

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS PROGRAMATS I DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS 2020

I N D E X

1. Introducció
2. Costos dels programes finalistes
 - 2.1. Metodologia
 - 2.2. Llistat de programes per tipus
 - 2.3. L'estudi de costos
 - 2.4. Repartiment dels costos
 - 2.5. Determinació del cost final del servei
3. Fitxes dels programes finalistes
 - 3.1. Objectius, valoració i costos del servei

1. INTRODUCCIO

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de maig, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, estableix en l'article 211 l'obligatorietat per les entitats locals d'àmbit supramunicipal d'acompanyar el Compte General de:

- a) Una Memòria justificativa de cost i rendiment dels serveis públics.
- b) Una Memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i assolits amb indicació dels mateixos.

Amb l'objectiu d'analitzar els serveis més importants prestats pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès, s'ha optat per estudiar aquells que tenen una afectació general sobre la majoria dels ciutadans de la comarca.

Els recursos obtinguts per la prestació dels serveis que es proposa estudiar provenen, en una major part, de transferències finalistes.

Aquesta memòria té per objectiu presentar el grau d'assoliment dels objectius programats per a l'any 2020, i quin ha estat el cost i rendiment dels serveis públics.

La memòria s'ha fet a partir de l'estructura pressupostària per programes de l'Ens. Entre els programes poden diferenciar-se programes finalistes i no finalistes. Els programes finalistes són aquells que tenen per objectiu prestar un servei al ciutadà. Entre els programes no finalistes, en canvi, hi ha els programes medials, que tenen per objectiu donar suport intern per a poder dur a terme la prestació dels serveis als ciutadans.

La metodologia de càlcul dels costos dels programes finalistes (que presten un servei al ciutadà) es presenta en el segon punt de la memòria. En aquest punt també es troben quadres resum dels costos i rendiments dels programes.

En el tercer punt de la memòria es presenta una fitxa per a cada programa finalista que, en dos apartats, detalla el següent:

- el grau d'assoliment dels objectius programats per a l'any,
- el cost i rendiment del servei.

En el primer apartat de la fitxa, es presenta la definició i els objectius programats a inici d'any, i l'avaluació sobre el grau d'assoliment dels objectius.

Finalment, es detalla el cost real de cada programa, detallant els costos directes i els indirectes.

També s'hi detallen els rendiments reals, que contenen els ingressos per taxes, preus públics, transferències i ingressos patrimonials relacionats amb els programes.

2. COSTOS DELS PROGRAMES FINALISTES

2.1 Metodologia

L'estudi de costos es basa en l'estructura pressupostària del Consell i en la seva organització interna respecte de les àrees i serveis .

Per calcular el cost total d'un programa finalista s'han tingut en compte totes les despeses corrents dels capítols I,II,III i IV, que estan relacionades amb aquest directa o indirectament.

2.2 Llistat de programes per tipus

Programes finalistes

13 Seguretat i mobilitat

136 Plans de protecció civil

15 Habitatge i urbanisme

150 Habitatge

151 Planificació i gestió del territori

17 Medi ambient

170 Medi ambient

1721 Eficiència energètica

23 Serveis socials i promoció social

231 Serveis socials

24 Foment de l'ocupació

241 Promoció econòmica, treball i formació

32 Educació

320 Funcionament centres escoles rurals

326 Serveis educatius complementaris

33 Cultura

3322 Arxiu i gestió documental

334 Promoció cultural

337 Joventut

338 Cultura popular i tradicional

34 Esports

341 Actes esportius

41 Agricultura

Programes medials i financers

11 Deute públic

011 Serveis bancaris

49 Altres actuacions de caràcter econòmic

491 Sistemes d'informació

92 Serveis de caràcter general

912 Òrgans de govern

920 Serveis generals

922 Gerència

412 Foment de l'activitat agrària

414 Manteniment camins rurals

43 Comerç, turisme i petites i mitjanes empreses

4311 Fires

432 Promoció turística

44 Transport públic

4412 Transport col·lectiu

49 Altres actuacions de caràcter econòmic

493 Defensa del consumidor

92 Serveis de caràcter general

925 Atenció als ciutadans

2.3 L'Estudi de costos

En el moment d'elaborar l'estudi de costos es tracta d'identificar amb el major detall possible tots els costos que incideixen en la prestació del servei.

S'han de prendre en consideració els costos directes i indirectes, inclosos els de caràcter financer. Si s'escau, també s'han de considerar els costos necessaris per garantir el manteniment i el desenvolupament raonable del servei o activitat per la prestació o realització que s'exigeixi la taxa.

El procés per a determinar el cost dels serveis ha estat el següent:

1. Obtenció de la informació necessària per a la determinació de les diferents despeses classificades en funció de la seva naturalesa econòmica (despeses de personal, compres de béns i serveis, despeses financeres i transferències corrents)
2. Identificació dels centres de cost (medials i finals)
3. Determinar els consums produïts per cada centre de cost
4. Repartiment dels costos imputables als centres medials als centres finals (costos indirectes)
5. Determinació del cost final de cada servei.

2.3.1 Obtenció de la informació necessària per a la determinació de les diferents despeses classificades en funció de la seva naturalesa econòmica. Tots els consums registrats durant el període es classifiquen segons la seva naturalesa econòmica.

- Costos de personal
- Compres corrents de béns i serveis

- Despeses financeres (interessos)
- Transferències corrents

2.3.2 Identificació dels centres de cost (medials i finals)

Existeixen alguns serveis de les Entitats Locals o Entitats Supramunicipals que tenen per objecte la prestació de serveis i la realització d'activitats administratives de caràcter local comarcal que són oferts directament al ciutadà (p.ex. Escola de Música Comarcal, Serveis Socials, etc). Aquests serveis constitueixen centres de cost que la doctrina anomena centres finals i els seus costos tenen el caràcter de costos directes.

Altres serveis, en canvi, no tenen per objecte la prestació de serveis i la realització d'activitats administratives de caràcter local que són oferts directament al ciutadà, sinó que realitzen activitats que són necessàries per al correcte funcionament de la resta de serveis de l'Entitat comarcal. Aquests serveis incorren en el seu funcionament en determinats costos que no poden imputar-se directament a cap servei concret, sinó que el seu import haurà de ser repartit entre tota la resta de serveis als quals presten suport. Aquests centres s'anomenen centres de cost medials i els seus costos tenen el caràcter de costos indirectes que han de ser objecte de repartiment.

