altres serveis de l'organització.

Rendiment: compensació econòmica rebuda i directament lligada a la prestació d'algun servei.

Cost: avaluació econòmica del consum de recursos d'un determinat servei per a la realització de les activitats que li són pròpies.

Cost directe: part del cost d'un servei que per la seva naturalesa es pot imputar directament a aquest sense necessitat de repartiments o atribucions.

Cost indirecte: part del cost d'un servei atribuït a aquest per la via de repartiments i derivat del cost de d'altres serveis que li presten suport.

Grau de cobertura: percentatge amb què els rendiments d'un servei cobreixen el cost d'aquest, ja sigui en forma global (la totalitat dels costos) o parcial (una part d'aquests).



Indicador del servei (o indicador): valor que indica l'activitat o nombre de prestacions realitzades del servei.

Repartiment: mètode de distribució sistemàtic i uniforme de costos de serveis medi-als entre els serveis als quals presten suport.

Obtenció de la informació

La informació s'obté bàsicament de la liquidació del pressupost. L'estructura orgànica i per programes de despesa, amb les limitacions que s'explicaran més endavant, determinen la imputació al servei de la despesa i l'ingrés.

Els costos en amortitzacions s'obtenen de la imputació de l'amortització per activitats i centres de cost. Fins l'any 2018 els costos en amortitzacions es venien obtenint de l'inventari de béns comptables de la Diputació i la seva classificació per responsable de l'element. A partir de l'exercici 2019 s'obtenen d'acord amb la imputació per activitat / centre de cost efectuada a comptabilitat i la relació unívoca entre aquests i els serveis de la memòria. Aquest fet suposa canvis en la distribució d'aquests costos.

Finalment, els indicadors d'activitat els proporciona cada servei d'acord amb els seus sistemes de mesurament.

Limitacions

La memòria ha buscat la deguda continuïtat en termes de fonts d'informació i serveis a analitzar de la que es venia realitzant els exercicis anteriors. Aquest fet ha condicionat la creació d'una memòria de costos basada en informació pressupostària i allunyada en nomenclatura, sistemes i càlculs dels estàndards proposats per la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) en documents com el de "*Principios generales sobre contabilidad analítica de las Administraciones públicas*" o en la Resolució de 28 de juliol de 2011, de la IGAE, per la qual es regulen els criteris per l'elaboració de la informació sobre els costos d'activitats i indicadors de gestió a incloure a la memòria dels comptes anuals del Pla General de Comptabilitat Pública.

En primer lloc, donat que la informació és pressupostària, es venia identificant servei amb unitat orgànica del pressupost. Aquest fet s'ha procurat deslligar amb l'actual estructura, tot i que al mantenir per coherència històrica el càlcul sobre els serveis que ja es venien realitzant, de moment, no ha produït massa variacions. La relació unitat orgànica – servei, necessària perquè la font primordial d'informació és pressupostària, genera importants limitacions, a més de distorsions, ja que la classificació orgànica en el pressupost respon a finalitats organitzatives no necessàriament lligades a serveis reals, amb què es fàcil trobar-nos amb casos en què sota una unitat orgànica es realitzen activitats clarament diferenciades, fins i tot algunes

finals i altres medials o bé es gestionen despeses corresponents a activitats directament lligades a d'altres serveis – orgànics.

En obtenir fins ara la informació de costos i rendiments dels serveis de la comptabilitat pressupostària no existia una comptabilitat analítica en el sistema d'informació comptable, amb què ni les despeses ni els ingressos es classificaven d'acord amb l'activitat a què contribuïen o al centre de cost on es generaven. Per tant, tenim un sistema de costos basat en criteris organitzatius: el cost queda imputat al servei que el realitza administrativament i no al servei al qual és necessari per al seu funcionament.

Alguns exemples de les limitacions derivades d'aquest sistema d'imputació són:

La imputació pressupostària no es correspon amb qui presta el servei sinó amb qui gestiona la despesa. Un exemple important són les contractacions de laborals temporals, les quals, en gestionar-se de forma centralitzada per la unitat de recursos humans, la despesa d'aquest personal queda imputada en aquest servei i no a la unitat a la qual presten efectivament el servei.

D'altres exemples són la imputació de les despeses d'impostos d'edificis o assegurances, gestionades per la unitat de patrimoni, la gestió de l'impost sobre obres en edificis que es realitza des de la unitat administrativa del SAT, independentment d'on es realitza l'obra, o la realització de despeses per la unitat de gestió de centres que no corresponen a la globalitat dels centres sinó que són particulars d'algun.

Així mateix la imputació de nòmines pateix un defecte important: la imputació pressupostària es realitza de forma unívoca amb la relació lloc que s'ocupa – imputació a pressupost d'aquest lloc. Un lloc no pot estar en diverses unitats organitzatives o servir a diverses funcions, mentre que a la realitat existeix personal que divideix el seu temps entre activitats diferents.

Finalment, la imputació de la despesa en amortitzacions també pateix força limitacions. L'absència del concepte de centre de cost tal i com es defineix a la resolució de 28 de juliol de la IGAE dificulta la determinació dels cost imputable a cada servei en dos sentits: en primer lloc, els elements més mòbils canvien entre unitats sense que aquesta informació arribi o pugui ser gestionada a l'inventari comptable, amb què les amortitzacions responen a l'atribució inicial d'unitat responsable en el moment de la compra. Així mateix, les amortitzacions d'edificis i repartiment entre unitats d'aquestes es basa en criteris obsolets i més en un exercici d'importants canvis en la ubicació de les diverses àrees.

Malgrat totes aquestes limitacions s'ha decidit no realitzar ajustos en la imputació de les despeses, sinó basar-se en les dades que s'obtenen dels diversos sistemes. Qualsevol modificació no garanteix en sí una millora de la qualitat dels resultats de les dades i suposa una feina extraordinària a justificar, possible causant d'errades i de minva en la comparabilitat històrica cas de perdre's en exercicis posteriors. S'ha



de buscar maximitzar la qualitat de la informació obtinguda en els sistema d'informació comptable més que trobar solucions puntuals en ajustos manuals.

Estructura de la memòria

La memòria es presenta amb una primera part de costos i rendiments en què la informació es mostra de menor a major detall, i una segona part on s'analitzen els indicadors d'activitat, eficiència i eficàcia, contenint els següents documents:

- a) Resum del cost definitiu dels serveis finalistes.

La informació es presenta en format taula on cada servei finalista és una columna amb les següents dades per a l'exercici en curs:

- Despesa directa: aquella despesa que s'ha pogut imputar directament al servei.
- Despesa indirecta: cost atribuït dels serveis medials que li presten suport en la seva activitat.
- Cost total: suma de despesa directa més indirecta.
- Rendiments: ingressos imputats al servei.
- Grau de cobertura: quocient del rendiment respecte al cost total expressat en percentatge.

- b) Evolució del cost definitiu dels serveis finalistes.

Es mostra informació comparada sobre el cost imputat a cada servei a l'exercici respecte l'exercici anterior i es calcula el percentatge de variació entre anys. Aquesta comparació es realitza tant per al cost total com per als costos directes i indirectes de forma separada.

- c) Costos i rendiments dels serveis finalistes per servei final.

Per cada servei final es desglossa la seva informació. En primer lloc apareix un resum del servei amb les dades més importants:

- Cost total del servei.
- Rendiment del servei.
- Grau de cobertura del cost directe: quocient dels rendiments respecte el cost directe expressat en percentatge.
- Grau de cobertura total: quocient dels rendiments respecte el cost total expressat en percentatge.

- Indicators: per cada indicador d'activitat relacionada amb el servei final, valor d'aquest indicador.
- Cost per prestació: per cada indicador d'activitat relació cost total respecte al valor de l'indicador d'activitat.

Seguidament es presenta una taula amb el detall dels costos directes de l'exercici comparats amb els de l'anterior.

Després es facilita l'explicació d'on procedeixen els costos indirectes atribuïts al servei. Per cada servei medial que li presta suport es mostra l'import del cost d'aquest servei atribuït al servei final, també comparant-se les dades respecte l'exercici anterior.

També es mostra un llistat dels rendiments del servei, detallats per concepte i fent la comparativa respecte l'exercici immediat anterior.

Finalment es presenta un petit compte de resultats detallant el cost directe, l'indirecte, els rendiments i presentant el resultat del servei. Així mateix les dades es mostren comparades amb les de l'exercici anterior.

d) Resum del cost inicial dels serveis medials.

Es presenta la informació sobre el cost imputat directament a cada servei medial classificat entre despeses de personal, despeses corrents i amortització.

e) Evolució del cost definitiu dels serveis medials.

Per cada servei medial es presenta el cost definitiu de l'exercici comparat amb el de l'anterior.

f) Costos inicials dels serveis medials per servei medial.

Fitxa per cada servei medial dels costos inicials directament imputats d'acord amb la seva naturalesa i mostrant el pes de cada tipologia respecte el total i el percentatge de variació respecte l'exercici anterior.

g) Repartiment del cost definitiu dels serveis medials als serveis finals per servei medial.

Per cada servei medial es mostra el repartiment del seu cost definitiu entre els diversos serveis medials. Aquesta informació es mostra comparada amb l'exercici anterior. Així mateix es presenta el pes de cada servei final en el repartiment del servei medial.

h) Evolució dels indicadors dels serveis finals.

Per cada indicador d'activitat de servei finalista es mostra la seva dada a l'exercici comparada amb la de l'exercici immediat anterior.

- i) Indicadors d'eficiència i eficàcia.

Per cada servei finalista i indicador d'activitat es presenten:

- Indicadors d'eficiència: el cost en relació a l'indicador d'activitat.
- Indicadors d'eficàcia: el rendiment en relació a l'indicador d'activitat.
- Grau de cobertura dels costos directes i dels costos totals.
- Grau de compliment dels objectius pressupostaris: es comparen els crèdits inicials amb les obligacions reconegudes nètes del cost directe del servei i les previsions inicials amb els drets reconeguts nêts.

Identificació dels serveis

S'ha procurat identificar els diversos serveis, tant interns com externs, que presta la Diputació per tal d'independitzar-los de l'estructura organitzativa, si bé amb la limitació que no es podia generar un servei nou sense que aquest tingués el seu reflex i identificació clara dins del pressupost, font d'informació dels costos.

S'adjunta llistat dels serveis al final de la memòria.

Determinació dels costos

Els costos finals de cada servei es divideixen entre:

- Costos directes: imputats directament al servei.
- Costos indirectes: imputats mitjançant un repartiment procedents de d'altres serveis medials.

Com a costos directes s'imputen:

- Despeses de personal: corresponen a les obligacions reconegudes netes del capítol 1.
- Despeses corrents: corresponen a les obligacions reconegudes netes del capítol 2 de pressupost.
- Amortitzacions: és la distribució sistemàtica de la depreciació d'un actiu al llarg de la seva vida útil. La seva determinació es realitza dividint la base amortitzable del bé entre la vida útil que resti.

No s'imputen com a cost:

Les obligacions reconegudes de la resta de capítols del pressupost.

En concret, les obligacions de capítol 3 de despeses financeres, despeses bancàries o interessos de demora, correspondrien a despeses d'organització que, si de cas, s'haurien de distribuir entre els diverses activitats de l'ens corresponents a una activitat concreta que no té reflex en la classificació orgànica com és la gestió del finançament de l'ens. Les operacions de tresoreria corresponents a les necessitats de finançament de BASE responen a una decisió de preus interns en l'organització, ja que de ser molt elevades serien eliminades i substituïdes pels excedents de tresoreria de la resta d'ens. Per tant, s'haurien de compensar amb els ingressos per col·locacions de sobrants i, a més, l'exercici en què es produís un canvi de criteri i es decidís per la utilització dels sobrants enlloc de la contractació de pòlisses es generarien greus distorsions de comparabilitat entre exercicis. En tot cas romandria la pregunta: per què només es tenen en compte les despeses financeres de BASE i no de qualsevol dels altres serveis que consumeixen tresoreria general?

Les obligacions de capítol 4 i 7 de subvencions concedides no es consideren despesa, ja que són el producte en sí.

Les obligacions del capítol 6 (inversions) i 8 i 9 (variació d'actius i passius financers) conceptualment no responen a cost, sinó a despesa pressupostària.

Repartiment de costos

Els costos dels serveis medials s'han distribuït entre la resta de serveis en base a criteris sistemàtics basats en si el servei medial és intensiu en capital o en personal o bé en si el servei medial presta la seva activitat només a algun altre servei en funció d'un percentatge.

S'entén que un servei medial és intensiu en capital quan els seus serveis són prestats en funció de la despesa que el servei destí gestiona. És a dir, a major despesa gestionada pel servei destí, en major grau necessita dels serveis del servei medial.

S'entén que un servei medial és intensiu en personal quan els seus serveis són prestats en funció de la despesa en personal que el servei destí gestiona. És a dir, a major despesa en personal gestionada pel servei destí, en major grau necessita dels serveis del servei medial.

S'entén que un servei medial presta els seus serveis en funció d'un percentatge quan es considera que l'activitat d'aquest es pot relacionar de forma directa amb els receptors del seus serveis i es poden establir criteris preestablerts de repartiment, si bé aquest darrer cas és residual.

El cost d'un servei medial només s'ha repartit entre aquells serveis als quals la seva activitat efectivament ajuda en el desenvolupament de l'altra. És per això que no tots els serveis medials estan relacionats en el repartiment amb la resta de serveis medials o amb tots els serveis finals. Les taules amb els criteris de repartiment i les distribucions possibles s'adjunten al final de la memòria.



El repartiment es fa en dues fases:

En una primera fase es distribueix el cost inicial de cada servei medial entre sí mateix i els diversos serveis medials als quals es considera que presta serveis. Un cop fet això s'obté el cost final de cada servei medial.

En la segona fase i d'acord amb els mateixos criteris abans especificats es distribueix el cost definitiu de cada servei medial entre els serveis finals. Aquest cost distribuït és el cost indirecte dels serveis finalistes.

Determinació dels rendiments

Els rendiments són drets reconeguts nets en aplicacions pressupostàries directament lligades amb la prestació de serveis finals i derivats de la prestació o l'activitat del servei. En general són aplicacions de capítol 3 de taxes i preus públics, capítol 4 de subvencions rebudes sempre que no siguin transferències de la mateixa corporació i capítol 5 d'ingressos patrimonials.

Els drets reconeguts nets no lligats directament a cap servei no es tenen en compte.

S'adjunta llistat de les aplicacions pressupostàries relacionades amb el seu servei.

Indicadors

Cada unitat organitzativa aporta indicadors d'activitat referents als seus serveis. Els indicadors els obté cada unitat d'acord amb els seus mitjans, sense que es realitzi procediment de validació per incloure'ls a la memòria. S'accepten les xifres presentades tal i com les posen a disposició les unitats.

Un mateix servei pot tenir més d'un indicador d'activitat, si bé cal identificar dos casos diferents:

- a) Els indicadors d'activitat responen a diversos punts de vista del mateix servei ofert. Així, per exemple, un servei d'educació pot presentar com a indicador el nombre d'alumnes, el nombre d'hores lectives, el nombre de titulats, etcètera... Tots aquests indicadors tenen com a base el mateix servei de formació ofert i només permeten tenir un ventall més ampli de referències per estudiar el comportament del servei.
- b) Els indicadors d'activitat responen, en realitat, a diverses activitats realitzades per allò que s'ha deixat com a un únic servei per les limitacions ja presentades per la font d'informació pressupostària. Així es pot donar el cas que una unitat organitzativa presti més d'un servei diferenciat en quant a la prestació es refereix, però no en quant a la informació de costos. Es desconeix quina part de la despesa pressupostària efectuada respon a cada activitat. En aquest cas s'ha optat per comparar sempre l'indicador d'activitat amb

- c) els costos identificats del servei. Així, com a mínim, els números mantenen comparabilitat entre els exercicis.

Comparació de la informació

La informació es presenta comparada amb la de l'exercici immediat anterior, la qual s'ha calculat en base als nous criteris i repartiments. La informació és comparable amb les dades presentades en memòries anteriors, ja que respon a una estructura similar i uns mecanismes d'obtenció similars, si bé s'ha de tenir en compte que existeixen algunes divergències en el tractament de les dades (abans es realitzaven ajustos manuals).

LLISTAT DE SERVEIS

ID	Servei	Tipus	Orgànic	Programa
1	Òrgans de govern	Medial	0000	912
2	Administració i Gestió d'Informació General	Medial	1000	920
3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Final	1010	920
3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Final	1010	922
4	Secretaria Intervenció Municipal	Final	1011	920
64	Padró	Final	1011	9231
5	Assistència econòmica i financera municipal	Final	1013	931
6	Arquitectura municipal	Final	1014	150
6	Arquitectura municipal	Final	1014	151
6	Arquitectura municipal	Final	1014	4910
8	Formació	Final	1020	920
7	Enginyeria municipal	Final	1200	150
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	170
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	172
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	311
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	336
10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Final	1200	425
11	Cultura	Final	2010	330
11	Cultura	Final	2010	333
66	Servei de publicacions	Final	2010	334
11	Cultura	Final	2010	336
12	Museu d'Art Modern	Final	2011	333
12	Museu d'Art Modern	Final	2011	334
13	Gestió Centres d'Educació	Medial	2019	320
13	Gestió Centres d'Educació	Medial	2020	320
14	CEE Sant Rafael	Final	2021	323
14	CEE Sant Rafael	Final	2021	326
15	CEE Sant Jordi	Final	2022	323
15	CEE Sant Jordi	Final	2022	326
16	CEE Alba	Final	2023	323
16	CEE Alba	Final	2023	326
18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Final	2031	324
18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Final	2031	326



ID	Servei	Tipus	Orgànic	Programa
19	Escola i Conservatori de Música a Reus	Final	2032	324
19	Escola i Conservatori de Música a Reus	Final	2032	326
20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Final	2033	324
20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Final	2033	326
21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	Final	2041	324
22	Escola d'Art i Disseny a Reus	Final	2042	324
22	Escola d'Art i Disseny a Reus	Final	2042	326
23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	Final	2043	324
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	134
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	450
24	Serveis Tècnics Territorials	Medial	3000	453
25	Explotació	Final	3010	453
26	Projectes i obres	Final	3020	453
28	Oficina tècnica	Final	3050	450
28	Oficina tècnica	Final	3050	453
29	Conservació	Final	3060	163
29	Conservació	Final	3060	450
29	Conservació	Final	3060	453
29	Conservació	Final	3060	1531
63	Gestió Administrativa SAT	Medial	3070	450
31	Serveis Generals de Règim Intern	Medial	3070	920
30	Gestió Serveis Interns	Medial	4000	920
31	Serveis Generals de Règim Intern	Medial	4020	336
31	Serveis Generals de Règim Intern	Medial	4020	920
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Medial	4040	920
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	Medial	4040	922
33	Gestió Tarraco Arena Plaça	Final	4150	337
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	912
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	920
35	Relacions Institucionals i Protocol	Medial	5010	922
36	Premsa	Medial	5020	920
36	Premsa	Medial	5020	922
61	Promoció de la societat d'informació	Final	5020	4911
37	Gabinet de Presidència	Medial	5030	922
38	Oficina de Planificació Estratègica	Medial	5031	922
62	Projectes europeus	Final	5050	336
62	Projectes europeus	Final	5050	439
39	Secretaria General	Medial	6011	920
1	Òrgans de govern	Medial	6012	912
40	Patrimoni	Medial	6012	920
40	Patrimoni	Medial	6012	933
41	Serveis Jurídics	Final	6013	920
43	Arxiu	Medial	6015	920
43	Arxiu	Medial	6015	922
44	Intervenció	Medial	6020	231
44	Intervenció	Medial	6020	336
44	Intervenció	Medial	6020	931

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020

Diputació Tarragona



ID	Servei	Tipus	Orgànic	Programa
44	Intervenció	Medial	6020	932
45	BOP	Final	6023	920
46	Tresoreria	Medial	6030	934
51	Assistència tècnica	Medial	8000	241
51	Assistència tècnica	Medial	8000	320
51	Assistència tècnica	Medial	8000	425
51	Assistència tècnica	Medial	8000	432
51	Assistència tècnica	Medial	8000	920
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	920
52	Planificació i Organització de RH	Medial	8010	922
53	Nòmines	Medial	8015	211
53	Nòmines	Medial	8015	221
53	Nòmines	Medial	8015	920
53	Nòmines	Medial	8015	922
54	Desenvolupament de RH	Medial	8030	912
54	Desenvolupament de RH	Medial	8030	920
67	Relacions laborals	Medial	8036	320
67	Relacions laborals	Medial	8036	920
67	Relacions laborals	Medial	8036	922
56	Ocupació i Emprenedoria	Final	8040	241
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	Medial	9000	920
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	Medial	9000	922
59	Infraestructures Informàtiques	Medial	9020	920
9	Informàtica municipal i cartografia	Final	9020	4910
61	Promoció de la societat d'informació	Final	9020	4911
60	Aplicacions Informàtiques	Medial	9030	920
9	Informàtica municipal i cartografia	Final	9030	4910
47	Patronat de Turisme Costa Daurada	Final	7010	432
48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	Final	7011	432
50	BASE Gestió d'Ingressos	Final	7030	932



REPARTIMENT DELS SERVEIS MEDIALS

1. Taula de criteris de distribució

ID criteri	Descripció criteri
P	En funció d'un percentatge fix
A	Cost tots finals / cost tots (finals + medials)
B	Cost orgànic x /cost tots (finals + medials)
C	Cost capítol 1 finals / cost capítol 1 tots (finals + medials)
D	Cost capítol 1 orgànic x /cost capítol 1 tots (finals + medials)
E	Cost orgànic x / cost finals (destí)
F	Cost capítol 1 orgànic x / cost capítol 1 finals (destí)

2. Serveis medials a serveis medials per la determinació del cost definitiu

ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
1	Òrgans de govern	1	Òrgans de govern	A	
1	Òrgans de govern	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
1	Òrgans de govern	13	Gestió Centres d'Educació	B	
1	Òrgans de govern	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
1	Òrgans de govern	30	Gestió Serveis Interns	B	
1	Òrgans de govern	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
1	Òrgans de govern	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
1	Òrgans de govern	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
1	Òrgans de govern	36	Premsa	B	
1	Òrgans de govern	37	Gabinet de Presidència	B	
1	Òrgans de govern	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
1	Òrgans de govern	39	Secretaria General	B	
1	Òrgans de govern	40	Patrimoni	B	
1	Òrgans de govern	43	Arxiu	B	
1	Òrgans de govern	44	Intervenció	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
1	Òrgans de govern	46	Tresoreria	B	
1	Òrgans de govern	51	Gestió de RH i PAO	B	
1	Òrgans de govern	52	Planificació i Organització de RH	B	
1	Òrgans de govern	53	Nòmines	B	
1	Òrgans de govern	54	Desenvolupament de RH	B	
1	Òrgans de govern	67	Relacions laborals	B	
1	Òrgans de govern	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
1	Òrgans de govern	59	Infraestructures Informàtiques	B	
1	Òrgans de govern	60	Aplicacions Informàtiques	B	
1	Òrgans de govern	63	Gestió administrativa del SAT	B	
2	Administració i Gestió d'Informació General	2	Administració i Gestió d'Informació General	P	100%
13	Gestió Centres d'Educació	13	Gestió Centres d'Educació	P	100%
24	Serveis Tècnics Territorials	24	Serveis Tècnics Territorials	P	100%
30	Gestió Serveis Interns	31	Serveis Generals de Règim Intern	P	50%
30	Gestió Serveis Interns	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	P	50%
31	Serveis Generals de Règim Intern	1	Òrgans de govern	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	13	Gestió Centres d'Educació	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	30	Gestió Serveis Interns	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	31	Serveis Generals de Règim Intern	A	
31	Serveis Generals de Règim Intern	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	36	Prensa	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	37	Gabinet de Presidència	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	39	Secretaria General	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	40	Patrimoni	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	43	Arxiu	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	44	Intervenció	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	46	Tresoreria	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	51	Gestió de RH i PAO	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	52	Planificació i Organització de RH	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	53	Nòmines	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	54	Desenvolupament de RH	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	67	Relacions laborals	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
31	Serveis Generals de Règim Intern	59	Infraestructures Informàtiques	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	60	Aplicacions Informàtiques	B	
31	Serveis Generals de Règim Intern	63	Gestió administrativa del SAT	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	1	Òrgans de govern	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	13	Gestió Centres d'Educació	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	30	Gestió Serveis Interns	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	A	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	36	Prensa	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	37	Gabinet de Presidència	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	39	Secretaria General	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	40	Patrimoni	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	43	Arxiu	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	44	Intervenció	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	46	Tresoreria	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	51	Gestió de RH i PAO	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	52	Planificació i Organització de RH	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	53	Nòmines	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	54	Desenvolupament de RH	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	67	Relacions laborals	B	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	59	Infraestructures Informàtiques	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	60	Aplicacions Informàtiques	B	
32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	63	Gestió administrativa del SAT	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	1	Òrgans de govern	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	13	Gestió Centres d'Educació	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	30	Gestió Serveis Interns	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	35	Relacions Institucionals i Protocol	A	
35	Relacions Institucionals i Protocol	36	Prensa	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	37	Gabinet de Presidència	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	39	Secretaria General	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	40	Patrimoni	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	43	Arxiu	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	44	Intervenció	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	46	Tresoreria	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	51	Gestió de RH i PAO	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	52	Planificació i Organització de RH	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	53	Nòmines	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	54	Desenvolupament de RH	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	67	Relacions laborals	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	59	Infraestructures Informàtiques	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	60	Aplicacions Informàtiques	B	
35	Relacions Institucionals i Protocol	63	Gestió administrativa del SAT	B	
36	Prensa	1	Òrgans de govern	B	
36	Prensa	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
36	Prensa	13	Gestió Centres d'Educació	B	
36	Prensa	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
36	Prensa	30	Gestió Serveis Interns	B	
36	Prensa	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
36	Prensa	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
36	Prensa	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
36	Prensa	36	Prensa	A	
36	Prensa	37	Gabinet de Presidència	B	
36	Prensa	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
36	Prensa	39	Secretaria General	B	
36	Prensa	40	Patrimoni	B	
36	Prensa	43	Arxiu	B	
36	Prensa	44	Intervenció	B	
36	Prensa	46	Tresoreria	B	
36	Prensa	51	Gestió de RH i PAO	B	
36	Prensa	52	Planificació i Organització de RH	B	
36	Prensa	53	Nòmines	B	
36	Prensa	54	Desenvolupament de RH	B	
36	Prensa	67	Relacions laborals	B	
36	Prensa	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
36	Prensa	59	Infraestructures Informàtiques	B	
36	Prensa	60	Aplicacions Informàtiques	B	
36	Prensa	63	Gestió administrativa del SAT	B	
37	Gabinet de Presidència	1	Òrgans de govern	B	
37	Gabinet de Presidència	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
37	Gabinet de Presidència	13	Gestió Centres d'Educació	B	
37	Gabinet de Presidència	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
37	Gabinet de Presidència	30	Gestió Serveis Interns	B	
37	Gabinet de Presidència	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
37	Gabinet de Presidència	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
37	Gabinet de Presidència	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
37	Gabinet de Presidència	36	Prensa	B	
37	Gabinet de Presidència	37	Gabinet de Presidència	A	
37	Gabinet de Presidència	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
37	Gabinet de Presidència	39	Secretaria General	B	
37	Gabinet de Presidència	40	Patrimoni	B	
37	Gabinet de Presidència	43	Arxiu	B	
37	Gabinet de Presidència	44	Intervenció	B	
37	Gabinet de Presidència	46	Tresoreria	B	
37	Gabinet de Presidència	51	Gestió de RH i PAO	B	
37	Gabinet de Presidència	52	Planificació i Organització de RH	B	
37	Gabinet de Presidència	53	Nòmines	B	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
37	Gabinet de Presidència	54	Desenvolupament de RH	B	
37	Gabinet de Presidència	67	Relacions laborals	B	
37	Gabinet de Presidència	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
37	Gabinet de Presidència	59	Infraestructures Informàtiques	B	
37	Gabinet de Presidència	60	Aplicacions Informàtiques	B	
37	Gabinet de Presidència	63	Gestió administrativa del SAT	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	1	Òrgans de govern	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	13	Gestió Centres d'Educació	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	30	Gestió Serveis Interns	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	36	Premsa	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	37	Gabinet de Presidència	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	38	Oficina de Planificació Estratègica	A	
38	Oficina de Planificació Estratègica	39	Secretaria General	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	40	Patrimoni	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	43	Arxiu	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	44	Intervenció	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	46	Tresoreria	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	51	Gestió de RH i PAO	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	52	Planificació i Organització de RH	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	53	Nòmines	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	54	Desenvolupament de RH	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	67	Relacions laborals	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	59	Infraestructures Informàtiques	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	60	Aplicacions Informàtiques	B	
38	Oficina de Planificació Estratègica	63	Gestió administrativa del SAT	B	
39	Secretaria General	1	Òrgans de govern	B	
39	Secretaria General	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
39	Secretaria General	13	Gestió Centres d'Educació	B	
39	Secretaria General	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
39	Secretaria General	30	Gestió Serveis Interns	B	
39	Secretaria General	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
39	Secretaria General	32	Contractació, Aprovisionaments i	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
			Expropiacions		
39	Secretaria General	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
39	Secretaria General	36	Prensa	B	
39	Secretaria General	37	Gabinet de Presidència	B	
39	Secretaria General	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
39	Secretaria General	39	Secretaria General	A	
39	Secretaria General	40	Patrimoni	B	
39	Secretaria General	43	Arxiu	B	
39	Secretaria General	44	Intervenció	B	
39	Secretaria General	46	Tresoreria	B	
39	Secretaria General	51	Gestió de RH i PAO	B	
39	Secretaria General	52	Planificació i Organització de RH	B	
39	Secretaria General	53	Nòmines	B	
39	Secretaria General	54	Desenvolupament de RH	B	
39	Secretaria General	67	Relacions laborals	B	
39	Secretaria General	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
39	Secretaria General	59	Infraestructures Informàtiques	B	
39	Secretaria General	60	Aplicacions Informàtiques	B	
39	Secretaria General	63	Gestió administrativa del SAT	B	
40	Patrimoni	1	Òrgans de govern	B	
40	Patrimoni	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
40	Patrimoni	13	Gestió Centres d'Educació	B	
40	Patrimoni	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
40	Patrimoni	30	Gestió Serveis Interns	B	
40	Patrimoni	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
40	Patrimoni	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
40	Patrimoni	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
40	Patrimoni	36	Prensa	B	
40	Patrimoni	37	Gabinet de Presidència	B	
40	Patrimoni	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
40	Patrimoni	39	Secretaria General	B	
40	Patrimoni	40	Patrimoni	A	
40	Patrimoni	43	Arxiu	B	
40	Patrimoni	44	Intervenció	B	
40	Patrimoni	46	Tresoreria	B	
40	Patrimoni	51	Gestió de RH i PAO	B	
40	Patrimoni	52	Planificació i Organització de RH	B	
40	Patrimoni	53	Nòmines	B	
40	Patrimoni	54	Desenvolupament de RH	B	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
40	Patrimoni	67	Relacions laborals	B	
40	Patrimoni	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
40	Patrimoni	59	Infraestructures Informàtiques	B	
40	Patrimoni	60	Aplicacions Informàtiques	B	
40	Patrimoni	63	Gestió administrativa del SAT	B	
43	Arxiu	1	Òrgans de govern	B	
43	Arxiu	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
43	Arxiu	13	Gestió Centres d'Educació	B	
43	Arxiu	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
43	Arxiu	30	Gestió Serveis Interns	B	
43	Arxiu	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
43	Arxiu	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
43	Arxiu	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
43	Arxiu	36	Prensa	B	
43	Arxiu	37	Gabinet de Presidència	B	
43	Arxiu	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
43	Arxiu	39	Secretaria General	B	
43	Arxiu	40	Patrimoni	B	
43	Arxiu	43	Arxiu	A	
43	Arxiu	44	Intervenció	B	
43	Arxiu	46	Tresoreria	B	
43	Arxiu	51	Gestió de RH i PAO	B	
43	Arxiu	52	Planificació i Organització de RH	B	
43	Arxiu	53	Nòmines	B	
43	Arxiu	54	Desenvolupament de RH	B	
43	Arxiu	67	Relacions laborals	B	
43	Arxiu	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
43	Arxiu	59	Infraestructures Informàtiques	B	
43	Arxiu	60	Aplicacions Informàtiques	B	
43	Arxiu	63	Gestió administrativa del SAT	B	
44	Intervenció	1	Òrgans de govern	B	
44	Intervenció	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
44	Intervenció	13	Gestió Centres d'Educació	B	
44	Intervenció	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
44	Intervenció	30	Gestió Serveis Interns	B	
44	Intervenció	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
44	Intervenció	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
44	Intervenció	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
44	Intervenció	36	Prensa	B	
44	Intervenció	37	Gabinet de Presidència	B	
44	Intervenció	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
44	Intervenció	39	Secretaria General	B	
44	Intervenció	40	Patrimoni	B	
44	Intervenció	43	Arxiu	B	
44	Intervenció	44	Intervenció	A	
44	Intervenció	46	Tresoreria	B	
44	Intervenció	51	Gestió de RH i PAO	B	
44	Intervenció	52	Planificació i Organització de RH	B	
44	Intervenció	53	Nòmines	B	
44	Intervenció	54	Desenvolupament de RH	B	
44	Intervenció	67	Relacions laborals	B	
44	Intervenció	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
44	Intervenció	59	Infraestructures Informàtiques	B	
44	Intervenció	60	Aplicacions Informàtiques	B	
44	Intervenció	63	Gestió administrativa del SAT	B	
46	Tresoreria	1	Òrgans de govern	B	
46	Tresoreria	2	Administració i Gestió d'Informació General	B	
46	Tresoreria	13	Gestió Centres d'Educació	B	
46	Tresoreria	24	Serveis Tècnics Territorials	B	
46	Tresoreria	30	Gestió Serveis Interns	B	
46	Tresoreria	31	Serveis Generals de Règim Intern	B	
46	Tresoreria	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	B	
46	Tresoreria	35	Relacions Institucionals i Protocol	B	
46	Tresoreria	36	Prensa	B	
46	Tresoreria	37	Gabinet de Presidència	B	
46	Tresoreria	38	Oficina de Planificació Estratègica	B	
46	Tresoreria	39	Secretaria General	B	
46	Tresoreria	40	Patrimoni	B	
46	Tresoreria	43	Arxiu	B	
46	Tresoreria	44	Intervenció	B	
46	Tresoreria	46	Tresoreria	A	
46	Tresoreria	51	Gestió de RH i PAO	B	
46	Tresoreria	52	Planificació i Organització de RH	B	
46	Tresoreria	53	Nòmines	B	
46	Tresoreria	54	Desenvolupament de RH	B	
46	Tresoreria	67	Relacions laborals	B	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
46	Tresoreria	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	B	
46	Tresoreria	59	Infraestructures Informàtiques	B	
46	Tresoreria	60	Aplicacions Informàtiques	B	
46	Tresoreria	63	Gestió administrativa del SAT	B	
51	Gestió de RH i PAO	1	Òrgans de govern	D	
51	Gestió de RH i PAO	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
51	Gestió de RH i PAO	13	Gestió Centres d'Educació	D	
51	Gestió de RH i PAO	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
51	Gestió de RH i PAO	30	Gestió Serveis Interns	D	
51	Gestió de RH i PAO	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
51	Gestió de RH i PAO	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
51	Gestió de RH i PAO	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
51	Gestió de RH i PAO	36	Premsa	D	
51	Gestió de RH i PAO	37	Gabinet de Presidència	D	
51	Gestió de RH i PAO	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
51	Gestió de RH i PAO	39	Secretaria General	D	
51	Gestió de RH i PAO	40	Patrimoni	D	
51	Gestió de RH i PAO	43	Arxiu	D	
51	Gestió de RH i PAO	44	Intervenció	D	
51	Gestió de RH i PAO	46	Tresoreria	D	
51	Gestió de RH i PAO	51	Gestió de RH i PAO	C	
51	Gestió de RH i PAO	52	Planificació i Organització de RH	D	
51	Gestió de RH i PAO	53	Nòmines	D	
51	Gestió de RH i PAO	54	Desenvolupament de RH	D	
51	Gestió de RH i PAO	67	Relacions laborals	D	
51	Gestió de RH i PAO	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
51	Gestió de RH i PAO	59	Infraestructures Informàtiques	D	
51	Gestió de RH i PAO	60	Aplicacions Informàtiques	D	
51	Gestió de RH i PAO	63	Gestió administrativa del SAT	D	
52	Planificació i Organització de RH	1	Òrgans de govern	D	
52	Planificació i Organització de RH	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
52	Planificació i Organització de RH	13	Gestió Centres d'Educació	D	
52	Planificació i Organització de RH	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
52	Planificació i Organització de RH	30	Gestió Serveis Interns	D	
52	Planificació i Organització de RH	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
52	Planificació i Organització de RH	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
52	Planificació i Organització de RH	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
52	Planificació i Organització de RH	36	Prensa	D	
52	Planificació i Organització de RH	37	Gabinet de Presidència	D	
52	Planificació i Organització de RH	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
52	Planificació i Organització de RH	39	Secretaria General	D	
52	Planificació i Organització de RH	40	Patrimoni	D	
52	Planificació i Organització de RH	43	Arxiu	D	
52	Planificació i Organització de RH	44	Intervenció	D	
52	Planificació i Organització de RH	46	Tresoreria	D	
52	Planificació i Organització de RH	51	Gestió de RH i PAO	D	
52	Planificació i Organització de RH	52	Planificació i Organització de RH	C	
52	Planificació i Organització de RH	53	Nòmines	D	
52	Planificació i Organització de RH	54	Desenvolupament de RH	D	
52	Planificació i Organització de RH	67	Relacions laborals	D	
52	Planificació i Organització de RH	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
52	Planificació i Organització de RH	59	Infraestructures Informàtiques	D	
52	Planificació i Organització de RH	60	Aplicacions Informàtiques	D	
52	Planificació i Organització de RH	63	Gestió administrativa del SAT	D	
53	Nòmines	1	Òrgans de govern	D	
53	Nòmines	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
53	Nòmines	13	Gestió Centres d'Educació	D	
53	Nòmines	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
53	Nòmines	30	Gestió Serveis Interns	D	
53	Nòmines	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
53	Nòmines	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
53	Nòmines	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
53	Nòmines	36	Prensa	D	
53	Nòmines	37	Gabinet de Presidència	D	
53	Nòmines	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
53	Nòmines	39	Secretaria General	D	
53	Nòmines	40	Patrimoni	D	
53	Nòmines	43	Arxiu	D	
53	Nòmines	44	Intervenció	D	
53	Nòmines	46	Tresoreria	D	
53	Nòmines	51	Gestió de RH i PAO	D	
53	Nòmines	52	Planificació i Organització de RH	D	
53	Nòmines	53	Nòmines	C	
53	Nòmines	54	Desenvolupament de RH	D	
53	Nòmines	67	Relacions laborals	D	
53	Nòmines	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
53	Nòmines	59	Infraestructures Informàtiques	D	
53	Nòmines	60	Aplicacions Informàtiques	D	
53	Nòmines	63	Gestió administrativa del SAT	D	
54	Desenvolupament de RH	1	Òrgans de govern	D	
54	Desenvolupament de RH	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
54	Desenvolupament de RH	13	Gestió Centres d'Educació	D	
54	Desenvolupament de RH	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
54	Desenvolupament de RH	30	Gestió Serveis Interns	D	
54	Desenvolupament de RH	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
54	Desenvolupament de RH	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
54	Desenvolupament de RH	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
54	Desenvolupament de RH	36	Prensa	D	
54	Desenvolupament de RH	37	Gabinet de Presidència	D	
54	Desenvolupament de RH	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
54	Desenvolupament de RH	39	Secretaria General	D	
54	Desenvolupament de RH	40	Patrimoni	D	
54	Desenvolupament de RH	43	Arxiu	D	
54	Desenvolupament de RH	44	Intervenció	D	
54	Desenvolupament de RH	46	Tresoreria	D	
54	Desenvolupament de RH	51	Gestió de RH i PAO	D	
54	Desenvolupament de RH	52	Planificació i Organització de RH	D	
54	Desenvolupament de RH	53	Nòmines	D	
54	Desenvolupament de RH	54	Desenvolupament de RH	C	
54	Desenvolupament de RH	67	Relacions laborals	D	
54	Desenvolupament de RH	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
54	Desenvolupament de RH	59	Infraestructures Informàtiques	D	
54	Desenvolupament de RH	60	Aplicacions Informàtiques	D	
54	Desenvolupament de RH	63	Gestió administrativa del SAT	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	1	Òrgans de govern	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	13	Gestió Centres d'Educació	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	30	Gestió Serveis Interns	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	36	Prensa	D	

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	37	Gabinet de Presidència	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	39	Secretaria General	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	40	Patrimoni	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	43	Arxiu	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	44	Intervenció	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	46	Tresoreria	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	51	Gestió de RH i PAO	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	52	Planificació i Organització de RH	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	53	Nòmines	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	54	Desenvolupament de RH	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	67	Relacions laborals	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	C	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	59	Infraestructures Informàtiques	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	60	Aplicacions Informàtiques	D	
57	Gestió de Coneixement i Qualitat	63	Gestió administrativa del SAT	D	
59	Infraestructures Informàtiques	1	Òrgans de govern	D	
59	Infraestructures Informàtiques	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
59	Infraestructures Informàtiques	13	Gestió Centres d'Educació	D	
59	Infraestructures Informàtiques	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
59	Infraestructures Informàtiques	30	Gestió Serveis Interns	D	
59	Infraestructures Informàtiques	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
59	Infraestructures Informàtiques	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
59	Infraestructures Informàtiques	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
59	Infraestructures Informàtiques	36	Premsa	D	
59	Infraestructures Informàtiques	37	Gabinet de Presidència	D	
59	Infraestructures Informàtiques	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
59	Infraestructures Informàtiques	39	Secretaria General	D	
59	Infraestructures Informàtiques	40	Patrimoni	D	
59	Infraestructures Informàtiques	43	Arxiu	D	
59	Infraestructures Informàtiques	44	Intervenció	D	
59	Infraestructures Informàtiques	46	Tresoreria	D	
59	Infraestructures Informàtiques	51	Gestió de RH i PAO	D	
59	Infraestructures Informàtiques	52	Planificació i Organització de RH	D	
59	Infraestructures Informàtiques	53	Nòmines	D	
59	Infraestructures Informàtiques	54	Desenvolupament de RH	D	
59	Infraestructures Informàtiques	67	Relacions laborals	D	
59	Infraestructures Informàtiques	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
59	Infraestructures Informàtiques	59	Infraestructures Informàtiques	C	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
59	Infraestructures Informàtiques	60	Aplicacions Informàtiques	D	
59	Infraestructures Informàtiques	63	Gestió administrativa del SAT	D	
60	Aplicacions Informàtiques	1	Òrgans de govern	D	
60	Aplicacions Informàtiques	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
60	Aplicacions Informàtiques	13	Gestió Centres d'Educació	D	
60	Aplicacions Informàtiques	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
60	Aplicacions Informàtiques	30	Gestió Serveis Interns	D	
60	Aplicacions Informàtiques	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
60	Aplicacions Informàtiques	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
60	Aplicacions Informàtiques	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
60	Aplicacions Informàtiques	36	Prensa	D	
60	Aplicacions Informàtiques	37	Gabinet de Presidència	D	
60	Aplicacions Informàtiques	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
60	Aplicacions Informàtiques	39	Secretaria General	D	
60	Aplicacions Informàtiques	40	Patrimoni	D	
60	Aplicacions Informàtiques	43	Arxiu	D	
60	Aplicacions Informàtiques	44	Intervenció	D	
60	Aplicacions Informàtiques	46	Tresoreria	D	
60	Aplicacions Informàtiques	51	Gestió de RH i PAO	D	
60	Aplicacions Informàtiques	52	Planificació i Organització de RH	D	
60	Aplicacions Informàtiques	53	Nòmines	D	
60	Aplicacions Informàtiques	54	Desenvolupament de RH	D	
60	Aplicacions Informàtiques	67	Relacions laborals	D	
60	Aplicacions Informàtiques	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
60	Aplicacions Informàtiques	59	Infraestructures Informàtiques	D	
60	Aplicacions Informàtiques	60	Aplicacions Informàtiques	C	
60	Aplicacions Informàtiques	63	Gestió administrativa del SAT	D	
63	Gestió administrativa del SAT	63	Gestió administrativa del SAT	P	100%
67	Relacions laborals	1	Òrgans de govern	D	
67	Relacions laborals	2	Administració i Gestió d'Informació General	D	
67	Relacions laborals	13	Gestió Centres d'Educació	D	
67	Relacions laborals	24	Serveis Tècnics Territorials	D	
67	Relacions laborals	30	Gestió Serveis Interns	D	
67	Relacions laborals	31	Serveis Generals de Règim Intern	D	
67	Relacions laborals	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	D	
67	Relacions laborals	35	Relacions Institucionals i Protocol	D	
67	Relacions laborals	36	Prensa	D	

ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI	%
67	Relacions laborals	37	Gabinet de Presidència	D	
67	Relacions laborals	38	Oficina de Planificació Estratègica	D	
67	Relacions laborals	39	Secretaria General	D	
67	Relacions laborals	40	Patrimoni	D	
67	Relacions laborals	43	Arxiu	D	
67	Relacions laborals	44	Intervenció	D	
67	Relacions laborals	46	Tresoreria	D	
67	Relacions laborals	51	Gestió de RH i PAO	D	
67	Relacions laborals	52	Planificació i Organització de RH	D	
67	Relacions laborals	53	Nòmines	D	
67	Relacions laborals	54	Desenvolupament de RH	D	
67	Relacions laborals	67	Relacions laborals	C	
67	Relacions laborals	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	D	
67	Relacions laborals	59	Infraestructures Informàtiques	D	
67	Relacions laborals	60	Aplicacions Informàtiques	D	
67	Relacions laborals	63	Gestió administrativa del SAT	D	

3. Costos definitius de serveis medials a serveis finals per a la determinació del cost indirecte

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	1	Òrgans de govern	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	1	Òrgans de govern	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	1	Òrgans de govern	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	1	Òrgans de govern	6	Arquitectura municipal	E
2020	1	Òrgans de govern	7	Enginyeria municipal	E
2020	1	Òrgans de govern	8	Formació	E
2020	1	Òrgans de govern	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	1	Òrgans de govern	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	1	Òrgans de govern	11	Cultura	E
2020	1	Òrgans de govern	12	Museu d'Art Modern	E
2020	1	Òrgans de govern	14	CEE Sant Rafael	E
2020	1	Òrgans de govern	15	CEE Sant Jordi	E
2020	1	Òrgans de govern	16	CEE Alba	E
2020	1	Òrgans de govern	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	1	Òrgans de govern	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	1	Òrgans de govern	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	1	Òrgans de govern	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	1	Òrgans de govern	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	1	Òrgans de govern	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	1	Òrgans de govern	25	Explotació	E
2020	1	Òrgans de govern	26	Projectes i obres	E
2020	1	Òrgans de govern	28	Oficina tècnica	E
2020	1	Òrgans de govern	29	Conservació	E
2020	1	Òrgans de govern	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	1	Òrgans de govern	41	Serveis Jurídics	E
2020	1	Òrgans de govern	45	BOP	E
2020	1	Òrgans de govern	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	1	Òrgans de govern	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	1	Òrgans de govern	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	1	Òrgans de govern	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	1	Òrgans de govern	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	1	Òrgans de govern	62	Projectes europeus	E
2020	1	Òrgans de govern	64	Padró	E
2020	1	Òrgans de govern	66	Servei de publicacions	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	6	Arquitectura municipal	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	7	Enginyeria municipal	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	8	Formació	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	2	Administració i Gestió d'In- formació General	64	Padró	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	14	CEE Sant Rafael	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	15	CEE Sant Jordi	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	16	CEE Alba	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	13	Gestió Centres d'Educació	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	13	Gestió Centres d'Educació	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	24	Serveis Tècnics Territorials	25	Explotació	E
2020	24	Serveis Tècnics Territorials	26	Projectes i obres	E
2020	24	Serveis Tècnics Territorials	28	Oficina tècnica	E
2020	24	Serveis Tècnics Territorials	29	Conservació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	6	Arquitectura municipal	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	7	Enginyeria municipal	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	8	Formació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	11	Cultura	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	12	Museu d'Art Modern	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	14	CEE Sant Rafael	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	15	CEE Sant Jordi	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	16	CEE Alba	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	25	Explotació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	26	Projectes i obres	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	28	Oficina tècnica	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	29	Conservació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	41	Serveis Jurídics	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	45	BOP	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	62	Projectes europeus	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	64	Padró	E
2020	30	Gestió Serveis Interns	66	Servei de publicacions	E

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	6	Arquitectura municipal	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	7	Enginyeria municipal	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	8	Formació	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	11	Cultura	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	12	Museu d'Art Modern	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	14	CEE Sant Rafael	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	15	CEE Sant Jordi	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	16	CEE Alba	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	25	Explotació	E

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	26	Projectes i obres	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	28	Oficina tècnica	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	29	Conservació	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	41	Serveis Jurídics	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	45	BOP	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	62	Projectes europeus	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	64	Padró	E
2020	31	Serveis Generals de Règim Intern	66	Servei de publicacions	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	6	Arquitectura municipal	E



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	7	Enginyeria municipal	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	8	Formació	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	11	Cultura	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	12	Museu d'Art Modern	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	14	CEE Sant Rafael	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	15	CEE Sant Jordi	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	16	CEE Alba	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	25	Explotació	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	26	Projectes i obres	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	28	Oficina tècnica	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	29	Conservació	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	41	Serveis Jurídics	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	45	BOP	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	56	Ocupació i Emprenedoria	E



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	62	Projectes europeus	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	64	Padró	E
2020	32	Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	66	Servei de publicacions	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	6	Arquitectura municipal	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	7	Enginyeria municipal	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	8	Formació	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	11	Cultura	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	12	Museu d'Art Modern	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	14	CEE Sant Rafael	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	15	CEE Sant Jordi	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	16	CEE Alba	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	25	Explotació	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	26	Projectes i obres	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	28	Oficina tècnica	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	29	Conservació	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	41	Serveis Jurídics	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	45	BOP	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	62	Projectes europeus	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	64	Padró	E
2020	35	Relacions Institucionals i Protocol	66	Servei de publicacions	E
2020	36	Premsa	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	36	Prensa	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	36	Prensa	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	36	Prensa	6	Arquitectura municipal	E
2020	36	Prensa	7	Enginyeria municipal	E
2020	36	Prensa	8	Formació	E
2020	36	Prensa	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	36	Prensa	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	36	Prensa	11	Cultura	E
2020	36	Prensa	12	Museu d'Art Modern	E
2020	36	Prensa	14	CEE Sant Rafael	E
2020	36	Prensa	15	CEE Sant Jordi	E
2020	36	Prensa	16	CEE Alba	E
2020	36	Prensa	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	36	Prensa	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	36	Prensa	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	36	Prensa	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	36	Prensa	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	36	Prensa	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	36	Prensa	25	Explotació	E
2020	36	Prensa	26	Projectes i obres	E
2020	36	Prensa	28	Oficina tècnica	E
2020	36	Prensa	29	Conservació	E
2020	36	Prensa	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	36	Prensa	41	Serveis Jurídics	E
2020	36	Prensa	45	BOP	E
2020	36	Prensa	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	36	Prensa	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	36	Prensa	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	36	Prensa	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	36	Prensa	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	36	Prensa	62	Projectes europeus	E
2020	36	Prensa	64	Padró	E
2020	36	Prensa	66	Servei de publicacions	E
2020	37	Gabinet de Presidència	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	37	Gabinet de Presidència	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	37	Gabinet de Presidència	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	37	Gabinet de Presidència	6	Arquitectura municipal	E
2020	37	Gabinet de Presidència	7	Enginyeria municipal	E
2020	37	Gabinet de Presidència	8	Formació	E
2020	37	Gabinet de Presidència	9	Informàtica municipal i cartografia	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	37	Gabinet de Presidència	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	37	Gabinet de Presidència	11	Cultura	E
2020	37	Gabinet de Presidència	12	Museu d'Art Modern	E
2020	37	Gabinet de Presidència	14	CEE Sant Rafael	E
2020	37	Gabinet de Presidència	15	CEE Sant Jordi	E
2020	37	Gabinet de Presidència	16	CEE Alba	E
2020	37	Gabinet de Presidència	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	37	Gabinet de Presidència	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	37	Gabinet de Presidència	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	37	Gabinet de Presidència	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	37	Gabinet de Presidència	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	37	Gabinet de Presidència	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	37	Gabinet de Presidència	25	Explotació	E
2020	37	Gabinet de Presidència	26	Projectes i obres	E
2020	37	Gabinet de Presidència	28	Oficina tècnica	E
2020	37	Gabinet de Presidència	29	Conservació	E
2020	37	Gabinet de Presidència	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	37	Gabinet de Presidència	41	Serveis Jurídics	E
2020	37	Gabinet de Presidència	45	BOP	E
2020	37	Gabinet de Presidència	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	37	Gabinet de Presidència	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	37	Gabinet de Presidència	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	37	Gabinet de Presidència	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	37	Gabinet de Presidència	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	37	Gabinet de Presidència	62	Projectes europeus	E
2020	37	Gabinet de Presidència	64	Padró	E
2020	37	Gabinet de Presidència	66	Servei de publicacions	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	6	Arquitectura municipal	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	7	Enginyeria municipal	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	8	Formació	E



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	11	Cultura	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	12	Museu d'Art Modern	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	14	CEE Sant Rafael	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	15	CEE Sant Jordi	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	16	CEE Alba	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	25	Explotació	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	26	Projectes i obres	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	28	Oficina tècnica	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	29	Conservació	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	41	Serveis Jurídics	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	45	BOP	E

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	62	Projectes europeus	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	64	Padró	E
2020	38	Oficina de Planificació Estra- tègica	66	Servei de publicacions	E
2020	39	Secretaria General	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	39	Secretaria General	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	39	Secretaria General	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	39	Secretaria General	6	Arquitectura municipal	E
2020	39	Secretaria General	7	Enginyeria municipal	E
2020	39	Secretaria General	8	Formació	E
2020	39	Secretaria General	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	39	Secretaria General	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	39	Secretaria General	11	Cultura	E
2020	39	Secretaria General	12	Museu d'Art Modern	E
2020	39	Secretaria General	14	CEE Sant Rafael	E
2020	39	Secretaria General	15	CEE Sant Jordi	E
2020	39	Secretaria General	16	CEE Alba	E
2020	39	Secretaria General	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	39	Secretaria General	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	39	Secretaria General	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	39	Secretaria General	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	39	Secretaria General	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	39	Secretaria General	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	39	Secretaria General	25	Explotació	E
2020	39	Secretaria General	26	Projectes i obres	E
2020	39	Secretaria General	28	Oficina tècnica	E
2020	39	Secretaria General	29	Conservació	E
2020	39	Secretaria General	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	39	Secretaria General	41	Serveis Jurídics	E
2020	39	Secretaria General	45	BOP	E
2020	39	Secretaria General	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	39	Secretaria General	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	39	Secretaria General	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	39	Secretaria General	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	39	Secretaria General	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	39	Secretaria General	62	Projectes europeus	E
2020	39	Secretaria General	64	Padró	E
2020	39	Secretaria General	66	Servei de publicacions	E
2020	40	Patrimoni	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	40	Patrimoni	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	40	Patrimoni	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	40	Patrimoni	6	Arquitectura municipal	E
2020	40	Patrimoni	7	Enginyeria municipal	E
2020	40	Patrimoni	8	Formació	E
2020	40	Patrimoni	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	40	Patrimoni	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	40	Patrimoni	11	Cultura	E
2020	40	Patrimoni	12	Museu d'Art Modern	E
2020	40	Patrimoni	14	CEE Sant Rafael	E
2020	40	Patrimoni	15	CEE Sant Jordi	E
2020	40	Patrimoni	16	CEE Alba	E
2020	40	Patrimoni	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	40	Patrimoni	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	40	Patrimoni	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	40	Patrimoni	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	40	Patrimoni	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	40	Patrimoni	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	40	Patrimoni	25	Explotació	E
2020	40	Patrimoni	26	Projectes i obres	E
2020	40	Patrimoni	28	Oficina tècnica	E
2020	40	Patrimoni	29	Conservació	E
2020	40	Patrimoni	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	40	Patrimoni	41	Serveis Jurídics	E
2020	40	Patrimoni	45	BOP	E
2020	40	Patrimoni	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	40	Patrimoni	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	40	Patrimoni	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	40	Patrimoni	56	Ocupació i Emprenedoria	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	40	Patrimoni	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	40	Patrimoni	62	Projectes europeus	E
2020	40	Patrimoni	64	Padró	E
2020	40	Patrimoni	66	Servei de publicacions	E
2020	43	Arxiu	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	43	Arxiu	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	43	Arxiu	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	43	Arxiu	6	Arquitectura municipal	E
2020	43	Arxiu	7	Enginyeria municipal	E
2020	43	Arxiu	8	Formació	E
2020	43	Arxiu	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	43	Arxiu	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	43	Arxiu	11	Cultura	E
2020	43	Arxiu	12	Museu d'Art Modern	E
2020	43	Arxiu	14	CEE Sant Rafael	E
2020	43	Arxiu	15	CEE Sant Jordi	E
2020	43	Arxiu	16	CEE Alba	E
2020	43	Arxiu	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	43	Arxiu	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	43	Arxiu	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	43	Arxiu	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	43	Arxiu	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	43	Arxiu	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	43	Arxiu	25	Explotació	E
2020	43	Arxiu	26	Projectes i obres	E
2020	43	Arxiu	28	Oficina tècnica	E
2020	43	Arxiu	29	Conservació	E
2020	43	Arxiu	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	43	Arxiu	41	Serveis Jurídics	E
2020	43	Arxiu	45	BOP	E
2020	43	Arxiu	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	43	Arxiu	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	43	Arxiu	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	43	Arxiu	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	43	Arxiu	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	43	Arxiu	62	Projectes europeus	E
2020	43	Arxiu	64	Padró	E
2020	43	Arxiu	66	Servei de publicacions	E
2020	44	Intervenció	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	44	Intervenció	4	Secretaria Intervenció Municipal	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	44	Intervenció	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	44	Intervenció	6	Arquitectura municipal	E
2020	44	Intervenció	7	Enginyeria municipal	E
2020	44	Intervenció	8	Formació	E
2020	44	Intervenció	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	44	Intervenció	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E
2020	44	Intervenció	11	Cultura	E
2020	44	Intervenció	12	Museu d'Art Modern	E
2020	44	Intervenció	14	CEE Sant Rafael	E
2020	44	Intervenció	15	CEE Sant Jordi	E
2020	44	Intervenció	16	CEE Alba	E
2020	44	Intervenció	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	44	Intervenció	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	44	Intervenció	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	44	Intervenció	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	44	Intervenció	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	44	Intervenció	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	44	Intervenció	25	Explotació	E
2020	44	Intervenció	26	Projectes i obres	E
2020	44	Intervenció	28	Oficina tècnica	E
2020	44	Intervenció	29	Conservació	E
2020	44	Intervenció	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	44	Intervenció	41	Serveis Jurídics	E
2020	44	Intervenció	45	BOP	E
2020	44	Intervenció	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	44	Intervenció	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	44	Intervenció	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	44	Intervenció	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	44	Intervenció	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	44	Intervenció	62	Projectes europeus	E
2020	44	Intervenció	64	Padró	E
2020	44	Intervenció	66	Servei de publicacions	E
2020	46	Tresoreria	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	E
2020	46	Tresoreria	4	Secretaria Intervenció Municipal	E
2020	46	Tresoreria	5	Assistència econòmica i financera municipal	E
2020	46	Tresoreria	6	Arquitectura municipal	E
2020	46	Tresoreria	7	Enginyeria municipal	E
2020	46	Tresoreria	8	Formació	E
2020	46	Tresoreria	9	Informàtica municipal i cartografia	E
2020	46	Tresoreria	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	E

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	46	Tresoreria	11	Cultura	E
2020	46	Tresoreria	12	Museu d'Art Modern	E
2020	46	Tresoreria	14	CEE Sant Rafael	E
2020	46	Tresoreria	15	CEE Sant Jordi	E
2020	46	Tresoreria	16	CEE Alba	E
2020	46	Tresoreria	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	E
2020	46	Tresoreria	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	E
2020	46	Tresoreria	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	E
2020	46	Tresoreria	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	E
2020	46	Tresoreria	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	E
2020	46	Tresoreria	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	E
2020	46	Tresoreria	25	Explotació	E
2020	46	Tresoreria	26	Projectes i obres	E
2020	46	Tresoreria	28	Oficina tècnica	E
2020	46	Tresoreria	29	Conservació	E
2020	46	Tresoreria	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	E
2020	46	Tresoreria	41	Serveis Jurídics	E
2020	46	Tresoreria	45	BOP	E
2020	46	Tresoreria	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	E
2020	46	Tresoreria	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	E
2020	46	Tresoreria	50	BASE Gestió d'Ingressos	E
2020	46	Tresoreria	56	Ocupació i Emprenedoria	E
2020	46	Tresoreria	61	Promoció de la societat d'informació	E
2020	46	Tresoreria	62	Projectes europeus	E
2020	46	Tresoreria	64	Padró	E
2020	46	Tresoreria	66	Servei de publicacions	E
2020	51	Gestió de RH i PAO	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	6	Arquitectura municipal	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	7	Enginyeria municipal	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	8	Formació	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	11	Cultura	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	12	Museu d'Art Modern	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	14	CEE Sant Rafael	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	15	CEE Sant Jordi	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	16	CEE Alba	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	51	Gestió de RH i PAO	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	25	Explotació	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	26	Projectes i obres	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	28	Oficina tècnica	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	29	Conservació	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	41	Serveis Jurídics	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	45	BOP	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	62	Projectes europeus	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	64	Padró	F
2020	51	Gestió de RH i PAO	66	Servei de publicacions	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	6	Arquitectura municipal	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	7	Enginyeria municipal	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	8	Formació	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	11	Cultura	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	12	Museu d'Art Modern	F

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	52	Planificació i Organització de RH	14	CEE Sant Rafael	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	15	CEE Sant Jordi	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	16	CEE Alba	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	25	Explotació	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	26	Projectes i obres	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	28	Oficina tècnica	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	29	Conservació	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	41	Serveis Jurídics	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	45	BOP	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	56	Ocupació i Emprenedoria	F

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	52	Planificació i Organització de RH	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	62	Projectes europeus	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	64	Padró	F
2020	52	Planificació i Organització de RH	66	Servei de publicacions	F
2020	53	Nòmines	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	53	Nòmines	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	53	Nòmines	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	53	Nòmines	6	Arquitectura municipal	F
2020	53	Nòmines	7	Enginyeria municipal	F
2020	53	Nòmines	8	Formació	F
2020	53	Nòmines	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	53	Nòmines	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	53	Nòmines	11	Cultura	F
2020	53	Nòmines	12	Museu d'Art Modern	F
2020	53	Nòmines	14	CEE Sant Rafael	F
2020	53	Nòmines	15	CEE Sant Jordi	F
2020	53	Nòmines	16	CEE Alba	F
2020	53	Nòmines	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	53	Nòmines	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	53	Nòmines	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	53	Nòmines	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	53	Nòmines	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	53	Nòmines	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	53	Nòmines	25	Explotació	F
2020	53	Nòmines	26	Projectes i obres	F
2020	53	Nòmines	28	Oficina tècnica	F
2020	53	Nòmines	29	Conservació	F
2020	53	Nòmines	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	53	Nòmines	41	Serveis Jurídics	F
2020	53	Nòmines	45	BOP	F
2020	53	Nòmines	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	53	Nòmines	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	53	Nòmines	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	53	Nòmines	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	53	Nòmines	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	53	Nòmines	62	Projectes europeus	F

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	53	Nòmines	64	Padró	F
2020	53	Nòmines	66	Servei de publicacions	F
2020	67	Relacions Laborals	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	67	Relacions Laborals	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	67	Relacions Laborals	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	67	Relacions Laborals	6	Arquitectura municipal	F
2020	67	Relacions Laborals	7	Enginyeria municipal	F
2020	67	Relacions Laborals	8	Formació	F
2020	67	Relacions Laborals	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	67	Relacions Laborals	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	67	Relacions Laborals	11	Cultura	F
2020	67	Relacions Laborals	12	Museu d'Art Modern	F
2020	67	Relacions Laborals	14	CEE Sant Rafael	F
2020	67	Relacions Laborals	15	CEE Sant Jordi	F
2020	67	Relacions Laborals	16	CEE Alba	F
2020	67	Relacions Laborals	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	67	Relacions Laborals	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	67	Relacions Laborals	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	67	Relacions Laborals	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	67	Relacions Laborals	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	67	Relacions Laborals	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	67	Relacions Laborals	25	Explotació	F
2020	67	Relacions Laborals	26	Projectes i obres	F
2020	67	Relacions Laborals	28	Oficina tècnica	F
2020	67	Relacions Laborals	29	Conservació	F
2020	67	Relacions Laborals	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	67	Relacions Laborals	41	Serveis Jurídics	F
2020	67	Relacions Laborals	45	BOP	F
2020	67	Relacions Laborals	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	67	Relacions Laborals	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	67	Relacions Laborals	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	67	Relacions Laborals	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	67	Relacions Laborals	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	67	Relacions Laborals	62	Projectes europeus	F
2020	67	Relacions Laborals	64	Padró	F
2020	67	Relacions Laborals	66	Servei de publicacions	F
2020	54	Desenvolupament de RH	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	54	Desenvolupament de RH	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	54	Desenvolupament de RH	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	54	Desenvolupament de RH	6	Arquitectura municipal	F

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020

ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	54	Desenvolupament de RH	7	Enginyeria municipal	F
2020	54	Desenvolupament de RH	8	Formació	F
2020	54	Desenvolupament de RH	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	54	Desenvolupament de RH	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	54	Desenvolupament de RH	11	Cultura	F
2020	54	Desenvolupament de RH	12	Museu d'Art Modern	F
2020	54	Desenvolupament de RH	14	CEE Sant Rafael	F
2020	54	Desenvolupament de RH	15	CEE Sant Jordi	F
2020	54	Desenvolupament de RH	16	CEE Alba	F
2020	54	Desenvolupament de RH	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	54	Desenvolupament de RH	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	54	Desenvolupament de RH	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	54	Desenvolupament de RH	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	54	Desenvolupament de RH	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	54	Desenvolupament de RH	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	54	Desenvolupament de RH	25	Explotació	F
2020	54	Desenvolupament de RH	26	Projectes i obres	F
2020	54	Desenvolupament de RH	28	Oficina tècnica	F
2020	54	Desenvolupament de RH	29	Conservació	F
2020	54	Desenvolupament de RH	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	54	Desenvolupament de RH	41	Serveis Jurídics	F
2020	54	Desenvolupament de RH	45	BOP	F
2020	54	Desenvolupament de RH	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	54	Desenvolupament de RH	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	54	Desenvolupament de RH	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	54	Desenvolupament de RH	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	54	Desenvolupament de RH	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	54	Desenvolupament de RH	62	Projectes europeus	F
2020	54	Desenvolupament de RH	64	Padró	F
2020	54	Desenvolupament de RH	66	Servei de publicacions	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	6	Arquitectura municipal	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	7	Enginyeria municipal	F

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS

Exercici 2020



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	8	Formació	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	11	Cultura	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	12	Museu d'Art Modern	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	14	CEE Sant Rafael	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	15	CEE Sant Jordi	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	16	CEE Alba	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	25	Explotació	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	26	Projectes i obres	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	28	Oficina tècnica	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	29	Conservació	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	41	Serveis Jurídics	F



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	45	BOP	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	62	Projectes europeus	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	64	Padró	F
2020	57	Gestió de Coneixement i Qualitat	66	Servei de publicacions	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	6	Arquitectura municipal	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	7	Enginyeria municipal	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	8	Formació	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	11	Cultura	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	12	Museu d'Art Modern	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	14	CEE Sant Rafael	F



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	59	Infraestructures Informàtiques	15	CEE Sant Jordi	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	16	CEE Alba	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	25	Explotació	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	26	Projectes i obres	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	28	Oficina tècnica	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	29	Conservació	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	41	Serveis Jurídics	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	45	BOP	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	61	Promoció de la societat d'informació	F



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	59	Infraestructures Informàtiques	62	Projectes europeus	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	64	Padró	F
2020	59	Infraestructures Informàtiques	66	Servei de publicacions	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	3	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	4	Secretaria Intervenció Municipal	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	5	Assistència econòmica i financera municipal	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	6	Arquitectura municipal	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	7	Enginyeria municipal	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	8	Formació	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	9	Informàtica municipal i cartografia	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	10	Medi Ambient, Salut Pública i Territori	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	11	Cultura	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	12	Museu d'Art Modern	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	14	CEE Sant Rafael	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	15	CEE Sant Jordi	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	16	CEE Alba	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	18	Escola i Conservatori de Música a Tarragona	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	19	Escola i Conservatori de Música a Reus	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	20	Escola i Conservatori de Música a Tortosa	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	21	Escola d'Art i Disseny a Tarragona	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	22	Escola d'Art i Disseny a Reus	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	23	Escola d'Art i Disseny a Tortosa	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	25	Explotació	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	26	Projectes i obres	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	28	Oficina tècnica	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	29	Conservació	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	33	Gestió Tarraco Arena Plaça	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	41	Serveis Jurídics	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	45	BOP	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	47	Patronat de Turisme Costa Daurada	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	48	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	50	BASE Gestió d'Ingressos	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	56	Ocupació i Emprenedoria	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	61	Promoció de la societat d'informació	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	62	Projectes europeus	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	64	Padró	F
2020	60	Aplicacions Informàtiques	66	Servei de publicacions	F



ANY	ID	SERVEI ORIGEN	ID	SERVEI DESTÍ	CRITERI
2020	63	Gestió administrativa del SAT	25	Explotació	F
2020	63	Gestió administrativa del SAT	26	Projectes i obres	F
2020	63	Gestió administrativa del SAT	28	Oficina tècnica	F
2020	63	Gestió administrativa del SAT	29	Conservació	F

QUADRE DE RENDIMENTS

Aplicacions pressupostàries d'ingressos els drets reconeguts néts de les quals es consideren rendiment d'un servei finalista:

Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
1000	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS SERVEIS SAM	Serveis Jurídics
1011	32902	TAXA PER ASSISTÈNCIA SECRETARIA-INT.	Secretaria Intervenció Municipal
1011	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS SECRETARIA-INTERVENCIÓ	Secretaria Intervenció Municipal
1014	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS ARQUITECTURA MUNICIPAL	Arquitectura municipal
1020	34903	PREU PÚBLIC PER ASSISTÈNCIA CURSOS O JORNADES	Formació
1200	34900	PREU PÚBLIC PER TREBALLS QUALIFICATS MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	Medi Ambient, Salut Pública i Territori
1200	46200	APORTACIÓ AJUNTAMENTS PROJECTE FEDER XARCA CALOR BIOMASA	Medi Ambient, Salut Pública i Territori
2010	33903	TAXES PER UTILITZACIÓ AUDITORI DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	Cultura
2010	34400	PREU PÚBLIC PER ESPECTACLES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA A L'AUDITORI	Cultura
2010	34907	PREU PÚBLIC PER VENDA DE PUBLICACIONS	Servei de publicacions
2011	34903	ASSISTÈNCIA A CURSOS O JORNADES	Museu d'Art Modern
2011	36000	PREU PÚBLIC PER VENDA MATERIAL PROMOCIÓ MUSEU	Museu d'Art Modern
2021	34201	ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES SANT RAFAEL	CEE Sant Rafael
2021	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE SANT RAFAEL	CEE Sant Rafael
2022	34201	ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES SANT JORDI	CEE Sant Jordi
2022	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE SANT JORDI	CEE Sant Jordi
2023	34201	PREUS PÚBLICS PER ACTIVITAT COMPLEMENTÀRIA ESCOLA ALBA	CEE Alba



Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
2023	45030	APORTACIÓ GENERALITAT CONVENI CENTRES DOCENTS CEE ALBA	CEE Alba
2031	32500	TAXES PER EXPEDICIÓ DOC. ADMITIUS. CONSERVATORI TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA TARRAGONA E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	34201	PREUS P.PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	34904	PREU PÚBLIC SERVEIS REPROGRAFIA TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2031	45030	AJUTS GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA TARRAGONA	Escola i Conservatori de Música a Tarragona
2032	32500	TAXES PER EXPEDICIÓ DOC. ADMITIUS. CONSERVATORI REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA REUS E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	34201	PREUS P.PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI DE REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	34904	PREU PÚBLIC SERVEIS REPROGRAFIA REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2032	45030	AJUTS GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA REUS	Escola i Conservatori de Música a Reus
2033	31200	TAXES PER EXPEIDICÓ DOC.ADMITIUS. CONSERVATORI TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	32500	TAXA PER EXPEDICIÓ DOC. ADMITIUS. CONSERVATORI TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA TORTOSA E. MÚSICA I CONSERVATORI	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	34201	PREUS PÚBLICS PER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES CONSERVATORI TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	34904	PREU PÚBLIC SERVEIS DE REPROGRAFIA CONS. TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2033	45030	AJUTS GENERALITAT-ESCOLA I CONSERVATORI MUSICA TORTOSA	Escola i Conservatori de Música a Tortosa
2041	32500	TAXES PER EXPEDICIÓ DOC. ADMITIUS EA TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2041	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA ESCOLA D'ART TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2041	34201	PREU PÚBLIC ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES ESCOLA D'ART TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2041	45030	AJUTS GENERALITAT ESCOLA D'ART DE TARRAGONA	Escola d'Art i Disseny a Tarragona
2042	31200	TAXES DRETS DE MATRÍCULA ESCOLA D'ART DE REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS
SERVEIS PÚBLICS**

Exercici 2020



Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
2042	32500	TAXA PER EXPEDICIÓ DOC. ADMITIUS. EA REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA ESCOLA D'ART DE REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	34201	PREU PÚBLIC ACTIVITATS COMPLE. E. ART REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	34904	PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE REPROGRAFIA EAD REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2042	45030	AJUTS GENERALITAT ESCOLA D'ART DE REUS	Escola d'Art i Disseny a Reus
2043	31200	TAXES PER DRETS DE MATRÍCULA ESCOLA D'ART TORTOSA	Escola d'Art i Disseny a Tortosa
2043	34200	PREUS PÚBLICS DRETS MATRÍCULA ESCOLA D'ART TORTOSA	Escola d'Art i Disseny a Tortosa
3010	32901	TAXES PER EXPEDICIÓ DE PERMISOS DE CARRETERES	Explotació
3010	33900	TAXES PER L'Ocupació DE LA VIA PÚBLICA	Explotació
3020	32903	TAXES PER SERVEIS DEL LABORATORI DE CARRETERES	Construcció
3020	34908	PREU PÚBLIC PER TREBALLS D'ASSISTÈNCIA CAMINS MUNICIPALS	Conservació
3060	34900	PREU PÚBLIC DESINFECCIÓ ZONES URBANES	Conservació
6012	54101	INGRESSOS LLOGUER TAP	Gestió Tarraco Arena Plaça
6012	54102	LLOGUER TAP EMPRESES SUBMINISTRADORS	Gestió Tarraco Arena Plaça
6013	34902	PREU PÚBLIC PER SERVEIS D'ASSISTÈNCIA LLETRADA	Serveis Jurídics
6013	34906	PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	Serveis Jurídics
6013	38901	REINTEGRAMENTS COSTES JUDICIALS	Serveis Jurídics
6013	39801	INDEMNITZACIÓ PER DANYS A BÉNS DE DIPUTACIÓ	Serveis Jurídics
6023	32908	TAXA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DEL BOP	BOP
8040	45050	SUBVENCIONS CORRENTS PER AL FOMENT DE L'Ocupació I EL DESENVOLUPAMENT LOCAL	Ocupació i Emprenedoria
7010	32500	TAXA PER L'EXPEDICIÓ DE DOCUMENTS ADMINISTRATIUS	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	32900	TAXA SERV.COSTA DAURADA CONV.BUREAU	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34901	PREU PÚBLIC PER ASSISTÈNCIA A FIRES	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	34903	PREU PÚBLIC PER REPORTATGE FOTOGRÀFIC	Patronat de Turisme Costa Daurada
7010	46200	CONVENI CÓRNER	Patronat de Turisme Costa Daurada
7011	46200	CONVENI CÓRNER	Patronat de Turisme Terres de l'Ebre
7030	32500	TAXA EXPEDICIÓ DOCUMENTS ADMINISTRATIUS	BASE Gestió d'Ingressos

Org.	Econ.	Descripció	Servei finalista
7030	32900	TAXA VOLUNTÀRIA	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32901	TAXA EXECUTIVA	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32903	TAXA INGRESSOS ENTITATS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32904	TAXA INGRESSOS ACREDITACIONS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32905	TAXA INGRESSOS PER SANCIONS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32906	TAXA INGRESSOS COSTES PROCEDIMENTS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	32907	TAXA PER TREBALLS GESTIÓ CADASTRAL	BASE Gestió d'Ingressos
7030	39900	INGRESSOS NO PREVISTOS	BASE Gestió d'Ingressos
7030	451	CONVENI AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA	BASE Gestió d'Ingressos

OBSERVACIONS

1. La unitat de Gestió de Centres d'Educació concedeix beques per a l'alumnat de les Escoles i Conservatoris de grau professional de música i per a les Escoles d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona. La despesa de les beques es tracta pressupostàriament com una despesa del capítol 4 *Transferències corrents* i, per tant, no forma part de la càlcul del cost dels serveis d'acord amb el què s'exposa a l'apartat *Determinació dels costos* del present document. No obstant això, la despesa en beques suposa un menys ingrés per als serveis afectats. És per això, que s'ha realitzat un ajust negatiu de 109.352,97 €, corresponent a la despesa comptabilitzada, als rendiments dels serveis de les Escoles i Conservatoris i de les Escoles d'Art i Disseny amb la finalitat que mostrin la realitat econòmica.

Les obligacions reconegudes per beques han estat les següents:

Centre	Import
EAD Reus	8.012,10 €
EAD Tarragona	11.274,60 €
ECM Reus	22.960,75 €
ECM Tarragona	32.303,13 €
ECM Tortosa	34.802,39 €

2. Existeix la següent aplicació pressupostària de despeses: *SN Institut d'Estudis Vallencs. Suport Escola d'Art i taller de Valls* amb obligacions reconegudes netes per import de 15.000,00 € llur naturalesa no es correspon a una subvenció si no a una compensació per les despeses suportades per part d'aquesta entitat on resideix físicament un centre adscrit a l'EAD de Tarragona a la ciutat de Valls. Aquestes despeses s'incorporen a les de l'EAD Tarragona.

3. L'aplicació pressupostària 1200/36000 *Venda d'equips de protecció individual* presenta uns drets reconeguts nets de 328.023,55 € fruit dels ingressos en concepte de venda d'EPI's als ajuntaments de la província per fer front a l'actual pandèmia. Tanmateix, aquests ingressos no són imputables a cap dels serveis finals que presta la Diputació de Tarragona. És per això, que no s'han tingut en compte ni els ingressos ni les despeses per aquest concepte, les quals estan comptabilitzades a l'aplicació pressupostària 1200/311/22106 *Adquisició d'equips de protecció individual destinats als ens locals*.

4. L'aplicació pressupostària 6012/54100 *Arrendaments de finques urbanes* recull uns drets reconeguts nets per import de 65.806,47 €. Aquests ingressos no s'han tingut en compte perquè no són imputables a cap dels actuals serveis finals que presta la corporació. Tot i valorar l'opció de crear un servei nou aquesta opció s'ha desestimat per la dificultat que presenta el control pressupostari de les despeses imputables a aquest servei.

5. L'aplicació pressupostària 1200/72000 *Subvenció 1,5 cultural Castell Escornalbou* presenta uns drets reconeguts nets de 1.094.700,92 €, aquests ingressos no s'han imputat a cap servei final perquè el projecte que financen té la naturalesa d'inversió (capítol 6) i, per tant, no es considera un cost a tenir en compte per a la confecció d'aquesta memòria.

6. En relació amb els indicadors cal dir que no es disposa de cap indicador per al servei d'informàtica municipal i cartografia, exercici 2020, donat que els seus responsables no l'han reportat a l'aplicació d'indicadors ni han respost als diversos requeriments efectuats.

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS
PROGRAMATS

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

EXERCICI 2020

Fonaments de dret

L'article 211 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL) aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març i al regla 48.3 de l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (ICAL) estableixen que els municipis de més de 50.000 habitants i la resta d'ens locals d'àmbit superior acompanyaran el Compte General d'una memòria demostrativa del grau d'assoliment dels objectius programats.

Definicions

Estratègia: L'Estratègia Corporativa concreta tant el conjunt d'objectius fixats durant el mandat, com les accions que s'han de dur a terme per assolir-los.

Pla Estratègic: El pla estratègic integra els principis estratègics: Missió, Visió i Valors que són desplegats amb les àrees estratègiques i els objectius estratègics.

Línies estratègiques: Les prioritats de l'Estratègia Corporativa es desenvoluparan en quatre Àrees i cadascuna es desplegarà en Línies Estratègiques que permetran disposar d'un major detall per a la seva implantació.

Pla Anual: El pla estratègic es desplega per mig dels Plans Anuals en els quals s'estableixen els objectius, projectes i partides pressupostàries que permeten elaborar el pressupost.

Objectius: Metes a assolir durant l'any i que han de permetre la consecució conjunta de les línies estratègiques d'aquest mandat.

Projectes: per assolir els objectius anuals, cal concretar aquells projectes que es considerin oportuns.

Aplicacions pressupostàries: les partides del pressupost han d'estar associades a projectes concrets.

Obtenció de la informació

La informació s'obté en l'elaboració, tramitació i liquidació del Pla Anual.

L'estructura orgànica s'agrupa en àrees que conformen la Diputació, que es detallen més endavant. Cada àrea identifica els objectius anuals que vol assolir durant l'any i que han de permetre la consecució conjunta de les 10 línies estratègiques d'aquest mandat.

Estructura de la memòria

La memòria es presenta amb la següent informació:

a) Percentatge d'assoliment de l'estratègia

Mostra la informació sobre el percentatge d'objectius i de projectes assolits durant l'any .

b) Estat d'objectius i projectes

La informació es presenta amb dos gràfics:

- Un gràfic de barres on es mostra l'estat de cada objectiu en nombre i percentatge (no iniciat, no informat, no assolit, assolit, abandonat).
- Un gràfic de barres on es mostra l'estat de cada projecte nombre i percentatge (no iniciat, no assolit, iniciat, assolit, abandonat).

c) Percentatge d'assoliment d'objectius de línies estratègiques per àrea

Per cada àrea corporativa, mostra el percentatge i el nombre d'objectius assolits durant l'any.

d) Percentatge d'assoliment d'objectius per línia estratègica

Per cada línia estratègica, mostra el percentatge i el nombre d'objectius assolits durant l'any.

e) Informe de seguiment d'objectius de línies estratègiques per àrea

Per cada àrea, mostra el detall de l'assoliment de cada un dels objectius que han de permetre l'assoliment de les línies estratègiques durant l'any.

Determinació del pla estratègic

El pla estratègic té un horitzó estratègic dels 4 anys de mandat. Aquest pla estratègic (primer nivell de l'estratègia) integra els principis estratègics: missió, visió i valors que són desplegados amb les àrees estratègiques i les línies estratègiques.

Els principis estratègics són com a declaracions bàsiques que permetran visualitzar el marc general de l'estratègia de la Diputació de Tarragona, en el seu format més essencial.

La missió, determinarà la finalitat de la corporació; la visió, el futur desitjable, és a dir, el lloc on es vol arribar; i els valors, les actituds de les persones que permeten assolir els mandats estratègics de manera eficient.

Donat que l'Estratègia Corporativa no és única, s'utilitzen les àrees estratègiques com a instrument que permet integrar aquelles fites que, per les seves similituds temàtiques, es poden agrupar. Les prioritats de l'Estratègia Corporativa es desenvoluparan en quatre àrees i cadascuna es desplegarà en línies estratègiques que permetran disposar d'un major detall per a la seva implantació.

Cal tenir en compte que fruit dels comicis municipals del maig de 2019 el Ple de juliol de 2020 va aprovar un nou Pla de Mandat 2020-2023. El pla, alineat amb l'Agenda 2030 i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, defineix quatre grans reptes estratègics: Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú, Transformació digital, Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais) i Enfocament a serveis. Tanmateix, el pressupost de l'exercici 2020 es va elaborar amb el Pla estratègic vigent a finals de l'any 2019, el Pla estratègic 2015-2019 que es desenvolupa de la següent manera:

Municipis i territori sostenibles

"Des de l'ajuntament com a prestador de serveis, cap a l'ajuntament com a generador d'activitat"

- LE1: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments
- LE2: Millorar les infraestructures
- LE3: Actuar en la preservació de la salut i la natura

Persones, formació i cultura

"Des d'una societat activa, cap a una societat creativa"

- LE4: Impulsar la formació integral i solidària
- LE5: Promoure l'acció cultural al territori

Coneixement i model socioeconòmic

"Des de l'estructura econòmica actual cap a un sistema productiu basat en la societat del coneixement"

- LE6: Promoure un model econòmic basat en el coneixement
- LE7: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

Gestió interna excel·lent i transparent

"Des de l'eficàcia cap a l'excel·lència en la gestió "

- LE8: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa
- LE9: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient
- LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

Hi ha una línia estratègica per aquells objectius concrets de l'àrea, pel seu funcionament operatiu, que no es poden incloure en cap línia estratègica corporativa:

Suport a la gestió operativa

- LE11: Suport a la gestió operativa

L'estratègia és impulsada i desplegada pels líders que han dissenyat un Sistema de Lideratge format per un Perfil de Lideratge que és avaluat periòdicament.

Determinació del pla anual

El Pla Estratègic es desplega per mig dels Plans Anuals (segon nivell de l'estratègia) que estan explicats mitjançant els objectius anuals i projectes anuals. Al pla anual s'inclou tot allò que sigui important per l'àrea.

Les aplicacions pressupostàries han d'estar associades a projectes i serveis i, per tant, a objectius anuals de les deu línies estratègiques o de les línies de funcionament operatiu.

D'aquesta manera, s'obté el pressupost de la Corporació.

Determinació i avaluació dels objectius del pla anual

En el moment de determinació del pla anual, cal identificar aquells objectius anuals que es volen assolir durant l'any i que han de permetre la consecució conjunta de les deu línies estratègiques o de les línies de funcionament operatiu. Han de ser la base de la gestió de l'any per cada àrea. Els objectius anuals han d'estar quantificats en data i valor.

Durant l'any, l'estat dels objectius (no iniciat, iniciat, assolit, no assolit o abandonat) es va actualitzant en el sistema d'informació corporatiu pertinent.

Determinació i avaluació dels projectes del pla anual

Per assolir els objectius anuals, cal concretar aquells projectes anuals o bé serveis del catàleg de serveis que es consideri.

El 100% de les aplicacions pressupostàries han d'estar associades a projectes i serveis, i per tant a objectius anuals de les deu línies estratègiques o de les línies de funcionament operatiu.

Així, des de la visió com a primer element de l'estratègia, aquesta es va desplegant fins arribar a nivell de projecte anual incrementant el nivell de concreció i detall.

Durant l'any, l'estat dels projectes (no iniciat, iniciat, assolit, no assolit o abandonat) es va actualitzant en el sistema d'informació corporatiu pertinent.

Comparació de la informació

La informació no es presenta comparada amb la de l'exercici immediat anterior, però és comparable amb les dades presentades en memòries anteriors.

Llistat d'àrees per cada orgànic

Àrea	Codi orgànic	Nom orgànic
Òrgans de Govern	0000	Òrgans de Govern
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1000	Gestió Administrativa, Econòmica i Qualitat
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1010	Actuacions Integrals al Territori i Cooperació
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1011	Secretaria i Intervenció Municipal
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1013	Unitat d'Assistència Econòmica i Financera Municipal
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1014	Arquitectura Municipal
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1020	Formació
Servei d'Assistència al Municipi (SAM)	1200	Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Mpal i Territori
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2010	Cultura
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2011	Museu d'Art Modern
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2019	Gestió Acadèmica dels Centres Educatius
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2020	Gestió Administrativa dels Centres Educatius
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2021	Centre Públic d'Educació Especial Sant Rafael
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2022	Centre Públic d'Educació Especial Sant Jordi

Àrea	Codi orgànic	Nom orgànic
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2023	Centre Públic d'Educació Especial Alba
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2031	Escola i Conservatori de Música de Tarragona
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2032	Escola i Conservatori de Música de Reus
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2033	Escola i Conservatori de Música de Tortosa
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2041	Escola d'Art i Disseny de Tarragona
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2042	Escola d'Art i Disseny de Reus
Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)	2043	Escola d'Art i Disseny de Tortosa
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3000	Serveis Tècnics Territorials
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3010	Explotació
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3020	Projectes i Obres
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3050	Oficina Tècnica
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3060	Conservació
Servei d'Assistència al Territori (SAT)	3070	Unitat de Gestió Administrativa del SAT
Serveis Interns	4000	Gestió Serveis Interns
Serveis Interns	4020	Serveis Generals
Serveis Interns	4040	Contractació i Expropiacions
Serveis Interns	4150	Gestió Tarraco Arena Plaça
Gabinet de Presidència i Planificació	5010	Relacions Institucionals i Protocol
Gabinet de Presidència i Planificació	5020	Comunicació
Gabinet de Presidència i Planificació	5030	Presidència
Gabinet de Presidència i Planificació	5031	Transparència i Bon Govern
Projectes Europeus i Regió del Coneixement	5050	Projectes Europeus i Regió del Coneixement
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6011	Secretaria General
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6012	Patrimoni
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6013	Serveis Jurídics
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6015	Arxiu

Àrea	Codi orgànic	Nom orgànic
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6020	Intervenció General
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6023	BOP
Secretaria, Intervenció i Tresoreria	6030	Tresoreria
Patronat de Turisme (PdT)	7010	Turisme Costa Daurada
Patronat de Turisme (PdT)	7011	Turisme Terres de l'Ebre
Patronat de Turisme (PdT)	7012	Desenvolupament Local
BASE	7030	BASE
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8000	Assistència Tècnica de RH
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8010	Planificació i Organització de RH
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8015	Gestió Econòmica i Nòmina
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8030	Desenvolupament de RH
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8036	Relacions Laborals
RH i Ocupació i Promoció Econòmica	8040	Ocupació i Emprenedoria
Coneixement i Qualitat	9000	Gestió administrativa de les TIC
Coneixement i Qualitat	9020	Ocupació i Emprenedoria
Coneixement i Qualitat	9030	Aplicacions Informàtiques

**MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS
PROGRAMATS**



52,94%

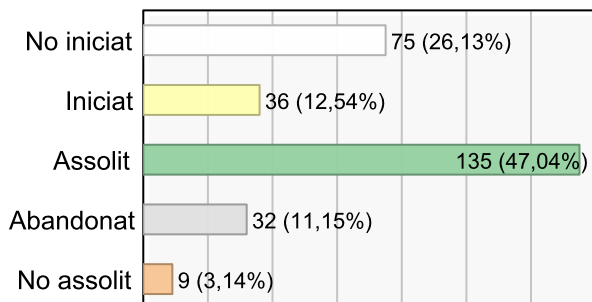
Objectius assolits
(135 de 255)



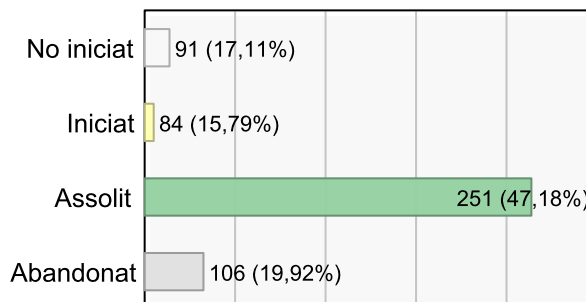
58,92%

Projectes assolits
(251 de 426)

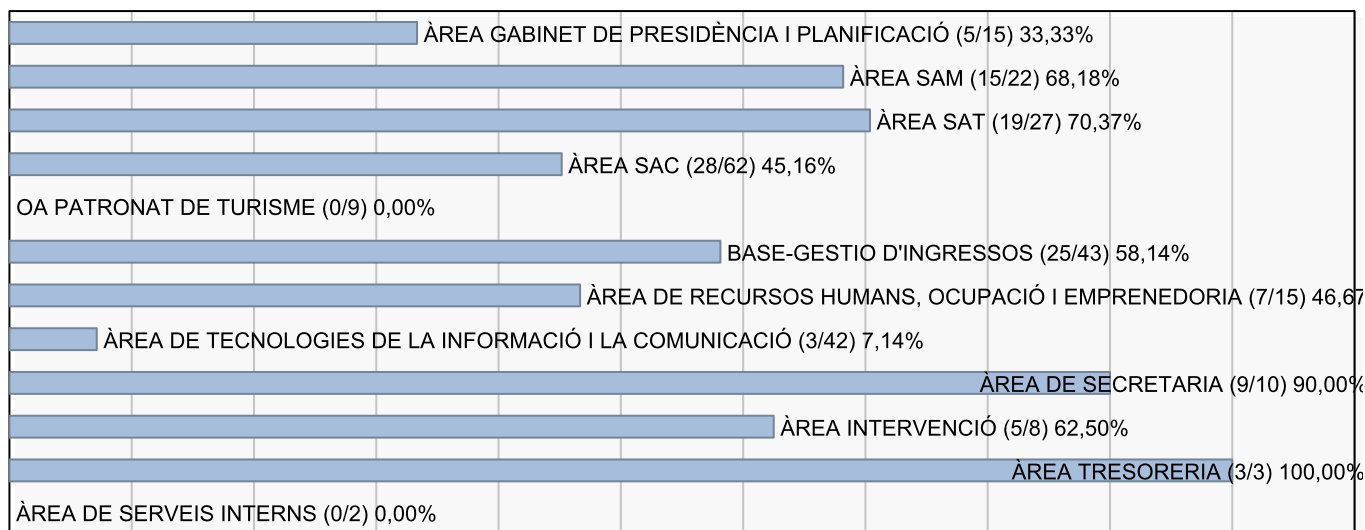
Objectius per estat



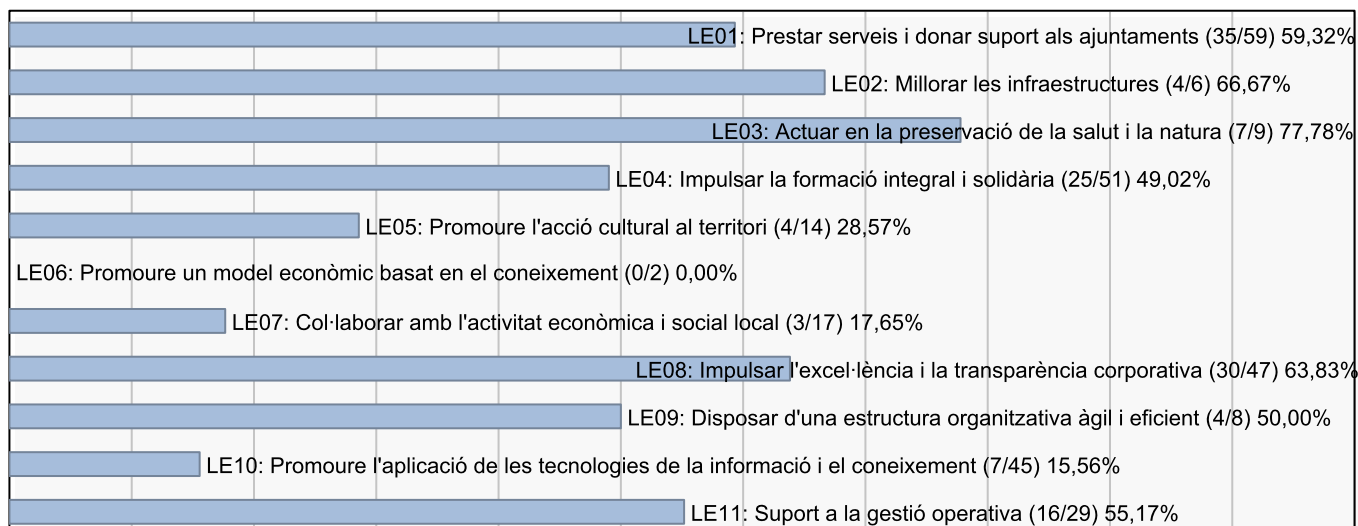
Projectes per estat



Objectius de línies estratègiques assolits per àrea



Objectius assolits per línia estratègica



ÀREA GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

ÀREA GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Òrgans de govern (Ester Alberich Forns) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0001: Òrgans de govern (Ester Alberich Forns) (No iniciat) 0%

RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Assessorar, en matèria de protocol, els ajuntaments i entitats de les nostres comarques (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0027: Crear un manual bàsic de protocol (Araceli Fortuny Cassà) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0028: Crear un espai a la web corporativa, de suport en l'àmbit de protocol (Ana Maria Gras Virgili) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0029: Desenvolupar activitats destinades als tècnics de protocol i relacions institucionals en col·laboració amb l'ACPRI (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- ★ OA: Impulsar les relacions públiques en els àmbits del públic extern i intern (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0034: Comptar amb un sistema eficient de gestió d'expedients de la unitat (Ana Maria Gras Virgili) (Iniciat) 10%
- 📁 P2020.DIP40.0035: Comptar amb un sistema eficient de gestió de la base de dades de l'Àrea (Lourdes Brull Abajo) (Iniciat) 16%
- 📁 P2020.DIP40.0036: Dinamitzar la participació de les persones que treballem a la Diputació en les activitats que s'organitzen (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0037: Gestionar de forma sostenible els obsequis institucionals (Anna Babot Pascual) (Iniciat) 16%
- 📁 P2020.DIP40.0038: Organitzar esdeveniments vinculats al Nadal i al final d'any (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0039: Augmentar la participació dels ciutadans de les nostres comarques en les activitats que organitza la Diputació (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- ★ OA: Organitzar i gestionar actes i esdeveniments corporatius de forma eficient (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0030: Gestionar els actes de Presidència de forma àgil i transparent (Ana Maria Gras Virgili) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0031: Gestionar els actes delegats de la presidenta de forma àgil i transparent (Maria Teresa Ferré Chiva) (Iniciat) 17%
- 📁 P2020.DIP40.0032: Coordinar i gestionar actes organitzats per la Diputació (Araceli Fortuny Cassà) (Iniciat) 27%
- 📁 P2020.DIP40.0033: Gestionar els actes que excusen la presidenta i las diputades i diputats (Anna Babot Pascual) (Iniciat) 20%
- ★ OA: Promoure els espais de la Diputació com a espai de relació per als ciutadans de les nostres comarques (Ana Maria Gras Virgili) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0040: Donar a conèixer què és i què fa la Diputació entre segments població que no es el seu públic directe (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0041: Gestionar la cessió de sales a entitats i associacions per a actes diversos (Araceli Fortuny Cassà) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0042: Gestionar la cessió de sales per a exposicions (Araceli Fortuny Cassà) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0043: Producció d'una exposició sobre el Palau Bofarull (Araceli Fortuny Cassà) (Abandonat) 0%
- ★ OA: Transmetre els valors de la nostra identitat corporativa a través de la gestió de la imatge (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0044: Tenir cura de l'estil del material de difusió de les publicacions de la Diputació de Tarragona (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0045: Elaborar la Memòria d'activitats de la Diputació corresponent a l'any 2019 (Pilar Senan Vasquez) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0046: Gestionar la imatge corporativa dels centres d'ensenyament (Jordi Bresó Coch) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP40.0047: Gestionar la presència de la Diputació a Fires (Araceli Fortuny Cassà) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0048: Produir material de difusió de l'activitat de la Diputació (Araceli Fortuny Cassà) (Assolit) 100%

COMUNICACIÓ

LE05: Promoure l'acció cultural al territori

- ★ Impulsar les publicacions d'àmbit local i comarcal (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0014: 2019.520.03 Premi de periodisme de la Diputació de Tarragona 2020 (Patricia Fernández Soto) (No iniciat) 0%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ Augmentar el coneixement de les funcions, dels serveis i dels projectes de la Diputació de Tarragona i els seus centres educatius. (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0015: Creació de campanya pedagògica-divulgativa als escolars (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0016: Desenvolupar la 5a Fase de la campanya: "Aquí : Diputació" (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0017: Comunicar Serveis i Projectes (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0018: Implementar i revisar la nova web corporativa (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0019: Disseny i revisió d'eines de comunicació interna (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP40.0020: Gestionar i mantenir el Blog "Aquí : Diputació" (Ricard Pomerol Magrinyà) (No iniciat) 0%

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Informe de seguiment d'objectius

-  [P2020.DIP40.0021: P2019.DIP40.0038 Gestió i implementació del Pla de Comunicació de l'Operació Baronia d'Escornalbou \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0022: P2019.DIP40.0041 Gestionar i mantenir la comunicació de les obres realitzades del PAM \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0023: P2019.DIP40.0039 Gestió i implementació del Pla de Comunicació del PECT turístic en família \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0024: Disseny i desenvolupament de les webs dels centres d'educació especial \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
- ★ [Augmentar l'eficiència de l'estratègia de comunicació dels centres educatius. \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0025: Consolidar la campanya de publicitat específica de branding per als cicles formatius de GS de les escoles d'art. \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0026: Gestionar la implementació del pla de xarxes i web dels 9 centres educatius. \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)

LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient

- ★ [Augmentar l'eficiència en la contractació de la publicitat institucional \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ [Generar confiança en la seguretat i la privacitat del servei de TINET i de l'ús d'internet. \(Ricard Pomerol Magrinyà\) \(No iniciat\)](#)









PRESIDÈNCIA

LE11: Suport a la gestió operativa




- ★ [OA: Gestió operativa Presidència \(Eva Trullols Camps\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0049: Gestió operativa Presidència \(Eva Trullols Camps\) \(No iniciat\)](#)

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ [OA: Automatitzar i millorar els serveis automatitzats amb un índex de satisfacció major de 8 \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2019.DIP40.0083: Automatització Peticions de Compra \(Sefa Garsot Savall\) \(Assolit\)](#)
- ★ [OA: Continuar en la implantació de la ISO 26001 \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
- ★ [OA: Desenvolupar i millorar la gestió de la RSC \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
- ★ [OA: Homogeneïtzar i desenvolupar el sistema de gestió de les àrees \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2019.DIP40.0084: Procés participatiu per a l'elaboració del Pla de mandat 2020-2023 - DIÀLEG-COL-LABORACIÓ-OPORTUNITAT \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2020.DIP40.0002: Creació i desenvolupament del pla estratègic 2020-2030 \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
- ★ [OA: Ser en les 5 primeres posicions dels principals rànquings de transparència \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2019.DIP40.0056: Informe anual de Transparència 2019 \(Lourdes López Rodríguez\) \(Abandonat\)](#)
-  [P2019.DIP40.0076: Publicació que fa la Diputació amb els meus impostos \(Sefa Garsot Savall\) \(Abandonat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0050: Projecte dades obertes \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2020.DIP40.0051: Desplegament del Codi de Conducta dels alts càrrecs \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Assolit\)](#)
-  [P2020.DIP40.0052: Publicació de l'agenda institucional dels alts càrrecs \(Bàrbara Egea Oliver\) \(Abandonat\)](#)

LE06: Promoure un model econòmic basat en el coneixement

- ★ [OA: Facilitar la gestió del coneixement per afavorir l'equilibri territorial \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0009: Facilitar accions de gestió de coneixement d'actors socioeconòmics \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0010: Fomentar la participació del teixit empresarial de l'àmbit de la UE amb dimensió europea \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0011: Prospeccionar reptes d'acord amb els àmbits competencials de la unitat \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

- ★ [OA: Impulsar projectes de desenvolupament econòmic \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
- ★ [OA: Garantir el compliment de la dimensió europea de la Corporació \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0006: Avaluar i gestionar la qualitat del projecte Xarxa de Calor de Proximitat \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0007: Avaluar i gestionar la qualitat del projecte Baronia d'Escornalbou \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0008: Avaluar i gestionar la qualitat del projecte Aulaplus \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
- ★ [OA: Gestionar la participació de la Diputació de Tarragona en l'àmbit europeu \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0012: Coordinar el Secretariat Permanent de l'Arc Llatí \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
- ★ [OA: Impulsar accions de cooperació entre els governs locals i els agents socioeconòmics en el marc de l'estratègia RIS3CAT \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)
-  [P2020.DIP40.0003: 2016.551.01 Executar PECT TurisTIC en família - Coordinació \(Emma Gorgori Bonet\) \(No iniciat\)](#)

 P2020.DIP40.0004: 2016.551.02 Executar PECT TurisTIC en família - Espai de descoberta (Josep Maria Elorduy Vidal) (Iniciat)	<input type="text" value="27%"/>
 P2020.DIP40.0005: Gestionar PECTs 2a convocatòria (Emma Gorgori Bonet) (No iniciat)	<input type="text" value="0%"/>

ÀREA SAM

GESTIÓ ADMINISTRATIVA ECONÒMICA I QUALITAT

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Adaptar la cartera de serveis del SAM als requeriments que permetin l'automatització del 100 dels serveis d'assistència mitjançant la plataforma ACTIO. (Carme Lledó Brú) (Abandonat) 5%

📁 [P2020.DIP45.0010: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Automatitzar la cartera de serveis d'assistència del SAM a la plataforma ACTIO.](#) (Carme Lledó Brú) (Abandonat) 5%

LE11: Suport a la gestió operativa

★ OA: Gestionar el funcionament operatiu Unitat Gestió Administrativa, Econòmica i Qualitat. (Carme Lledó Brú) (Assolit) 100%

📁 [P2020.DIP45.0009: Gestionar les dietes i desplaçaments del SAM](#) (Carme Lledó Brú) (Assolit) 100%

ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Cooperar amb els ens locals per fomentar el desenvolupament econòmic i social dels municipis, assolint com a mínim el 80 de les actuacions que se'n derivin. (Isabel Galan Sánchez) (Assolit) 100%

★ OA: Establir la metodologia per avaluar l'impacte de les polítiques de cooperació corporatives en l'entorn socioeconòmic. (Isabel Galan Sánchez) (Abandonat) 20%

📁 [P2020.DIP45.0016: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Establir la metodologia per avaluar l'impacte de les polítiques de cooperació corporatives en l'entorn socioeconòmic.](#) (Isabel Galan Sánchez) (Abandonat) 20%

SECRETARIA INTERVENCIÓ MUNICIPAL

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Implantar la carpeta ciutadana i la passarel·la de pagament al 50 de municipis que disposen d'ACTIO. (Elena Gisbert Ejarque) (Assolit) 75%

📁 [P2020.DIP45.0011: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Implantar la carpeta ciutadana i la passarel·la de pagament al 50% de municipis que disposen d'ACTIO.](#) (Elena Gisbert Ejarque) (Assolit) 50%

★ OA: Migrar al programa de comptabilitat SICALWIN el 50 dels municipis de menys de 1.000 habitants que disposen de la plataforma ACTIO. (Elena Gisbert Ejarque) (Abandonat) 0%

📁 [P2020.DIP45.0012: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Migrar al programa de comptabilitat SICALWIN el 50% dels municipis de menys de 1.000 habitants que disposen de la plataforma ACTIO.](#) (Elena Gisbert Ejarque) (Abandonat) 0%

LE11: Suport a la gestió operativa

★ OA: Gestionar el funcionament operatiu Unitat Secretaria Intervenció Municipal. (Elena Gisbert Ejarque) (Assolit) 100%

UNITAT D'ASSISTÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA MUNICIPAL

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Establir un marge d'eficiència dels costos del servei de subministrament d'aigua i clavegueram per als ens locals de característiques similars i fins a 20.000 habitants. (Eudald Aragonès Casals) (Abandonat) 10%

📁 [P2020.DIP45.0018: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): OA: Establir un marge d'eficiència dels costos del servei de subministrament d'aigua i clavegueram pels ens locals de característiques similars i fins a 20.000habitants.](#) (Eudald Aragonès Casals) (Abandonat) 10%

ARQUITECTURA MUNICIPAL

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Actualitzar el carrer dels municipis de les comarques de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, rebent un número de peticions entre 15-20 l'any 2020. (Sergi Segarra Oliva) (Assolit) 100%

📁 [P2020.DIP45.0026: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Actualitzar el carrer dels municipis de les comarques de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, rebent un número de peticions entre 15-20 l'any 2020.](#) (Sergi Segarra Oliva) (Assolit) 100%

★ OA: Facilitar assistència tècnica als ens locals en l'àmbit d'arquitectura, a través dels processos de redacció de projectes, direccions d'obres i coordinació de Seguretat i Salut, informes tècnics, assolint un grau de satisfacció de 7,5 sobre 10. (Jaume Mutlló Pàmies) (Assolit) 100%

★ OA: Implementar SITMUN Sistemes d' Informació Territorial a tots els Ajuntaments del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre i a la Diputació de Tarragona. (Sergi Segarra Oliva) (Assolit) 100%

📁 [P2020.DIP45.0015: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Implementar SITMUN \(Sistema d'Informació Territorial\) a tots els Ajuntaments del Camp de Tarragona i de Terres de l'Ebre i a la Diputació de Tarragona.](#) (Sergi Segarra Oliva) (Assolit) 100%

★ OA: Implementar el REVIT com a eina de l'entorn BIM per al modelatge en 3D dels projectes d'obres i l'elaboració de la documentació gràfica d'aquests, en un mínim del 5 dels projectes susceptibles de fer amb REVIT. (Josep Maria Sans Roselló) (Assolit) 100%


📁 [P2020.DIP45.0014: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Implementar el REVIT com a eina de l'entorn BIM per al modelatge en 3D dels projectes d'obres i l'elaboració de la documentació gràfica d'aquests en un mínim del 5% dels projectes susceptibles de fer amb REVIT.](#) (2020) (Josep Maria Sans Roselló) (Assolit) 100%

FORMACIÓ

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Capacitar els empleats locals dels ajuntaments, preferentment de menys de 3.000 habitants per tal que millori l'activitat municipal. (Montserrat Martínez Martínez) (Abandonat) 15%

 [P2020.DIP45.0019: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Capacitar els empleats d'ajuntament, preferentment de menys de 3.000 habitants per tal que millorin l'activitat municipal. \(Montserrat Martínez Martínez\)](#) (Abandonat)  15%

★ OA: Millorar les habilitats, coneixements i capacitats del personal dels ens locals, mitjançant l'organització de cursos i jornades, assolint un grau de satisfacció de 3,2 sobre 4. (Montserrat Martínez Martínez) (Assolit)  100%

MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI



LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Facilitar assistència tècnica als ens locals en l'àmbit d'enginyeria, a través dels processos de redacció de projectes, direccions d'obres i coordinació de Seguretat i Salut, informes tècnics, assolint un grau de satisfacció de 7,5 sobre 10. (Vicenç Veses Ibañez) (Assolit)  100%

LE03: Actuar en la preservació de la salut i la natura

★ OA: Afavorir el pas a una economia baixa en carboni mitjançant l'estalvi energètic, l'impuls de les energies renovables i la reducció de les emissions de CO2 dels ajuntaments integrants del projecte adherits al Pacte d'Alcaldes. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%

 [P2019.DIP45.0032: 2019.150.32 - PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Assessorament tècnic i sensibilització de l'economia baixa en carboni MC](#) (Montserrat Balcells Cabré) (Assolit)  90%



 [P2020.DIP45.0024: 2016.552.01 PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\) EIX 4 Act 1 Pla pilot xarxa de calor de proximitat - Xarxa de calor de proximitat](#) (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  95%


★ OA: Conservar i protegir l'entorn natural i patrimonial del Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  51%

 [P2019.DIP45.0031: 2019.553.01 PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): FASE 3 Castell d'Escornalbou](#) (Salvador Grané Terradas) (Iniciat)  30%

 [P2020.DIP45.0001: 2016.553.06 PROJECTE ESTRATÈGIC. \(2020\) EIX 6 Act 6 Pla de comunicació](#) (Projecte FEDER) (Montserrat Balcells Cabré) (Assolit)  50%


★ OA: Contribuir a la preservació de la natura, mitjançant l'assistència als ens locals en l'àmbit de medi ambient, assolint un grau de satisfacció de 7,5 sobre 10 (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%



 [P2020.DIP45.0025: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\) Taula del Francolí i del Gaià](#) (Francesc Primé Vidiella) (Assolit)  35%


★ OA: Contribuir a la preservació de la natura, mitjançant subvencions i aportacions en l'àmbit de medi ambient, assolint com a mínim el 80 de les actuacions que se'n derivin. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%



★ OA: Contribuir a la preservació de la salut pública, mitjançant assolint un grau de satisfacció de 7,5 sobre 10 (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%


★ OA: Contribuir a la preservació de la salut pública, mitjançant subvencions i aportacions als ens locals, assolint com a mínim el 80 de les actuacions que se'n derivin. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%



★ OA: Facilitar un sistema de gestió de la comptabilitat energètica municipal als ajuntaments de menys de 2.000 habitants, que disposin de PAESC, assistint a un mínim de 20 ajuntaments que sol·licitin l'assistència tècnica. (Prunera Figuerola Josep Maria) (Abandonat)  0%

 [P2020.DIP45.0021: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): Gestió de la comptabilitat energètica municipal als ajuntaments de menys de 2.000 habitants, que disposin de PAESC, assistint a un mínim de 20 ajuntaments.](#) (Jordi Fabregat Sanjuan) (Abandonat)  0%

★ OA: Possibilitar l'alta i la gestió al "Sistema d'Informació Nacional d'Aigües" SINAC als ajuntaments de menys de 2000 habitants que gestionen directament l'aigua, a un número de 4 municipis (Prunera Figuerola Josep Maria) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP45.0023: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\):Possibilitar l'alta i la gestió al "SINAC" als ajuntaments de menys de 2000 habitants que gestionen directament l'aigua, per tal que compleixin la normativa vigent en aquesta matèria, a un núm. 4 ajuntaments-](#) (Gemma Pepió Espuny) (Assolit)  100%

★ OA: Redactar els Plans d'Acció per l'energia sostenible i el clima. PAESC de 8 municipis de la província de Tarragona. FASE 5 (Prunera Figuerola Josep Maria) (No assolit)  33%

 [P2020.DIP45.0022: PROJECTE ESTRATÈGIC \(2020\): OA: Redactar els Plans d'Acció per l'energia sostenible i el clima \(PAESC\) de 8 municipis de la província de Tarragona. \(FASE 5\)](#) (Josep Maria Andreu Florenza) (Iniciat)  38%

ÀREA SAT

ÀREA SAT

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: SAT06 - Aprovar definitivament el Pla Zonal de la xarxa local de carreteres (Jaume Vidal González) (No assolit) 0%
- 📁 [P2020.DIP50.0009: Aprovar definitivament el Pla Zonal de la xarxa local de carreteres \(Jaume Vidal González\)](#) (No iniciat) 0%
- ★ OA: SAT25 - Obtenir bons resultats a l'enquesta de clima de l'Àrea del SAT (Jaume Vidal González) (No iniciat) 0%
- ★ OA: SAT26 - Implantar una eina GIS en fase de proves per a la millora de la planificació (Jaume Gimeno Serrano) (Assolit) 100%
- 📁 [P2020.DIP50.0007: Implantació de gvSIG Roads en fase de proves \(Jaume Gimeno Serrano\)](#) (Assolit) 100%

EXPLOTACIÓ

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: SAT11 - Renovar la senyalització horitzontal de 250 km. de la xarxa local de carreteres (Daniel López Ruiz) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT15 - Donar resposta a sol·licituds d'autoritzacions administratives d'obres a la xarxa local de carreteres en menys de 20 dies (Daniel López Ruiz) (Iniciat) 0%
- ★ OA: SAT16 - Donar resposta a sol·licituds d'informes d'usos de la xarxa local de carreteres en menys de 5 dies (Daniel López Ruiz) (Assolit) 75%
- ★ OA: SAT21 - Actualitzar amb celeritat les incidències de la xarxa local de carreteres publicades a la web (Daniel López Ruiz) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT22 - Publicar en menys de 20 dies les actualitzacions del catàleg de la xarxa local de carreteres (Daniel López Ruiz) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT23 - Publicar les dades d'accidentalitat de l'any 2019 abans del 31 de desembre de 2020 (Daniel López Ruiz) (No assolit) 0%
- 📁 [P2020.DIP50.0005: Estudi d'accidentalitat de la xarxa local de carreteres, any 2019 \(Daniel López Ruiz\)](#) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT24 - Publicar les dades de trànsit de l'any 2019 abans del 30 de setembre de 2020 (Daniel López Ruiz) (No assolit) 0%
- 📁 [P2020.DIP50.0006: Pla d'aforaments de la xarxa local de carreteres, any 2019 \(Daniel López Ruiz\)](#) (Assolit) 100%

CONSERVACIÓ

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ OA: SAT01 - Respondre a les necessitats dels ens locals en matèria d'assistència en reparació de camins municipals pavimentats (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit) 100%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: SAT09 - Fer una conservació eficient de la xarxa de carreteres (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT10 - Assolir el 100 del Pla de poda acordat amb els Agents Rurals de la Generalitat (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit) 70%
- ★ OA: SAT12 - Resoldre els comunicats de sega i esbrossada en menys de 15 dies (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT13 - Resoldre les incidències en menys de 10 dies (Oscar Fresquet Ferrero) (No assolit) 0%
- ★ OA: SAT14 - Resoldre de manera ràpida les emergències (Oscar Fresquet Ferrero) (Assolit) 100%

UNITAT DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: SAT08 - Tramitar amb celeritat i rigor els projectes d'obres de carreteres (Miquel Mariné Anglès) (Assolit) 0%
- ★ OA: SAT17 - Donar resposta ràpida als informes externs del SAT (Miquel Mariné Anglès) (Assolit) 100%
- ★ OA: SAT18 - Donar resposta ràpida als informes interns del SAT (Miquel Mariné Anglès) (Assolit) 0%
- ★ OA: SAT19 - Expedir certificats sol·licitats en menys de 30 dies (Miquel Mariné Anglès) (No assolit) 0%

OFICINA TÈCNICA

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: SAT27 - Revisar i georeferenciar 150km de domini públic de la xarxa local de carreteres (José Antonio Pinel Ballester) (No assolit) 0%
- 📁 [P2020.DIP50.0013: Revisió i georeferenciació del domini públic de la xarxa de carreteres de la Diputació \(José Antonio Pinel Ballester\)](#) (Iniciat) 0%

PROJECTES I OBRES

LE02: Millorar les infraestructures

- ★ OA: SAT02 - Executar 6.000.000 euros en obres de carreteres (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit) 100%

Informe de seguiment d'objectius

 [P2020.DIP50.0014: Executar obres de condicionament a la xarxa local de carreteres \(Carlos Lozano Sánchez\)](#) (Assolit)  100%

★ OA: SAT03 - Executar 2.000.000 euros en obres de millores puntuals de seguretat i drenatge (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP50.0003: Millores puntuals de seguretat i drenatge Camp de Tarragona \(Carlos Lozano Sánchez\)](#) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP50.0004: Millores puntuals de seguretat i drenatge Terres de l'Ebre \(Carlos Lozano Sánchez\)](#) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP50.0012: Millora de senyalització de ciclistes a la xarxa local de carreteres \(Daniel López Ruiz\)](#) (No iniciat)  0%

★ OA: SAT04 - Redactar projectes de carreteres per un import total de 12.600.00 euros (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  100%

★ OA: SAT05 - Executar 2.000.000 euros en obres de reforç de ferm (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP50.0001: Reforç de ferm Camp de Tarragona \(Carlos Lozano Sánchez\)](#) (Assolit)  100%

 [P2020.DIP50.0002: Reforç de ferm Terres de l'Ebre \(Carlos Lozano Sánchez\)](#) (Assolit)  100%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

★ OA: SAT07 - Fer una gestió eficient de la inversió en la xarxa local de carreteres (Carlos Lozano Sánchez) (Assolit)  75%

★ OA: SAT20 - Aconseguir 50 aparicions en premsa impulsades pel SAT (Marti Soriano Lopez) (Assolit)  100%

ÀREA SAC

CULTURA

LE05: Promoure l'acció cultural al territori

- ★ OA: CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ. Conservar i difondre el patrimoni cultural singular de la demarcació de Tarragona. (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  88%
- 📁 P2020.DIP55.0074: P: Difusió, sensibilització i posada en valor dels béns culturals locals (Carmen Clemente Martínez) (No iniciat)  0%
- 📁 P2020.DIP55.0075: P: Conservació i restauració dels béns culturals locals: gestió, recursos materials i equipaments (Carmen Clemente Martínez) (No iniciat)  0%
- 📁 P2020.DIP55.0076: P: Exposició per difondre els béns culturals restaurats (Carmen Clemente Martínez) (No iniciat)  0%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport a entitats en l'àmbit d'acció social. (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  85%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport a entitats en l'àmbit de l'educació. (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  87%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport a les entitats en l'àmbit cultural i d'interès ciutadà (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  76%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport a les entitats en l'àmbit de l'esport (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  76%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport als ens locals en l'àmbit cultural i d'interès ciutadà (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  87%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport als ens locals en l'àmbit d'educació (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  87%
- ★ OA: SAC. Executar el 100 dels programes de suport als ens locals en l'àmbit de l'esport. (Teresa Montcusí Pujol) (Iniciat)  87%
- ★ OA: SAC. Gestionar els programes culturals de la Unitat (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0001: P.: Editar un mínim de 6 publicacions durant l'any (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0002: P.: Millorar i incrementar l'oferta de les exposicions itinerants i difondre-les proactivament (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0003: P.: Actualitzar el programa M@RC (Maria Fe Merchan Bordallo) (Iniciat)  63%
- 📁 P2020.DIP55.0004: P.: Elaborar conceptualment el projecte de millora de l'e-catàleg que compren tant l'entorn web com la distribució dels continguts (Teresa Montcusí Pujol) (No iniciat)  0%
- ★ OA: SAC. Mantenir la qualitat de les programacions de l'Auditori i millorar les instal·lacions (Maria Fe Merchan Bordallo) (Iniciat)  34%
- 📁 P2020.DIP55.0005: P.: Mantenir la qualitat de les programacions de l'Auditori i del servei al públic. (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0006: P.: Millorar les instal·lacions de l'Auditori (Maria Fe Merchan Bordallo) (Assolit)  100%

MUSEU D'ART MODERN



LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA: MAMT. Crear programes per apropar el coneixement de l'art a la societat (Joan Juncosa) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0032: Prj.- Realització de les Jornades de Pedagogia de l'Art i Museus (Manel Margalef Arce) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0033: Prj. Realització del Cours d'Art Contemporani 2020 (Marisa Suarez) (Assolit)  100%

LE05: Promoure l'acció cultural al territori




- ★ OA: MAMT. Establir aliances que permetin la difusió de l'art del territori (Joan Juncosa) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0034: Prj.- Editar 1 volum de la Col·lecció Tamarit (Manel Margalef Arce) (Assolit)  100%
- ★ OA: MAMT. Fomentar la recerca i la difusió de l'art del territori MAMT (Joan Juncosa) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0035: Prj.- Exposicions temporals 2020 (Manel Margalef Arce) (Assolit)  100%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: MAMT. Treballar per la correcta i eficient gestió de l'equipament (Joan Juncosa) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP55.0036: Prj.- Gestionar el funcionament ordinari del MAMT, 2020 (Manel Margalef Arce) (Assolit)  100%

GESTIÓ ACADEMICA DELS CENTRES EDUCATIUS

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA: G. ACADÈM. Coordinar amb RH el referent al professorat i personal tècnic i de suport a la docència dels centres educatius de la Diputació. (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)  100%
- ★ OA: G. ACADÈM. Millorar les propostes d'activitats educatives dels centres de la Diputació. (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)  100%
- ★ OA: G. ACADÈM. Planificar, coordinar i gestionar els assumptes acadèmics dels centres de música, art i d'educació especial 2020. (Mila Santolaria Mairal) (Assolit)  100%

GESTIÓ ADMINISTRATIVA DELS CENTRES EDUCATIUS

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

 100%

- ★ OA: G. ADMINIST. Coordinar i impulsar els projectes, obres i adquisició d'equipaments en els centres educatius. (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- 📁 P2018.DIP55.0108: Coordinació expedient obres arranjament artesonat Sala d'actes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- 📁 P2020.DIP55.0064: Projecte d'accessibilitat a la coberta de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- 📁 P2020.DIP55.0066: Reparació finestres EAD Tarragona (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- 📁 P2020.DIP55.0067: Projecte de reparació de les esquerdes Escola d'Art de Tarragona (Magdalena Cuadrad Pocorull) (No iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0090: Projecte de millora estructural ECM Tortosa (Magdalena Cuadrad Pocorull) (No iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0091: Projecte de renovació mobiliari sala actes ECM Tortosa (cadires) (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- ★ OA: G. ADMINIST. Gestionar els expedients propis de la Unitat de Gestió Administrativa dels Centres Educatius. (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- 📁 P2019.DIP55.0077: Definició conceptual del projecte d'automatització de les activitats dels centres educatius de música, art i educació especial (Nuria Ribadulla Borràs) (Iniciat)
- 📁 P2019.DIP55.0078: Definició procediment d'automatització de la gestió de les peticions de cessió d'instruments musicals (Nuria Ribadulla Borràs) (Iniciat)
- 📁 P2019.DIP55.0118: Creació de la Guia d'Assegurances per als centres educatius (Elisenda Barceló Olivé) (Assolit)
- ★ OA: G. ADMINIST. Gestionar les beques per a l'alumnat dels centres de música i art de la Diputació. (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)
- ★ OA: G. ADMINIST. Gestionar les subvencions del Departament d'Ensenyament per als centres educatius de la Diputació. (Nuria Ribadulla Borràs) (Assolit)

CPEE SANT RAFAEL

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA: CEE S.RAFAEL. Potenciar la formació de qualitat i promocionar la innovació educativa (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)
- ★ OA: CEE S.RAFAEL. Promoure la col·laboració i participació de les famílies al 100. (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)
- ★ OA: CEE S.RAFAEL. Realitzar accions adreçades a enfortir les aliances amb l'entorn social i comunitari. (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)
- ★ OA: CEE S:RAFAEL. Gestionar els recursos per al funcionament del centre amb sostenibilitat i eficàcia. (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)
- 📁 P2020.DIP55.0068: Projecte tècnic de revisió i instal·lació elèctrica (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)
- 📁 P2020.DIP55.0069: Projecte de substitució de finestres (M. del Mar Sendra Vellve) (Assolit)

CPEE SANT JORDI

LE04: Impulsar la formació integral i solidària


- ★ OA: CEE S.JORDI. Gestionar l'administració i serveis del CEE Sant Jordi. (Erica Fatsini Yagüe) (Iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0011: PRJ: Millorar les portes d'accés al pati escolar (Josep Antoni Garcia) (Abandonat)
- 📁 P2020.DIP55.0085: Projecte de legalització Cuina (Erica Fatsini Yagüe) (Abandonat)
- ★ OA: CEE S.JORDI. Mantenir la cohesió el bon clima entre els professionals del centre. (Erica Fatsini Yagüe) (Iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0013: PRJ: Formació en Coaching Educatiu i millora de les relacions personals (Erica Fatsini Yagüe) (Abandonat)
- 📁 P2020.DIP55.0017: PRJ: Enquesta d'autoavaluativa interna a centre (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit)
- ★ OA: CEE S.JORDI. Oferir una formació educativa especialitzada, inclusiva i professionalitzadora adaptada a les capacitats i competències de l'alumnat. (Erica Fatsini Yagüe) (Iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0012: PRJ: Oferir formació especialitzada per a la inclusió (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit)
- ★ OA: CEE S.JORDI. Potenciar les aliances i l'obertura del centre a l'entorn a través de la participació de tota la comunitat educativa. (Erica Fatsini Yagüe) (Iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0014: PRJ: Jornada de Família (Erica Fatsini Yagüe) (Abandonat)
- 📁 P2020.DIP55.0015: PRJ: Psicomotricitat inclusiva (Erica Fatsini Yagüe) (Abandonat)
- 📁 P2020.DIP55.0016: PRJ: Rugby inclusiu (Erica Fatsini Yagüe) (Assolit)

CPEE ALBA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

- ★ OA: CEE ALBA. Promoure i vetllar per un bon clima al centre (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)
- ★ OA: CEE ALBA. Promoure la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis educatius, socials i de salut de la zona i altres agents del territori (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)
- ★ OA: CEE ALBA. Promoure la participació de les famílies al centre (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)
- ★ OA: CEE ALBA. Treballar per a l'excel·lència educativa que oferim al nostre alumnat (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit)
- ★ OA: CEE ALBA. Vetllar per l'adequada organització i gestió del centre. (Iraida Belmonte Sevil) (Iniciat)
- 📁 P2020.DIP55.0084: Projecte de reforma del pati del CPEE Alba (Iraida Belmonte Sevil) (Iniciat)

 [P2020.DIP55.0088: Projecte integral de mobiliari \(Iraida Belmonte Sevil\)](#) (Iniciat) 

★ OA: CEE ALBA. Vetllar, facilitar i promoure la formació i renovació professional de l'equip docent i terapèutic (Iraida Belmonte Sevil) (Assolit) 

ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TARRAGONA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★ OA: ECM TARRAGONA. Afavorir la relació amb altres centres i entitats musicals i no musicals estratègiques. (Victor Santapau Salvador) (No iniciat) 

★ OA: ECM TARRAGONA. Desenvolupar projectes culturals per la cohesió social. (Victor Santapau Salvador) (No iniciat) 

★ OA: ECM TARRAGONA. Gestionar el funcionament del centre. (Victor Santapau Salvador) (No iniciat) 

 [P2020.DIP55.0071: Projecte de modernització aules de llenguatge ECM Tarragona \(Victor Santapau Salvador\)](#) (Iniciat) 

 [P2020.DIP55.0086: Projecte de canvi de balconada del nou espai de consergeria \(Victor Santapau Salvador\)](#) (Abandonat) 


★ OA: ECM TARRAGONA. Millorar la qualitat de l'aprenentatge i ensenyament musical. (Victor Santapau Salvador) (No iniciat) 

 [P2020.DIP55.0087: Workshop Zuzuki \(Victor Santapau Salvador\)](#) (Assolit) 

★ OA: ECM TARRAGONA. Posar en valor la creativitat com una competència clau per al desenvolupament integral de l'alumnat. (Victor Santapau Salvador) (No iniciat) 

ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A REUS

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★ OA: ECM REUS. Millorar la qualitat de l'aprenentatge i ensenyament musical. (Rosa Ana Garcia Sierra) (Iniciat) 

★ OA: ECM REUS. Desenvolupar projectes culturals per la cohesió social. (Rosa Ana Garcia Sierra) (Iniciat) 

★ OA: ECM REUS. Establir noves aliances amb entitats i institucions culturals de Reus i província. (Rosa Ana Garcia Sierra) (Iniciat) 

★ OA: ECM REUS. Gestionar el funcionament del centre. (Rosa Ana Garcia Sierra) (Iniciat) 


 [P2020.DIP55.0078: Projecte substitució de l'ascensor de l'edifici Palau Bofarull \(Rosa Ana Garcia Sierra\)](#) (Abandonat) 

 [P2020.DIP55.0089: Codi 2019.232.08 Remodelació i canvi de distribució ECM Reus \(Rosa Ana Garcia Sierra\)](#) (Abandonat) 

★ OA: ECM REUS. Impulsar i donar valor a la vessant creativa de l'alumnat mitjançant concerts, composicions, etc.. (Rosa Ana Garcia Sierra) (Iniciat) 


ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TORTOSA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★ OA: ECM TORTOSA. Enfortir aliances amb les institucions i agents culturals de la ciutat. (Albert Torrent Curull) (Assolit) 

★ OA: ECM TORTOSA. Gestionar el funcionament ordinari del centre. (Albert Torrent Curull) (Assolit) 

★ OA: ECM TORTOSA. Implicar al professorat en el plantejament i creació dels objectius de centre (Albert Torrent Curull) (Assolit) 


★ OA: ECM TORTOSA. Millorar la qualitat de l'ensenyament musical. (Albert Torrent Curull) (Assolit) 

★ OA: ECM TORTOSA. Oferir una programació de cultura musical per al territori. (Albert Torrent Curull) (Assolit) 

ESCOLA D'ART I DISSENY A TARRAGONA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★ OA: EAD TARRAGONA. Contribuir a l'enriquiment cultural del territori. (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat) 

 [P2020.DIP55.0025: PA12 EADT Oberta. Cursos d'especialització amb professionals externs. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Abandonat) 



 [P2020.DIP55.0026: PA13 Big Draw Tarragona 2020 \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 

 [P2020.DIP55.0027: PA14 Dia de la dona treballadora \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 



 [P2020.DIP55.0028: PA15 Jornada de Portes Obertes de l'EADT \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 

 [P2020.DIP55.0029: PA16 Participació a fires d'educació. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 


★ OA: EAD TARRAGONA. Fomentar aliances estratègiques. (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat) 

 [P2020.DIP55.0080: PA17 Aliances amb institucions, empreses i entitats del territori per afavorir la consecució dels objectius de centre. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 



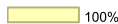





★ OA: EAD TARRAGONA. Fomentar una pedagogia activa. (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat) 

 [P2019.DIP55.0015: Dissenyar i pintar un mural a la paret exterior del CPEE Sant Rafael \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 

 [P2020.DIP55.0019: PA01 Integrar una cultura d'autoavaluació pedagògica de centre. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 

 [P2020.DIP55.0021: PA02 Integrar a l'aula la metodologia d'aprenentatge basat en projectes. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Assolit) 

 [P2020.DIP55.0065: PA03 Portar a terme anàlisi DAFO i CAME de centre. \(Daniel Uzquiano Cruz\)](#) (Iniciat) 

★	OA: EAD TARRAGONA. Gestionar el funcionament operatiu del centre (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0018: PA10 Millorar i actualitzar els espais docents. (Daniel Uzquiano Cruz) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0083: PA11 Substitució de la caldera de gas (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat)	
★	OA: EAD TARRAGONA. Posar en valor la creativitat com una competència clau per al desenvolupament professional. (Daniel Uzquiano Cruz) (Iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0022: PA05 Dia Mundial del Disseny. (Daniel Uzquiano Cruz) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP55.0023: PA06 Jornades d'il·lustració LAP. (Daniel Uzquiano Cruz) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP55.0024: PA07 Game Jam a l'EADT (Daniel Uzquiano Cruz) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP55.0031: PA04 Acte de graduació i presentació publicació projectes finals i integrats 2018-2019. (Daniel Uzquiano Cruz) (Abandonat)	

ESCOLA D'ART I DISSENY A REUS

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★	OA: EAD REUS. Establir 3 col·laboracions amb entitats del món de la cultura del nostre entorn. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0040: Establir dues col·laboracions amb sengles entitats municipals (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0041: Establir una col·laboració amb una associació cultural (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
★	OA: EAD REUS. Gestionar el funcionament operatiu del centre. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
★	OA: EAD REUS. Oferir una formació de qualitat artística i professionalitzadora (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2019.DIP55.0091: Organitzar la conferència inaugural del curs acadèmic de l'EAD de Reus (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP55.0046: Realitzar una jornada de portes obertes a l'EAD de Reus (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
★	OA: EAD REUS. Potenciar la creativitat de l'alumnat (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0008: Participació en Projectes d'Innovació Educativa amb el Departament d'Educació. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0009: Participació en el certàmen "Luernia 2020" a Olot. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0072: Participació en el certàmen "Girona Temps de Flors 2020" a Girona. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0073: Participació en el certàmen "A Cel Obert 2020" a Tortosa. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
★	OA: EAD REUS. Revertir a la societat la inversió en formació. (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0007: 40 Aniversari de l'EADR (Joaquim Vilafranca Pijoan) (Iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0051: Realitzar les 16es jornades de disseny Yazoo (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0053: Participar en la 20a edició de la Fira Espai de l'Estudiant de Valls (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0054: Participar en les 6a edició de la Fira Camins d'FP Fira de Formació Professional (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0055: Realitzar una exposició de treballs finals de cicles formatius (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0056: Realitzar una exposició de treballs de cursos monogràfics de pintura (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0057: Realitzar una exposició relacionada al món de l'art (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	
📁	P2020.DIP55.0058: Realitzar una exposició relacionada al món del disseny (Joaquim Vilafranca Pijoan) (No iniciat)	

ESCOLA D'ART I DISSENY A TORTOSA

LE04: Impulsar la formació integral i solidària





★	OA: EAD TORTOSA . Impulsar un clúster creatiu i artístic a les Terres de l'Ebre (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0062: Crear la pàgina web de l'Escola (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
★	OA: EAD TORTOSA. Incrementar la formació artística professionalitzadora, inclusiva i innovadora, arrelada a les necessitats de l'entorn i connectada al món.. (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0052: Educació artística accessible i inclusiva (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
★	OA: EAD TORTOSA. Gestionar el funcionament operatiu del centre des d'una visió de sostenibilitat. (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0038: Millora de la il·luminació de l'espai expositiu (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0079: Col·locació de l'aire acondicionat de la Sala d'Exposicions (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0081: Reparació de la instal·lació elèctrica de l'ascensor (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	
📁	P2020.DIP55.0082: Instal·lació d'escomesa de gas natural (M. Pilar Lanau Franch) (Assolit)	

OA PATRONAT DE TURISME

OA PATRONAT DE TURISME

LE06: Promoure un model econòmic basat en el coneixement

★ OA: Promoure la gestió del coneixement i projectes d'intel·ligència al servei Turisme (Marta Farrero) (No iniciat) 0%




-  [P2020.DIP60.0007: P: Definir 3 Plans d'estratègies a nivell local i a nivell de desenvolupar producte \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 65%
-  [P2020.DIP60.0008: P: Laboratori Innovació, elaborar 2 projectes d'innovació dirigits al sector turístic \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0009: P: Elaborar 24 informes quinzenals de conjuntura així com 1 perfil de la demanda \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0010: P: Elaborar Estudi d'impacte econòmic del Turisme \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 100%

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local



★ OA: Col·laborar amb el sector públic i privat fomentant més espais de relació per potenciar nous productes i consolidar mercats. (Marta Farrero) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0001: 2016.551.03 PECT Turístic - Patrimoni Cultural \(Laura Batet Mateu\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0002: 2016.551.04 PECT Turístic - Platja Innovadora \(Sílvia Baget Ramos\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0003: 2016.551.05 PECT Turístic - Vinya en família \(Laura Rubia Albert\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0016: P: Desenvolupar 5 accions de promoció al servei del CDCB. Accions dirigides a socis/pròpies \(Susana González López\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0017: P: Establir 3 acords de comarqueting amb la tour operació \(Marc Delgado Picart\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0018: P: Assolir la programació de 1 Tour Operador Internacional Programa Art i Cultura \(Susana González López\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0019: P: Assolir 70.000 greenfees amb la Tour Operació Programa Golf \(Olalla Carrion Sesplugues\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0020: P: Assolir la programació de 2 Tour Operadors Internacionals Programa Cicloturisme \(Olalla Carrion Sesplugues\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0021: P: Assolir la programació de 2 Tour Operadors Internacionals Programa Enoturisme/Gastronomia \(Elisenda Villalta Fortín\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0022: P: Assolir la programació de 2 Operadors Nacionals i/o Internacionals en Turisme Esportiu \(Olalla Carrion Sesplugues\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0023: P: Signar un Conveni amb l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0024: P: Articular una proposta intercomarcal per a dinamitzar el producte cultural. Paisatge del Genís \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0025: P: Coordinar les accions de promoció derivades dels ingressos de la Taxa Turística \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0026: P: Desenvolupar 2 Serveis Fotogràfics amb algun municipi de la Costa Daurada \(Veronica Esquinas Torres\) \(Iniciat\)](#) 50%
-  [P2020.DIP60.0027: P: Desenvolupar un programa de suport per l'implus de la producció agroalimentària de qualitat \(Asu Castro Pérez\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0028: P: Editar 40.000 unitats de la revista Costa Daurada Magazine \(Carme Salvado Giralto\) \(Abandonat\)](#) 0%
-  [P2020.DIP60.0029: P: Garantitzar la participació del PTDT a l'Agència Catalana de Turisme \(Marta Farrero\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0030: P: Organitzar una Jornada pel reconeixement i la cohesió del sector per a 550 persones \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0031: P: Signar un Conveni amb el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'Alt Camp. Ruta del Cister \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0032: P: Signar un Conveni amb l'Estació Nàutica de la Costa Daurada \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0033: P: Signar un Conveni amb l'Associació d'Apartaments Turístics Costa Daurada i Terres de l'Ebre \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0034: P: Signar un Conveni amb l'Associació d'Hostaleria de la Província de Tarragona \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%

★ OA: Intensificar l'exercici d'Innovació en les eines i instruments al servei de la difusió (Marta Farrero) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0036: P: Desenvolupar 6 accions de comunicació a Internet per a la promoció de la Costa Daurada \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0037: P: Incrementar un 5% el nombre de seguidors en xarxes socials de Costa Daurada \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0038: P: Assolir una audiència de 5 milions per a la marca CD al Ral·li RACC Costa Daurada \(Marta Farrero\) \(Abandonat\)](#) 0%

★ OA: Posar al servei del turisme les infraestructures del territori. (Marta Farrero) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0039: P: Creïxer un 5% al mercat irlandès i un 7% als mercats dels Països de l'Est en l'activitat a l'aeroport de Reus \(Marc Delgado Picart\) \(Iniciat\)](#) 75%
-  [P2020.DIP60.0040: P: Assolir un volum de 35.000 creueristes al Port de Tarragona \(Olalla Carrion Sesplugues\) \(Assolit\)](#) 100%

TURISME COSTA DAURADA






LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★ OA: Tramitar 30 expedients d'ajuts a Ajuntaments, Oficines i Patronats de Turisme (Carme Salvado Giralto) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0006: P: Tramitar 30 expedients d'ajuts a Ajuntaments, Oficines i Patronats de Turisme \(Carme Salvado Giralto\) \(Assolit\)](#) 100%





LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

★ OA: Millorar i incrementar 2 punts el coneixement de la marca CD amb el turisme familiar (Francisco Jose Bueno Moro) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0011: P: Desenvolupar 9 fires Costa Daurada \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0012: P: Desenvolupar 5 accions de promoció al programa de DTF \(Susana González López\) \(Iniciat\)](#) 20%
-  [P2020.DIP60.0013: P: Organitzar 20 viatges de familiarització per a premsa i agents de viatges \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Iniciat\)](#) 30%
-  [P2020.DIP60.0014: P: Créixer un 2% al mercat domèstic amb la campanya de publicitat off-line \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0015: P: Reeditar 2 catàlegs de la col·lecció de material gràfic de Costa Daurada i editar 1 catàleg nou \(Francisco Jose Bueno Moro\) \(Assolit\)](#) 100%

LE11: Suport a la gestió operativa

★ OA: Garantir el funcionament de l'Oficina del Patronat de Turisme de Tarragona (Angel Comas Castel) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0069: P: Funcionament de l'Oficina del Patronat de Turisme de Tarragona \(Angel Comas Castel\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0070: P: Gestió de la tresoreria \(Manel del Amo Duch\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0077: P: Gestionar retribucions, dietes i desplaçaments \(Manel del Amo Duch\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0079: P: Gestionar les obligacions departamentals amb contingut econòmic \(Manel del Amo Duch\) \(Assolit\)](#) 100%

TURISME TERRES DE L'EBRE

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local



★ OA: Assolir el 30 en les pernoctacions de mercats internacionals a les TTE introduint el concepte de micro segmentació (Albert Folch Giró) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0042: P: Aconseguir 2 companyies de creuers al Port de Sant Carles de la Ràpita \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0043: P: Desenvolupar 1 acció de promoció internacional al Programa Senderisme \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0044: P: Desenvolupar 3 accions de promoció internacionals a la Taula de Turisme Rural \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Iniciat\)](#) 66%
-  [P2020.DIP60.0045: P: Desenvolupar 3 accions de promoció internacionals al programa de Birdwatching \(Joan Cedo Sans\) \(Abandonat\)](#) 0%
-  [P2020.DIP60.0046: P: Desenvolupar 3 accions per a la promoció internacional del Turisme Esportiu \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0047: P: Desenvolupar 3 fires i workshops internacionals genèrics Terres de l'Ebre \(Joan Cedo Sans\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0048: P: Establir 1 acord de comàrqueting amb la tour operació \(corner\) \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0049: P: Organitzar 20 viatges de familiarització per a premsa i agents de viatges \(Joan Cedo Sans\) \(Iniciat\)](#) 15%

★ OA: Incrementar 2 punts el reconeixement de la marca TTE amb els seus atributs, fent una especial artenció al segell Reserva de la Biosfera i intensificant els espais de col·laboració pública privada (Albert Folch Giró) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0050: P: Créixer un 2% pernoctacions al mercat domèstic amb la campanya de publicitat off-line \(Joan Cedo Sans\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0051: P: Desenvolupar la creació de nous originals de campanya \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0052: P: Desenvolupar 1 acció de promoció a la Taula d'Enoturisme \(Joan Cedo Sans\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0053: P: Desenvolupar 2 accions de promoció al programa de Birdwatching \(Joan Cedo Sans\) \(Abandonat\)](#) 0%
-  [P2020.DIP60.0054: P: Desenvolupar 6 accions de promoció a la Taula de Turisme Rural \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0055: P: Establir 2 acords de comàrqueting amb la tour operació \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0056: P: Organitzar 5 viatges de familiarització per a premsa i agents de viatge \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Iniciat\)](#) 20%
-  [P2020.DIP60.0057: P: Reeditar 2 catàlegs de la col·lecció de material gràfic de Terres de l'Ebre \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0058: P: Signar un Conveni amb el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a la promoció del turisme d'interior \(Rosa Celma Solé\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0059: P: Signar un Conveni amb l'Estació Nàutica de Sant Carles de la Ràpita \(Rosa Celma Solé\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0060: P: Desenvolupar 2 accions de promoció del Cicloturisme \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0061: P: Desenvolupar 2 accions de promoció al Programa de Viles Marineres \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0062: P: Desenvolupar 4 fires i workshops genèrics Terres de l'Ebre \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Iniciat\)](#) 50%
-  [P2020.DIP60.0063: P: Desenvolupar 1 acció de promoció de l'Ecoturisme \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0064: P: Desenvolupar 2 accions de promoció a la Taula dels municipis Festa de l'Arròs \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%

★ OA: Intensificar l'exercici d'Innovació en les eines i instruments al servei de la difusió de les Terres de l'Ebre (Albert Folch Giró) (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP60.0065: P: Desenvolupar 10 accions de publicitat a Internet per la promoció de TTE \(Albert Folch Giró\) \(Assolit\)](#) 100%
-  [P2020.DIP60.0066: P: Incrementar un 5% el nombre de seguidors en xarxes socials de Terres de l'Ebre \(Carlos Enrique Llorca Margelí\) \(Assolit\)](#) 100%

 [P2020.DIP60.0067: P: Patrocini de 3 esportistes d'èlit de circuits internacionals \(P2016.DIP60.0034\)](#)  100%
(Albert Folch Giró) (Assolit)

LE11: Suport a la gestió operativa

★ **OA: Garantir el funcionament de l'Oficina del Patronat de Turisme de Tortosa (Rosa Celma Solé) (No iniciat)**

 [P2020.DIP60.0072: P: Funcionament de l'Oficina del Patronat de Turisme de Tortosa \(Rosa Celma Solé\)](#)  100%
(Assolit)

 [P2020.DIP60.0075: P: Gestionar retribucions, dietes i desplaçaments \(Rosa Celma Solé\)](#) (Assolit)  100%

BASE-GESTIO D'INGRESSOS

GERENCIA DE COORDINACIÓ DE SERVEIS

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ COORD- Complimentar el full de treball dels expedients executius en fases 235 i 236 (Enric Llorca) (Assolit)
- ★ COORD- Temps d'espera d'atenció al públic xarxa d'oficines no serà superior a 20 minuts (Enric Llorca) (Abandonat)
- ★ COORD- Índex de satisfacció dels ajuntaments i ciutadans quant al servei superior al 8 (Enric Llorca) (Abandonat)
- ★ COORD- Índex de valoració de la claredat de les explicacions del personal de la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Abandonat)
- ★ COORD- Índex de valoració de la resolució dels tràmits en la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Abandonat)
- ★ COORD- Índex de valoració de l'amabilitat del personal de la xarxa d'oficines serà superior a 8 (Enric Llorca) (Abandonat)
- ★ COORD-Llicitar una nova contractació de serveis de manteniment integral per a la xarxa d'oficines i arxiu de BASE (Enric Llorca) (Abandonat)
- 📁 [P2020.DIP65.0010: COORD-Desenvolupar els tràmits per a l'adjudicació del contracte de serveis de manteniment integral per a la xarxa d'oficines i arxiu de BASE \(Enric Llorca\) \(Abandonat\)](#)
- ★ COORD-Millorar les instal·lacions de l'oficina de Mont-roig del Camp (Enric Llorca) (Abandonat)
- 📁 [P2020.DIP65.0009: COORD-Obrir un nou centre de treball a Mont-roig del Camp \(Enric Llorca\) \(Abandonat\)](#)
- ★ COORD-Millorar les instal·lacions de l'oficina del Vendrell (Enric Llorca) (Abandonat)
- 📁 [P2020.DIP65.0007: COORD-Aconseguir un nou local al Vendrell \(Enric Llorca\) \(Abandonat\)](#)
- ★ COORD-Millorar les instal·lacions de l'oficina d'Alcanar (Enric Llorca) (Abandonat)
- 📁 [P2020.DIP65.0008: COORD-Obrir un nou centre de treball a Alcanar \(Enric Llorca\) \(Abandonat\)](#)
- ★ COORD-Tractar i comprovar els rebuts suspesos en voluntària i executiva durant el 2018 (Enric Llorca) (Assolit)
- ★ GIM- Promoure la reducció del termini de ratificació dels agents denunciants (Ramon Balcells Farres) (Assolit)
- ★ GIM- Promoure la reducció del termini de signatura dels òrgans intervinents en el procediment sancionador (Ramon Balcells Farres) (Assolit)

RECURSOS HUMANS I QUALITAT

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ OA: RH - Obtenir dades de benchmàrquing 2020 (Andres Lechuga Quijada) (Abandonat)
- 📁 [P2020.DIP65.0029: RH - Obtenció de les dades necessàries per comparar-se amb altres ens \(Benchmarking\) 2020 \(Andres Lechuga Quijada\) \(Abandonat\)](#)
- ★ OA: RH - Queixes i suggeriments: termini màxim per trametre la resposta al ciutadà serà de 10 dies hàbils a comptar des de la recepció de la resposta enviada pel responsable del servei objecte de la queixa o suggeriment. Carta de serveis 2020 (Andres Lechuga Quijada) (Assolit)
- ★ RH-Adaptació del sistema de càlcul del repartiment de la productivitat als canvis derivats del PORH-2 (Andres Lechuga Quijada) (Assolit)
- 📁 [P2020.DIP65.0006: RH-Tramitar l'expedient d'aprovació de la modificació del sistema de càlcul del repartiment del complement de productivitat \(Andres Lechuga Quijada\) \(Assolit\)](#)
- ★ RH-Execució del pla d'ordenació de Recursos Humans 2020 (Andres Lechuga Quijada) (Assolit)
- 📁 [P2020.DIP65.0001: RH- 3: Promoció interna horitzontal fase1 \(AP-C2\) \(2020\) \(Andres Lechuga Quijada\) \(Assolit\)](#)
- 📁 [P2020.DIP65.0002: RH- 4: Promoció interna horitzontal fase2 \(C1\) \(2020\) \(Andres Lechuga Quijada\) \(Assolit\)](#)
- 📁 [P2020.DIP65.0003: RH- 5: Promoció interna horitzontal fase3 \(A1-A2\) \(2020\) \(Andres Lechuga Quijada\) \(Abandonat\)](#)
- 📁 [P2020.DIP65.0004: RH- 6: Integració del personal laboral de BASE al conveni de personal laboral de Diputació. \(2020\) \(Andres Lechuga Quijada\) \(Abandonat\)](#)
- ★ RH-Millora de la gestió dels recursos humans de l'OA BASE-Gestió d'Ingressos 2020 (Andres Lechuga Quijada) (Assolit)
- 📁 [P2020.DIP65.0005: RH-Integració de la gestió dels recursos humans de BASE en el sistema de l'Àrea de RHIPAO de Diputació \(Andres Lechuga Quijada\) \(Assolit\)](#)

SERVEIS INFORMÀTICS








LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ SI-Millorar Firewall's d'aplicació 2020 (Cesar Bardina Roca) (Assolit)
- 📁 [P2020.DIP65.0015: SI-Canvi dels firewall's d'aplicació per obsolescència dels mateixos \(2020\) \(Cesar Bardina Roca\) \(Assolit\)](#)
- ★ SI-Millorar La Gestió de Posicions Tributàries 2020 (Monica Rodon Balmaña) (Assolit)
- 📁 [P2020.DIP65.0012: SI-Potenciar la funcionalitat integrada a l'aplicació de Gestió de Posicions Tributàries, tant per Empleat com per Ens i Ciutadà \(2020\) \(Monica Rodon Balmaña\) \(Assolit\)](#)

★	SI-Millorar comunicacions en xarxa d'oficines 2020 (Ramon Angel Piñana Chulvi) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP65.0016: SI-Nova licitació i canvi de les línies de dades de la Xarxa d'Oficines (2020) (Ramon Angel Piñana Chulvi) (Abandonat)	
★	SI-Millorar els serveis prestats a través de la Seu electrònica 2020 (Casas Vidal, Carles) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0018: SI-Ampliar serveis per al ciutadà des de la SEU (2020) (Casas Vidal, Carles) (Assolit)	
★	SI-Millorar sistema de Fraccionaments i Ajornaments 2020 (Olga Latorre Carrascoso) (Abandonat)	
📁	P2019.DIP65.0025: SI-Iniciar la Licitació del nou sistema de Fraccionaments i Ajornaments (2020) (Olga Latorre Carrascoso) (Abandonat)	
★	SI-Millorar sistema de cobraments 2020 (Casas Vidal, Carles) (Assolit)	
📁	P2019.DIP65.0026: SI-Activació de la liquidació de cobros parcials (2020) (Casas Vidal, Carles) (Assolit)	
★	SI-Millorar sistema d'emissió de cartes de pagament 2020 (David Sanchez Ortiz) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0013: SI-Implementació d'un nou sistema d'emissió de cartes de pagament (2020) (David Sanchez Ortiz) (Assolit)	
★	SI-Millorar sistemes d'impressió 2020 (Isidre Pons Roca) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP65.0017: SI-Nova licitació i canvi de les impressores de taulell i multi-funció (2020) (Isidre Pons Roca) (Abandonat)	
★	SI-Multes: Actualitzar sistema de la Gestió Integral de Multes de Trànsit (Laura Balart Martin) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP65.0011: SI- Implantar Nou sistema de la Gestió Integral de Multes (GIM) de Trànsit (2020) (Laura Balart Martin) (Abandonat)	
★	SI-RE-Millorar sistema d'embarquement de Sous i Salaris 2020 (Jordi Hierro Fores) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0014: SI-Revisió i modificació del sistema d'embarquement de Sous i Salaris (2020) (Jordi Hierro Fores) (Assolit)	



GESTIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★	GE-Analitzar els requeriments per implementar els fitxers d'intercanvi en relació amb el nou proveïdor de software comptable. (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0022: GE-Implementar els fitxers d'intercanvi. (Patricia Lopez) (Assolit)	
★	GE-Gestió de pagament de bestretes ordinàries sobre els padrons de cobrament periòdic, als efectes de finançament dels ens, de pagament abans del dia 28 de cada mes. (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit)	
★	GE-Millorar la gestió intergral dels ingressos 2020 (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0021: GE-Comptabilitzar els ingressos en voluntària i en executiva (Patricia Lopez) (Assolit)	
★	GE-SI: Notificar la documentació comptable als Ens. (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0020: GE/SI-Implementar notificacions als Ens en relació amb la documentació comptable. (Andreu Sanchez Francesc) (Assolit)	





ASSESSORIA JURÍDICA I CONTRACTACIÓ

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★	OA: ASS - Aconseguir un mínim del 70 de sentències favorables en primera instància 2020 (Joan Carles Bertomeu Blanch) (Assolit)	
★	OA: ASS - Resoldre un mínim de 4.000 recursos de reposició durant l'exercici 2020 (Joan Carles Bertomeu Blanch) (Assolit)	







RECAPTACIÓ EXECUTIVA

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★	RE- Millorar el tractament de grans expedients (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0023: RE- Realitzar el tractament dels 150 expedients de major import amb la finalitat de tramitar cobraments o baixes (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit)	
★	RE- preveure i evitar la prescripció de valors (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit)	
📁	P2019.DIP65.0027: RE Analitzar la necessitat d'instaurar un sistema de control als rebuts i expedients (Callau Lopez, Alberto Jesus) (Assolit)	

GESTIÓ TRIBUTÀRIA

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments



★	GT-Respondre els informes sol·licitats pels ajuntaments en 5 dies (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)	
★	GT-Respondre les incidències obertes a Ens ajuntaments en 10 dies (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)	
★	GTSI - Millorar sistema d'autoliquidacions en voluntària (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)	
📁	P2020.DIP65.0027: GT/SI - Implantació de la modalitat d'autoliquidacions en voluntària que permetin el pas a executiva (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Assolit)	
★	GTSI- Facilitar modalitat d'auto declaració multi ens (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Abandonat)	
📁	P2020.DIP65.0028: GT/SI- Adaptació del formulari d'auto declaració amb caràcter de multi ens de la Taxa per ocupació de domini públic per empreses subministradores de serveis (Chavarria Tenesa, Jose Maria) (Abandonat)	

INSPECCIÓ I COMPROVACIÓ

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

★	INS - Adequació de les ordenances al TRLHL i normativa del tribut (Andreu Navas Amenos) (Abandonat)	
---	---	---

Informe de seguiment d'objectius

	P2020.DIP65.0025: INS - Revisar les Ordenances municipals de l'IAE (Andreu Navas Amenos)	<input type="text" value="0%"/>
	(Abandonat)	
★	INS - Ampliar l'àmbit d'actuació de les inspeccions (Andreu Navas Amenos) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
	P2020.DIP65.0026: INS - Inspecció IAE Ajuntament de Tarragona (Andreu Navas Amenos) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
	(Abandonat)	
★	INS-SI - Complir amb la LGT i el RGR (Andreu Navas Amenos) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
	P2020.DIP65.0024: INS/SI - Generar les cartes de pagament de les liquidacions d'inspecció i comprovació (Andreu Navas Amenos) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
	(Abandonat)	

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Implantar 2 eines de gestió àgils (Alex Grau Orts) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0025: Gestionar la licitació de la nova aplicació de gestió de RH i Nòmines (Manel Marchena Targa) (Iniciat) 50%
- 📁 P2020.DIP70.0036: Automatitzar el procediment de sol·licitud dels processos de selecció i provisió (Manel Marchena Targa) (Iniciat) 40%
- 📁 P2020.DIP70.0037: Dissenyar i implantar una nova Enquesta de Clima (Judit Trilla Gutiérrez) (Abandonat) 40%
- 📁 P2020.DIP70.0043: Pla Estratègic de millora del Sistema de Gestió (Judit Trilla Gutiérrez) (Assolit) 100%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Gestionar retribucions, dietes i desplaçaments (Alex Grau Orts) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0056: Gestionar retribucions, dietes i desplaçaments (Alex Grau Orts) (Assolit) 100%

ASSISTÈNCIA TÈCNICA

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

- ★ OA: Executar 2 accions de suport d'acollida i integració de les persones refugiades (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0034: Gestionar el programa de suport a l'acollida de persones refugiades (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%
- ★ OA: Impulsar mínim 1 acció de foment de la Cooperació i el Desenvolupament (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0035: Impulsar i fomentar la Cooperació i el Desenvolupament locals (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%

LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient

- ★ OA: Implementar 3 accions de política d'igualtat (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat) 70%
- 📁 P2020.DIP70.0033: Sensibilització en igualtat i difusió interna del Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2020 (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat) 70%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Implementar 2 eines per potenciar i millorar la comunicació interna (Pepa Cascante Tomas) (Assolit) 75%
- 📁 P2020.DIP70.0042: Pla de Comunicació interna (Pepa Cascante Tomas) (Iniciat) 15%
- 📁 P2020.DIP70.0044: Implantar i explotar el nou portal IntraDT (Pepa Cascante Tomas) (Assolit) 100%

PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

- ★ OA: Realitzar acció de suport per als ens locals (Eugenia Díez Rodríguez) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP70.0057: Gestionar borses de treball mancomunades amb els ens locals (Eugenia Díez Rodríguez) (No iniciat) 0%

LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient





- ★ OA: Actualitzar 4 elements del sistema de planificació i vinculació (Eugenia Díez Rodríguez) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0019: Realitzar la valoració dels llocs de treball sense comandament (Susana Gomez Luri) (Iniciat) 80%
- 📁 P2020.DIP70.0020: Revisió Reglament de Provisió (Susana Gomez Luri) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0022: Modificar les Bases generals dels processos selectius (Eugenia Díez Rodríguez) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0024: Implantar un nou model de borses de treball per als centres educatius (Maria Angels Martinez March) (Assolit) 100%

OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA


LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

- ★ OA: Impulsar 6 projectes de foment de l'emprenedoria (Dolors Micola Piñol) (Iniciat) 85%
- 📁 P2019.DIP70.0014: Implementar l'Acceleradora Camp TgnUp (Dolors Micola Piñol) (Assolit) 100%
- 📁 P2019.DIP70.0015: Implementar l'Acceleradora Ebre up (Dolors Micola Piñol) (Assolit) 100%
- 📁 P2019.DIP70.0016: Implementar l'Acceleradora vertical especialitzada (Dolors Micola Piñol) (Assolit) 100%
- 📁 P2019.DIP70.0017: Dissenyar una Borsa de mentors (Dolors Micola Piñol) (Abandonat) 20%
- 📁 P2019.DIP70.0018: Preaccelerar l'emprenedoria especialitzada en parcs temàtics (Dolors Micola Piñol) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0015: Preacceleradora vertical d'Economia Circular (Dolors Micola Piñol) (Abandonat) 20%
- ★ OA: Impulsar 6 projectes de foment de l'ocupació (Dolors Micola Piñol) (Iniciat) 80%
- 📁 P2019.DIP70.0066: 2019.800.11 FO CP Operacions enregistrament i tractament de dades i documents (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat) 70%
- 📁 P2020.DIP70.0006: Formació Integral en Desenvolupament Econòmic Local (Dolors Micola Piñol) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0026: 2019.800.12 FO CP Socorrisme en instal·lacions aquàtiques (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat) 10%
- 📁 P2020.DIP70.0027: 2019.800.10 Gestionar el projecte Formació Ocupacional, atenció a les dependències (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0028: 2019.800.09 Gestionar el projecte Formació POEFE, atenció a les dependències (Antoni Lopez Delclos) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP70.0029: Implementar projecte Erasmus+ FP (Antoni Lopez Delclos) (Abandonat) 5%

Informe de seguiment d'objectius

	P2020.DIP70.0030: Redactar el conveni de col·laboració amb els ajuntaments de Reus i Tarragona per la participació a la Fira Camins d'FP (Antoni Lopez Delclos) (Abandonat)	<div style="width: 20%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 20%
	P2020.DIP70.0031: Promocionar la Formació Ocupacional - Participació en la Fira Camins d'FP (Antoni Lopez Delclos) (Abandonat)	<div style="width: 20%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 20%
	P2020.DIP70.0032: Crear una Borsa de docents per impartir el CP d'Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents (Antoni Lopez Delclos) (Iniciat)	<div style="width: 5%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 5%
	P2020.DIP70.0055: Incendi Ribera d'Ebre (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%

LE11: Suport a la gestió operativa

★	OA: Gestionar el 100 dels projectes i serveis ordinaris (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2019.DIP70.0057: Gestionar els Plans d'Ocupació 2019-2020 (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2019.DIP70.0063: AODL – Xarxa PAO (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0004: Pla de foment de l'ocupació 2020 (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0007: Funcionament d'Ocupació i Emprenedoria (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 99%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 99%
	P2020.DIP70.0017: Gestionar el servei d'emprenedoria dipta.cat (Dolors Micola Piñol) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%

DESENVOLUPAMENT DE RECURSOS HUMANS

LE04: Impulsar la formació integral i solidària

★	OA: Revisar i millorar 4 de les eines de desenvolupament de les persones (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Iniciat)	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 70%
	P2019.DIP70.0068: Estudi noves competències professionals (Judith Trilla Gutiérrez) (Assolit)	<div style="width: 84%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 84%
	P2020.DIP70.0045: Potenciar la formació online (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0047: Mapa de potencialitat i pla de successió (Judith Trilla Gutiérrez) (Abandonat)	<div style="width: 25%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 25%
	P2020.DIP70.0049: Nou model d'Avaluació del Desenvolupament Professional (ADP) (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

★	OA: Actualitzar el 100 del sistema de reconeixement (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Iniciat)	<div style="width: 75%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 75%
	P2020.DIP70.0038: Revisió i millora del sistema de reconeixement actual (Judith Trilla Gutiérrez) (Iniciat)	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 70%
	P2020.DIP70.0048: Nou sistema de productivitat corporatiu (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 85%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 85%
★	OA: Realitzar 2 accions de motivació i implicació pel personal (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP65.0019: Estudi i anàlisi de les possibilitats de Tele-treball (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP70.0039: Elaborar el Codi Ètic Corporatiu (Judith Trilla Gutiérrez) (Assolit)	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 70%
	P2020.DIP70.0040: Implementar metodologies d'innovació a la corporació (Judith Trilla Gutiérrez) (Assolit)	<div style="width: 90%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 90%
	P2020.DIP70.0046: Nou espai Intradit pel projecte gestió del coneixement (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 80%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 80%
	P2020.DIP70.0050: Nou àmbit Empresa saludable (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0051: Avaluació de riscos psicosocials (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0052: Avaluació de risc agents químics (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%

LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient

★	OA: Actualitzar 100 del pla de carrera general (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP65.0030: Redisseny del Pla Carrera General de la Corporació (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA: Actualitzar el 100 del sistema de pla de carrera docent (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP70.0053: Aplicar el pla de carrera docent (Maria Fontcalda Solé Altadill) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px;"></div></div> 0%

RELACIONS LABORALS

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

★	OA: Actualitzar el 100 el marc de les relacions laborals (Cristina Rodriguez Tocino) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP70.0041: Gestionar les eleccions sindicals (Cristina Rodriguez Tocino) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #2e8b57; height: 10px;"></div></div> 100%

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA111: Aconseguir 650 punts EFQM (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP75.0001: Avaluació externa EFQM de CiQ 2020 (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
 - 📁 P2020.DIP75.0002: Redacció de la memòria EFQM 2020 CiQ (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
 - 📁 P2020.DIP75.0003: Fer l'avaluació EFQM 2020 de CiQ (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA511: Consolidar el sistema d'avaluació corporatiu SdGestió (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA522: Implantar nous enfocaments (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA112: Renovar la ISO 20000 (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP75.0005: Renovar certificació ISO 20000 al 2020 (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA113: Iniciar la implantació de la norma ISO 15504, d'avaluació, millora i maduresa del software (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP75.0004: Implantació de la norma ISO 15504 a 4 processos clau de CiQ (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA121: Consolidar el Sistema de gestió de Projectes (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP75.0042: Migrar l'aplicació de projectes a Grails 3 (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat) 0%
- ★ OA122: Consolidar el Sistema de gestió de Serveis (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA131: Implantar l'Alta Disponibilitat de tota la plataforma ACTIO (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2016.DIP75.0034: Actualitzar Gestió Tributària a Grails 3.x (Lluís Macià Ramirez) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2016.DIP75.0166: Actualitzar Vigilància Estratègica a Grails 3.x (Carles Pairet Gavaldà) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2017.DIP75.0047: Implantar ElasticSearch 2.x amb alta disponibilitat i integrar-lo amb el SID (Daniel Javier Cortés Vilaplana) (Iniciat) 10%
 - 📁 P2017.DIP75.0097: Alta disponibilitat del CAS HA (Clustering CAS) + Creació d'un entorn de desenvolupament per a que les aplicacions puguin treballar en local (Xavier Rodriguez Angrill) (Iniciat) 10%
 - 📁 P2017.DIP75.0224: Migrar el porta-tasques i el catàleg de serveis al Wildfly en alta disponibilitat HA (Xavier Rodriguez Angrill) (Iniciat) 15%
 - 📁 P2018.DIP75.0018: Gestionar els balancejadors en alta disponibilitat per a la plataforma ACTIO (Oscar Barrufet Gallart) (Iniciat) 100%
 - 📁 P2018.DIP75.0045: Actualitzar el motor de Camunda BPM a la última versió disponible (Manuel Bertran Ibarz) (Iniciat) 86%
 - 📁 P2018.DIP75.0121: Aplicació informes: actualitzar el backend a Grails 3.x i el frontend a Angular (Ferran Rodriguez Garcia) (No iniciat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0031: Consolidació de sistemes Antispam Corporatius en Alta Disponibilitat (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 100%
 - 📁 P2019.DIP75.0059: Migració Modelador Actio a Grails 3.x (Manuel Bertran Ibarz) (Assolit) 100%
 - 📁 P2019.DIP75.0060: Migració OrgEns a Grails 3.x (Manuel Bertran Ibarz) (Assolit) 100%
 - 📁 P2019.DIP75.0061: Migració Portal de Serveis a Java/SpringBoot (Marina Batet Olle) (No iniciat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0073: Gestionar els balancejadors en alta disponibilitat (Oscar Barrufet Gallart) (Assolit) 100%
 - 📁 P2019.DIP75.0117: Migració serveis Actio de Solaris a RedHat (Carles Pairet Gavaldà) (Iniciat) 50%
 - 📁 P2020.DIP75.0029: Ampliar l'abast de la monitorització dels servidors amb l'eina Dynatrace (Carles Pairet Gavaldà) (No iniciat) 0%
 - 📁 P2020.DIP75.0034: Cercador / recomanador de fluxos (Manuel Bertran Ibarz) (Iniciat) 40%
 - 📁 P2020.DIP75.0037: Refactoritzar de SFT (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
- ★ OA132: Implantar ACTIO a municipis de més de 20.000 habitants (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- ★ OA134: Implantar la Multiterritorialitat (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat) 0%
- 📁 P2018.DIP75.0185: Suport al multi-llenguatge a l'ACTIO (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2018.DIP75.0187: Implantació nova estructura multiterritori al LDAP (Emili Badia Cantarero) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2018.DIP75.0188: Adequar l'autenticació CAS a la nova Estructura Multiterritori al LDAP (Marina Batet Olle) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2018.DIP75.0189: Adequar OrgEns a l'Estructura Multiterritori (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0055: Adequar Organigrama a Estructura Multiterritori (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0056: Adequar PlantiDoc a Estructura Multiterritori (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0057: Adaptar Mòdul de Funció Interventora a Multiterritori (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%
 - 📁 P2019.DIP75.0058: Adaptar Gestió de Peticions i SID a Estructura Multiterritori (Manuel Bertran Ibarz) (Abandonat) 0%

ADMINISTRACIÓ

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Gestionar 1200 certificats digitals (Gemma Lopez Ferre) (No iniciat) 0%
- ★ OA: Tramitar aportació conveni LOCALRET 2020 (Gemma Lopez Ferre) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP75.0019: Consorci Localret, aportació 2020 (Gemma Lopez Ferre) (No iniciat) 0%

LE11: Suport a la gestió operativa






- ★ OA: Gestionar l'Àrea de CIQ (Gemma Lopez Ferre) (No iniciat) 0%

 [P2020.DIP75.0018: Serveis Auditoria \(Gemma Lopez Ferre\)](#) (No iniciat) 0%

INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement




★ **OA311: Disposar de la capacitat necessària per tots els serveis (Emili Badia Cantarero)** (Iniciat) 0%

-  [P2019.DIP75.0010: Ampliar la capacitat del cluster d'emmagatzematge \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Iniciat) 25%
-  [P2019.DIP75.0011: Adquirir servidors per migrar sistemes Solaris cap a Linux \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2019.DIP75.0016: Renovar l'equipament de còpies de seguretat en disc \(Ivan Turpin Garrido\)](#) (Abandonat) 10%
-  [P2020.DIP75.0039: Virtualització dels nodes físics dels sistemes antispam \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0077: Implantar una plataforma d'aplicacions basades en contenidors \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%

★ **OA312: Implantar l'Alta disponibilitat dels Sistemes (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP75.0015: Estudi de viabilitat i disseny d'un DRP basat en serveis cloud \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 0%







★ **OA313: Millorar la Seguretat Informàtica Corporativa (Emili Badia Cantarero)** (Iniciat) 0%

-  [P2017.DIP75.0044: Adequació i implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat ENS \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 84%
-  [P2019.DIP75.0028: Adquisició d'una solució de Sistema d'Accés a la Xarxa Corporativa segur \(NAC\)](#) (Oscar Barrufet Gallart) (No iniciat) 0%
-  [P2020.DIP75.0064: Desplegar una eina de gestió centralitzada del programari dels llocs de treball \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Iniciat) 80%


★ **OA318: Funcionament operatiu de Sistemes (Emili Badia Cantarero)** (Iniciat) 0%

-  [P2019.DIP75.0015: Reubicar serveis a la nova plataforma de servidors amb Linux \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Iniciat) 75%
-  [P2020.DIP75.0013: Administrar sistemes informàtics \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0014: Actualitzar a la última versió de Zimbra \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0063: Gestionar contractes de Sistemes \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0065: Gestionar usuaris ALTAnet \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0066: Integrar sistemes a la plataforma Elastic \(Daniel Rubio Rodriguez\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0075: Mantenir la infraestructura de sistemes de TINET \(Emili Badia Cantarero\)](#) (Assolit) 100%

★ **OA319: Funcionament operatiu del CAU (Josep Maria Ribes Serra)** (No iniciat) 0%

-  [P2019.DIP75.0127: Desplegament nous equips \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (No iniciat) 0%
-  [P2019.DIP75.0130: Substitució teclats llocs de treball \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (Iniciat) 0%
-  [P2020.DIP75.0020: Renovar equipament departaments tècnics \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (No iniciat) 0%
-  [P2020.DIP75.0021: Afegir nous equips multifunció al contracte actual \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (No iniciat) 0%
-  [P2020.DIP75.0022: Dotació d'equips audiovisuals pels Centres d'educació \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (No iniciat) 0%
-  [P2020.DIP75.0035: Identificació usuaris equips multifuncionals \(Josep Maria Ribes Serra\)](#) (Iniciat) 0%

★ **OA321: Implantar l'Alta Disponibilitat de la xarxa de Telecomunicacions (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%



-  [P2020.DIP75.0053: Millorar la disponibilitat de xarxa dels centres de Tortosa i Reus \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Abandonat) 0%
-  [P2020.DIP75.0054: Augmentar la capacitat i disponibilitat dels Balancejadors ACTIO \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Abandonat) 0%
-  [P2020.DIP75.0062: Adquirir infraestructura de Gestió i Optimització de l'ample de banda \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Abandonat) 0%

★ **OA322: Finalitzar la implantació de la Telefonía IP a la Diputació (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%

-  [P2018.DIP75.0154: Implantar un projecte pilot de gestió del parc de telefonía mòbil corporatiu \(Ramon Forcadell Beltri\)](#) (Assolit) 100%

★ **OA323: Implantar la Telefonía IP als Municipis (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%