2.3.3 Determinació dels consums produïts per cada centre de cost

Un cop es disposa, d'una banda, de tota la informació sobre els consums efectuats durant el darrer exercici liquidat i, d'altra banda, de la identificació dels diferents centres de cost, el pas següent és atribuir-los a cadascun d'ells. En funció de la classificació econòmica dels consums registrats durant el període, cal tenir en compte:

2.3.3.1 Costos de personal:

Han de recollir-se totes les persones directament relacionades amb els serveis i detallar el cost de cadascuna d'elles, incloent les retribucions brutes per tots els conceptes (retribucions bàsiques, retribucions complementàries, ajuts familiars, remuneracions en espècie) i les assegurances socials a càrrec de l'Entitat local.

Cas que el personal no es destini íntegrament a un únic servei s'haurà de fixar el percentatge en què cada persona es troba destinada a cada servei a fi de poder realitzar una correcta distribució i imputació del cost en el que incorre el servei. És a dir, en el cas d'aquell personal que hagi repartit el seu temps de feina entre diferents serveis, només ha de considerar-se la part del cost corresponent al nivell de dedicació atribuït a aquest servei.

Si no es pot concretar la persona o persones que realitzen el servei, caldrà prendre la retribució de la categoria del lloc de treball i aplicar la part corresponent segons la dedicació horària.

2.3.3.2 Compres corrents de béns i serveis

Cal recollir totes les despeses d'aquesta naturalesa que siguin imputables al servei, ja vinguin recollides en partides específiques, o bé vinguin recollides en partides genèriques. És convenient descendir al màxim detall possible en la determinació de la despesa amb la finalitat de poder justificar en cada moment la naturalesa i la raó de la despesa. En el cas de consums compartits (gas, electricitat, calefacció, etc.) es repartiran en funció dels elements tècnics més característics, tals com superfície del local, cost del personal, mòduls de calefacció, potència instal·lada, etc. Quan la prestació del servei hagi estat contractada amb una empresa privada, s'ha d'incloure en aquest apartat l'import total facturat.

2.3.3.3 Despeses financeres: interessos

Tot i que l'import de la despesa és molt poc significatiu, s'ha tingut en compte en els càlculs.

2.3.3.3 Transferències corrents

Cas que el servei de què es tracti porti aparellat la concessió de transferències corrents, aquestes hauran de computar-se com una partida més dels costos necessaris per a prestar el servei.

2.4. Repartiment dels costos imputables als centres medials entre els centres finals (costos indirectes)

Per a la distribució dels costos imputables als centres medials entre els centres finals hauran de repartir-se les despeses generals de funcionament de l'Entitat Comarcal en el percentatge corresponent entre les diferents funcions, de les que depenen els centres de cost finals.

Aquests costos són els següents:

- 011 Serveis bancaris
- 491 Sistemes d'informació
- 912 Òrgans de govern
- 920 Serveis generals
- 922 Gerència

El criteri de distribució de les despeses indirectes tant de capítol I, II, III com IV s'ha obtingut de la relació entre les despeses directes de cadascun dels centres de cost respecte del seu total.

2.5 Determinació del cost final del servei

Després de completar aquest procés, s'haurà anat acumulant en els centres de cost finals l'import dels diferents parcials que componen el cost final del servei.

Despeses per capítols liquidació del pressupost:

DENOMINACIÓ DELS CAPÍTOLS	Obligacions reconegudes	Pag. líquids	Pendent de pag.
Cap1.DESPESES DE PERSONAL.	4.693.882,44 €	4.597.240,59 €	96.641,85 €
Cap2.DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.558.897,08 €	2.205.647,72 €	353.249,36 €
Cap3.DESPESES FINANCERES.	657,28 €	657,28 €	
Cap4.TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1.575.408,49 €	996.057,60 €	579.350,89 €
Total	8.828.845,29 €	7.799.603,19 €	1.029.242,10 €

Resum de costos dels programes finalistes i rendiment:

Programa finalista	Total despesa directe	Total despesa indirecte	Total despesa	Ingressos
136 Plans de protecció civil	14.666,71	822,72	15.489,43	3.712,00
150 Habitatge	147.442,17	31.036,48	178.478,65	128.588,00
151 Planificació i gestió del territori	221.014,28	53.869,29	274.883,57	148.050,70
170 Medi ambient	14.532,54	1.977,97	16.510,51	0,00
1721 Eficiència energètica	74.690,06	11.683,22	86.373,28	0,00
231 Serveis socials	2.853.376,40	550.612,34	3.403.988,74	3.328.098,00
241 Promoció econòmica, treball i formació	810.086,02	200.317,53	1.010.403,55	950.684,41
320 Funcionament centres escoles rurals	66.404,89	15.499,75	81.904,64	0,00
326 Serveis educatius complementaris	2.488.345,37	284.461,19	2.772.806,56	3.180.663,94
3322 Arxiu i gestió documental	48.128,68	9.331,69	57.460,37	46.000,00
334 Promoció cultural	73.948,19	5.191,91	79.140,10	6.000,00
337 Joventut	315.957,79	49.698,52	365.656,31	295.215,43
338 Cultura popular i tradicional	1.000,00	12,58	1.012,58	0,00
341 Actes esportius	1.475,00	80,32	1.555,32	8.299,00
412 Foment de l'activitat agrària	100.162,55	18.820,01	118.982,56	6.197,00
414 Manteniment camins rurals	4.694,80	638,99	5.333,79	0,00
4311 Fires	2.828,75	385,01	3.213,76	2.250,07
432 Promoció turística	22.522,86	1.212,58	23.735,44	7.189,00
4412 Transport col.lectiu	127.546,15	1.801,38	129.347,53	86.809,00
493 Defensa del consumidor	55.222,21	14.044,72	69.266,93	38.300,96
925 Atenció als ciutadans	106.273,13	27.028,54	133.301,67	2.261,92
Total	7.550.318,55	1.278.526,74	8.828.845,29	8.238.319,43

3. FITXES DELS PROGRAMES FINALISTES

3.1. Objectius, valoració i costos del servei

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIO

PROGRAMA: 136 Programa redacció plans protecció civil

OBJECTIUS:

Planificar i ordenar la Seguretat Ciutadana i la Protecció Civil en l'àmbit comarcal

Tipologies:

Plans d'actuació municipals (PAM) – Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)

- ☐ Suport tècnics als ajuntaments per a la redacció, l'homologació i l'actualització dels PAM en cas d'emergència (36 PAM aprovats en el període 2009-2013). Des de 2015 el format dels documents passa a anomenar-se Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).
- ☐ Suport tècnic als ajuntaments per a la implantació dels PAM (jornades de formació, fulletons informatius, etc.).
- ☐ Tramesa i seguiment dels PAM al Servei Territorial de Protecció Civil de la Generalitat.
- ☐ Suport en els simulacres realitzats pel Servei d'Implantació de la Direcció General de Protecció Civil

Plans d'autoprotecció (PAU)

- ☐ Suport tècnic als ajuntaments per al compliment normatiu dels PAU en els edificis municipals i activitats.
- ☐ Redacció, actualitzacions, revisions i simulacres dels PAU per a festes majors, llars d'infants, concerts, balls, poliesportius, pavellons municipals i trobades.
- ☐ Suport tècnic als Ajuntaments per a la tramitació electrònica dels plans d'autoprotecció (plataforma Hermes).
- ☐ Suport tècnic als ajuntaments per al compliment normatiu dels PAU en els edificis municipals i activitats.