★ **OA324: Implantar la nova xarxa ALTAnetBA amb serveis de Seguretat FW (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP75.0051: Desplegar nova xarxa ALTAnetBA \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 92%
-  [P2020.DIP75.0052: Desplegar serveis de Seguretat als Ens Locals \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 25%

★ **OA329: Funcionament operatiu Comunicacions (Oscar Barrufet Gallart)** (No iniciat) 0%

-  [P2020.DIP75.0055: Gestionar el servei de Telefonía mòbil corporatiu 2020 \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0056: Gestionar els balancejadors en alta disponibilitat en serveis crítics \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 95%
-  [P2020.DIP75.0057: Gestionar els contractes de manteniment 2020 de la Unitat de Comunicacions \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0058: Gestionar la infraestructura de Telefonía IP de la Diputació 2020 \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0059: Gestionar la infraestructura de xarxa LAN Palau i Centres 2020 \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0060: Gestionar la Xarxa Wan Diputació 2020 \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Assolit) 100%
-  [P2020.DIP75.0061: Gestionar les infraestructures de Seguretat 2020 \(Oscar Barrufet Gallart\)](#) (Iniciat) 100%

APLICACIONS INFORMÀTIQUES

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

★ **OA123: Consolidar el Sistema de gestió (Ferran Rodriguez Garcia)** (Assolit) 100%

	P2016.DIP75.0189: Millorar aplicació d'estratègia (Ferran Rodríguez Garcia) (Iniciat)	<div style="width: 90%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 90%	
★	OA211: Afegir N millores als formularis ACTIO (Carles Pairo Gavalrà) (No iniciat)		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0059: Migració Modelador Actio a Grails 3.x (Manuel Bertran Ibarz) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
★	OA212: Desenvolupar N nous components a la paleta ACTIO (Carles Pairo Gavalrà) (No iniciat)		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2016.DIP75.0163: Implementació de Call Activities, Custom Tasks i DMN Engine (Carles Pairo Gavalrà) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2018.DIP75.0213: Crides a subserveis des d'un flux (Rodrigo Márquez Claver) (Abandonat)	<div style="width: 2%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 2%	
	P2018.DIP75.0214: Reassignació d'un servei dins d'un flux (Rodrigo Márquez Claver) (Iniciat)	<div style="width: 19%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 19%	
★	OA213: Desenvolupar Serveis Integració amb ACTIO (Carles Pairo Gavalrà) (No iniciat)		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2017.DIP75.0052: Integrar l'e-contracta amb la PCSP del Consorci AOC (Carles Pairo Gavalrà) (Iniciat)	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 70%	
	P2017.DIP75.0102: Integrar Actio amb ViaOberta (Carles Pairo Gavalrà) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2017.DIP75.0182: [INTEGRACIÓ] Actualització de les integracions de PLYCA amb els serveis comuns (SGD, Registres, Resolucions, Notificacions) (5.10) (Antoni Figuerola Cubells) (Iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2017.DIP75.0226: Catàleg de serveis de la Diputació de Tarragona (degut als canvis Tràmits online/ Registre) (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 45%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 45%	
	P2018.DIP75.0069: Implementar la integració entre el BPMS amb els serveis d'administració electrònica (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 35%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 35%	
	P2018.DIP75.0118: Millores escriptori (Marina Batet Olle) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2018.DIP75.0143: [BPM] Millora de la integració de resolucions amb el BPM (5.7) (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 80%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 80%	
	P2018.DIP75.0145: [INTEGRACIÓ] Actualització de les integracions de l'aplicatiu de Subvencions amb els serveis comuns (SGD, Resolucions) (5.11) (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2018.DIP75.0184: Integració Canal Empresa / TEI amb ACTIO (Marina Batet Olle) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2018.DIP75.0216: Gestió de terminis (Marina Batet Olle) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2019.DIP75.0005: Nova aplicació de Comptabilitat Diputació i Municipis (Carles Pairo Gavalrà) (Iniciat)	<div style="width: 5%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 5%	
	P2019.DIP75.0063: Integració Comptabilitat SicalWin amb Actio (Manuel Bertran Ibarz) (Iniciat)	<div style="width: 10%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 10%	
	P2019.DIP75.0065: Implementar una solució de signatura biomètrica (Antoni Figuerola Cubells) (Iniciat)	<div style="width: 20%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 20%	
	P2019.DIP75.0079: Integració del Mòdul de Funció Interventora (MFI) amb Resolucions (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2019.DIP75.0116: Integració BDNS amb BOPT (Carles Pairo Gavalrà) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2020.DIP75.0007: Desenvolupar serveis d'integració c'ACTIO amb solucions de comptabilitat (Carles Pairo Gavalrà) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0008: Desenvolupar serveis d'integració d'ACTIO amb solucions de Padró (Carles Pairo Gavalrà) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0009: Desenvolupar serveis d'integració d'ACTIO amb solucions de Gestió de la Nòmina/ Persones (Carles Pairo Gavalrà) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0010: Desenvolupar serveis d'integració d'ACTIO amb solucions de Gestió del Temps (Carles Pairo Gavalrà) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0033: Eliminar la dependència de l'applet de signatura de l'e-catàleg. (Carles Pairo Gavalrà) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
★	OA219: Funcionament operatiu Arquitectures Software (Manuel Bertran Ibarz) (No iniciat)		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0124: Mantenir i refactoritzar el Sistema d'Inventari de Dades (SID) (Manuel Bertran Ibarz) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0017: Manteniments Secció Arquitectures Software (2020) (Carles Pairo Gavalrà) (Iniciat)	<div style="width: 80%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 80%	
	P2020.DIP75.0036: Aplicació de mapa de relacions de components (Manuel Bertran Ibarz) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0038: Refactoritzar l'aplicació d'Organigrama (Manuel Bertran Ibarz) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2020.DIP75.0040: Nova Aplicació de Nòmines i Recursos Humans (Carles Pairo Gavalrà) (Iniciat)	<div style="width: 5%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 5%	
★	OA221: Desenvolupar funcionalitats d'accés i d'interoperabilitat (Marina Batet Olle) (No iniciat)		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2017.DIP75.0073: Renovar l'aplicació del Fons social (Marina Batet Olle) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2017.DIP75.0079: Millorar integració al Portatascues de Control horari, Plyca i aplicacions internes que encara s'integren via web service (Marina Batet Olle) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2017.DIP75.0095: Actualització CAS v6.0 amb Java 11, integració VALID i JSON Web Tokens (Xavier Rodríguez Angrill) (Iniciat)	<div style="width: 30%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 30%	
	P2017.DIP75.0105: Migració aplicació Mapa de Recursos Culturals M@RC a Liferay 6.2 (Marina Batet Olle) (Abandonat)	<div style="width: 15%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 15%	
	P2017.DIP75.0107: Migració Liferay seu electrònica de versió Liferay Portal 6.2 a versió Liferay DXP 7.1 (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 25%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 25%	
	P2017.DIP75.0181: [NOTI] Notificació per compareixença a la Seu electrònica (Antoni Figuerola Cubells) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2018.DIP75.0102: Evolució de la API Rest del MA3 cap a la gestió de permisos per Grups (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 10%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 10%	
	P2018.DIP75.0138: Site col·laboratiu PECT - TurisTIC en Família (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 70%	
	P2018.DIP75.0184: Integració Canal Empresa / TEI amb ACTIO (Marina Batet Olle) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2018.DIP75.0188: Adequar l'autenticació CAS a la nova Estructura Multiterritori al LDAP (Marina Batet Olle) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2018.DIP75.0208: Gestió autoaprovisionada d'usuaris, enviament de contrasenyes per SMS i altres millores aplicació de Gestió d'usuaris (Userdirect) (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 35%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 35%	
	P2019.DIP75.0037: Autenticació VALID: Afegir atributs al CAS i al MA3 (MA3LOGINMODULE) sobre si l'usuari és ciutadà, ens, empresa o usuari Altanet (Marina Batet Olle) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #008000; height: 10px;"></div></div> 100%	
	P2019.DIP75.0053: Projecte de millora: Millorar el procediment de matrícula on line (Koldo Ayerdi Muñoz) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	
	P2019.DIP75.0064: Millores portal de serveis (admin orgens, actualització responsables, codi SIA, pestanya pagaments amb taxes i tarifes, millores clonacions...) (Marina Batet Olle) (Iniciat)	<div style="width: 80%;"><div style="background-color: #ffff00; height: 10px;"></div></div> 80%	
	P2020.DIP75.0011: Integració de la Seu Electrònica de la Diputació amb l'e-Tauler de l'AOC (Marina Batet Olle) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #cccccc; height: 10px;"></div></div> 0%	

	P2020.DIP75.0031: Desenvolupament de la carpeta del ciutadà, carpeta de l'empresa, carpeta de l'ens (evolutiü portatasesques i catàleg de serveis) (Marina Batet Olle) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA222: Donar accés a ACTIO a través de dispositius mòbils (Marina Batet Olle) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0040: [SE] Incorporació de la signatura amb dispositius mòbils al mòdul de signatura electrònica (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA229: Funcionament operatiu Accés i Interoperabilitat (Marina Batet Olle) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0032: Manteniments Secció Accés i Interoperabilitat 2020 (Marina Batet Olle) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
★	OA231: Desenvolupar el Sistema de Gestió Documental (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2016.DIP75.0338: [SGD] Solució de digitalització segura (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 41%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 41%
	P2017.DIP75.0192: Realitzar la consultoria preservació dels documents a llarg termini. Fase històrica (Isabel Trenado Andreu) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2018.DIP75.0052: Dotar Actio d'Alta Disponibilitat (F5 + WildFly) (Carles Pairot Gavaldà) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2018.DIP75.0069: Implementar la integració entre el BPMS amb els serveis d'administració electrònica (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 35%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 35%
	P2018.DIP75.0144: Desenvolupament del registre presencial electrònic (Fase II) (Isabel Trenado Andreu) (Abandonat)	<div style="width: 75%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 75%
	P2018.DIP75.0169: Millorar la capacitat dels serveis del bloc de gestió documental (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 21%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 21%
	P2018.DIP75.0207: Millorar la qualitat dels serveis del bloc de gestió documental (Isabel Trenado Andreu) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0075: Millores Gestor documental (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0076: Millores mòdul notificacions: integració EACAT, vinculació a n expedients i altres (Isabel Trenado Andreu) (Iniciat)	<div style="width: 8%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 8%
	P2020.DIP75.0006: Implantar l'Alta Disponibilitat del Sistema de Gestió documental (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0023: Integració del programa Infolex amb SGDE v2 (Isabel Trenado Andreu) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA232: Implantar les Normes Tècniques d'Interoperabilitat NTI (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2017.DIP75.0191: [SGD] Tancament expedient (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA233: Iniciar la implantació la norma ISO 30301, Sistemes de gestió per als documents (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0048: Implantar la norma ISO 30301en la Gestió dels Documents. (Isabel Trenado Andreu) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA241: Crear els Quadres de Comandament de TI (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA242: Desenvolupar analítica de dades (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA243: Implantar una plataforma de Big Data (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2017.DIP75.0083: Desenvolupar servei predicció (Ferran Rodriguez Garcia) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0041: Implantar plataforma big data (Ferran Rodriguez Garcia) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0047: Migrar a Grails 3 indicadors (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA244: Realitzar n enquestes de satisfacció (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit)	<div style="width: 20%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 20%
	P2020.DIP75.0043: Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats pel SAC 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0044: Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats pel PDT 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0045: Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats per les àrees de suport 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (Abandonat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0046: Realitzar enquesta de clima corporativa 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0082: Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats pel BOP 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
★	OA249: Funcionament operatiu Dades i Anàlisi (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2020.DIP75.0016: Manteniments secció Dades i Anàlisi 2020 (Ferran Rodriguez Garcia) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
★	OA251: Coordinar l'Assistència Tècnica als Ens Locals (Rodrigo Márquez Claver) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0085: Coordinar Assistència Informàtica Consells Comarcals (Rodrigo Márquez Claver) (Iniciat)	<div style="width: 85%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 85%
	P2019.DIP75.0086: Coordinar modelatge municipal (Rodrigo Márquez Claver) (Iniciat)	<div style="width: 56%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 56%
★	OA252: Desenvolupar i implantar N nous serveis municipals (Rodrigo Márquez Claver) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2019.DIP75.0089: Desenvolupar Flux Assistent de Registre (Josep Espasa Canadell) (Abandonat)	<div style="width: 80%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 80%
	P2019.DIP75.0106: Adaptar reinici al flux assistència ens locals (Rodrigo Márquez Claver) (Abandonat)	<div style="width: 53%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 53%
	P2019.DIP75.0107: Adaptar flux desestiment i renúncia a flux assistència ens local (Rodrigo Márquez Claver) (Abandonat)	<div style="width: 53%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 53%
	P2019.DIP75.0108: Desenvolupar Flux assistència a tribunals (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2019.DIP75.0109: Desenvolupar Flux redacció proves de selecció (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2019.DIP75.0114: Desenvolupar Flux assistència ens local àmbit informàtic (Rodrigo Márquez Claver) (Assolit)	<div style="width: 100%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 100%
	P2019.DIP75.0121: Desenvolupar Flux subvencions (Rodrigo Márquez Claver) (Iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA253. Detectar i implantar millores a N serveis municipals (Rodrigo Márquez Claver) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
	P2020.DIP75.0012: Millorar El flux N canviant tasques manuals per tasques automatitzades (Rodrigo Márquez Claver) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%
★	OA259: Funcionament operatiu Tecnologia Municipal (Rodrigo Márquez Claver) (No iniciat)	<div style="width: 0%;"><div style="border: 1px solid black; height: 10px;"></div></div> 0%

ÀREA DE SECRETARIA

ÀREA DE SECRETARIA

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ Gestionar les publicacions d'anuncis oficials (Pilar Sánchez Peña) (Iniciat) 58%
- ★ Gestonar la Secretaria de la Corporació (Pilar Sánchez Peña) (Assolit) 100%

SECRETARIA GENERAL

LE09: Disposar d'una estructura organitzativa àgil i eficient

- ★ Definir i implementar el sistema de digitalització de documents en les oficines d'assistència en matèria de registre (Maite Velayos Esplugas) (Assolit) 50%
- 📁 [P2020.DIP80.0016: Dissenyar, provar i implementar el sistema de digitalització de documents en el Registre General \(Maite Velayos Esplugas\)](#) (Assolit) 50%
- ★ Implementar el registre electrònic general (Maite Velayos Esplugas) (Assolit) 45%
- 📁 [P2020.DIP80.0015: Implementar el registre electrònic general de la Diputació de Tarragona que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques \(Maite Velayos Esplugas\)](#) (Assolit) 40%
- ★ Transformar les oficines de registre en oficines d'assistència en matèria de registre (Maite Velayos Esplugas) (Assolit) 20%
- 📁 [P2020.DIP80.0017: Implementar les mesures que permetin la transformació de les oficines de registre de la Diputació de Tarragona en les oficines d'assistència en matèria de registre que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú \(Maite Velayos Esplugas\)](#) (Assolit) 10%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ Revisió i manteniment de l'adequació de la Diputació de Tarragona al nou marc legal en matèria de protecció de dades personals (Javier Cruz Torres) (No iniciat) 0%

PATRIMONI

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ Millorar la gestió d'actius de la Diputació de Tarragona (Xavier Bolinches Vizcaino) (Iniciat) 0%
- 📁 [P2017.DIP80.0016: P2017.DIP80.0016 Millorar tecnològicament el tractament de les dades per la gestió dels béns de la Corporació \(Xavier Bolinches Vizcaino\)](#) (Assolit) 100%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ Actualitzar les pòlisses d'assegurances (Xavier Bolinches Vizcaino) (No iniciat) 0%
- 📁 [P2020.DIP80.0005: Revisar les condicions de les pòlisses d'assegurances i nova contractació \(Xavier Bolinches Vizcaino\)](#) (No iniciat) 0%
- ★ Gestió operativa del patrimoni de la Corporació (Xavier Bolinches Vizcaino) (No iniciat) 0%
- 📁 [P2020.DIP80.0021: Gestió operativa del patrimoni de la Corporació \(Xavier Bolinches Vizcaino\)](#) (Assolit) 100%

SERVEIS JURÍDICS

LE01: Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

- ★ OA: Mantenir la qualitat de les assistències jurídiques a les entitats locals durant l'any 2020 (Anna Magnet Planas) (Assolit) 100%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Mantenir la qualitat de les assistències jurídiques a la Corporació durant l'any 2020 (Anna Magnet Planas) (Assolit) 100%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Ampliar la utilització dels mitjans electrònics en la tramitació dels expedient durant l'any 2020 (Anna Magnet Planas) (Assolit) 100%
- 📁 [P2018.DIP80.0002: Implantació de Lexnet i e-justicia en la tramitació electrònica dels expedients judicials \(Anna Magnet Planas\)](#) (Abandonat) 50%
- 📁 [P2020.DIP80.0006: Integració del programa Infolex a SGDE 2 \(Anna Magnet Planas\)](#) (Abandonat) 5%

ARXIU

LE05: Promoure l'acció cultural al territori

- ★ Difondre els fons documentals de l'Arxiu (Sergi Borralló Llauredó) (Assolit) 73%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ Actualització de normativa, formularis i instruments tècnics (Sergi Borralló Llauredó) (Assolit) 70%
- 📁 [P2020.DIP80.0011: Actualitzar el Quadre de Classificació documental \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Iniciat) 50%
- 📁 [P2020.DIP80.0012: Actualitzar el Reglament de l'Arxiu \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Abandonat) 0%
- 📁 [P2020.DIP80.0013: Crear un flux de consultes a l'Arxiu \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Assolit) 100%
- 📁 [P2020.DIP80.0014: Crear un formulari web de peticions externes \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Assolit) 100%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ Consolidar el model d'anàlisi documental (Sergi Borralló Llauredó) (Assolit) 45%
- 📁 [P2020.DIP80.0007: Realitzar l'anàlisi documental dels serveis corporatius \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Assolit) 70%
- 📁 [P2020.DIP80.0008: Auditar els expedients electrònics del gestor documental \(Sergi Borralló Llauredó\)](#) (Assolit) 20%

LE11: Suport a la gestió operativa

★	Gestió ordinària de l'Arxiu General (Kelma Martinez Toro) (Assolit)		92%
📁	P2020.DIP80.0022: Gestionar de manera ordinària l'Arxiu General (Kelma Martinez Toro) (Assolit)		92%
★	Preservar els fons documentals (Benet Marti) (No assolit)		5%
📁	P2020.DIP80.0009: Enquadernar i relligar els documents de l'Arxiu (Benet Marti) (Abandonat)		0%
📁	P2020.DIP80.0010: Digitalitzar els llibres de decrets (Sergi Borralló Llauredó) (Abandonat)		0%

ÀREA INTERVENCIÓ

ÀREA INTERVENCIÓ

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Augmentar l'avaluació EFQM de l'àrea (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0030: Revisar l'IMAb de forma periòdica com a eina de seguiment de l'activitat de l'àrea i dels seus indicadors (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0031: Realitzar dos reunions anuals amb tota l'àrea (Tomàs Carbonell Vila) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP85.0032: Definir les 9 àrees de PMI en els projectes clau de l'àrea (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- ★ OA: Planificar la gestió econòmica en termes d'autofinançament (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0002: Planificar el finançament de l'annualitat 2020 del PAM en el marc d'una previsió de 85M pel període 2020-2023 (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0003: Planificar el PUOSC amb una aportació al programa general de 1,8M€ a l'any (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0004: Reduir l'endeutament fins a cancel·lar-lo tot a fi d'exercici 2020 (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0020: Planificar i gestionar els ingressos derivats de la PIE (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%

LE11: Suport a la gestió operativa




- ★ OA: Gestionar els ingressos suficients per mantenir l'activitat corporativa (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0005: Estimar el pressupost d'ingressos i garantir l'obtenció dels recursos i ingressos suficients per mantenir l'activitat corporativa (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- ★ OA: Gestionar les despeses associades a l'exercici de les competències i funcions del departament (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0006: Gestionar les obligacions departamentals amb contingut econòmic (Tomàs Carbonell Vila) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0035: Gestionar el suport jurídic i suport administratiu de l'àrea d'Intervenció (Antoni Franquès Rovira) (Assolit) 100%

SERVEIS ECONÒMICS

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Analitzar el model integral de comptabilitat i control de la gestió econòmica dels ingressos amb GT (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0014: Analitzar el model de comptabilitat dels ingressos per les autoliquidacions de la Corporació (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0015: Impulsar el model de comptabilitat i control de la gestió econòmica dels ingressos per liquidacions recaptades per BASE mitjançant GT (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0016: Analitzar i impulsar el model de presa de raó de tots els drets i ingressos pressupostaris corporatius i del Patronat de Turisme (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 78%
- 📁 P2020.DIP85.0034: Analitzar el flux actio del servei del BOPT (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- ★ OA: Analitzar la viabilitat del flux de justificació i verificació de subvencions rebudes (Ana Sabín Fernández) (Abandonat) 10%
- 📁 P2020.DIP85.0018: OA: Analitzar la viabilitat del flux de justificació i verificació de subvencions rebudes (Ana Sabín Fernández) (Abandonat) 10%
- ★ OA: Editar el BOPT diàriament amb la màxima eficàcia (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0007: Verificar la implementació del projecte del web service amb la BDNS (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0008: Verificar la implementació de l'acreditació/validació de les trameses al BOPT (pels que no puguin signar amb Java) (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0009: Impuls del conveni de col·laboració amb el BOP de Barcelona (Elisabet Osta Valentí) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP85.0025: Analitzar i impulsar l'autoliquidació de la taxa del BOPT (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0026: Verificar i seguir la implementació del projecte de l'autoliquidació (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0027: Implementació de la catalogació dels índexs de l'Administració de l'Estat per àmbits (1 a 15 gener) (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0028: Enquesta en relació a la valoració dels projectes de nova maquetació de PDFs (Elisabet Osta Valentí) (Assolit) 100%
- ★ OA: Establiment d'un model de control corporatiu adaptat al RD 424_2017 (Sandra Andreu Febas) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0010: Nou model de control financer de BASE (Sandra Andreu Febas) (Abandonat) 0%
- 📁 P2020.DIP85.0021: Estudi de riscos de la Corporació, Patronat de Turisme i BASE per tal de planificar el control financer de l'exercici 2020 (Sandra Andreu Febas) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0022: Evolucionar el mòdul de funció interventora cap a un mòdul d'Informes d'Intervenció, on s'hi gestionin tots els informes d'Intervenció (CI, Comptabilitat i altres) (Sandra Andreu Febas) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0033: Realitzar l'auditoria operativa que permeti examinar els procediments de gestió dels ingressos dels centres ensenyaments artístics de la Diputació de Tarragona (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP85.0036: Anàlisi de les funcions de l'òrgan interventor en matèria de tramitació de les ordenances fiscals i aprovació de preus públics (Ana Sabín Fernández) (Assolit) 100%
- ★ OA: Impulsar els canvis en les ordenances fiscals derivats de l'anàlisi de les figures tributàries i preus públics actuals (Ana Sabín Fernández) (Abandonat) 10%
- 📁 P2020.DIP85.0017: Analitzar i promoure els canvis en les ordenances fiscals derivats de l'anàlisi de les figures tributàries i preus públics actuals del Patronat de Turisme (Ana Sabín Fernández) (Abandonat) 9%
- ★ OA: Millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis de registre de factures, suport comptable i pressupostari, i 2%

d'elaboració d'informació comptable (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (No assolit)

 P2020.DIP85.0019: Selecció i adjudicació del nou programa de comptabilitat (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
 P2020.DIP85.0023: Coordinar la introducció dels informes derivats de la funció comptable dins el mòdul d'informes d'Intervenció (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>
 P2020.DIP85.0024: Elaborar l'inventari i classificació dels informes d'intervenció derivats de la funció comptable (Amadeu José Marsà Sandiumenge) (Abandonat)	<input type="text" value="0%"/>

ÀREA TRESORERIA

SERVEI DE TRESORERIA

LE07: Col·laborar amb l'activitat econòmica i social local

- ★ OA: Revisar el procediment de pagaments a fi de reduir el Període Mig de Pagament a Proveïdors (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0004: Revisar el procediment d'elaboració de transferències (Alicia Bergada Tortajada) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0005: Revisar el procediment d'ordenació de pagaments (Gemma Domènech Jordan) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0006: Revisar el procediment de comprovació de deutes de tercers amb la Diputació, AEAT i Seguretat Social (Jesús Baduell Rovira) (Assolit) 100%

LE08: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa

- ★ OA: Optimitzar la tresoreria de la Diputació, realitzant actuacions per reduir despeses bancàries i analitzant nous mètodes de rendibilització d'excedents de tresoreria (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0009: Realitzar reunions i fomentar el contacte permanent amb entitats financeres (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0010: Lliurar el màxim import d'excedents de tresoreria a BASE per rendibilitzar la gestió de tresoreria (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%

LE10: Promoure l'aplicació de les tecnologies de la informació i el coneixement

- ★ OA: Elaborar un Mapa de gestió documental dels processos i procediments de tresoreria per impulsar la seva tramitació (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0007: Revisar 5 procediments de gestió de tresoreria per tramitar-los electrònicament (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0008: Definir 3 procediments de gestió de tresoreria per la seva automatització (Anna Lopez Bernad) (Assolit) 100%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Adaptar els serveis de cobrament de taxes i preus públics al cobrament per TPV físic i virtual (Cristina Odena Rufie) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0002: Revisar els procediments de cobrament de taxes per expedició de documents administratius (Benjamin Ciudad Ojea) (Assolit) 100%
- 📁 P2020.DIP90.0003: Revisar els procediments de cobrament de taxes i preus públics dels centres d'ensenyament de la Diputació (Roser Secall Ros) (Assolit) 100%

ÀREA DE SERVEIS INTERNS

SERVEIS GENERALS

LE02: Millorar les infraestructures

- ★ OA: Innovació i transformació energètica dels edificis i equipaments corporatius (Miquel Vendrell Garcia) (Iniciat)  75%
- 📁 P2020.DIP95.0001: 2018.420.10 Obres remodelació edifici antiga EAD Reus AULAPLUS (Miquel Vendrell Garcia) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0003: Renovació de la instal·lació de megafonia del saló de plens del Palau (Joan Boqué Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0004: Instal·lacions diverses de CTTV (Joan Boqué Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0005: Millora de l'enllumenat de la sala Santiago Costa del Palau (Joan Boqué Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0006: Millora de l'enllumenat del saló de plens del Palau (Joan Boqué Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0007: Substitució de l'ascensor del Palau de la Diputació (Miquel Vendrell Garcia) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0008: Substitució de les lluminàries de l'edifici Síntesi per led (2a fase) (Joan Boqué Magrinyà) (Assolit)  100%
- 📁 P2020.DIP95.0009: Reforma i actualització del sistema de clima de la 2a i 3a planta de l'edifici del c. del Vent (Joan Boqué Magrinyà) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0010: Millora de l'aïllament acústic de la Tarraco Arena Plaça (Miquel Vendrell Garcia) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0011: Nova connexió de baixa tensió per a escenografia de la Tarraco Arena Plaça (Miquel Vendrell Garcia) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0012: 2019.556.01 AULA PLUS (FEDER) (Miquel Vendrell Garcia) (No iniciat) 0%

LE11: Suport a la gestió operativa

- ★ OA: Gestionar la operativa de Serveis Generals (Miquel Vendrell Garcia) (Assolit)  100%

CONTRACTACIÓ I EXPROPIACIONS

LE02: Millorar les infraestructures

- ★ OA: Gestionar les expropiacions dels projectes (Roser Llorach de la Peña) (No iniciat) 0%
- 📁 P2020.DIP95.0002: Estudiar la possibilitat de tramitar electrònicament els expedients d'expropiacions (Roser Llorach de la Peña) (No iniciat) 0%

LE11: Suport a la gestió operativa

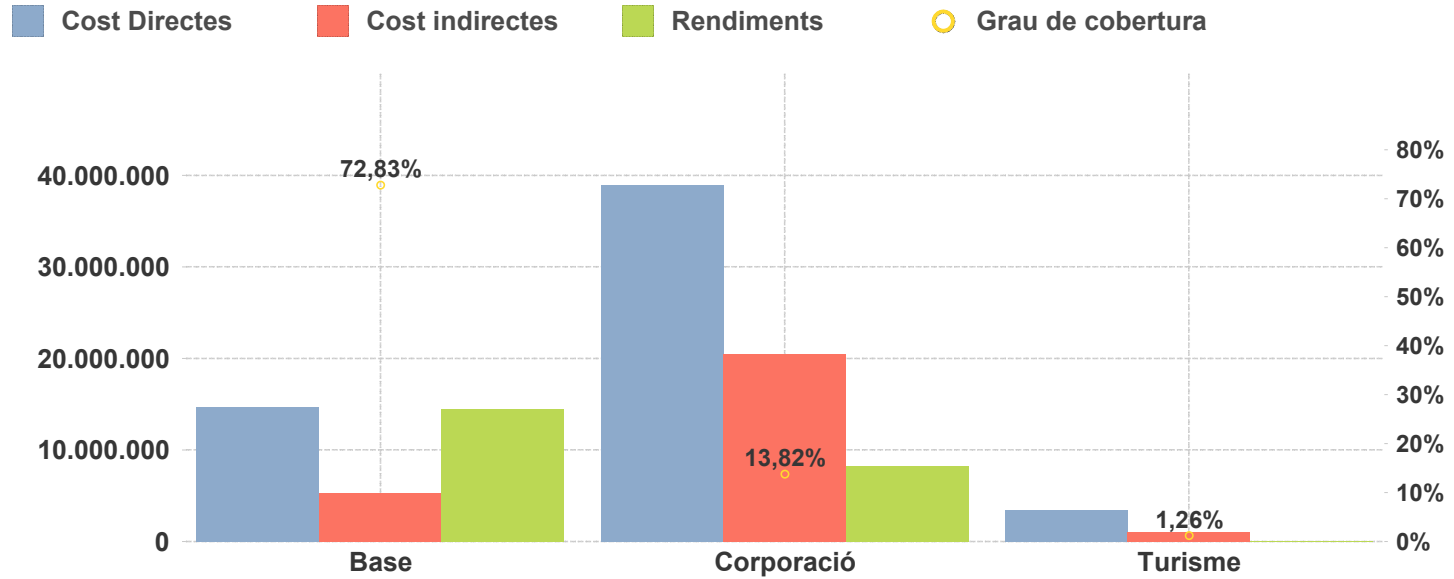
- ★ OA: Continuar amb el desenvolupament de la plataforma de contractació e-contrata (Roser Llorach de la Peña) (No iniciat) 0%
- 📁 P2017.DIP95.0004: Dissenyar i implementar les plantilles de modelatge administratiu (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  50%
- 📁 P2018.DIP95.0003: Miigració dels procediments a l'estandard de plyca. (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  60%
- ★ OA: Gestionar la contractació administrativa (Roser Llorach de la Peña) (No iniciat) 0%
- 📁 P2018.DIP95.0002: Realitzar formació sobre la llei de Contractació al personal de la Diputació (Roser Llorach de la Peña) (Assolit)  100%
- 📁 P2019.DIP95.0001: Incrementar el nombre de clàusules socials i mediambientals en els contractes (Roser Llorach de la Peña) (Iniciat)  50%
- ★ OA: Gestionar les compres (Pilar Adsera Gebelli) (No iniciat) 0%
- 📁 P2018.DIP95.0004: Implementar el nou flux de peticions de compres i de mobiliari (Roser Llorach de la Peña) (Assolit)  100%

Memòria de costos i rendiments 2020

Resum del cost dels serveis finalistes

Memòria de costos i rendiments 2020

Apartats



	Cost Directes	Cost indirectes	Cost total	Rendiments	Grau de cobertura
	57.045.612,48 €	26.814.502,57 €	83.860.115,05 €	22.778.188,73 €	27,16%
Base	14.653.019,19 €	5.263.011,94 €	19.916.031,13 €	14.504.616,27 €	72,83%
Corporació	38.963.618,47 €	20.496.718,67 €	59.460.337,14 €	8.217.213,66 €	13,82%
Turisme	3.428.974,82 €	1.054.771,96 €	4.483.746,78 €	56.358,80 €	1,26%

Memòria de costos i rendiments 2020

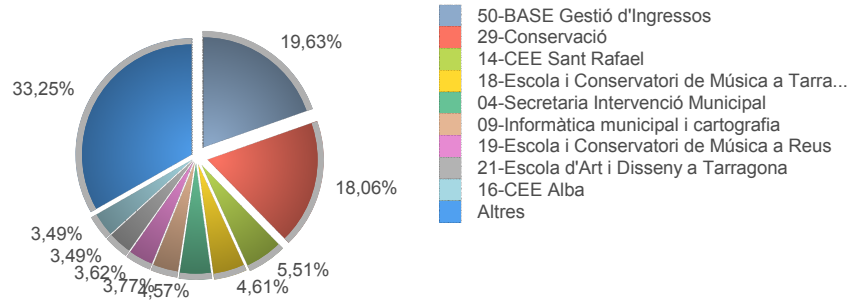
Resum del cost dels serveis finalistes

Servei Final	Cost Directes	Cost indirectes	Cost total	Rendiments	Grau de cobertura
Total	57.045.612,48 €	26.814.502,57 €	83.860.115,05 €	22.778.188,73 €	27,16%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	473.538,30 €	206.887,94 €	680.426,24 €	0,00 €	0,00%
04-Secretaria Intervenció Municipal	2.590.800,63 €	1.225.298,90 €	3.816.099,53 €	30.833,76 €	0,81%
05-Assistència econòmica i financera municipal	269.935,59 €	127.909,15 €	397.844,74 €	0,00 €	0,00%
06-Arquitectura municipal	1.033.244,30 €	440.321,43 €	1.473.565,73 €	63.934,90 €	4,34%
07-Enginyeria municipal	1.095.137,63 €	470.298,99 €	1.565.436,62 €	0,00 €	0,00%
08-Formació	222.748,19 €	104.140,01 €	326.888,20 €	0,00 €	0,00%
09-Infomàtica municipal i cartografia	2.224.076,83 €	1.010.303,38 €	3.234.380,21 €	0,00 €	0,00%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1.337.671,84 €	553.334,87 €	1.891.006,71 €	173.050,21 €	9,15%
11-Cultura	980.061,00 €	412.546,35 €	1.392.607,35 €	14.325,00 €	1,03%
12-Museu d'Art Modern	650.142,42 €	240.424,88 €	890.567,30 €	237,50 €	0,03%
14-CEE Sant Rafael	3.274.248,09 €	1.476.557,48 €	4.750.805,57 €	2.190.419,22 €	46,11%
15-CEE Sant Jordi	1.314.841,42 €	586.331,65 €	1.901.173,07 €	1.057.975,53 €	55,65%
16-CEE Alba	2.059.246,65 €	937.032,60 €	2.996.279,25 €	1.425.955,46 €	47,59%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	2.694.897,52 €	1.235.743,46 €	3.930.640,98 €	731.761,84 €	18,62%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	2.158.415,24 €	969.608,96 €	3.128.024,20 €	573.094,04 €	18,32%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.778.711,47 €	802.421,22 €	2.581.132,69 €	516.075,13 €	19,99%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	2.073.496,04 €	937.061,57 €	3.010.557,61 €	338.825,83 €	11,25%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	1.231.019,12 €	533.910,06 €	1.764.929,18 €	205.053,42 €	11,62%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	690.523,98 €	289.383,10 €	979.907,08 €	24.340,75 €	2,48%
25-Explotació	733.808,00 €	690.450,03 €	1.424.258,03 €	34.210,68 €	2,40%
26-Projectes i obres	609.450,64 €	642.302,27 €	1.251.752,91 €	43.038,29 €	3,44%
28-Oficina tècnica	519.036,16 €	511.773,13 €	1.030.809,29 €	0,00 €	0,00%
29-Conservació	5.652.093,23 €	4.843.787,76 €	10.495.880,99 €	202.332,98 €	1,93%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	549.018,71 €	130.438,63 €	679.457,34 €	40.142,90 €	5,91%
41-Serveis Jurídics	559.234,46 €	233.184,87 €	792.419,33 €	76.704,10 €	9,68%
45-BOP	223.478,18 €	95.716,48 €	319.194,66 €	370.155,00 €	115,97%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	2.752.958,36 €	844.792,02 €	3.597.750,38 €	41.958,80 €	1,17%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	676.016,46 €	209.979,94 €	885.996,40 €	14.400,00 €	1,63%
50-BASE Gestió d'Ingressos	14.653.019,19 €	5.263.011,94 €	19.916.031,13 €	14.504.616,27 €	72,83%
56-Ocupació i Emprenedoria	1.029.317,08 €	419.825,06 €	1.449.142,14 €	102.349,12 €	7,06%
61-Promoció de la societat d'informació	211.360,16 €	79.902,16 €	291.262,32 €	0,00 €	0,00%
62-Projectes europeus	515.954,37 €	201.359,33 €	717.313,70 €	0,00 €	0,00%

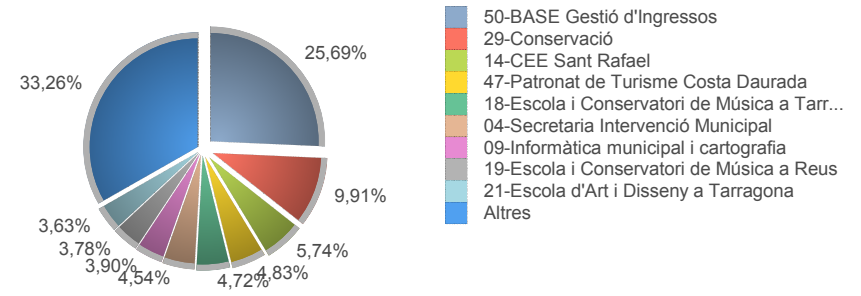
Memòria de costos i rendiments 2020

Resum del cost dels serveis finalistes

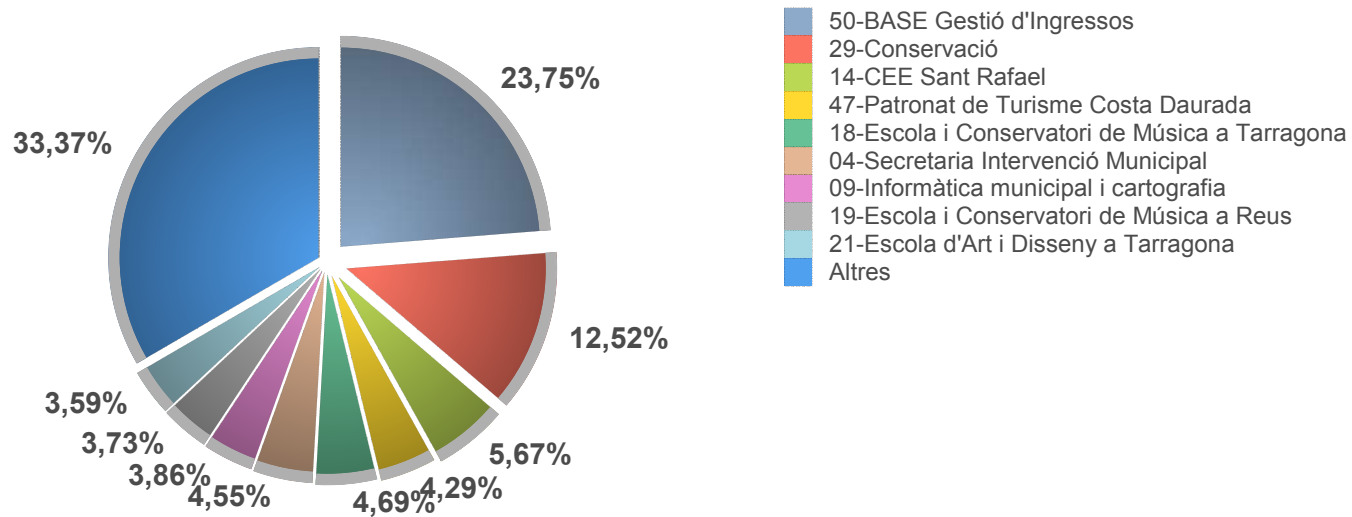
Resum del cost dels serveis finals - Cost indirectes



Resum del cost dels serveis finals - Cost Directes



Resum del cost dels serveis finals - Cost total



Memòria de costos i rendiments 2020

Evolució del cost dels serveis finalistes

Apartats	Cost total 2020	Cost total 2019	%variació	Cost directe 2020	Cost directe 2019	%variació	Cost indirecte 2020	Cost indirecte 2019	%variació
	83.860.115,05 €	86.478.070,74 €	-3,03%	57.045.612,48 €	60.324.560,04 €	-5,44%	26.814.502,57 €	26.153.510,70 €	2,53%
Base	19.916.031,13 €	22.454.406,20 €	-11,30%	14.653.019,19 €	16.932.804,65 €	-13,46%	5.263.011,94 €	5.521.601,55 €	-4,68%
Corporació	59.460.337,14 €	57.143.215,30 €	4,05%	38.963.618,47 €	37.954.292,26 €	2,66%	20.496.718,67 €	19.188.923,04 €	6,82%
Turisme	4.483.746,78 €	6.880.449,24 €	-34,83%	3.428.974,82 €	5.437.463,13 €	-36,94%	1.054.771,96 €	1.442.986,11 €	-26,90%

Servei Final	Cost total 2020	Cost total 2019	%variació	Cost directe 2020	Cost directe 2019	%variació	Cost indirecte 2020	Cost indirecte 2019	%variació
Total	83.860.115,05 €	86.478.070,74 €	-3,03%	57.045.612,48 €	60.324.560,04 €	-5,44%	26.814.502,57 €	26.153.510,70 €	2,53%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	680.426,24 €	491.122,44 €	38,55%	473.538,30 €	336.200,67 €	40,85%	206.887,94 €	154.921,77 €	33,54%
04-Secretaria Intervenció Municipal	3.816.099,53 €	3.254.145,49 €	17,27%	2.590.800,63 €	2.225.886,28 €	16,39%	1.225.298,90 €	1.028.259,21 €	19,16%
05-Assistència econòmica i financera municipal	397.844,74 €	396.829,71 €	0,26%	269.935,59 €	271.378,25 €	-0,53%	127.909,15 €	125.451,46 €	1,96%
06-Arquitectura municipal	1.473.565,73 €	1.128.724,62 €	30,55%	1.033.244,30 €	779.808,28 €	32,50%	440.321,43 €	348.916,34 €	26,20%
07-Enginyeria municipal	1.565.436,62 €	1.566.669,63 €	-0,08%	1.095.137,63 €	1.090.883,65 €	0,39%	470.298,99 €	475.785,98 €	-1,15%
08-Formació	326.888,20 €	314.196,37 €	4,04%	222.748,19 €	216.920,40 €	2,69%	104.140,01 €	97.275,97 €	7,06%
09-Infomàtica municipal i cartografia	3.234.380,21 €	3.468.418,38 €	-6,75%	2.224.076,83 €	2.457.181,66 €	-9,49%	1.010.303,38 €	1.011.236,72 €	-0,09%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1.891.006,71 €	1.629.016,86 €	16,08%	1.337.671,84 €	1.156.751,50 €	15,64%	553.334,87 €	472.265,36 €	17,17%
11-Cultura	1.392.607,35 €	1.303.536,33 €	6,83%	980.061,00 €	928.466,39 €	5,56%	412.546,35 €	375.069,94 €	9,99%
12-Museu d'Art Modern	890.567,30 €	744.988,60 €	19,54%	650.142,42 €	552.209,61 €	17,73%	240.424,88 €	192.778,99 €	24,72%
14-CEE Sant Rafael	4.750.805,57 €	4.584.646,35 €	3,62%	3.274.248,09 €	3.191.676,05 €	2,59%	1.476.557,48 €	1.392.970,30 €	6,00%
15-CEE Sant Jordi	1.901.173,07 €	1.828.311,16 €	3,99%	1.314.841,42 €	1.277.050,71 €	2,96%	586.331,65 €	551.260,45 €	6,36%
16-CEE Alba	2.996.279,25 €	2.931.879,97 €	2,20%	2.059.246,65 €	2.028.032,44 €	1,54%	937.032,60 €	903.847,53 €	3,67%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	3.930.640,98 €	4.026.410,77 €	-2,38%	2.694.897,52 €	2.790.690,87 €	-3,43%	1.235.743,46 €	1.235.719,90 €	0,00%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	3.128.024,20 €	3.071.273,47 €	1,85%	2.158.415,24 €	2.138.693,75 €	0,92%	969.608,96 €	932.579,72 €	3,97%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	2.581.132,69 €	2.516.116,16 €	2,58%	1.778.711,47 €	1.746.410,30 €	1,85%	802.421,22 €	769.705,86 €	4,25%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	3.010.557,61 €	3.095.248,21 €	-2,74%	2.073.496,04 €	2.157.995,98 €	-3,92%	937.061,57 €	937.252,23 €	-0,02%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	1.764.929,18 €	1.631.595,40 €	8,17%	1.231.019,12 €	1.151.454,98 €	6,91%	533.910,06 €	480.140,42 €	11,20%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	979.907,08 €	901.423,32 €	8,71%	690.523,98 €	642.772,32 €	7,43%	289.383,10 €	258.651,00 €	11,88%
25-Explotació	1.424.258,03 €	1.761.270,48 €	-19,13%	733.808,00 €	948.471,89 €	-22,63%	690.450,03 €	812.798,59 €	-15,05%
26-Projectes i obres	1.251.752,91 €	817.389,36 €	53,14%	609.450,64 €	407.402,05 €	49,59%	642.302,27 €	409.987,31 €	56,66%
28-Oficina tècnica	1.030.809,29 €	1.409.369,67 €	-26,86%	519.036,16 €	727.560,74 €	-28,66%	511.773,13 €	681.808,93 €	-24,94%
29-Conservació	10.495.880,99 €	9.183.365,27 €	14,29%	5.652.093,23 €	5.002.638,09 €	12,98%	4.843.787,76 €	4.180.727,18 €	15,86%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	679.457,34 €	686.657,74 €	-1,05%	549.018,71 €	562.157,42 €	-2,34%	130.438,63 €	124.500,32 €	4,77%
41-Serveis Jurídics	792.419,33 €	724.670,31 €	9,35%	559.234,46 €	516.260,73 €	8,32%	233.184,87 €	208.409,58 €	11,89%
45-BOP	319.194,66 €	347.196,01 €	-8,06%	223.478,18 €	245.970,35 €	-9,14%	95.716,48 €	101.225,66 €	-5,44%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	3.597.750,38 €	6.005.813,24 €	-40,10%	2.752.958,36 €	4.758.117,70 €	-42,14%	844.792,02 €	1.247.695,54 €	-32,29%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	885.996,40 €	874.636,00 €	1,30%	676.016,46 €	679.345,43 €	-0,49%	209.979,94 €	195.290,57 €	7,52%
50-BASE Gestió d'Ingressos	19.916.031,13 €	22.454.406,20 €	-11,30%	14.653.019,19 €	16.932.804,65 €	-13,46%	5.263.011,94 €	5.521.601,55 €	-4,68%
56-Ocupació i Emprenedoria	1.449.142,14 €	1.966.565,04 €	-26,31%	1.029.317,08 €	1.405.755,00 €	-26,78%	419.825,06 €	560.810,04 €	-25,14%
61-Promoció de la societat d'informació	291.262,32 €	384.181,87 €	-24,19%	211.360,16 €	291.445,00 €	-27,48%	79.902,16 €	92.736,87 €	-13,84%
62-Projectes europeus	717.313,70 €	630.853,28 €	13,71%	515.954,37 €	456.809,00 €	12,95%	201.359,33 €	174.044,28 €	15,69%
64-Padró	243.336,32 €	258.394,40 €	-5,83%	165.093,69 €	176.700,59 €	-6,57%	78.242,63 €	81.693,81 €	-4,22%
66-Servei de publicacions	53.237,85 €	88.748,64 €	-40,01%	43.017,53 €	72.657,31 €	-40,79%	10.220,32 €	16.091,33 €	-36,49%

Cost i rendiment dels serveis finalistes

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

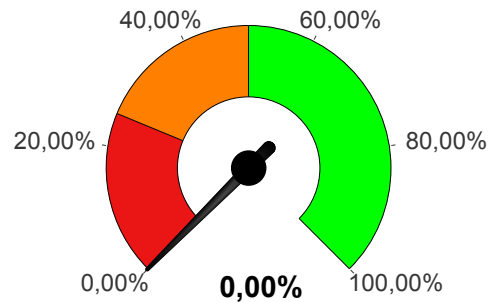
Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	680.426,24 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

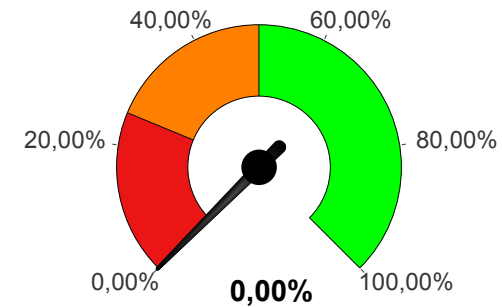
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de subvencions concedides	800	850,53 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

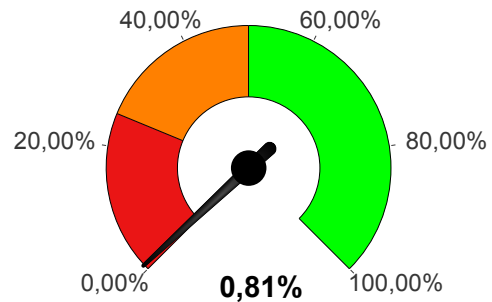
Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.816.099,53 €	Grau de cobertura del cost directe	1,19%
Rendiments	30.833,76 €	Grau de cobertura global	0,81%

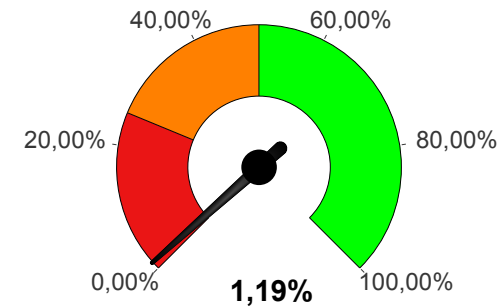
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'assistències	4.363	874,65 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :1,49%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :2,17%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

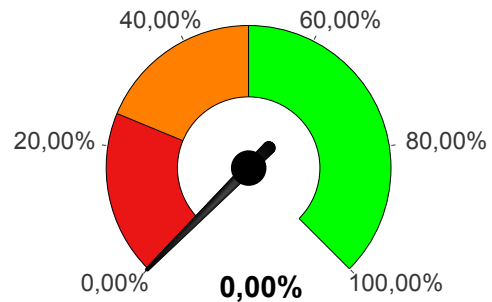
Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	397.844,74 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

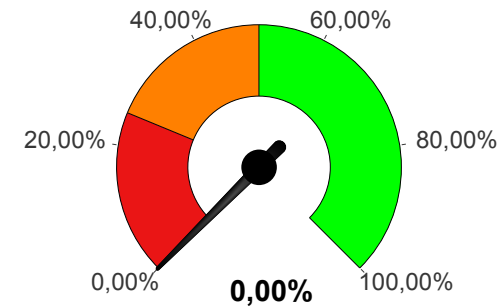
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'assistències	301	1.321,74 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

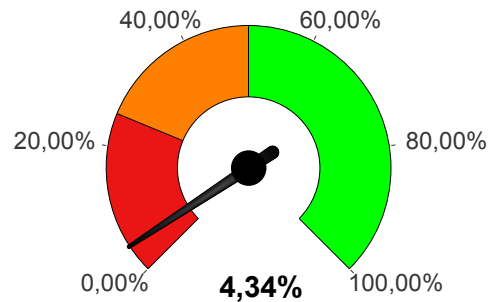
Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.473.565,73 €	Grau de cobertura del cost directe	6,19%
Rendiments	63.934,90 €	Grau de cobertura global	4,34%

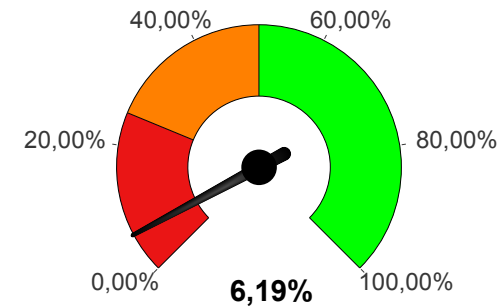
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'assistències	378	3.898,32 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :1,56%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :2,26%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

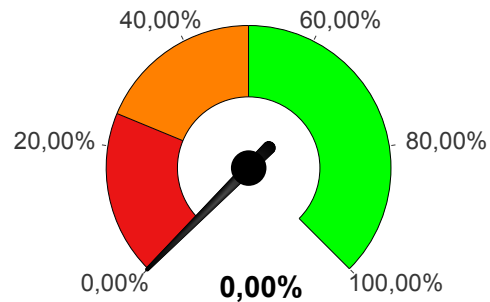
Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.565.436,62 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

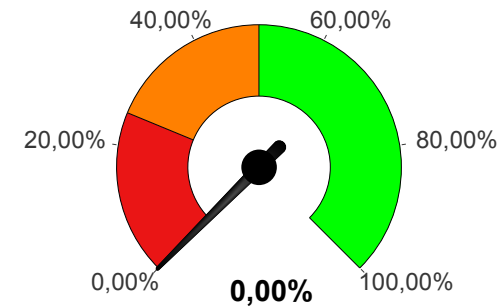
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'assistències	697	2.245,96 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

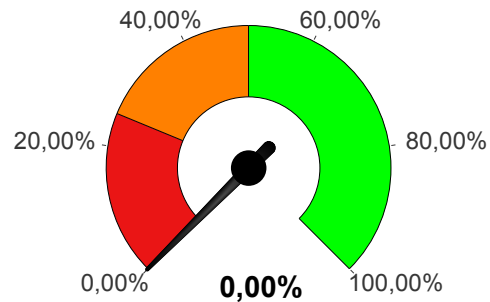
Servei finalista :08-Formació

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	326.888,20 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

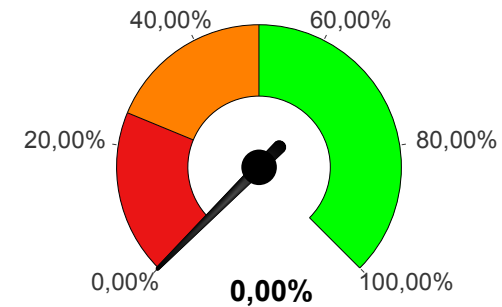
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre d'activitats formatives	128	2.553,81 €
Nombre d'alumnes	5.067	64,51 €
Nombre d'hores de formació	1.819	179,71 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,51%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,73%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

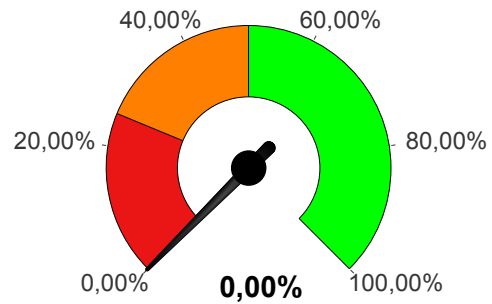
Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.234.380,21 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

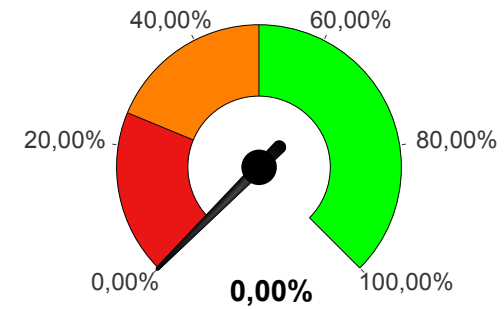
Indicador

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

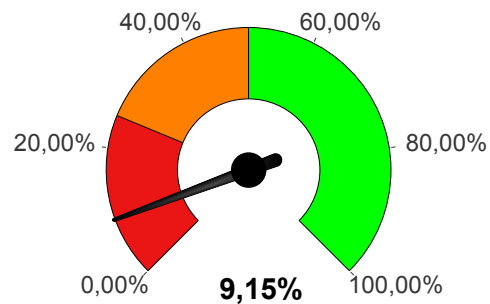
Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.891.006,71 €	Grau de cobertura del cost directe	12,94%
Rendiments	173.050,21 €	Grau de cobertura global	9,15%

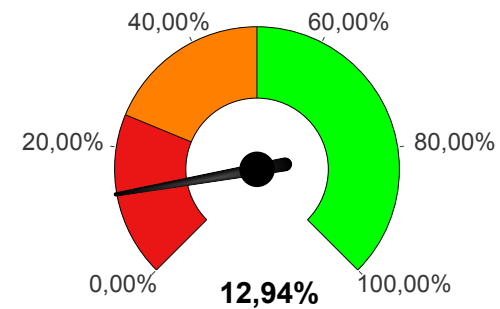
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de subvencions concedides	864	2.188,67 €
Nombres d'assistències	247	7.655,90 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :16,18%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :22,79%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

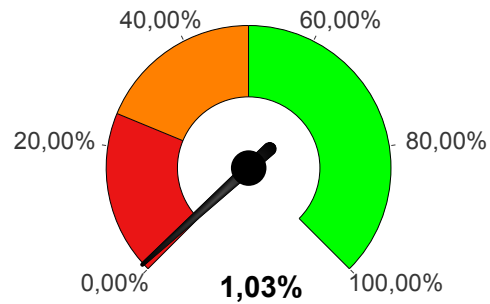
Servei finalista :11-Cultura

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.392.607,35 €	Grau de cobertura del cost directe	1,46%
Rendiments	14.325,00 €	Grau de cobertura global	1,03%

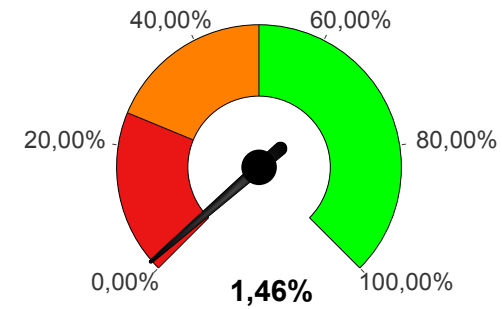
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	33	42.200,22 €
Nombre de subvencions concedides	1.744	798,51 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :3,25%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :4,57%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

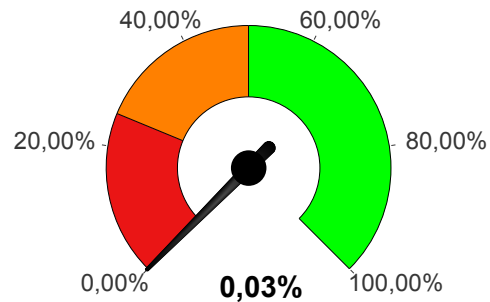
Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	890.567,30 €	Grau de cobertura del cost directe	0,04%
Rendiments	237,50 €	Grau de cobertura global	0,03%

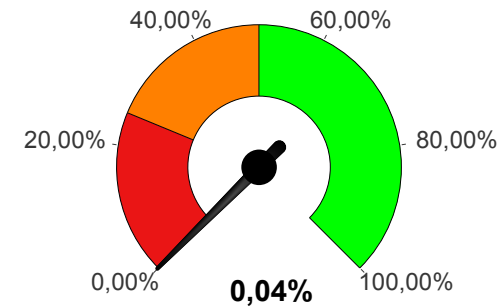
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de visites	9.603	92,74 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,08%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,11%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

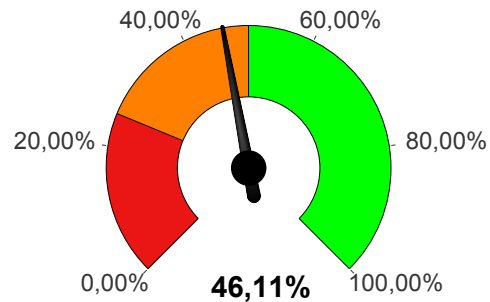
Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	4.750.805,57 €	Grau de cobertura del cost directe	66,90%
Rendiments	2.190.419,22 €	Grau de cobertura global	46,11%

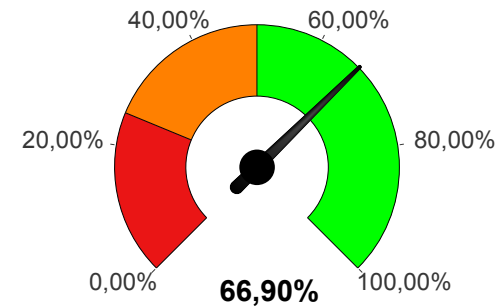
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	123	38.624,44 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :39,17%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :56,27%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

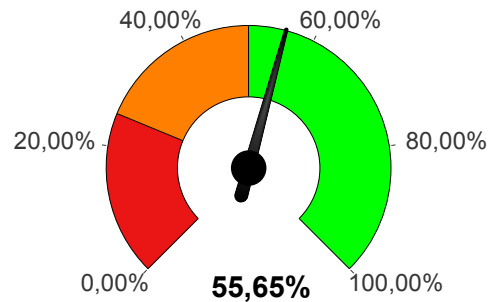
Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.901.173,07 €	Grau de cobertura del cost directe	80,46%
Rendiments	1.057.975,53 €	Grau de cobertura global	55,65%

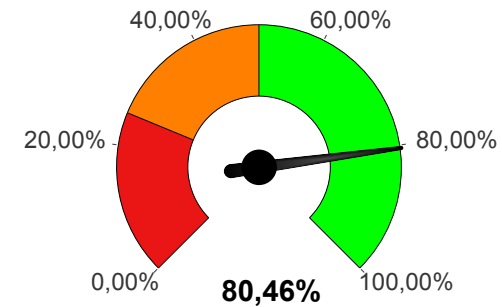
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	55	34.566,78 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :44,53%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :63,76%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

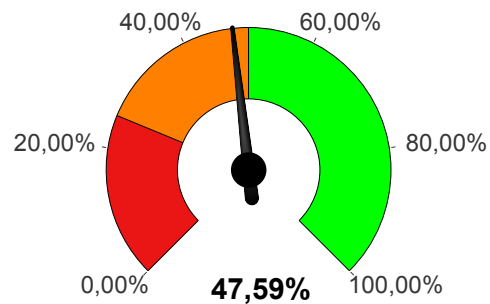
Servei finalista :16-CEE Alba

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	2.996.279,25 €	Grau de cobertura del cost directe	69,25%
Rendiments	1.425.955,46 €	Grau de cobertura global	47,59%

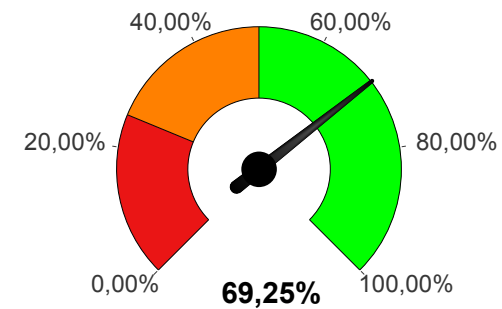
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	66	45.398,17 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :38,90%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :56,24%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

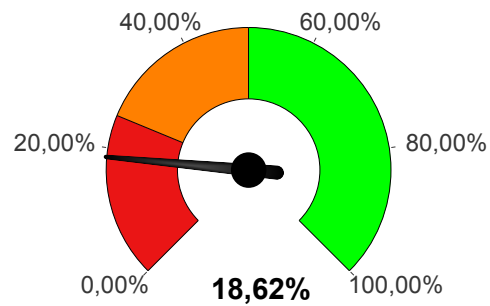
Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.930.640,98 €	Grau de cobertura del cost directe	27,15%
Rendiments	731.761,84 €	Grau de cobertura global	18,62%

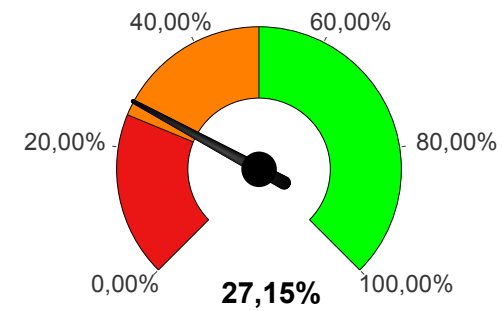
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	506	7.768,07 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :19,43%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :28,04%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

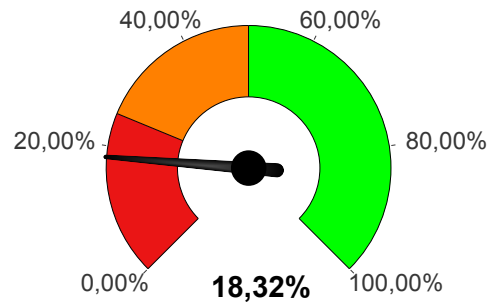
Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.128.024,20 €	Grau de cobertura del cost directe	26,55%
Rendiments	573.094,04 €	Grau de cobertura global	18,32%

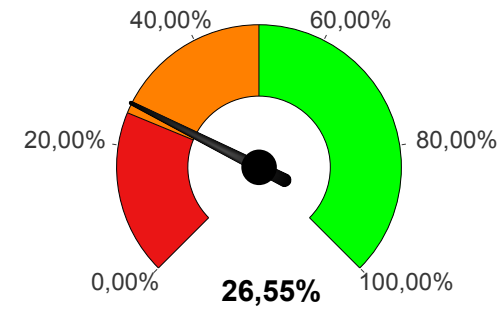
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	368	8.500,07 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :19,25%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :27,65%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

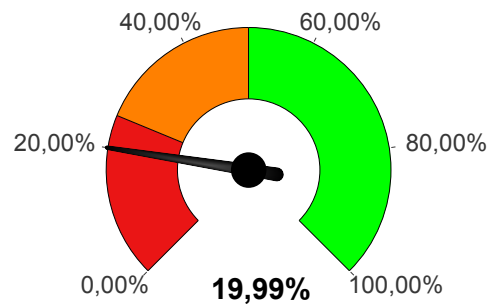
Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	2.581.132,69 €	Grau de cobertura del cost directe	29,01%
Rendiments	516.075,13 €	Grau de cobertura global	19,99%

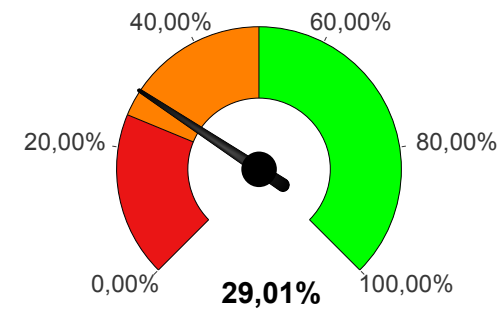
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	305	8.462,73 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :22,55%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :32,49%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

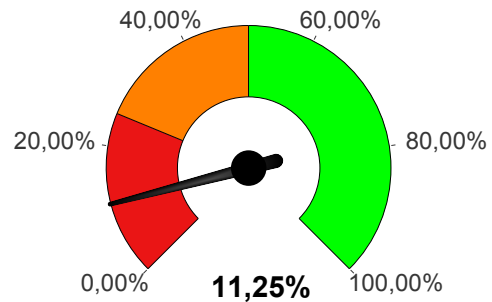
Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.010.557,61 €	Grau de cobertura del cost directe	16,34%
Rendiments	338.825,83 €	Grau de cobertura global	11,25%

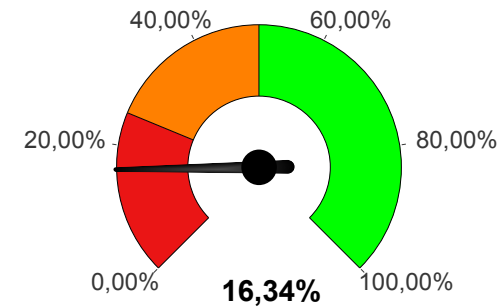
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	340	8.854,58 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :12,55%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :18,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

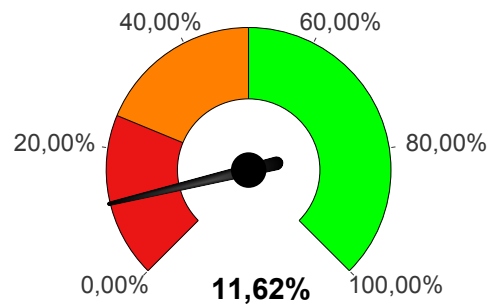
Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.764.929,18 €	Grau de cobertura del cost directe	16,66%
Rendiments	205.053,42 €	Grau de cobertura global	11,62%

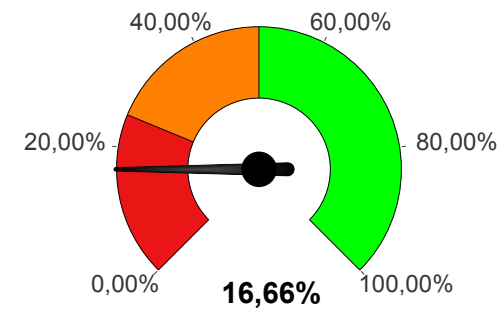
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	215	8.208,97 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :12,30%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :17,43%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

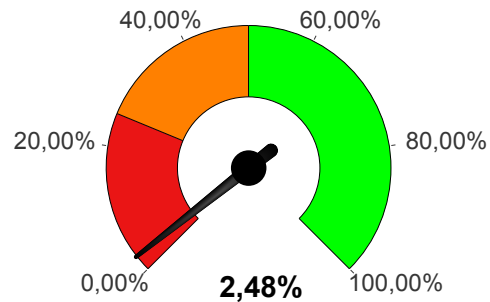
Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	979.907,08 €	Grau de cobertura del cost directe	3,52%
Rendiments	24.340,75 €	Grau de cobertura global	2,48%

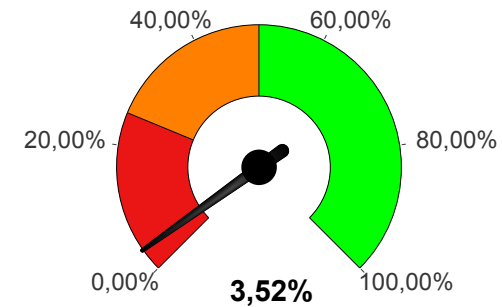
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombres d'alumnes	126	7.777,04 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :3,34%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :4,68%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

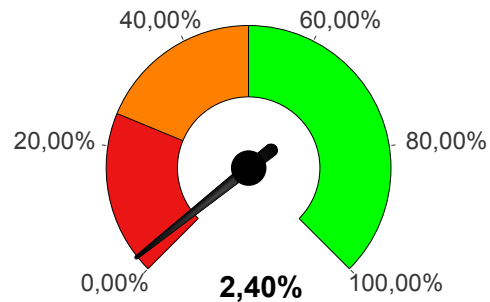
Servei finalista :25-Explotació

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.424.258,03 €	Grau de cobertura del cost directe	4,66%
Rendiments	34.210,68 €	Grau de cobertura global	2,40%

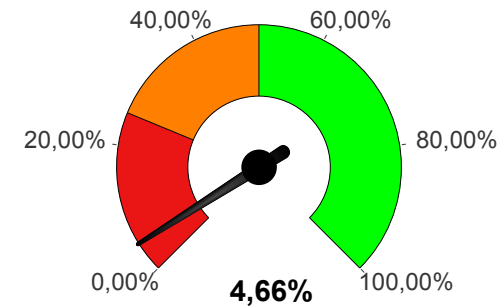
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Quilòmetres amb renovació de la senyalitzac...	287	4.969,50 €
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.086	1.311,83 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :2,03%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :3,78%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

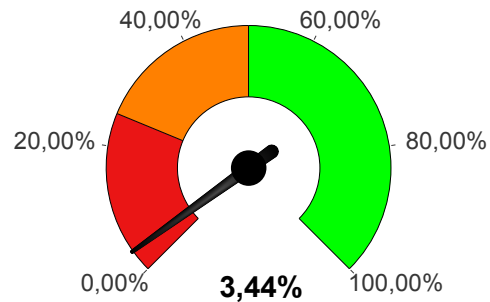
Servei finalista :26-Projectes i obres

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.251.752,91 €	Grau de cobertura del cost directe	7,06%
Rendiments	43.038,29 €	Grau de cobertura global	3,44%

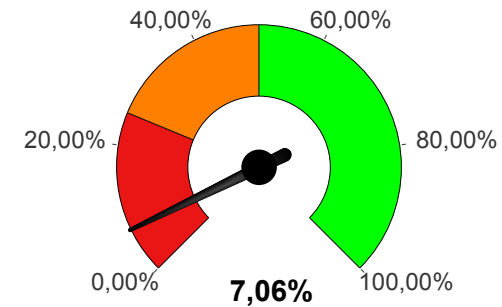
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre d'assajos de laboratori	1.593	785,78 €
Nombre d'obres finalitzades	8	156.469,11 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :32,48%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :65,16%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

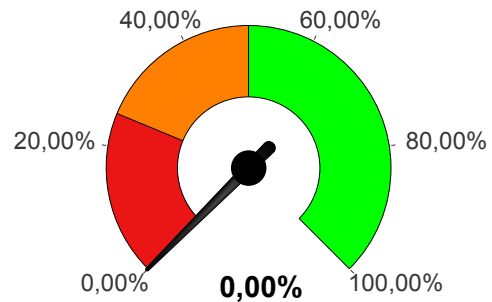
Servei finalista :28-Oficina tècnica

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.030.809,29 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

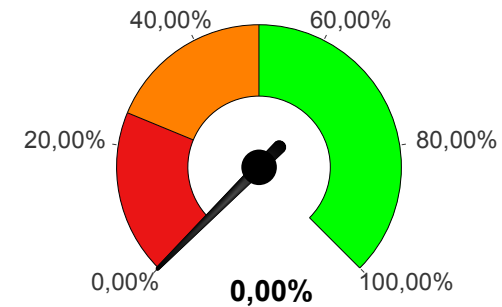
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de projectes redactats	8	128.851,16 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

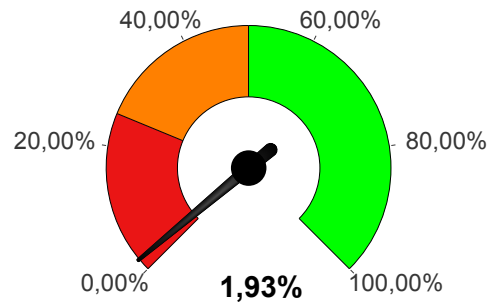
Servei finalista :29-Conservació

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	10.495.880,99 €	Grau de cobertura del cost directe	3,58%
Rendiments	202.332,98 €	Grau de cobertura global	1,93%

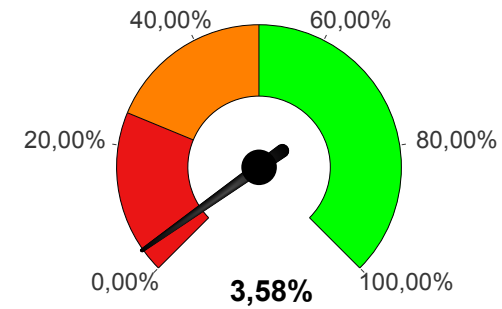
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre d'emergències resoltes	735	14.280,11 €
Nombre d'incidències resoltes	3.156	3.325,69 €
Quilòmetres de sega de marges i cunetes de ...	5.627	1.865,29 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :1,10%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :2,01%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

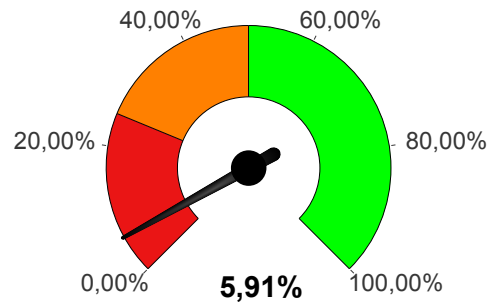
Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	679.457,34 €	Grau de cobertura del cost directe	7,31%
Rendiments	40.142,90 €	Grau de cobertura global	5,91%

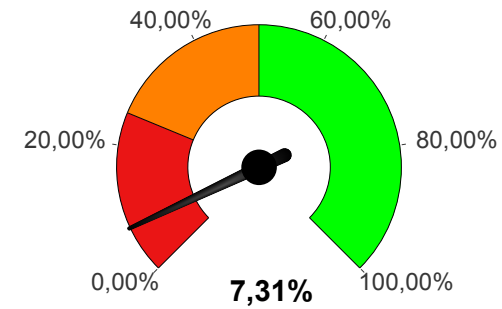
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Metres quadrats	15.085	45,04 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :17,06%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :20,83%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

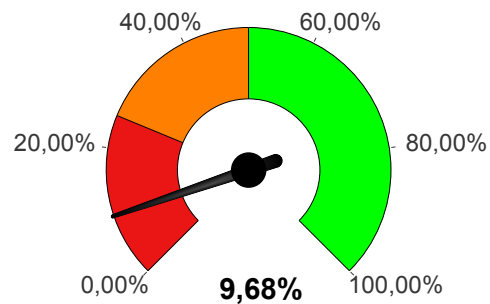
Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	792.419,33 €	Grau de cobertura del cost directe	13,72%
Rendiments	76.704,10 €	Grau de cobertura global	9,68%

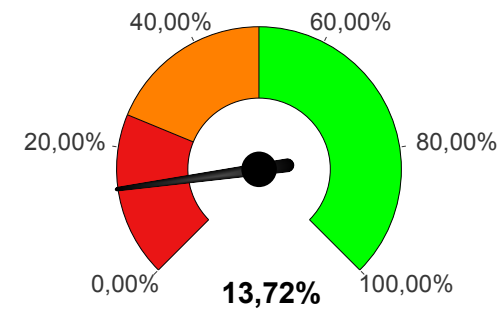
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Expedients de serveis jurídics	161	4.921,86 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :17,94%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :25,18%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

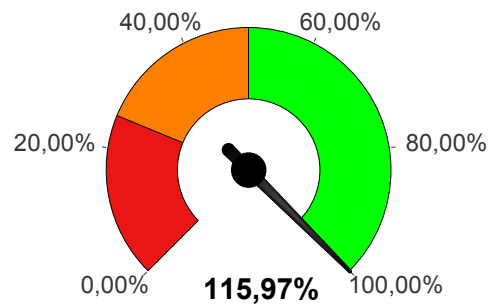
Servei finalista :45-BOP

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	319.194,66 €	Grau de cobertura del cost directe	165,63%
Rendiments	370.155,00 €	Grau de cobertura global	115,97%

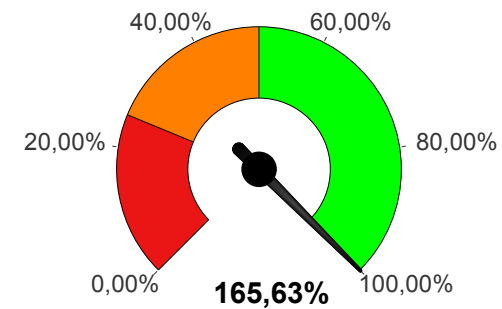
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre d'insercions publicades	8.755	36,46 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :103,99%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :146,79%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

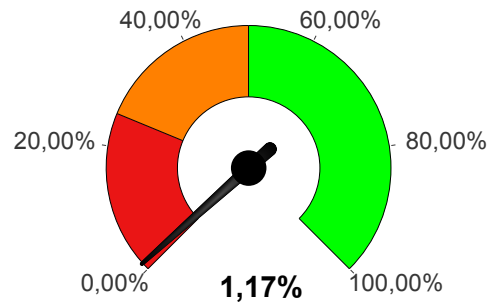
Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	3.597.750,38 €	Grau de cobertura del cost directe	1,52%
Rendiments	41.958,80 €	Grau de cobertura global	1,17%

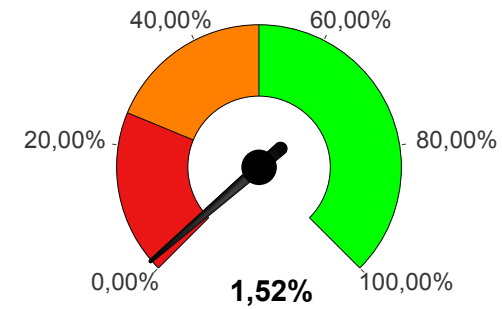
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Activitats de promoció turística	27	133.250,01 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :1,96%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :2,48%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

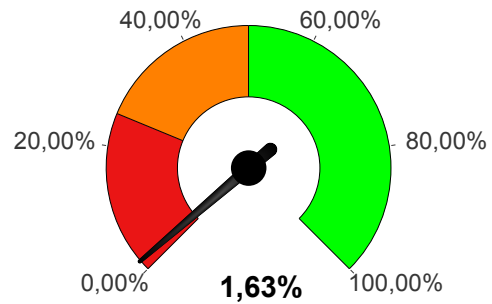
Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	885.996,40 €	Grau de cobertura del cost directe	2,13%
Rendiments	14.400,00 €	Grau de cobertura global	1,63%

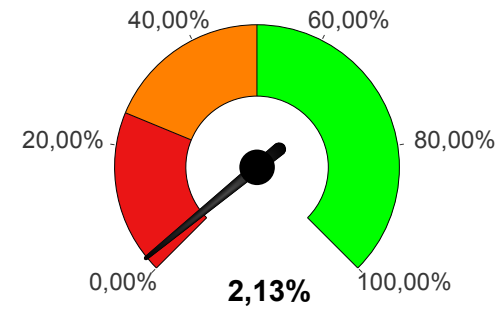
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Activitats de promoció turística	11	80.545,13 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :8,82%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :11,35%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

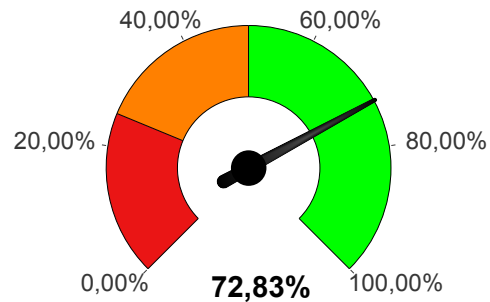
Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	19.916.031,13 €	Grau de cobertura del cost directe	98,99%
Rendiments	14.504.616,27 €	Grau de cobertura global	72,83%

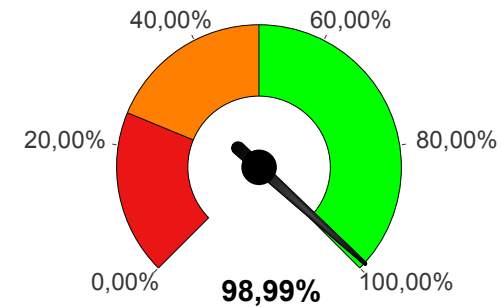
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Ingressos recaptats per BASE	376.598.358	0,05 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :69,49%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :92,15%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

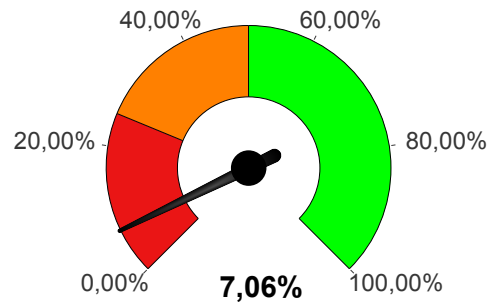
Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	1.449.142,14 €	Grau de cobertura del cost directe	9,94%
Rendiments	102.349,12 €	Grau de cobertura global	7,06%

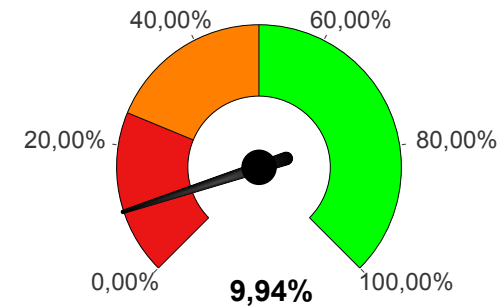
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Empreses creades	13	111.472,47 €
Nombre d'activitats d'emprenedoria	32	45.285,69 €
Nombre d'assistents a les activitats emprene...	1.188	1.219,82 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :-0,18%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :-0,25%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

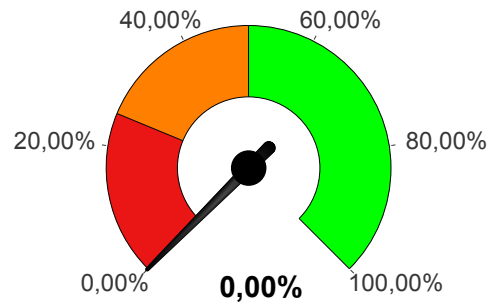
Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	291.262,32 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

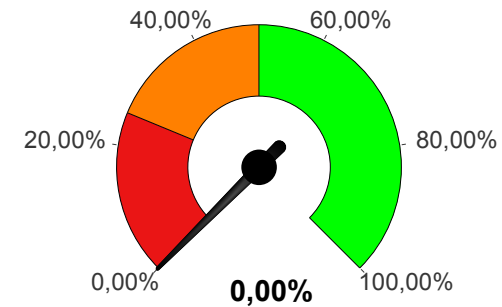
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Activitats de promoció TINET	8	36.407,79 €
Assistents a les activitats de promoció	93	3.131,85 €
Usuaris de TINET	38.970	7,47 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

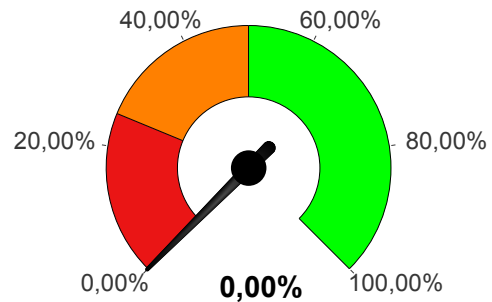
Servei finalista :62-Projectes europeus

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	717.313,70 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

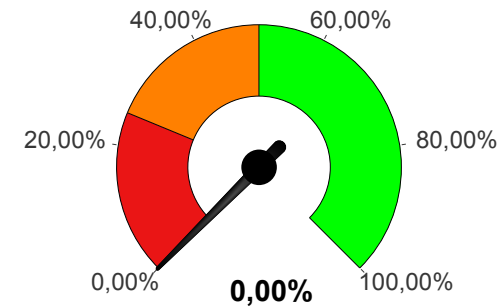
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Import total de la despesa cofinançada anua...	304.101	2,36 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

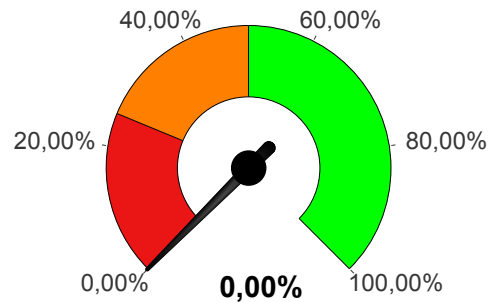
Servei finalista :64-Padró

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	243.336,32 €	Grau de cobertura del cost directe	0,00%
Rendiments	0,00 €	Grau de cobertura global	0,00%

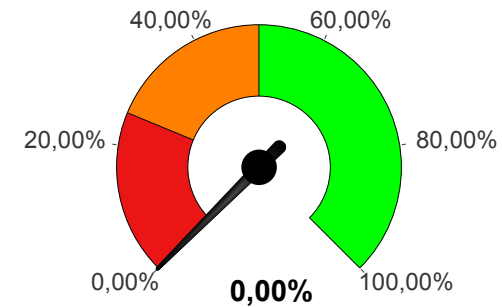
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	237.450	1,02 €
Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	1.530,42 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :0,00%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes

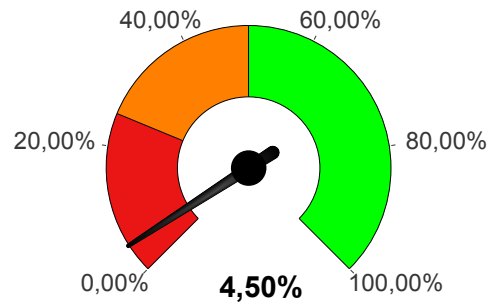
Servei finalista :66-Servei de publicacions

Costos i Rendiments dels serveis finals 2020

Cost total	53.237,85 €	Grau de cobertura del cost directe	5,57%
Rendiments	2.398,00 €	Grau de cobertura global	4,50%