Pla d'Actuació i Suport comarcal de l'Alt Penedès (PAS)

- ☐ El PAS comarcal de l'Alt Penedès és un pla territorial supramunicipal que coordina tots els recursos municipals que hi ha a l'Alt Penedès, a nivell de prevenció i intervenció en matèria de protecció civil.

VALORACIÓ:

- ☐ Seguiment tècnic de la redacció i la tramitació de l'actualització dels PAM en el format de DUPROCIM als municipis de Castellet i la Gornal, Pacs del Penedès, Sant Llorenç d'Hortons i Santa Margarida i els Monjos.
- ☐ Seguiment tècnic de la redacció de 3 DUPROCIM d'Olesa de Bonesvalls, Sant Cugat Sesgarrigues i les Cabanyes (adjudicats el 2019).
- ☐ Seguiment tècnic i finalització de la redacció de 3 DUPROCIM d'Avinyonet del Penedès, Olèrdola i Subirats (adjudicats el 2018).

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIO

PROGRAMA: 136 Programa redacció plans protecció civil

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	5.166,71 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	9.500,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	14.666,71 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	703,22 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	119,49 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	822,72 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	15.489,43 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	3.712,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	3.712,00 €

ÀREA: ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: HABITATGE

PROGRAMA: 150 Ajuts captació habitatges lloguer

OBJECTIUS:

- ☐ Recerca d'habitatges per llogar a la comarca
- ☐ Borsa d'habitatges per llogar
- ☐ Borsa de persones i famílies que volen viure de lloguer
- ☐ Gestió i seguiment del contracte de lloguer
- ☐ Assegurança de la llar, actes vandàlics i de suport jurídic.
- ☐ Microcrèdits per facilitar l'accés, evitar la pèrdua o fer reformes d'habitatges llogats a la borsa.
- ☐ Microcrèdits per fer reformes d'habitatges llogats a la borsa
- ☐ Ajuts per a propietaris de la Borsa de Lloguer

VALORACIÓ:

- ☐ Contractes de lloguer signats: 28
- ☐ Contractes de lloguer supervisats prorrogats: 171 (habitatges inclosos dins la Borsa d'Habitatges de Lloguer)
- ☐ Microcrèdits atorgats: 3
- ☐ Microcrèdits vigents: 16
- ☐ Ajuts atorgats a propietaris de la Borsa de Lloguer: 33

Aspectes a destacar 2020

Consolidació dels ajuts adreçats als propietaris de la Borsa, amb la tercera convocatòria.

ÀREA: ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: HABITATGE

PROGRAMA: 150 Ajuts captació habitatges lloguer

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	119.944,55 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	1.497,62 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	26.000,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	147.442,17 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	30.505,61 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	203,84 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	327,04 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	31.036,48 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	178.478,65 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	128.588,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	128.588,00 €

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: POLITICA TERRITORIAL

PROGRAMA: 151 Programa de planificació i gestió del territori

OBJECTIUS

Vetllar perquè les infraestructures s'adeqüin a les demandes del territori i a la planificació ja existent (plans territorials, plans urbanístics, Carta de Paisatge, etc.):

- ☐ Col·laboració, estudi i informe de projectes d'infraestructures viàries, de serveis, etc.
- ☐ Seguiment de béns d'interès cultural (BCIL), del Pla Director de l'Alt Penedès, del Pla Metropolità, del Pla d'Infraestructures Viàries, del Pla de Transport de Viatgers, el Pla Territorial Parcial del Penedès, etc.

Dur a terme totes les accions d'assessorament i informe tècnic en matèria d'Arquitectura:

- ☐ aplicar les actuacions requerides en matèria de planificació i gestió urbanística;
- ☐ elaborar, impulsar i controlar els plans d'inspecció i de disciplina urbanística;
- ☐ coordinar revisions cadastrals;
- ☐ elaborar els informes tècnics necessaris per a la concessió de llicències d'obres, realitzant les inspeccions i comprovacions necessàries i signant les concessions corresponents;
- ☐ organitzar l'execució de les tasques tècniques assignades;
- ☐ assessorar els òrgans de govern municipals i les comissions informatives, sobre temes relacionats amb activitats urbanístiques;
- ☐ assessorar i redactar plecs de condicions per a contractes;
- ☐ fer tràmits de contractació i justificació de subvencions;
- ☐ atendre entrevistes per resoldre consultes de la ciutadania;
- ☐ elaborar informes tècnics i memòries sobre el funcionament i les activitats realitzades en l'àmbit competent i sobre la proposta de pressupost anual;
- ☐ altres funcions que per disposició de la regidoria, alcaldia o normatives vigents li siguin atribuïdes.
- ☐ integració paisatgística de les zones comunes i públiques en els entorns dels polígons industrials, sobretot a nivell de jardineria.

VALORACIÓ:

L'any 2020 s'han dut a terme les següents accions:

- ☐ 6 ajuntaments amb conveni de col·laboració tècnica amb assistència presencial:
 - ☐ Avinyonet del Penedès (7h setmanals)
 - ☐ Les Cabanyes (4h setmanals)
 - ☐ Castellví de la Marca (7h setmanals)

- ☐ Olèrdola (10h setmanals)
- ☐ Sant Cugat Sesgarrigues (7h setmanals)
- ☐ Sant Pere de Riudebitlles (10h setmanals)
- ☐ Execució de la IP de la rotonda intersecció C-15 amb C-15z (Vilafranca del Penedès),
- ☐ Execució de la IP del polígon Industrial de Torrelavit (Torrelavit)
- ☐ Execució de la IP del polígon Industrial Els Vinyets-Fogars (Sant Quintí de Mediona).
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de IP de la rotonda d'accés al polígon de St. Pere Molanta i el seu entorn (Olèrdola)
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de la IP de part del polígon Cinc ponts
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de la IP de la rotonda que permetrà l'accés (banda nord de la ctra. N-340) (Sant Cugat Sesgarrigues)
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de la IP de la rotonda i il·letes d'entrada al polígon de Sant Pere Molanta (Olèrdola)
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de la IP del polígon La Masia (Sant Cugat Sesgarrigues)
- ☐ Adjudicació i inici de l'execució de la IP de la N-340 a la gasolinera (Sant Cugat Sesgarrigues).
- ☐ Integració de rotondes - 108.652 € (finançament 100% meses concertació DIBA)
- ☐ Integració paisatgística Polígons industrials - 80.000 € (finançament 100% meses concertació DIBA)

Aspectes a destacar 2020

Es van adjudicar i executar les últimes actuacions del programa d'integració paisatgística del quadrienni 2015-2019.