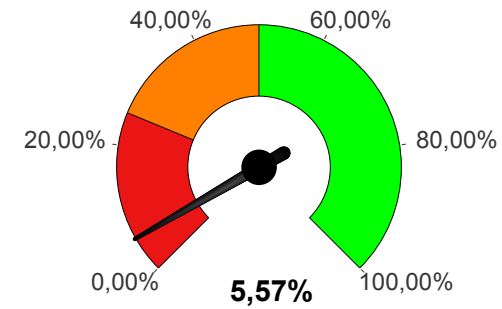
Indicador	Valor	Cost per pretació 2020
Nombre de publicacions	9	5.915,32 €

Grau de cobertura global 2020



Grau de cobertura global 2019 :11,74%

Grau de cobertura del cost directe 2020



Grau de cobertura del cost directe 2019 :14,34%

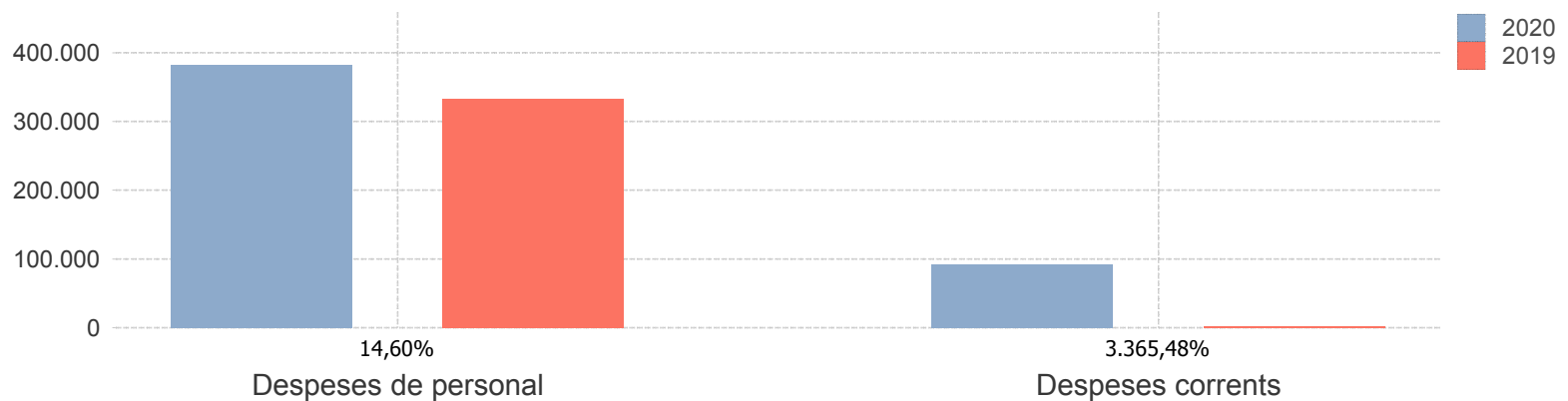
Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	382.283,45 €	80,73%	333.567,42 €	99,22%	14,60%
Retribucions	296.425,74 €	62,60%	255.865,11 €	76,10%	15,85%
Quotes, prestacions i despeses socials	85.857,71 €	18,13%	77.702,31 €	23,11%	10,50%
Despeses corrents	91.254,85 €	19,27%	2.633,25 €	0,78%	3.365,48%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	91.178,70 €	19,25%	2.633,25 €	0,78%	3.362,59%
Indemnitzacions per raó del servei	76,15 €	0,02%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	473.538,30 €	100,00%	336.200,67 €	100,00%	40,85%

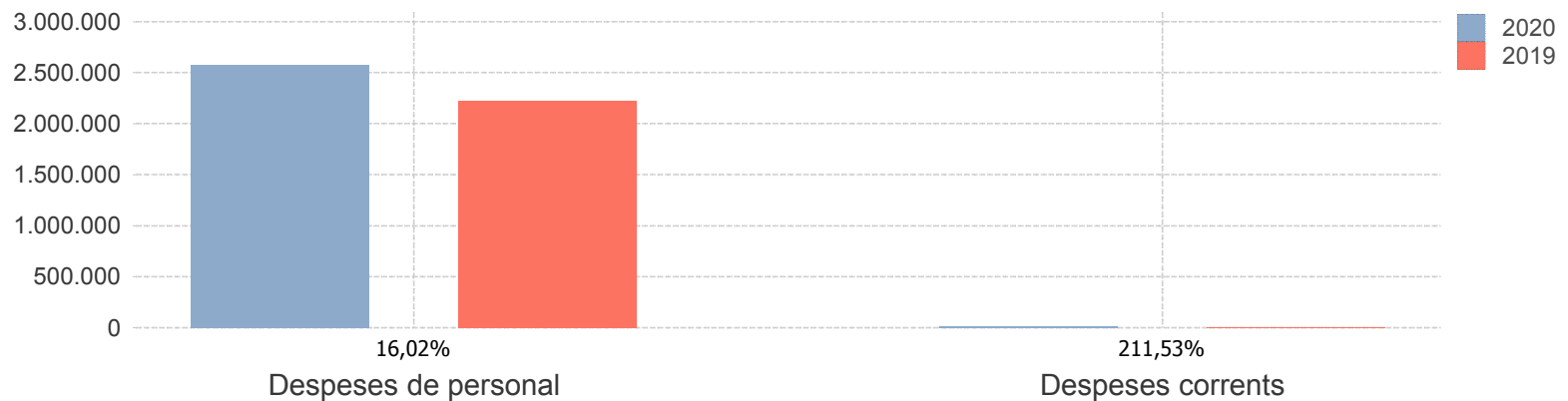


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :04-Secretaria Intervenció Municipal

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.577.500,77 €	99,49%	2.221.617,14 €	99,81%	16,02%
Retribucions	2.071.662,93 €	79,96%	1.765.121,08 €	79,30%	17,37%
Quotes, prestacions i despeses socials	505.837,84 €	19,52%	456.496,06 €	20,51%	10,81%
Despeses corrents	13.299,86 €	0,51%	4.269,14 €	0,19%	211,53%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	9.552,95 €	0,37%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	3.746,91 €	0,14%	4.269,14 €	0,19%	-12,23%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	2.590.800,63 €	100,00%	2.225.886,28 €	100,00%	16,39%

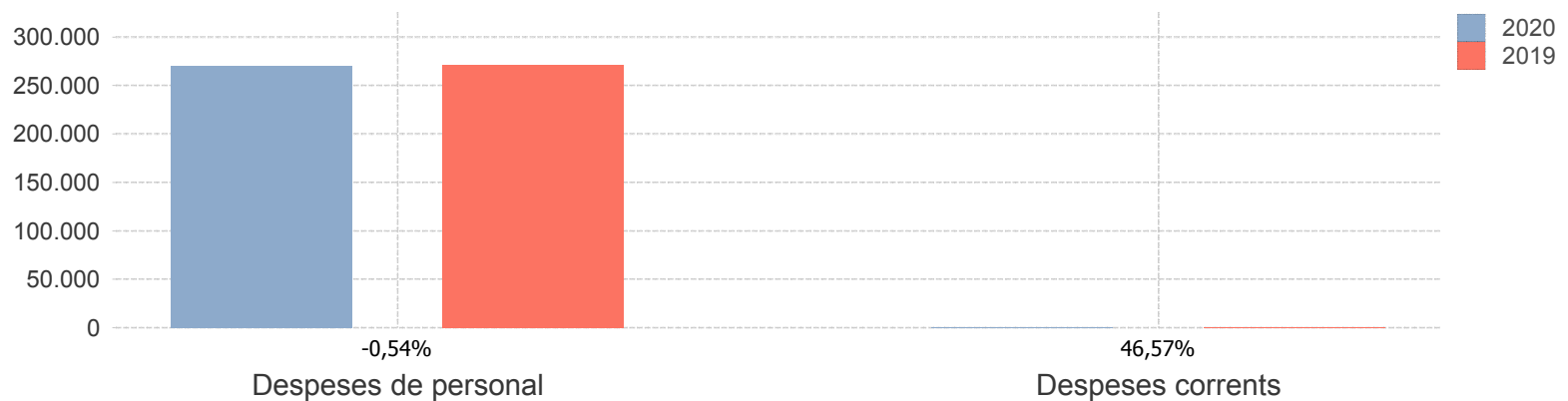


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :05-Assistència econòmica i financera municipal

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	269.826,03 €	99,96%	271.303,50 €	99,97%	-0,54%
Retribucions	209.625,65 €	77,66%	212.991,66 €	78,49%	-1,58%
Quotes, prestacions i despeses socials	60.200,38 €	22,30%	58.311,84 €	21,49%	3,24%
Despeses corrents	109,56 €	0,04%	74,75 €	0,03%	46,57%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	109,56 €	0,04%	74,75 €	0,03%	46,57%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	269.935,59 €	100,00%	271.378,25 €	100,00%	-0,53%

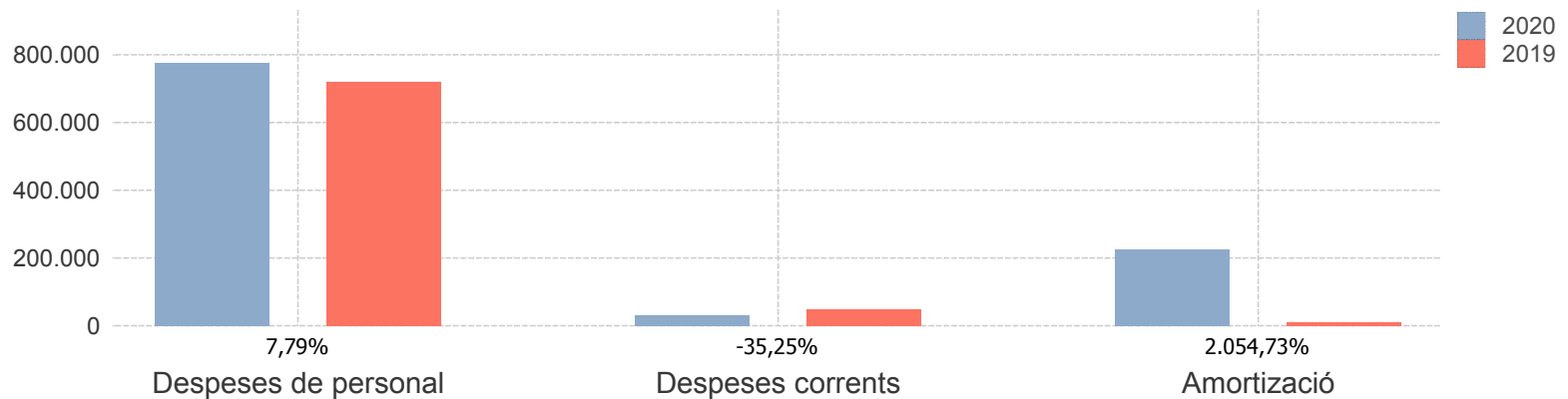


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :06-Arquitectura municipal

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	776.359,67 €	75,14%	720.268,68 €	92,36%	7,79%
Retribucions	628.552,31 €	60,83%	579.599,40 €	74,33%	8,45%
Quotes, prestacions i despeses socials	147.807,36 €	14,31%	140.669,28 €	18,04%	5,07%
Despeses corrents	31.788,75 €	3,08%	49.092,99 €	6,30%	-35,25%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	29.170,44 €	2,82%	49.079,39 €	6,29%	-40,56%
Indemnitzacions per raó del servei	2.618,31 €	0,25%	13,60 €	0,00%	19.152,28%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	225.095,88 €	21,79%	10.446,61 €	1,34%	2.054,73%
Total cost directes	1.033.244,30 €	100,00%	779.808,28 €	100,00%	32,50%

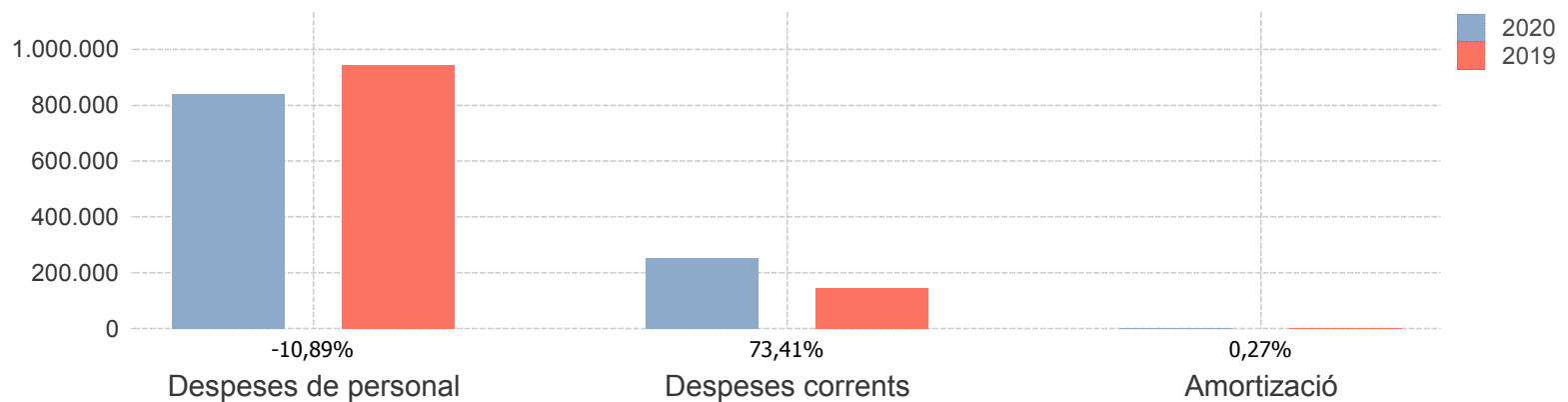


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :07-Enginyeria municipal

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	841.607,20 €	76,85%	944.434,10 €	86,58%	-10,89%
Retribucions	664.194,41 €	60,65%	740.139,30 €	67,85%	-10,26%
Quotes, prestacions i despeses socials	177.412,79 €	16,20%	204.294,80 €	18,73%	-13,16%
Despeses corrents	252.941,76 €	23,10%	145.862,49 €	13,37%	73,41%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	249.434,12 €	22,78%	144.865,99 €	13,28%	72,18%
Indemnitzacions per raó del servei	3.507,64 €	0,32%	996,50 €	0,09%	252,00%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	588,67 €	0,05%	587,06 €	0,05%	0,27%
Total cost directes	1.095.137,63 €	100,00%	1.090.883,65 €	100,00%	0,39%

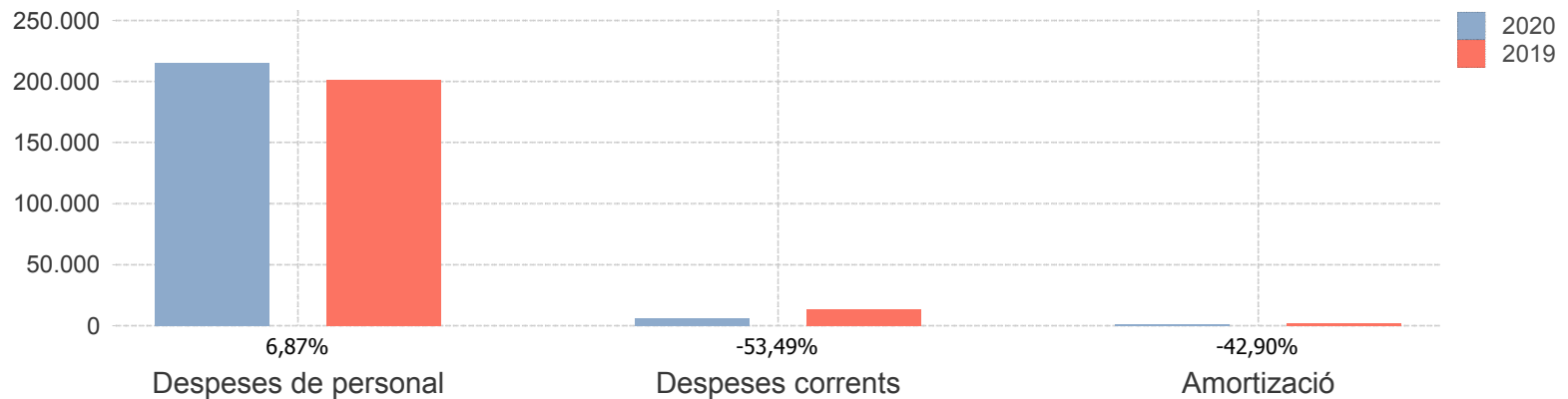


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :08-Formació

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	215.323,40 €	96,67%	201.472,96 €	92,88%	6,87%
Retribucions	169.009,40 €	75,87%	157.397,35 €	72,56%	7,38%
Quotes, prestacions i despeses socials	46.314,00 €	20,79%	44.075,61 €	20,32%	5,08%
Despeses corrents	6.126,09 €	2,75%	13.172,81 €	6,07%	-53,49%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	6.110,78 €	2,74%	12.964,33 €	5,98%	-52,86%
Indemnitzacions per raó del servei	15,31 €	0,01%	208,48 €	0,10%	-92,66%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	1.298,70 €	0,58%	2.274,63 €	1,05%	-42,90%
Total cost directes	222.748,19 €	100,00%	216.920,40 €	100,00%	2,69%

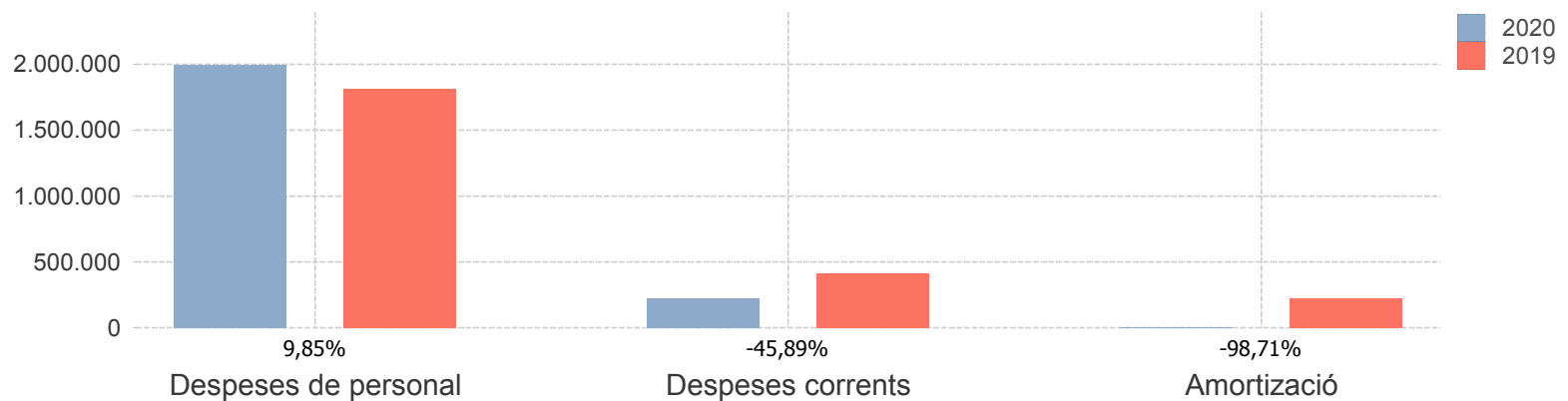


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :09-Informàtica municipal i cartografia

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.996.398,90 €	89,76%	1.817.313,61 €	73,96%	9,85%
Retribucions	1.544.032,69 €	69,42%	1.405.369,74 €	57,19%	9,87%
Quotes, prestacions i despeses socials	452.366,21 €	20,34%	411.943,87 €	16,76%	9,81%
Despeses corrents	224.778,57 €	10,11%	415.387,18 €	16,91%	-45,89%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	223.373,14 €	10,04%	413.072,50 €	16,81%	-45,92%
Indemnitzacions per raó del servei	1.405,43 €	0,06%	2.314,68 €	0,09%	-39,28%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	2.899,36 €	0,13%	224.480,87 €	9,14%	-98,71%
Total cost directes	2.224.076,83 €	100,00%	2.457.181,66 €	100,00%	-9,49%

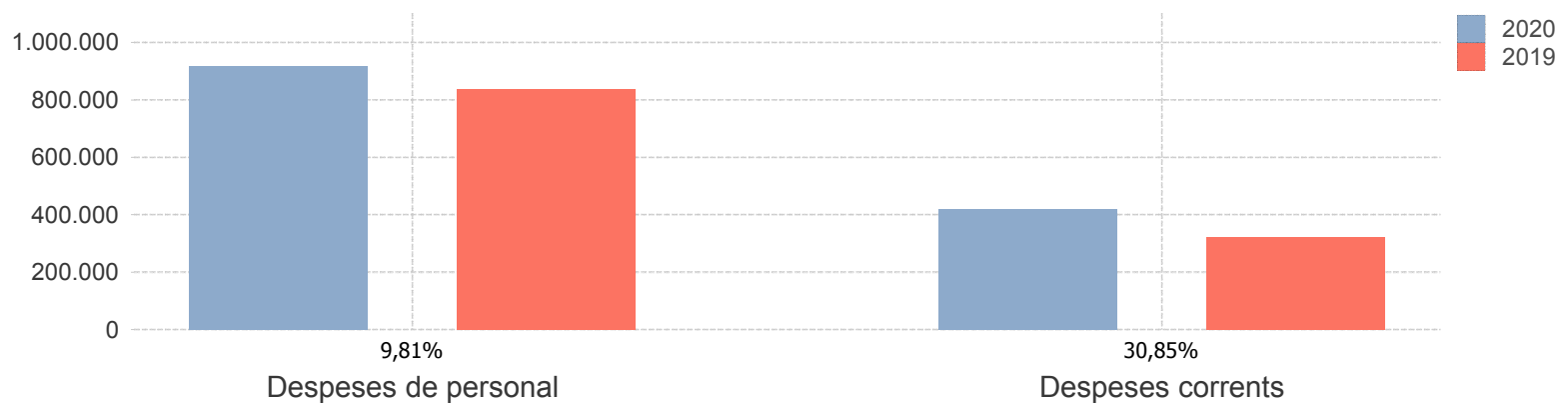


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	918.091,00 €	68,63%	836.101,68 €	72,28%	9,81%
Retribucions	725.578,44 €	54,24%	662.449,85 €	57,27%	9,53%
Quotes, prestacions i despeses socials	192.512,56 €	14,39%	173.651,83 €	15,01%	10,86%
Despeses corrents	419.580,84 €	31,37%	320.649,82 €	27,72%	30,85%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	42.372,98 €	3,17%	19.089,59 €	1,65%	121,97%
Material, subministraments i altres	375.541,62 €	28,07%	298.329,53 €	25,79%	25,88%
Indemnitzacions per raó del servei	1.666,24 €	0,12%	3.230,70 €	0,28%	-48,42%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	1.337.671,84 €	100,00%	1.156.751,50 €	100,00%	15,64%

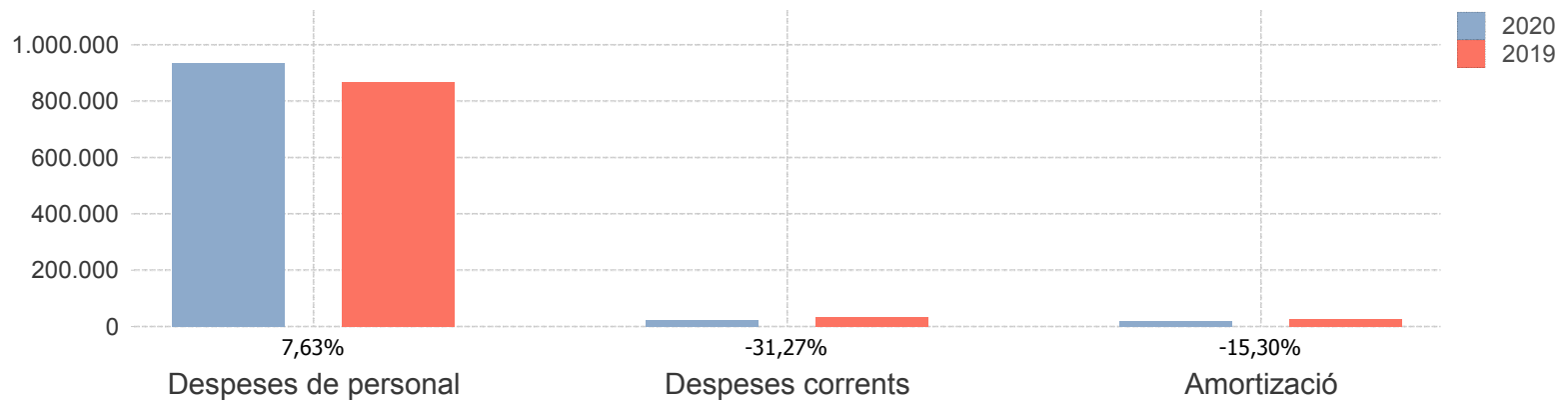


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :11-Cultura

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	935.156,84 €	95,42%	868.834,65 €	93,58%	7,63%
Retribucions	742.368,95 €	75,75%	688.864,57 €	74,19%	7,77%
Quotes, prestacions i despeses socials	192.787,89 €	19,67%	179.970,08 €	19,38%	7,12%
Despeses corrents	24.126,83 €	2,46%	35.101,37 €	3,78%	-31,27%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	757,27 €	0,08%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	22.634,36 €	2,31%	31.052,66 €	3,34%	-27,11%
Indemnitzacions per raó del servei	735,20 €	0,08%	4.048,71 €	0,44%	-81,84%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	20.777,33 €	2,12%	24.530,37 €	2,64%	-15,30%
Total cost directes	980.061,00 €	100,00%	928.466,39 €	100,00%	5,56%

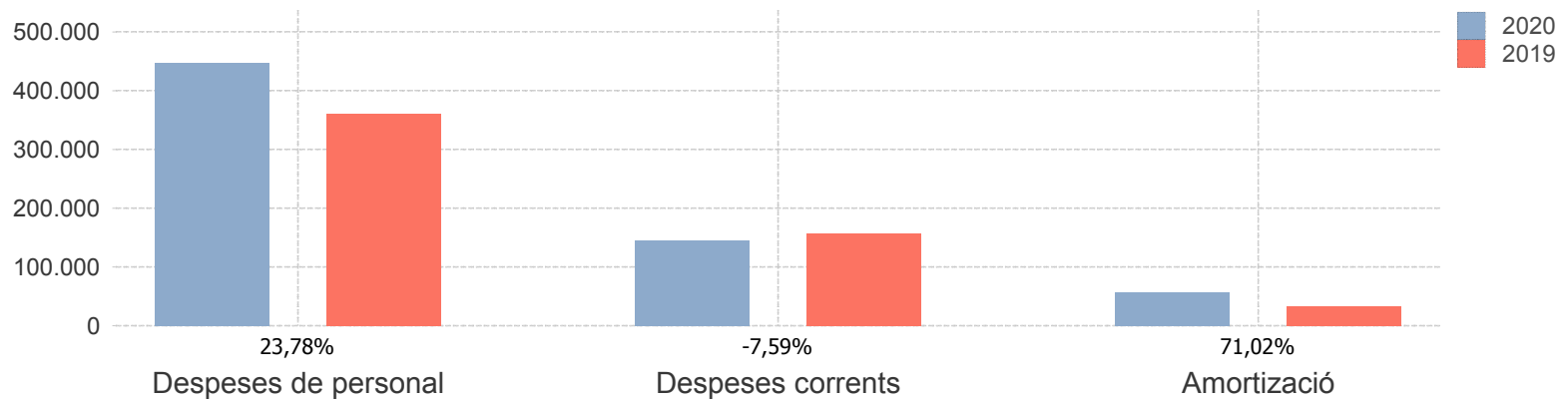


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :12-Museu d'Art Modern

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	447.342,57 €	68,81%	361.400,59 €	65,45%	23,78%
Retribucions	346.828,74 €	53,35%	281.459,26 €	50,97%	23,23%
Quotes, prestacions i despeses socials	100.513,83 €	15,46%	79.941,33 €	14,48%	25,73%
Despeses corrents	145.197,17 €	22,33%	157.127,32 €	28,45%	-7,59%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	37.353,14 €	5,75%	28.011,16 €	5,07%	33,35%
Material, subministraments i altres	75.052,79 €	11,54%	96.476,46 €	17,47%	-22,21%
Indemnitzacions per raó del servei	151,55 €	0,02%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	32.639,69 €	5,02%	32.639,70 €	5,02%	-0,00%
Amortització	57.602,68 €	8,86%	33.681,70 €	6,10%	71,02%
Total cost directes	650.142,42 €	100,00%	552.209,61 €	100,00%	17,73%

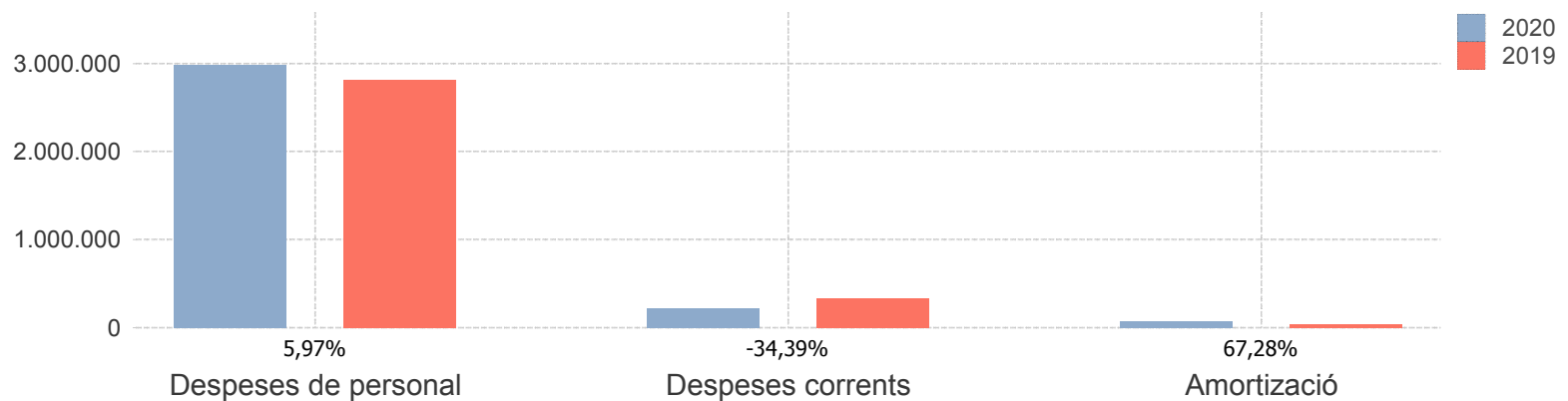


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :14-CEE Sant Rafael

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.985.509,55 €	91,18%	2.817.250,44 €	88,27%	5,97%
Retribucions	2.227.825,32 €	68,04%	2.123.788,85 €	66,54%	4,90%
Quotes, prestacions i despeses socials	757.684,23 €	23,14%	693.461,59 €	21,73%	9,26%
Despeses corrents	217.858,49 €	6,65%	332.053,90 €	10,40%	-34,39%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	51.249,68 €	1,57%	61.841,57 €	1,94%	-17,13%
Material, subministraments i altres	165.877,32 €	5,07%	268.718,97 €	8,42%	-38,27%
Indemnitzacions per raó del servei	731,49 €	0,02%	1.493,36 €	0,05%	-51,02%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	70.880,05 €	2,16%	42.371,71 €	1,33%	67,28%
Total cost directes	3.274.248,09 €	100,00%	3.191.676,05 €	100,00%	2,59%

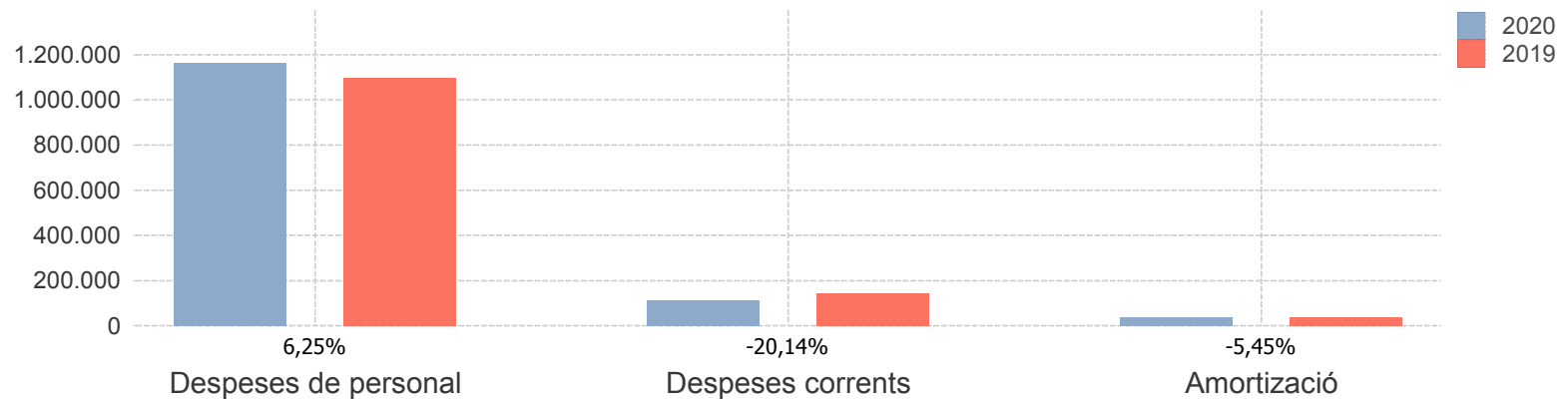


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :15-CEE Sant Jordi

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.164.492,49 €	88,57%	1.095.990,23 €	85,82%	6,25%
Retribucions	878.474,58 €	66,81%	825.764,14 €	64,66%	6,38%
Quotes, prestacions i despeses socials	286.017,91 €	21,75%	270.226,09 €	21,16%	5,84%
Despeses corrents	113.326,42 €	8,62%	141.904,30 €	11,11%	-20,14%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	18.208,57 €	1,38%	17.768,37 €	1,39%	2,48%
Material, subministraments i altres	92.844,86 €	7,06%	119.108,45 €	9,33%	-22,05%
Indemnitzacions per raó del servei	2.272,99 €	0,17%	5.027,48 €	0,39%	-54,79%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	37.022,51 €	2,82%	39.156,18 €	3,07%	-5,45%
Total cost directes	1.314.841,42 €	100,00%	1.277.050,71 €	100,00%	2,96%

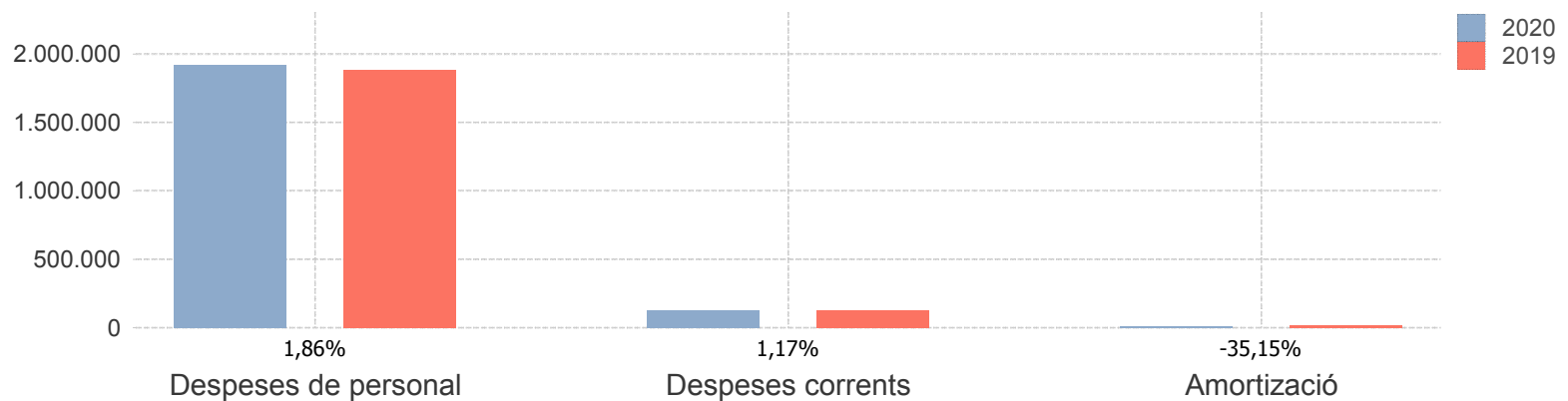


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :16-CEE Alba

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.921.330,70 €	93,30%	1.886.188,25 €	93,01%	1,86%
Retribucions	1.432.554,79 €	69,57%	1.426.300,40 €	70,33%	0,44%
Quotes, prestacions i despeses socials	488.775,91 €	23,74%	459.887,85 €	22,68%	6,28%
Despeses corrents	127.948,68 €	6,21%	126.473,33 €	6,24%	1,17%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	42.620,35 €	2,07%	29.614,96 €	1,46%	43,91%
Material, subministraments i altres	85.124,45 €	4,13%	94.202,77 €	4,65%	-9,64%
Indemnitzacions per raó del servei	203,88 €	0,01%	2.655,60 €	0,13%	-92,32%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	9.967,27 €	0,48%	15.370,86 €	0,76%	-35,15%
Total cost directes	2.059.246,65 €	100,00%	2.028.032,44 €	100,00%	1,54%

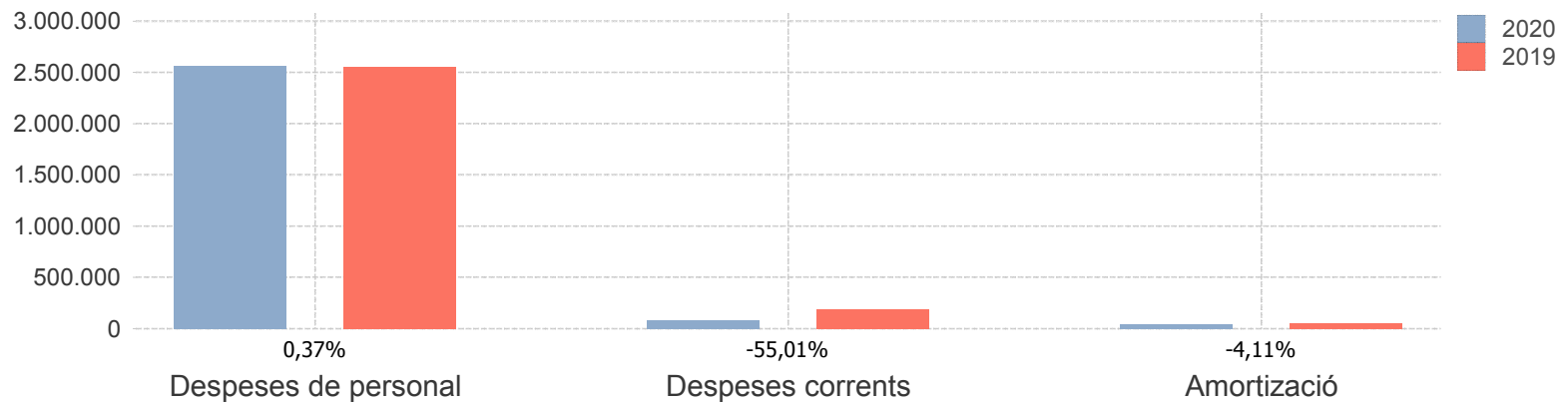


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.563.673,19 €	95,13%	2.554.345,99 €	91,53%	0,37%
Retribucions	1.940.555,02 €	72,01%	1.933.572,55 €	69,29%	0,36%
Quotes, prestacions i despeses socials	623.118,17 €	23,12%	620.773,44 €	22,24%	0,38%
Despeses corrents	84.343,51 €	3,13%	187.455,34 €	6,72%	-55,01%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	28.707,95 €	1,07%	48.011,64 €	1,72%	-40,21%
Material, subministraments i altres	49.633,32 €	1,84%	135.241,14 €	4,85%	-63,30%
Indemnitzacions per raó del servei	6.002,24 €	0,22%	4.202,56 €	0,15%	42,82%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	46.880,82 €	1,74%	48.889,54 €	1,75%	-4,11%
Total cost directes	2.694.897,52 €	100,00%	2.790.690,87 €	100,00%	-3,43%

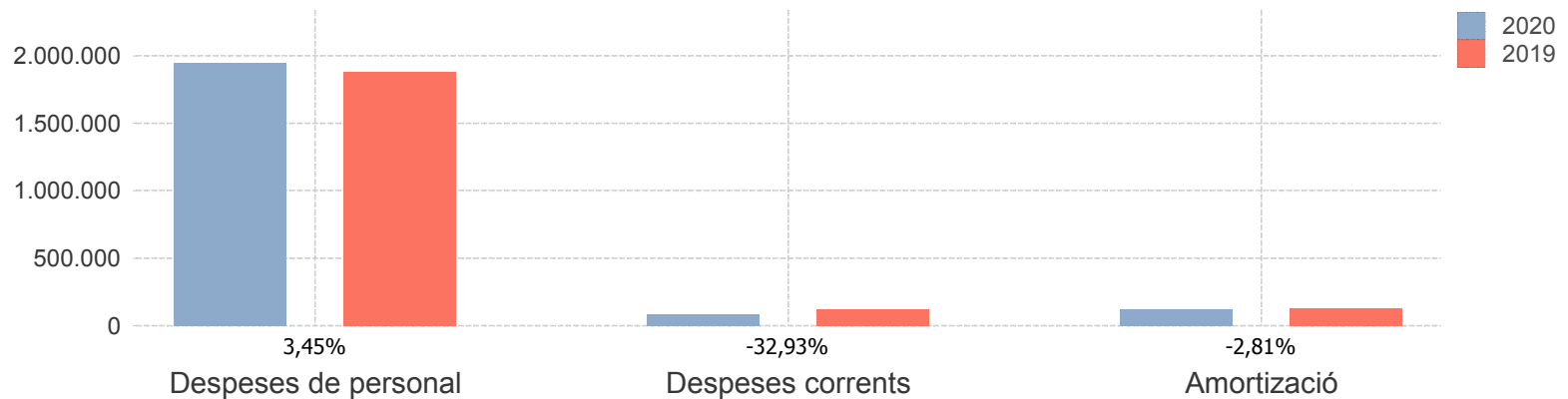


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.948.552,25 €	90,28%	1.883.548,30 €	88,07%	3,45%
Retribucions	1.486.332,95 €	68,86%	1.423.027,01 €	66,54%	4,45%
Quotes, prestacions i despeses socials	462.219,30 €	21,41%	460.521,29 €	21,53%	0,37%
Despeses corrents	84.862,83 €	3,93%	126.528,96 €	5,92%	-32,93%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	24.743,93 €	1,15%	29.254,75 €	1,37%	-15,42%
Material, subministraments i altres	58.292,45 €	2,70%	91.026,33 €	4,26%	-35,96%
Indemnitzacions per raó del servei	1.826,45 €	0,08%	6.247,88 €	0,29%	-70,77%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	125.000,16 €	5,79%	128.616,49 €	6,01%	-2,81%
Total cost directes	2.158.415,24 €	100,00%	2.138.693,75 €	100,00%	0,92%

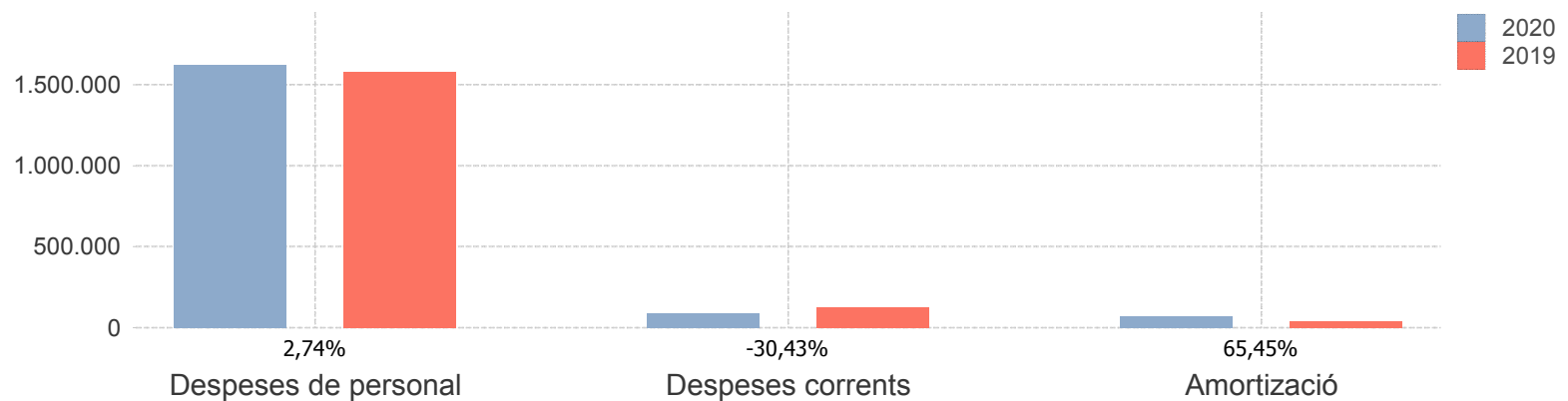


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.623.376,48 €	91,27%	1.580.016,72 €	90,47%	2,74%
Retribucions	1.233.032,58 €	69,32%	1.197.068,10 €	68,54%	3,00%
Quotes, prestacions i despeses socials	390.343,90 €	21,95%	382.948,62 €	21,93%	1,93%
Despeses corrents	87.048,20 €	4,89%	125.120,17 €	7,16%	-30,43%
Arrendaments i cànon	14.619,77 €	0,82%	25.545,50 €	1,46%	-42,77%
Repacacions, manteniment i conservació	38.356,37 €	2,16%	23.694,28 €	1,36%	61,88%
Material, subministraments i altres	32.188,81 €	1,81%	69.459,52 €	3,98%	-53,66%
Indemnitzacions per raó del servei	1.883,25 €	0,11%	6.420,87 €	0,37%	-70,67%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	68.286,79 €	3,84%	41.273,41 €	2,36%	65,45%
Total cost directes	1.778.711,47 €	100,00%	1.746.410,30 €	100,00%	1,85%

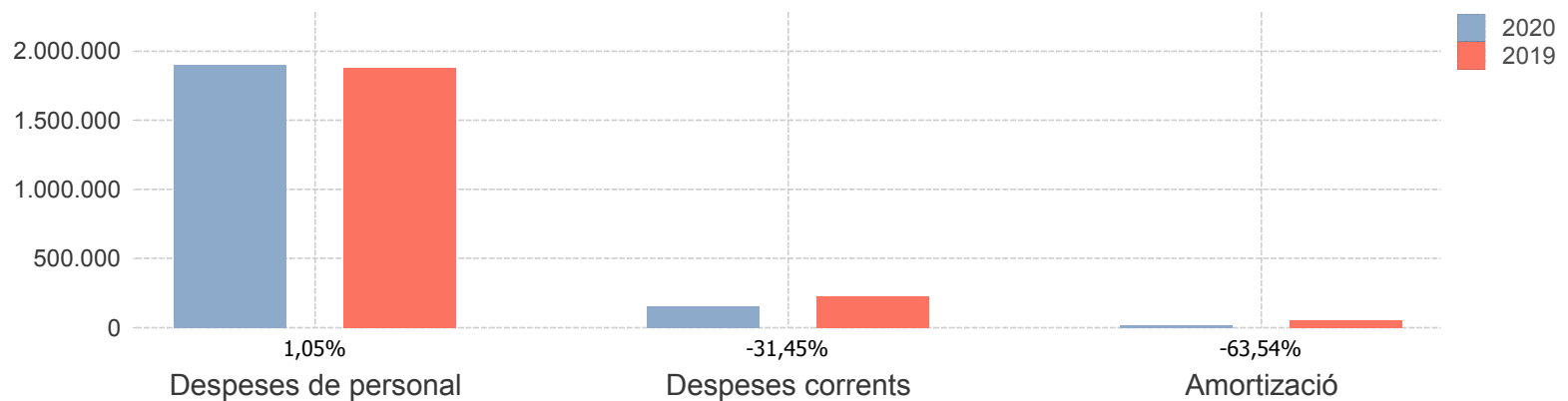


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.901.033,57 €	91,68%	1.881.348,85 €	87,18%	1,05%
Retribucions	1.442.864,44 €	69,59%	1.418.932,86 €	65,75%	1,69%
Quotes, prestacions i despeses socials	458.169,13 €	22,10%	462.415,99 €	21,43%	-0,92%
Despeses corrents	152.932,83 €	7,38%	223.084,60 €	10,34%	-31,45%
Arrendaments i cànon	32.026,28 €	1,54%	31.676,83 €	1,47%	1,10%
Repacacions, manteniment i conservació	46.876,03 €	2,26%	49.212,04 €	2,28%	-4,75%
Material, subministraments i altres	71.454,87 €	3,45%	136.303,42 €	6,32%	-47,58%
Indemnitzacions per raó del servei	2.575,65 €	0,12%	5.892,31 €	0,27%	-56,29%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	19.529,64 €	0,94%	53.562,53 €	2,48%	-63,54%
Total cost directes	2.073.496,04 €	100,00%	2.157.995,98 €	100,00%	-3,92%

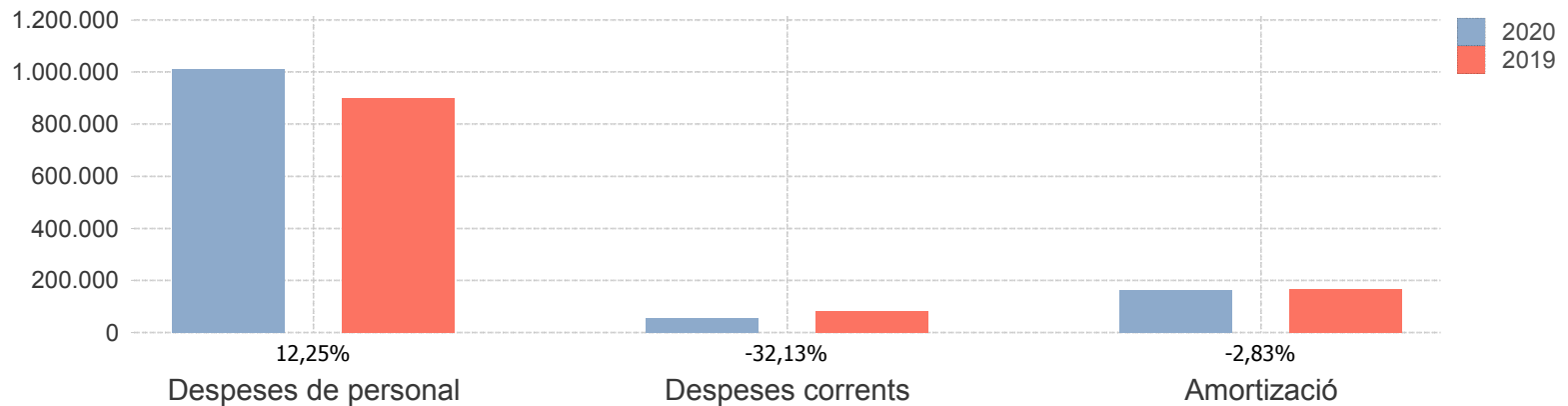


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.011.973,81 €	82,21%	901.522,32 €	78,29%	12,25%
Retribucions	772.849,62 €	62,78%	687.392,10 €	59,70%	12,43%
Quotes, prestacions i despeses socials	239.124,19 €	19,42%	214.130,22 €	18,60%	11,67%
Despeses corrents	55.166,89 €	4,48%	81.278,74 €	7,06%	-32,13%
Arrendaments i cànon	20.168,28 €	1,64%	21.474,35 €	1,86%	-6,08%
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	1.815,01 €	0,16%	-100,00%
Material, subministraments i altres	32.004,90 €	2,60%	53.242,13 €	4,62%	-39,89%
Indemnitzacions per raó del servei	2.993,71 €	0,24%	4.747,25 €	0,41%	-36,94%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	163.878,42 €	13,31%	168.653,92 €	14,65%	-2,83%
Total cost directes	1.231.019,12 €	100,00%	1.151.454,98 €	100,00%	6,91%

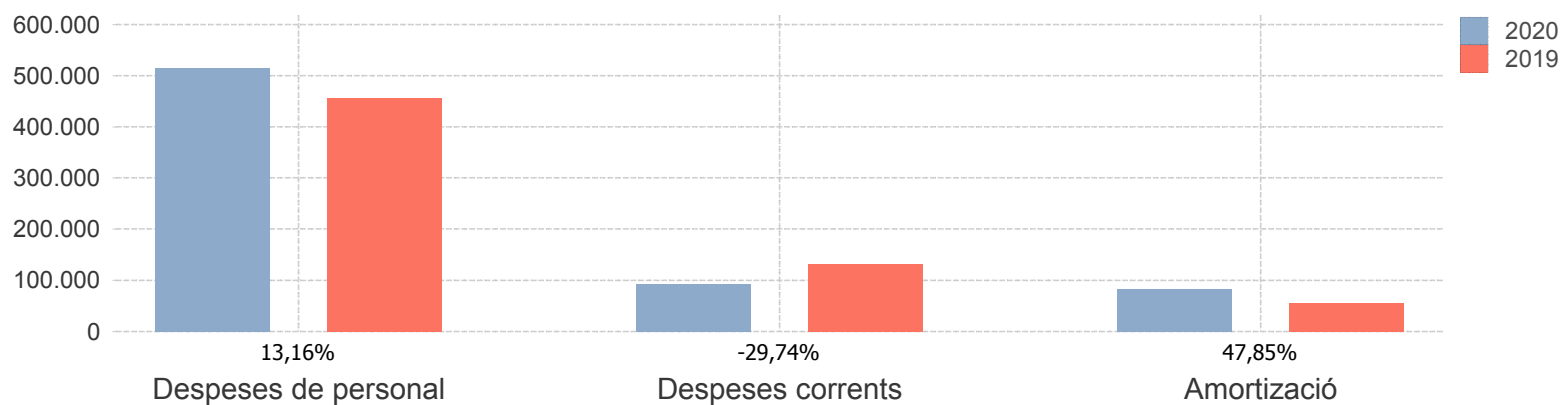


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	515.057,65 €	74,59%	455.177,48 €	70,81%	13,16%
Retribucions	385.605,65 €	55,84%	340.415,04 €	52,96%	13,28%
Quotes, prestacions i despeses socials	129.452,00 €	18,75%	114.762,44 €	17,85%	12,80%
Despeses corrents	92.255,07 €	13,36%	131.313,51 €	20,43%	-29,74%
Arrendaments i cànons	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	14.737,31 €	2,13%	16.116,06 €	2,51%	-8,56%
Material, subministraments i altres	75.170,91 €	10,89%	113.102,56 €	17,60%	-33,54%
Indemnitzacions per raó del servei	2.346,85 €	0,34%	2.094,89 €	0,33%	12,03%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	83.211,26 €	12,05%	56.281,33 €	8,76%	47,85%
Total cost directes	690.523,98 €	100,00%	642.772,32 €	100,00%	7,43%

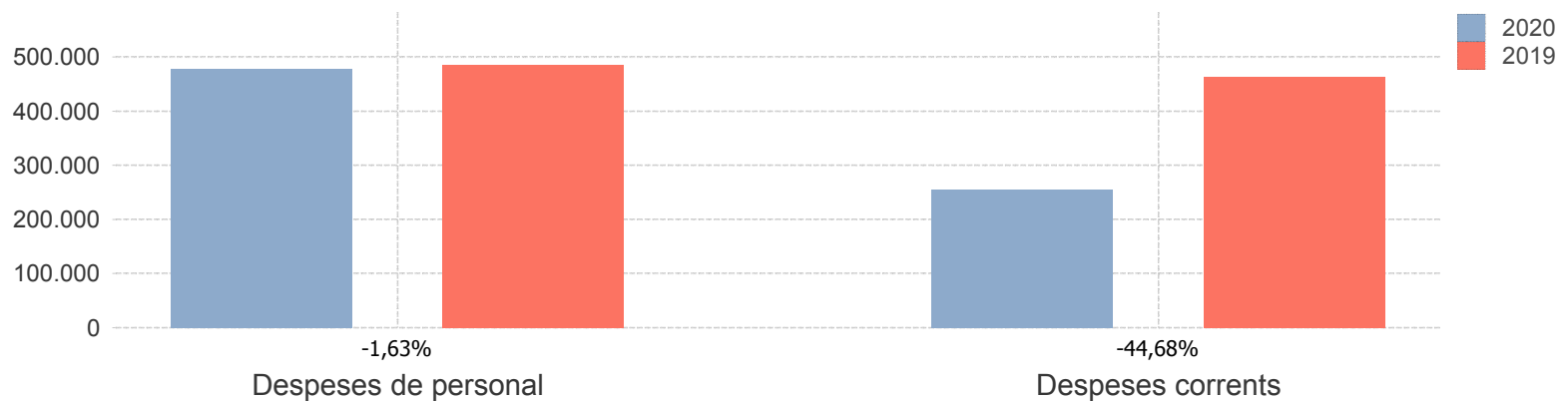


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :25-Explotació

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	477.774,02 €	65,11%	485.684,41 €	51,21%	-1,63%
Retribucions	365.391,72 €	49,79%	367.098,52 €	38,70%	-0,46%
Quotes, prestacions i despeses socials	112.382,30 €	15,31%	118.585,89 €	12,50%	-5,23%
Despeses corrents	256.033,98 €	34,89%	462.787,48 €	48,79%	-44,68%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	242.701,82 €	33,07%	423.018,53 €	44,60%	-42,63%
Material, subministraments i altres	11.737,00 €	1,60%	39.423,25 €	4,16%	-70,23%
Indemnitzacions per raó del servei	1.595,16 €	0,22%	345,70 €	0,04%	361,43%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	733.808,00 €	100,00%	948.471,89 €	100,00%	-22,63%

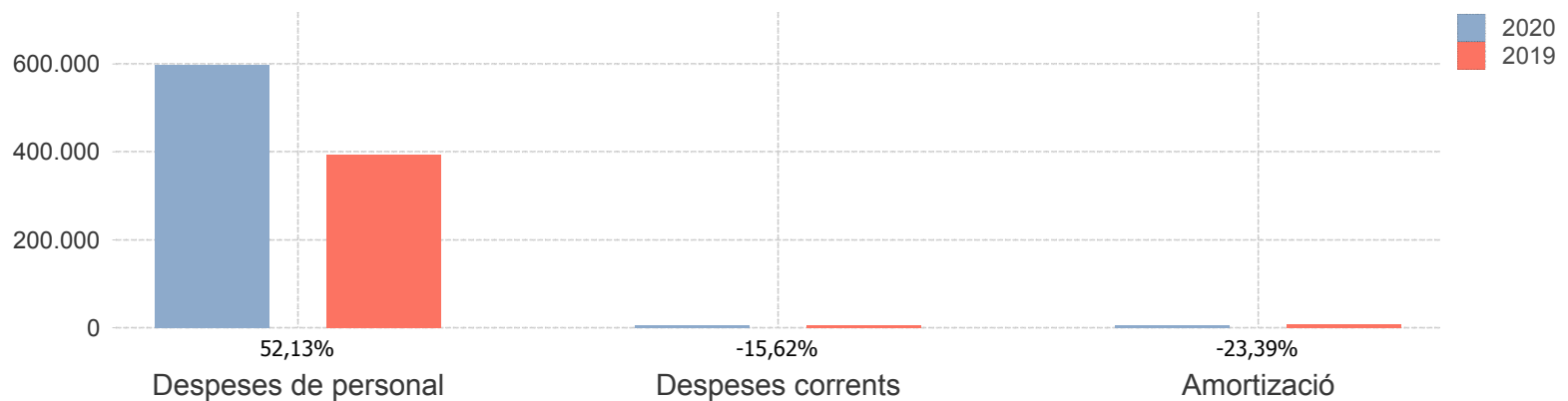


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :26-Projectes i obres

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	597.916,07 €	98,11%	393.023,54 €	96,47%	52,13%
Retribucions	458.828,17 €	75,29%	301.985,23 €	74,12%	51,94%
Quotes, prestacions i despeses socials	139.087,90 €	22,82%	91.038,31 €	22,35%	52,78%
Despeses corrents	5.632,20 €	0,92%	6.674,43 €	1,64%	-15,62%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	1.955,54 €	0,32%	6.674,43 €	1,64%	-70,70%
Indemnitzacions per raó del servei	3.676,66 €	0,60%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	5.902,37 €	0,97%	7.704,08 €	1,89%	-23,39%
Total cost directes	609.450,64 €	100,00%	407.402,05 €	100,00%	49,59%

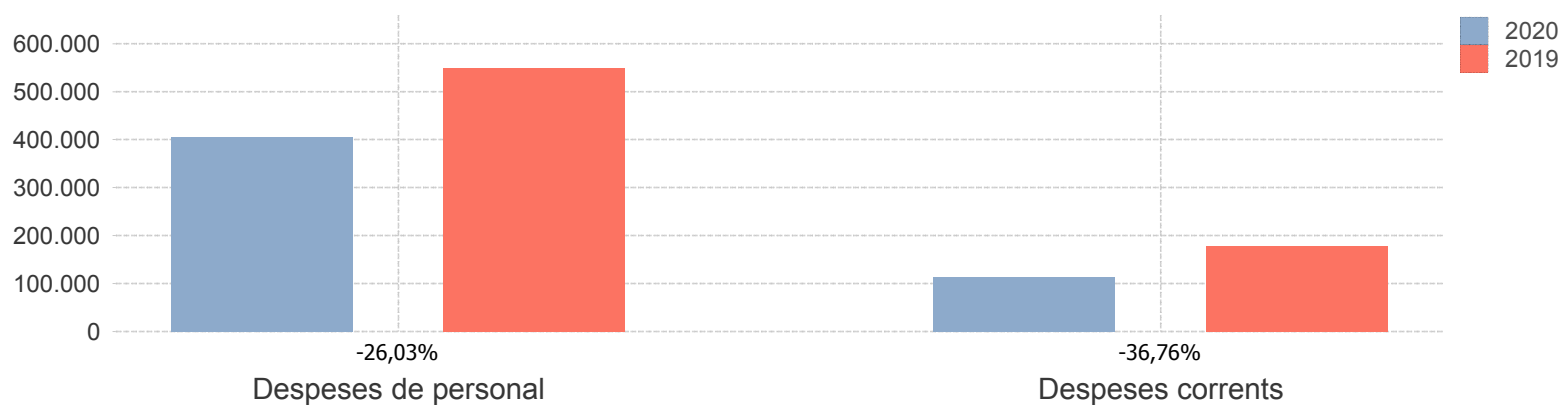


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :28-Oficina tècnica

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	406.292,06 €	78,28%	549.270,60 €	75,49%	-26,03%
Retribucions	313.802,38 €	60,46%	414.650,43 €	56,99%	-24,32%
Quotes, prestacions i despeses socials	92.489,68 €	17,82%	134.620,17 €	18,50%	-31,30%
Despeses corrents	112.744,10 €	21,72%	178.290,14 €	24,51%	-36,76%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	112.600,23 €	21,69%	175.224,60 €	24,08%	-35,74%
Indemnitzacions per raó del servei	143,87 €	0,03%	3.065,54 €	0,42%	-95,31%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	519.036,16 €	100,00%	727.560,74 €	100,00%	-28,66%

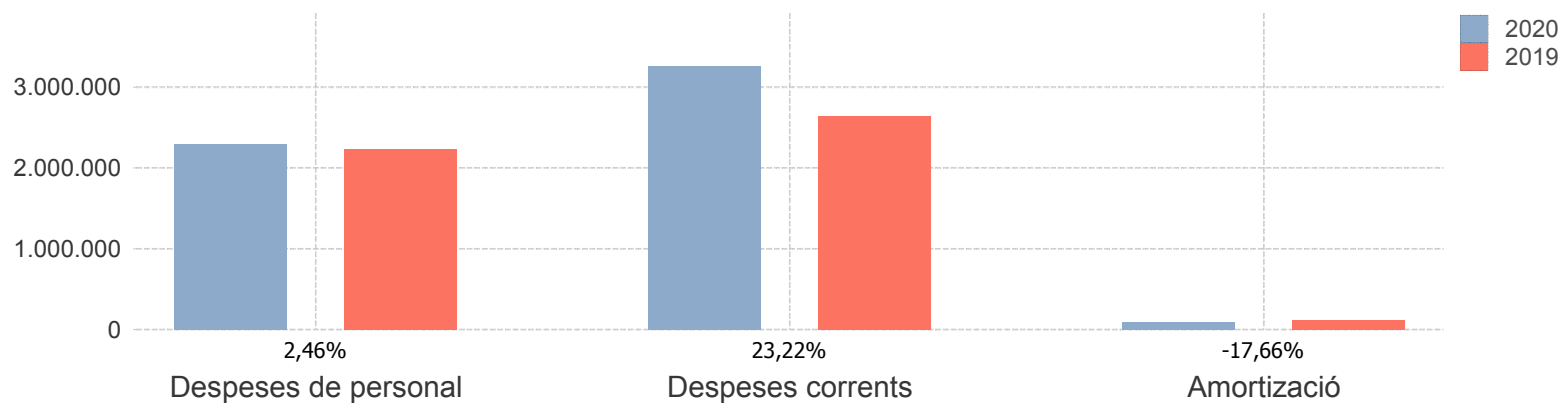


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :29-Conservació

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.294.698,33 €	40,60%	2.239.584,82 €	44,77%	2,46%
Retribucions	1.651.112,84 €	29,21%	1.606.501,89 €	32,11%	2,78%
Quotes, prestacions i despeses socials	643.585,49 €	11,39%	633.082,93 €	12,65%	1,66%
Despeses corrents	3.262.028,80 €	57,71%	2.647.227,78 €	52,92%	23,22%
Arrendaments i cànon	745.807,07 €	13,20%	656.766,56 €	13,13%	13,56%
Repacacions, manteniment i conservació	2.175.006,85 €	38,48%	1.944.559,70 €	38,87%	11,85%
Material, subministraments i altres	335.674,42 €	5,94%	34.970,66 €	0,70%	859,87%
Indemnitzacions per raó del servei	5.540,46 €	0,10%	10.930,86 €	0,22%	-49,31%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	95.366,10 €	1,69%	115.825,49 €	2,32%	-17,66%
Total cost directes	5.652.093,23 €	100,00%	5.002.638,09 €	100,00%	12,98%

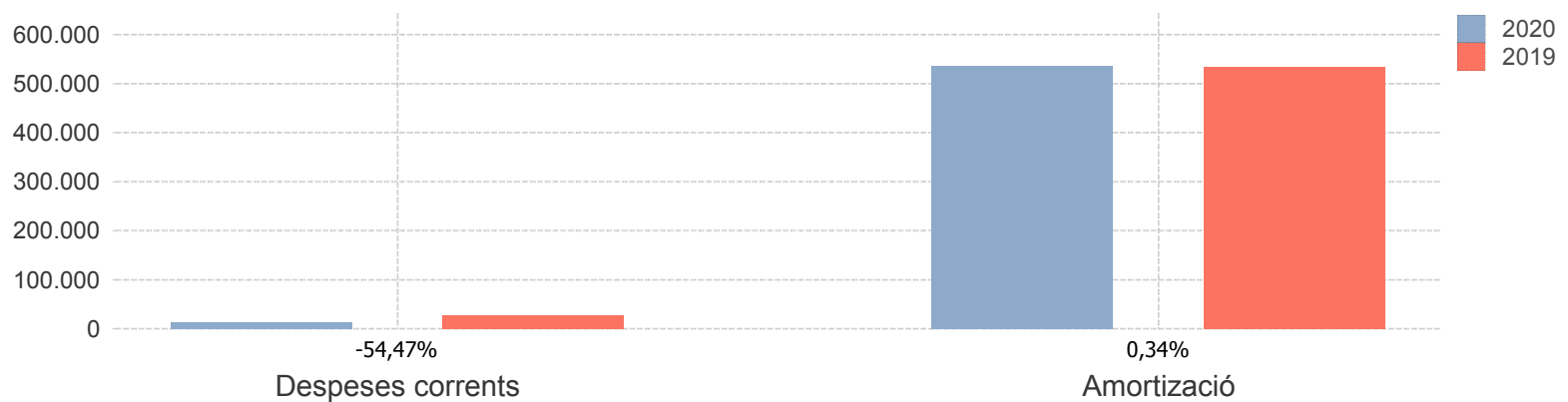


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses corrents	12.489,06 €	2,27%	27.429,59 €	4,88%	-54,47%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	4.949,06 €	0,90%	6.441,19 €	1,15%	-23,17%
Material, subministraments i altres	7.540,00 €	1,37%	20.988,40 €	3,73%	-64,08%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	536.529,65 €	97,73%	534.727,83 €	95,12%	0,34%
Total cost directes	549.018,71 €	100,00%	562.157,42 €	100,00%	-2,34%

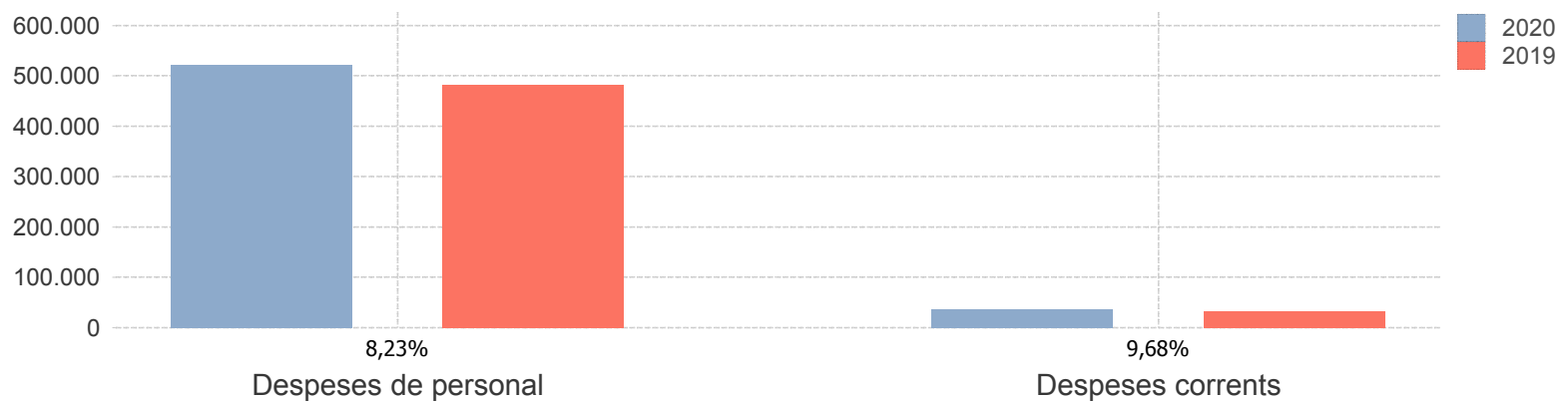


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :41-Serveis Jurídics

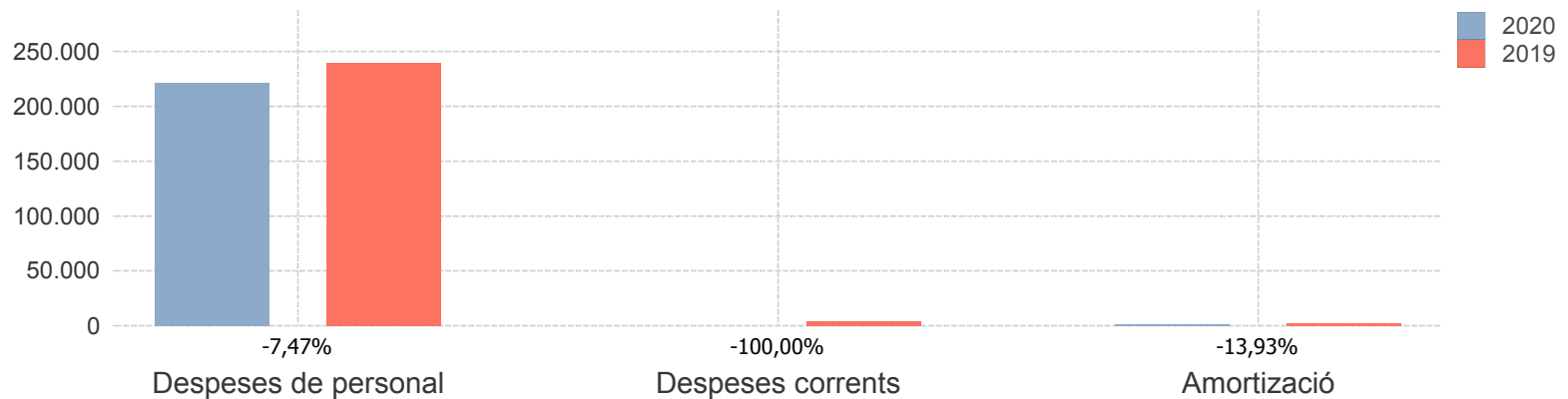
Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	522.063,93 €	93,35%	482.371,09 €	93,44%	8,23%
Retribucions	414.262,84 €	74,08%	384.613,79 €	74,50%	7,71%
Quotes, prestacions i despeses socials	107.801,09 €	19,28%	97.757,30 €	18,94%	10,27%
Despeses corrents	37.170,53 €	6,65%	33.889,64 €	6,56%	9,68%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	35.788,81 €	6,40%	31.074,48 €	6,02%	15,17%
Indemnitzacions per raó del servei	1.381,72 €	0,25%	2.815,16 €	0,55%	-50,92%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	559.234,46 €	100,00%	516.260,73 €	100,00%	8,32%



Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :45-BOP					
Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	221.803,17 €	99,25%	239.718,69 €	97,46%	-7,47%
Retribucions	170.085,94 €	76,11%	182.609,32 €	74,24%	-6,86%
Quotes, prestacions i despeses socials	51.717,23 €	23,14%	57.109,37 €	23,22%	-9,44%
Despeses corrents	0,00 €	0,00%	4.305,60 €	1,75%	-100,00%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	63,40 €	0,03%	-100,00%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	4.242,20 €	0,00%	-100,00%
Amortització	1.675,01 €	0,75%	1.946,06 €	0,79%	-13,93%
Total cost directes	223.478,18 €	100,00%	245.970,35 €	100,00%	-9,14%

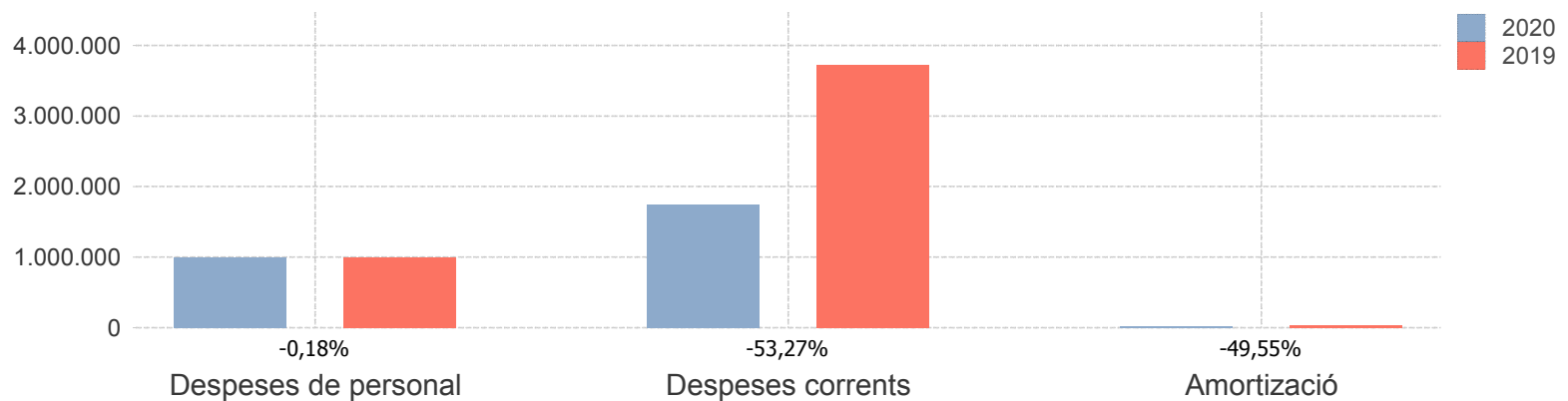


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	992.566,58 €	36,05%	994.344,12 €	20,90%	-0,18%
Retribucions	762.339,09 €	27,69%	756.545,95 €	15,90%	0,77%
Quotes, prestacions i despeses socials	230.227,49 €	8,36%	237.798,17 €	5,00%	-3,18%
Despeses corrents	1.741.434,54 €	63,26%	3.726.195,26 €	78,31%	-53,27%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	1.697.931,71 €	61,68%	3.670.785,20 €	77,15%	-53,74%
Indemnitzacions per raó del servei	10.676,74 €	0,39%	19.723,12 €	0,41%	-45,87%
Despeses de publicacions	32.826,09 €	1,19%	35.686,94 €	1,19%	-8,02%
Amortització	18.957,24 €	0,69%	37.578,32 €	0,79%	-49,55%
Total cost directes	2.752.958,36 €	100,00%	4.758.117,70 €	100,00%	-42,14%

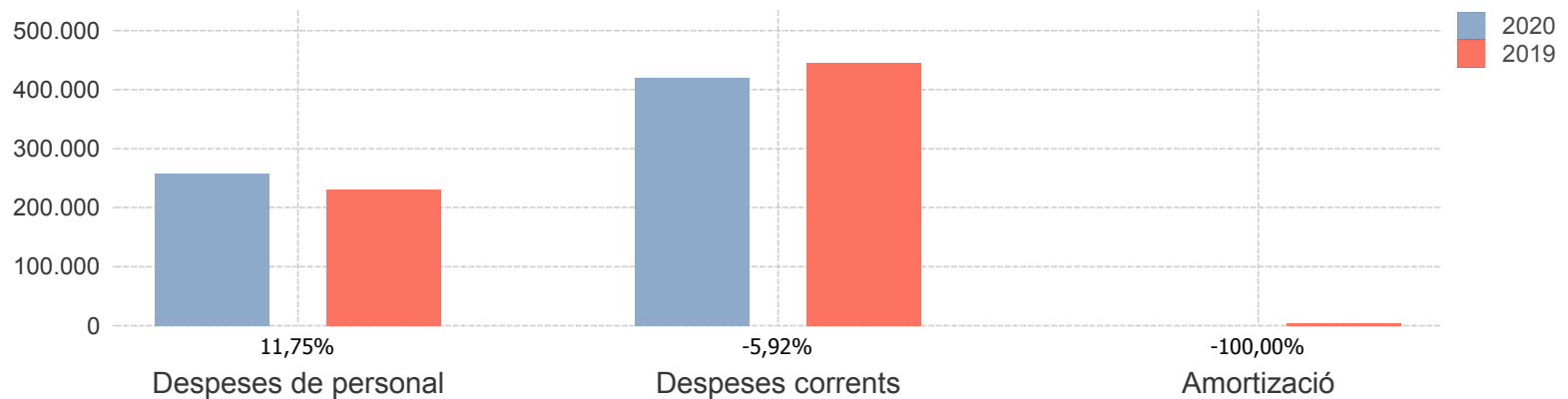


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	256.915,46 €	38,00%	229.903,82 €	33,84%	11,75%
Retribucions	197.601,55 €	29,23%	173.877,99 €	25,59%	13,64%
Quotes, prestacions i despeses socials	59.313,91 €	8,77%	56.025,83 €	8,25%	5,87%
Despeses corrents	419.101,00 €	62,00%	445.449,81 €	65,57%	-5,92%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	393.223,96 €	58,17%	411.266,86 €	60,54%	-4,39%
Indemnitzacions per raó del servei	6.025,34 €	0,89%	10.438,50 €	1,54%	-42,28%
Despeses de publicacions	19.851,70 €	2,94%	23.744,45 €	2,94%	-16,39%
Amortització	0,00 €	0,00%	3.991,80 €	0,59%	-100,00%
Total cost directes	676.016,46 €	100,00%	679.345,43 €	100,00%	-0,49%

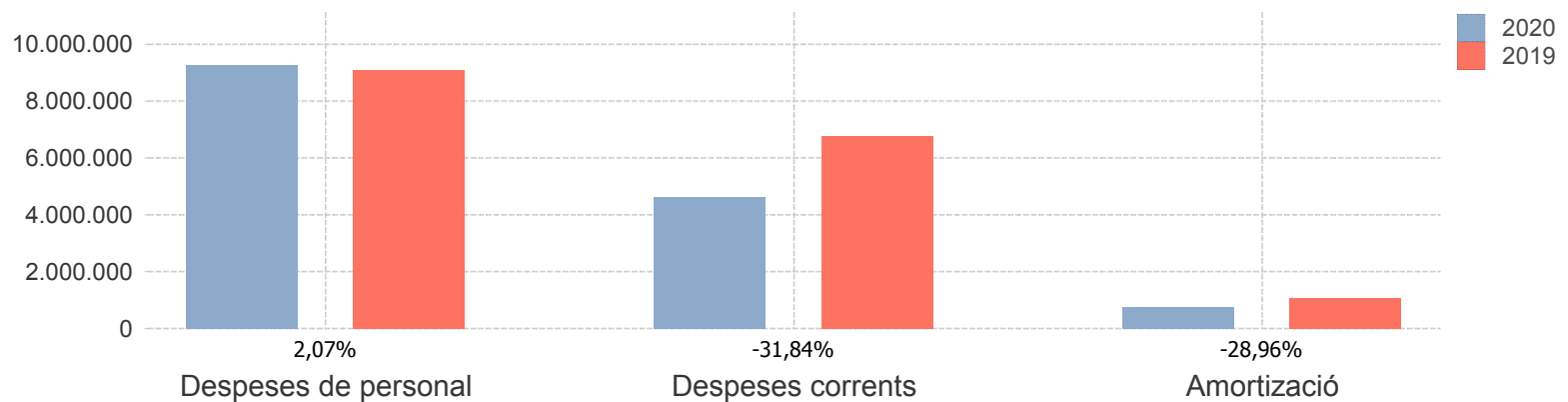


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :50-BASE Gestió d'Ingressos

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	9.271.887,31 €	63,28%	9.083.567,82 €	53,64%	2,07%
Retribucions	7.064.127,77 €	48,21%	6.982.683,98 €	41,24%	1,17%
Quotes, prestacions i despeses socials	2.207.759,54 €	15,07%	2.100.883,84 €	12,41%	5,09%
Despeses corrents	4.616.065,56 €	31,50%	6.772.303,79 €	40,00%	-31,84%
Arrendaments i cànon	238.912,66 €	1,63%	254.380,39 €	1,50%	-6,08%
Repacacions, manteniment i conservació	647.776,88 €	4,42%	1.290.246,95 €	7,62%	-49,79%
Material, subministraments i altres	3.699.205,05 €	25,25%	5.172.939,14 €	30,55%	-28,49%
Indemnitzacions per raó del servei	30.170,97 €	0,21%	54.737,31 €	0,32%	-44,88%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	765.066,32 €	5,22%	1.076.933,04 €	6,36%	-28,96%
Total cost directes	14.653.019,19 €	100,00%	16.932.804,65 €	100,00%	-13,46%

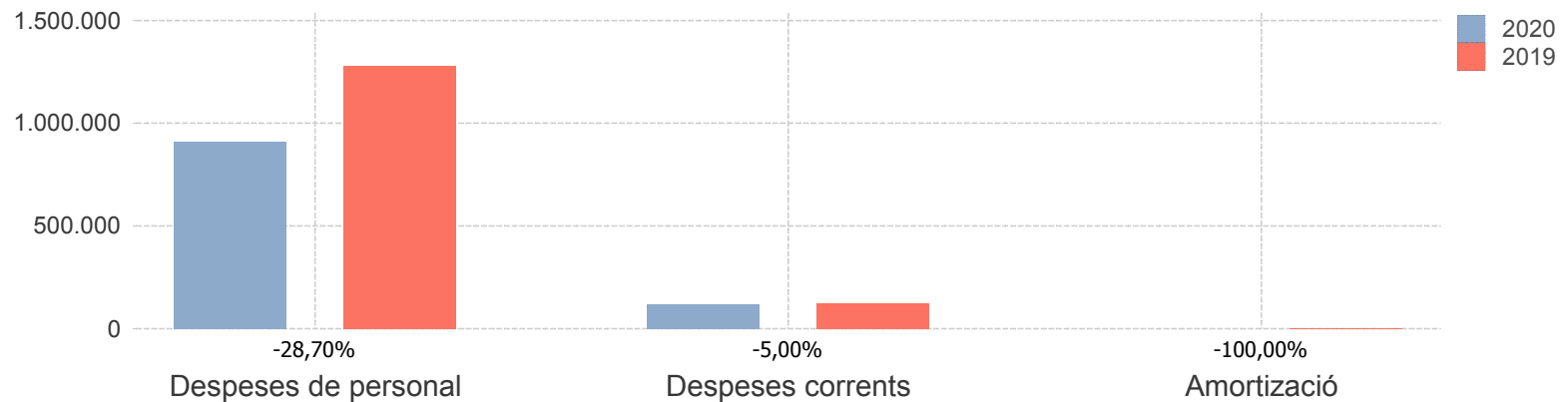


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :56-Ocupació i Emprenedoria

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	912.135,26 €	88,62%	1.279.222,92 €	91,00%	-28,70%
Retribucions	684.583,55 €	66,51%	952.270,14 €	67,74%	-28,11%
Quotes, prestacions i despeses socials	227.551,71 €	22,11%	326.952,78 €	23,26%	-30,40%
Despeses corrents	117.181,82 €	11,38%	123.352,36 €	8,77%	-5,00%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	114.074,97 €	11,08%	114.391,37 €	8,14%	-0,28%
Indemnitzacions per raó del servei	3.106,85 €	0,30%	8.960,99 €	0,64%	-65,33%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	3.179,72 €	0,23%	-100,00%
Total cost directes	1.029.317,08 €	100,00%	1.405.755,00 €	100,00%	-26,78%

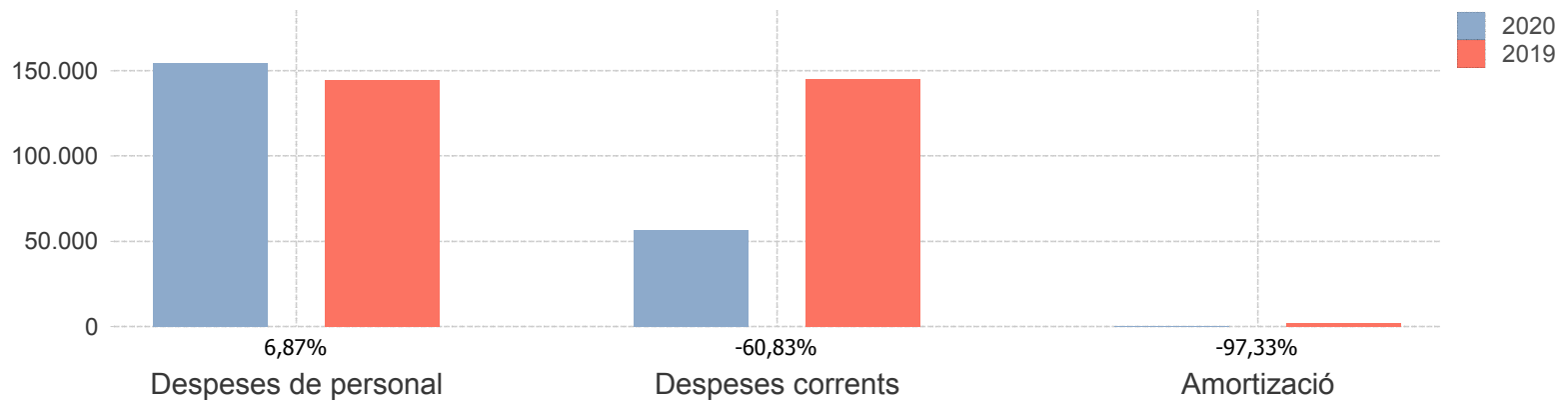


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :61-Promoció de la societat d'informació