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: POLITICA TERRITORIAL

PROGRAMA: 151 Programa de planificació i gestió del territori

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	201.208,96 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	19.805,32 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	221.014,28 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	51.173,66 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	2.695,63 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	53.869,29 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	274.883,57 €
INGRESSOS VINCULATS	
LIQUIDACIO	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	148.050,70 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	148.050,70 €

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: MEDI AMBIENT

PROGRAMA: 170 Treballs realitzats medi ambient

OBJECTIUS:

Servei d'assessorament i informe tècnic en matèria d'Enginyeria i Medi ambient.

- ☐ Prevenció i Control Ambiental d'Activitats (Llei 20/2009)
- ☐ Prevenció i Seguretat en Matèria d'Incendis en Establiments, Activitats, Infraestructures i Edificis (Llei 3/2010)
- ☐ Mesures fiscals, financeres i administratives (Llei 3/2015)
- ☐ Regulació administrativa d'espectacles públics i activitats recreatives (Llei 11/2009).
- ☐ Sanejament
- ☐ Emissions a l'atmosfera
- ☐ Contaminació lumínica
- ☐ Sorolls
- ☐ Abocaments
- ☐ Inspecció i control de cases de colònies (Mitjançant la Llei 38/1991, d'Instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, i el Decret 187/1993, el Govern de la Generalitat de Catalunya va delegar en els consells comarcals les competències en matèria d'instal·lacions juvenils)

VALORACIÓ

10 ajuntaments amb conveni, assistència tècnica presencial:

- ☐ Castellví de la Marca (7h setmanals)
- ☐ Font-rubí (4h setmanals)
- ☐ Olesa de Bonesvalls (7h setmanals)
- ☐ Pacs del Penedès (2h setmanals)
- ☐ El Pla del Penedès (2h setmanals)
- ☐ Sant Cugat Sesgarrigues (3h setmanals)
- ☐ Sant Llorenç d'Hortons (7h setmanals)
- ☐ Sant Pere de Riudebitlles (7h setmanals)
- ☐ Sant Quintí de Mediona (7h setmanals)
- ☐ Torrelavit (3h setmanals)

3 municipis sense conveni, amb assistència tècnica no presencial:

- ☐ La Granada: 1 expedient activitat
- ☐ Sant Llorenç d'Hortons: 3 informes de permís d'abocament a depuradora
- ☐ Sant Quintí de Mediona: 1 expedient activitat

Inspecció i control de cases de colònies:

- ☐ Casa de colònies Berea (Font-rubí)
- ☐ Casa de colònies L'Illot Gran (Font-rubí)
- ☐ Casa de colònies Penyafort (Pontons)
- ☐ Casa de colònies Cal Diable (Pontons)
- ☐ Casa de colònies L'Estol (Sant Martí Sarroca)
- ☐ Alberg municipal (Vilafranca del Penedès)
- ☐ Hostel Penedès
- ☐ Casa de colònies Sant Marçal (Castellet i la Gornal)

Aspectes a destacar 2020

- ☐ Posada en marxa del Servei de col·laboració tècnica municipal mitjançant tècnics i tècniques contractats pel CCAP.
- ☐ La col·laboració amb 5 municipis s'ha doblat a 10.
- ☐ La col·laboració es realitza presencialment i assumint plenament el rol de tècnic municipal.
- ☐ Suport i assessorament tècnic als municipis amb conveni per a l'actualització dels censos d'activitats, i per a la redacció i aprovació del Pla de verificació municipal d'activitats i programes de verificació de les activitats comunicades.
- ☐ Les 8 instal·lacions juvenils continuen obertes complint totes els requisits legals. Durant l'any 2020 s'ha realitzat 1 inspecció preceptiva (bianual).

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: MEDI AMBIENT

PROGRAMA: 170 Treballs realitzats medi ambient

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	14.532,54 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	14.532,54 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	1.977,97 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	1.977,97 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	16.510,51 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	0,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	0,00 €

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: POLITICA TERRITORIAL

PROGRAMA: 1721 Eficiència energètica

OBJECTIUS:

Millorar el control de la despesa energètica i disposar d'elements per prendre decisions que millorin l'eficiència energètica de les instal·lacions municipals.

A petició dels ajuntaments, aquest servei comarcal controla els consums d'energia, proposa accions concretes d'estalvi energètic (en il·luminació, calefacció, etc.) i promou la utilització d'energia verda.

VALORACIÓ

5 ajuntaments amb conveni de col·laboració:

- ☐ Les Cabanyes
- ☐ La Granada
- ☐ Sant Pere de Riudebitlles
- ☐ Torrelavit
- ☐ Vilobí del Penedès

Aspectes a destacar 2020: S'han proposat 6 accions de baixada de potència contractada, amb un estalvi teòric previst de 3.850€/any i, els que ho han fet efectiu, amb un estalvi anual de 950 €.

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: POLITICA TERRITORIAL

PROGRAMA: 1721 Eficiència energètica

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	12.835,18 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	61.854,88 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	74.690,06 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	3.264,38 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	8.418,83 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	11.683,22 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	86.373,28 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	0,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	0,00 €

ÀREA: ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

SERVEI: BENESTAR SOCIAL

PROGRAMA : 231 Serveis socials

OBJECTIUS:

1. Serveis Socials Bàsics: Prestar servei a tots els municipis de la comarca excepte Vilafranca. Per tal d'atendre aquesta població (69.452 habitants, segons dades Idescat de desembre de 2020) , el CCAP compleix amb la ràtio de professionals establerta per la Llei de Serveis Socials, d'octubre de 2007; en total el CCAP té una ràtio de 24 professionals (entre treballador/ores socials i educadors/ores socials).

Funcions:

- ☐ Avaluar les situacions de necessitat.
- ☐ Oferir informació i assessorament amb relació als drets i els recursos socials.
- ☐ Dissenyar programes individuals d'atenció per a persones dependents.
- ☐ Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport.
- ☐ Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- ☐ Promoure la inserció social, laboral i educativa dels usuaris.
- ☐ Gestionar prestacions d'urgència social i determinades prestacions econòmiques.
- ☐ Dissenyar i portar a terme projectes d'atenció col·lectiva, a nivell grupal i comunitari.

2. Tecnologies de suport i cura (teleassistència): possibilitar que les persones grans se sentin segures, tranquil·les i acompanyades.

3. Banc d'Ajuts Tècnics: millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten un ajut tècnic i/o la de les seves persones cuidadores.

4. Atenció a la infància i l'adolescència amb risc o en situació de desemparament: Promoció del benestar personal i social dels infants i els adolescents i de les actuacions de prevenció, atenció, protecció i participació dirigides a aquestes persones a fi de garantir l'exercici de llurs drets, l'assumpció de llurs responsabilitats i l'assoliment de llur desenvolupament integral.

Funcions:

- ☐ Recepció dels casos d'alt risc social derivats dels Serveis Socials d'Atenció Primària, les instàncies judicials o policials o la pròpia Direcció General d'Atenció al Menor.
- ☐ Diagnòstic i valoració dels menors i les famílies des del triple vessant del treball social, la pedagogia i la psicologia.
- ☐ Emissió de les propostes tècniques i administratives en benefici dels menors.
- ☐ Elaboració de plans de millora per al menor i la seva família.
- ☐ Seguiment del menor i de la seva família un cop aplicada la mesura d'atenció del menor en el nucli d'origen o en un recurs institucional familiar (família aliena o extensa).
- ☐ Coordinació amb altres equips i serveis intervinents.

- ☐ Assessorament als Serveis Socials d'Atenció Primària en matèria d'infància.

5. Dona i Igualtat:

- ☐ Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.
- ☐ Donar informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.
- ☐ Vetllar per la transversalitat, a nivell comarcal, dels plans i programes desenvolupats.
- ☐ Elaborar el Pla LGTBI del CCAP i de tots els municipis de l'Alt Penedès.
- ☐ Sensibilitzar vers la discriminació de les persones LGTBI.
- ☐ Formar el personal tècnic en temes LGTBI.

6. Envel·liment actiu:

- ☐ Mobilitzar els recursos i la participació de la Gent Gran de la comarca.
- ☐ Dinamitzar la Gent Gran a través dels seus òrgans de participació.
- ☐ Estar al servei de tots els casals i associacions de Gent Gran.
- ☐ Implicar la Junta Permanent, a través dels projectes, per tal d'arribar als delegats/ades dels municipis.

7. Convivència ciutadana i cohesió social:

- ☐ Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.
- ☐ Promoure i potenciar l'autonomia de la població nouvinguda i la seva integració social.
- ☐ Donar a conèixer el context on s'inscriu la llengua catalana.

8. Pobresa i inclusió social: pal·liar necessitats socials bàsiques i necessitats econòmiques de les famílies, de manera puntual i urgent. També contemplen que, a mitjà i a llarg termini, es pugui incidir en la consecució de l'autonomia personal de les famílies i afavorir la seva inclusió social.

VALORACIÓ

1. Serveis Socials Bàsics:

- ☐ Usuaris atesos: 10.120 (5.692 dones – 4.428 homes)
- ☐ PIRMI / Renda Garantida de Ciutadania: 563 expedients i 2.091 beneficiaris

Aspectes a destacar: Programa complementari de la Diputació de Barcelona per contribuir a la cohesió social, la prestació adequada dels serveis socials i el suport als governs locals en la lluita contra l'exclusió social.

2. Tecnologies de suport i cura (teleassistència):

- ☐ Creu Roja - Teleassistències instal·lades (actives): 9

☐ Tunstall Televida – Teleassistències instal·lades (altes): 1.655

Aspectes a destacar: El servei de Teleassistència ha estat un recurs molt valorant en temps de pandèmia i confinament domiciliari, ja que ha estat, més que mai, una finestra de contacte amb les persones usuàries.

3. Banc d'Ajuts Tècnics:

☐ Actualment, el BAT té 317 usuaris (240 de Vilafranca i 77 de la resta de la comarca).

☐ S'han prestat 317 aparells.

Aspectes a destacar: S'està treballant, per millorar el servei, incorporant el perfil de terapeuta ocupacional per assessorar a les persones usuàries i als amb l'objectiu d'optimitzar les ajudes tècniques i, sobretot, fer una atenció individualitzada segons les necessitats de cada persona.

4. Atenció a la infància i l'adolescència amb risc o en situació de desemparament:

☐ Casos en total: 319

☐ Casos d'assessorament: 35

☐ Casos d'estudi nous: 27

☐ Assessoraments tancats: 23

☐ Casos prioritzats: 27

☐ Compromisos socioeducatius: 46

☐ Nombre total d'intervencions: 13.448

5. Dona i Igualtat:

☐ Servei d'Atenció Jurídica: 80 expedients

☐ Servei d'Atenció psicològica a dones: 81 expedients

Formació sobre diversitat afectiva sexual i prevenció de la LGTBIfòbia

☐ Personal d'ajuntaments de la comarca: 34 persones

☐ Participants del Projecte FORMAT (Joventut CCAP): 16 persones

Formació sobre prevenció assetjament LGTBIfòbic, diversitat afectiva sexual i prevenció violències sexistes

☐ Personal de lleure escolar de la comarca: 22 persones.

6. Envel·liment actiu

Dades 2020 (activitats programades i després posposades)

- ☐ Fira de la Gent Gran (Vilobí del Penedès): 22a MostraActiva de la Gent Gran, Homenatge a la Gent Gran amb Mèrit i 17è projecte de Dinamització de la Gent Gran
- ☐ 13è Concurs de fotografia "Mirades des de l'experiència"
- ☐ 5rt Concurs literari "Lletres des de l'experiència"

Aspectes a destacar:

- ☐ Seguiment de la campanya "Tracta'm bé", sobre el bon tracte a les persones grans.
- ☐ Van continuar les reunions de la Junta Permanent i del Consell de la Gent Gran, tot i que de forma telemàtica en algunes ocasions
- ☐ Per causa de la pandèmia es van posposar totes les activitats que hi havia programades.

7. Convivència ciutadana i cohesió social:

- ☐ Programa d'alfabetització "Parlem-ne" – Tot i que inicialment es va incrementar significativament la demanda de participació per part dels ajuntaments, finalment es va veure afectat per la pandèmia.
- ☐ Servei de Primera Acollida – Es van atendre 16 persones més respecte l'any 2019 tot i que hi va haver un període de temps en què no es va poder fer atenció directa per causa de la covid.

8. Pobresa i inclusió social:

- ☐ 237 ajuts d'urgència social
- ☐ 432 famílies beneficiàries de kits d'higiene i alimentació
- ☐ 42 famílies, 82 infants beneficiàries de la campanya de Joguines

Aspectes a destacar:

- ☐ Tot i que s'han donat alguns ajuts menys, les quantitats econòmiques han estat superiors
- ☐ La situació de pandèmia ha afectat a les famílies vulnerables social i econòmicament i ha fet que les ajuts d'urgència social esdevinguin molt necessaris per cobrir necessitats bàsiques.