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	154.487,67 €	73,09%	144.550,92 €	49,60%	6,87%
Retribucions	119.760,81 €	56,66%	109.373,81 €	37,53%	9,50%
Quotes, prestacions i despeses socials	34.726,86 €	16,43%	35.177,11 €	12,07%	-1,28%
Despeses corrents	56.823,96 €	26,88%	145.073,89 €	49,78%	-60,83%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	56.659,10 €	26,81%	145.073,89 €	49,78%	-60,94%
Indemnitzacions per raó del servei	164,86 €	0,08%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	48,53 €	0,02%	1.820,19 €	0,62%	-97,33%
Total cost directes	211.360,16 €	100,00%	291.445,00 €	100,00%	-27,48%

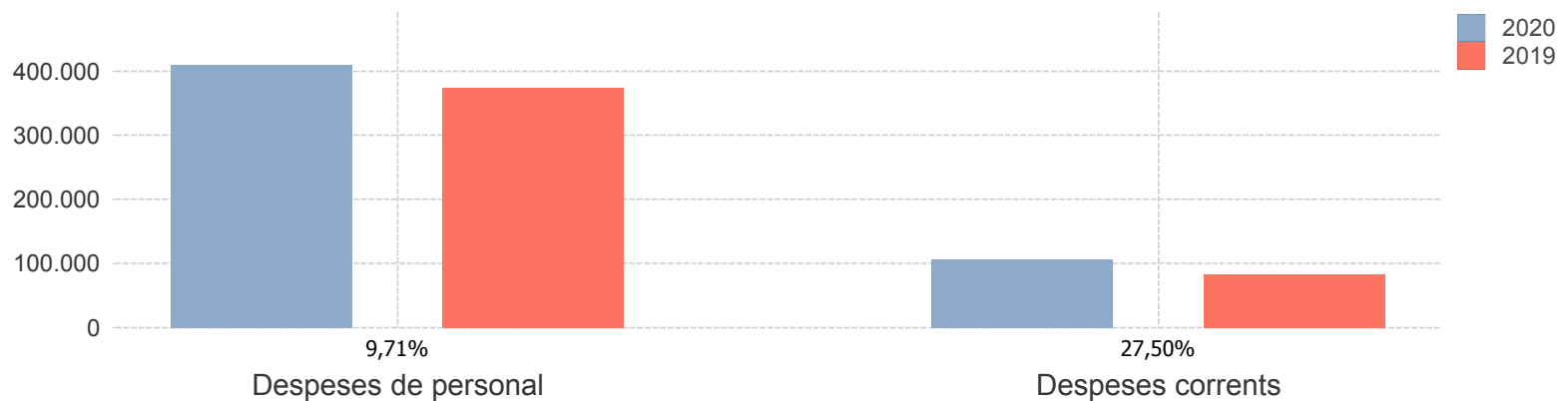


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :62-Proyectos europeos

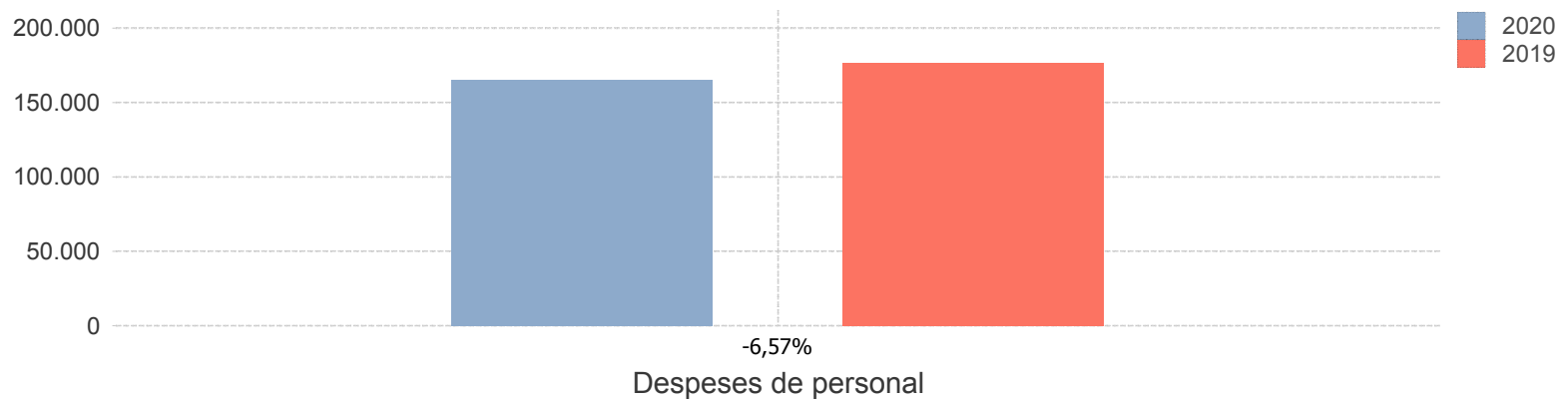
Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	409.954,31 €	79,46%	373.673,70 €	81,80%	9,71%
Retribucions	326.746,90 €	63,33%	296.821,15 €	64,98%	10,08%
Quotes, prestacions i despeses socials	83.207,41 €	16,13%	76.852,55 €	16,82%	8,27%
Despeses corrents	106.000,06 €	20,54%	83.135,30 €	18,20%	27,50%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	100.866,43 €	19,55%	73.428,41 €	16,07%	37,37%
Indemnitzacions per raó del servei	5.133,63 €	0,99%	9.706,89 €	2,12%	-47,11%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	515.954,37 €	100,00%	456.809,00 €	100,00%	12,95%



Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost directes	Cost del servei final :64-Padró				
	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	165.093,69 €	100,00%	176.700,59 €	100,00%	-6,57%
Retribucions	121.136,01 €	73,37%	136.474,21 €	77,23%	-11,24%
Quotes, prestacions i despeses socials	43.957,68 €	26,63%	40.226,38 €	22,77%	9,28%
Despeses corrents	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	165.093,69 €	100,00%	176.700,59 €	100,00%	-6,57%

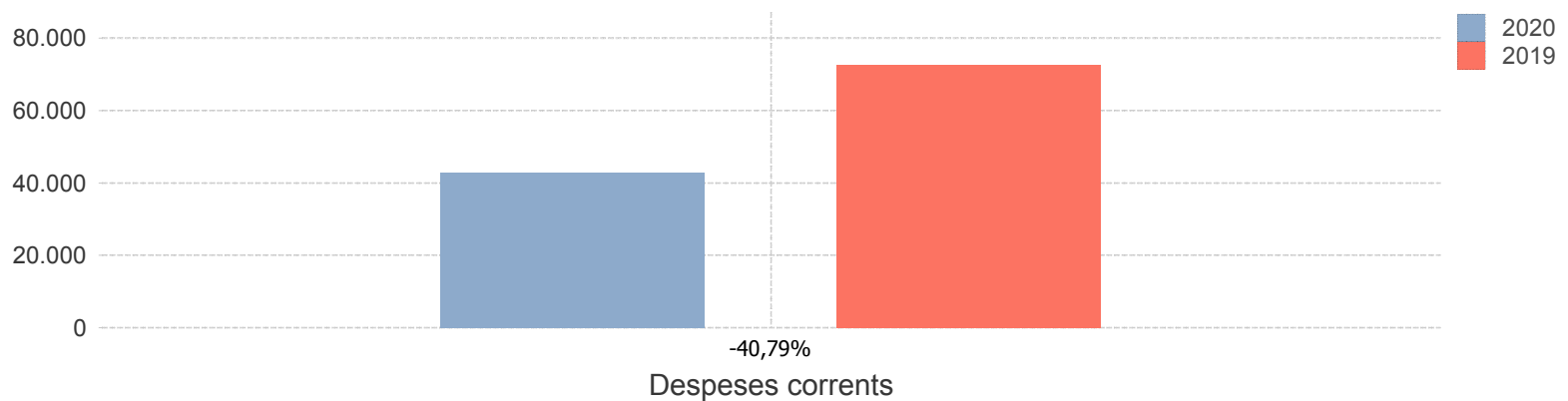


Memòria de costos i rendiments 2020

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost directe

Cost del servei final :66-Servei de publicacions

Cost directes	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses corrents	43.017,53 €	100,00%	72.657,31 €	100,00%	-40,79%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conservació	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	23.111,69 €	53,73%	39.456,29 €	54,30%	-41,42%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	19.905,84 €	46,27%	33.201,02 €	46,27%	-40,04%
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost directes	43.017,53 €	100,00%	72.657,31 €	100,00%	-40,79%



Cost i rendiment dels serveis finalistes: Detall del cost indirecte

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	206.887,94 €	100,00%	154.921,77 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	21.643,02 €	10,46%	12.360,42 €	7,98%	75,10%
02-Administració i Gestió d'Informació General	20.923,24 €	10,11%	15.410,16 €	9,95%	35,78%
30-Gestió Serveis Interns	355,70 €	0,17%	181,65 €	0,12%	95,82%
31-Serveis Generals de Règim Intern	29.398,92 €	14,21%	20.867,93 €	13,47%	40,88%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	7.855,09 €	3,80%	5.325,68 €	3,44%	47,49%
35-Relacions Institucionals i Protocol	5.323,75 €	2,57%	4.122,56 €	2,66%	29,14%
36-Comunicació	7.487,30 €	3,62%	5.297,16 €	3,42%	41,35%
37-Gabinet de Presidència	1.842,20 €	0,89%	1.448,67 €	0,94%	27,16%
38-Transparència i bon govern	2.853,40 €	1,38%	1.517,61 €	0,98%	88,02%
39-Secretaria General	6.249,19 €	3,02%	3.828,22 €	2,47%	63,24%
40-Patrimoni	12.608,04 €	6,09%	8.532,38 €	5,51%	47,77%
43-Arxiu	2.282,47 €	1,10%	1.683,95 €	1,09%	35,54%
44-Intervenció	10.749,38 €	5,20%	6.977,48 €	4,50%	54,06%
46-Tresoreria	3.857,16 €	1,86%	2.314,26 €	1,49%	66,67%
51-Assistència tècnica	22.306,82 €	10,78%	23.049,63 €	14,88%	-3,22%
52-Planificació i Organització de RH	6.977,64 €	3,37%	6.137,16 €	3,96%	13,70%
53-Gestió econòmica i nòmina	10.137,22 €	4,90%	9.682,59 €	6,25%	4,70%
54-Desenvolupament de RH	8.428,05 €	4,07%	2.997,38 €	1,93%	181,18%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.310,59 €	1,12%	2.919,93 €	1,88%	-20,87%
59-Infraestructures Informàtiques	13.615,31 €	6,58%	12.159,43 €	7,85%	11,97%
60-Aplicacions Informàtiques	2.037,03 €	0,98%	2.786,25 €	1,80%	-26,89%
67-Relacions laborals	7.646,43 €	3,70%	5.321,29 €	3,43%	43,69%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	1.225.298,90 €	100,00%	1.028.259,21 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	118.412,30 €	9,66%	81.834,69 €	7,96%	44,70%
02-Administració i Gestió d'Informació General	114.474,23 €	9,34%	102.026,19 €	9,92%	12,20%
30-Gestió Serveis Interns	1.946,09 €	0,16%	1.202,62 €	0,12%	61,82%
31-Serveis Generals de Règim Intern	160.845,98 €	13,13%	138.160,46 €	13,44%	16,42%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	42.976,40 €	3,51%	35.259,74 €	3,43%	21,89%
35-Relacions Institucionals i Protocol	29.127,03 €	2,38%	27.294,24 €	2,65%	6,71%
36-Comunicació	40.964,16 €	3,34%	35.070,97 €	3,41%	16,80%
37-Gabinet de Presidència	10.078,93 €	0,82%	9.591,19 €	0,93%	5,09%
38-Transparència i bon govern	15.611,38 €	1,27%	10.047,68 €	0,98%	55,37%
39-Secretaria General	34.190,27 €	2,79%	25.345,53 €	2,46%	34,90%
40-Patrimoni	68.980,53 €	5,63%	56.490,41 €	5,49%	22,11%
43-Arxiu	12.487,76 €	1,02%	11.148,96 €	1,08%	12,01%
44-Intervenció	58.811,51 €	4,80%	46.195,84 €	4,49%	27,31%
46-Tresoreria	21.103,13 €	1,72%	15.322,01 €	1,49%	37,73%
51-Assistència tècnica	150.401,08 €	12,27%	153.514,55 €	14,93%	-2,03%
52-Planificació i Organització de RH	47.045,90 €	3,84%	40.874,52 €	3,98%	15,10%
53-Gestió econòmica i nòmina	68.348,98 €	5,58%	64.487,71 €	6,27%	5,99%
54-Desenvolupament de RH	56.825,15 €	4,64%	19.963,07 €	1,94%	184,65%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	15.578,89 €	1,27%	19.447,27 €	1,89%	-19,89%
59-Infraestructures Informàtiques	91.799,61 €	7,49%	80.983,93 €	7,88%	13,36%
60-Aplicacions Informàtiques	13.734,45 €	1,12%	18.556,91 €	1,80%	-25,99%
67-Relacions laborals	51.555,13 €	4,21%	35.440,72 €	3,45%	45,47%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	127.909,15 €	100,00%	125.451,46 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	12.337,38 €	9,65%	9.977,22 €	7,95%	23,66%
02-Administració i Gestió d'Informació General	11.927,07 €	9,32%	12.438,95 €	9,92%	-4,12%
30-Gestió Serveis Interns	202,76 €	0,16%	146,62 €	0,12%	38,29%
31-Serveis Generals de Règim Intern	16.758,55 €	13,10%	16.844,41 €	13,43%	-0,51%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	4.477,71 €	3,50%	4.298,84 €	3,43%	4,16%
35-Relacions Institucionals i Protocol	3.034,75 €	2,37%	3.327,69 €	2,65%	-8,80%
36-Comunicació	4.268,06 €	3,34%	4.275,82 €	3,41%	-0,18%
37-Gabinet de Presidència	1.050,12 €	0,82%	1.169,35 €	0,93%	-10,20%
38-Transparència i bon govern	1.626,55 €	1,27%	1.225,00 €	0,98%	32,78%
39-Secretaria General	3.562,29 €	2,79%	3.090,11 €	2,46%	15,28%
40-Patrimoni	7.187,08 €	5,62%	6.887,26 €	5,49%	4,35%
43-Arxiu	1.301,10 €	1,02%	1.359,27 €	1,08%	-4,28%
44-Intervenció	6.127,57 €	4,79%	5.632,16 €	4,49%	8,80%
46-Tresoreria	2.198,74 €	1,72%	1.868,05 €	1,49%	17,70%
51-Assistència tècnica	15.744,76 €	12,31%	18.747,17 €	14,94%	-16,02%
52-Planificació i Organització de RH	4.925,01 €	3,85%	4.991,59 €	3,98%	-1,33%
53-Gestió econòmica i nòmina	7.155,12 €	5,59%	7.875,23 €	6,28%	-9,14%
54-Desenvolupament de RH	5.948,75 €	4,65%	2.437,89 €	1,94%	144,01%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.630,88 €	1,28%	2.374,90 €	1,89%	-31,33%
59-Infraestructures Informàtiques	9.610,05 €	7,51%	9.889,74 €	7,88%	-2,83%
60-Aplicacions Informàtiques	1.437,79 €	1,12%	2.266,17 €	1,81%	-36,55%
67-Relacions laborals	5.397,06 €	4,22%	4.328,01 €	3,45%	24,70%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	440.321,43 €	100,00%	348.916,34 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	47.224,33 €	10,72%	28.669,65 €	8,22%	64,72%
02-Administració i Gestió d'Informació General	45.653,78 €	10,37%	35.743,45 €	10,24%	27,73%
30-Gestió Serveis Interns	776,12 €	0,18%	421,32 €	0,12%	84,21%
31-Serveis Generals de Règim Intern	64.147,42 €	14,57%	48.402,59 €	13,87%	32,53%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	17.139,54 €	3,89%	12.352,76 €	3,54%	38,75%
35-Relacions Institucionals i Protocol	11.616,23 €	2,64%	9.562,16 €	2,74%	21,48%
36-Comunicació	16.337,03 €	3,71%	12.286,63 €	3,52%	32,97%
37-Gabinet de Presidència	4.019,61 €	0,91%	3.360,14 €	0,96%	19,63%
38-Transparència i bon govern	6.226,02 €	1,41%	3.520,06 €	1,01%	76,87%
39-Secretaria General	13.635,52 €	3,10%	8.879,45 €	2,54%	53,56%
40-Patrimoni	27.510,31 €	6,25%	19.790,63 €	5,67%	39,01%
43-Arxiu	4.980,28 €	1,13%	3.905,88 €	1,12%	27,51%
44-Intervenció	23.454,78 €	5,33%	16.184,07 €	4,64%	44,93%
46-Tresoreria	8.416,20 €	1,91%	5.367,85 €	1,54%	56,79%
51-Assistència tècnica	45.301,76 €	10,29%	49.770,83 €	14,26%	-8,98%
52-Planificació i Organització de RH	14.170,53 €	3,22%	13.251,90 €	3,80%	6,93%
53-Gestió econòmica i nòmina	20.587,15 €	4,68%	20.907,51 €	5,99%	-1,53%
54-Desenvolupament de RH	17.116,10 €	3,89%	6.472,21 €	1,85%	164,46%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	4.692,46 €	1,07%	6.304,98 €	1,81%	-25,58%
59-Infraestructures Informàtiques	27.650,63 €	6,28%	26.255,74 €	7,52%	5,31%
60-Aplicacions Informàtiques	4.136,91 €	0,94%	6.016,32 €	1,72%	-31,24%
67-Relacions laborals	15.528,73 €	3,53%	11.490,21 €	3,29%	35,15%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	470.298,99 €	100,00%	475.785,98 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	50.053,16 €	10,64%	40.106,33 €	8,43%	24,80%
02-Administració i Gestió d'Informació General	48.388,53 €	10,29%	50.001,97 €	10,51%	-3,23%
30-Gestió Serveis Interns	822,62 €	0,17%	589,39 €	0,12%	39,57%
31-Serveis Generals de Règim Intern	67.989,98 €	14,46%	67.711,00 €	14,23%	0,41%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	18.166,23 €	3,86%	17.280,43 €	3,63%	5,13%
35-Relacions Institucionals i Protocol	12.312,07 €	2,62%	13.376,62 €	2,81%	-7,96%
36-Comunicació	17.315,65 €	3,68%	17.187,92 €	3,61%	0,74%
37-Gabinet de Presidència	4.260,39 €	0,91%	4.700,54 €	0,99%	-9,36%
38-Transparència i bon govern	6.598,97 €	1,40%	4.924,26 €	1,03%	34,01%
39-Secretaria General	14.452,31 €	3,07%	12.421,58 €	2,61%	16,35%
40-Patrimoni	29.158,23 €	6,20%	27.685,36 €	5,82%	5,32%
43-Arxiu	5.278,61 €	1,12%	5.463,99 €	1,15%	-3,39%
44-Intervenció	24.859,76 €	5,29%	22.640,10 €	4,76%	9,80%
46-Tresoreria	8.920,34 €	1,90%	7.509,16 €	1,58%	18,79%
51-Assistència tècnica	49.109,06 €	10,44%	65.260,74 €	13,72%	-24,75%
52-Planificació i Organització de RH	15.361,46 €	3,27%	17.376,21 €	3,65%	-11,59%
53-Gestió econòmica i nòmina	22.317,35 €	4,75%	27.414,44 €	5,76%	-18,59%
54-Desenvolupament de RH	18.554,58 €	3,95%	8.486,52 €	1,78%	118,64%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.086,83 €	1,08%	8.267,25 €	1,74%	-38,47%
59-Infraestructures Informàtiques	29.974,47 €	6,37%	34.427,17 €	7,24%	-12,93%
60-Aplicacions Informàtiques	4.484,58 €	0,95%	7.888,75 €	1,66%	-43,15%
67-Relacions laborals	16.833,81 €	3,58%	15.066,24 €	3,17%	11,73%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :08-Formació

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	104.140,01 €	100,00%	97.275,97 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	10.180,68 €	9,78%	7.975,08 €	8,20%	27,66%
02-Administració i Gestió d'Informació General	9.842,10 €	9,45%	9.942,81 €	10,22%	-1,01%
30-Gestió Serveis Interns	167,32 €	0,16%	117,20 €	0,12%	42,76%
31-Serveis Generals de Règim Intern	13.828,99 €	13,28%	13.464,22 €	13,84%	2,71%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	3.694,96 €	3,55%	3.436,18 €	3,53%	7,53%
35-Relacions Institucionals i Protocol	2.504,24 €	2,40%	2.659,92 €	2,73%	-5,85%
36-Comunicació	3.521,96 €	3,38%	3.417,79 €	3,51%	3,05%
37-Gabinet de Presidència	866,55 €	0,83%	934,70 €	0,96%	-7,29%
38-Transparència i bon govern	1.342,21 €	1,29%	979,18 €	1,01%	37,08%
39-Secretaria General	2.939,56 €	2,82%	2.470,01 €	2,54%	19,01%
40-Patrimoni	5.930,71 €	5,69%	5.505,19 €	5,66%	7,73%
43-Arxiu	1.073,66 €	1,03%	1.086,50 €	1,12%	-1,18%
44-Intervenció	5.056,41 €	4,86%	4.501,95 €	4,63%	12,32%
46-Tresoreria	1.814,37 €	1,74%	1.493,18 €	1,53%	21,51%
51-Assistència tècnica	12.564,45 €	12,06%	13.921,85 €	14,31%	-9,75%
52-Planificació i Organització de RH	3.930,20 €	3,77%	3.706,81 €	3,81%	6,03%
53-Gestió econòmica i nòmina	5.709,85 €	5,48%	5.848,23 €	6,01%	-2,37%
54-Desenvolupament de RH	4.747,15 €	4,56%	1.810,40 €	1,86%	162,22%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.301,45 €	1,25%	1.763,63 €	1,81%	-26,21%
59-Infraestructures Informàtiques	7.668,90 €	7,36%	7.344,23 €	7,55%	4,42%
60-Aplicacions Informàtiques	1.147,37 €	1,10%	1.682,88 €	1,73%	-31,82%
67-Relacions laborals	4.306,90 €	4,14%	3.214,03 €	3,30%	34,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :09-Infomàtica municipal i cartografia

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	1.010.303,38 €	100,00%	1.011.236,72 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	101.651,22 €	10,06%	90.338,27 €	8,93%	12,52%
02-Administració i Gestió d'Informació General	98.270,58 €	9,73%	112.627,89 €	11,14%	-12,75%
30-Gestió Serveis Interns	1.670,62 €	0,17%	1.327,59 €	0,13%	25,84%
31-Serveis Generals de Règim Intern	138.078,48 €	13,67%	152.516,93 €	15,08%	-9,47%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	36.893,16 €	3,65%	38.923,63 €	3,85%	-5,22%
35-Relacions Institucionals i Protocol	25.004,15 €	2,47%	30.130,42 €	2,98%	-17,01%
36-Comunicació	35.165,75 €	3,48%	38.715,25 €	3,83%	-9,17%
37-Gabinet de Presidència	8.652,27 €	0,86%	10.587,83 €	1,05%	-18,28%
38-Transparència i bon govern	13.401,61 €	1,33%	11.091,75 €	1,10%	20,83%
39-Secretaria General	29.350,69 €	2,91%	27.979,23 €	2,77%	4,90%
40-Patrimoni	59.216,44 €	5,86%	62.360,42 €	6,17%	-5,04%
43-Arxiu	10.720,14 €	1,06%	12.307,46 €	1,22%	-12,90%
44-Intervenció	50.486,83 €	5,00%	50.996,12 €	5,04%	-1,00%
46-Tresoreria	18.116,01 €	1,79%	16.914,14 €	1,67%	7,11%
51-Assistència tècnica	116.492,90 €	11,53%	125.577,03 €	12,42%	-7,23%
52-Planificació i Organització de RH	36.439,32 €	3,61%	33.435,93 €	3,31%	8,98%
53-Gestió econòmica i nòmina	52.939,59 €	5,24%	52.751,84 €	5,22%	0,36%
54-Desenvolupament de RH	44.013,82 €	4,36%	16.330,06 €	1,61%	169,53%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	12.066,60 €	1,19%	15.908,14 €	1,57%	-24,15%
59-Infraestructures Informàtiques	71.103,23 €	7,04%	66.245,98 €	6,55%	7,33%
60-Aplicacions Informàtiques	10.638,00 €	1,05%	15.179,81 €	1,50%	-29,92%
67-Relacions laborals	39.931,94 €	3,95%	28.991,00 €	2,87%	37,74%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	553.334,87 €	100,00%	472.265,36 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	61.138,16 €	11,05%	42.527,96 €	9,01%	43,76%
02-Administració i Gestió d'Informació General	59.104,88 €	10,68%	53.021,10 €	11,23%	11,47%
30-Gestió Serveis Interns	1.004,80 €	0,18%	624,98 €	0,13%	60,77%
31-Serveis Generals de Règim Intern	83.047,35 €	15,01%	71.799,41 €	15,20%	15,67%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	22.189,41 €	4,01%	18.323,83 €	3,88%	21,10%
35-Relacions Institucionals i Protocol	15.038,75 €	2,72%	14.184,30 €	3,00%	6,02%
36-Comunicació	21.150,45 €	3,82%	18.225,73 €	3,86%	16,05%
37-Gabinet de Presidència	5.203,91 €	0,94%	4.984,36 €	1,06%	4,40%
38-Transparència i bon govern	8.060,40 €	1,46%	5.221,59 €	1,11%	54,37%
39-Secretaria General	17.652,99 €	3,19%	13.171,60 €	2,79%	34,02%
40-Patrimoni	35.615,75 €	6,44%	29.357,01 €	6,22%	21,32%
43-Arxiu	6.447,63 €	1,17%	5.793,91 €	1,23%	11,28%
44-Intervenció	30.365,32 €	5,49%	24.007,11 €	5,08%	26,48%
46-Tresoreria	10.895,88 €	1,97%	7.962,56 €	1,69%	36,84%
51-Assistència tècnica	53.572,00 €	9,68%	57.774,93 €	12,23%	-7,27%
52-Planificació i Organització de RH	16.757,48 €	3,03%	15.383,05 €	3,26%	8,93%
53-Gestió econòmica i nòmina	24.345,52 €	4,40%	24.269,84 €	5,14%	0,31%
54-Desenvolupament de RH	20.240,79 €	3,66%	7.513,06 €	1,59%	169,41%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.549,11 €	1,00%	7.318,95 €	1,55%	-24,18%
59-Infraestructures Informàtiques	32.698,49 €	5,91%	30.478,16 €	6,45%	7,29%
60-Aplicacions Informàtiques	4.892,13 €	0,88%	6.983,86 €	1,48%	-29,95%
67-Relacions laborals	18.363,64 €	3,32%	13.338,05 €	2,82%	37,68%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :11-Cultura

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	412.546,35 €	100,00%	375.069,94 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	44.793,59 €	10,86%	34.135,06 €	9,10%	31,22%
30-Gestió Serveis Interns	736,18 €	0,18%	501,64 €	0,13%	46,75%
31-Serveis Generals de Règim Intern	60.845,62 €	14,75%	57.629,78 €	15,37%	5,58%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	16.257,33 €	3,94%	14.707,62 €	3,92%	10,54%
35-Relacions Institucionals i Protocol	11.018,32 €	2,67%	11.385,03 €	3,04%	-3,22%
36-Comunicació	15.496,13 €	3,76%	14.628,88 €	3,90%	5,93%
37-Gabinet de Presidència	3.812,71 €	0,92%	4.000,70 €	1,07%	-4,70%
38-Transparència i bon govern	5.905,55 €	1,43%	4.191,11 €	1,12%	40,91%
39-Secretaria General	12.933,67 €	3,14%	10.572,18 €	2,82%	22,34%
40-Patrimoni	26.094,30 €	6,33%	23.563,40 €	6,28%	10,74%
43-Arxiu	4.723,93 €	1,15%	4.650,48 €	1,24%	1,58%
44-Intervenció	22.247,51 €	5,39%	19.269,31 €	5,14%	15,46%
46-Tresoreria	7.983,00 €	1,94%	6.391,15 €	1,70%	24,91%
51-Assistència tècnica	54.567,82 €	13,23%	60.036,79 €	16,01%	-9,11%
52-Planificació i Organització de RH	17.068,98 €	4,14%	15.985,29 €	4,26%	6,78%
53-Gestió econòmica i nòmina	24.798,06 €	6,01%	25.219,99 €	6,72%	-1,67%
54-Desenvolupament de RH	20.617,04 €	5,00%	7.807,20 €	2,08%	164,08%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.652,26 €	1,37%	7.605,48 €	2,03%	-25,68%
59-Infraestructures Informàtiques	33.306,31 €	8,07%	31.671,37 €	8,44%	5,16%
60-Aplicacions Informàtiques	4.983,07 €	1,21%	7.257,27 €	1,93%	-31,34%
67-Relacions laborals	18.704,99 €	4,53%	13.860,23 €	3,70%	34,95%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	240.424,88 €	100,00%	192.778,99 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	29.714,70 €	12,36%	20.301,98 €	10,53%	46,36%
30-Gestió Serveis Interns	488,36 €	0,20%	298,35 €	0,15%	63,68%
31-Serveis Generals de Règim Intern	40.363,12 €	16,79%	34.275,57 €	17,78%	17,76%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	10.784,61 €	4,49%	8.747,42 €	4,54%	23,29%
35-Relacions Institucionals i Protocol	7.309,22 €	3,04%	6.771,30 €	3,51%	7,94%
36-Comunicació	10.279,66 €	4,28%	8.700,59 €	4,51%	18,15%
37-Gabinet de Presidència	2.529,23 €	1,05%	2.379,43 €	1,23%	6,30%
38-Transparència i bon govern	3.917,56 €	1,63%	2.492,68 €	1,29%	57,16%
39-Secretaria General	8.579,80 €	3,57%	6.287,85 €	3,26%	36,45%
40-Patrimoni	17.310,16 €	7,20%	14.014,44 €	7,27%	23,52%
43-Arxiu	3.133,71 €	1,30%	2.765,89 €	1,43%	13,30%
44-Intervenció	14.758,32 €	6,14%	11.460,51 €	5,94%	28,78%
46-Tresoreria	5.295,68 €	2,20%	3.801,16 €	1,97%	39,32%
51-Assistència tècnica	26.103,12 €	10,86%	24.972,91 €	12,95%	4,53%
52-Planificació i Organització de RH	8.165,13 €	3,40%	6.649,25 €	3,45%	22,80%
53-Gestió econòmica i nòmina	11.862,43 €	4,93%	10.490,51 €	5,44%	13,08%
54-Desenvolupament de RH	9.862,39 €	4,10%	3.247,48 €	1,68%	203,69%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.703,82 €	1,12%	3.163,58 €	1,64%	-14,53%
59-Infraestructures Informàtiques	15.932,44 €	6,63%	13.174,03 €	6,83%	20,94%
60-Aplicacions Informàtiques	2.383,71 €	0,99%	3.018,74 €	1,57%	-21,04%
67-Relacions laborals	8.947,74 €	3,72%	5.765,30 €	2,99%	55,20%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	1.476.557,48 €	100,00%	1.392.970,30 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	149.649,20 €	10,14%	117.341,95 €	8,42%	27,53%
13-Gestió Centres d'Educació	124.953,49 €	8,46%	136.682,20 €	9,81%	-8,58%
30-Gestió Serveis Interns	2.459,46 €	0,17%	1.724,43 €	0,12%	42,62%
31-Serveis Generals de Règim Intern	203.276,79 €	13,77%	198.106,89 €	14,22%	2,61%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	54.313,48 €	3,68%	50.558,58 €	3,63%	7,43%
35-Relacions Institucionals i Protocol	36.810,68 €	2,49%	39.136,93 €	2,81%	-5,94%
36-Comunicació	51.770,42 €	3,51%	50.287,92 €	3,61%	2,95%
37-Gabinet de Presidència	12.737,73 €	0,86%	13.752,72 €	0,99%	-7,38%
38-Transparència i bon govern	19.729,62 €	1,34%	14.407,26 €	1,03%	36,94%
39-Secretaria General	43.209,59 €	2,93%	36.342,70 €	2,61%	18,89%
40-Patrimoni	87.177,44 €	5,90%	81.001,03 €	5,81%	7,63%
43-Arxiu	15.782,01 €	1,07%	15.986,38 €	1,15%	-1,28%
44-Intervenció	74.325,85 €	5,03%	66.239,75 €	4,76%	12,21%
46-Tresoreria	26.670,09 €	1,81%	21.970,07 €	1,58%	21,39%
51-Assistència tècnica	174.209,01 €	11,80%	194.673,03 €	13,98%	-10,51%
52-Planificació i Organització de RH	54.493,09 €	3,69%	51.833,31 €	3,72%	5,13%
53-Gestió econòmica i nòmina	79.168,37 €	5,36%	81.777,38 €	5,87%	-3,19%
54-Desenvolupament de RH	65.820,36 €	4,46%	25.315,32 €	1,82%	160,00%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	18.044,97 €	1,22%	24.661,24 €	1,77%	-26,83%
59-Infraestructures Informàtiques	106.331,14 €	7,20%	102.696,37 €	7,37%	3,54%
60-Aplicacions Informàtiques	15.908,57 €	1,08%	23.532,16 €	1,69%	-32,40%
67-Relacions laborals	59.716,12 €	4,04%	44.942,66 €	3,23%	32,87%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	586.331,65 €	100,00%	551.260,45 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	60.094,70 €	10,25%	46.950,76 €	8,52%	28,00%
13-Gestió Centres d'Educació	50.177,64 €	8,56%	54.689,16 €	9,92%	-8,25%
30-Gestió Serveis Interns	987,65 €	0,17%	689,98 €	0,13%	43,14%
31-Serveis Generals de Règim Intern	81.629,96 €	13,92%	79.266,36 €	14,38%	2,98%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	21.810,69 €	3,72%	20.229,46 €	3,67%	7,82%
35-Relacions Institucionals i Protocol	14.782,08 €	2,52%	15.659,44 €	2,84%	-5,60%
36-Comunicació	20.789,47 €	3,55%	20.121,16 €	3,65%	3,32%
37-Gabinet de Presidència	5.115,10 €	0,87%	5.502,72 €	1,00%	-7,04%
38-Transparència i bon govern	7.922,83 €	1,35%	5.764,62 €	1,05%	37,44%
39-Secretaria General	17.351,70 €	2,96%	14.541,41 €	2,64%	19,33%
40-Patrimoni	35.007,89 €	5,97%	32.410,06 €	5,88%	8,02%
43-Arxiu	6.337,59 €	1,08%	6.396,46 €	1,16%	-0,92%
44-Intervenció	29.847,07 €	5,09%	26.503,79 €	4,81%	12,61%
46-Tresoreria	10.709,92 €	1,83%	8.790,65 €	1,59%	21,83%
51-Assistència tècnica	67.949,90 €	11,59%	75.733,32 €	13,74%	-10,28%
52-Planificació i Organització de RH	21.254,93 €	3,63%	20.164,63 €	3,66%	5,41%
53-Gestió econòmica i nòmina	30.879,48 €	5,27%	31.813,72 €	5,77%	-2,94%
54-Desenvolupament de RH	25.673,11 €	4,38%	9.848,38 €	1,79%	160,68%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	7.038,41 €	1,20%	9.593,92 €	1,74%	-26,64%
59-Infraestructures Informàtiques	41.474,27 €	7,07%	39.951,80 €	7,25%	3,81%
60-Aplicacions Informàtiques	6.205,11 €	1,06%	9.154,68 €	1,66%	-32,22%
67-Relacions laborals	23.292,16 €	3,97%	17.483,97 €	3,17%	33,22%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :16-CEE Alba

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	937.032,60 €	100,00%	903.847,53 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	94.117,67 €	10,04%	74.560,60 €	8,25%	26,23%
13-Gestió Centres d'Educació	78.586,00 €	8,39%	86.849,64 €	9,61%	-9,51%
30-Gestió Serveis Interns	1.546,81 €	0,17%	1.095,73 €	0,12%	41,17%
31-Serveis Generals de Règim Intern	127.845,24 €	13,64%	125.879,70 €	13,93%	1,56%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	34.158,95 €	3,65%	32.125,58 €	3,55%	6,33%
35-Relacions Institucionals i Protocol	23.151,05 €	2,47%	24.868,12 €	2,75%	-6,90%
36-Comunicació	32.559,55 €	3,47%	31.953,60 €	3,54%	1,90%
37-Gabinet de Presidència	8.011,04 €	0,85%	8.738,65 €	0,97%	-8,33%
38-Transparència i bon govern	12.408,39 €	1,32%	9.154,56 €	1,01%	35,54%
39-Secretaria General	27.175,46 €	2,90%	23.092,63 €	2,55%	17,68%
40-Patrimoni	54.827,81 €	5,85%	51.469,11 €	5,69%	6,53%
43-Arxiu	9.925,65 €	1,06%	10.157,95 €	1,12%	-2,29%
44-Intervenció	46.745,16 €	4,99%	42.089,60 €	4,66%	11,06%
46-Tresoreria	16.773,40 €	1,79%	13.960,07 €	1,54%	20,15%
51-Assistència tècnica	112.112,56 €	11,96%	130.336,29 €	14,42%	-13,98%
52-Planificació i Organització de RH	35.069,14 €	3,74%	34.703,12 €	3,84%	1,05%
53-Gestió econòmica i nòmina	50.948,97 €	5,44%	54.751,09 €	6,06%	-6,94%
54-Desenvolupament de RH	42.358,82 €	4,52%	16.948,96 €	1,88%	149,92%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	11.612,88 €	1,24%	16.511,04 €	1,83%	-29,67%
59-Infraestructures Informàtiques	68.429,62 €	7,30%	68.756,65 €	7,61%	-0,48%
60-Aplicacions Informàtiques	10.237,99 €	1,09%	15.755,11 €	1,74%	-35,02%
67-Relacions laborals	38.430,43 €	4,10%	30.089,74 €	3,33%	27,72%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	1.235.743,46 €	100,00%	1.235.719,90 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	123.170,03 €	9,97%	102.599,73 €	8,30%	20,05%
13-Gestió Centres d'Educació	102.844,03 €	8,32%	119.510,17 €	9,67%	-13,95%
30-Gestió Serveis Interns	2.024,28 €	0,16%	1.507,78 €	0,12%	34,26%
31-Serveis Generals de Règim Intern	167.308,67 €	13,54%	173.217,80 €	14,02%	-3,41%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	44.703,17 €	3,62%	44.206,67 €	3,58%	1,12%
35-Relacions Institucionals i Protocol	30.297,34 €	2,45%	34.219,98 €	2,77%	-11,46%
36-Comunicació	42.610,08 €	3,45%	43.970,01 €	3,56%	-3,09%
37-Gabinet de Presidència	10.483,90 €	0,85%	12.024,90 €	0,97%	-12,82%
38-Transparència i bon govern	16.238,63 €	1,31%	12.597,21 €	1,02%	28,91%
39-Secretaria General	35.564,02 €	2,88%	31.776,80 €	2,57%	11,92%
40-Patrimoni	71.752,13 €	5,81%	70.824,50 €	5,73%	1,31%
43-Arxiu	12.989,51 €	1,05%	13.977,94 €	1,13%	-7,07%
44-Intervenció	61.174,52 €	4,95%	57.917,74 €	4,69%	5,62%
46-Tresoreria	21.951,04 €	1,78%	19.209,87 €	1,55%	14,27%
51-Assistència tècnica	149.594,22 €	12,11%	176.506,24 €	14,28%	-15,25%
52-Planificació i Organització de RH	46.793,51 €	3,79%	46.996,25 €	3,80%	-0,43%
53-Gestió econòmica i nòmina	67.982,31 €	5,50%	74.145,95 €	6,00%	-8,31%
54-Desenvolupament de RH	56.520,30 €	4,57%	22.952,91 €	1,86%	146,24%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	15.495,32 €	1,25%	22.359,87 €	1,81%	-30,70%
59-Infraestructures Informàtiques	91.307,13 €	7,39%	93.112,80 €	7,54%	-1,94%
60-Aplicacions Informàtiques	13.660,77 €	1,11%	21.336,15 €	1,73%	-35,97%
67-Relacions laborals	51.278,55 €	4,15%	40.748,63 €	3,30%	25,84%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	969.608,96 €	100,00%	932.579,72 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	98.650,16 €	10,17%	78.629,06 €	8,43%	25,46%
13-Gestió Centres d'Educació	82.370,52 €	8,50%	91.588,67 €	9,82%	-10,06%
30-Gestió Serveis Interns	1.621,30 €	0,17%	1.155,52 €	0,12%	40,31%
31-Serveis Generals de Règim Intern	134.001,98 €	13,82%	132.748,43 €	14,23%	0,94%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	35.803,96 €	3,69%	33.878,54 €	3,63%	5,68%
35-Relacions Institucionals i Protocol	24.265,95 €	2,50%	26.225,07 €	2,81%	-7,47%
36-Comunicació	34.127,55 €	3,52%	33.697,17 €	3,61%	1,28%
37-Gabinet de Presidència	8.396,83 €	0,87%	9.215,49 €	0,99%	-8,88%
38-Transparència i bon govern	13.005,95 €	1,34%	9.654,09 €	1,04%	34,72%
39-Secretaria General	28.484,17 €	2,94%	24.352,70 €	2,61%	16,97%
40-Patrimoni	57.468,19 €	5,93%	54.277,56 €	5,82%	5,88%
43-Arxiu	10.403,65 €	1,07%	10.712,23 €	1,15%	-2,88%
44-Intervenció	48.996,30 €	5,05%	44.386,25 €	4,76%	10,39%
46-Tresoreria	17.581,17 €	1,81%	14.721,81 €	1,58%	19,42%
51-Assistència tècnica	113.700,98 €	11,73%	130.153,87 €	13,96%	-12,64%
52-Planificació i Organització de RH	35.566,00 €	3,67%	34.654,55 €	3,72%	2,63%
53-Gestió econòmica i nòmina	51.670,82 €	5,33%	54.674,46 €	5,86%	-5,49%
54-Desenvolupament de RH	42.958,97 €	4,43%	16.925,24 €	1,81%	153,82%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	11.777,41 €	1,21%	16.487,94 €	1,77%	-28,57%
59-Infraestructures Informàtiques	69.399,14 €	7,16%	68.660,41 €	7,36%	1,08%
60-Aplicacions Informàtiques	10.383,04 €	1,07%	15.733,06 €	1,69%	-34,00%
67-Relacions laborals	38.974,91 €	4,02%	30.047,62 €	3,22%	29,71%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	802.421,22 €	100,00%	769.705,86 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	81.295,84 €	10,13%	64.206,76 €	8,34%	26,62%
13-Gestió Centres d'Educació	67.880,08 €	8,46%	74.789,29 €	9,72%	-9,24%
30-Gestió Serveis Interns	1.336,08 €	0,17%	943,57 €	0,12%	41,60%
31-Serveis Generals de Règim Intern	110.428,64 €	13,76%	108.399,45 €	14,08%	1,87%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	29.505,41 €	3,68%	27.664,47 €	3,59%	6,65%
35-Relacions Institucionals i Protocol	19.997,13 €	2,49%	21.414,81 €	2,78%	-6,62%
36-Comunicació	28.123,90 €	3,50%	27.516,37 €	3,57%	2,21%
37-Gabinet de Presidència	6.919,68 €	0,86%	7.525,16 €	0,98%	-8,05%
38-Transparència i bon govern	10.717,97 €	1,34%	7.883,32 €	1,02%	35,96%
39-Secretaria General	23.473,30 €	2,93%	19.885,88 €	2,58%	18,04%
40-Patrimoni	47.358,51 €	5,90%	44.321,87 €	5,76%	6,85%
43-Arxiu	8.573,46 €	1,07%	8.747,37 €	1,14%	-1,99%
44-Intervenció	40.376,98 €	5,03%	36.244,84 €	4,71%	11,40%
46-Tresoreria	14.488,33 €	1,81%	12.021,51 €	1,56%	20,52%
51-Assistència tècnica	94.726,48 €	11,81%	109.179,73 €	14,18%	-13,24%
52-Planificació i Organització de RH	29.630,72 €	3,69%	29.070,01 €	3,78%	1,93%
53-Gestió econòmica i nòmina	43.047,95 €	5,36%	45.863,73 €	5,96%	-6,14%
54-Desenvolupament de RH	35.789,94 €	4,46%	14.197,76 €	1,84%	152,08%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	9.811,99 €	1,22%	13.830,92 €	1,80%	-29,06%
59-Infraestructures Informàtiques	57.817,76 €	7,21%	57.595,87 €	7,48%	0,39%
60-Aplicacions Informàtiques	8.650,31 €	1,08%	13.197,69 €	1,71%	-34,46%
67-Relacions laborals	32.470,75 €	4,05%	25.205,48 €	3,27%	28,82%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	937.061,57 €	100,00%	937.252,23 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	94.768,94 €	10,11%	79.338,71 €	8,47%	19,45%
13-Gestió Centres d'Educació	79.129,79 €	8,44%	92.415,28 €	9,86%	-14,38%
30-Gestió Serveis Interns	1.557,51 €	0,17%	1.165,94 €	0,12%	33,58%
31-Serveis Generals de Règim Intern	128.729,89 €	13,74%	133.946,51 €	14,29%	-3,89%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	34.395,32 €	3,67%	34.184,30 €	3,65%	0,62%
35-Relacions Institucionals i Protocol	23.311,25 €	2,49%	26.461,75 €	2,82%	-11,91%
36-Comunicació	32.784,86 €	3,50%	34.001,30 €	3,63%	-3,58%
37-Gabinet de Presidència	8.066,47 €	0,86%	9.298,66 €	0,99%	-13,25%
38-Transparència i bon govern	12.494,26 €	1,33%	9.741,22 €	1,04%	28,26%
39-Secretaria General	27.363,51 €	2,92%	24.572,48 €	2,62%	11,36%
40-Patrimoni	55.207,20 €	5,89%	54.767,43 €	5,84%	0,80%
43-Arxiu	9.994,33 €	1,07%	10.808,91 €	1,15%	-7,54%
44-Intervenció	47.068,63 €	5,02%	44.786,85 €	4,78%	5,09%
46-Tresoreria	16.889,47 €	1,80%	14.854,68 €	1,58%	13,70%
51-Assistència tècnica	110.928,19 €	11,84%	130.001,89 €	13,87%	-14,67%
52-Planificació i Organització de RH	34.698,67 €	3,70%	34.614,08 €	3,69%	0,24%
53-Gestió econòmica i nòmina	50.410,74 €	5,38%	54.610,61 €	5,83%	-7,69%
54-Desenvolupament de RH	41.911,34 €	4,47%	16.905,47 €	1,80%	147,92%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	11.490,20 €	1,23%	16.468,68 €	1,76%	-30,23%
59-Infraestructures Informàtiques	67.706,73 €	7,23%	68.580,24 €	7,32%	-1,27%
60-Aplicacions Informàtiques	10.129,84 €	1,08%	15.714,68 €	1,68%	-35,54%
67-Relacions laborals	38.024,44 €	4,06%	30.012,53 €	3,20%	26,70%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	533.910,06 €	100,00%	480.140,42 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	56.263,61 €	10,54%	42.333,23 €	8,82%	32,91%
13-Gestió Centres d'Educació	46.978,77 €	8,80%	49.310,58 €	10,27%	-4,73%
30-Gestió Serveis Interns	924,68 €	0,17%	622,12 €	0,13%	48,63%
31-Serveis Generals de Règim Intern	76.425,98 €	14,31%	71.470,65 €	14,89%	6,93%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	20.420,24 €	3,82%	18.239,93 €	3,80%	11,95%
35-Relacions Institucionals i Protocol	13.839,71 €	2,59%	14.119,36 €	2,94%	-1,98%
36-Comunicació	19.464,12 €	3,65%	18.142,28 €	3,78%	7,29%
37-Gabinet de Presidència	4.789,01 €	0,90%	4.961,54 €	1,03%	-3,48%
38-Transparència i bon govern	7.417,75 €	1,39%	5.197,68 €	1,08%	42,71%
39-Secretaria General	16.245,51 €	3,04%	13.111,29 €	2,73%	23,90%
40-Patrimoni	32.776,10 €	6,14%	29.222,59 €	6,09%	12,16%
43-Arxiu	5.933,56 €	1,11%	5.767,38 €	1,20%	2,88%
44-Intervenció	27.944,29 €	5,23%	23.897,19 €	4,98%	16,94%
46-Tresoreria	10.027,15 €	1,88%	7.926,10 €	1,65%	26,51%
51-Assistència tècnica	59.050,21 €	11,06%	62.295,52 €	12,97%	-5,21%
52-Planificació i Organització de RH	18.471,08 €	3,46%	16.586,70 €	3,45%	11,36%
53-Gestió econòmica i nòmina	26.835,06 €	5,03%	26.168,82 €	5,45%	2,55%
54-Desenvolupament de RH	22.310,59 €	4,18%	8.100,92 €	1,69%	175,41%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	6.116,56 €	1,15%	7.891,62 €	1,64%	-22,49%
59-Infraestructures Informàtiques	36.042,20 €	6,75%	32.862,92 €	6,84%	9,67%
60-Aplicacions Informàtiques	5.392,40 €	1,01%	7.530,31 €	1,57%	-28,39%
67-Relacions laborals	20.241,48 €	3,79%	14.381,69 €	3,00%	40,74%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	289.383,10 €	100,00%	258.651,00 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	31.560,33 €	10,91%	23.631,52 €	9,14%	33,55%
13-Gestió Centres d'Educació	26.352,12 €	9,11%	27.526,46 €	10,64%	-4,27%
30-Gestió Serveis Interns	518,69 €	0,18%	347,28 €	0,13%	49,36%
31-Serveis Generals de Règim Intern	42.870,15 €	14,81%	39.896,79 €	15,42%	7,45%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	11.454,47 €	3,96%	10.182,00 €	3,94%	12,50%
35-Relacions Institucionals i Protocol	7.763,20 €	2,68%	7.881,80 €	3,05%	-1,50%
36-Comunicació	10.918,14 €	3,77%	10.127,49 €	3,92%	7,81%
37-Gabinet de Presidència	2.686,33 €	0,93%	2.769,66 €	1,07%	-3,01%
38-Transparència i bon govern	4.160,89 €	1,44%	2.901,48 €	1,12%	43,41%
39-Secretaria General	9.112,71 €	3,15%	7.319,07 €	2,83%	24,51%
40-Patrimoni	18.385,32 €	6,35%	16.312,82 €	6,31%	12,70%
43-Arxiu	3.328,35 €	1,15%	3.219,50 €	1,24%	3,38%
44-Intervenció	15.674,98 €	5,42%	13.340,04 €	5,16%	17,50%
46-Tresoreria	5.624,60 €	1,94%	4.424,56 €	1,71%	27,12%
51-Assistència tècnica	30.054,39 €	10,39%	31.452,93 €	12,16%	-4,45%
52-Planificació i Organització de RH	9.401,10 €	3,25%	8.374,60 €	3,24%	12,26%
53-Gestió econòmica i nòmina	13.658,06 €	4,72%	13.212,61 €	5,11%	3,37%
54-Desenvolupament de RH	11.355,27 €	3,92%	4.090,15 €	1,58%	177,63%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	3.113,10 €	1,08%	3.984,47 €	1,54%	-21,87%
59-Infraestructures Informàtiques	18.344,16 €	6,34%	16.592,45 €	6,41%	10,56%
60-Aplicacions Informàtiques	2.744,53 €	0,95%	3.802,04 €	1,47%	-27,81%
67-Relacions laborals	10.302,18 €	3,56%	7.261,30 €	2,81%	41,88%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :25-Explotació

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	690.450,03 €	100,00%	812.798,59 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	33.538,62 €	4,86%	34.870,56 €	4,29%	-3,82%
24-Serveis Tècnics Territorials	352.514,08 €	51,06%	442.444,58 €	54,43%	-20,33%
30-Gestió Serveis Interns	551,20 €	0,08%	512,45 €	0,06%	7,56%
31-Serveis Generals de Règim Intern	45.557,37 €	6,60%	58.871,52 €	7,24%	-22,62%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	12.172,46 €	1,76%	15.024,52 €	1,85%	-18,98%
35-Relacions Institucionals i Protocol	8.249,82 €	1,19%	11.630,34 €	1,43%	-29,07%
36-Comunicació	11.602,53 €	1,68%	14.944,08 €	1,84%	-22,36%
37-Gabinet de Presidència	2.854,72 €	0,41%	4.086,90 €	0,50%	-30,15%
38-Transparència i bon govern	4.421,70 €	0,64%	4.281,41 €	0,53%	3,28%
39-Secretaria General	9.683,92 €	1,40%	10.799,98 €	1,33%	-10,33%
40-Patrimoni	19.537,77 €	2,83%	24.071,12 €	2,96%	-18,83%
43-Arxiu	3.536,98 €	0,51%	4.750,68 €	0,58%	-25,55%
44-Intervenció	16.657,54 €	2,41%	19.684,50 €	2,42%	-15,38%
46-Tresoreria	5.977,17 €	0,87%	6.528,86 €	0,80%	-8,45%
51-Assistència tècnica	27.878,84 €	4,04%	33.560,97 €	4,13%	-16,93%
52-Planificació i Organització de RH	8.720,58 €	1,26%	8.935,89 €	1,10%	-2,41%
53-Gestió econòmica i nòmina	12.669,39 €	1,83%	14.098,14 €	1,73%	-10,13%
54-Desenvolupament de RH	10.533,30 €	1,53%	4.364,28 €	0,54%	141,35%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.887,75 €	0,42%	4.251,51 €	0,52%	-32,08%
59-Infraestructures Informàtiques	17.016,28 €	2,46%	17.704,51 €	2,18%	-3,89%
60-Aplicacions Informàtiques	2.545,86 €	0,37%	4.056,86 €	0,50%	-37,25%
63-Gestió administrativa SAT	71.785,72 €	10,40%	65.576,97 €	8,07%	9,47%
67-Relacions laborals	9.556,43 €	1,38%	7.747,96 €	0,95%	23,34%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :26-Projectes i obres

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	642.302,27 €	100,00%	409.987,31 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	27.854,88 €	4,34%	14.978,13 €	3,65%	85,97%
24-Serveis Tècnics Territorials	292.774,04 €	45,58%	190.045,52 €	46,35%	54,05%
30-Gestió Serveis Interns	457,79 €	0,07%	220,12 €	0,05%	107,98%
31-Serveis Generals de Règim Intern	37.836,83 €	5,89%	25.287,39 €	6,17%	49,63%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	10.109,62 €	1,57%	6.453,56 €	1,57%	56,65%
35-Relacions Institucionals i Protocol	6.851,74 €	1,07%	4.995,64 €	1,22%	37,15%
36-Comunicació	9.636,26 €	1,50%	6.419,01 €	1,57%	50,12%
37-Gabinet de Presidència	2.370,93 €	0,37%	1.755,47 €	0,43%	35,06%
38-Transparència i bon govern	3.672,36 €	0,57%	1.839,02 €	0,45%	99,69%
39-Secretaria General	8.042,80 €	1,25%	4.638,97 €	1,13%	73,37%
40-Patrimoni	16.226,73 €	2,53%	10.339,39 €	2,52%	56,94%
43-Arxiu	2.937,58 €	0,46%	2.040,58 €	0,50%	43,96%
44-Intervenció	13.834,61 €	2,15%	8.455,18 €	2,06%	63,62%
46-Tresoreria	4.964,22 €	0,77%	2.804,37 €	0,68%	77,02%
51-Assistència tècnica	34.889,31 €	5,43%	27.158,07 €	6,62%	28,47%
52-Planificació i Organització de RH	10.913,48 €	1,70%	7.231,06 €	1,76%	50,92%
53-Gestió econòmica i nòmina	15.855,26 €	2,47%	11.408,44 €	2,78%	38,98%
54-Desenvolupament de RH	13.182,02 €	2,05%	3.531,64 €	0,86%	273,25%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	3.613,92 €	0,56%	3.440,39 €	0,84%	5,04%
59-Infraestructures Informàtiques	21.295,23 €	3,32%	14.326,77 €	3,49%	48,64%
60-Aplicacions Informàtiques	3.186,05 €	0,50%	3.282,88 €	0,80%	-2,95%
63-Gestió administrativa SAT	89.837,11 €	13,99%	53.065,92 €	12,94%	69,29%
67-Relacions laborals	11.959,51 €	1,86%	6.269,77 €	1,53%	90,75%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :28-Oficina tècnica

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	511.773,13 €	100,00%	681.808,93 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	23.722,50 €	4,64%	26.748,77 €	3,92%	-11,31%
24-Serveis Tècnics Territorials	249.339,82 €	48,72%	339.393,62 €	49,78%	-26,53%
30-Gestió Serveis Interns	389,88 €	0,08%	393,09 €	0,06%	-0,82%
31-Serveis Generals de Règim Intern	32.223,58 €	6,30%	45.159,60 €	6,62%	-28,65%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	8.609,81 €	1,68%	11.525,12 €	1,69%	-25,30%
35-Relacions Institucionals i Protocol	5.835,26 €	1,14%	8.921,49 €	1,31%	-34,59%
36-Comunicació	8.206,68 €	1,60%	11.463,42 €	1,68%	-28,41%
37-Gabinet de Presidència	2.019,19 €	0,39%	3.135,01 €	0,46%	-35,59%
38-Transparència i bon govern	3.127,55 €	0,61%	3.284,22 €	0,48%	-4,77%
39-Secretaria General	6.849,62 €	1,34%	8.284,53 €	1,22%	-17,32%
40-Patrimoni	13.819,43 €	2,70%	18.464,65 €	2,71%	-25,16%
43-Arxiu	2.501,78 €	0,49%	3.644,19 €	0,53%	-31,35%
44-Intervenció	11.782,19 €	2,30%	15.099,73 €	2,21%	-21,97%
46-Tresoreria	4.227,76 €	0,83%	5.008,20 €	0,73%	-15,58%
51-Assistència tècnica	23.707,76 €	4,63%	37.954,80 €	5,57%	-37,54%
52-Planificació i Organització de RH	7.415,86 €	1,45%	10.105,78 €	1,48%	-26,62%
53-Gestió econòmica i nòmina	10.773,87 €	2,11%	15.943,88 €	2,34%	-32,43%
54-Desenvolupament de RH	8.957,36 €	1,75%	4.935,65 €	0,72%	81,48%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.455,70 €	0,48%	4.808,13 €	0,71%	-48,93%
59-Infraestructures Informàtiques	14.470,39 €	2,83%	20.022,39 €	2,94%	-27,73%
60-Aplicacions Informàtiques	2.164,97 €	0,42%	4.587,99 €	0,67%	-52,81%
63-Gestió administrativa SAT	61.045,53 €	11,93%	74.162,36 €	10,88%	-17,69%
67-Relacions laborals	8.126,65 €	1,59%	8.762,33 €	1,29%	-7,25%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :29-Conservació

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	4.843.787,76 €	100,00%	4.180.727,18 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	258.328,38 €	5,33%	183.921,95 €	4,40%	40,46%
24-Serveis Tècnics Territorials	2.715.209,46 €	56,06%	2.333.638,09 €	55,82%	16,35%
30-Gestió Serveis Interns	4.245,59 €	0,09%	2.702,88 €	0,06%	57,08%
31-Serveis Generals de Règim Intern	350.901,74 €	7,24%	310.513,06 €	7,43%	13,01%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	93.757,37 €	1,94%	79.245,60 €	1,90%	18,31%
35-Relacions Institucionals i Protocol	63.543,57 €	1,31%	61.343,29 €	1,47%	3,59%
36-Comunicació	89.367,46 €	1,84%	78.821,36 €	1,89%	13,38%
37-Gabinet de Presidència	21.988,21 €	0,45%	21.556,03 €	0,52%	2,00%
38-Transparència i bon govern	34.057,80 €	0,70%	22.581,96 €	0,54%	50,82%
39-Secretaria General	74.589,54 €	1,54%	56.963,61 €	1,36%	30,94%
40-Patrimoni	150.487,99 €	3,11%	126.961,15 €	3,04%	18,53%
43-Arxiu	27.243,32 €	0,56%	25.057,08 €	0,60%	8,73%
44-Intervenció	128.303,24 €	2,65%	103.824,29 €	2,48%	23,58%
46-Tresoreria	46.038,61 €	0,95%	34.435,92 €	0,82%	33,69%
51-Assistència tècnica	133.899,13 €	2,76%	154.756,13 €	3,70%	-13,48%
52-Planificació i Organització de RH	41.884,04 €	0,86%	41.205,10 €	0,99%	1,65%
53-Gestió econòmica i nòmina	60.849,76 €	1,26%	65.009,26 €	1,55%	-6,40%
54-Desenvolupament de RH	50.590,31 €	1,04%	20.124,52 €	0,48%	151,39%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	13.869,58 €	0,29%	19.604,56 €	0,47%	-29,25%
59-Infraestructures Informàtiques	81.727,39 €	1,69%	81.638,90 €	1,95%	0,11%
60-Aplicacions Informàtiques	12.227,51 €	0,25%	18.706,99 €	0,45%	-34,64%
63-Gestió administrativa SAT	344.779,27 €	7,12%	302.388,08 €	7,23%	14,02%
67-Relacions laborals	45.898,52 €	0,95%	35.727,35 €	0,85%	28,47%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	130.438,63 €	100,00%	124.500,32 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	25.092,85 €	19,24%	20.667,71 €	16,60%	21,41%
30-Gestió Serveis Interns	412,40 €	0,32%	303,73 €	0,24%	35,78%
31-Serveis Generals de Règim Intern	34.085,00 €	26,13%	34.893,03 €	28,03%	-2,32%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	9.107,17 €	6,98%	8.905,00 €	7,15%	2,27%
35-Relacions Institucionals i Protocol	6.172,33 €	4,73%	6.893,28 €	5,54%	-10,46%
36-Comunicació	8.680,75 €	6,66%	8.857,33 €	7,11%	-1,99%
37-Gabinet de Presidència	2.135,83 €	1,64%	2.422,30 €	1,95%	-11,83%
38-Transparència i bon govern	3.308,22 €	2,54%	2.537,58 €	2,04%	30,37%
39-Secretaria General	7.245,29 €	5,55%	6.401,13 €	5,14%	13,19%
40-Patrimoni	14.617,72 €	11,21%	14.266,90 €	11,46%	2,46%
43-Arxiu	2.646,29 €	2,03%	2.815,72 €	2,26%	-6,02%
44-Intervenció	12.462,79 €	9,55%	11.666,96 €	9,37%	6,82%
46-Tresoreria	4.471,98 €	3,43%	3.869,64 €	3,11%	15,57%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	233.184,87 €	100,00%	208.409,58 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	25.559,76 €	10,96%	18.980,32 €	9,11%	34,66%
30-Gestió Serveis Interns	420,07 €	0,18%	278,93 €	0,13%	50,60%
31-Serveis Generals de Règim Intern	34.719,23 €	14,89%	32.044,23 €	15,38%	8,35%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	9.276,63 €	3,98%	8.177,96 €	3,92%	13,43%
35-Relacions Institucionals i Protocol	6.287,18 €	2,70%	6.330,49 €	3,04%	-0,68%
36-Comunicació	8.842,27 €	3,79%	8.134,18 €	3,90%	8,71%
37-Gabinet de Presidència	2.175,58 €	0,93%	2.224,53 €	1,07%	-2,20%
38-Transparència i bon govern	3.369,78 €	1,45%	2.330,41 €	1,12%	44,60%
39-Secretaria General	7.380,10 €	3,16%	5.878,51 €	2,82%	25,54%
40-Patrimoni	14.889,72 €	6,39%	13.102,10 €	6,29%	13,64%
43-Arxiu	2.695,53 €	1,16%	2.585,83 €	1,24%	4,24%
44-Intervenció	12.694,69 €	5,44%	10.714,43 €	5,14%	18,48%
46-Tresoreria	4.555,19 €	1,95%	3.553,71 €	1,71%	28,18%
51-Assistència tècnica	30.463,22 €	13,06%	33.332,02 €	15,99%	-8,61%
52-Planificació i Organització de RH	9.528,99 €	4,09%	8.874,93 €	4,26%	7,37%
53-Gestió econòmica i nòmina	13.843,85 €	5,94%	14.001,97 €	6,72%	-1,13%
54-Desenvolupament de RH	11.509,74 €	4,94%	4.334,50 €	2,08%	165,54%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	3.155,45 €	1,35%	4.222,51 €	2,03%	-25,27%
59-Infraestructures Informàtiques	18.593,70 €	7,97%	17.583,73 €	8,44%	5,74%
60-Aplicacions Informàtiques	2.781,87 €	1,19%	4.029,19 €	1,93%	-30,96%
67-Relacions laborals	10.442,31 €	4,48%	7.695,11 €	3,69%	35,70%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :45-BOP

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	95.716,48 €	100,00%	101.225,66 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	10.214,05 €	10,67%	9.043,10 €	8,93%	12,95%
30-Gestió Serveis Interns	167,87 €	0,18%	132,90 €	0,13%	26,31%
31-Serveis Generals de Règim Intern	13.874,31 €	14,50%	15.267,35 €	15,08%	-9,12%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	3.707,07 €	3,87%	3.896,36 €	3,85%	-4,86%
35-Relacions Institucionals i Protocol	2.512,45 €	2,62%	3.016,13 €	2,98%	-16,70%
36-Comunicació	3.533,50 €	3,69%	3.875,50 €	3,83%	-8,82%
37-Gabinet de Presidència	869,39 €	0,91%	1.059,87 €	1,05%	-17,97%
38-Transparència i bon govern	1.346,61 €	1,41%	1.110,31 €	1,10%	21,28%
39-Secretaria General	2.949,20 €	3,08%	2.800,79 €	2,77%	5,30%
40-Patrimoni	5.950,15 €	6,22%	6.242,44 €	6,17%	-4,68%
43-Arxiu	1.077,17 €	1,13%	1.232,01 €	1,22%	-12,57%
44-Intervenció	5.072,98 €	5,30%	5.104,85 €	5,04%	-0,62%
46-Tresoreria	1.820,32 €	1,90%	1.693,15 €	1,67%	7,51%
51-Assistència tècnica	12.942,55 €	13,52%	16.564,65 €	16,36%	-21,87%
52-Planificació i Organització de RH	4.048,47 €	4,23%	4.410,48 €	4,36%	-8,21%
53-Gestió econòmica i nòmina	5.881,67 €	6,14%	6.958,40 €	6,87%	-15,47%
54-Desenvolupament de RH	4.890,01 €	5,11%	2.154,07 €	2,13%	127,01%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.340,62 €	1,40%	2.098,42 €	2,07%	-36,11%
59-Infraestructures Informàtiques	7.899,68 €	8,25%	8.738,39 €	8,63%	-9,60%
60-Aplicacions Informàtiques	1.181,90 €	1,23%	2.002,34 €	1,98%	-40,97%
67-Relacions laborals	4.436,50 €	4,64%	3.824,15 €	3,78%	16,01%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	844.792,02 €	100,00%	1.247.695,54 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	125.823,70 €	14,89%	174.932,16 €	14,02%	-28,07%
30-Gestió Serveis Interns	2.067,89 €	0,24%	2.570,76 €	0,21%	-19,56%
31-Serveis Generals de Règim Intern	170.913,29 €	20,23%	295.335,71 €	23,67%	-42,13%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	45.666,29 €	5,41%	75.372,21 €	6,04%	-39,41%
35-Relacions Institucionals i Protocol	30.950,09 €	3,66%	58.344,94 €	4,68%	-46,95%
36-Comunicació	43.528,10 €	5,15%	74.968,71 €	6,01%	-41,94%
37-Gabinet de Presidència	10.709,77 €	1,27%	20.502,41 €	1,64%	-47,76%
38-Transparència i bon govern	16.588,49 €	1,96%	21.478,20 €	1,72%	-22,77%
39-Secretaria General	36.330,24 €	4,30%	54.179,33 €	4,34%	-32,94%
40-Patrimoni	73.298,01 €	8,68%	120.755,50 €	9,68%	-39,30%
43-Arxiu	13.269,37 €	1,57%	23.832,33 €	1,91%	-44,32%
44-Intervenció	62.492,51 €	7,40%	98.749,54 €	7,91%	-36,72%
46-Tresoreria	22.423,97 €	2,65%	32.752,75 €	2,63%	-31,54%
51-Assistència tècnica	57.917,77 €	6,86%	68.709,54 €	5,51%	-15,71%
52-Planificació i Organització de RH	18.116,85 €	2,14%	18.294,49 €	1,47%	-0,97%
53-Gestió econòmica i nòmina	26.320,43 €	3,12%	28.863,20 €	2,31%	-8,81%
54-Desenvolupament de RH	21.882,73 €	2,59%	8.935,00 €	0,72%	144,91%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.999,26 €	0,71%	8.704,15 €	0,70%	-31,08%
59-Infraestructures Informàtiques	35.351,00 €	4,18%	36.246,52 €	2,91%	-2,47%
60-Aplicacions Informàtiques	5.288,98 €	0,63%	8.305,64 €	0,67%	-36,32%
67-Relacions laborals	19.853,30 €	2,35%	15.862,44 €	1,27%	25,16%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	209.979,94 €	100,00%	195.290,57 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	30.897,27 €	14,71%	24.976,13 €	12,79%	23,71%
30-Gestió Serveis Interns	507,79 €	0,24%	367,04 €	0,19%	38,35%
31-Serveis Generals de Règim Intern	41.969,47 €	19,99%	42.166,88 €	21,59%	-0,47%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	11.213,81 €	5,34%	10.761,35 €	5,51%	4,20%
35-Relacions Institucionals i Protocol	7.600,10 €	3,62%	8.330,26 €	4,27%	-8,77%
36-Comunicació	10.688,76 €	5,09%	10.703,74 €	5,48%	-0,14%
37-Gabinet de Presidència	2.629,89 €	1,25%	2.927,25 €	1,50%	-10,16%
38-Transparència i bon govern	4.073,47 €	1,94%	3.066,57 €	1,57%	32,83%
39-Secretaria General	8.921,25 €	4,25%	7.735,51 €	3,96%	15,33%
40-Patrimoni	17.999,06 €	8,57%	17.241,00 €	8,83%	4,40%
43-Arxiu	3.258,43 €	1,55%	3.402,69 €	1,74%	-4,24%
44-Intervenció	15.345,66 €	7,31%	14.099,07 €	7,22%	8,84%
46-Tresoreria	5.506,43 €	2,62%	4.676,31 €	2,39%	17,75%
51-Assistència tècnica	14.991,41 €	7,14%	15.886,44 €	8,13%	-5,63%
52-Planificació i Organització de RH	4.689,36 €	2,23%	4.229,90 €	2,17%	10,86%
53-Gestió econòmica i nòmina	6.812,77 €	3,24%	6.673,50 €	3,42%	2,09%
54-Desenvolupament de RH	5.664,11 €	2,70%	2.065,88 €	1,06%	174,17%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	1.552,84 €	0,74%	2.012,50 €	1,03%	-22,84%
59-Infraestructures Informàtiques	9.150,24 €	4,36%	8.380,61 €	4,29%	9,18%
60-Aplicacions Informàtiques	1.369,00 €	0,65%	1.920,36 €	0,98%	-28,71%
67-Relacions laborals	5.138,82 €	2,45%	3.667,58 €	1,88%	40,11%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	5.263.011,94 €	100,00%	5.521.601,55 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	669.714,85 €	12,72%	622.534,45 €	11,27%	7,58%
30-Gestió Serveis Interns	11.006,66 €	0,21%	9.148,63 €	0,17%	20,31%
31-Serveis Generals de Règim Intern	909.710,74 €	17,28%	1.051.016,86 €	19,03%	-13,44%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	243.065,43 €	4,62%	268.228,54 €	4,86%	-9,38%
35-Relacions Institucionals i Protocol	164.736,33 €	3,13%	207.633,24 €	3,76%	-20,66%
36-Comunicació	231.684,62 €	4,40%	266.792,58 €	4,83%	-13,16%
37-Gabinet de Presidència	57.004,30 €	1,08%	72.962,30 €	1,32%	-21,87%
38-Transparència i bon govern	88.294,64 €	1,68%	76.434,87 €	1,38%	15,52%
39-Secretaria General	193.372,95 €	3,67%	192.809,02 €	3,49%	0,29%
40-Patrimoni	390.139,24 €	7,41%	429.734,93 €	7,78%	-9,21%
43-Arxiu	70.628,14 €	1,34%	84.812,57 €	1,54%	-16,72%
44-Intervenció	332.625,41 €	6,32%	351.421,88 €	6,36%	-5,35%
46-Tresoreria	119.354,82 €	2,27%	116.557,85 €	2,11%	2,40%
51-Assistència tècnica	541.028,69 €	10,28%	627.677,84 €	11,37%	-13,80%
52-Planificació i Organització de RH	169.235,37 €	3,22%	167.124,44 €	3,03%	1,26%
53-Gestió econòmica i nòmina	245.867,66 €	4,67%	263.672,11 €	4,78%	-6,75%
54-Desenvolupament de RH	204.413,66 €	3,88%	81.623,36 €	1,48%	150,44%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	56.041,00 €	1,06%	79.514,44 €	1,44%	-29,52%
59-Infraestructures Informàtiques	330.225,17 €	6,27%	331.120,53 €	6,00%	-0,27%
60-Aplicacions Informàtiques	49.406,12 €	0,94%	75.873,97 €	1,37%	-34,88%
67-Relacions laborals	185.456,15 €	3,52%	144.907,14 €	2,62%	27,98%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	419.825,06 €	100,00%	560.810,04 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	47.044,84 €	11,21%	51.682,57 €	9,22%	-8,97%
30-Gestió Serveis Interns	773,17 €	0,18%	759,52 €	0,14%	1,80%
31-Serveis Generals de Règim Intern	63.903,61 €	15,22%	87.255,02 €	15,56%	-26,76%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	17.074,39 €	4,07%	22.268,23 €	3,97%	-23,32%
35-Relacions Institucionals i Protocol	11.572,08 €	2,76%	17.237,63 €	3,07%	-32,87%
36-Comunicació	16.274,93 €	3,88%	22.149,02 €	3,95%	-26,52%
37-Gabinet de Presidència	4.004,33 €	0,95%	6.057,30 €	1,08%	-33,89%
38-Transparència i bon govern	6.202,35 €	1,48%	6.345,59 €	1,13%	-2,26%
39-Secretaria General	13.583,69 €	3,24%	16.006,93 €	2,85%	-15,14%
40-Patrimoni	27.405,75 €	6,53%	35.676,43 €	6,36%	-23,18%
43-Arxiu	4.961,35 €	1,18%	7.041,11 €	1,26%	-29,54%
44-Intervenció	23.365,63 €	5,57%	29.174,91 €	5,20%	-19,91%
46-Tresoreria	8.384,21 €	2,00%	9.676,59 €	1,73%	-13,36%
51-Assistència tècnica	53.224,48 €	12,68%	88.394,77 €	15,76%	-39,79%
52-Planificació i Organització de RH	16.648,77 €	3,97%	23.535,84 €	4,20%	-29,26%
53-Gestió econòmica i nòmina	24.187,58 €	5,76%	37.132,48 €	6,62%	-34,86%
54-Desenvolupament de RH	20.109,49 €	4,79%	11.494,88 €	2,05%	74,94%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	5.513,11 €	1,31%	11.197,88 €	2,00%	-50,77%
59-Infraestructures Informàtiques	32.486,38 €	7,74%	46.631,12 €	8,31%	-30,33%
60-Aplicacions Informàtiques	4.860,40 €	1,16%	10.685,20 €	1,91%	-54,51%
67-Relacions laborals	18.244,52 €	4,35%	20.407,02 €	3,64%	-10,60%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	79.902,16 €	100,00%	92.736,87 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	9.660,20 €	12,09%	10.714,97 €	11,55%	-9,84%
30-Gestió Serveis Interns	158,76 €	0,20%	157,46 €	0,17%	0,82%
31-Serveis Generals de Règim Intern	13.121,98 €	16,42%	18.089,95 €	19,51%	-27,46%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	3.506,06 €	4,39%	4.616,71 €	4,98%	-24,06%
35-Relacions Institucionals i Protocol	2.376,21 €	2,97%	3.573,75 €	3,85%	-33,51%
36-Comunicació	3.341,90 €	4,18%	4.592,00 €	4,95%	-27,22%
37-Gabinet de Presidència	822,25 €	1,03%	1.255,82 €	1,35%	-34,52%
38-Transparència i bon govern	1.273,59 €	1,59%	1.315,59 €	1,42%	-3,19%
39-Secretaria General	2.789,28 €	3,49%	3.318,60 €	3,58%	-15,95%
40-Patrimoni	5.627,50 €	7,04%	7.396,54 €	7,98%	-23,92%
43-Arxiu	1.018,76 €	1,28%	1.459,78 €	1,57%	-30,21%
44-Intervenció	4.797,90 €	6,00%	6.048,62 €	6,52%	-20,68%
46-Tresoreria	1.721,61 €	2,15%	2.006,18 €	2,16%	-14,18%
51-Assistència tècnica	9.014,59 €	11,28%	9.988,52 €	10,77%	-9,75%
52-Planificació i Organització de RH	2.819,79 €	3,53%	2.659,53 €	2,87%	6,03%
53-Gestió econòmica i nòmina	4.096,63 €	5,13%	4.195,93 €	4,52%	-2,37%
54-Desenvolupament de RH	3.405,93 €	4,26%	1.298,91 €	1,40%	162,21%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	933,75 €	1,17%	1.265,35 €	1,36%	-26,21%
59-Infraestructures Informàtiques	5.502,19 €	6,89%	5.269,27 €	5,68%	4,42%
60-Aplicacions Informàtiques	823,20 €	1,03%	1.207,42 €	1,30%	-31,82%
67-Relacions laborals	3.090,06 €	3,87%	2.305,97 €	2,49%	34,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :62-Projetes europeus

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	201.359,33 €	100,00%	174.044,28 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	23.581,65 €	11,71%	16.794,58 €	9,65%	40,41%
30-Gestió Serveis Interns	387,56 €	0,19%	246,81 €	0,14%	57,03%
31-Serveis Generals de Règim Intern	32.032,25 €	15,91%	28.354,07 €	16,29%	12,97%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	8.558,69 €	4,25%	7.236,20 €	4,16%	18,28%
35-Relacions Institucionals i Protocol	5.800,61 €	2,88%	5.601,48 €	3,22%	3,55%
36-Comunicació	8.157,96 €	4,05%	7.197,46 €	4,14%	13,34%
37-Gabinet de Presidència	2.007,21 €	1,00%	1.968,36 €	1,13%	1,97%
38-Transparència i bon govern	3.108,98 €	1,54%	2.062,04 €	1,18%	50,77%
39-Secretaria General	6.808,95 €	3,38%	5.201,55 €	2,99%	30,90%
40-Patrimoni	13.737,38 €	6,82%	11.593,28 €	6,66%	18,49%
43-Arxiu	2.486,92 €	1,24%	2.288,05 €	1,31%	8,69%
44-Intervenció	11.712,23 €	5,82%	9.480,57 €	5,45%	23,54%
46-Tresoreria	4.202,66 €	2,09%	3.144,47 €	1,81%	33,65%
51-Assistència tècnica	23.921,46 €	11,88%	25.820,99 €	14,84%	-7,36%
52-Planificació i Organització de RH	7.482,70 €	3,72%	6.875,05 €	3,95%	8,84%
53-Gestió econòmica i nòmina	10.870,98 €	5,40%	10.846,77 €	6,23%	0,22%
54-Desenvolupament de RH	9.038,10 €	4,49%	3.357,77 €	1,93%	169,17%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	2.477,84 €	1,23%	3.271,01 €	1,88%	-24,25%
59-Infraestructures Informàtiques	14.600,83 €	7,25%	13.621,41 €	7,83%	7,19%
60-Aplicacions Informàtiques	2.184,48 €	1,08%	3.121,25 €	1,79%	-30,01%
67-Relacions laborals	8.199,90 €	4,07%	5.961,09 €	3,43%	37,56%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :64-Padró

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	78.242,63 €	100,00%	81.693,81 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	7.545,59 €	9,64%	6.496,40 €	7,95%	16,15%
02-Administració i Gestió d'Informació General	7.294,65 €	9,32%	8.099,28 €	9,91%	-9,93%
30-Gestió Serveis Interns	124,01 €	0,16%	95,47 €	0,12%	29,90%
31-Serveis Generals de Règim Intern	10.249,59 €	13,10%	10.967,78 €	13,43%	-6,55%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	2.738,59 €	3,50%	2.799,07 €	3,43%	-2,16%
35-Relacions Institucionals i Protocol	1.856,06 €	2,37%	2.166,74 €	2,65%	-14,34%
36-Comunicació	2.610,36 €	3,34%	2.784,09 €	3,41%	-6,24%
37-Gabinet de Presidència	642,26 €	0,82%	761,39 €	0,93%	-15,65%
38-Transparència i bon govern	994,80 €	1,27%	797,63 €	0,98%	24,72%
39-Secretaria General	2.178,71 €	2,78%	2.012,04 €	2,46%	8,28%
40-Patrimoni	4.395,65 €	5,62%	4.484,46 €	5,49%	-1,98%
43-Arxiu	795,76 €	1,02%	885,05 €	1,08%	-10,09%
44-Intervenció	3.747,65 €	4,79%	3.667,23 €	4,49%	2,19%
46-Tresoreria	1.344,76 €	1,72%	1.216,33 €	1,49%	10,56%
51-Assistència tècnica	9.633,47 €	12,31%	12.210,08 €	14,95%	-21,10%
52-Planificació i Organització de RH	3.013,38 €	3,85%	3.251,03 €	3,98%	-7,31%
53-Gestió econòmica i nòmina	4.377,88 €	5,60%	5.129,15 €	6,28%	-14,65%
54-Desenvolupament de RH	3.639,76 €	4,65%	1.587,80 €	1,94%	129,23%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	997,86 €	1,28%	1.546,78 €	1,89%	-35,49%
59-Infraestructures Informàtiques	5.879,93 €	7,52%	6.441,21 €	7,88%	-8,71%
60-Aplicacions Informàtiques	879,72 €	1,12%	1.475,96 €	1,81%	-40,40%
67-Relacions laborals	3.302,20 €	4,22%	2.818,85 €	3,45%	17,15%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :66-Servei de publicacions

Costos indirectes per servei medial	2020	%	2019	%	% Variació
	10.220,32 €	100,00%	16.091,33 €	100,00%	
01-Òrgans de govern	1.966,11 €	19,24%	2.671,25 €	16,60%	-26,40%
30-Gestió Serveis Interns	32,31 €	0,32%	39,26 €	0,24%	-17,69%
31-Serveis Generals de Règim Intern	2.670,68 €	26,13%	4.509,83 €	28,03%	-40,78%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	713,58 €	6,98%	1.150,95 €	7,15%	-38,00%
35-Relacions Institucionals i Protocol	483,62 €	4,73%	890,94 €	5,54%	-45,72%
36-Comunicació	680,17 €	6,66%	1.144,79 €	7,11%	-40,59%
37-Gabinet de Presidència	167,35 €	1,64%	313,08 €	1,95%	-46,55%
38-Transparència i bon govern	259,21 €	2,54%	327,98 €	2,04%	-20,97%
39-Secretaria General	567,69 €	5,55%	827,33 €	5,14%	-31,38%
40-Patrimoni	1.145,35 €	11,21%	1.843,96 €	11,46%	-37,89%
43-Arxiu	207,35 €	2,03%	363,92 €	2,26%	-43,02%
44-Intervenció	976,50 €	9,55%	1.507,92 €	9,37%	-35,24%
46-Tresoreria	350,40 €	3,43%	500,14 €	3,11%	-29,94%

Cost i rendiment dels serveis finalistes: Rendiments

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	30.833,76 €	100,00%	48.380,51 €	100,00%	-36,27%
1011-32902-Taxa Per Assistència Secretaria-Int.	25.970,40 €	84,23%	43.036,75 €	88,95%	-39,66%
1011-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	4.863,36 €	15,77%	5.343,76 €	11,05%	-8,99%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	63.934,90 €	100,00%	17.614,36 €	100,00%	262,97%
1014-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	63.934,90 €	100,00%	17.614,36 €	100,00%	262,97%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :08-Formació

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		1.590,00 €	100,00%	-100,00%
1020-34903-Preu P. Per Assistència Cursos O Jornades	0,00 € -		1.590,00 €	100,00%	-100,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :09-Infomàtica municipal i cartografia

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	173.050,21 €	100,00%	263.649,09 €	100,00%	-34,36%
1200-75080-Subvenció dep Cultura Generalitat Iniciatives Culturals	0,00 €	0,00%	110.542,40 €	41,93%	-100,00%
1200-46200-Conveni Ajuntaments Xarxa De Calor Biomassa	91.164,72 €	52,68%	89.753,59 €	34,04%	1,57%
1200-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	81.885,49 €	47,32%	63.353,10 €	24,03%	29,25%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :11-Cultura

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	14.325,00 €	100,00%	42.385,00 €	100,00%	-66,20%
2010-34400-Preu Públic Per Espectacles De La Diputació De Tarragona...	0,00 €	0,00%	1.035,00 €	2,44%	-100,00%
2010-33903-Taxes Per Utilització Auditori Diputació De Tarragona	14.325,00 €	100,00%	41.350,00 €	97,56%	-65,36%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	237,50 €	100,00%	590,50 €	100,00%	-59,78%
2011-34903-Assistència A Cursos O Jornades	237,50 €	100,00%	590,50 €	100,00%	-59,78%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	2.190.419,22 €	100,00%	1.795.867,10 €	100,00%	21,97%
2021-34201-Activitats Complementàries Sant Rafael	38,00 €	0,00%	2.776,00 €	0,15%	-98,63%
2021-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	2.190.381,22 €	100,00%	1.793.091,10 €	99,85%	22,16%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	1.057.975,53 €	100,00%	814.228,94 €	100,00%	29,94%
2022-34201-Activitats Complementàries Sant Jordi	532,00 €	0,05%	608,00 €	0,07%	-12,50%
2022-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	1.057.443,53 €	99,95%	813.620,94 €	99,93%	29,97%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :16-CEE Alba

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	1.425.955,46 €	100,00%	1.140.600,59 €	100,00%	25,02%
2023-34201-Preus Públics Per Activitat Complementaria Escola Alba	418,00 €	0,03%	6.596,42 €	0,58%	-93,66%
2023-45030-Aport. Generalitat Conv. Centres Docents	1.425.537,46 €	99,97%	1.134.004,17 €	99,42%	25,71%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	731.761,84 €	100,00%	782.487,52 €	100,00%	-6,48%
2031-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Tarragona E. Música I Conse...	0,00 €	0,00%	39.573,57 €	5,06%	-100,00%
2031-34201-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori Tarr...	835,00 €	0,11%	18.329,06 €	2,34%	-95,44%
2031-34904-Preu Públic Per Serveis De Repografia	19,32 €	0,00%	361,23 €	0,05%	-94,65%
2031-32500-Taxes Per Expedició Doc. Admitius. Conservatori Tarragona	176,00 €	0,02%	258,50 €	0,03%	-31,91%
2031-45030-Conveni Generalitat-Tarragona Conservatori	424.619,34 €	58,03%	428.793,46 €	54,80%	-0,97%
2031-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori Tarr...	306.112,18 €	41,83%	295.171,70 €	37,72%	3,71%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	573.094,04 €	100,00%	591.289,30 €	100,00%	-3,08%
2032-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Reus E. Música I Conservatori	0,00 €	0,00%	150.196,07 €	25,40%	-100,00%
2032-34904-Preu Públic Per Serveis De Reprografia	0,00 €	0,00%	500,00 €	0,08%	-100,00%
2032-34201-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori De Reus	1.943,00 €	0,34%	5.007,00 €	0,85%	-61,19%
2032-32500-Taxes Per Expedició Doc. Admitius. Conservatori Reus	66,00 €	0,01%	88,00 €	0,01%	-25,00%
2032-45030-Conveni Generalitat-Reus Conservatori	348.509,21 €	60,81%	334.108,17 €	56,51%	4,31%
2032-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori De Reus	222.575,83 €	38,84%	101.390,06 €	17,15%	119,52%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	516.075,13 €	100,00%	567.463,25 €	100,00%	-9,06%
2033-34904-Preu Públic Per Serveis De Reprografia	1.083,00 €	0,21%	1.400,00 €	0,25%	-22,64%
2033-34200-Preus P.Per Activitats Complementàries Conservatori Tortosa	172.515,63 €	33,43%	209.833,10 €	36,98%	-17,78%
2033-45030-Conveni Generalitat-Tortosa Conservatori	342.405,50 €	66,35%	356.695,00 €	62,86%	-4,01%
2033-32500-Taxa Per Expedició Doc. Admitius. Conservatori Tortosa	66,00 €	0,01%	55,00 €	0,01%	20,00%
2033-31200-Taxes Per Drets De Matrícula Tortosa E. Música I Conserva...	55,00 €	0,01%	-519,85 €	-0,09%	110,58%
2033-34201-Preus Públics Per Activitats Complementàries Conservatori...	-50,00 €	-0,01%	0,00 €	0,00%	-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	338.825,83 €	100,00%	388.372,69 €	100,00%	-12,76%
2041-31200-Taxes Drets De Matrícula Escola D'Art Tarragona	0,00 €	0,00%	11.388,59 €	2,93%	-100,00%
2041-34200-Preu Públic Activitats Complementàries Escola D'Art Tarra...	120.309,77 €	35,51%	167.427,89 €	43,11%	-28,14%
2041-45030-Conveni Generalitat-Tarragona Escoles D'Art	201.580,36 €	59,49%	209.091,21 €	53,84%	-3,59%
2041-32500-Taxes Per Expedició Doc. Admitius Ea Tarragona	390,00 €	0,12%	165,00 €	0,04%	136,36%
2041-34201-Preu Públic Activitats Complementàries Escola D'Art Tarra...	16.545,70 €	4,88%	300,00 €	0,08%	5.415,23%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	205.053,42 €	100,00%	200.726,72 €	100,00%	2,16%
2042-31200-Taxes Drets De Matrícula Escola D'Art Reus	-22,23 €	-0,01%	3.941,26 €	1,96%	-100,56%
2042-32500-Taxa Per Expedició Doc. Admitius. Ea Reus	194,50 €	0,09%	206,00 €	0,10%	-5,58%
2042-45030-Conveni Generalitat Escola D'Art De Reus	124.739,59 €	60,83%	127.384,12 €	63,46%	-2,08%
2042-34200-Preus Públics Drets Matrícula Escola D'Art De Reus	80.141,56 €	39,08%	69.195,34 €	34,47%	15,82%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	24.340,75 €	100,00%	30.089,00 €	100,00%	-19,10%
2043-31200-Taxes Drets De Matrícula Escola D'Art Tortosa	0,00 €	0,00%	14.245,00 €	47,34%	-100,00%
2043-34200-Preus Públics Drets Matrícula Escola D'Art Tortosa	24.340,75 €	100,00%	15.844,00 €	52,66%	53,63%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :25-Explotació

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	34.210,68 €	100,00%	35.808,27 €	100,00%	-4,46%
3010-32901-Taxes Per Serveis De Vies I Obres	28.132,50 €	82,23%	32.266,44 €	90,11%	-12,81%
3010-33900-Taxes Per Ocupació Via Pública	6.078,18 €	17,77%	3.541,83 €	9,89%	71,61%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :26-Projectes i obres

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	43.038,29 €	100,00%	265.459,03 €	100,00%	-83,79%
3020-75060-Conveni Generalitat Execució Accessos Mas D'Enric	0,00 €	0,00%	213.869,10 €	80,57%	-100,00%
3020-32903-Taxes Per Serveis Del Laboratori De Carreteres	43.038,29 €	100,00%	51.589,93 €	19,43%	-16,58%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :28-Oficina tècnica

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :29-Conservació

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	202.332,98 €	100,00%	100.763,63 €	100,00%	100,80%
3020-34908-Preu Públic Per Treballs D'Assistència Camins Municipals	165.414,03 €	81,75%	100.763,63 €	100,00%	64,16%
3060-34900-Preu Públic Desinfecció Zones Urbanes	36.918,95 €	18,25%	0,00 €	0,00%	-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	40.142,90 €	100,00%	117.118,41 €	100,00%	-65,72%
6012-54101-Ingressos Lloguer Tap	35.184,29 €	87,65%	117.118,41 €	100,00%	-69,96%
6012-54102-Lloguer Tap Empreses Subministradores	4.958,61 €	12,35%	0,00 €	0,00%	-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	76.704,10 €	100,00%	129.998,91 €	100,00%	-41,00%
1000-34900-Preu Públic Per Treballs Qualificats	0,00 €	0,00%	13.322,78 €	10,25%	-100,00%
6013-38901-Reintegraments Costes Judicials	37,50 €	0,05%	42.625,03 €	32,79%	-99,91%
6013-39801-Indemnització Per Danys A Béns De Diputació	27.327,81 €	35,63%	29.046,67 €	22,34%	-5,92%
6013-34902-Preu Públic Per Serveis D' Assitència Lletrada	44.704,99 €	58,28%	42.749,57 €	32,88%	4,57%
6013-34906-Preu Públic Per Serveis De Responsabilitat Patrimonial	4.633,80 €	6,04%	2.254,86 €	1,73%	105,50%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :45-BOP

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	370.155,00 €	100,00%	361.062,80 €	100,00%	2,52%
6023-32908-Taxa Per La Prestació Del Servei Del Bop	370.155,00 €	100,00%	361.062,80 €	100,00%	2,52%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	41.958,80 €	100,00%	117.899,59 €	100,00%	-64,41%
7010-32900-Taxa Serv.Costa Daurada Conv.Bureau	0,00 €	0,00%	7.750,00 €	6,57%	-100,00%
7010-34900-Preu Públic Nit Del Turisme	0,00 €	0,00%	490,91 €	0,42%	-100,00%
7010-34901-Preu Públic Per Assitència A Fires	0,00 €	0,00%	330,58 €	0,28%	-100,00%
7010-46200-Conveni Córner	41.600,00 €	99,14%	108.700,00 €	92,20%	-61,73%
7010-34903-Preu Públic Per Reportatge fotogràfic	358,80 €	0,86%	628,10 €	0,53%	-42,88%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	14.400,00 €	100,00%	77.104,00 €	100,00%	-81,32%
7011-46205-Conveni Viles Marineres. Ajuntaments	0,00 €	0,00%	30.003,00 €	38,91%	-100,00%
7011-47002-Conveni Viles Marineres. Empreses	0,00 €	0,00%	10.001,00 €	12,97%	-100,00%
7011-46200-Conveni Córner	14.400,00 €	100,00%	37.100,00 €	48,12%	-61,19%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	14.504.616,27 €	100,00%	15.604.144,19 €	100,00%	-7,05%
7030-39901-Reintegrament Béns I Serveis	0,00 €	0,00%	70.760,12 €	0,45%	-100,00%
7030-32904-Taxa Ingressos Acreditacions	4.465,30 €	0,03%	9.913,10 €	0,06%	-54,96%
7030-39900-Ingressos No Previstos	39.454,31 €	0,27%	81.250,64 €	0,52%	-51,44%
7030-32901-Taxa Executiva Municipis	3.660.384,41 €	25,24%	4.482.983,56 €	28,73%	-18,35%
7030-32900-Taxa Voluntària Municipis	9.374.209,54 €	64,63%	9.604.867,24 €	61,55%	-2,40%
7030-32906-Taxa Ingressos Costes Procediment	945.655,61 €	6,52%	949.999,02 €	6,09%	-0,46%
7030-32905-Taxa Ingressos Per Sancions	442.155,74 €	3,05%	404.370,51 €	2,59%	9,34%
7030-00451-Conveni Agència Tributària De Catalunya	38.038,00 €	0,26%	0,00 €	0,00%	-
7030-32500-Taxa Expedició Documents Administratius	253,36 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	102.349,12 €	100,00%	-3.563,56 €	100,00%	2.972,10%
8040-45050-Subvencions Corrents Per Al Foment De L'Ocupació I El D...	102.349,12 €	100,00%	-3.563,56 €	100,00%	2.972,10%

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :62-Projectes europeus

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :64-Padró

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	0,00 € -		0,00 € -		-

Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :66-Servei de publicacions

Rendiments	2020	%	2019	%	% Variació
	2.398,00 €	100,00%	10.418,01 €	100,00%	-76,98%
2010-34907-Preu Públic Per Venda De Publicacions	2.398,00 €	100,00%	10.418,01 €	100,00%	-76,98%

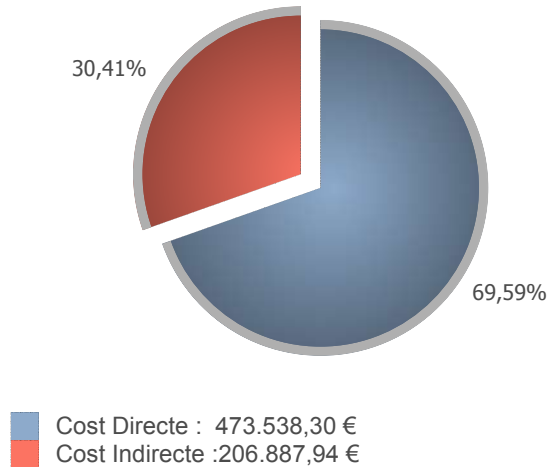
Cost i rendiment dels serveis finalistes: Resultat del servei

Memòria de costos i rendiments 2020

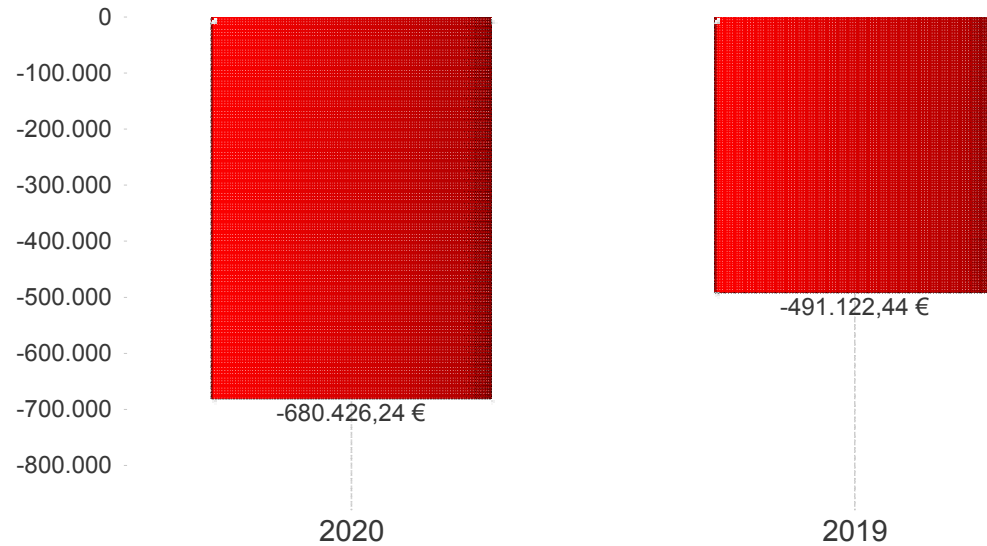
Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	473.538,30 €	69,59%	336.200,67 €	68,46%	40,85%
Cost indirecte	206.887,94 €	30,41%	154.921,77 €	31,54%	33,54%
Cost total	680.426,24 €	-	491.122,44 €	-	38,55%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-680.426,24 €	-	-491.122,44 €	-	-38,55%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

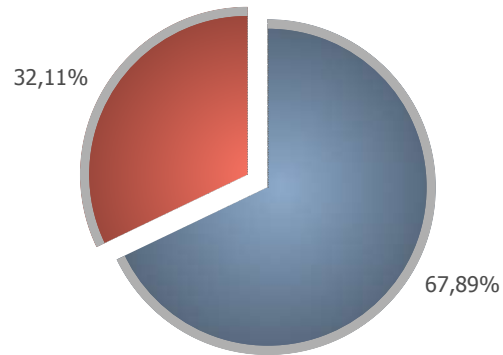


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

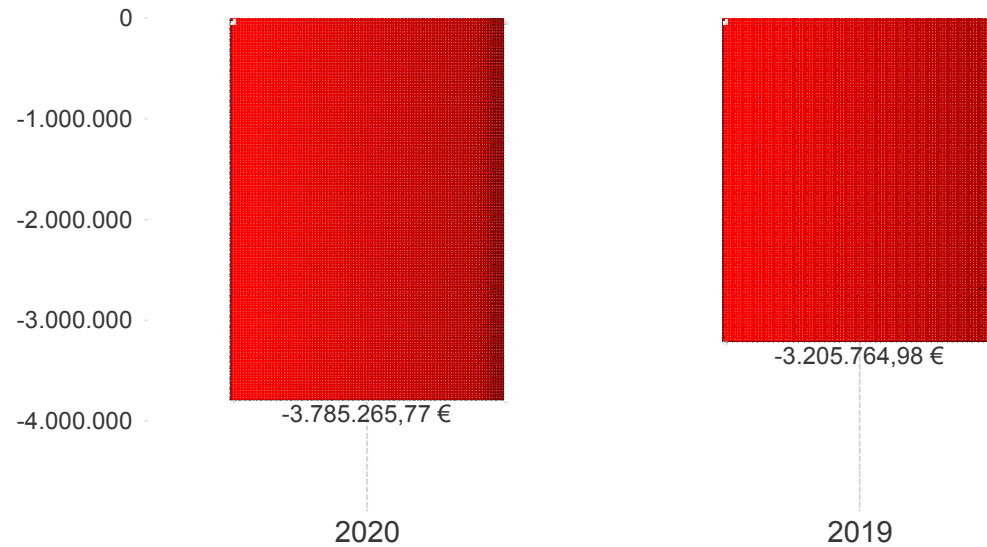
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.590.800,63 €	67,89%	2.225.886,28 €	68,40%	16,39%
Cost indirecte	1.225.298,90 €	32,11%	1.028.259,21 €	31,60%	19,16%
Cost total	3.816.099,53 €	-	3.254.145,49 €	-	17,27%
Rendiments	30.833,76 €	-	48.380,51 €	-	-36,27%
Resultat del servei	-3.785.265,77 €	-	-3.205.764,98 €	-	-18,08%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.590.800,63 €
■ Cost Indirecte : 1.225.298,90 €

Resultat del servei

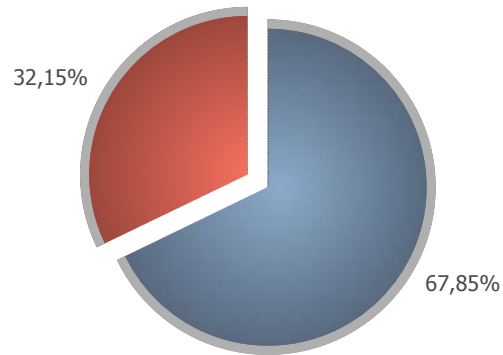


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

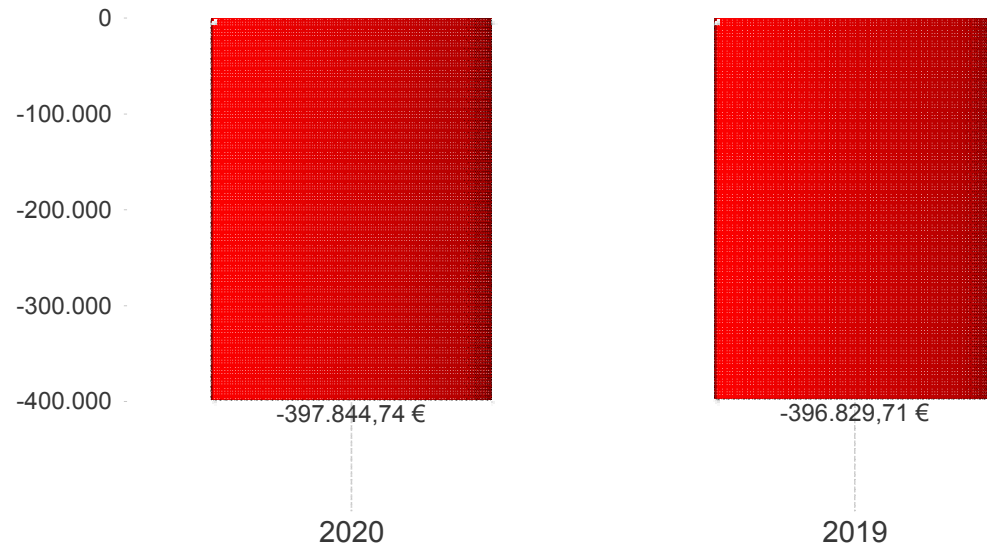
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	269.935,59 €	67,85%	271.378,25 €	68,39%	-0,53%
Cost indirecte	127.909,15 €	32,15%	125.451,46 €	31,61%	1,96%
Cost total	397.844,74 €	-	396.829,71 €	-	0,26%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-397.844,74 €	-	-396.829,71 €	-	-0,26%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 269.935,59 €
■ Cost Indirecte : 127.909,15 €

Resultat del servei

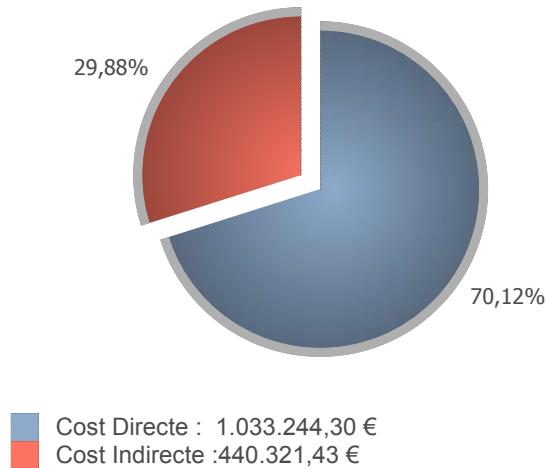


Memòria de costos i rendiments 2020

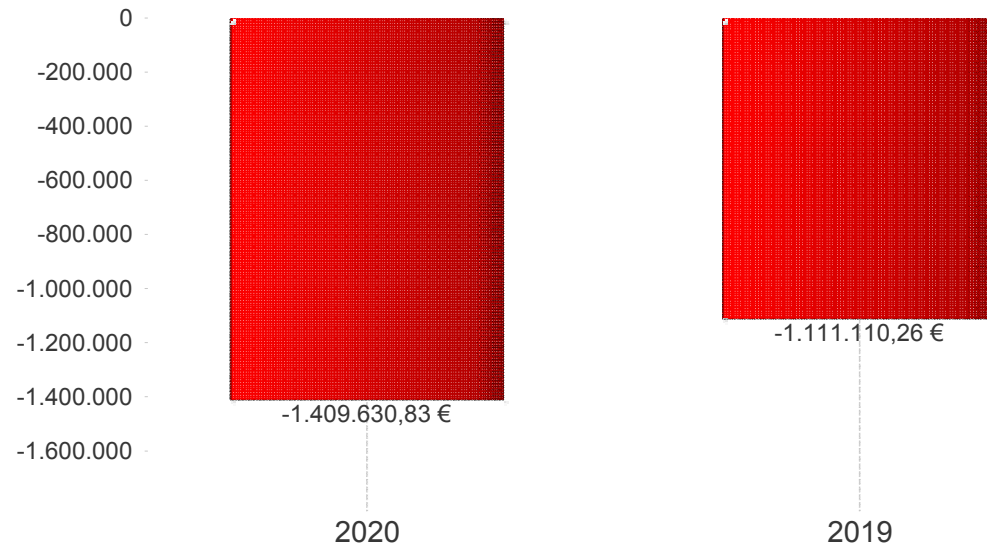
Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.033.244,30 €	70,12%	779.808,28 €	69,09%	32,50%
Cost indirecte	440.321,43 €	29,88%	348.916,34 €	30,91%	26,20%
Cost total	1.473.565,73 €	-	1.128.724,62 €	-	30,55%
Rendiments	63.934,90 €	-	17.614,36 €	-	262,97%
Resultat del servei	-1.409.630,83 €	-	-1.111.110,26 €	-	-26,87%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

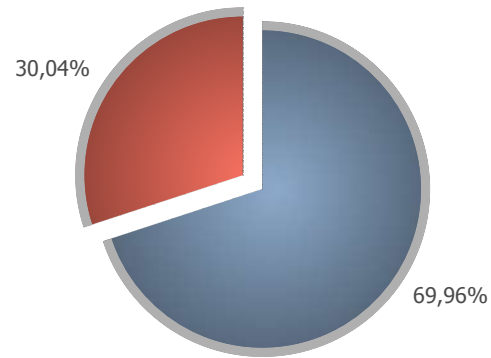


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :07-Enginyeria municipal

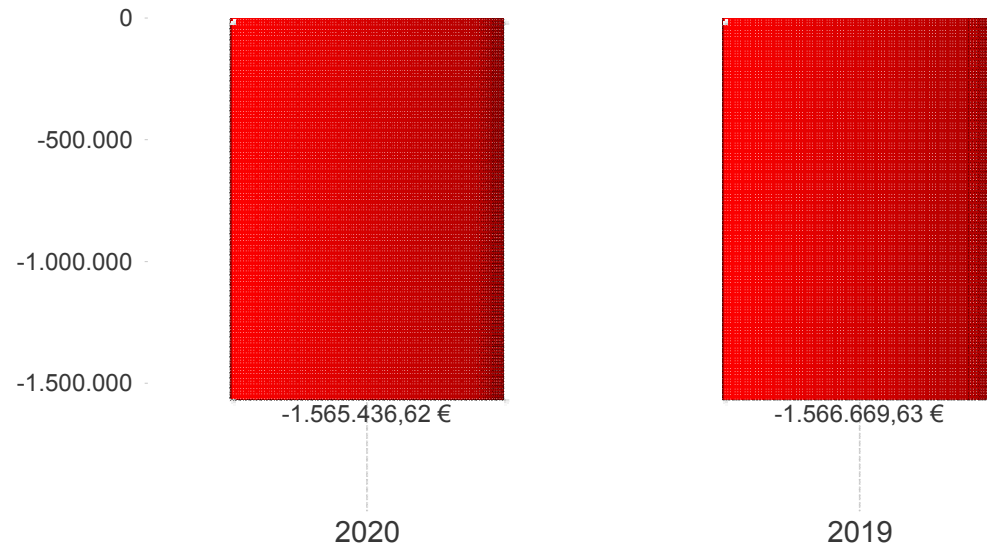
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.095.137,63 €	69,96%	1.090.883,65 €	69,63%	0,39%
Cost indirecte	470.298,99 €	30,04%	475.785,98 €	30,37%	-1,15%
Cost total	1.565.436,62 €	-	1.566.669,63 €	-	-0,08%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-1.565.436,62 €	-	-1.566.669,63 €	-	0,08%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.095.137,63 €
■ Cost Indirecte : 470.298,99 €

Resultat del servei

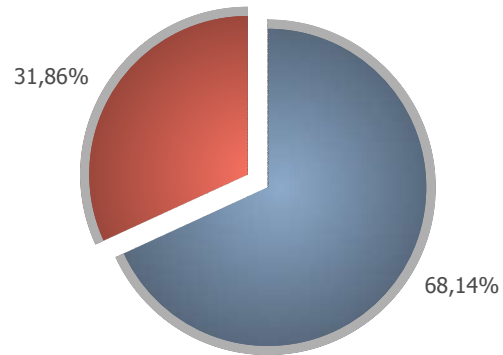


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :08-Formació

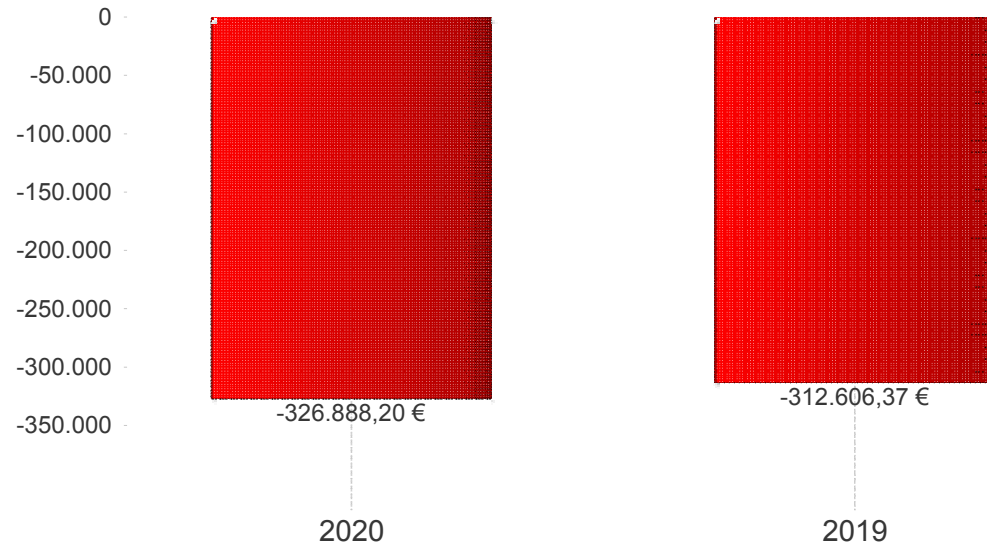
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	222.748,19 €	68,14%	216.920,40 €	69,04%	2,69%
Cost indirecte	104.140,01 €	31,86%	97.275,97 €	30,96%	7,06%
Cost total	326.888,20 €	-	314.196,37 €	-	4,04%
Rendiments	0,00 €	-	1.590,00 €	-	-100,00%
Resultat del servei	-326.888,20 €	-	-312.606,37 €	-	-4,57%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 222.748,19 €
■ Cost Indirecte : 104.140,01 €

Resultat del servei

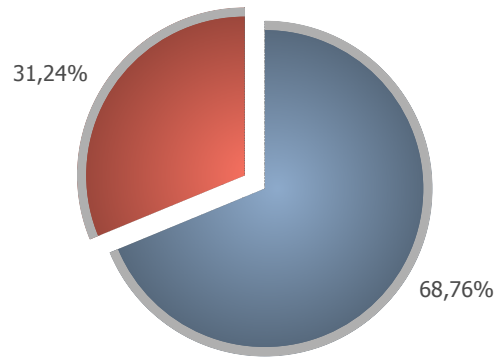


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :09-Infomàtica municipal i cartografia

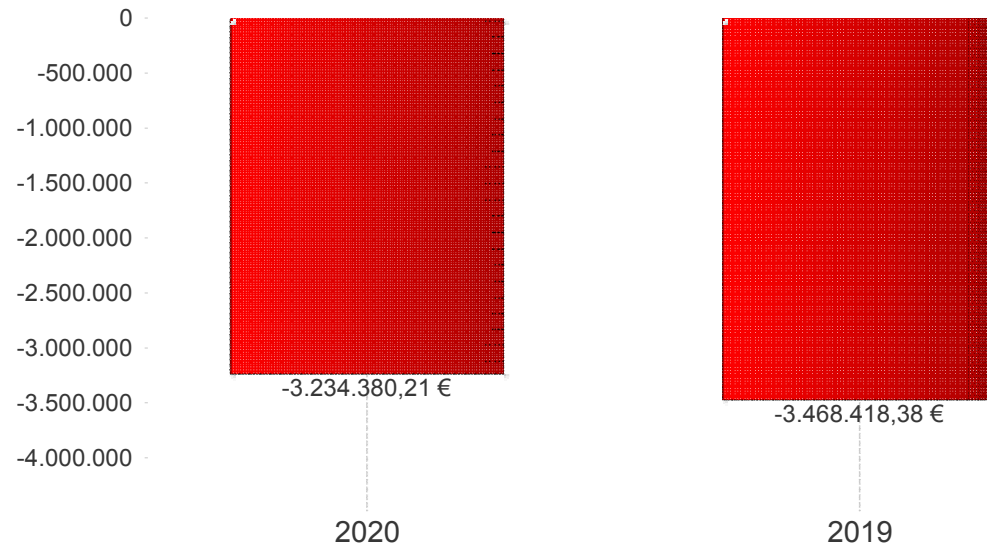
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.224.076,83 €	68,76%	2.457.181,66 €	70,84%	-9,49%
Cost indirecte	1.010.303,38 €	31,24%	1.011.236,72 €	29,16%	-0,09%
Cost total	3.234.380,21 €	-	3.468.418,38 €	-	-6,75%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-3.234.380,21 €	-	-3.468.418,38 €	-	6,75%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.224.076,83 €
■ Cost Indirecte : 1.010.303,38 €

Resultat del servei

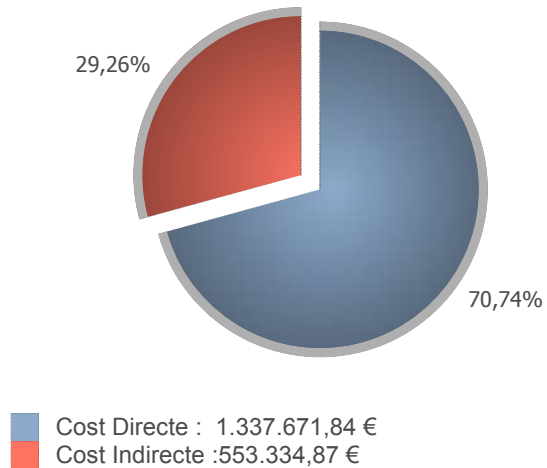


Memòria de costos i rendiments 2020

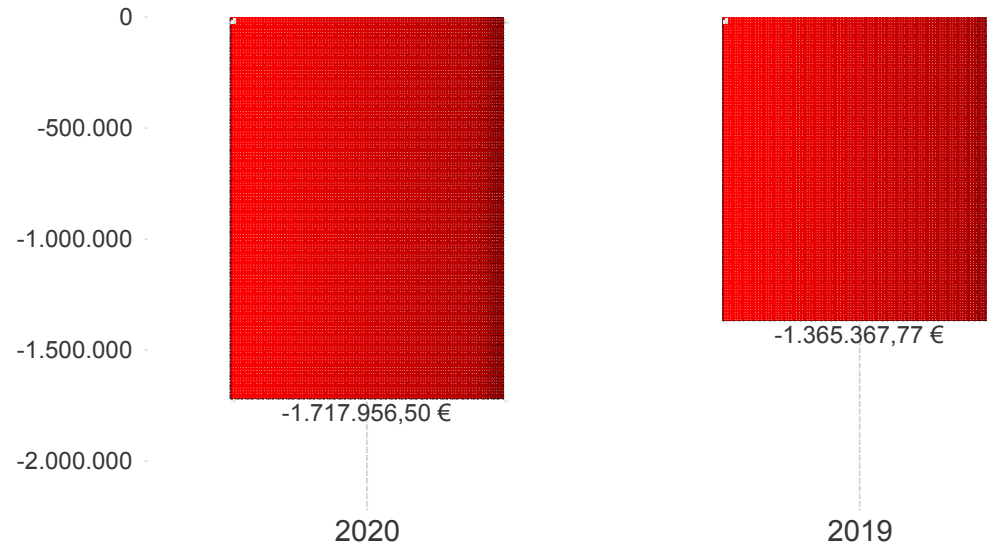
Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.337.671,84 €	70,74%	1.156.751,50 €	71,01%	15,64%
Cost indirecte	553.334,87 €	29,26%	472.265,36 €	28,99%	17,17%
Cost total	1.891.006,71 €	-	1.629.016,86 €	-	16,08%
Rendiments	173.050,21 €	-	263.649,09 €	-	-34,36%
Resultat del servei	-1.717.956,50 €	-	-1.365.367,77 €	-	-25,82%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

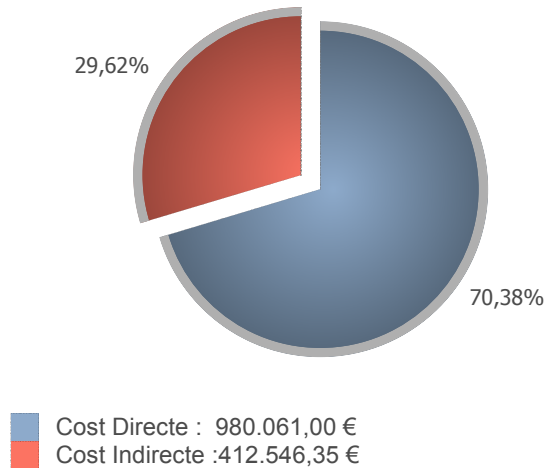


Memòria de costos i rendiments 2020

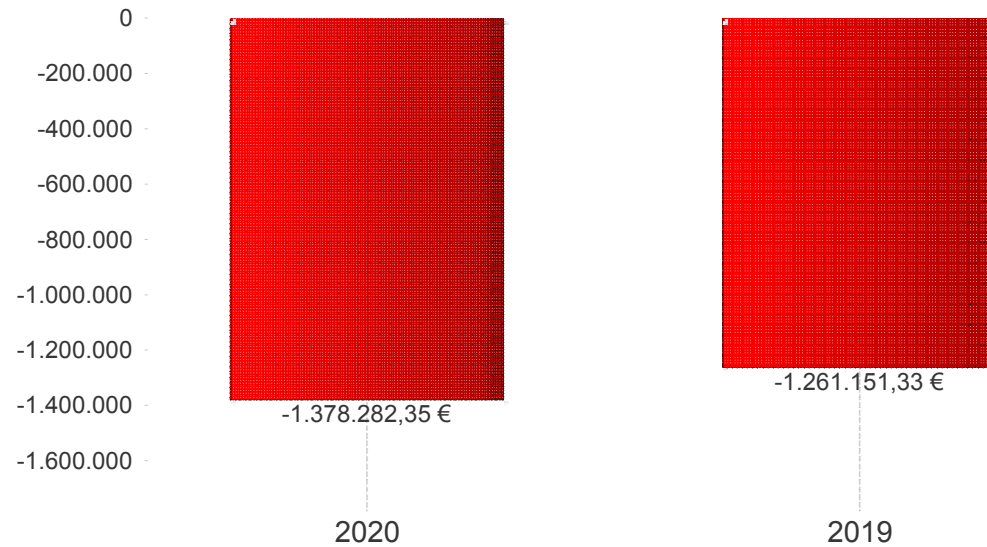
Servei finalista :11-Cultura

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	980.061,00 €	70,38%	928.466,39 €	71,23%	5,56%
Cost indirecte	412.546,35 €	29,62%	375.069,94 €	28,77%	9,99%
Cost total	1.392.607,35 €	-	1.303.536,33 €	-	6,83%
Rendiments	14.325,00 €	-	42.385,00 €	-	-66,20%
Resultat del servei	-1.378.282,35 €	-	-1.261.151,33 €	-	-9,29%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

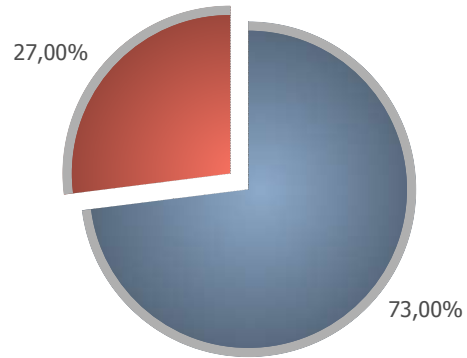


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

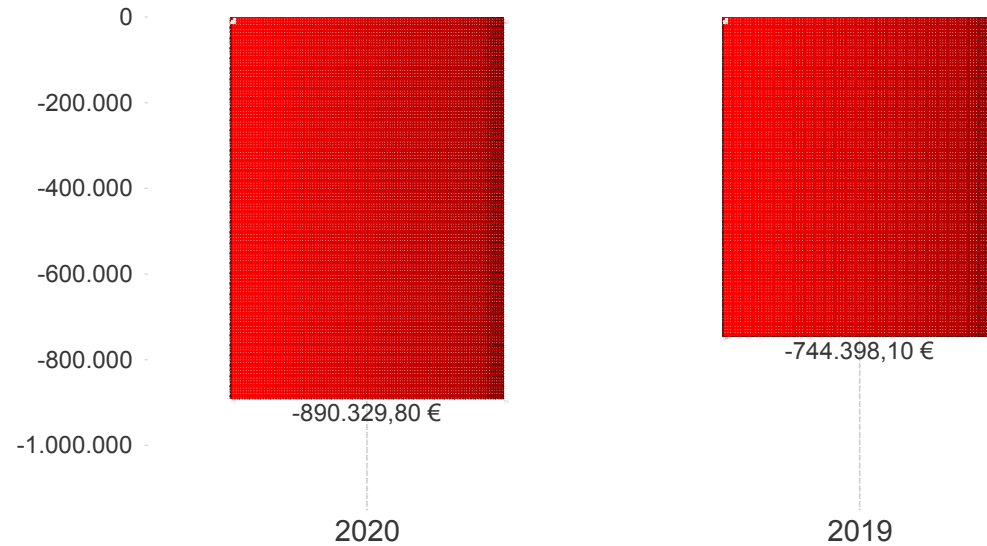
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	650.142,42 €	73,00%	552.209,61 €	74,12%	17,73%
Cost indirecte	240.424,88 €	27,00%	192.778,99 €	25,88%	24,72%
Cost total	890.567,30 €	-	744.988,60 €	-	19,54%
Rendiments	237,50 €	-	590,50 €	-	-59,78%
Resultat del servei	-890.329,80 €	-	-744.398,10 €	-	-19,60%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 650.142,42 €
■ Cost Indirecte : 240.424,88 €

Resultat del servei

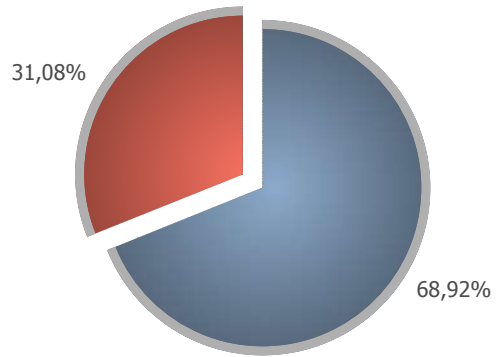


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

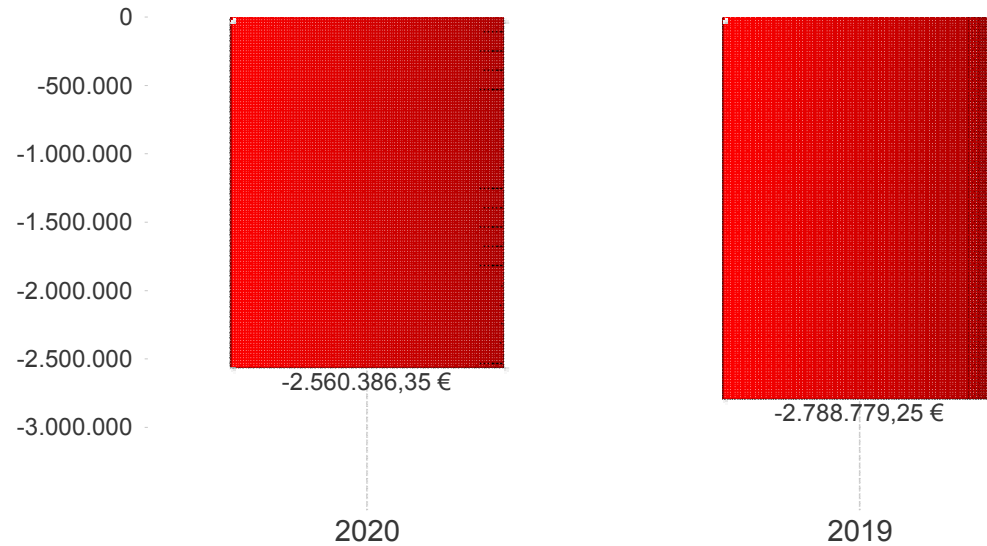
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	3.274.248,09 €	68,92%	3.191.676,05 €	69,62%	2,59%
Cost indirecte	1.476.557,48 €	31,08%	1.392.970,30 €	30,38%	6,00%
Cost total	4.750.805,57 €	-	4.584.646,35 €	-	3,62%
Rendiments	2.190.419,22 €	-	1.795.867,10 €	-	21,97%
Resultat del servei	-2.560.386,35 €	-	-2.788.779,25 €	-	8,19%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 3.274.248,09 €
■ Cost Indirecte : 1.476.557,48 €

Resultat del servei

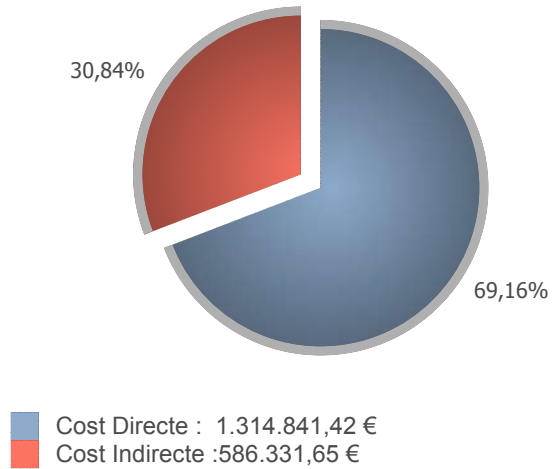


Memòria de costos i rendiments 2020

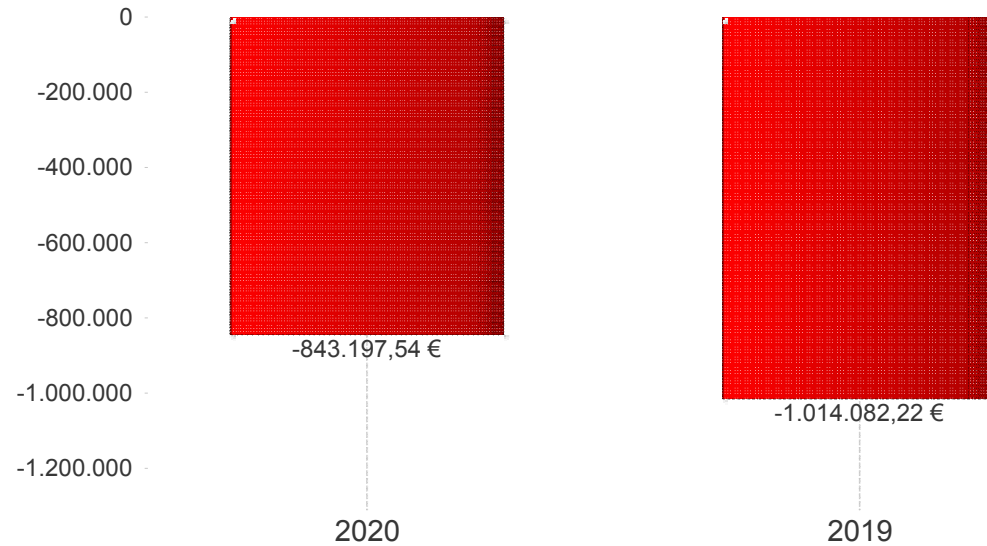
Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.314.841,42 €	69,16%	1.277.050,71 €	69,85%	2,96%
Cost indirecte	586.331,65 €	30,84%	551.260,45 €	30,15%	6,36%
Cost total	1.901.173,07 €	-	1.828.311,16 €	-	3,99%
Rendiments	1.057.975,53 €	-	814.228,94 €	-	29,94%
Resultat del servei	-843.197,54 €	-	-1.014.082,22 €	-	16,85%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

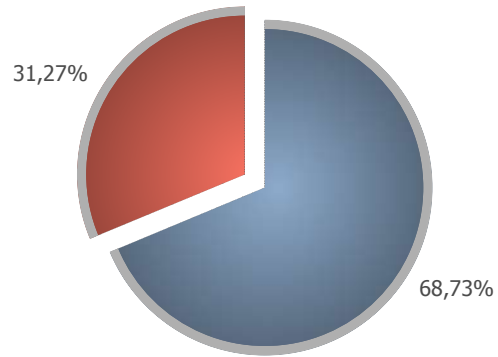


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :16-CEE Alba

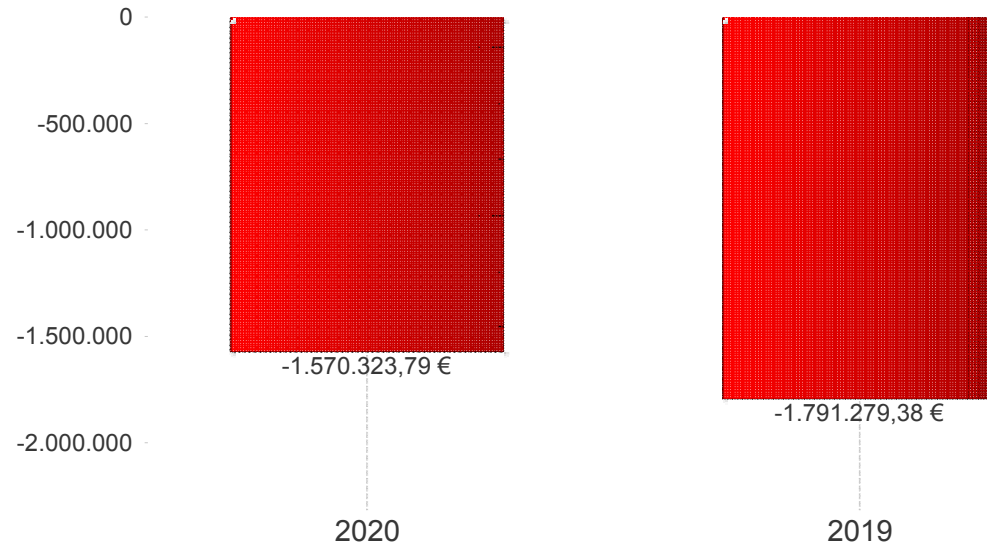
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.059.246,65 €	68,73%	2.028.032,44 €	69,17%	1,54%
Cost indirecte	937.032,60 €	31,27%	903.847,53 €	30,83%	3,67%
Cost total	2.996.279,25 €	-	2.931.879,97 €	-	2,20%
Rendiments	1.425.955,46 €	-	1.140.600,59 €	-	25,02%
Resultat del servei	-1.570.323,79 €	-	-1.791.279,38 €	-	12,34%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.059.246,65 €
■ Cost Indirecte : 937.032,60 €

Resultat del servei

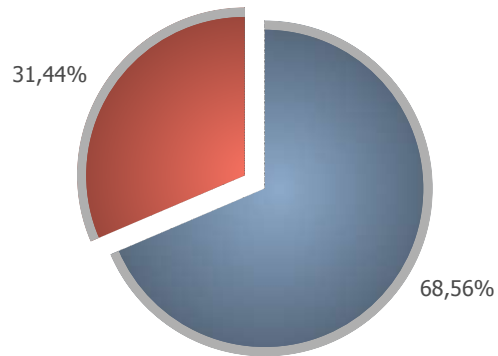


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

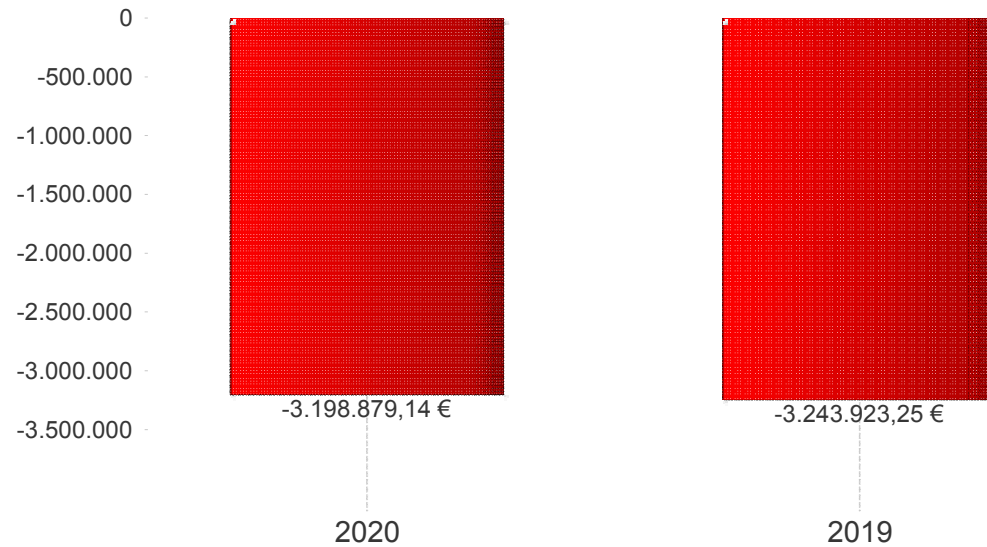
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.694.897,52 €	68,56%	2.790.690,87 €	69,31%	-3,43%
Cost indirecte	1.235.743,46 €	31,44%	1.235.719,90 €	30,69%	0,00%
Cost total	3.930.640,98 €	-	4.026.410,77 €	-	-2,38%
Rendiments	731.761,84 €	-	782.487,52 €	-	-6,48%
Resultat del servei	-3.198.879,14 €	-	-3.243.923,25 €	-	1,39%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.694.897,52 €
■ Cost Indirecte : 1.235.743,46 €

Resultat del servei

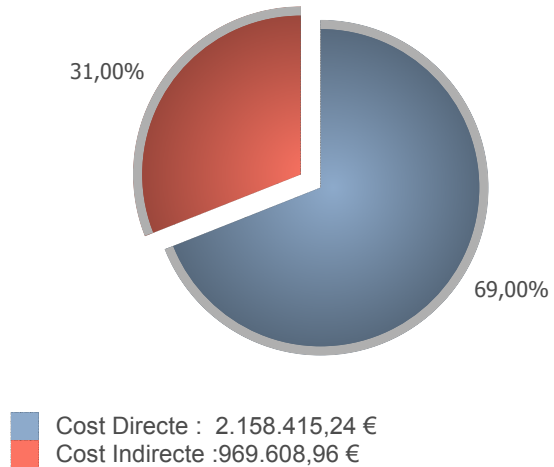


Memòria de costos i rendiments 2020

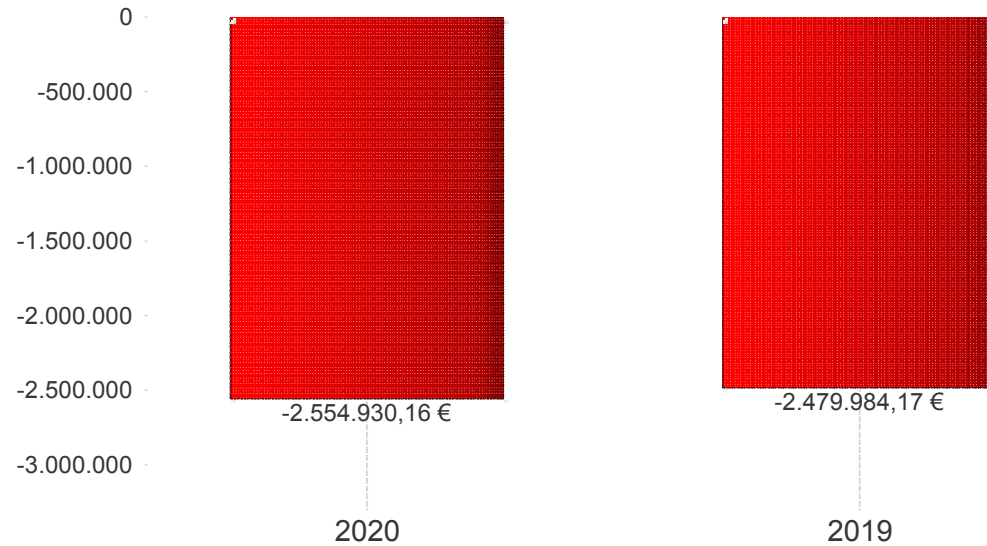
Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.158.415,24 €	69,00%	2.138.693,75 €	69,64%	0,92%
Cost indirecte	969.608,96 €	31,00%	932.579,72 €	30,36%	3,97%
Cost total	3.128.024,20 €	-	3.071.273,47 €	-	1,85%
Rendiments	573.094,04 €	-	591.289,30 €	-	-3,08%
Resultat del servei	-2.554.930,16 €	-	-2.479.984,17 €	-	-3,02%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

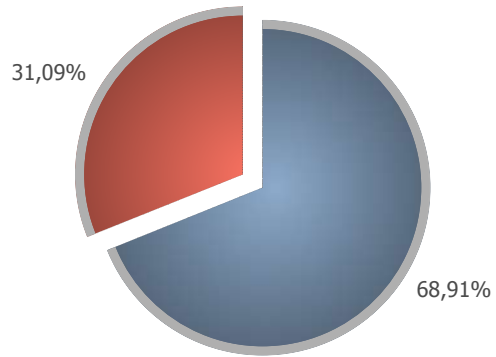


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

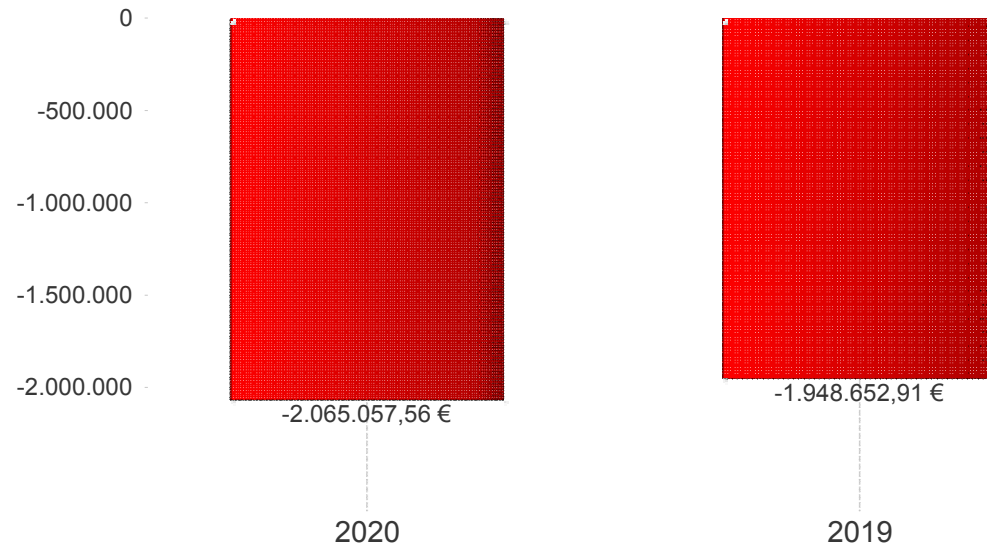
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.778.711,47 €	68,91%	1.746.410,30 €	69,41%	1,85%
Cost indirecte	802.421,22 €	31,09%	769.705,86 €	30,59%	4,25%
Cost total	2.581.132,69 €	-	2.516.116,16 €	-	2,58%
Rendiments	516.075,13 €	-	567.463,25 €	-	-9,06%
Resultat del servei	-2.065.057,56 €	-	-1.948.652,91 €	-	-5,97%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.778.711,47 €
■ Cost Indirecte : 802.421,22 €

Resultat del servei

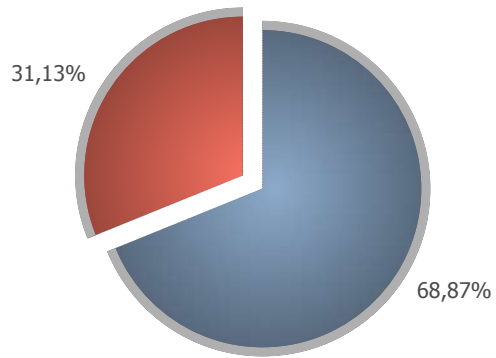


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

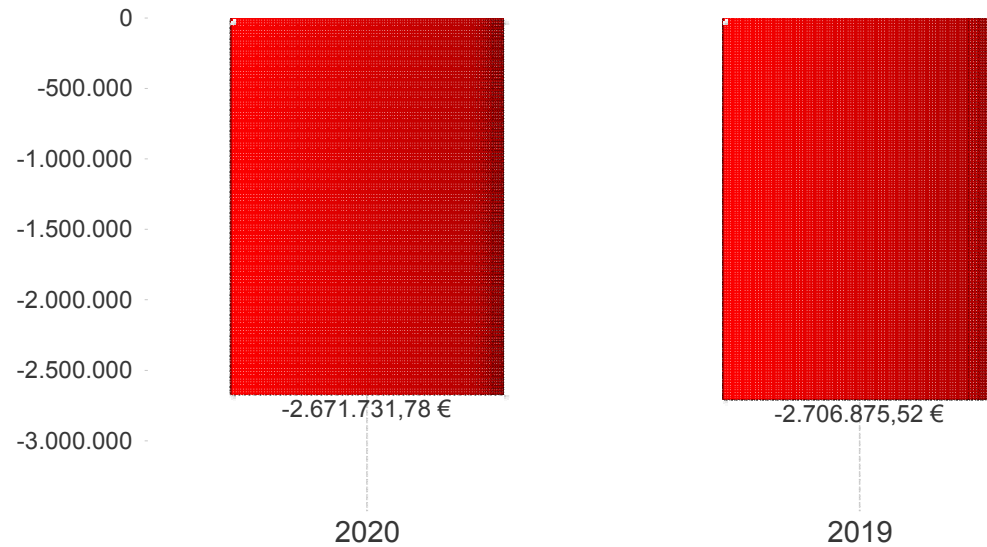
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.073.496,04 €	68,87%	2.157.995,98 €	69,72%	-3,92%
Cost indirecte	937.061,57 €	31,13%	937.252,23 €	30,28%	-0,02%
Cost total	3.010.557,61 €	-	3.095.248,21 €	-	-2,74%
Rendiments	338.825,83 €	-	388.372,69 €	-	-12,76%
Resultat del servei	-2.671.731,78 €	-	-2.706.875,52 €	-	1,30%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.073.496,04 €
■ Cost Indirecte : 937.061,57 €

Resultat del servei

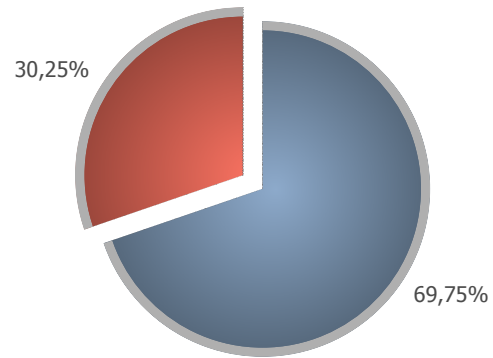


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

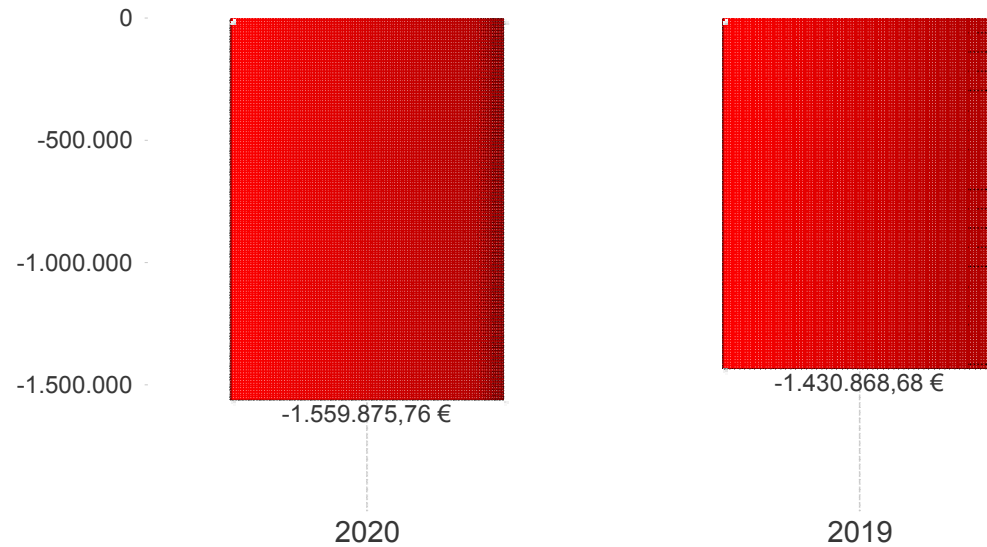
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.231.019,12 €	69,75%	1.151.454,98 €	70,57%	6,91%
Cost indirecte	533.910,06 €	30,25%	480.140,42 €	29,43%	11,20%
Cost total	1.764.929,18 €	-	1.631.595,40 €	-	8,17%
Rendiments	205.053,42 €	-	200.726,72 €	-	2,16%
Resultat del servei	-1.559.875,76 €	-	-1.430.868,68 €	-	-9,02%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 1.231.019,12 €
■ Cost Indirecte : 533.910,06 €

Resultat del servei

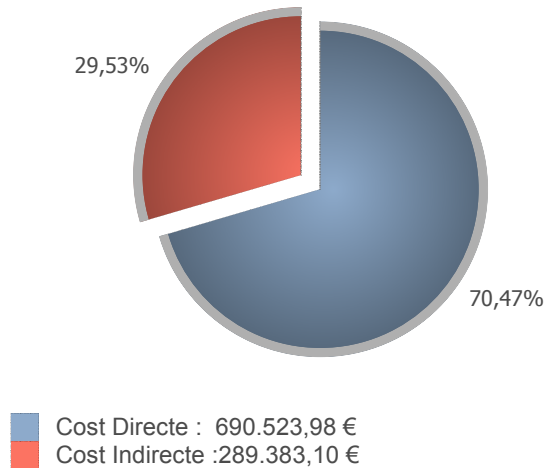


Memòria de costos i rendiments 2020

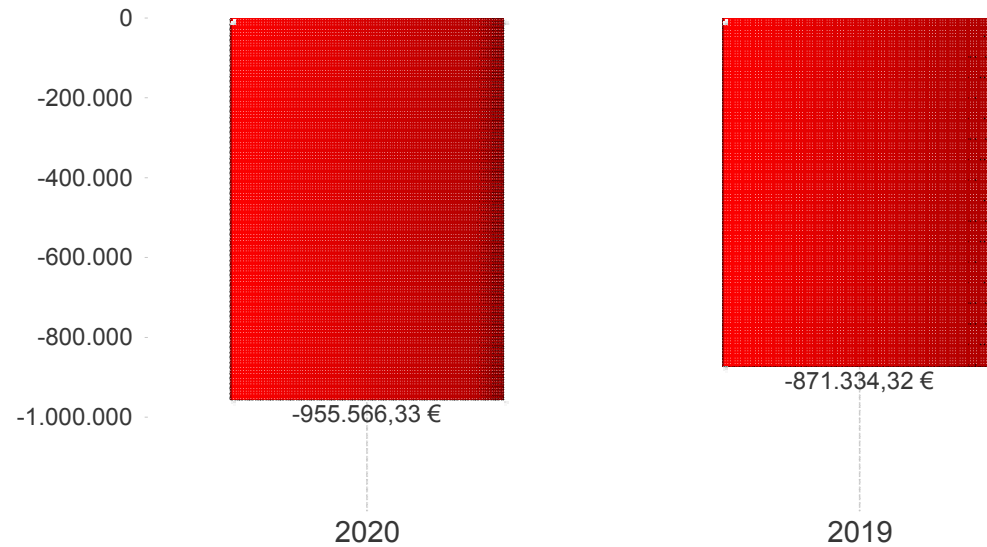
Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	690.523,98 €	70,47%	642.772,32 €	71,31%	7,43%
Cost indirecte	289.383,10 €	29,53%	258.651,00 €	28,69%	11,88%
Cost total	979.907,08 €	-	901.423,32 €	-	8,71%
Rendiments	24.340,75 €	-	30.089,00 €	-	-19,10%
Resultat del servei	-955.566,33 €	-	-871.334,32 €	-	-9,67%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

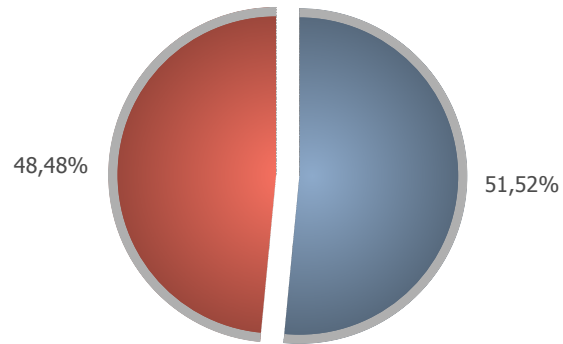


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :25-Explotació

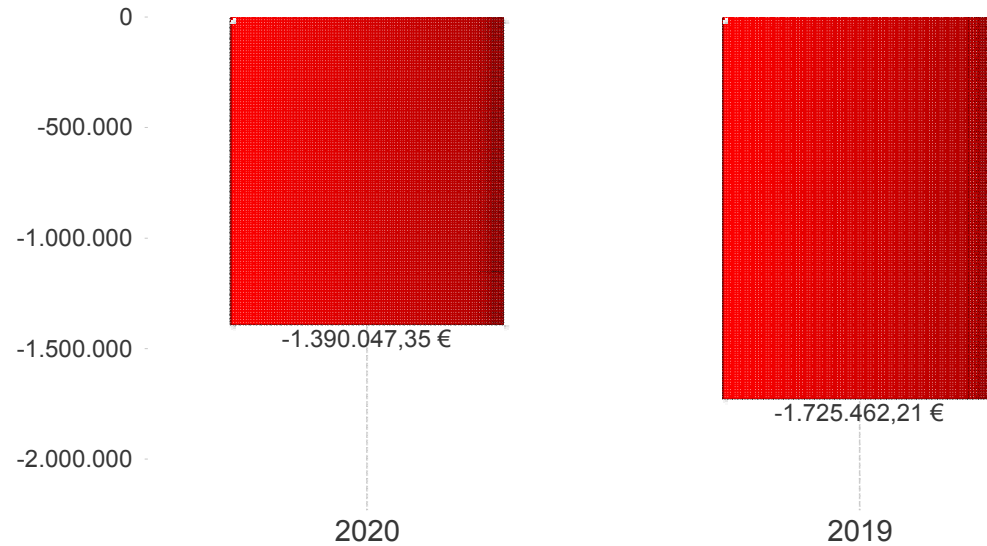
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	733.808,00 €	51,52%	948.471,89 €	53,85%	-22,63%
Cost indirecte	690.450,03 €	48,48%	812.798,59 €	46,15%	-15,05%
Cost total	1.424.258,03 €	-	1.761.270,48 €	-	-19,13%
Rendiments	34.210,68 €	-	35.808,27 €	-	-4,46%
Resultat del servei	-1.390.047,35 €	-	-1.725.462,21 €	-	19,44%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 733.808,00 €
■ Cost Indirecte : 690.450,03 €

Resultat del servei

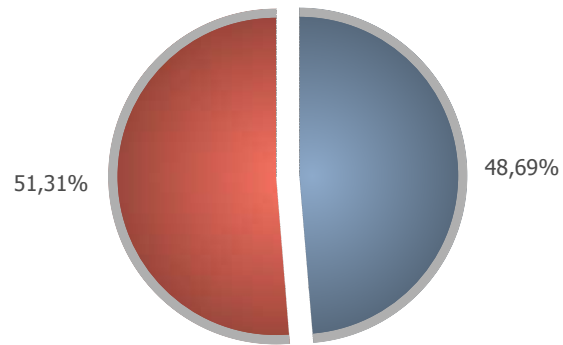


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :26-Projectes i obres

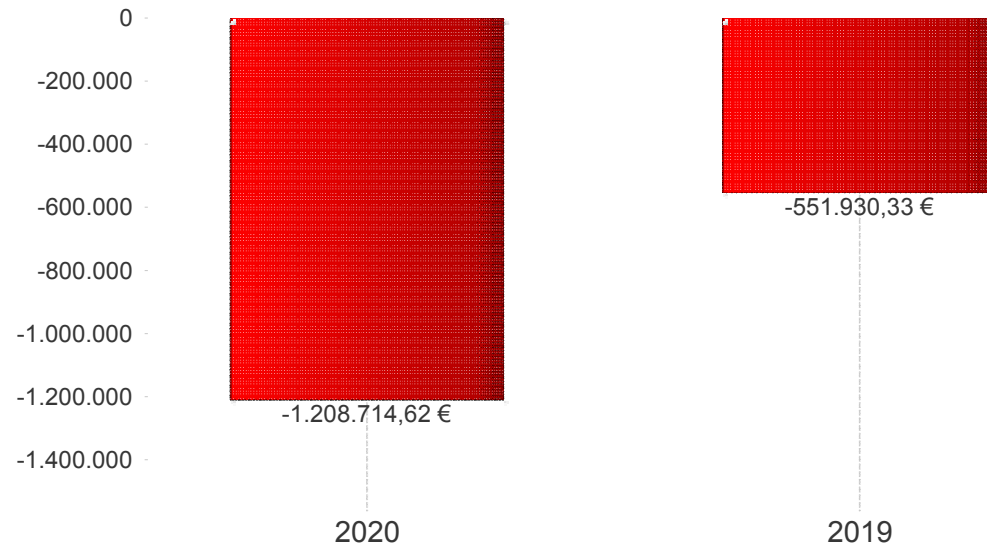
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	609.450,64 €	48,69%	407.402,05 €	49,84%	49,59%
Cost indirecte	642.302,27 €	51,31%	409.987,31 €	50,16%	56,66%
Cost total	1.251.752,91 €	-	817.389,36 €	-	53,14%
Rendiments	43.038,29 €	-	265.459,03 €	-	-83,79%
Resultat del servei	-1.208.714,62 €	-	-551.930,33 €	-	-119,00%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 609.450,64 €
■ Cost Indirecte : 642.302,27 €

Resultat del servei

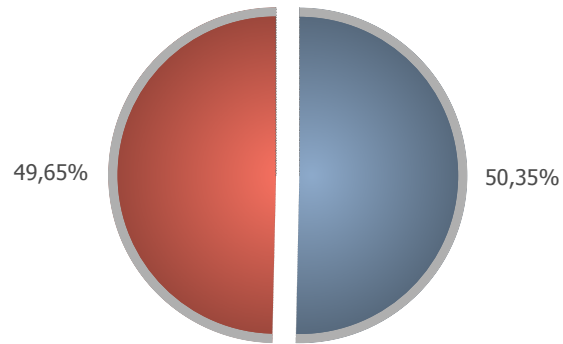


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :28-Oficina tècnica

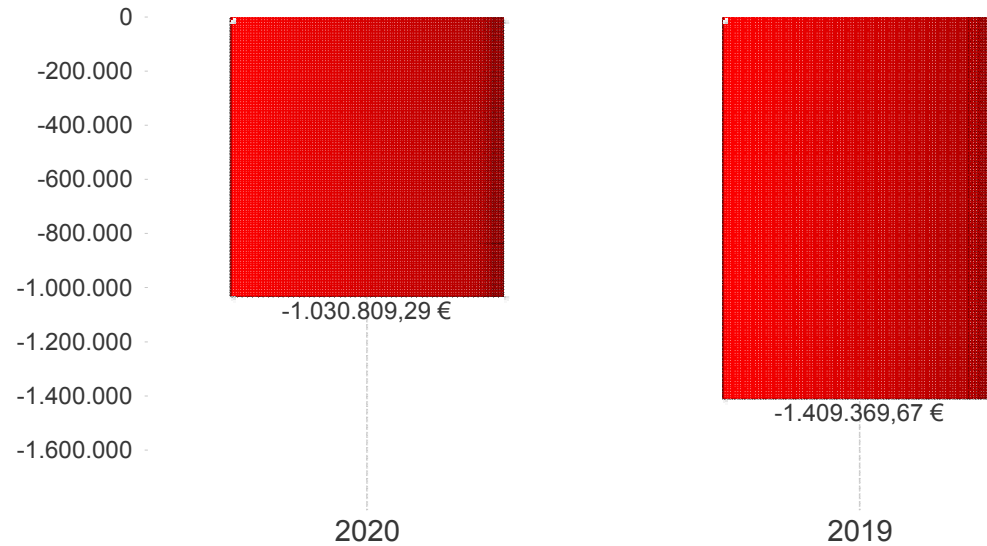
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	519.036,16 €	50,35%	727.560,74 €	51,62%	-28,66%
Cost indirecte	511.773,13 €	49,65%	681.808,93 €	48,38%	-24,94%
Cost total	1.030.809,29 €	-	1.409.369,67 €	-	-26,86%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-1.030.809,29 €	-	-1.409.369,67 €	-	26,86%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 519.036,16 €
■ Cost Indirecte : 511.773,13 €

Resultat del servei

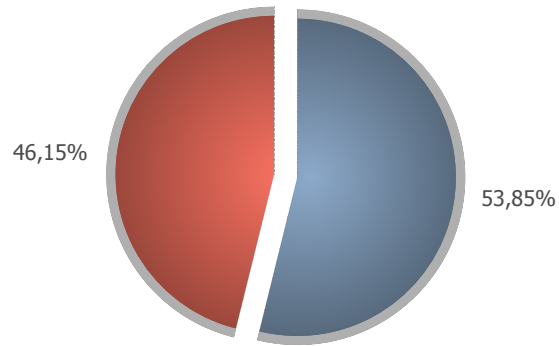


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :29-Conservació

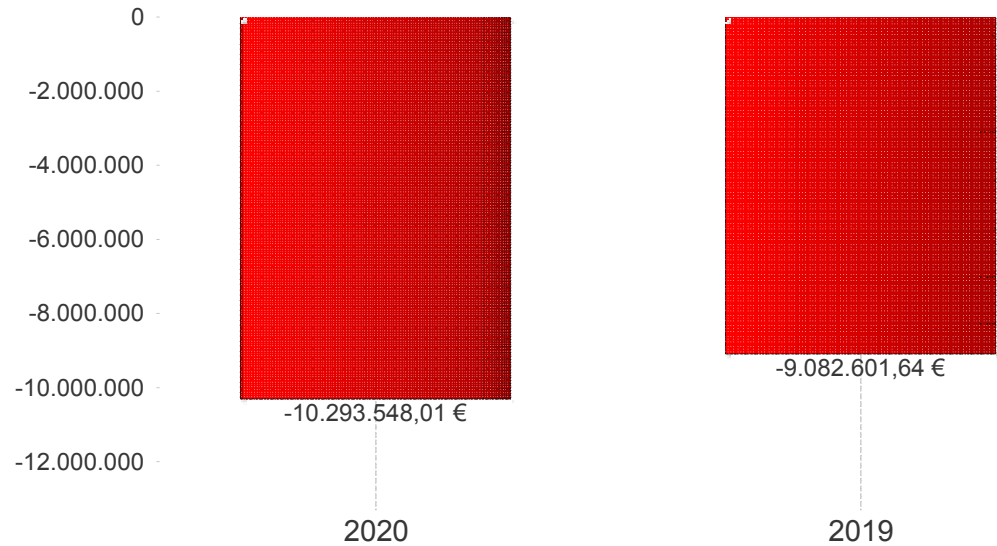
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	5.652.093,23 €	53,85%	5.002.638,09 €	54,47%	12,98%
Cost indirecte	4.843.787,76 €	46,15%	4.180.727,18 €	45,53%	15,86%
Cost total	10.495.880,99 €	-	9.183.365,27 €	-	14,29%
Rendiments	202.332,98 €	-	100.763,63 €	-	100,80%
Resultat del servei	-10.293.548,01 €	-	-9.082.601,64 €	-	-13,33%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 5.652.093,23 €
■ Cost Indirecte : 4.843.787,76 €

Resultat del servei

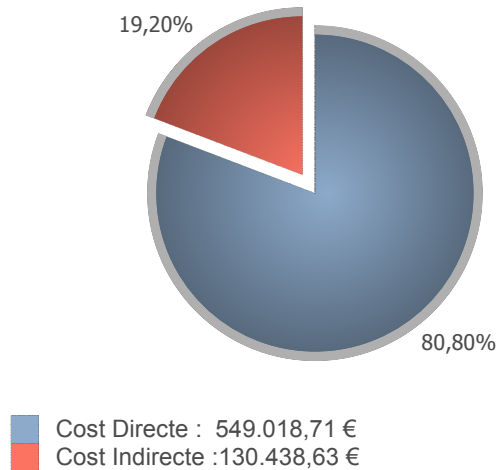


Memòria de costos i rendiments 2020

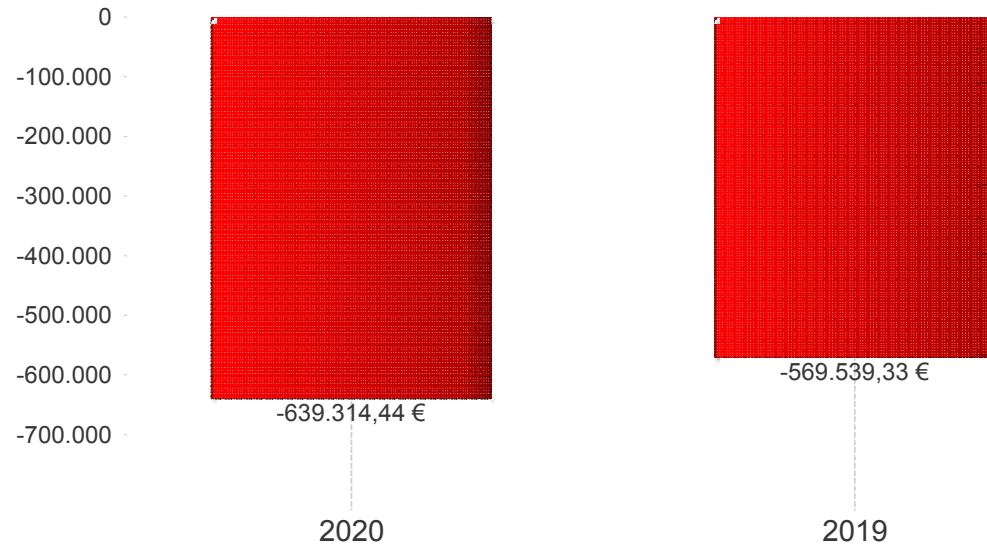
Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	549.018,71 €	80,80%	562.157,42 €	81,87%	-2,34%
Cost indirecte	130.438,63 €	19,20%	124.500,32 €	18,13%	4,77%
Cost total	679.457,34 €	-	686.657,74 €	-	-1,05%
Rendiments	40.142,90 €	-	117.118,41 €	-	-65,72%
Resultat del servei	-639.314,44 €	-	-569.539,33 €	-	-12,25%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

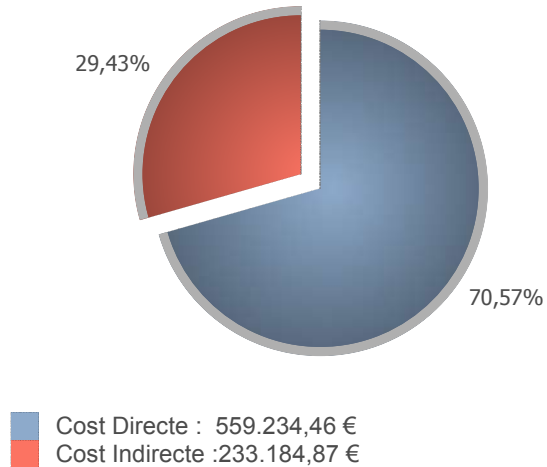


Memòria de costos i rendiments 2020

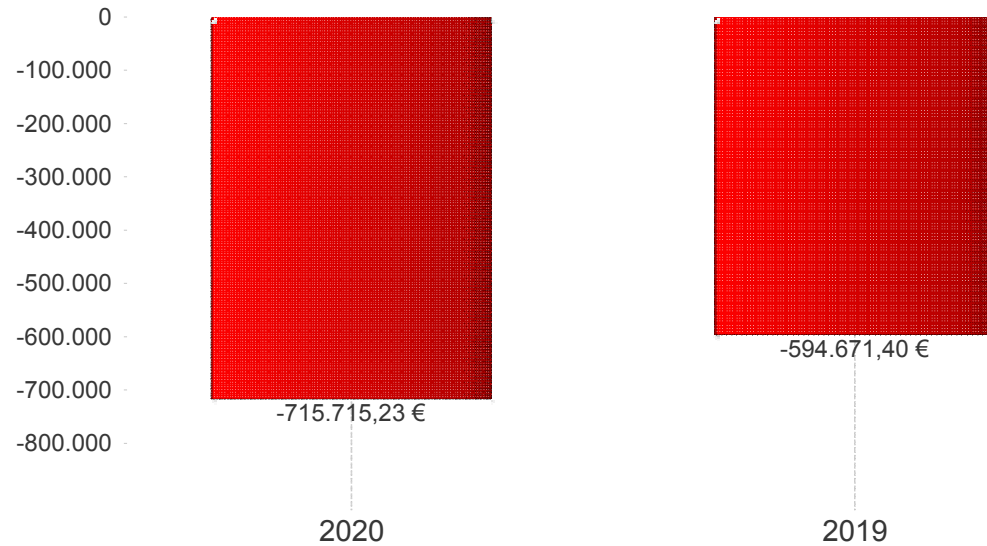
Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	559.234,46 €	70,57%	516.260,73 €	71,24%	8,32%
Cost indirecte	233.184,87 €	29,43%	208.409,58 €	28,76%	11,89%
Cost total	792.419,33 €	-	724.670,31 €	-	9,35%
Rendiments	76.704,10 €	-	129.998,91 €	-	-41,00%
Resultat del servei	-715.715,23 €	-	-594.671,40 €	-	-20,35%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

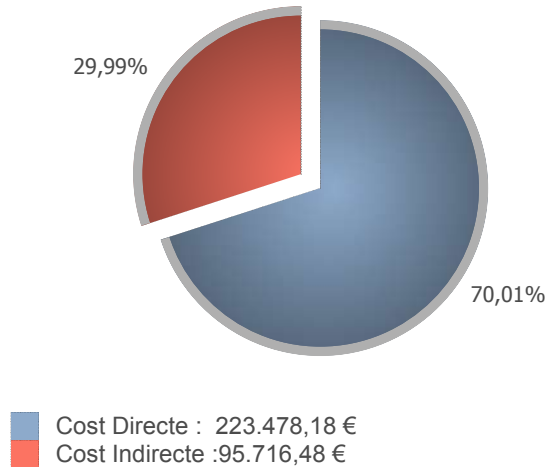


Memòria de costos i rendiments 2020

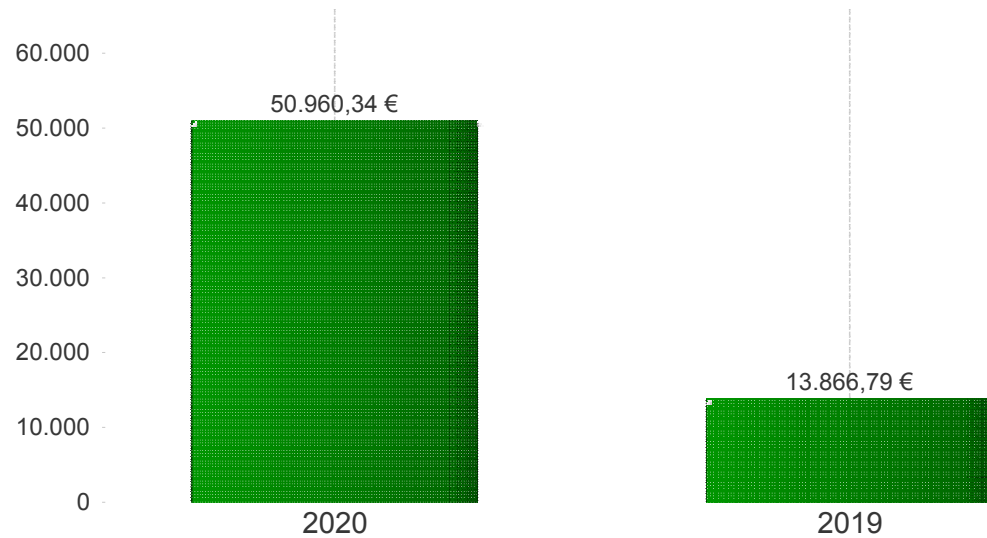
Servei finalista :45-BOP

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	223.478,18 €	70,01%	245.970,35 €	70,84%	-9,14%
Cost indirecte	95.716,48 €	29,99%	101.225,66 €	29,16%	-5,44%
Cost total	319.194,66 €	-	347.196,01 €	-	-8,06%
Rendiments	370.155,00 €	-	361.062,80 €	-	2,52%
Resultat del servei	50.960,34 €	-	13.866,79 €	-	267,50%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

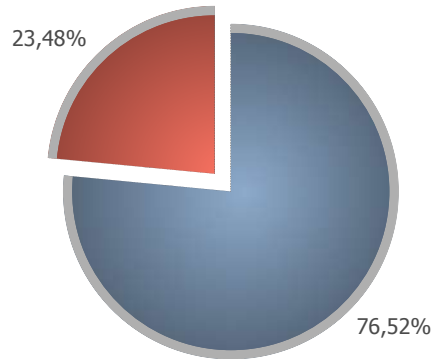


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

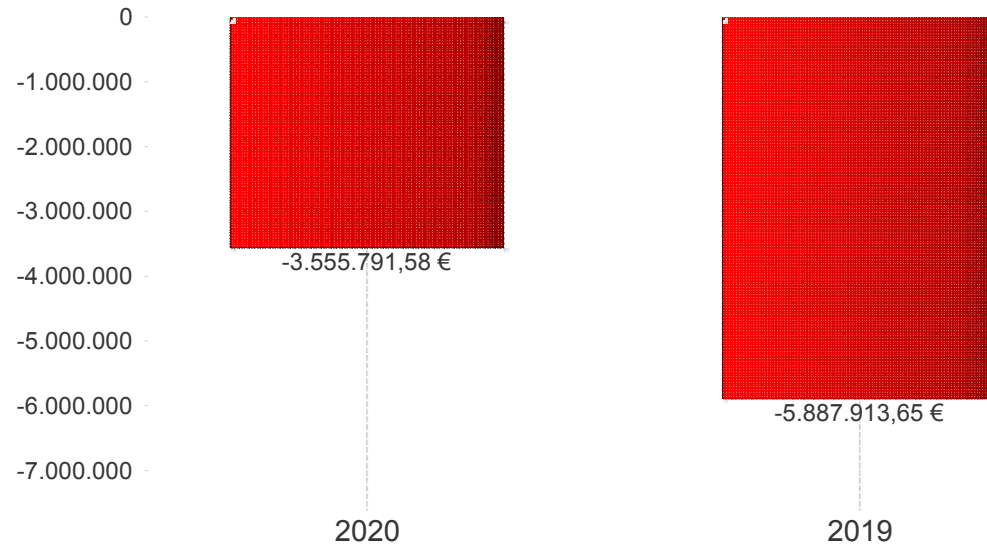
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	2.752.958,36 €	76,52%	4.758.117,70 €	79,23%	-42,14%
Cost indirecte	844.792,02 €	23,48%	1.247.695,54 €	20,77%	-32,29%
Cost total	3.597.750,38 €	-	6.005.813,24 €	-	-40,10%
Rendiments	41.958,80 €	-	117.899,59 €	-	-64,41%
Resultat del servei	-3.555.791,58 €	-	-5.887.913,65 €	-	39,61%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 2.752.958,36 €
■ Cost Indirecte : 844.792,02 €