ÀREA: ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

SERVEI: BENESTAR SOCIAL

PROGRAMA : 231 Serveis socials

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	1.848.093,30 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	549.999,09 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	455.284,01 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	2.853.376,40 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	470.027,30 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	74.858,31 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	5.726,73 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	550.612,34 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	3.403.988,74 €
INGRESSOS VINCULATS	LIQUIDACIO
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	3.328.098,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	3.328.098,00 €

ÀREA: PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEI: DESENVOLUPAMENT I OCUPACIÓ

PROGRAMA: 241 Foment de l'Ocupació

OBJECTIUS:

1. Impulsar accions en l'àmbit del foment de l'ocupació per facilitar la inserció de persones en situació d'atur que tenen dificultats afegides o especials a l'hora de trobar feina.
2. Donar continuïtat al treball realitzat amb el sector de l'artesania agroalimentària i potenciar la promoció dels seus productes.
3. Donar suport al teixit comercial dels municipis i fomentar el comerç de proximitat, en forma d'informació, assessorament, suport a la tramitació i seguiment dels ajuts adreçats al comerç; iniciatives formatives per a la millora de l'activitat comercial i elaboració del Cens de comerços dels municipis.

VALORACIÓ:

1. Programes endegats en el foment de l'ocupació

Servei d'Orientació i Inserció Laboral

- ☐ 800 persones ateses
- ☐ 375 insercions laborals
- ☐ 3022 accions directes amb usuaris (tutories i seguiments)
- ☐ 16 tallers grupals (motivació, orientació laboral i tècniques recerca de feina)
- ☐ 323 usuaris nous inscrits al servei
- ☐ 40 ofertes laborals gestionades
- ☐ 33 accions amb empreses

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

- ☐ 84 persones ateses
- ☐ 400 accions directes amb usuaris (tutories i seguiments)
- ☐ 6 tallers grupals (motivació, orientació laboral i tècniques recerca de feina)
- ☐ 26 insercions laborals
- ☐ 8 persones usuàries han estat derivats a recursos formatius externs per millorar la seva ocupabilitat

Programa de Col·laboració Social

- ☐ 1 persona contractada com a auxiliar administrativa per al projecte "Suport al Servei Comarcal d'Habitatge".

Programa Referent d'Ocupació Juvenil

Atenció a persones joves: 472

Entrevistes ocupacionals: 309

Persones acollides al programa i derivades d'altres agents:

- ☐ Serveis locals d'Ocupació: 232 joves (49,15%).
- ☐ IES: 16 joves (3,39%).
- ☐ Joventut: 131 joves (27,75%)
- ☐ Medi Obert: 5 joves (1,06%)
- ☐ Mitjans propis: 33 joves (6,99%)
- ☐ Salut: 21 joves (4,42%)
- ☐ Serveis Socials: 22 joves (4,45%)
- ☐ Oficina de Treball de la Generalitat: 6 joves (1,27%)
- ☐ Dinamitzadors d'emancipació juvenil: 6 joves (1,27%)

Programa de Proximitat i Municipis

- ☐ 7 municipis amb conveni: Gelida, el Pla del Penedès, Mediona, Olèrdola, Olesa de Bonesvalls, Pontons i Sant Llorenç d'Hortons
- ☐ Persones ateses als municipis: 568
- ☐ Accions directes amb persones usuàries (tutories i seguiments): 1.216
- ☐ Sessions grupals de tècniques recerca de feina: 4
- ☐ Sessions de Club de Feina: 9
- ☐ Visites de prospecció empresarial: 252
- ☐ Ofertes d'empreses dels municipis: 48
- ☐ Candidatures gestionades: 336
- ☐ Candidatures enviades: 171
- ☐ Llocs de treball coberts: 30
- ☐ Candidatures web presentades per persones usuàries dels municipis: 2.025

Programa Treball i Formació

- ☐ Valoració positiva de l'experiència professional per part de les persones participants.
- ☐ Difusió d'aquest programa a la comarca.
- ☐ Participació de tots els ajuntaments de menys de 20.000 habitants

2. Valoració en la difusió de l'artesania i el producte agroalimentari local

- ☐ Difusió de les empreses que durant l'estat d'alarma han realitzat el servei de repartiment de comandes a domicili.
- ☐ Formació adreçada a les empreses agroalimentàries format online.
- ☐ Informació a les empreses agroalimentàries, sector agrari i restauració sobre ajuts i subvencions a autònoms, microempreses i pimes, de les diferents administracions, per pal·liar els efectes de la COVID-19.
- ☐ Accions de suport i promoció del sector restauració.

3. Valoració del suport al teixit empresarial

- ☐ Difusió a la web del Consell Comarcal de les webs dels ajuntaments que van publicar llistat dels comerços que es van mantenir oberts durant el confinament i/o van fer repartiments de comandes a domicili: 10 ajuntaments.
- ☐ Accions de promoció i difusió del comerç de proximitat:
 - o Elaboració de 100 mascaretes amb els logos del CCAP i DIBA.
 - o Elaboració de 1.000 bosses de cotó amb el lema "Compra al teu municipi, Compra a la teva comarca".
- ☐ Informació a través de la web del Consell Comarcal dels ajuts i mesures econòmiques i socials adreçades a les empreses i autònoms per tal de fer front a la crisi derivada de la Covid-19.
- ☐ Presentació i enviament d'informació als 27 ajuntaments de la comarca del programa Digiempren de la Diputació de Barcelona: plataforma web de cursos gratuïts sobre digitalització adreçats als comerços:
 - o Ajuntaments adherits a la plataforma a través del CCAP: 2 ajuntaments, Mediona i Sant Llorenç d'Hortons.
- ☐ Presentació del programa Comerç21 als comerços i publicació a la web del Consell Comarcal: 1 comerç interessat, se'l va ajudar en el tràmit i validació tècnica. Finalment no va ser seleccionat.
- ☐ Cursos del Recull adreçats a empreses i comerços:
 - o Curs "Màrqueting directe: promoció d'un negoci amb pocs recursos": 7 comerços participants.
 - o Curs "Augmenta les vendes de la teva empresa d'una forma sòlida": 2 comerços participants

ÀREA: PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEI: DESENVOLUPAMENT I OCUPACIÓ

PROGRAMA: 241 Foment de l'Ocupació

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	761.924,56 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	48.011,46 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	150,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	810.086,02 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	193.780,99 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	6.534,66 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	1,89 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	200.317,53 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	1.010.403,55 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	950.684,41 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	950.684,41 €

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: ENSENYAMENT

PROGRAMA: 320 - 326 Funcionament centres escolars rurals - Serveis educatius complementaris

OBJECTIUS:

1. Menjadors escolars:

- ☐ Gestió dels menjadors escolars: Contractació de les empreses que presten el servei de menjadors escolars. Seguiment al llarg del curs, atenció a les incidències, etc.
- ☐ Gestió dels ajuts de menjador: Recepció i baremació (en funció de factors econòmics, familiars i socials) i pagament dels ajuts individuals de menjador per als alumnes escolaritzats a l'Alt Penedès en els nivells d'ensenyament obligatori i en el segon cicle d'educació infantil.