Resultat del servei

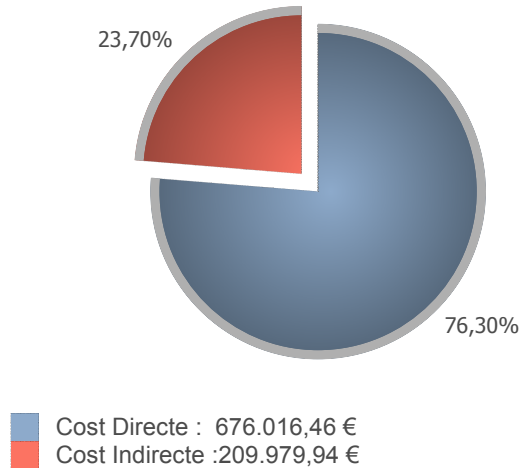


Memòria de costos i rendiments 2020

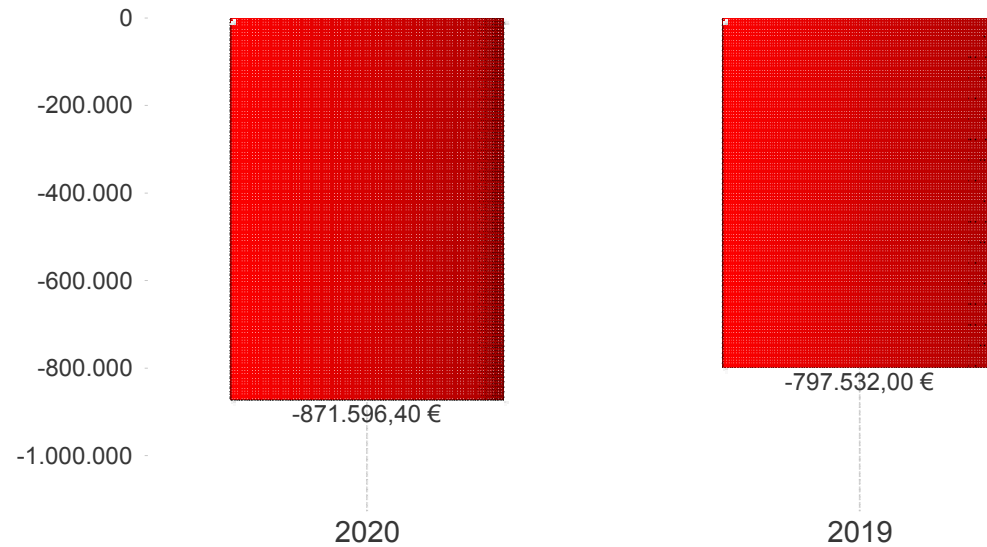
Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	676.016,46 €	76,30%	679.345,43 €	77,67%	-0,49%
Cost indirecte	209.979,94 €	23,70%	195.290,57 €	22,33%	7,52%
Cost total	885.996,40 €	-	874.636,00 €	-	1,30%
Rendiments	14.400,00 €	-	77.104,00 €	-	-81,32%
Resultat del servei	-871.596,40 €	-	-797.532,00 €	-	-9,29%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

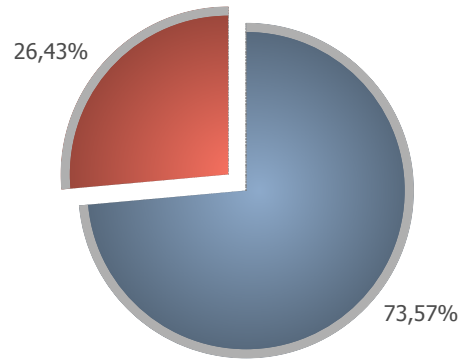


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

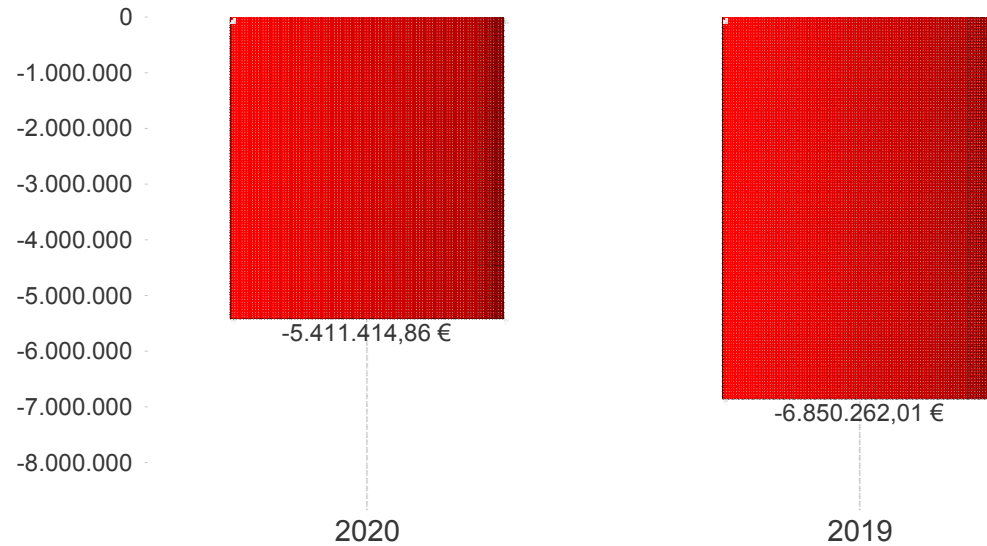
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	14.653.019,19 €	73,57%	16.932.804,65 €	75,41%	-13,46%
Cost indirecte	5.263.011,94 €	26,43%	5.521.601,55 €	24,59%	-4,68%
Cost total	19.916.031,13 €	-	22.454.406,20 €	-	-11,30%
Rendiments	14.504.616,27 €	-	15.604.144,19 €	-	-7,05%
Resultat del servei	-5.411.414,86 €	-	-6.850.262,01 €	-	21,00%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 14.653.019,19 €
■ Cost Indirecte : 5.263.011,94 €

Resultat del servei

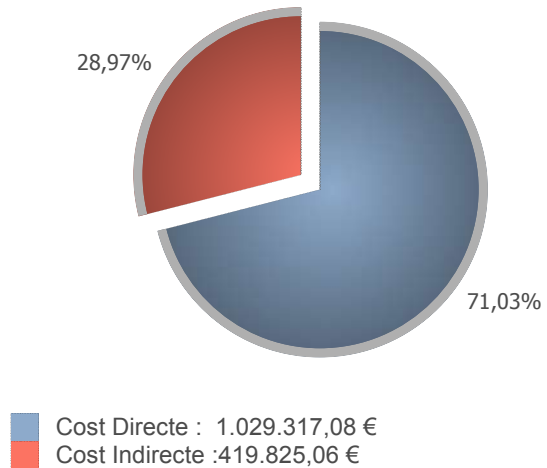


Memòria de costos i rendiments 2020

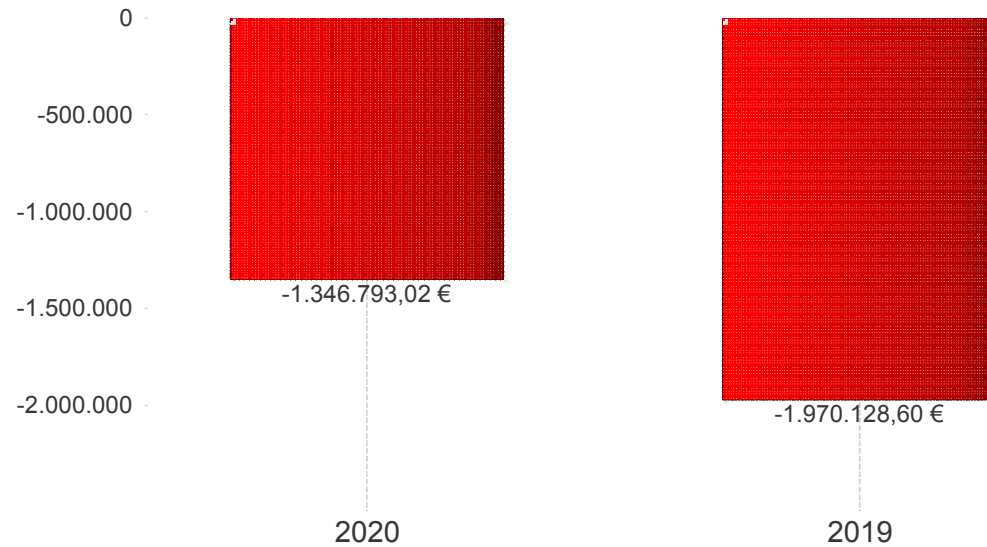
Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	1.029.317,08 €	71,03%	1.405.755,00 €	71,48%	-26,78%
Cost indirecte	419.825,06 €	28,97%	560.810,04 €	28,52%	-25,14%
Cost total	1.449.142,14 €	-	1.966.565,04 €	-	-26,31%
Rendiments	102.349,12 €	-	-3.563,56 €	-	2.972,10%
Resultat del servei	-1.346.793,02 €	-	-1.970.128,60 €	-	31,64%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

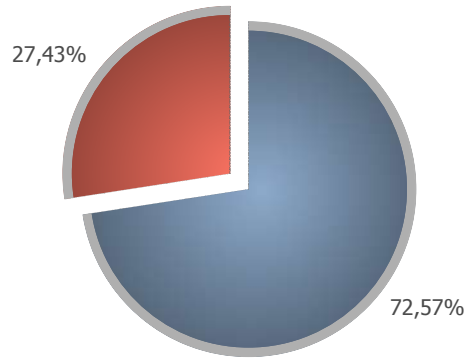


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

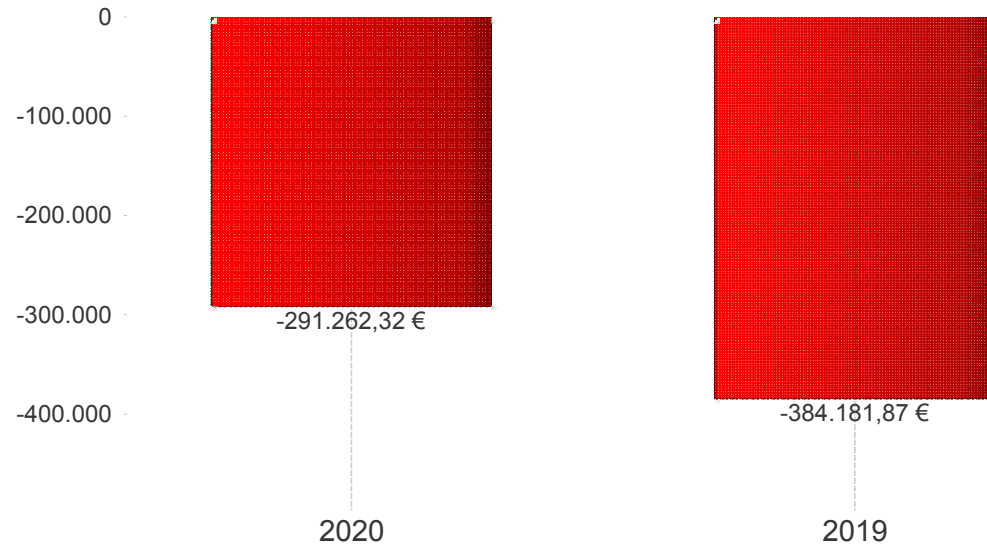
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	211.360,16 €	72,57%	291.445,00 €	75,86%	-27,48%
Cost indirecte	79.902,16 €	27,43%	92.736,87 €	24,14%	-13,84%
Cost total	291.262,32 €	-	384.181,87 €	-	-24,19%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-291.262,32 €	-	-384.181,87 €	-	24,19%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 211.360,16 €
■ Cost Indirecte : 79.902,16 €

Resultat del servei

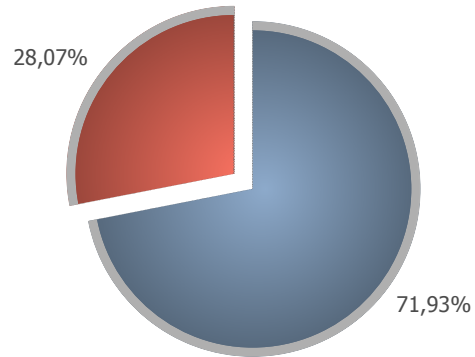


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :62-Projectes europeus

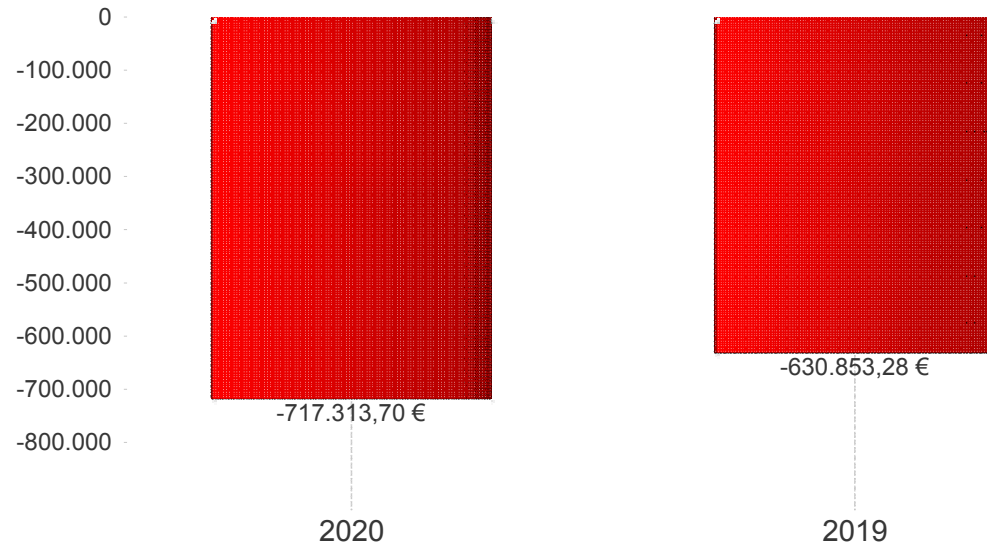
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	515.954,37 €	71,93%	456.809,00 €	72,41%	12,95%
Cost indirecte	201.359,33 €	28,07%	174.044,28 €	27,59%	15,69%
Cost total	717.313,70 €	-	630.853,28 €	-	13,71%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-717.313,70 €	-	-630.853,28 €	-	-13,71%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 515.954,37 €
■ Cost Indirecte :201.359,33 €

Resultat del servei

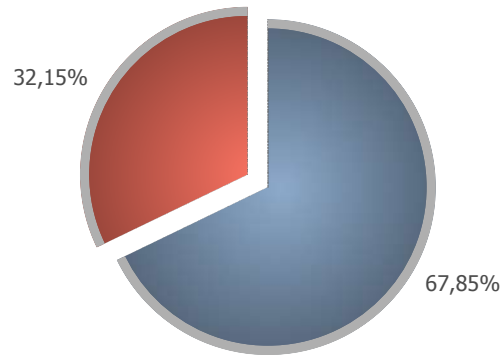


Memòria de costos i rendiments 2020

Servei finalista :64-Padró

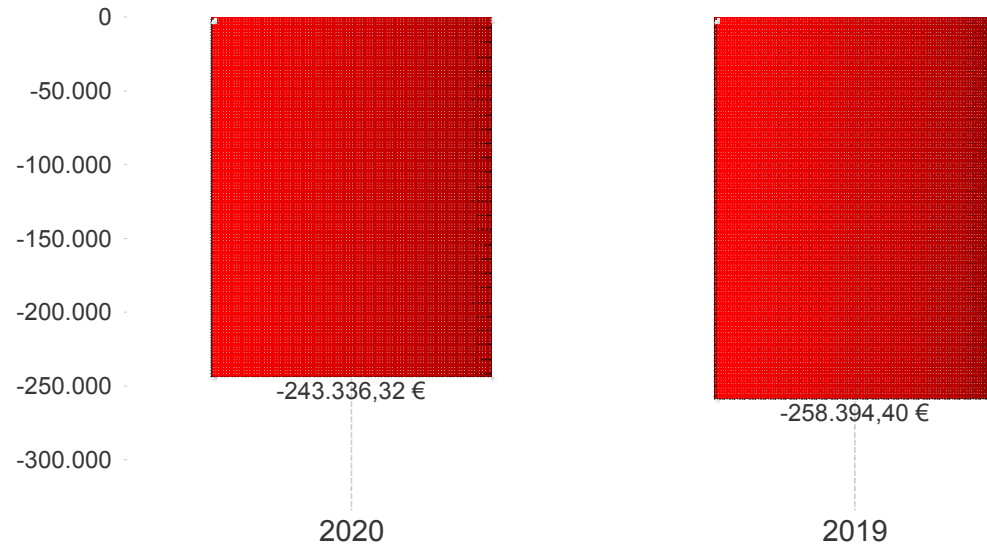
Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	165.093,69 €	67,85%	176.700,59 €	68,38%	-6,57%
Cost indirecte	78.242,63 €	32,15%	81.693,81 €	31,62%	-4,22%
Cost total	243.336,32 €	-	258.394,40 €	-	-5,83%
Rendiments	0,00 €	-	0,00 €	-	-
Resultat del servei	-243.336,32 €	-	-258.394,40 €	-	5,83%

Cost directe vs Cost indirecte



■ Cost Directe : 165.093,69 €
■ Cost Indirecte : 78.242,63 €

Resultat del servei

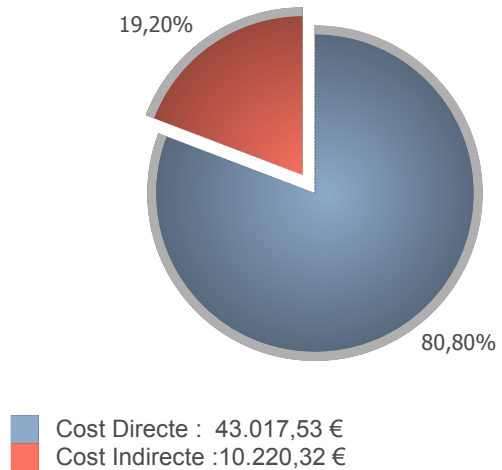


Memòria de costos i rendiments 2020

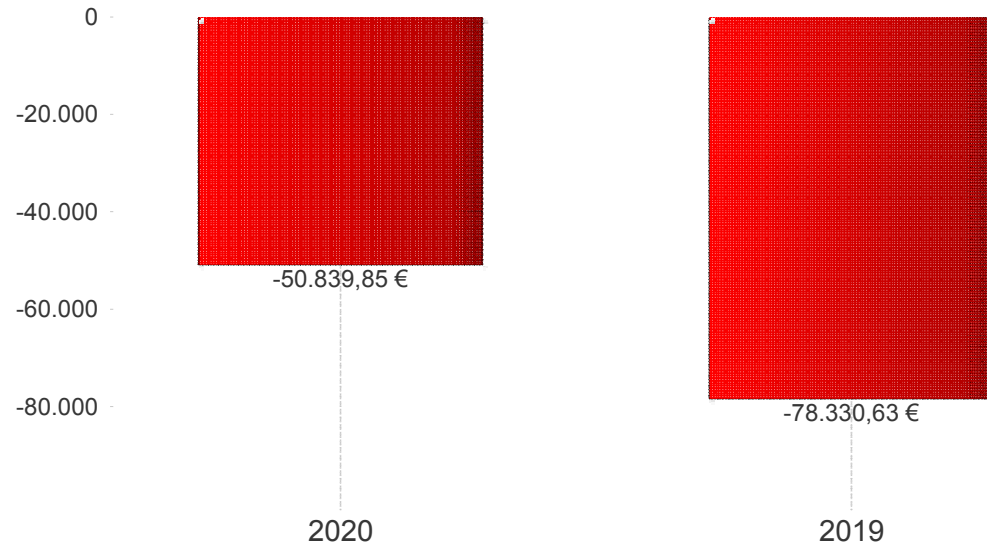
Servei finalista :66-Servei de publicacions

Resultat final	2020	%	2019	%	% Variació
Cost directe	43.017,53 €	80,80%	72.657,31 €	81,87%	-40,79%
Cost indirecte	10.220,32 €	19,20%	16.091,33 €	18,13%	-36,49%
Cost total	53.237,85 €	-	88.748,64 €	-	-40,01%
Rendiments	2.398,00 €	-	10.418,01 €	-	-76,98%
Resultat del servei	-50.839,85 €	-	-78.330,63 €	-	35,10%

Cost directe vs Cost indirecte



Resultat del servei

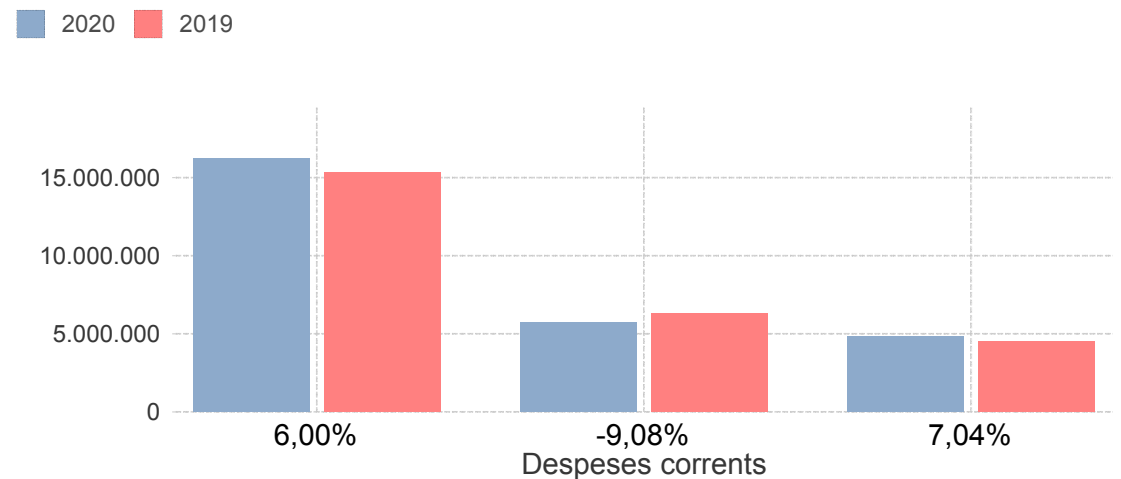
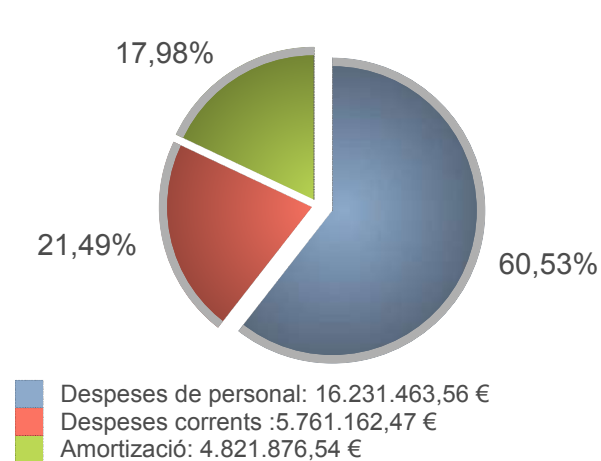


Resum del cost dels serveis medials

Memòria de costos i rendiments 2020

Resum del cost directe dels serveis medials

Servei	Despeses de personal	Despeses corrents	Amortització	Cost total
Total	16.231.463,56 €	5.761.162,47 €	4.821.876,54 €	26.814.502,57 €
01-Òrgans de govern	2.469.115,29 €	190.881,11 €	0,00 €	2.659.996,40 €
02-Administració i Gestió d'Informació General	284.190,01 €	37.270,75 €	0,00 €	321.460,76 €
13-Gestió Centres d'Educació	455.508,65 €	45.463,48 €	8.022,91 €	508.995,04 €
24-Serveis Tècnics Territorials	208.744,64 €	49.585,80 €	2.803.449,84 €	3.061.780,28 €
30-Gestió Serveis Interns	137.735,77 €	881,60 €	0,00 €	138.617,37 €
31-Serveis Generals de Règim Intern	1.435.123,36 €	2.398.581,53 €	15.475,58 €	3.849.180,47 €
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	708.781,82 €	86.285,61 €	119.780,32 €	914.847,75 €
35-Relacions Institucionals i Protocol	597.672,52 €	58.039,72 €	195,05 €	655.907,29 €
36-Comunicació	500.435,51 €	478.316,13 €	0,00 €	978.751,64 €
37-Gabinet de Presidència	215.124,34 €	10.466,50 €	0,00 €	225.590,84 €
38-Transparència i bon govern	295.146,08 €	54.143,30 €	6.429,70 €	355.719,08 €
39-Secretaria General	751.514,69 €	1.624,71 €	8.520,83 €	761.660,23 €
40-Patrimoni	327.127,92 €	621.167,00 €	785.166,27 €	1.733.461,19 €
43-Arxiu	241.360,99 €	6.063,83 €	36.247,93 €	283.672,75 €
44-Intervenció	1.240.395,22 €	70.251,21 €	8.158,78 €	1.318.805,21 €
46-Tresoreria	467.985,12 €	1.447,86 €	0,00 €	469.432,98 €
51-Assistència tècnica	2.300.806,02 €	70.622,75 €	0,00 €	2.371.428,77 €
52-Planificació i Organització de RH	700.570,28 €	8.963,25 €	35.281,37 €	744.814,90 €
53-Gestió econòmica i nòmina	1.072.940,72 €	417,36 €	0,00 €	1.073.358,08 €
54-Desenvolupament de RH	347.580,38 €	630.906,50 €	0,00 €	978.486,88 €
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	239.495,87 €	5.956,70 €	0,00 €	245.452,57 €
59-Infraestructures Informàtiques	0,00 €	683.010,25 €	986.506,87 €	1.669.517,12 €
60-Aplicacions Informàtiques	0,00 €	241.141,09 €	8.641,09 €	249.782,18 €
63-Gestió administrativa SAT	424.564,79 €	9.628,70 €	0,00 €	434.193,49 €
67-Relacions laborals	809.543,57 €	45,73 €	0,00 €	809.589,30 €



Memòria de costos i rendiments 2020

Evolució del cost final dels serveis medials

Servei	Cost total 2020	Cost total 2019	% Variació
Total	26.814.502,57 €	26.153.510,70 €	2,53%
01-Òrgans de govern	2.607.264,29 €	2.217.832,03 €	17,56%
02-Administració i Gestió d'Informació General	415.879,06 €	399.311,81 €	4,15%
13-Gestió Centres d'Educació	659.272,43 €	733.361,45 €	-10,10%
24-Serveis Tècnics Territorials	3.609.837,39 €	3.305.521,81 €	9,21%
30-Gestió Serveis Interns	42.849,98 €	32.592,76 €	31,47%
31-Serveis Generals de Règim Intern	3.541.591,38 €	3.744.337,17 €	-5,41%
32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	946.277,10 €	955.587,04 €	-0,97%
35-Relacions Institucionals i Protocol	641.334,37 €	739.711,12 €	-13,30%
36-Comunicació	901.970,49 €	950.471,32 €	-5,10%
37-Gabinet de Presidència	221.923,22 €	259.934,43 €	-14,62%
38-Transparència i bon govern	343.739,53 €	272.305,75 €	26,23%
39-Secretaria General	752.819,47 €	686.898,55 €	9,60%
40-Patrimoni	1.518.849,56 €	1.530.967,31 €	-0,79%
43-Arxiu	274.962,14 €	302.152,00 €	-9,00%
44-Intervenció	1.294.942,69 €	1.251.970,40 €	3,43%
46-Tresoreria	464.659,79 €	415.247,29 €	11,90%
51-Assistència tècnica	2.432.002,36 €	2.784.974,06 €	-12,67%
52-Planificació i Organització de RH	760.737,52 €	741.522,47 €	2,59%
53-Gestió econòmica i nòmina	1.105.210,75 €	1.169.899,50 €	-5,53%
54-Desenvolupament de RH	918.869,04 €	362.158,64 €	153,72%
57-Gestió de Coneixement i Qualitat	251.912,43 €	352.801,43 €	-28,60%
59-Infraestructures Informàtiques	1.484.409,99 €	1.469.164,66 €	1,04%
60-Aplicacions Informàtiques	222.087,67 €	336.648,87 €	-34,03%
63-Gestió administrativa SAT	567.447,63 €	495.193,33 €	14,59%
67-Relacions laborals	833.652,28 €	642.945,49 €	29,66%

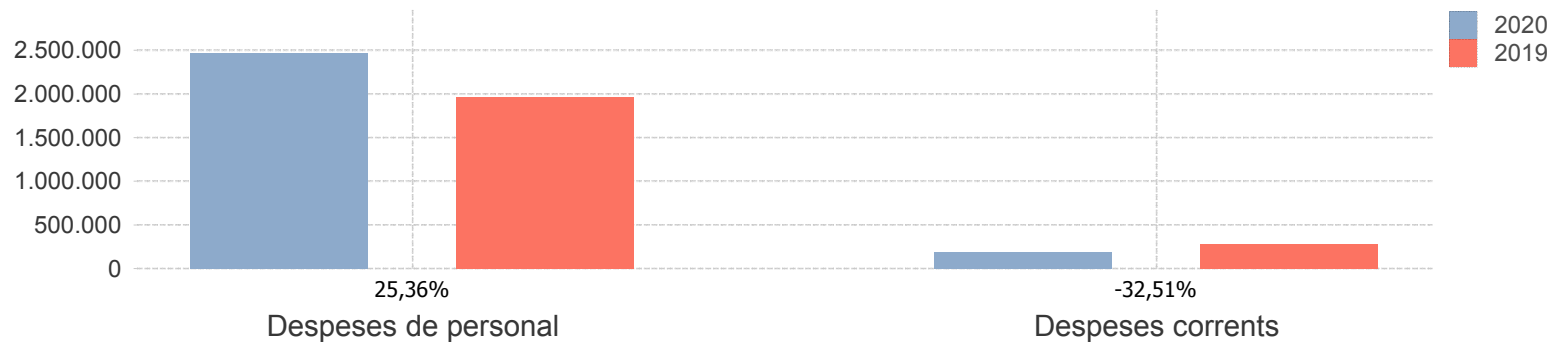
Detall del cost dels serveis medials

Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :01-Òrgans de govern

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.469.115,29 €	92,82%	1.969.663,19 €	87,44%	25,36%
Retribucions	1.891.389,48 €	71,10%	1.506.085,35 €	66,86%	25,58%
Quotes, prestacions i despeses socials	577.725,81 €	21,72%	463.577,84 €	20,58%	24,62%
Despeses corrents	190.881,11 €	7,18%	282.810,99 €	12,56%	-32,51%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	190.881,11 €	7,18%	282.810,99 €	12,56%	-32,51%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	2.659.996,40 €	100,00%	2.252.474,18 €	100,00%	18,09%

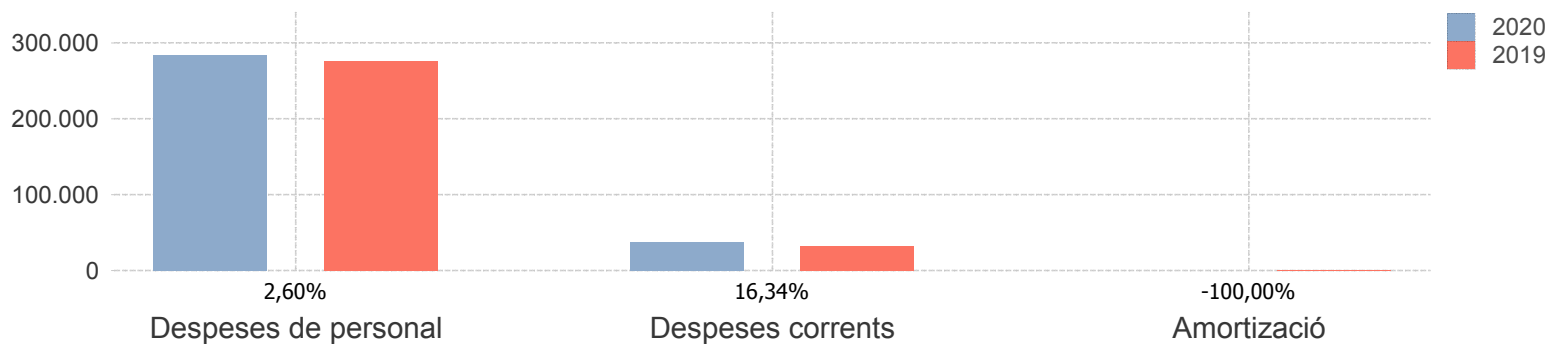


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :02-Administració i Gestió d'Informació General

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	284.190,01 €	88,41%	276.982,26 €	89,48%	2,60%
Retribucions	225.266,83 €	70,08%	218.480,61 €	70,58%	3,11%
Quotes, prestacions i despeses socials	58.923,18 €	18,33%	58.501,65 €	18,90%	0,72%
Despeses corrents	37.270,75 €	11,59%	32.035,73 €	10,35%	16,34%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	37.270,75 €	11,59%	32.035,73 €	10,35%	16,34%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	534,91 €	0,17%	-100,00%
Total cost del servei medial	321.460,76 €	100,00%	309.552,90 €	100,00%	3,85%

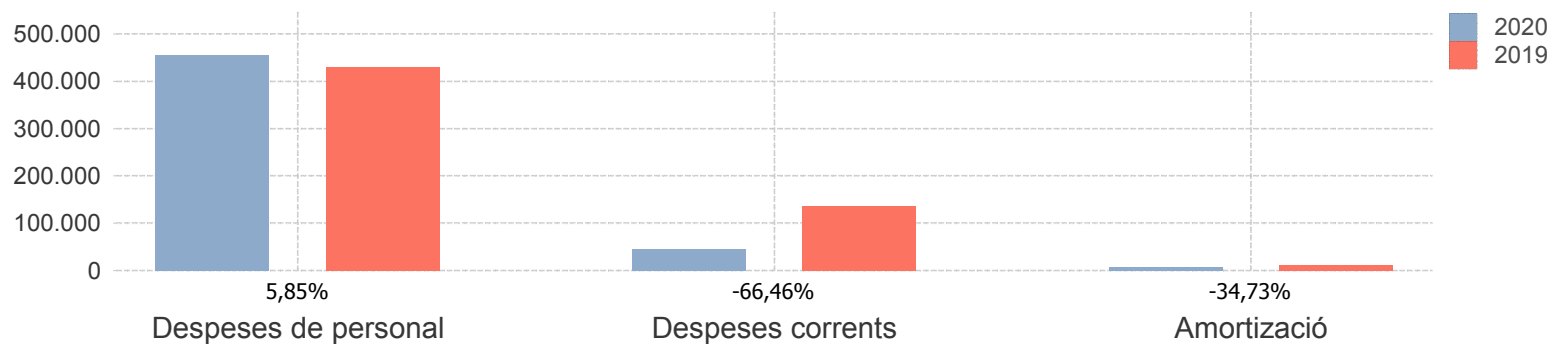


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :13-Gestió Centres d'Educació

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	455.508,65 €	89,49%	430.343,92 €	74,43%	5,85%
Retribucions	358.985,65 €	70,53%	335.489,87 €	58,03%	7,00%
Quotes, prestacions i despeses socials	96.523,00 €	18,96%	94.854,05 €	16,41%	1,76%
Despeses corrents	45.463,48 €	8,93%	135.539,15 €	23,44%	-66,46%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	24.415,61 €	4,80%	87.286,66 €	15,10%	-72,03%
Material, subministraments i altres	20.796,82 €	4,09%	47.294,22 €	8,18%	-56,03%
Indemnitzacions per raó del servei	251,05 €	0,05%	958,27 €	0,17%	-73,80%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	8.022,91 €	1,58%	12.291,10 €	2,13%	-34,73%
Total cost del servei medial	508.995,04 €	100,00%	578.174,17 €	100,00%	-11,97%

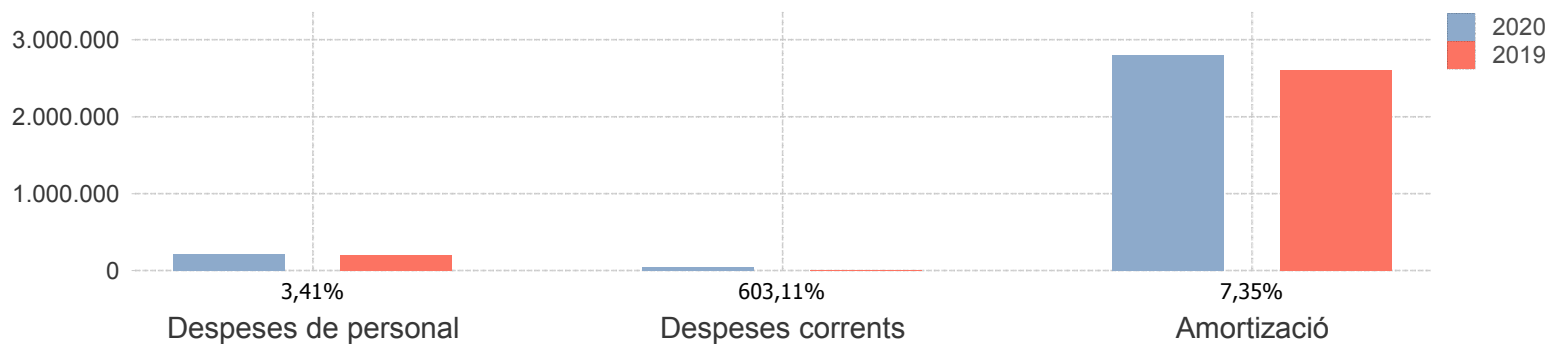


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :24-Serveis Tècnics Territorials

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	208.744,64 €	6,82%	201.857,75 €	7,16%	3,41%
Retribucions	173.865,25 €	5,68%	166.836,62 €	5,92%	4,21%
Quotes, prestacions i despeses socials	34.879,39 €	1,14%	35.021,13 €	1,24%	-0,40%
Despeses corrents	49.585,80 €	1,62%	7.052,32 €	0,25%	603,11%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	49.585,80 €	1,62%	6.893,37 €	0,24%	619,33%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	158,95 €	0,01%	-100,00%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	2.803.449,84 €	91,56%	2.611.402,65 €	92,59%	7,35%
Total cost del servei medial	3.061.780,28 €	100,00%	2.820.312,72 €	100,00%	8,56%

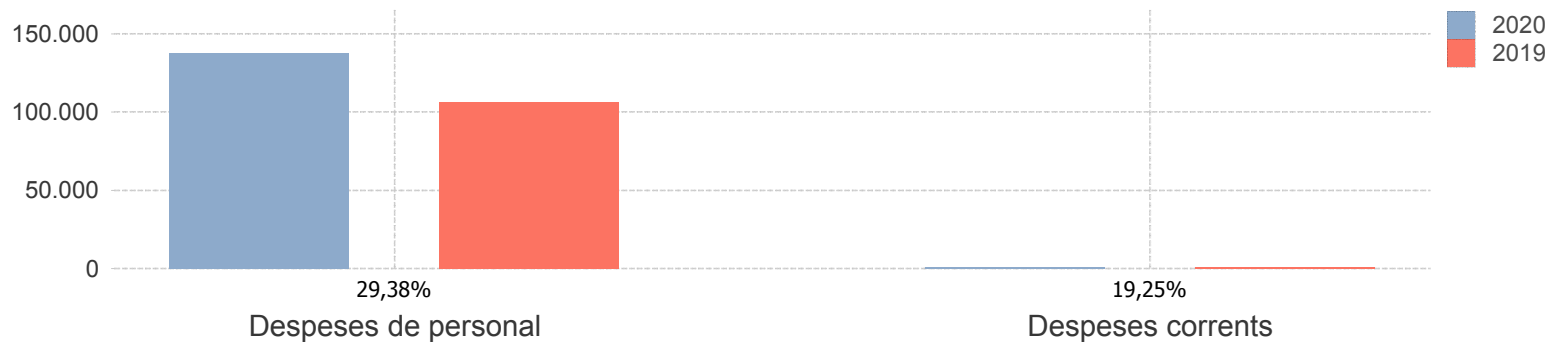


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :30-Gestió Serveis Interns

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	137.735,77 €	99,36%	106.457,04 €	99,31%	29,38%
Retribucions	121.493,65 €	87,65%	94.342,29 €	88,01%	28,78%
Quotes, prestacions i despeses socials	16.242,12 €	11,72%	12.114,75 €	11,30%	34,07%
Despeses corrents	881,60 €	0,64%	739,31 €	0,69%	19,25%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	881,60 €	0,64%	739,31 €	0,69%	19,25%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	138.617,37 €	100,00%	107.196,35 €	100,00%	29,31%

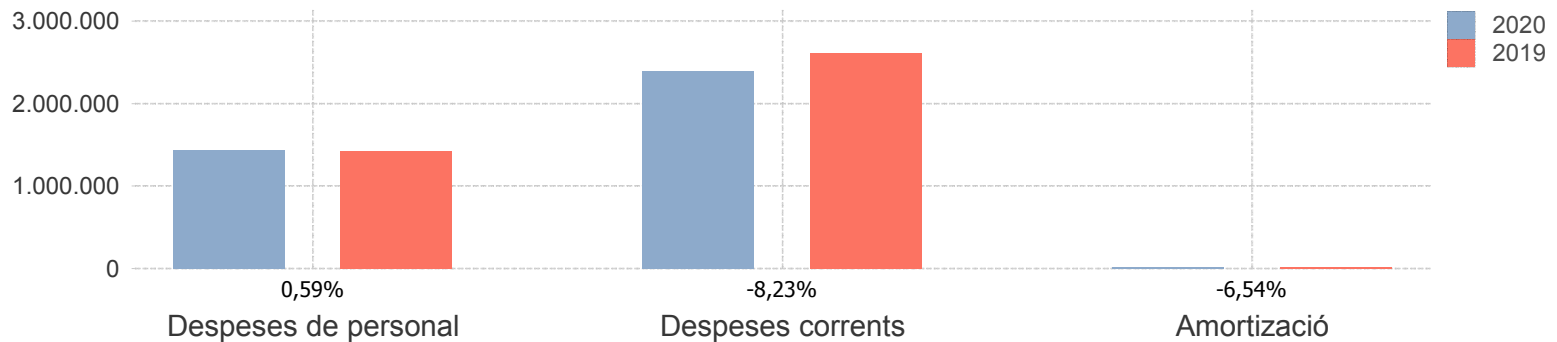


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :31-Serveis Generals de Règim Intern

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.435.123,36 €	37,28%	1.426.725,43 €	35,17%	0,59%
Retribucions	1.086.228,50 €	28,22%	1.076.854,41 €	26,54%	0,87%
Quotes, prestacions i despeses socials	348.894,86 €	9,06%	349.871,02 €	8,62%	-0,28%
Despeses corrents	2.398.581,53 €	62,31%	2.613.653,21 €	64,42%	-8,23%
Arrendaments i cànon	273.734,18 €	7,11%	262.445,74 €	6,47%	4,30%
Repacacions, manteniment i conserva...	292.850,87 €	7,61%	405.265,00 €	9,99%	-27,74%
Material, subministraments i altres	1.827.687,31 €	47,48%	1.944.373,35 €	47,93%	-6,00%
Indemnitzacions per raó del servei	4.309,17 €	0,11%	1.569,12 €	0,04%	174,62%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	15.475,58 €	0,40%	16.558,34 €	0,41%	-6,54%
Total cost del servei medial	3.849.180,47 €	100,00%	4.056.936,98 €	100,00%	-5,12%

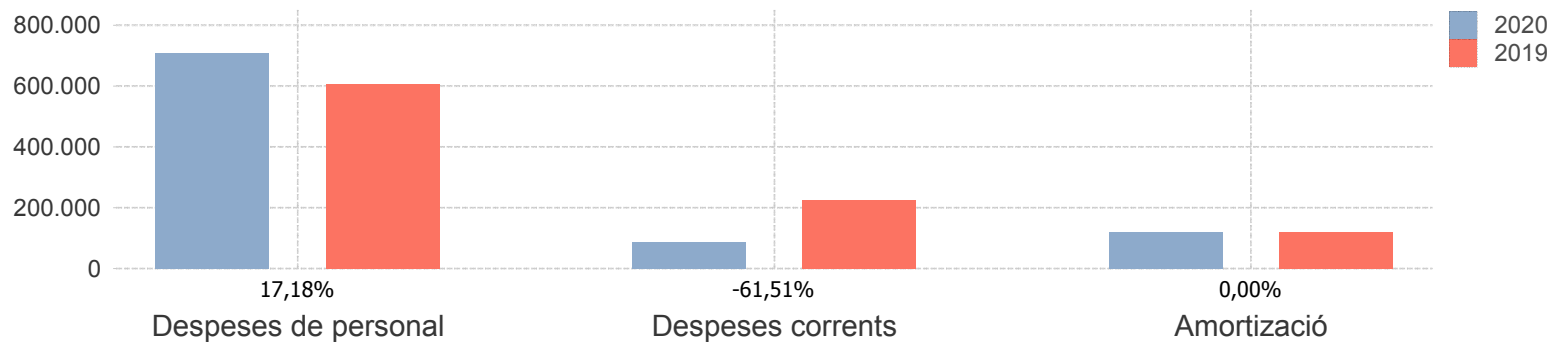


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	708.781,82 €	77,48%	604.846,20 €	63,75%	17,18%
Retribucions	551.680,37 €	60,30%	463.113,44 €	48,81%	19,12%
Quotes, prestacions i despeses socials	157.101,45 €	17,17%	141.732,76 €	14,94%	10,84%
Despeses corrents	86.285,61 €	9,43%	224.158,06 €	23,63%	-61,51%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	86.004,21 €	9,40%	222.770,73 €	23,48%	-61,39%
Indemnitzacions per raó del servei	281,40 €	0,03%	1.387,33 €	0,15%	-79,72%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	119.780,32 €	13,09%	119.780,32 €	12,62%	0,00%
Total cost del servei medial	914.847,75 €	100,00%	948.784,58 €	100,00%	-3,58%

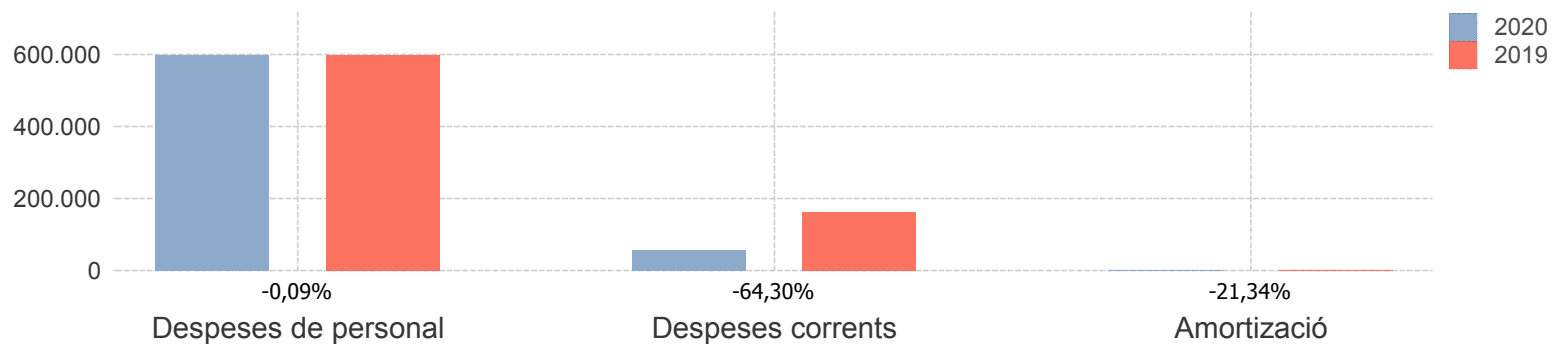


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :35-Relacions Institucionals i Protocol

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	597.672,52 €	91,12%	598.234,54 €	78,61%	-0,09%
Retribucions	473.064,67 €	72,12%	470.191,26 €	61,78%	0,61%
Quotes, prestacions i despeses socials	124.607,85 €	19,00%	128.043,28 €	16,82%	-2,68%
Despeses corrents	58.039,72 €	8,85%	162.568,35 €	21,36%	-64,30%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	48.047,43 €	7,33%	136.673,11 €	17,96%	-64,85%
Indemnitzacions per raó del servei	7.057,52 €	1,08%	14.689,98 €	1,93%	-51,96%
Despeses de publicacions	2.934,77 €	0,45%	11.205,26 €	0,45%	-73,81%
Amortització	195,05 €	0,03%	247,97 €	0,03%	-21,34%
Total cost del servei medial	655.907,29 €	100,00%	761.050,86 €	100,00%	-13,82%

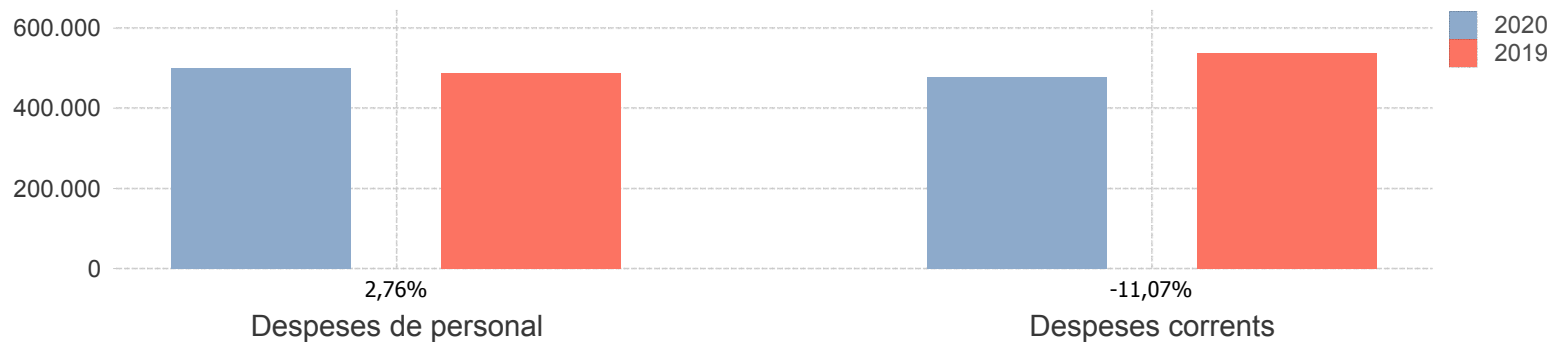


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :36-Comunicació

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	500.435,51 €	51,13%	486.984,89 €	47,52%	2,76%
Retribucions	383.293,63 €	39,16%	375.216,89 €	36,61%	2,15%
Quotes, prestacions i despeses socials	117.141,88 €	11,97%	111.768,00 €	10,91%	4,81%
Despeses corrents	478.316,13 €	48,87%	537.863,06 €	52,48%	-11,07%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	468.558,13 €	47,87%	528.903,65 €	51,61%	-11,41%
Indemnitzacions per raó del servei	277,65 €	0,03%	427,80 €	0,04%	-35,10%
Despeses de publicacions	9.480,35 €	0,97%	8.531,61 €	0,97%	11,12%
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	978.751,64 €	100,00%	1.024.847,95 €	100,00%	-4,50%

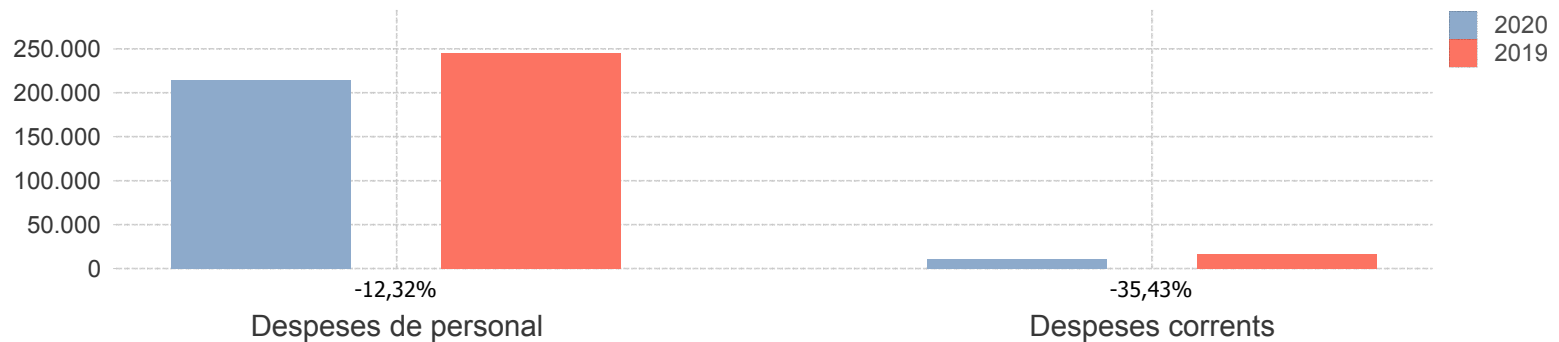


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :37-Gabinet de Presidència

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	215.124,34 €	95,36%	245.365,54 €	93,80%	-12,32%
Retribucions	169.877,05 €	75,30%	198.207,78 €	75,77%	-14,29%
Quotes, prestacions i despeses socials	45.247,29 €	20,06%	47.157,76 €	18,03%	-4,05%
Despeses corrents	10.466,50 €	4,64%	16.209,17 €	6,20%	-35,43%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	10.466,50 €	4,64%	16.209,17 €	6,20%	-35,43%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	225.590,84 €	100,00%	261.574,71 €	100,00%	-13,76%

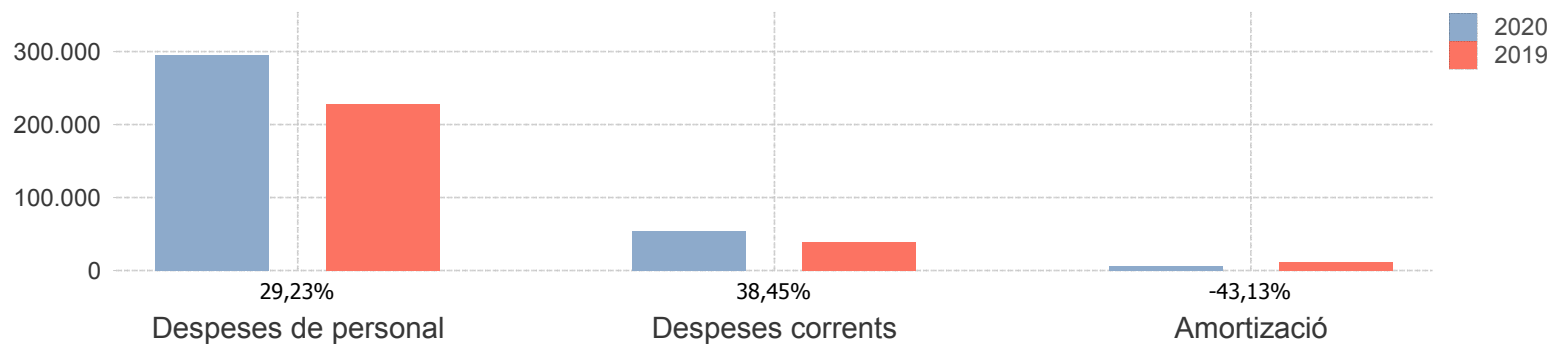


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :38-Transparència i bon govern

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	295.146,08 €	82,97%	228.386,75 €	81,92%	29,23%
Retribucions	228.061,26 €	64,11%	168.790,36 €	60,54%	35,12%
Quotes, prestacions i despeses socials	67.084,82 €	18,86%	59.596,39 €	21,38%	12,57%
Despeses corrents	54.143,30 €	15,22%	39.107,47 €	14,03%	38,45%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	53.830,16 €	15,13%	38.462,55 €	13,80%	39,95%
Indemnitzacions per raó del servei	313,14 €	0,09%	644,92 €	0,23%	-51,45%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	6.429,70 €	1,81%	11.306,68 €	4,06%	-43,13%
Total cost del servei medial	355.719,08 €	100,00%	278.800,90 €	100,00%	27,59%

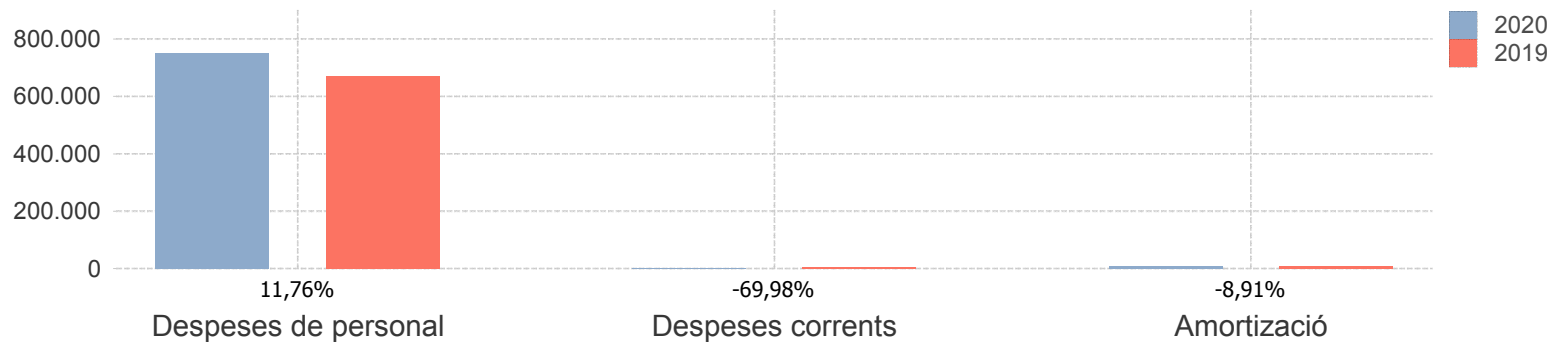


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :39-Secretaria General

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	751.514,69 €	98,67%	672.456,37 €	97,85%	11,76%
Retribucions	612.913,30 €	80,47%	543.593,65 €	79,10%	12,75%
Quotes, prestacions i despeses socials	138.601,39 €	18,20%	128.862,72 €	18,75%	7,56%
Despeses corrents	1.624,71 €	0,21%	5.412,05 €	0,79%	-69,98%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	873,60 €	0,11%	1.528,80 €	0,22%	-42,86%
Indemnitzacions per raó del servei	751,11 €	0,10%	3.883,25 €	0,57%	-80,66%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	8.520,83 €	1,12%	9.354,59 €	1,36%	-8,91%
Total cost del servei medial	761.660,23 €	100,00%	687.223,01 €	100,00%	10,83%

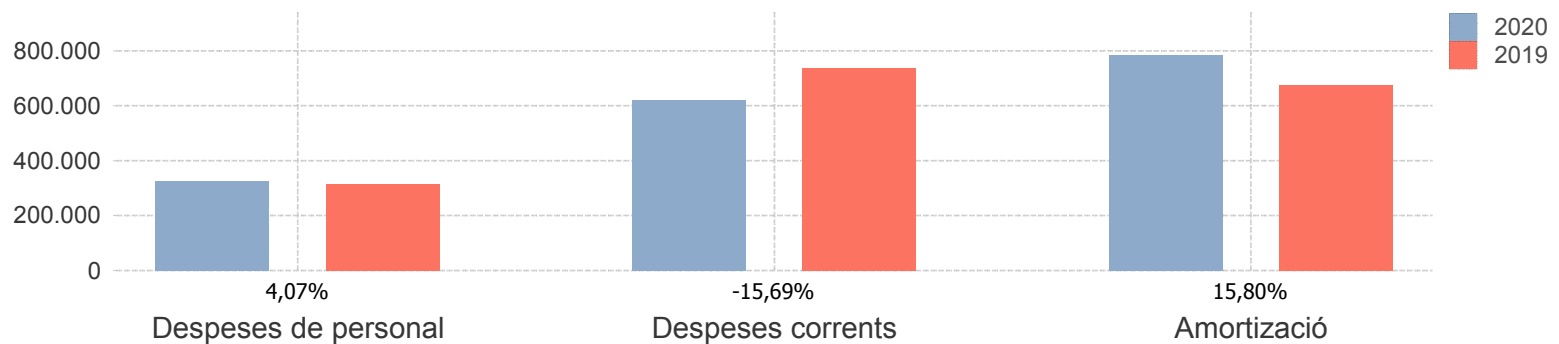


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :40-Patrimoni

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	327.127,92 €	18,87%	314.334,81 €	18,18%	4,07%
Retribucions	256.481,72 €	14,80%	245.617,33 €	14,20%	4,42%
Quotes, prestacions i despeses socials	70.646,20 €	4,08%	68.717,48 €	3,97%	2,81%
Despeses corrents	621.167,00 €	35,83%	736.750,55 €	42,61%	-15,69%
Arrendaments i cànon	81.821,37 €	4,72%	82.414,00 €	4,77%	-0,72%
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	539.231,14 €	31,11%	654.114,48 €	37,83%	-17,56%
Indemnitzacions per raó del servei	114,49 €	0,01%	222,07 €	0,01%	-48,44%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	785.166,27 €	45,29%	678.040,63 €	39,21%	15,80%
Total cost del servei medial	1.733.461,19 €	100,00%	1.729.125,99 €	100,00%	0,25%

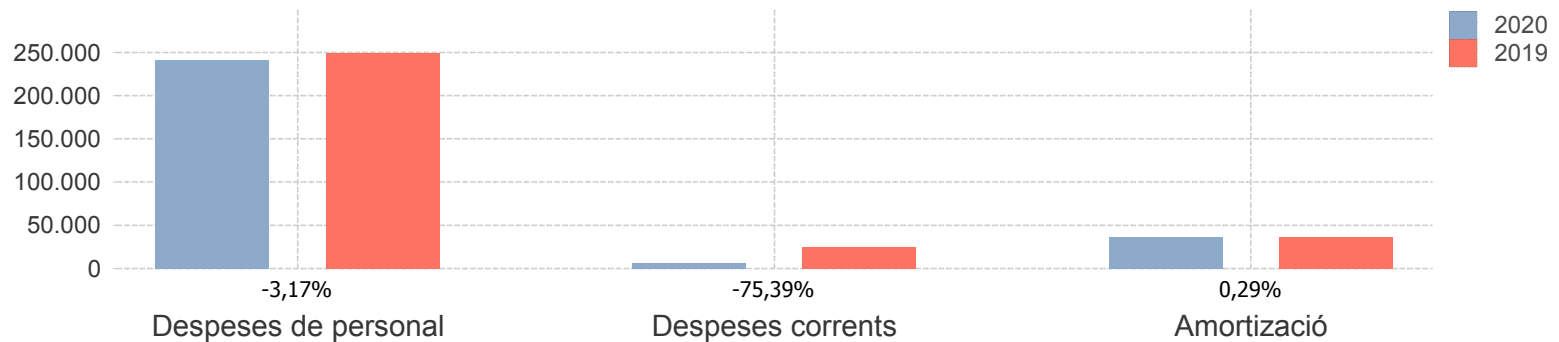


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :43-Arxiu

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	241.360,99 €	85,08%	249.272,66 €	80,40%	-3,17%
Retribucions	189.905,49 €	66,95%	192.538,32 €	62,10%	-1,37%
Quotes, prestacions i despeses socials	51.455,50 €	18,14%	56.734,34 €	18,30%	-9,30%
Despeses corrents	6.063,83 €	2,14%	24.635,83 €	7,95%	-75,39%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	1.805,00 €	0,64%	18.807,22 €	6,07%	-90,40%
Indemnitzacions per raó del servei	4.258,83 €	1,50%	5.828,61 €	1,88%	-26,93%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	36.247,93 €	12,78%	36.141,76 €	11,66%	0,29%
Total cost del servei medial	283.672,75 €	100,00%	310.050,25 €	100,00%	-8,51%

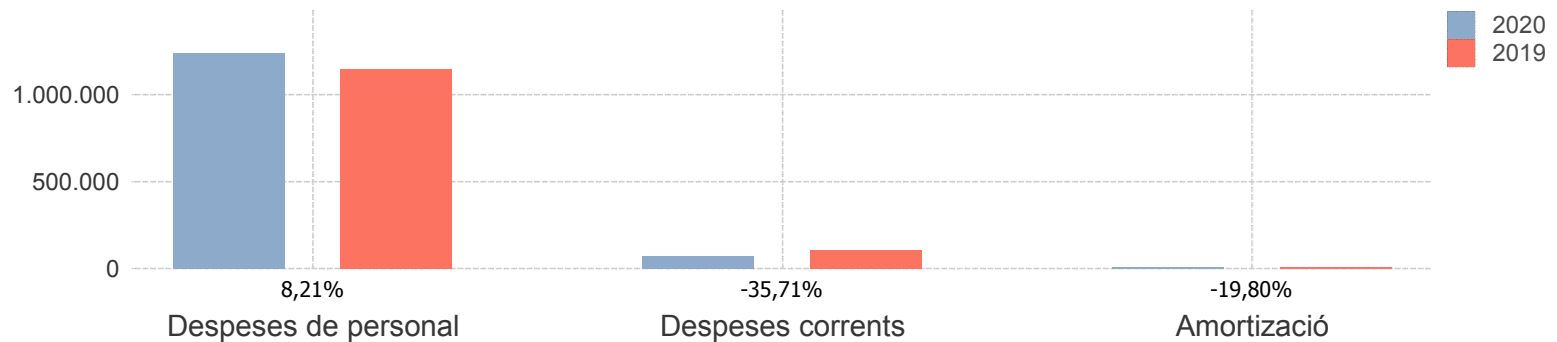


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :44-Intervenció

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.240.395,22 €	94,05%	1.146.332,94 €	90,56%	8,21%
Retribucions	995.656,04 €	75,50%	909.165,15 €	71,83%	9,51%
Quotes, prestacions i despeses socials	244.739,18 €	18,56%	237.167,79 €	18,74%	3,19%
Despeses corrents	70.251,21 €	5,33%	109.276,15 €	8,63%	-35,71%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	16.116,41 €	1,22%	12.462,85 €	0,98%	29,32%
Material, subministraments i altres	52.234,24 €	3,96%	94.233,98 €	7,44%	-44,57%
Indemnitzacions per raó del servei	1.900,56 €	0,14%	2.579,32 €	0,20%	-26,32%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	8.158,78 €	0,62%	10.173,66 €	0,80%	-19,80%
Total cost del servei medial	1.318.805,21 €	100,00%	1.265.782,75 €	100,00%	4,19%

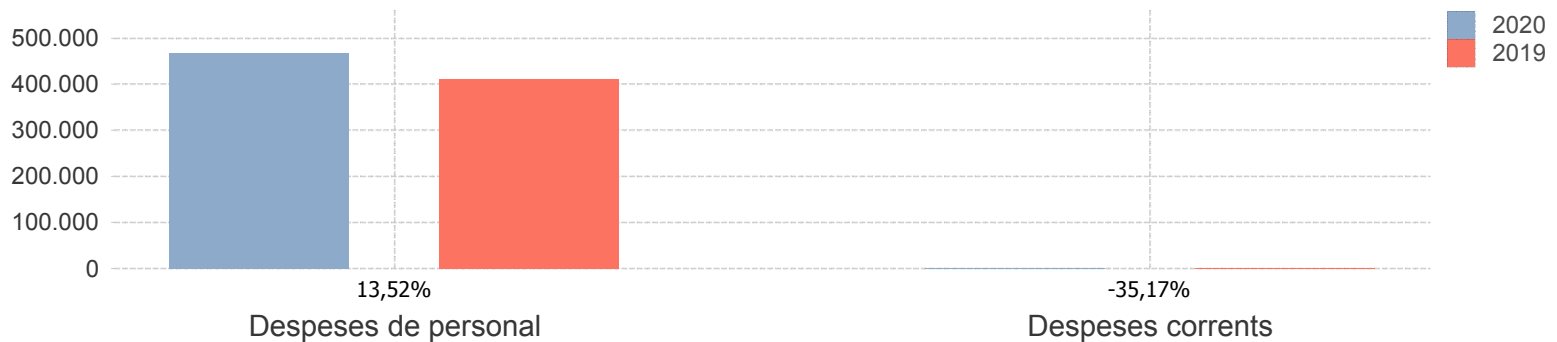


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :46-Tresoreria

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	467.985,12 €	99,69%	412.253,64 €	99,46%	13,52%
Retribucions	390.990,52 €	83,29%	340.327,13 €	82,11%	14,89%
Quotes, prestacions i despeses socials	76.994,60 €	16,40%	71.926,51 €	17,35%	7,05%
Despeses corrents	1.447,86 €	0,31%	2.233,49 €	0,54%	-35,17%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	300,92 €	0,06%	821,47 €	0,20%	-63,37%
Indemnitzacions per raó del servei	1.146,94 €	0,24%	1.412,02 €	0,34%	-18,77%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	469.432,98 €	100,00%	414.487,13 €	100,00%	13,26%

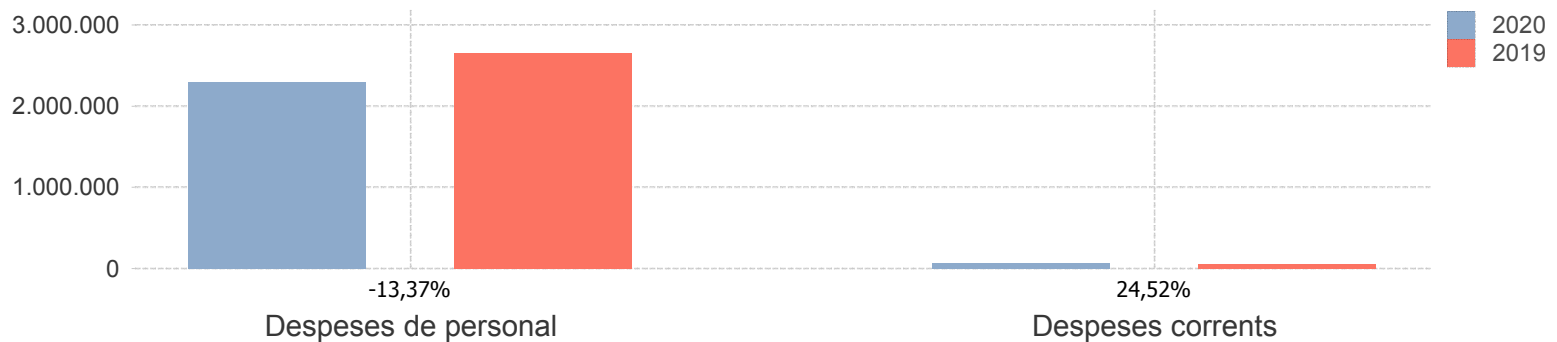


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :51-Assistència tècnica

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	2.300.806,02 €	97,02%	2.655.795,26 €	97,91%	-13,37%
Retribucions	1.162.967,27 €	49,04%	1.532.290,40 €	46,60%	-29,96%
Quotes, prestacions i despeses socials	1.137.838,75 €	47,98%	1.123.504,86 €	41,42%	1,28%
Despeses corrents	70.622,75 €	2,98%	56.716,06 €	2,09%	24,52%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	66.889,83 €	2,82%	50.693,45 €	1,87%	31,95%
Indemnitzacions per raó del servei	3.732,92 €	0,16%	6.022,61 €	0,22%	-38,02%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	2.371.428,77 €	100,00%	2.712.511,32 €	100,00%	-12,57%

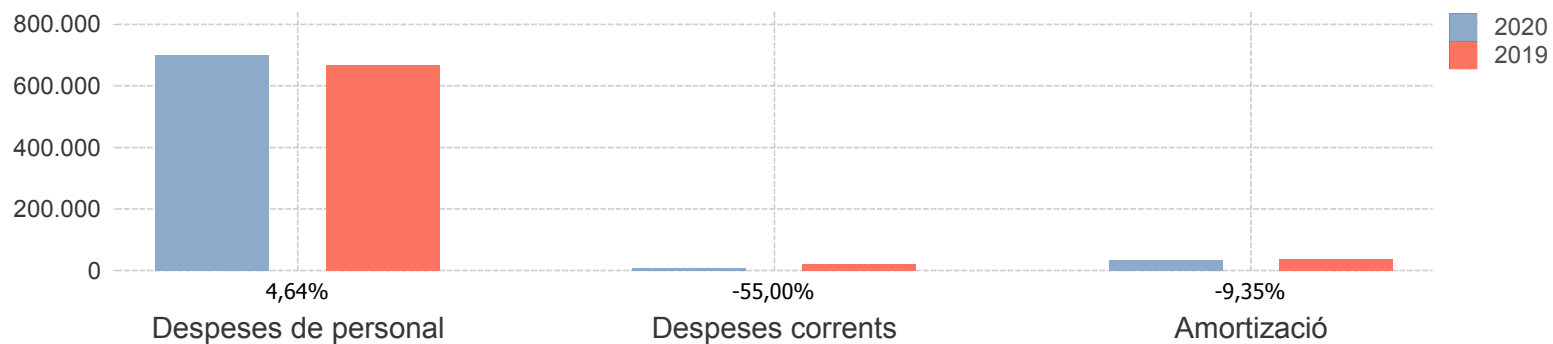


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :52-Planificació i Organització de RH

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	700.570,28 €	94,06%	669.475,93 €	91,92%	4,64%
Retribucions	514.723,97 €	69,11%	473.922,66 €	65,07%	8,61%
Quotes, prestacions i despeses socials	185.846,31 €	24,95%	195.553,27 €	26,85%	-4,96%
Despeses corrents	8.963,25 €	1,20%	19.916,17 €	2,73%	-55,00%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	7.695,19 €	1,03%	12.569,48 €	1,73%	-38,78%
Indemnitzacions per raó del servei	1.268,06 €	0,17%	7.346,69 €	1,01%	-82,74%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	35.281,37 €	4,74%	38.920,84 €	5,34%	-9,35%
Total cost del servei medial	744.814,90 €	100,00%	728.312,94 €	100,00%	2,27%

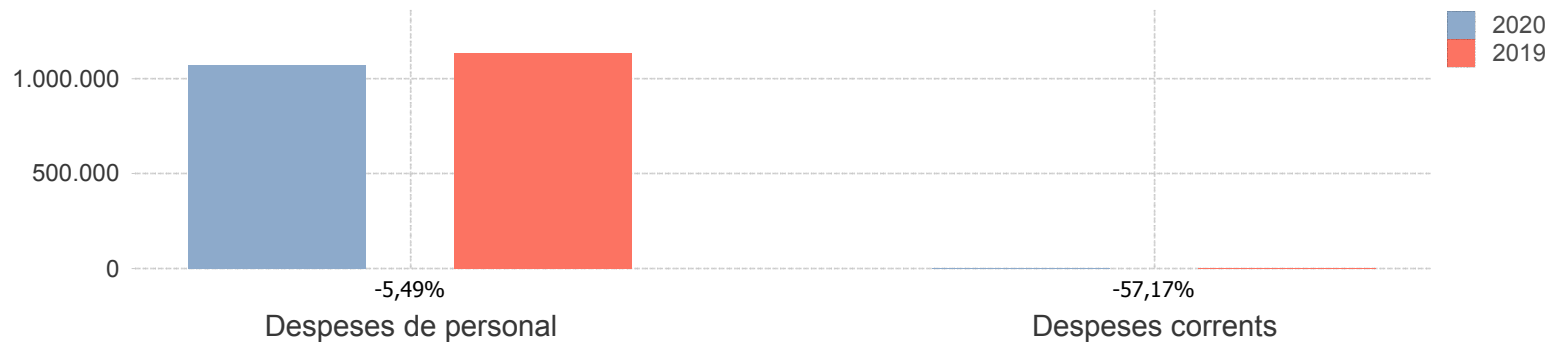


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :53-Gestió econòmica i nòmina

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	1.072.940,72 €	99,96%	1.135.306,32 €	99,91%	-5,49%
Retribucions	337.787,02 €	31,47%	305.741,01 €	26,91%	10,48%
Quotes, prestacions i despeses socials	735.153,70 €	68,49%	829.565,31 €	73,01%	-11,38%
Despeses corrents	417,36 €	0,04%	974,53 €	0,09%	-57,17%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	417,36 €	0,04%	974,53 €	0,09%	-57,17%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	1.073.358,08 €	100,00%	1.136.280,85 €	100,00%	-5,54%

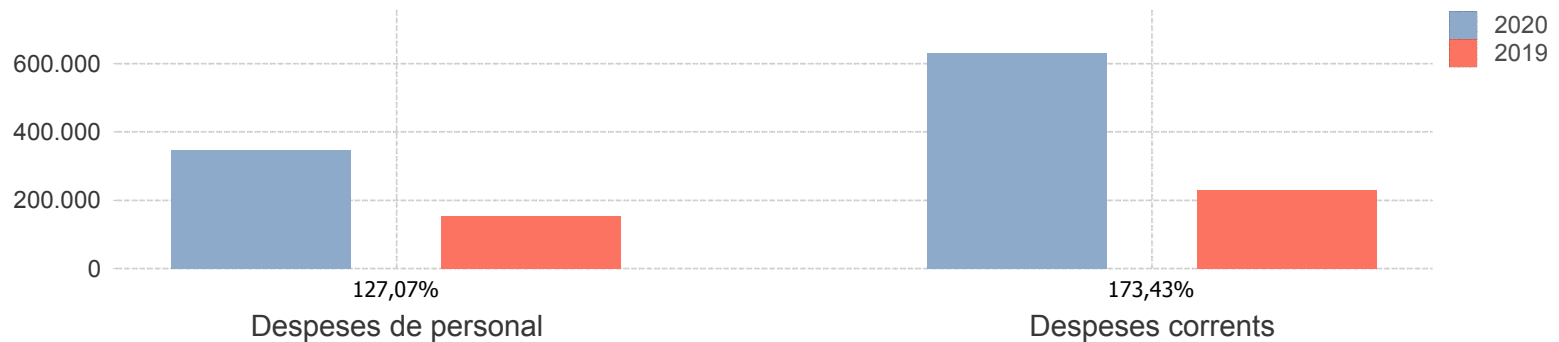


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :54-Desenvolupament de RH

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	347.580,38 €	35,52%	153.071,32 €	39,88%	127,07%
Retribucions	267.361,90 €	27,32%	112.512,41 €	29,31%	137,63%
Quotes, prestacions i despeses socials	80.218,48 €	8,20%	40.558,91 €	10,57%	97,78%
Despeses corrents	630.906,50 €	64,48%	230.736,97 €	60,12%	173,43%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	26,39 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	630.844,21 €	64,47%	230.287,66 €	60,00%	173,94%
Indemnitzacions per raó del servei	35,90 €	0,00%	449,31 €	0,12%	-92,01%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	978.486,88 €	100,00%	383.808,29 €	100,00%	154,94%

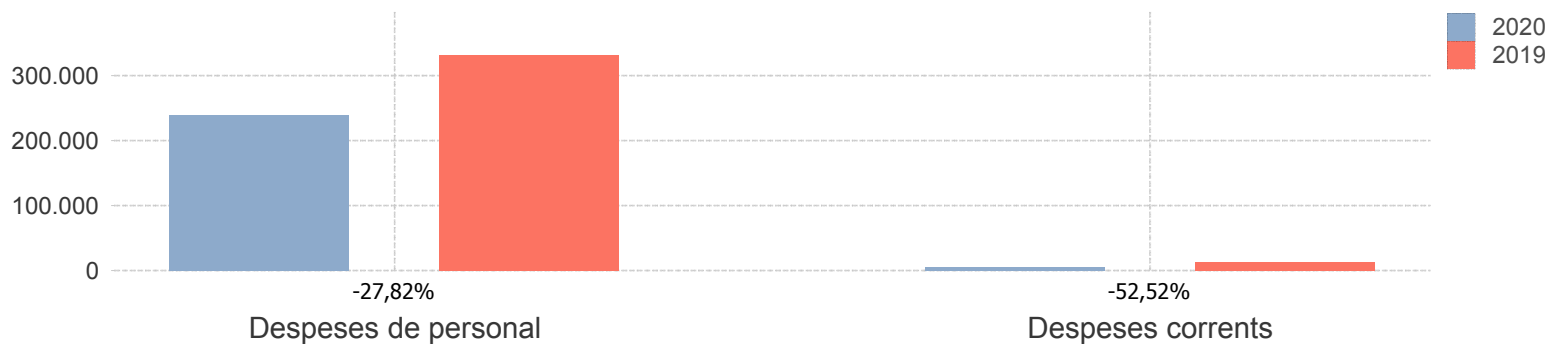


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :57-Gestió de Coneixement i Qualitat

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	239.495,87 €	97,57%	331.820,93 €	96,36%	-27,82%
Retribucions	193.419,42 €	78,80%	273.071,11 €	79,30%	-29,17%
Quotes, prestacions i despeses socials	46.076,45 €	18,77%	58.749,82 €	17,06%	-21,57%
Despeses corrents	5.956,70 €	2,43%	12.546,83 €	3,64%	-52,52%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	5.176,73 €	2,11%	8.106,64 €	2,35%	-36,14%
Indemnitzacions per raó del servei	779,97 €	0,32%	4.440,19 €	1,29%	-82,43%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	245.452,57 €	100,00%	344.367,76 €	100,00%	-28,72%

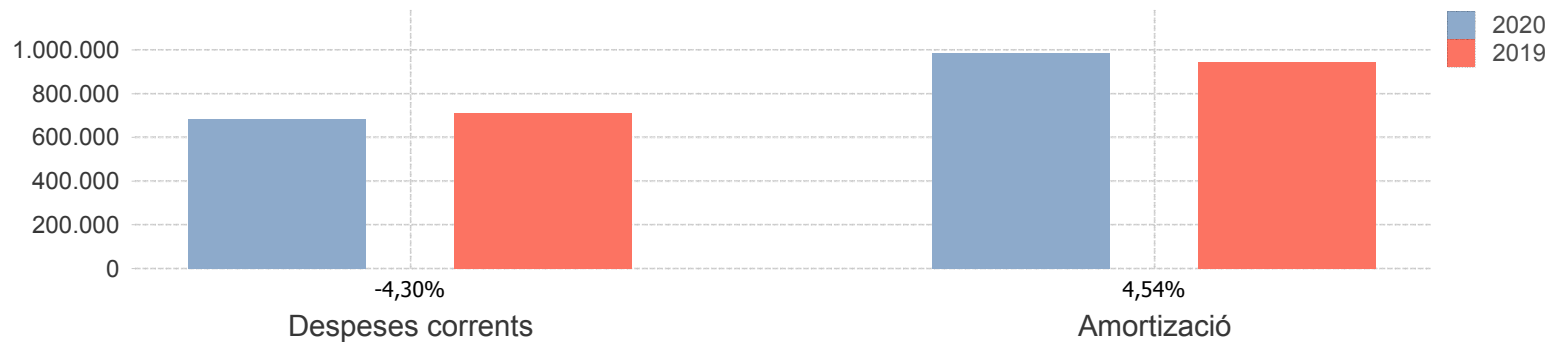


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :59-Infraestructures Informàtiques

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses corrents	683.010,25 €	40,91%	713.689,75 €	43,06%	-4,30%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	557.583,25 €	33,40%	486.396,62 €	29,35%	14,64%
Material, subministraments i altres	125.427,00 €	7,51%	227.293,13 €	13,71%	-44,82%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	986.506,87 €	59,09%	943.644,61 €	56,94%	4,54%
Total cost del servei medial	1.669.517,12 €	100,00%	1.657.334,36 €	100,00%	0,74%

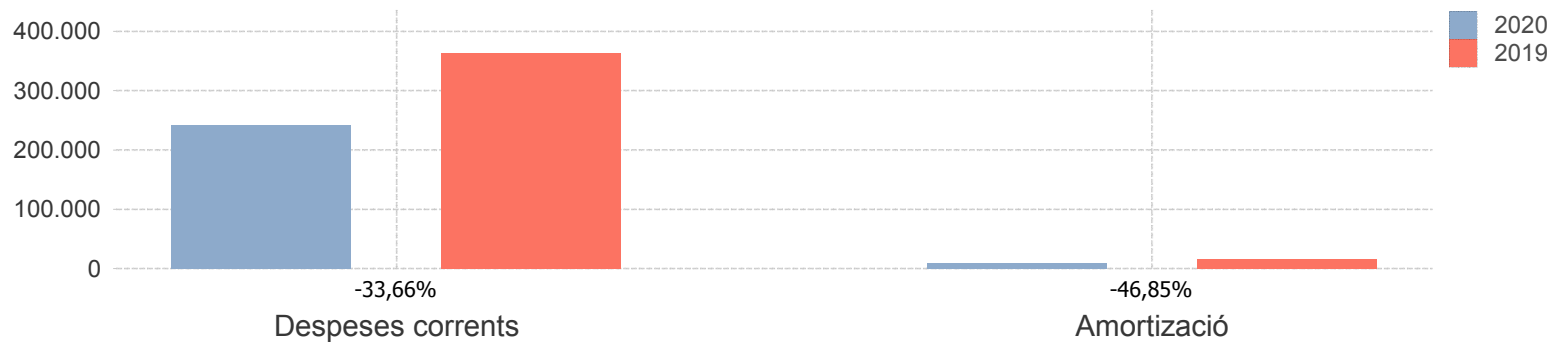


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :60-Aplicacions Informàtiques

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Retribucions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Quotes, prestacions i despeses socials	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses corrents	241.141,09 €	96,54%	363.508,12 €	95,72%	-33,66%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	215.882,15 €	86,43%	348.655,70 €	91,81%	-38,08%
Material, subministraments i altres	25.258,94 €	10,11%	14.852,42 €	3,91%	70,07%
Indemnitzacions per raó del servei	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	8.641,09 €	3,46%	16.258,53 €	4,28%	-46,85%
Total cost del servei medial	249.782,18 €	100,00%	379.766,65 €	100,00%	-34,23%

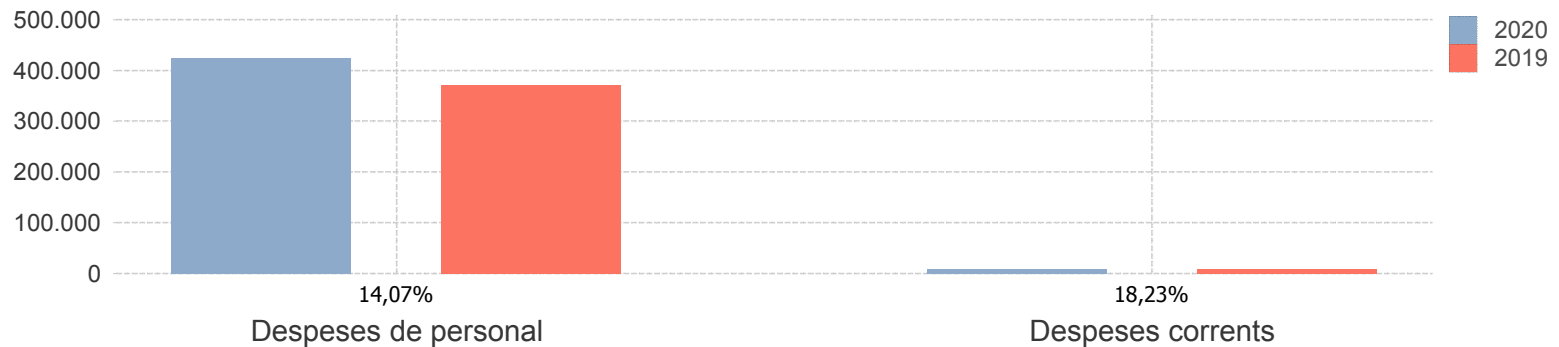


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :63-Gestió administrativa SAT

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	424.564,79 €	97,78%	372.197,98 €	97,86%	14,07%
Retribucions	329.906,51 €	75,98%	283.591,32 €	74,56%	16,33%
Quotes, prestacions i despeses socials	94.658,28 €	21,80%	88.606,66 €	23,30%	6,83%
Despeses corrents	9.628,70 €	2,22%	8.144,20 €	2,14%	18,23%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	9.619,79 €	2,22%	8.142,70 €	2,14%	18,14%
Indemnitzacions per raó del servei	8,91 €	0,00%	1,50 €	0,00%	494,00%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	434.193,49 €	100,00%	380.342,18 €	100,00%	14,16%