2. Transport escolar:

- ☐ Gestió del servei de transport escolar obligatori i no obligatori
- ☐ Gestió administrativa del transport post obligatori

3. Escola de música:

- ☐ Apropar l'ensenyament musical de qualitat als pobles mitjans i petits de la comarca.
- ☐ Fomentar la igualtat d'oportunitats territorials.
- ☐ Crear un eix vertebrador que uneixi els ciutadans de diferents municipis.
- ☐ Dinamitzar les activitats culturals i educatives a la comarca.

VALORACIÓ:

1. Menjadors escolars:

- ☐ Gestió de 3 menjadors escolars de centres de Primària (Escola El Roure de Pontons, Escola Dolors Piera de Vilafranca i Escola La Fassina de Mediona).
- ☐ 2.284 sol·licituds presentades i 2.019 sol·licituds amb ajut de menjador.

Aspectes a destacar del curs 2019-2020:

- ☐ Increment de sol·licituds d'ajuts de menjador respecte del curs anterior.
- ☐ Les famílies que tenien atorgada una beca menjador per als seus fills han cobrat l'import a través d'una targeta moneder. Amb aquesta acció es va assegurar que els infants amb més necessitats van poder continuar disposant de l'ajut durant la pandèmia. Les targetes es van distribuir a través dels ajuntaments i cada targeta va tenir carregat l'import de la beca que percebien els infants. La mesura es va estendre fins a final de curs.

2. Transport escolar:

- ☐ 45 rutes de transport escolar.
- ☐ 1.213 alumnes amb transport gratuït i/o ajut de desplaçament obligatori
- ☐ 186 alumnes d'ensenyaments obligatoris amb transport escolar de copagament

- ☐ 181 alumnes d'ensenyaments post obligatoris amb transport escolar de copagament

3. Escola de música:

- ☐ 371 alumnes i 19 professors
- ☐ Convenis amb 19 ajuntaments

Aspectes a destacar del curs 2019-2020:

- ☐ S'han ofertat per primera vegada cursos i tallers de curta durada, entre ells podem destacar: Curs de musicoteràpia per a la gent gran, Cursos de música per a nadons de 9 a 36 mesos i Curs d'ukelele per a joves i adults
- ☐ Totes les sessions dels cursos de curta durada programades a partir del 13 de març van ser cancel·lades per la covid. Va afectar els tallers de Musicoteràpia, Nadons i no es va poder iniciar el taller d'Ukelele. Veient la impossibilitat de posposar els cursos, es van retornar els imports a les persones inscrites.

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: ENSENYAMENT

PROGRAMA: 320 - 326 Funcionament centres escolars rurals - Serveis educatius complementaris

COSTOS - 320	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	60.349,94 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	604,95 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	5.450,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	66.404,89 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	15.348,86 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	82,34 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	68,55 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	15.499,75 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	81.904,64 €
INGRESSOS VINCULATS	LIQUIDACIO
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	0,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	0,00 €

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: ENSENYAMENT

PROGRAMA: 320 - 326 Funcionament centres escolars rurals - Serveis educatius complementaris

COSTOS - 326	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	393.453,78 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	1.274.093,98 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	820.797,61 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	2.488.345,37 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	100.067,47 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	173.412,14 €
Capítol III: Despeses financeres	657,28 €
Capítol IV: Transferències corrents:	10.324,30 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	284.461,19 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	2.772.806,56 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	3.180.663,94 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	3.180.663,94 €

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ARXIU

PROGRAMA: 3322 Arxiu i gestió documental

OBJECTIUS:

El disseny, implantació, manteniment i supervisió d'un sistema de gestió documental que integri i normalitzi els processos de tractament arxivístic i de gestió administrativa en tots els serveis del CCAP i del Consorci de Promoció Turística del Penedès, des del moment en què es crea o rep un document (en suport paper o electrònic) fins que es decideix conservar-lo pel seu valor cultural, informatiu o jurídic, o bé eliminar-los del sistema per la manca d'aquests valors. Inclou la documentació en suport paper i en suport electrònic.

VALORACIÓ:

- ☐ Volum total de la documentació custodiada a l'Arxiu Comarcal: 192 ml (2934 unitats)
- ☐ Noves unitats d'instal·lació descrites a l'Arxiu: 134
- ☐ Tractament i inventari de la documentació ubicada a les dependències del Consell Comarcal, concretament tota la documentació del registre d'entrada i sortida des de 1989 fins a 2005 i preparació per transferir-la a l'Arxiu Comarcal
- ☐ Continuació de la incorporació de les noves descripcions realitzades de la documentació a l'inventari ubicat a l'Arxiu Comarcal, que es pot consultar online a la plataforma "Arxiu en línia" i amb accés a través del Portal de Transparència.
- ☐ Continuació de l'adequació progressiva del Quadre de Classificació de la Documentació del Consell Comarcal al Quadre de Classificació Municipal i Comarcal que s'ha elaborat des del Departament de Cultura.

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ARXIU

PROGRAMA: 3322 Arxiu i gestió documental

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	23.523,64 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	24.605,04 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	48.128,68 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	5.982,79 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	3.348,90 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	9.331,69 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	57.460,37 €
INGRESSOS VINCULATS	
LIQUIDACIO	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	46.000,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	46.000,00 €

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: CULTURA

PROGRAMA: 334 Promoció cultural

OBJECTIUS:

- ☐ Oferir una eina als ajuntaments i a les entitats de l'Alt Penedès per publicitar les seves activitats i aprofitar millor la inversió econòmica i de recursos humans emprada en l'organització.
- ☐ Difondre una oferta cultural majoritàriament gratuïta entre la ciutadania del Penedès.

VALORACIÓ:

- ☐ 7 nous agents culturals
- ☐ Total agents culturals de l'Alt Penedès: 426
- ☐ Total d'activitats publicades a l'Agenda: 697
- ☐ Total d'activitats publicades al Catàleg: 97

Aspectes a destacar 2020: S'han integrat 7 agendes culturals municipals (Vilafranca del Penedès, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Margarida i els Monjos, Gelida, Subirats, Castellví de la Marca i Sant Pere de Riudebitlles).