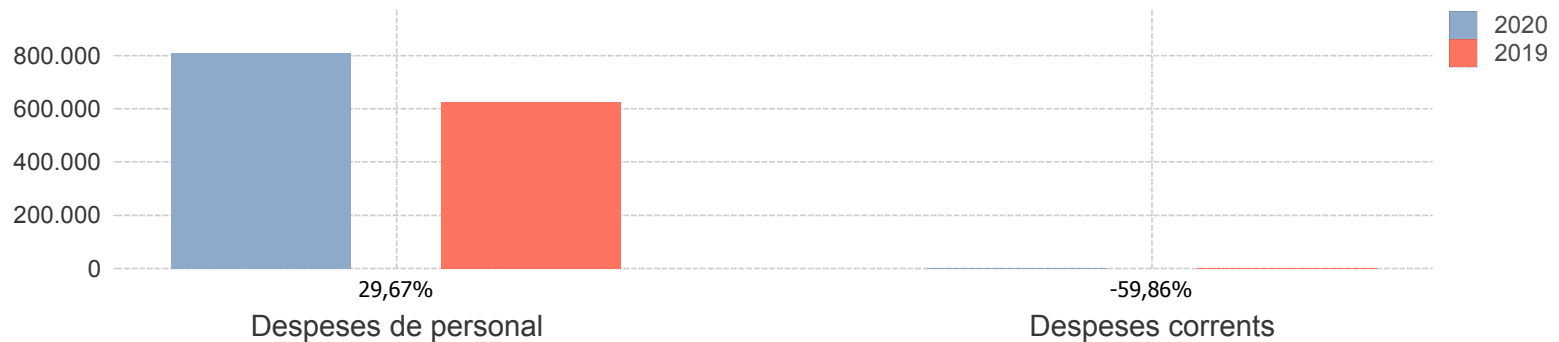


Memòria de costos i rendiments 2020

Detall del cost dels serveis medials

Cost del servei medial :67-Relacions laborals

Cost del servei medial	2020	%	2019	%	% variació
Despeses de personal	809.543,57 €	99,99%	624.296,99 €	99,98%	29,67%
Retribucions	773.367,36 €	95,53%	596.035,22 €	95,46%	29,75%
Quotes, prestacions i despeses socials	36.176,21 €	4,47%	28.261,77 €	4,53%	28,00%
Despeses corrents	45,73 €	0,01%	113,93 €	0,02%	-59,86%
Arrendaments i cànon	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Repacacions, manteniment i conserva...	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Material, subministraments i altres	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Indemnitzacions per raó del servei	45,73 €	0,01%	113,93 €	0,02%	-59,86%
Despeses de publicacions	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Amortització	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	-
Total cost del servei medial	809.589,30 €	100,00%	624.410,92 €	100,00%	29,66%



Repartiment del cost dels serveis medials als serveis finalistes

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :01-Òrgans de govern

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	2.607.264,29 €	100,00%	2.217.832,03 €	100,00%	17,56%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	21.643,02 €	0,83%	12.360,42 €	0,56%	75,10%
04-Secretaria Intervenció Municipal	118.412,30 €	4,54%	81.834,69 €	3,69%	44,70%
05-Assistència econòmica i financera municipal	12.337,38 €	0,47%	9.977,22 €	0,45%	23,66%
06-Arquitectura municipal	47.224,33 €	1,81%	28.669,65 €	1,29%	64,72%
07-Enginyeria municipal	50.053,16 €	1,92%	40.106,33 €	1,81%	24,80%
08-Formació	10.180,68 €	0,39%	7.975,08 €	0,36%	27,66%
09-Informàtica municipal i cartografia	101.651,22 €	3,90%	90.338,27 €	4,07%	12,52%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	61.138,16 €	2,34%	42.527,96 €	1,92%	43,76%
11-Cultura	44.793,59 €	1,72%	34.135,06 €	1,54%	31,22%
12-Museu d'Art Modern	29.714,70 €	1,14%	20.301,98 €	0,92%	46,36%
14-CEE Sant Rafael	149.649,20 €	5,74%	117.341,95 €	5,29%	27,53%
15-CEE Sant Jordi	60.094,70 €	2,30%	46.950,76 €	2,12%	28,00%
16-CEE Alba	94.117,67 €	3,61%	74.560,60 €	3,36%	26,23%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	123.170,03 €	4,72%	102.599,73 €	4,63%	20,05%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	98.650,16 €	3,78%	78.629,06 €	3,55%	25,46%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	81.295,84 €	3,12%	64.206,76 €	2,90%	26,62%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	94.768,94 €	3,63%	79.338,71 €	3,58%	19,45%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	56.263,61 €	2,16%	42.333,23 €	1,91%	32,91%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	31.560,33 €	1,21%	23.631,52 €	1,07%	33,55%
25-Explotació	33.538,62 €	1,29%	34.870,56 €	1,57%	-3,82%
26-Projectes i obres	27.854,88 €	1,07%	14.978,13 €	0,68%	85,97%
28-Oficina tècnica	23.722,50 €	0,91%	26.748,77 €	1,21%	-11,31%
29-Conservació	258.328,38 €	9,91%	183.921,95 €	8,29%	40,46%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	25.092,85 €	0,96%	20.667,71 €	0,93%	21,41%
41-Serveis Jurídics	25.559,76 €	0,98%	18.980,32 €	0,86%	34,66%
45-BOP	10.214,05 €	0,39%	9.043,10 €	0,41%	12,95%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	125.823,70 €	4,83%	174.932,16 €	7,89%	-28,07%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	30.897,27 €	1,19%	24.976,13 €	1,13%	23,71%
50-BASE Gestió d'Ingressos	669.714,85 €	25,69%	622.534,45 €	28,07%	7,58%
56-Ocupació i Emprenedoria	47.044,84 €	1,80%	51.682,57 €	2,33%	-8,97%
61-Promoció de la societat d'informació	9.660,20 €	0,37%	10.714,97 €	0,48%	-9,84%
62-Projectes europeus	23.581,65 €	0,90%	16.794,58 €	0,76%	40,41%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :02-Administració i Gestió d'Informació General

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	415.879,06 €	100,00%	399.311,81 €	100,00%	4,15%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	20.923,24 €	5,03%	15.410,16 €	3,86%	35,78%
04-Secretaria Intervenció Municipal	114.474,23 €	27,53%	102.026,19 €	25,55%	12,20%
05-Assistència econòmica i financera municipal	11.927,07 €	2,87%	12.438,95 €	3,12%	-4,12%
06-Arquitectura municipal	45.653,78 €	10,98%	35.743,45 €	8,95%	27,73%
07-Enginyeria municipal	48.388,53 €	11,64%	50.001,97 €	12,52%	-3,23%
08-Formació	9.842,10 €	2,37%	9.942,81 €	2,49%	-1,01%
09-Informàtica municipal i cartografia	98.270,58 €	23,63%	112.627,89 €	28,21%	-12,75%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	59.104,88 €	14,21%	53.021,10 €	13,28%	11,47%
64-Padró	7.294,65 €	1,75%	8.099,28 €	2,03%	-9,93%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :13-Gestió Centres d'Educació

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	659.272,43 €	100,00%	733.361,45 €	100,00%	-10,10%
14-CEE Sant Rafael	124.953,49 €	18,95%	136.682,20 €	18,64%	-8,58%
15-CEE Sant Jordi	50.177,64 €	7,61%	54.689,16 €	7,46%	-8,25%
16-CEE Alba	78.586,00 €	11,92%	86.849,64 €	11,84%	-9,51%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	102.844,03 €	15,60%	119.510,17 €	16,30%	-13,95%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	82.370,52 €	12,49%	91.588,67 €	12,49%	-10,06%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	67.880,08 €	10,30%	74.789,29 €	10,20%	-9,24%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	79.129,79 €	12,00%	92.415,28 €	12,60%	-14,38%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	46.978,77 €	7,13%	49.310,58 €	6,72%	-4,73%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	26.352,12 €	4,00%	27.526,46 €	3,75%	-4,27%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :24-Serveis Tècnics Territorials

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	3.609.837,39 €	100,00%	3.305.521,81 €	100,00%	9,21%
25-Explotació	352.514,08 €	9,77%	442.444,58 €	13,39%	-20,33%
26-Projectes i obres	292.774,04 €	8,11%	190.045,52 €	5,75%	54,05%
28-Oficina tècnica	249.339,82 €	6,91%	339.393,62 €	10,27%	-26,53%
29-Conservació	2.715.209,46 €	75,22%	2.333.638,09 €	70,60%	16,35%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :30-Gestió Serveis Interns

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	42.849,98 €	100,00%	32.592,76 €	100,00%	31,47%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	355,70 €	0,83%	181,65 €	0,56%	95,82%
04-Secretaria Intervenció Municipal	1.946,09 €	4,54%	1.202,62 €	3,69%	61,82%
05-Assistència econòmica i financera municipal	202,76 €	0,47%	146,62 €	0,45%	38,29%
06-Arquitectura municipal	776,12 €	1,81%	421,32 €	1,29%	84,21%
07-Enginyeria municipal	822,62 €	1,92%	589,39 €	1,81%	39,57%
08-Formació	167,32 €	0,39%	117,20 €	0,36%	42,76%
09-Informàtica municipal i cartografia	1.670,62 €	3,90%	1.327,59 €	4,07%	25,84%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	1.004,80 €	2,34%	624,98 €	1,92%	60,77%
11-Cultura	736,18 €	1,72%	501,64 €	1,54%	46,75%
12-Museu d'Art Modern	488,36 €	1,14%	298,35 €	0,92%	63,68%
14-CEE Sant Rafael	2.459,46 €	5,74%	1.724,43 €	5,29%	42,62%
15-CEE Sant Jordi	987,65 €	2,30%	689,98 €	2,12%	43,14%
16-CEE Alba	1.546,81 €	3,61%	1.095,73 €	3,36%	41,17%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	2.024,28 €	4,72%	1.507,78 €	4,63%	34,26%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	1.621,30 €	3,78%	1.155,52 €	3,55%	40,31%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.336,08 €	3,12%	943,57 €	2,90%	41,60%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	1.557,51 €	3,63%	1.165,94 €	3,58%	33,58%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	924,68 €	2,16%	622,12 €	1,91%	48,63%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	518,69 €	1,21%	347,28 €	1,07%	49,36%
25-Explotació	551,20 €	1,29%	512,45 €	1,57%	7,56%
26-Projectes i obres	457,79 €	1,07%	220,12 €	0,68%	107,98%
28-Oficina tècnica	389,88 €	0,91%	393,09 €	1,21%	-0,82%
29-Conservació	4.245,59 €	9,91%	2.702,88 €	8,29%	57,08%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	412,40 €	0,96%	303,73 €	0,93%	35,78%
41-Serveis Jurídics	420,07 €	0,98%	278,93 €	0,86%	50,60%
45-BOP	167,87 €	0,39%	132,90 €	0,41%	26,31%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	2.067,89 €	4,83%	2.570,76 €	7,89%	-19,56%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	507,79 €	1,19%	367,04 €	1,13%	38,35%
50-BASE Gestió d'Ingressos	11.006,66 €	25,69%	9.148,63 €	28,07%	20,31%
56-Ocupació i Emprenedoria	773,17 €	1,80%	759,52 €	2,33%	1,80%
61-Promoció de la societat d'informació	158,76 €	0,37%	157,46 €	0,48%	0,82%
62-Projectes europeus	387,56 €	0,90%	246,81 €	0,76%	57,03%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :31-Serveis Generals de Règim Intern

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	3.541.591,38 €	100,00%	3.744.337,17 €	100,00%	-5,41%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	29.398,92 €	0,83%	20.867,93 €	0,56%	40,88%
04-Secretaria Intervenció Municipal	160.845,98 €	4,54%	138.160,46 €	3,69%	16,42%
05-Assistència econòmica i financera municipal	16.758,55 €	0,47%	16.844,41 €	0,45%	-0,51%
06-Arquitectura municipal	64.147,42 €	1,81%	48.402,59 €	1,29%	32,53%
07-Enginyeria municipal	67.989,98 €	1,92%	67.711,00 €	1,81%	0,41%
08-Formació	13.828,99 €	0,39%	13.464,22 €	0,36%	2,71%
09-Informàtica municipal i cartografia	138.078,48 €	3,90%	152.516,93 €	4,07%	-9,47%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	83.047,35 €	2,34%	71.799,41 €	1,92%	15,67%
11-Cultura	60.845,62 €	1,72%	57.629,78 €	1,54%	5,58%
12-Museu d'Art Modern	40.363,12 €	1,14%	34.275,57 €	0,92%	17,76%
14-CEE Sant Rafael	203.276,79 €	5,74%	198.106,89 €	5,29%	2,61%
15-CEE Sant Jordi	81.629,96 €	2,30%	79.266,36 €	2,12%	2,98%
16-CEE Alba	127.845,24 €	3,61%	125.879,70 €	3,36%	1,56%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	167.308,67 €	4,72%	173.217,80 €	4,63%	-3,41%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	134.001,98 €	3,78%	132.748,43 €	3,55%	0,94%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	110.428,64 €	3,12%	108.399,45 €	2,90%	1,87%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	128.729,89 €	3,63%	133.946,51 €	3,58%	-3,89%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	76.425,98 €	2,16%	71.470,65 €	1,91%	6,93%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	42.870,15 €	1,21%	39.896,79 €	1,07%	7,45%
25-Explotació	45.557,37 €	1,29%	58.871,52 €	1,57%	-22,62%
26-Projectes i obres	37.836,83 €	1,07%	25.287,39 €	0,68%	49,63%
28-Oficina tècnica	32.223,58 €	0,91%	45.159,60 €	1,21%	-28,65%
29-Conservació	350.901,74 €	9,91%	310.513,06 €	8,29%	13,01%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	34.085,00 €	0,96%	34.893,03 €	0,93%	-2,32%
41-Serveis Jurídics	34.719,23 €	0,98%	32.044,23 €	0,86%	8,35%
45-BOP	13.874,31 €	0,39%	15.267,35 €	0,41%	-9,12%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	170.913,29 €	4,83%	295.335,71 €	7,89%	-42,13%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	41.969,47 €	1,19%	42.166,88 €	1,13%	-0,47%
50-BASE Gestió d'Ingressos	909.710,74 €	25,69%	1.051.016,86 €	28,07%	-13,44%
56-Ocupació i Emprenedoria	63.903,61 €	1,80%	87.255,02 €	2,33%	-26,76%
61-Promoció de la societat d'informació	13.121,98 €	0,37%	18.089,95 €	0,48%	-27,46%
62-Projectes europeus	32.032,25 €	0,90%	28.354,07 €	0,76%	12,97%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :32-Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	946.277,10 €	100,00%	955.587,04 €	100,00%	-0,97%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	7.855,09 €	0,83%	5.325,68 €	0,56%	47,49%
04-Secretaria Intervenció Municipal	42.976,40 €	4,54%	35.259,74 €	3,69%	21,89%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.477,71 €	0,47%	4.298,84 €	0,45%	4,16%
06-Arquitectura municipal	17.139,54 €	1,81%	12.352,76 €	1,29%	38,75%
07-Enginyeria municipal	18.166,23 €	1,92%	17.280,43 €	1,81%	5,13%
08-Formació	3.694,96 €	0,39%	3.436,18 €	0,36%	7,53%
09-Informàtica municipal i cartografia	36.893,16 €	3,90%	38.923,63 €	4,07%	-5,22%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	22.189,41 €	2,34%	18.323,83 €	1,92%	21,10%
11-Cultura	16.257,33 €	1,72%	14.707,62 €	1,54%	10,54%
12-Museu d'Art Modern	10.784,61 €	1,14%	8.747,42 €	0,92%	23,29%
14-CEE Sant Rafael	54.313,48 €	5,74%	50.558,58 €	5,29%	7,43%
15-CEE Sant Jordi	21.810,69 €	2,30%	20.229,46 €	2,12%	7,82%
16-CEE Alba	34.158,95 €	3,61%	32.125,58 €	3,36%	6,33%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	44.703,17 €	4,72%	44.206,67 €	4,63%	1,12%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	35.803,96 €	3,78%	33.878,54 €	3,55%	5,68%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	29.505,41 €	3,12%	27.664,47 €	2,90%	6,65%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	34.395,32 €	3,63%	34.184,30 €	3,58%	0,62%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	20.420,24 €	2,16%	18.239,93 €	1,91%	11,95%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	11.454,47 €	1,21%	10.182,00 €	1,07%	12,50%
25-Explotació	12.172,46 €	1,29%	15.024,52 €	1,57%	-18,98%
26-Projectes i obres	10.109,62 €	1,07%	6.453,56 €	0,68%	56,65%
28-Oficina tècnica	8.609,81 €	0,91%	11.525,12 €	1,21%	-25,30%
29-Conservació	93.757,37 €	9,91%	79.245,60 €	8,29%	18,31%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	9.107,17 €	0,96%	8.905,00 €	0,93%	2,27%
41-Serveis Jurídics	9.276,63 €	0,98%	8.177,96 €	0,86%	13,43%
45-BOP	3.707,07 €	0,39%	3.896,36 €	0,41%	-4,86%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	45.666,29 €	4,83%	75.372,21 €	7,89%	-39,41%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	11.213,81 €	1,19%	10.761,35 €	1,13%	4,20%
50-BASE Gestió d'Ingressos	243.065,43 €	25,69%	268.228,54 €	28,07%	-9,38%
56-Ocupació i Emprenedoria	17.074,39 €	1,80%	22.268,23 €	2,33%	-23,32%
61-Promoció de la societat d'informació	3.506,06 €	0,37%	4.616,71 €	0,48%	-24,06%
62-Projectes europeus	8.558,69 €	0,90%	7.236,20 €	0,76%	18,28%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :35-Relacions Institucionals i Protocol

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	641.334,37 €	100,00%	739.711,12 €	100,00%	-13,30%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	5.323,75 €	0,83%	4.122,56 €	0,56%	29,14%
04-Secretaria Intervenció Municipal	29.127,03 €	4,54%	27.294,24 €	3,69%	6,71%
05-Assistència econòmica i financera municipal	3.034,75 €	0,47%	3.327,69 €	0,45%	-8,80%
06-Arquitectura municipal	11.616,23 €	1,81%	9.562,16 €	1,29%	21,48%
07-Enginyeria municipal	12.312,07 €	1,92%	13.376,62 €	1,81%	-7,96%
08-Formació	2.504,24 €	0,39%	2.659,92 €	0,36%	-5,85%
09-Informàtica municipal i cartografia	25.004,15 €	3,90%	30.130,42 €	4,07%	-17,01%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	15.038,75 €	2,34%	14.184,30 €	1,92%	6,02%
11-Cultura	11.018,32 €	1,72%	11.385,03 €	1,54%	-3,22%
12-Museu d'Art Modern	7.309,22 €	1,14%	6.771,30 €	0,92%	7,94%
14-CEE Sant Rafael	36.810,68 €	5,74%	39.136,93 €	5,29%	-5,94%
15-CEE Sant Jordi	14.782,08 €	2,30%	15.659,44 €	2,12%	-5,60%
16-CEE Alba	23.151,05 €	3,61%	24.868,12 €	3,36%	-6,90%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	30.297,34 €	4,72%	34.219,98 €	4,63%	-11,46%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	24.265,95 €	3,78%	26.225,07 €	3,55%	-7,47%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	19.997,13 €	3,12%	21.414,81 €	2,90%	-6,62%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	23.311,25 €	3,63%	26.461,75 €	3,58%	-11,91%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	13.839,71 €	2,16%	14.119,36 €	1,91%	-1,98%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	7.763,20 €	1,21%	7.881,80 €	1,07%	-1,50%
25-Explotació	8.249,82 €	1,29%	11.630,34 €	1,57%	-29,07%
26-Projectes i obres	6.851,74 €	1,07%	4.995,64 €	0,68%	37,15%
28-Oficina tècnica	5.835,26 €	0,91%	8.921,49 €	1,21%	-34,59%
29-Conservació	63.543,57 €	9,91%	61.343,29 €	8,29%	3,59%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	6.172,33 €	0,96%	6.893,28 €	0,93%	-10,46%
41-Serveis Jurídics	6.287,18 €	0,98%	6.330,49 €	0,86%	-0,68%
45-BOP	2.512,45 €	0,39%	3.016,13 €	0,41%	-16,70%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	30.950,09 €	4,83%	58.344,94 €	7,89%	-46,95%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	7.600,10 €	1,19%	8.330,26 €	1,13%	-8,77%
50-BASE Gestió d'Ingressos	164.736,33 €	25,69%	207.633,24 €	28,07%	-20,66%
56-Ocupació i Emprenedoria	11.572,08 €	1,80%	17.237,63 €	2,33%	-32,87%
61-Promoció de la societat d'informació	2.376,21 €	0,37%	3.573,75 €	0,48%	-33,51%
62-Projectes europeus	5.800,61 €	0,90%	5.601,48 €	0,76%	3,55%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :36-Comunicació

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	901.970,49 €	100,00%	950.471,32 €	100,00%	-5,10%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	7.487,30 €	0,83%	5.297,16 €	0,56%	41,35%
04-Secretaria Intervenció Municipal	40.964,16 €	4,54%	35.070,97 €	3,69%	16,80%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.268,06 €	0,47%	4.275,82 €	0,45%	-0,18%
06-Arquitectura municipal	16.337,03 €	1,81%	12.286,63 €	1,29%	32,97%
07-Enginyeria municipal	17.315,65 €	1,92%	17.187,92 €	1,81%	0,74%
08-Formació	3.521,96 €	0,39%	3.417,79 €	0,36%	3,05%
09-Informàtica municipal i cartografia	35.165,75 €	3,90%	38.715,25 €	4,07%	-9,17%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	21.150,45 €	2,34%	18.225,73 €	1,92%	16,05%
11-Cultura	15.496,13 €	1,72%	14.628,88 €	1,54%	5,93%
12-Museu d'Art Modern	10.279,66 €	1,14%	8.700,59 €	0,92%	18,15%
14-CEE Sant Rafael	51.770,42 €	5,74%	50.287,92 €	5,29%	2,95%
15-CEE Sant Jordi	20.789,47 €	2,30%	20.121,16 €	2,12%	3,32%
16-CEE Alba	32.559,55 €	3,61%	31.953,60 €	3,36%	1,90%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	42.610,08 €	4,72%	43.970,01 €	4,63%	-3,09%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	34.127,55 €	3,78%	33.697,17 €	3,55%	1,28%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	28.123,90 €	3,12%	27.516,37 €	2,90%	2,21%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	32.784,86 €	3,63%	34.001,30 €	3,58%	-3,58%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	19.464,12 €	2,16%	18.142,28 €	1,91%	7,29%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	10.918,14 €	1,21%	10.127,49 €	1,07%	7,81%
25-Explotació	11.602,53 €	1,29%	14.944,08 €	1,57%	-22,36%
26-Projectes i obres	9.636,26 €	1,07%	6.419,01 €	0,68%	50,12%
28-Oficina tècnica	8.206,68 €	0,91%	11.463,42 €	1,21%	-28,41%
29-Conservació	89.367,46 €	9,91%	78.821,36 €	8,29%	13,38%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	8.680,75 €	0,96%	8.857,33 €	0,93%	-1,99%
41-Serveis Jurídics	8.842,27 €	0,98%	8.134,18 €	0,86%	8,71%
45-BOP	3.533,50 €	0,39%	3.875,50 €	0,41%	-8,82%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	43.528,10 €	4,83%	74.968,71 €	7,89%	-41,94%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	10.688,76 €	1,19%	10.703,74 €	1,13%	-0,14%
50-BASE Gestió d'Ingressos	231.684,62 €	25,69%	266.792,58 €	28,07%	-13,16%
56-Ocupació i Emprenedoria	16.274,93 €	1,80%	22.149,02 €	2,33%	-26,52%
61-Promoció de la societat d'informació	3.341,90 €	0,37%	4.592,00 €	0,48%	-27,22%
62-Projectes europeus	8.157,96 €	0,90%	7.197,46 €	0,76%	13,34%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :37-Gabinet de Presidència

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	221.923,22 €	100,00%	259.934,43 €	100,00%	-14,62%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	1.842,20 €	0,83%	1.448,67 €	0,56%	27,16%
04-Secretaria Intervenció Municipal	10.078,93 €	4,54%	9.591,19 €	3,69%	5,09%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.050,12 €	0,47%	1.169,35 €	0,45%	-10,20%
06-Arquitectura municipal	4.019,61 €	1,81%	3.360,14 €	1,29%	19,63%
07-Enginyeria municipal	4.260,39 €	1,92%	4.700,54 €	1,81%	-9,36%
08-Formació	866,55 €	0,39%	934,70 €	0,36%	-7,29%
09-Informàtica municipal i cartografia	8.652,27 €	3,90%	10.587,83 €	4,07%	-18,28%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	5.203,91 €	2,34%	4.984,36 €	1,92%	4,40%
11-Cultura	3.812,71 €	1,72%	4.000,70 €	1,54%	-4,70%
12-Museu d'Art Modern	2.529,23 €	1,14%	2.379,43 €	0,92%	6,30%
14-CEE Sant Rafael	12.737,73 €	5,74%	13.752,72 €	5,29%	-7,38%
15-CEE Sant Jordi	5.115,10 €	2,30%	5.502,72 €	2,12%	-7,04%
16-CEE Alba	8.011,04 €	3,61%	8.738,65 €	3,36%	-8,33%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	10.483,90 €	4,72%	12.024,90 €	4,63%	-12,82%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	8.396,83 €	3,78%	9.215,49 €	3,55%	-8,88%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	6.919,68 €	3,12%	7.525,16 €	2,90%	-8,05%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	8.066,47 €	3,63%	9.298,66 €	3,58%	-13,25%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	4.789,01 €	2,16%	4.961,54 €	1,91%	-3,48%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	2.686,33 €	1,21%	2.769,66 €	1,07%	-3,01%
25-Explotació	2.854,72 €	1,29%	4.086,90 €	1,57%	-30,15%
26-Projectes i obres	2.370,93 €	1,07%	1.755,47 €	0,68%	35,06%
28-Oficina tècnica	2.019,19 €	0,91%	3.135,01 €	1,21%	-35,59%
29-Conservació	21.988,21 €	9,91%	21.556,03 €	8,29%	2,00%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	2.135,83 €	0,96%	2.422,30 €	0,93%	-11,83%
41-Serveis Jurídics	2.175,58 €	0,98%	2.224,53 €	0,86%	-2,20%
45-BOP	869,39 €	0,39%	1.059,87 €	0,41%	-17,97%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	10.709,77 €	4,83%	20.502,41 €	7,89%	-47,76%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	2.629,89 €	1,19%	2.927,25 €	1,13%	-10,16%
50-BASE Gestió d'Ingressos	57.004,30 €	25,69%	72.962,30 €	28,07%	-21,87%
56-Ocupació i Emprenedoria	4.004,33 €	1,80%	6.057,30 €	2,33%	-33,89%
61-Promoció de la societat d'informació	822,25 €	0,37%	1.255,82 €	0,48%	-34,52%
62-Projectes europeus	2.007,21 €	0,90%	1.968,36 €	0,76%	1,97%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :38-Transparència i bon govern

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	343.739,53 €	100,00%	272.305,75 €	100,00%	26,23%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.853,40 €	0,83%	1.517,61 €	0,56%	88,02%
04-Secretaria Intervenció Municipal	15.611,38 €	4,54%	10.047,68 €	3,69%	55,37%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.626,55 €	0,47%	1.225,00 €	0,45%	32,78%
06-Arquitectura municipal	6.226,02 €	1,81%	3.520,06 €	1,29%	76,87%
07-Enginyeria municipal	6.598,97 €	1,92%	4.924,26 €	1,81%	34,01%
08-Formació	1.342,21 €	0,39%	979,18 €	0,36%	37,08%
09-Informàtica municipal i cartografia	13.401,61 €	3,90%	11.091,75 €	4,07%	20,83%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	8.060,40 €	2,34%	5.221,59 €	1,92%	54,37%
11-Cultura	5.905,55 €	1,72%	4.191,11 €	1,54%	40,91%
12-Museu d'Art Modern	3.917,56 €	1,14%	2.492,68 €	0,92%	57,16%
14-CEE Sant Rafael	19.729,62 €	5,74%	14.407,26 €	5,29%	36,94%
15-CEE Sant Jordi	7.922,83 €	2,30%	5.764,62 €	2,12%	37,44%
16-CEE Alba	12.408,39 €	3,61%	9.154,56 €	3,36%	35,54%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	16.238,63 €	4,72%	12.597,21 €	4,63%	28,91%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	13.005,95 €	3,78%	9.654,09 €	3,55%	34,72%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	10.717,97 €	3,12%	7.883,32 €	2,90%	35,96%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	12.494,26 €	3,63%	9.741,22 €	3,58%	28,26%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	7.417,75 €	2,16%	5.197,68 €	1,91%	42,71%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	4.160,89 €	1,21%	2.901,48 €	1,07%	43,41%
25-Explotació	4.421,70 €	1,29%	4.281,41 €	1,57%	3,28%
26-Projectes i obres	3.672,36 €	1,07%	1.839,02 €	0,68%	99,69%
28-Oficina tècnica	3.127,55 €	0,91%	3.284,22 €	1,21%	-4,77%
29-Conservació	34.057,80 €	9,91%	22.581,96 €	8,29%	50,82%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	3.308,22 €	0,96%	2.537,58 €	0,93%	30,37%
41-Serveis Jurídics	3.369,78 €	0,98%	2.330,41 €	0,86%	44,60%
45-BOP	1.346,61 €	0,39%	1.110,31 €	0,41%	21,28%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	16.588,49 €	4,83%	21.478,20 €	7,89%	-22,77%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	4.073,47 €	1,19%	3.066,57 €	1,13%	32,83%
50-BASE Gestió d'Ingressos	88.294,64 €	25,69%	76.434,87 €	28,07%	15,52%
56-Ocupació i Emprenedoria	6.202,35 €	1,80%	6.345,59 €	2,33%	-2,26%
61-Promoció de la societat d'informació	1.273,59 €	0,37%	1.315,59 €	0,48%	-3,19%
62-Projectes europeus	3.108,98 €	0,90%	2.062,04 €	0,76%	50,77%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :39-Secretaria General

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	752.819,47 €	100,00%	686.898,55 €	100,00%	9,60%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	6.249,19 €	0,83%	3.828,22 €	0,56%	63,24%
04-Secretaria Intervenció Municipal	34.190,27 €	4,54%	25.345,53 €	3,69%	34,90%
05-Assistència econòmica i financera municipal	3.562,29 €	0,47%	3.090,11 €	0,45%	15,28%
06-Arquitectura municipal	13.635,52 €	1,81%	8.879,45 €	1,29%	53,56%
07-Enginyeria municipal	14.452,31 €	1,92%	12.421,58 €	1,81%	16,35%
08-Formació	2.939,56 €	0,39%	2.470,01 €	0,36%	19,01%
09-Informàtica municipal i cartografia	29.350,69 €	3,90%	27.979,23 €	4,07%	4,90%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	17.652,99 €	2,34%	13.171,60 €	1,92%	34,02%
11-Cultura	12.933,67 €	1,72%	10.572,18 €	1,54%	22,34%
12-Museu d'Art Modern	8.579,80 €	1,14%	6.287,85 €	0,92%	36,45%
14-CEE Sant Rafael	43.209,59 €	5,74%	36.342,70 €	5,29%	18,89%
15-CEE Sant Jordi	17.351,70 €	2,30%	14.541,41 €	2,12%	19,33%
16-CEE Alba	27.175,46 €	3,61%	23.092,63 €	3,36%	17,68%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	35.564,02 €	4,72%	31.776,80 €	4,63%	11,92%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	28.484,17 €	3,78%	24.352,70 €	3,55%	16,97%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	23.473,30 €	3,12%	19.885,88 €	2,90%	18,04%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	27.363,51 €	3,63%	24.572,48 €	3,58%	11,36%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	16.245,51 €	2,16%	13.111,29 €	1,91%	23,90%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	9.112,71 €	1,21%	7.319,07 €	1,07%	24,51%
25-Explotació	9.683,92 €	1,29%	10.799,98 €	1,57%	-10,33%
26-Projectes i obres	8.042,80 €	1,07%	4.638,97 €	0,68%	73,37%
28-Oficina tècnica	6.849,62 €	0,91%	8.284,53 €	1,21%	-17,32%
29-Conservació	74.589,54 €	9,91%	56.963,61 €	8,29%	30,94%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	7.245,29 €	0,96%	6.401,13 €	0,93%	13,19%
41-Serveis Jurídics	7.380,10 €	0,98%	5.878,51 €	0,86%	25,54%
45-BOP	2.949,20 €	0,39%	2.800,79 €	0,41%	5,30%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	36.330,24 €	4,83%	54.179,33 €	7,89%	-32,94%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	8.921,25 €	1,19%	7.735,51 €	1,13%	15,33%
50-BASE Gestió d'Ingressos	193.372,95 €	25,69%	192.809,02 €	28,07%	0,29%
56-Ocupació i Emprenedoria	13.583,69 €	1,80%	16.006,93 €	2,33%	-15,14%
61-Promoció de la societat d'informació	2.789,28 €	0,37%	3.318,60 €	0,48%	-15,95%
62-Projectes europeus	6.808,95 €	0,90%	5.201,55 €	0,76%	30,90%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :40-Patrimoni

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	1.518.849,56 €	100,00%	1.530.967,31 €	100,00%	-0,79%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	12.608,04 €	0,83%	8.532,38 €	0,56%	47,77%
04-Secretaria Intervenció Municipal	68.980,53 €	4,54%	56.490,41 €	3,69%	22,11%
05-Assistència econòmica i financera municipal	7.187,08 €	0,47%	6.887,26 €	0,45%	4,35%
06-Arquitectura municipal	27.510,31 €	1,81%	19.790,63 €	1,29%	39,01%
07-Enginyeria municipal	29.158,23 €	1,92%	27.685,36 €	1,81%	5,32%
08-Formació	5.930,71 €	0,39%	5.505,19 €	0,36%	7,73%
09-Informàtica municipal i cartografia	59.216,44 €	3,90%	62.360,42 €	4,07%	-5,04%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	35.615,75 €	2,34%	29.357,01 €	1,92%	21,32%
11-Cultura	26.094,30 €	1,72%	23.563,40 €	1,54%	10,74%
12-Museu d'Art Modern	17.310,16 €	1,14%	14.014,44 €	0,92%	23,52%
14-CEE Sant Rafael	87.177,44 €	5,74%	81.001,03 €	5,29%	7,63%
15-CEE Sant Jordi	35.007,89 €	2,30%	32.410,06 €	2,12%	8,02%
16-CEE Alba	54.827,81 €	3,61%	51.469,11 €	3,36%	6,53%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	71.752,13 €	4,72%	70.824,50 €	4,63%	1,31%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	57.468,19 €	3,78%	54.277,56 €	3,55%	5,88%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	47.358,51 €	3,12%	44.321,87 €	2,90%	6,85%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	55.207,20 €	3,63%	54.767,43 €	3,58%	0,80%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	32.776,10 €	2,16%	29.222,59 €	1,91%	12,16%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	18.385,32 €	1,21%	16.312,82 €	1,07%	12,70%
25-Explotació	19.537,77 €	1,29%	24.071,12 €	1,57%	-18,83%
26-Projectes i obres	16.226,73 €	1,07%	10.339,39 €	0,68%	56,94%
28-Oficina tècnica	13.819,43 €	0,91%	18.464,65 €	1,21%	-25,16%
29-Conservació	150.487,99 €	9,91%	126.961,15 €	8,29%	18,53%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	14.617,72 €	0,96%	14.266,90 €	0,93%	2,46%
41-Serveis Jurídics	14.889,72 €	0,98%	13.102,10 €	0,86%	13,64%
45-BOP	5.950,15 €	0,39%	6.242,44 €	0,41%	-4,68%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	73.298,01 €	4,83%	120.755,50 €	7,89%	-39,30%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	17.999,06 €	1,19%	17.241,00 €	1,13%	4,40%
50-BASE Gestió d'Ingressos	390.139,24 €	25,69%	429.734,93 €	28,07%	-9,21%
56-Ocupació i Emprenedoria	27.405,75 €	1,80%	35.676,43 €	2,33%	-23,18%
61-Promoció de la societat d'informació	5.627,50 €	0,37%	7.396,54 €	0,48%	-23,92%
62-Projectes europeus	13.737,38 €	0,90%	11.593,28 €	0,76%	18,49%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :43-Arxiu

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	274.962,14 €	100,00%	302.152,00 €	100,00%	-9,00%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.282,47 €	0,83%	1.683,95 €	0,56%	35,54%
04-Secretaria Intervenció Municipal	12.487,76 €	4,54%	11.148,96 €	3,69%	12,01%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.301,10 €	0,47%	1.359,27 €	0,45%	-4,28%
06-Arquitectura municipal	4.980,28 €	1,81%	3.905,88 €	1,29%	27,51%
07-Enginyeria municipal	5.278,61 €	1,92%	5.463,99 €	1,81%	-3,39%
08-Formació	1.073,66 €	0,39%	1.086,50 €	0,36%	-1,18%
09-Informàtica municipal i cartografia	10.720,14 €	3,90%	12.307,46 €	4,07%	-12,90%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	6.447,63 €	2,34%	5.793,91 €	1,92%	11,28%
11-Cultura	4.723,93 €	1,72%	4.650,48 €	1,54%	1,58%
12-Museu d'Art Modern	3.133,71 €	1,14%	2.765,89 €	0,92%	13,30%
14-CEE Sant Rafael	15.782,01 €	5,74%	15.986,38 €	5,29%	-1,28%
15-CEE Sant Jordi	6.337,59 €	2,30%	6.396,46 €	2,12%	-0,92%
16-CEE Alba	9.925,65 €	3,61%	10.157,95 €	3,36%	-2,29%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	12.989,51 €	4,72%	13.977,94 €	4,63%	-7,07%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	10.403,65 €	3,78%	10.712,23 €	3,55%	-2,88%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	8.573,46 €	3,12%	8.747,37 €	2,90%	-1,99%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	9.994,33 €	3,63%	10.808,91 €	3,58%	-7,54%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	5.933,56 €	2,16%	5.767,38 €	1,91%	2,88%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	3.328,35 €	1,21%	3.219,50 €	1,07%	3,38%
25-Explotació	3.536,98 €	1,29%	4.750,68 €	1,57%	-25,55%
26-Projectes i obres	2.937,58 €	1,07%	2.040,58 €	0,68%	43,96%
28-Oficina tècnica	2.501,78 €	0,91%	3.644,19 €	1,21%	-31,35%
29-Conservació	27.243,32 €	9,91%	25.057,08 €	8,29%	8,73%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	2.646,29 €	0,96%	2.815,72 €	0,93%	-6,02%
41-Serveis Jurídics	2.695,53 €	0,98%	2.585,83 €	0,86%	4,24%
45-BOP	1.077,17 €	0,39%	1.232,01 €	0,41%	-12,57%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	13.269,37 €	4,83%	23.832,33 €	7,89%	-44,32%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	3.258,43 €	1,19%	3.402,69 €	1,13%	-4,24%
50-BASE Gestió d'Ingressos	70.628,14 €	25,69%	84.812,57 €	28,07%	-16,72%
56-Ocupació i Emprenedoria	4.961,35 €	1,80%	7.041,11 €	2,33%	-29,54%
61-Promoció de la societat d'informació	1.018,76 €	0,37%	1.459,78 €	0,48%	-30,21%
62-Projectes europeus	2.486,92 €	0,90%	2.288,05 €	0,76%	8,69%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :44-Intervenció

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	1.294.942,69 €	100,00%	1.251.970,40 €	100,00%	3,43%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	10.749,38 €	0,83%	6.977,48 €	0,56%	54,06%
04-Secretaria Intervenció Municipal	58.811,51 €	4,54%	46.195,84 €	3,69%	27,31%
05-Assistència econòmica i financera municipal	6.127,57 €	0,47%	5.632,16 €	0,45%	8,80%
06-Arquitectura municipal	23.454,78 €	1,81%	16.184,07 €	1,29%	44,93%
07-Enginyeria municipal	24.859,76 €	1,92%	22.640,10 €	1,81%	9,80%
08-Formació	5.056,41 €	0,39%	4.501,95 €	0,36%	12,32%
09-Informàtica municipal i cartografia	50.486,83 €	3,90%	50.996,12 €	4,07%	-1,00%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	30.365,32 €	2,34%	24.007,11 €	1,92%	26,48%
11-Cultura	22.247,51 €	1,72%	19.269,31 €	1,54%	15,46%
12-Museu d'Art Modern	14.758,32 €	1,14%	11.460,51 €	0,92%	28,78%
14-CEE Sant Rafael	74.325,85 €	5,74%	66.239,75 €	5,29%	12,21%
15-CEE Sant Jordi	29.847,07 €	2,30%	26.503,79 €	2,12%	12,61%
16-CEE Alba	46.745,16 €	3,61%	42.089,60 €	3,36%	11,06%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	61.174,52 €	4,72%	57.917,74 €	4,63%	5,62%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	48.996,30 €	3,78%	44.386,25 €	3,55%	10,39%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	40.376,98 €	3,12%	36.244,84 €	2,90%	11,40%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	47.068,63 €	3,63%	44.786,85 €	3,58%	5,09%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	27.944,29 €	2,16%	23.897,19 €	1,91%	16,94%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	15.674,98 €	1,21%	13.340,04 €	1,07%	17,50%
25-Explotació	16.657,54 €	1,29%	19.684,50 €	1,57%	-15,38%
26-Projectes i obres	13.834,61 €	1,07%	8.455,18 €	0,68%	63,62%
28-Oficina tècnica	11.782,19 €	0,91%	15.099,73 €	1,21%	-21,97%
29-Conservació	128.303,24 €	9,91%	103.824,29 €	8,29%	23,58%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	12.462,79 €	0,96%	11.666,96 €	0,93%	6,82%
41-Serveis Jurídics	12.694,69 €	0,98%	10.714,43 €	0,86%	18,48%
45-BOP	5.072,98 €	0,39%	5.104,85 €	0,41%	-0,62%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	62.492,51 €	4,83%	98.749,54 €	7,89%	-36,72%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	15.345,66 €	1,19%	14.099,07 €	1,13%	8,84%
50-BASE Gestió d'Ingressos	332.625,41 €	25,69%	351.421,88 €	28,07%	-5,35%
56-Ocupació i Emprenedoria	23.365,63 €	1,80%	29.174,91 €	2,33%	-19,91%
61-Promoció de la societat d'informació	4.797,90 €	0,37%	6.048,62 €	0,48%	-20,68%
62-Projectes europeus	11.712,23 €	0,90%	9.480,57 €	0,76%	23,54%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :46-Tresoreria

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	464.659,79 €	100,00%	415.247,29 €	100,00%	11,90%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	3.857,16 €	0,83%	2.314,26 €	0,56%	66,67%
04-Secretaria Intervenció Municipal	21.103,13 €	4,54%	15.322,01 €	3,69%	37,73%
05-Assistència econòmica i financera municipal	2.198,74 €	0,47%	1.868,05 €	0,45%	17,70%
06-Arquitectura municipal	8.416,20 €	1,81%	5.367,85 €	1,29%	56,79%
07-Enginyeria municipal	8.920,34 €	1,92%	7.509,16 €	1,81%	18,79%
08-Formació	1.814,37 €	0,39%	1.493,18 €	0,36%	21,51%
09-Informàtica municipal i cartografia	18.116,01 €	3,90%	16.914,14 €	4,07%	7,11%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	10.895,88 €	2,34%	7.962,56 €	1,92%	36,84%
11-Cultura	7.983,00 €	1,72%	6.391,15 €	1,54%	24,91%
12-Museu d'Art Modern	5.295,68 €	1,14%	3.801,16 €	0,92%	39,32%
14-CEE Sant Rafael	26.670,09 €	5,74%	21.970,07 €	5,29%	21,39%
15-CEE Sant Jordi	10.709,92 €	2,30%	8.790,65 €	2,12%	21,83%
16-CEE Alba	16.773,40 €	3,61%	13.960,07 €	3,36%	20,15%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	21.951,04 €	4,72%	19.209,87 €	4,63%	14,27%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	17.581,17 €	3,78%	14.721,81 €	3,55%	19,42%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	14.488,33 €	3,12%	12.021,51 €	2,90%	20,52%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	16.889,47 €	3,63%	14.854,68 €	3,58%	13,70%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	10.027,15 €	2,16%	7.926,10 €	1,91%	26,51%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	5.624,60 €	1,21%	4.424,56 €	1,07%	27,12%
25-Explotació	5.977,17 €	1,29%	6.528,86 €	1,57%	-8,45%
26-Projectes i obres	4.964,22 €	1,07%	2.804,37 €	0,68%	77,02%
28-Oficina tècnica	4.227,76 €	0,91%	5.008,20 €	1,21%	-15,58%
29-Conservació	46.038,61 €	9,91%	34.435,92 €	8,29%	33,69%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	4.471,98 €	0,96%	3.869,64 €	0,93%	15,57%
41-Serveis Jurídics	4.555,19 €	0,98%	3.553,71 €	0,86%	28,18%
45-BOP	1.820,32 €	0,39%	1.693,15 €	0,41%	7,51%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	22.423,97 €	4,83%	32.752,75 €	7,89%	-31,54%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	5.506,43 €	1,19%	4.676,31 €	1,13%	17,75%
50-BASE Gestió d'Ingressos	119.354,82 €	25,69%	116.557,85 €	28,07%	2,40%
56-Ocupació i Emprenedoria	8.384,21 €	1,80%	9.676,59 €	2,33%	-13,36%
61-Promoció de la societat d'informació	1.721,61 €	0,37%	2.006,18 €	0,48%	-14,18%
62-Projectes europeus	4.202,66 €	0,90%	3.144,47 €	0,76%	33,65%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :51-Assistència tècnica

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	2.432.002,36 €	100,00%	2.784.974,06 €	100,00%	-12,67%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	22.306,82 €	0,92%	23.049,63 €	0,83%	-3,22%
04-Secretaria Intervenció Municipal	150.401,08 €	6,18%	153.514,55 €	5,51%	-2,03%
05-Assistència econòmica i financera municipal	15.744,76 €	0,65%	18.747,17 €	0,67%	-16,02%
06-Arquitectura municipal	45.301,76 €	1,86%	49.770,83 €	1,79%	-8,98%
07-Enginyeria municipal	49.109,06 €	2,02%	65.260,74 €	2,34%	-24,75%
08-Formació	12.564,45 €	0,52%	13.921,85 €	0,50%	-9,75%
09-Informàtica municipal i cartografia	116.492,90 €	4,79%	125.577,03 €	4,51%	-7,23%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	53.572,00 €	2,20%	57.774,93 €	2,07%	-7,27%
11-Cultura	54.567,82 €	2,24%	60.036,79 €	2,16%	-9,11%
12-Museu d'Art Modern	26.103,12 €	1,07%	24.972,91 €	0,90%	4,53%
14-CEE Sant Rafael	174.209,01 €	7,16%	194.673,03 €	6,99%	-10,51%
15-CEE Sant Jordi	67.949,90 €	2,79%	75.733,32 €	2,72%	-10,28%
16-CEE Alba	112.112,56 €	4,61%	130.336,29 €	4,68%	-13,98%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	149.594,22 €	6,15%	176.506,24 €	6,34%	-15,25%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	113.700,98 €	4,68%	130.153,87 €	4,67%	-12,64%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	94.726,48 €	3,89%	109.179,73 €	3,92%	-13,24%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	110.928,19 €	4,56%	130.001,89 €	4,67%	-14,67%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	59.050,21 €	2,43%	62.295,52 €	2,24%	-5,21%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	30.054,39 €	1,24%	31.452,93 €	1,13%	-4,45%
25-Explotació	27.878,84 €	1,15%	33.560,97 €	1,21%	-16,93%
26-Projectes i obres	34.889,31 €	1,43%	27.158,07 €	0,98%	28,47%
28-Oficina tècnica	23.707,76 €	0,97%	37.954,80 €	1,36%	-37,54%
29-Conservació	133.899,13 €	5,51%	154.756,13 €	5,56%	-13,48%
41-Serveis Jurídics	30.463,22 €	1,25%	33.332,02 €	1,20%	-8,61%
45-BOP	12.942,55 €	0,53%	16.564,65 €	0,59%	-21,87%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	57.917,77 €	2,38%	68.709,54 €	2,47%	-15,71%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	14.991,41 €	0,62%	15.886,44 €	0,57%	-5,63%
50-BASE Gestió d'Ingressos	541.028,69 €	22,25%	627.677,84 €	22,54%	-13,80%
56-Ocupació i Emprenedoria	53.224,48 €	2,19%	88.394,77 €	3,17%	-39,79%
61-Promoció de la societat d'informació	9.014,59 €	0,37%	9.988,52 €	0,36%	-9,75%
62-Projectes europeus	23.921,46 €	0,98%	25.820,99 €	0,93%	-7,36%
64-Padró	9.633,47 €	0,40%	12.210,08 €	0,44%	-21,10%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :52-Planificació i Organització de RH

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	760.737,52 €	100,00%	741.522,47 €	100,00%	2,59%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	6.977,64 €	0,92%	6.137,16 €	0,83%	13,70%
04-Secretaria Intervenció Municipal	47.045,90 €	6,18%	40.874,52 €	5,51%	15,10%
05-Assistència econòmica i financera municipal	4.925,01 €	0,65%	4.991,59 €	0,67%	-1,33%
06-Arquitectura municipal	14.170,53 €	1,86%	13.251,90 €	1,79%	6,93%
07-Enginyeria municipal	15.361,46 €	2,02%	17.376,21 €	2,34%	-11,59%
08-Formació	3.930,20 €	0,52%	3.706,81 €	0,50%	6,03%
09-Informàtica municipal i cartografia	36.439,32 €	4,79%	33.435,93 €	4,51%	8,98%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	16.757,48 €	2,20%	15.383,05 €	2,07%	8,93%
11-Cultura	17.068,98 €	2,24%	15.985,29 €	2,16%	6,78%
12-Museu d'Art Modern	8.165,13 €	1,07%	6.649,25 €	0,90%	22,80%
14-CEE Sant Rafael	54.493,09 €	7,16%	51.833,31 €	6,99%	5,13%
15-CEE Sant Jordi	21.254,93 €	2,79%	20.164,63 €	2,72%	5,41%
16-CEE Alba	35.069,14 €	4,61%	34.703,12 €	4,68%	1,05%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	46.793,51 €	6,15%	46.996,25 €	6,34%	-0,43%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	35.566,00 €	4,68%	34.654,55 €	4,67%	2,63%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	29.630,72 €	3,89%	29.070,01 €	3,92%	1,93%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	34.698,67 €	4,56%	34.614,08 €	4,67%	0,24%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	18.471,08 €	2,43%	16.586,70 €	2,24%	11,36%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	9.401,10 €	1,24%	8.374,60 €	1,13%	12,26%
25-Explotació	8.720,58 €	1,15%	8.935,89 €	1,21%	-2,41%
26-Projectes i obres	10.913,48 €	1,43%	7.231,06 €	0,98%	50,92%
28-Oficina tècnica	7.415,86 €	0,97%	10.105,78 €	1,36%	-26,62%
29-Conservació	41.884,04 €	5,51%	41.205,10 €	5,56%	1,65%
41-Serveis Jurídics	9.528,99 €	1,25%	8.874,93 €	1,20%	7,37%
45-BOP	4.048,47 €	0,53%	4.410,48 €	0,59%	-8,21%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	18.116,85 €	2,38%	18.294,49 €	2,47%	-0,97%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	4.689,36 €	0,62%	4.229,90 €	0,57%	10,86%
50-BASE Gestió d'Ingressos	169.235,37 €	22,25%	167.124,44 €	22,54%	1,26%
56-Ocupació i Emprenedoria	16.648,77 €	2,19%	23.535,84 €	3,17%	-29,26%
61-Promoció de la societat d'informació	2.819,79 €	0,37%	2.659,53 €	0,36%	6,03%
62-Projectes europeus	7.482,70 €	0,98%	6.875,05 €	0,93%	8,84%
64-Padró	3.013,38 €	0,40%	3.251,03 €	0,44%	-7,31%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :53-Gestió econòmica i nòmina

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	1.105.210,75 €	100,00%	1.169.899,50 €	100,00%	-5,53%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	10.137,22 €	0,92%	9.682,59 €	0,83%	4,70%
04-Secretaria Intervenció Municipal	68.348,98 €	6,18%	64.487,71 €	5,51%	5,99%
05-Assistència econòmica i financera municipal	7.155,12 €	0,65%	7.875,23 €	0,67%	-9,14%
06-Arquitectura municipal	20.587,15 €	1,86%	20.907,51 €	1,79%	-1,53%
07-Enginyeria municipal	22.317,35 €	2,02%	27.414,44 €	2,34%	-18,59%
08-Formació	5.709,85 €	0,52%	5.848,23 €	0,50%	-2,37%
09-Informàtica municipal i cartografia	52.939,59 €	4,79%	52.751,84 €	4,51%	0,36%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	24.345,52 €	2,20%	24.269,84 €	2,07%	0,31%
11-Cultura	24.798,06 €	2,24%	25.219,99 €	2,16%	-1,67%
12-Museu d'Art Modern	11.862,43 €	1,07%	10.490,51 €	0,90%	13,08%
14-CEE Sant Rafael	79.168,37 €	7,16%	81.777,38 €	6,99%	-3,19%
15-CEE Sant Jordi	30.879,48 €	2,79%	31.813,72 €	2,72%	-2,94%
16-CEE Alba	50.948,97 €	4,61%	54.751,09 €	4,68%	-6,94%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	67.982,31 €	6,15%	74.145,95 €	6,34%	-8,31%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	51.670,82 €	4,68%	54.674,46 €	4,67%	-5,49%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	43.047,95 €	3,89%	45.863,73 €	3,92%	-6,14%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	50.410,74 €	4,56%	54.610,61 €	4,67%	-7,69%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	26.835,06 €	2,43%	26.168,82 €	2,24%	2,55%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	13.658,06 €	1,24%	13.212,61 €	1,13%	3,37%
25-Explotació	12.669,39 €	1,15%	14.098,14 €	1,21%	-10,13%
26-Projectes i obres	15.855,26 €	1,43%	11.408,44 €	0,98%	38,98%
28-Oficina tècnica	10.773,87 €	0,97%	15.943,88 €	1,36%	-32,43%
29-Conservació	60.849,76 €	5,51%	65.009,26 €	5,56%	-6,40%
41-Serveis Jurídics	13.843,85 €	1,25%	14.001,97 €	1,20%	-1,13%
45-BOP	5.881,67 €	0,53%	6.958,40 €	0,59%	-15,47%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	26.320,43 €	2,38%	28.863,20 €	2,47%	-8,81%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	6.812,77 €	0,62%	6.673,50 €	0,57%	2,09%
50-BASE Gestió d'Ingressos	245.867,66 €	22,25%	263.672,11 €	22,54%	-6,75%
56-Ocupació i Emprenedoria	24.187,58 €	2,19%	37.132,48 €	3,17%	-34,86%
61-Promoció de la societat d'informació	4.096,63 €	0,37%	4.195,93 €	0,36%	-2,37%
62-Projectes europeus	10.870,98 €	0,98%	10.846,77 €	0,93%	0,22%
64-Padró	4.377,88 €	0,40%	5.129,15 €	0,44%	-14,65%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :54-Desenvolupament de RH

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	918.869,04 €	100,00%	362.158,64 €	100,00%	153,72%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	8.428,05 €	0,92%	2.997,38 €	0,83%	181,18%
04-Secretaria Intervenció Municipal	56.825,15 €	6,18%	19.963,07 €	5,51%	184,65%
05-Assistència econòmica i financera municipal	5.948,75 €	0,65%	2.437,89 €	0,67%	144,01%
06-Arquitectura municipal	17.116,10 €	1,86%	6.472,21 €	1,79%	164,46%
07-Enginyeria municipal	18.554,58 €	2,02%	8.486,52 €	2,34%	118,64%
08-Formació	4.747,15 €	0,52%	1.810,40 €	0,50%	162,22%
09-Informàtica municipal i cartografia	44.013,82 €	4,79%	16.330,06 €	4,51%	169,53%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	20.240,79 €	2,20%	7.513,06 €	2,07%	169,41%
11-Cultura	20.617,04 €	2,24%	7.807,20 €	2,16%	164,08%
12-Museu d'Art Modern	9.862,39 €	1,07%	3.247,48 €	0,90%	203,69%
14-CEE Sant Rafael	65.820,36 €	7,16%	25.315,32 €	6,99%	160,00%
15-CEE Sant Jordi	25.673,11 €	2,79%	9.848,38 €	2,72%	160,68%
16-CEE Alba	42.358,82 €	4,61%	16.948,96 €	4,68%	149,92%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	56.520,30 €	6,15%	22.952,91 €	6,34%	146,24%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	42.958,97 €	4,68%	16.925,24 €	4,67%	153,82%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	35.789,94 €	3,89%	14.197,76 €	3,92%	152,08%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	41.911,34 €	4,56%	16.905,47 €	4,67%	147,92%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	22.310,59 €	2,43%	8.100,92 €	2,24%	175,41%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	11.355,27 €	1,24%	4.090,15 €	1,13%	177,63%
25-Explotació	10.533,30 €	1,15%	4.364,28 €	1,21%	141,35%
26-Projectes i obres	13.182,02 €	1,43%	3.531,64 €	0,98%	273,25%
28-Oficina tècnica	8.957,36 €	0,97%	4.935,65 €	1,36%	81,48%
29-Conservació	50.590,31 €	5,51%	20.124,52 €	5,56%	151,39%
41-Serveis Jurídics	11.509,74 €	1,25%	4.334,50 €	1,20%	165,54%
45-BOP	4.890,01 €	0,53%	2.154,07 €	0,59%	127,01%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	21.882,73 €	2,38%	8.935,00 €	2,47%	144,91%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	5.664,11 €	0,62%	2.065,88 €	0,57%	174,17%
50-BASE Gestió d'Ingressos	204.413,66 €	22,25%	81.623,36 €	22,54%	150,44%
56-Ocupació i Emprenedoria	20.109,49 €	2,19%	11.494,88 €	3,17%	74,94%
61-Promoció de la societat d'informació	3.405,93 €	0,37%	1.298,91 €	0,36%	162,21%
62-Projectes europeus	9.038,10 €	0,98%	3.357,77 €	0,93%	169,17%
64-Padró	3.639,76 €	0,40%	1.587,80 €	0,44%	129,23%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :57-Gestió de Coneixement i Qualitat

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	251.912,43 €	100,00%	352.801,43 €	100,00%	-28,60%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.310,59 €	0,92%	2.919,93 €	0,83%	-20,87%
04-Secretaria Intervenció Municipal	15.578,89 €	6,18%	19.447,27 €	5,51%	-19,89%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.630,88 €	0,65%	2.374,90 €	0,67%	-31,33%
06-Arquitectura municipal	4.692,46 €	1,86%	6.304,98 €	1,79%	-25,58%
07-Enginyeria municipal	5.086,83 €	2,02%	8.267,25 €	2,34%	-38,47%
08-Formació	1.301,45 €	0,52%	1.763,63 €	0,50%	-26,21%
09-Informàtica municipal i cartografia	12.066,60 €	4,79%	15.908,14 €	4,51%	-24,15%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	5.549,11 €	2,20%	7.318,95 €	2,07%	-24,18%
11-Cultura	5.652,26 €	2,24%	7.605,48 €	2,16%	-25,68%
12-Museu d'Art Modern	2.703,82 €	1,07%	3.163,58 €	0,90%	-14,53%
14-CEE Sant Rafael	18.044,97 €	7,16%	24.661,24 €	6,99%	-26,83%
15-CEE Sant Jordi	7.038,41 €	2,79%	9.593,92 €	2,72%	-26,64%
16-CEE Alba	11.612,88 €	4,61%	16.511,04 €	4,68%	-29,67%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	15.495,32 €	6,15%	22.359,87 €	6,34%	-30,70%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	11.777,41 €	4,68%	16.487,94 €	4,67%	-28,57%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	9.811,99 €	3,89%	13.830,92 €	3,92%	-29,06%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	11.490,20 €	4,56%	16.468,68 €	4,67%	-30,23%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	6.116,56 €	2,43%	7.891,62 €	2,24%	-22,49%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	3.113,10 €	1,24%	3.984,47 €	1,13%	-21,87%
25-Explotació	2.887,75 €	1,15%	4.251,51 €	1,21%	-32,08%
26-Projectes i obres	3.613,92 €	1,43%	3.440,39 €	0,98%	5,04%
28-Oficina tècnica	2.455,70 €	0,97%	4.808,13 €	1,36%	-48,93%
29-Conservació	13.869,58 €	5,51%	19.604,56 €	5,56%	-29,25%
41-Serveis Jurídics	3.155,45 €	1,25%	4.222,51 €	1,20%	-25,27%
45-BOP	1.340,62 €	0,53%	2.098,42 €	0,59%	-36,11%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	5.999,26 €	2,38%	8.704,15 €	2,47%	-31,08%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	1.552,84 €	0,62%	2.012,50 €	0,57%	-22,84%
50-BASE Gestió d'Ingressos	56.041,00 €	22,25%	79.514,44 €	22,54%	-29,52%
56-Ocupació i Emprenedoria	5.513,11 €	2,19%	11.197,88 €	3,17%	-50,77%
61-Promoció de la societat d'informació	933,75 €	0,37%	1.265,35 €	0,36%	-26,21%
62-Projectes europeus	2.477,84 €	0,98%	3.271,01 €	0,93%	-24,25%
64-Padró	997,86 €	0,40%	1.546,78 €	0,44%	-35,49%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :59-Infraestructures Informàtiques

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	1.484.409,99 €	100,00%	1.469.164,66 €	100,00%	1,04%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	13.615,31 €	0,92%	12.159,43 €	0,83%	11,97%
04-Secretaria Intervenció Municipal	91.799,61 €	6,18%	80.983,93 €	5,51%	13,36%
05-Assistència econòmica i financera municipal	9.610,05 €	0,65%	9.889,74 €	0,67%	-2,83%
06-Arquitectura municipal	27.650,63 €	1,86%	26.255,74 €	1,79%	5,31%
07-Enginyeria municipal	29.974,47 €	2,02%	34.427,17 €	2,34%	-12,93%
08-Formació	7.668,90 €	0,52%	7.344,23 €	0,50%	4,42%
09-Informàtica municipal i cartografia	71.103,23 €	4,79%	66.245,98 €	4,51%	7,33%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	32.698,49 €	2,20%	30.478,16 €	2,07%	7,29%
11-Cultura	33.306,31 €	2,24%	31.671,37 €	2,16%	5,16%
12-Museu d'Art Modern	15.932,44 €	1,07%	13.174,03 €	0,90%	20,94%
14-CEE Sant Rafael	106.331,14 €	7,16%	102.696,37 €	6,99%	3,54%
15-CEE Sant Jordi	41.474,27 €	2,79%	39.951,80 €	2,72%	3,81%
16-CEE Alba	68.429,62 €	4,61%	68.756,65 €	4,68%	-0,48%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	91.307,13 €	6,15%	93.112,80 €	6,34%	-1,94%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	69.399,14 €	4,68%	68.660,41 €	4,67%	1,08%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	57.817,76 €	3,89%	57.595,87 €	3,92%	0,39%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	67.706,73 €	4,56%	68.580,24 €	4,67%	-1,27%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	36.042,20 €	2,43%	32.862,92 €	2,24%	9,67%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	18.344,16 €	1,24%	16.592,45 €	1,13%	10,56%
25-Explotació	17.016,28 €	1,15%	17.704,51 €	1,21%	-3,89%
26-Projectes i obres	21.295,23 €	1,43%	14.326,77 €	0,98%	48,64%
28-Oficina tècnica	14.470,39 €	0,97%	20.022,39 €	1,36%	-27,73%
29-Conservació	81.727,39 €	5,51%	81.638,90 €	5,56%	0,11%
41-Serveis Jurídics	18.593,70 €	1,25%	17.583,73 €	1,20%	5,74%
45-BOP	7.899,68 €	0,53%	8.738,39 €	0,59%	-9,60%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	35.351,00 €	2,38%	36.246,52 €	2,47%	-2,47%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	9.150,24 €	0,62%	8.380,61 €	0,57%	9,18%
50-BASE Gestió d'Ingressos	330.225,17 €	22,25%	331.120,53 €	22,54%	-0,27%
56-Ocupació i Emprenedoria	32.486,38 €	2,19%	46.631,12 €	3,17%	-30,33%
61-Promoció de la societat d'informació	5.502,19 €	0,37%	5.269,27 €	0,36%	4,42%
62-Projectes europeus	14.600,83 €	0,98%	13.621,41 €	0,93%	7,19%
64-Padró	5.879,93 €	0,40%	6.441,21 €	0,44%	-8,71%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :60-Aplicacions Informàtiques

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	222.087,67 €	100,00%	336.648,87 €	100,00%	-34,03%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	2.037,03 €	0,92%	2.786,25 €	0,83%	-26,89%
04-Secretaria Intervenció Municipal	13.734,45 €	6,18%	18.556,91 €	5,51%	-25,99%
05-Assistència econòmica i financera municipal	1.437,79 €	0,65%	2.266,17 €	0,67%	-36,55%
06-Arquitectura municipal	4.136,91 €	1,86%	6.016,32 €	1,79%	-31,24%
07-Enginyeria municipal	4.484,58 €	2,02%	7.888,75 €	2,34%	-43,15%
08-Formació	1.147,37 €	0,52%	1.682,88 €	0,50%	-31,82%
09-Informàtica municipal i cartografia	10.638,00 €	4,79%	15.179,81 €	4,51%	-29,92%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	4.892,13 €	2,20%	6.983,86 €	2,07%	-29,95%
11-Cultura	4.983,07 €	2,24%	7.257,27 €	2,16%	-31,34%
12-Museu d'Art Modern	2.383,71 €	1,07%	3.018,74 €	0,90%	-21,04%
14-CEE Sant Rafael	15.908,57 €	7,16%	23.532,16 €	6,99%	-32,40%
15-CEE Sant Jordi	6.205,11 €	2,79%	9.154,68 €	2,72%	-32,22%
16-CEE Alba	10.237,99 €	4,61%	15.755,11 €	4,68%	-35,02%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	13.660,77 €	6,15%	21.336,15 €	6,34%	-35,97%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	10.383,04 €	4,68%	15.733,06 €	4,67%	-34,00%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	8.650,31 €	3,89%	13.197,69 €	3,92%	-34,46%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	10.129,84 €	4,56%	15.714,68 €	4,67%	-35,54%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	5.392,40 €	2,43%	7.530,31 €	2,24%	-28,39%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	2.744,53 €	1,24%	3.802,04 €	1,13%	-27,81%
25-Explotació	2.545,86 €	1,15%	4.056,86 €	1,21%	-37,25%
26-Projectes i obres	3.186,05 €	1,43%	3.282,88 €	0,98%	-2,95%
28-Oficina tècnica	2.164,97 €	0,97%	4.587,99 €	1,36%	-52,81%
29-Conservació	12.227,51 €	5,51%	18.706,99 €	5,56%	-34,64%
41-Serveis Jurídics	2.781,87 €	1,25%	4.029,19 €	1,20%	-30,96%
45-BOP	1.181,90 €	0,53%	2.002,34 €	0,59%	-40,97%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	5.288,98 €	2,38%	8.305,64 €	2,47%	-36,32%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	1.369,00 €	0,62%	1.920,36 €	0,57%	-28,71%
50-BASE Gestió d'Ingressos	49.406,12 €	22,25%	75.873,97 €	22,54%	-34,88%
56-Ocupació i Emprenedoria	4.860,40 €	2,19%	10.685,20 €	3,17%	-54,51%
61-Promoció de la societat d'informació	823,20 €	0,37%	1.207,42 €	0,36%	-31,82%
62-Projectes europeus	2.184,48 €	0,98%	3.121,25 €	0,93%	-30,01%
64-Padró	879,72 €	0,40%	1.475,96 €	0,44%	-40,40%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :63-Gestió administrativa SAT

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	567.447,63 €	100,00%	495.193,33 €	100,00%	14,59%
25-Explotació	71.785,72 €	12,65%	65.576,97 €	13,24%	9,47%
26-Projectes i obres	89.837,11 €	15,83%	53.065,92 €	10,72%	69,29%
28-Oficina tècnica	61.045,53 €	10,76%	74.162,36 €	14,98%	-17,69%
29-Conservació	344.779,27 €	60,76%	302.388,08 €	61,06%	14,02%

Memòria de costos i rendiments 2020

Repartiment del cost dels serveis medials als serveis

Servei medial :67-Relacions laborals

Servei	Import 2020	%	Import 2019	%	Variació
Total	833.652,28 €	100,00%	642.945,49 €	100,00%	29,66%
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	7.646,43 €	0,92%	5.321,29 €	0,83%	43,69%
04-Secretaria Intervenció Municipal	51.555,13 €	6,18%	35.440,72 €	5,51%	45,47%
05-Assistència econòmica i financera municipal	5.397,06 €	0,65%	4.328,01 €	0,67%	24,70%
06-Arquitectura municipal	15.528,73 €	1,86%	11.490,21 €	1,79%	35,15%
07-Enginyeria municipal	16.833,81 €	2,02%	15.066,24 €	2,34%	11,73%
08-Formació	4.306,90 €	0,52%	3.214,03 €	0,50%	34,00%
09-Informàtica municipal i cartografia	39.931,94 €	4,79%	28.991,00 €	4,51%	37,74%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	18.363,64 €	2,20%	13.338,05 €	2,07%	37,68%
11-Cultura	18.704,99 €	2,24%	13.860,23 €	2,16%	34,95%
12-Museu d'Art Modern	8.947,74 €	1,07%	5.765,30 €	0,90%	55,20%
14-CEE Sant Rafael	59.716,12 €	7,16%	44.942,66 €	6,99%	32,87%
15-CEE Sant Jordi	23.292,16 €	2,79%	17.483,97 €	2,72%	33,22%
16-CEE Alba	38.430,43 €	4,61%	30.089,74 €	4,68%	27,72%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarrag...	51.278,55 €	6,15%	40.748,63 €	6,34%	25,84%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	38.974,91 €	4,68%	30.047,62 €	4,67%	29,71%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	32.470,75 €	3,89%	25.205,48 €	3,92%	28,82%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	38.024,44 €	4,56%	30.012,53 €	4,67%	26,70%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	20.241,48 €	2,43%	14.381,69 €	2,24%	40,74%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	10.302,18 €	1,24%	7.261,30 €	1,13%	41,88%
25-Explotació	9.556,43 €	1,15%	7.747,96 €	1,21%	23,34%
26-Projectes i obres	11.959,51 €	1,43%	6.269,77 €	0,98%	90,75%
28-Oficina tècnica	8.126,65 €	0,97%	8.762,33 €	1,36%	-7,25%
29-Conservació	45.898,52 €	5,51%	35.727,35 €	5,56%	28,47%
41-Serveis Jurídics	10.442,31 €	1,25%	7.695,11 €	1,20%	35,70%
45-BOP	4.436,50 €	0,53%	3.824,15 €	0,59%	16,01%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	19.853,30 €	2,38%	15.862,44 €	2,47%	25,16%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	5.138,82 €	0,62%	3.667,58 €	0,57%	40,11%
50-BASE Gestió d'Ingressos	185.456,15 €	22,25%	144.907,14 €	22,54%	27,98%
56-Ocupació i Emprenedoria	18.244,52 €	2,19%	20.407,02 €	3,17%	-10,60%
61-Promoció de la societat d'informació	3.090,06 €	0,37%	2.305,97 €	0,36%	34,00%
62-Projectes europeus	8.199,90 €	0,98%	5.961,09 €	0,93%	37,56%
64-Padró	3.302,20 €	0,40%	2.818,85 €	0,44%	17,15%

Evolució dels indicadors dels serveis finalistes

Memòria de costos i rendiments 2020

Evolució dels indicadors dels serveis finalistes

Servei	Indicador	2020	2019	Variació
03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	Nombre de subvencions concedides	800	660	21,21%
04-Secretaria Intervenció Municipal	Nombres d'assistències	4.363	5.020	-13,09%
05-Assistència econòmica i financera municipal	Nombres d'assistències	301	328	-8,23%
06-Arquitectura municipal	Nombres d'assistències	378	589	-35,82%
07-Enginyeria municipal	Nombres d'assistències	697	764	-8,77%
08-Formació	Nombre d'activitats formatives	128	169	-24,26%
	Nombre d'alumnes	5.067	4.222	20,01%
	Nombre d'hores de formació	1.819	2.790	-34,79%
10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori	Nombre de subvencions concedides	864	784	10,20%
	Nombres d'assistències	247	246	0,41%
11-Cultura	Nombre de dies ocupats de l'Auditori	33	318	-89,62%
	Nombre de subvencions concedides	1.744	2.106	-17,19%
12-Museu d'Art Modern	Nombre de visites	9.603	2.135	349,79%
14-CEE Sant Rafael	Nombres d'alumnes	123	125	-1,60%
15-CEE Sant Jordi	Nombres d'alumnes	55	53	3,77%
16-CEE Alba	Nombres d'alumnes	66	72	-8,33%
18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona	Nombres d'alumnes	506	536	-5,60%
19-Escola i Conservatori de Música a Reus	Nombres d'alumnes	368	392	-6,12%
20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa	Nombres d'alumnes	305	333	-8,41%
21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona	Nombres d'alumnes	340	285	19,30%
22-Escola d'Art i Disseny a Reus	Nombres d'alumnes	215	257	-16,34%
23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa	Nombres d'alumnes	126	104	21,15%
25-Explotació	Quilòmetres amb renovació de la senyalització horitzontal	287	211	35,95%
	Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.086	1.086	0,00%
26-Projectes i obres	Nombre d'assaigs de laboratori	1.593	2.047	-22,18%
	Nombre d'obres finalitzades	8	9	-11,11%
28-Oficina tècnica	Nombre de projectes redactats	8	12	-33,33%
29-Conservació	Nombre d'emergències resoltes	735	465	58,06%
	Nombre d'incidències resoltes	3.156	3.489	-9,54%
	Quilòmetres de sega de marges i cunetes de la xarxa local de carreteres	5.627	5.418	3,86%
33-Gestió Tarraco Arena Plaça	Metres quadrats	15.085	15.085	0,00%
41-Serveis Jurídics	Expedients de serveis jurídics	161	196	-17,86%
45-BOP	Nombre d'insercions publicades	8.755	9.638	-9,16%
47-Patronat de Turisme Costa Daurada	Activitats de promoció turística	27	121	-77,69%
48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre	Activitats de promoció turística	11	49	-77,55%
50-BASE Gestió d'Ingressos	Ingressos recaptats per BASE	376.598.358	384.594.601	-2,08%
56-Ocupació i Emprenedoria	Empreses creades	13	14	-7,14%
	Nombre d'activitats d'emprenedoria	32	100	-68,00%
	Nombre d'assistents a les activitats empenedoria	1.188	479	148,02%
	Persones contractades	59	19	210,53%
61-Promoció de la societat d'informació	Activitats de promoció TINET	8	33	-75,76%
	Assistents a les activitats de promoció	93	333	-72,07%
	Usuaris de TINET	38.970	38.771	0,51%
	Webs allotjades a TINET	5.881	5.852	0,50%
62-Projectes europeus	Import total de la despesa cofinançada anualment	304.101	684.781	-55,59%
64-Padró	Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	237.450	235.732	0,73%
	Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	159	0,00%
66-Servei de publicacions	Nombre de publicacions	9	15	-40,00%

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :03-Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de subvencions concedides	800	473.538,30 €	591,92	680.426,24	850,53

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de subvencions concedides	800	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
473.538,30 €	537.930,97 €	88,03%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :04-Secretaria Intervenció Municipal

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	4.363	2.590.800,63 €	593,81	3.816.099,53	874,65

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	4.363	30.833,76 €	7,07

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	1,19%	0,81%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.590.800,63 €	3.026.584,33 €	85,60%	30.833,76 €	38.000,00 €	81,14%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :05-Assistència econòmica i financera municipal

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	301	269.935,59 €	896,80	397.844,74	1.321,74

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	301	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
269.935,59 €	332.557,58 €	81,17%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :06-Arquitectura municipal

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	378	1.033.244,30 €	2.733,45	1.473.565,73	3.898,32

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	378	63.934,90 €	169,14

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	6,19%	4,34%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
808.148,42 €	881.322,50 €	91,70%	63.934,90 €	20.000,00 €	319,67%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :07-Enginyeria municipal

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'assistències	697	1.095.137,63 €	1.571,22	1.565.436,62	2.245,96

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'assistències	697	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.094.548,96 €	1.507.226,75 €	72,62%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :08-Formació

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'activitats formatives	128	222.748,19 €	1.740,22	326.888,20	2.553,81
Nombre d'alumnes	5.067	222.748,19 €	43,96	326.888,20	64,51
Nombre d'hores de formació	1.819	222.748,19 €	122,46	326.888,20	179,71

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'activitats formatives	128	0,00 €	0,00
Nombre d'alumnes	5.067	0,00 €	0,00
Nombre d'hores de formació	1.819	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
221.449,49 €	251.164,44 €	88,17%	0,00 €	1.000,00 €	0,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :09-Informàtica municipal i cartografia

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'actuacions	0	2.224.076,83 €	-	3.234.380,21	-

Indicador d'eficàcia

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.221.177,47 €	2.876.922,96 €	77,21%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :10-Medi Ambient, Salut Pública i Territori

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de subvencions concedides	864	1.337.671,84 €	1.548,23	1.891.006,71	2.188,67
Nombres d'assistències	247	1.337.671,84 €	5.415,68	1.891.006,71	7.655,90

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de subvencions concedides	864	173.050,21 €	200,29
Nombres d'assistències	247	173.050,21 €	700,61

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	12,94%	9,15%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.337.671,84 €	1.929.912,57 €	69,31%	173.050,21 €	60.100,00 €	287,94%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :11-Cultura

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	33	980.061,00 €	29.698,82	1.392.607,35	42.200,22
Nombre de subvencions concedides	1.744	980.061,00 €	561,96	1.392.607,35	798,51

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de dies ocupats de l'Auditori	33	14.325,00 €	434,09
Nombre de subvencions concedides	1.744	14.325,00 €	8,21

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	1,46%	1,03%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
959.283,67 €	1.110.964,55 €	86,35%	14.325,00 €	65.000,00 €	22,04%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :12-Museu d'Art Modern

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de visites	9.603	650.142,42 €	67,70	890.567,30	92,74

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de visites	9.603	237,50 €	0,02

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	0,04%	0,03%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
592.539,74 €	639.356,53 €	92,68%	237,50 €	500,00 €	47,50%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :14-CEE Sant Rafael

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	123	3.274.248,09 €	26.619,90	4.750.805,57	38.624,44

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	123	2.190.419,22 €	17.808,29

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	66,90%	46,11%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
3.203.368,04 €	3.557.680,87 €	90,04%	2.190.419,22 €	1.775.459,10 €	123,37%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :15-CEE Sant Jordi

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	55	1.314.841,42 €	23.906,21	1.901.173,07	34.566,78

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	55	1.057.975,53 €	19.235,92

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	80,46%	55,65%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.277.818,91 €	1.255.661,74 €	101,76%	1.057.975,53 €	826.147,22 €	128,06%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :16-CEE Alba

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	66	2.059.246,65 €	31.200,71	2.996.279,25	45.398,17

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	66	1.425.955,46 €	21.605,39

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	69,25%	47,59%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.049.279,38 €	2.157.645,56 €	94,98%	1.425.955,46 €	1.124.021,38 €	126,86%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :18-Escola i Conservatori de Música a Tarragona

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	506	2.694.897,52 €	5.325,88	3.930.640,98	7.768,07

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	506	731.761,84 €	1.446,17

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	27,15%	18,62%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.648.016,70 €	2.858.801,04 €	92,63%	731.761,84 €	806.693,46 €	90,71%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :19-Escola i Conservatori de Música a Reus

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	368	2.158.415,24 €	5.865,26	3.128.024,20	8.500,07

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	368	573.094,04 €	1.557,32

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	26,55%	18,32%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.033.415,08 €	2.171.109,09 €	93,66%	573.094,04 €	616.485,54 €	92,96%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :20-Escola i Conservatori de Música a Tortosa

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	305	1.778.711,47 €	5.831,84	2.581.132,69	8.462,73

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	305	516.075,13 €	1.692,05

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	29,01%	19,99%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.710.424,68 €	1.922.372,29 €	88,97%	516.075,13 €	589.122,00 €	87,60%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :21-Escola d'Art i Disseny a Tarragona

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	340	2.073.496,04 €	6.098,52	3.010.557,61	8.854,58

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	340	338.825,83 €	996,55

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	16,34%	11,25%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.053.966,40 €	2.149.910,65 €	95,54%	338.825,83 €	398.280,32 €	85,07%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :22-Escola d'Art i Disseny a Reus

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	215	1.231.019,12 €	5.725,67	1.764.929,18	8.208,97

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	215	205.053,42 €	953,74

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	16,66%	11,62%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.067.140,70 €	1.135.750,39 €	93,96%	205.053,42 €	208.299,97 €	98,44%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :23-Escola d'Art i Disseny a Tortosa

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombres d'alumnes	126	690.523,98 €	5.480,35	979.907,08	7.777,04

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombres d'alumnes	126	24.340,75 €	193,18

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	3,52%	2,48%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
607.312,72 €	657.613,78 €	92,35%	24.340,75 €	33.600,00 €	72,44%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :25-Explotació

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Quilòmetres amb renovació de la senyali...	287	733.808,00 €	2.560,39	1.424.258,03	4.969,50
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.086	733.808,00 €	675,88	1.424.258,03	1.311,83

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Quilòmetres amb renovació de la senyalitz...	287	34.210,68 €	119,37
Quilòmetres de xarxa local de carreteres	1.086	34.210,68 €	31,51

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	4,66%	2,40%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
733.808,00 €	909.812,15 €	80,65%	34.210,68 €	47.000,00 €	72,79%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :26-Projectes i obres

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'assaigs de laboratori	1.593	609.450,64 €	382,58	1.251.752,91	785,78
Nombre d'obres finalitzades	8	609.450,64 €	76.181,33	1.251.752,91	156.469,11

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'assaigs de laboratori	1.593	43.038,29 €	27,02
Nombre d'obres finalitzades	8	43.038,29 €	5.379,79

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	7,06%	3,44%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
603.548,27 €	625.449,58 €	96,50%	43.038,29 €	60.000,00 €	71,73%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :28-Oficina tècnica

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de projectes redactats	8	519.036,16 €	64.879,52	1.030.809,29	128.851,16

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de projectes redactats	8	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
519.036,16 €	610.434,83 €	85,03%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :29-Conservació

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'emergències resoltes	735	5.652.093,23 €	7.689,92	10.495.880,99	14.280,11
Nombre d'incidències resoltes	3.156	5.652.093,23 €	1.790,90	10.495.880,99	3.325,69
Quilòmetres de sega de marges i cunetes...	5.627	5.652.093,23 €	1.004,47	10.495.880,99	1.865,29

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'emergències resoltes	735	202.332,98 €	275,28
Nombre d'incidències resoltes	3.156	202.332,98 €	64,11
Quilòmetres de sega de marges i cunetes ...	5.627	202.332,98 €	35,96

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	3,58%	1,93%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
5.556.727,13 €	5.670.770,12 €	97,99%	202.332,98 €	300.000,00 €	67,44%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :33-Gestió Tarraco Arena Plaça

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Metres quadrats	15.085	549.018,71 €	36,39	679.457,34	45,04

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Metres quadrats	15.085	40.142,90 €	2,66

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	7,31%	5,91%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

	ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
	12.489,06 €	305.000,00 €	4,09%	40.142,90 €	108.200,00 €	37,10%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :41-Serveis Jurídics

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Expedients de serveis jurídics	161	559.234,46 €	3.473,51	792.419,33	4.921,86

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Expedients de serveis jurídics	161	76.704,10 €	476,42

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	13,72%	9,68%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
559.234,46 €	684.465,60 €	81,70%	76.704,10 €	114.013,04 €	67,28%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :45-BOP

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre d'insercions publicades	8.755	223.478,18 €	25,53	319.194,66	36,46

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre d'insercions publicades	8.755	370.155,00 €	42,28

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	165,63%	115,97%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
221.803,17 €	215.794,02 €	102,78%	370.155,00 €	380.000,00 €	97,41%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :47-Patronat de Turisme Costa Daurada

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció turística	27	2.752.958,36 €	101.961,42	3.597.750,38	133.250,01

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció turística	27	41.958,80 €	1.554,03

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	1,52%	1,17%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
2.734.001,12 €	4.355.117,58 €	62,78%	41.958,80 €	65.100,00 €	64,45%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :48-Patronat de Turisme Terres de l'Ebre

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció turística	11	676.016,46 €	61.456,04	885.996,40	80.545,13

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció turística	11	14.400,00 €	1.309,09

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	2,13%	1,63%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
676.016,46 €	767.773,86 €	88,05%	14.400,00 €	15.000,00 €	96,00%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :50-BASE Gestió d'Ingressos

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Ingressos recaptats per BASE	376.598.358	14.653.019,19 €	0,04	19.916.031,13	0,05

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Ingressos recaptats per BASE	376.598.358	14.504.616,27 €	0,04

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	98,99%	72,83%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
13.887.952,87 €	15.767.497,31 €	88,08%	14.504.616,27 €	17.116.500,00 €	84,74%

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :56-Ocupació i Emprenedoria

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Empreses creades	13	1.029.317,08 €	79.178,24	1.449.142,14	111.472,47
Nombre d'activitats d'emprenedoria	32	1.029.317,08 €	32.166,16	1.449.142,14	45.285,69
Nombre d'assistents a les activitats empr...	1.188	1.029.317,08 €	866,43	1.449.142,14	1.219,82
Persones contractades	59	1.029.317,08 €	17.446,05	1.449.142,14	24.561,73

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Empreses creades	13	102.349,12 €	7.873,01
Nombre d'activitats d'emprenedoria	32	102.349,12 €	3.198,41
Nombre d'assistents a les activitats empre...	1.188	102.349,12 €	86,15

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	9,94%	7,06%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
1.029.317,08 €	2.035.140,54 €	50,58%	102.349,12 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :61-Promoció de la societat d'informació

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Activitats de promoció TINET	8	211.360,16 €	26.420,02	291.262,32	36.407,79
Assistents a les activitats de promoció	93	211.360,16 €	2.272,69	291.262,32	3.131,85
Usuaris de TINET	38.970	211.360,16 €	5,42	291.262,32	7,47
Webs allotjades a TINET	5.881	211.360,16 €	35,94	291.262,32	49,53

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Activitats de promoció TINET	8	0,00 €	0,00
Assistents a les activitats de promoció	93	0,00 €	0,00
Usuaris de TINET	38.970	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
211.311,63 €	576.268,88 €	36,67%	0,00 €	0,00 € -	



Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :62-Projectes europeus

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Import total d'ingressos generats per cofi...	0	515.954,37 €	-	717.313,70	-
Import total de la despesa cofinançada a...	304.101	515.954,37 €	1,70	717.313,70	2,36

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Import total de la despesa cofinançada anu...	304.101	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
515.954,37 €	837.833,54 €	61,58%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :64-Padró

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	237.450	165.093,69 €	0,70	243.336,32	1,02
Núm. de municipis gestionats per la Dipu...	159	165.093,69 €	1.038,33	243.336,32	1.530,42

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Núm. d'habitants gestionats per la Diputació	237.450	0,00 €	0,00
Núm. de municipis gestionats per la Diputació	159	0,00 €	0,00

Grau de cobertura

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
165.093,69 €	147.961,60 €	111,58%	0,00 €	0,00 € -	

Memòria de costos i rendiments 2020

Indicadors d'eficiència i eficàcia

Servei finalista :66-Servei de publicacions

Indicador d'eficiència

	Valor	Cost directe	per cost directe	Cost total	per cost total
Nombre de publicacions	9	43.017,53 €	4.779,73	53.237,85	5.915,32

Indicador d'eficàcia

	Valor	Rendiments	per rendiments
Nombre de publicacions	9	2.398,00 €	266,44

Grau de cobertura

	per cost directe	per cost total
	5,57%	4,50%

Grau de compliment d'objectius pressupostaris

ORN	Pressupost inicial	ORN / Pressupost inicial	DRN	Previsions inicials	DRN / Previsions inicials
43.017,53 €	65.000,00 €	66,18%	2.398,00 €	5.000,00 €	47,96%