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: CULTURA

PROGRAMA: 334 Promoció cultural

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	12.250,10 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	10.526,10 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	51.171,99 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	73.948,19 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	3.115,58 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	1.432,67 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	643,66 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	5.191,91 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	79.140,10 €
INGRESSOS VINCULATS	LIQUIDACIO
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	6.000,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	6.000,00 €

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: JOVENTUT

PROGRAMA: 337 Joventut

OBJECTIUS:

- ☐ Foment de les entitats de l'Alt Penedès que organitzen activitats esportives de caràcter públic
- ☐ Atorgament d'ajuts econòmics per a activitats esportives i de promoció de l'esport organitzades per clubs, entitats o associacions esportives, esportistes i ajuntaments de la comarca
- ☐ Promoure la col·laboració, la coordinació i el treball conjunt amb tots els ajuntaments de la comarca en matèria de Joventut per optimitzar els recursos i aconseguir uns millors resultats globals.
- ☐ Fer unes intervencions més eficients i més properes a la ciutadania.
- ☐ Afavorir l'equilibri territorial i la cohesió social de la comarca.
- ☐ Capacitació del personal tècnic de joventut de la comarca.
- ☐ Desenvolupar un Programa comarcal d'activitats formatives de lleure i d'ocupació
- ☐ Millorar l'ocupabilitat, l'accés al món laboral, l'èxit educatiu, l'autonomia i l'emancipació de les persones joves.
- ☐ Dotar les persones de les habilitats i els recursos que els permetin prevenir el consum de drogues i/o reduir-ne els danys associats.
- ☐ Donar suport a les persones joves des dels centres d'Educació Secundària en múltiples temes d'interès i acompanyar-les en la presa de decisions, per afavorir-ne l'emancipació, la igualtat d'oportunitats i la qualitat de vida.

VALORACIÓ

- ☐ **Servei Comarcal de Joventut – Oficina Jove de l'Alt Penedès**
- ☐ 3440 consultes (no inclou les persones ateses des del Pla Comarcal de Drogues) repartides de la següent manera: 759 Assessoria Acadèmica i professional, 58 Assessoria Mobilitat Internacional i 121 Garantia Juvenil.
- Facebook**
- ☐ 326 publicacions a la pàgina de l'Oficina Jove Alt Penedès
- ☐ 278 seguidors a la pàgina de l'Oficina Jove Alt Penedès
- ☐ 267 m'agrades
- Twitter**
- ☐ 116 tuits
- ☐ 1041 seguidors
- Instagram**
- ☐ 83 publicacions
- ☐ 1039 seguidors

- ☐ Insercions mercat laboral: 3
- ☐ Reorientacions educatives: 8
- ☐ Seguiment en els seus propis centres: 12

- ☐ 840 persones ateses en el marc del Tercer Pla Comarcal de Drogues

Xerrades d'orientació acadèmica (alumnes de 4t d'ESO):

- ☐ 6 a l'Escola Intermunicipal: 150 persones
- ☐ 2 a l'Escola del Carme: 50 persones
- ☐ 2 a l'Institut Jacint Verdaguer: 50 persones
- ☐ 6 a l'Institut Alt Foix: 150 persones
- ☐ 13 a l'Institut Gelida: 325 persones
- ☐ 3 al Col·legi Sant Josep: 90 persones
- ☐ 4 a l'Institut Vall de Mediona: 50 persones

Xerrades d'igualtat i gènere:

- ☐ 10 a l'Institut el Foix: 300 persones
- ☐ 3 a l'Institut Alt Foix: 75 persones
- ☐ 2 a l'IES Jacint Verdaguer: 50 persones
- ☐ 6 a l'Intermunicipal: 180 persones
- ☐ 10 a l'Institut de Gelida: 250 persones
- ☐ 4 a l'Institut Vall de Mediona: 100 persones

Xerrades de sexualitat:

- ☐ 3 a l'Institut Alt Foix: 75 persones
- ☐ 2 a l'Institut Vall de Mediona: 50 persones

Xerrades d'interculturalitat:

- ☐ 8 a l'Institut de Gelida: 200 persones
- ☐ 4 a l'Institut de Sant Quintí de Mediona: 100 persones
- ☐ 12 a l'Intermunicipal: 300 persones
- ☐ 2 a l'IES Jacint Verdaguer: 50 persones

Xerrades de mobilitat internacional:

- ☐ 4 xerrades a l'Institut el Foix: 100 persones
- ☐ 2 xerrades a l'Institut Alt Foix: 50 persones
- ☐ 9 xerrades a l'Intermunicipal: 275 persones

Punts d'Informació i Dinamització als Centres Educatius:

- ☐ Institut Alt Foix: 360 persones ateses
- ☐ Institut Gelida: 300 persones ateses
- ☐ Institut la Vall de Mediona: 150 persones ateses

Aspectes a destacar 2020:

- ☐ S'han potenciat les xarxes socials per consolidar aquesta via de relació amb les persones joves, especialment per la pandèmia.
- ☐ Increment de convenis.
- ☐ Durant l'any 2020 s'han dut a terme un Forma't i un Forma't Plus (específic per a joves migrants) mitjançant el finançament de la Diputació de Barcelona.

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: JOVENTUT

PROGRAMA: 337 Joventut

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	99.829,59 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	174.780,20 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	41.348,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	315.957,79 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	25.389,75 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	23.788,68 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	520,09 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	49.698,52 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	365.656,31 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	295.215,43 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	295.215,43 €

ÀREA: PLANS TRANSVERSALS

SERVEI: ESPORTS

PROGRAMA: 341 Promoció i Foment de l'Esport

OBJECTIUS:

- ☐ Foment de les entitats de l'Alt Penedès que organitzen activitats esportives de caràcter públic
- ☐ Atorgament d'ajuts econòmics per a activitats esportives i de promoció de l'esport organitzades per clubs, entitats o associacions esportives, esportistes i ajuntaments de la comarca

VALORACIÓ:

- ☐ 0 subvencions atorgades

Aspectes a destacar 2020: Per causa de la pandèmia de la covid19 no es van poder realitzar activitats esportives i es va suspendre la convocatòria de subvencions

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	500,00 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	975,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	1.475,00 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	68,05 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	12,26 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	80,32 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	1.555,32 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	8.299,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	8.299,00 €

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: MEDI AMBIENT

PROGRAMA: 412 Foment de l'activitat agrària - Projecte Life Clinomics

OBJECTIUS:

Aquest projecte, liderat per la Diputació de Barcelona, té com a objectiu general augmentar la resiliència de les entitats locals mediterrànies a través de la intervenció en tres territoris (Terres de l'Ebre, Alt Penedès i Parc Natural del Montseny) i en tres activitats econòmiques (Turisme, agricultura i forestal).

Els seus objectius específics són els següents:

- ☐ Elaborar plans d'acció i estratègies per a l'adaptació i crear les condicions necessàries perquè la seva implementació material i financera sigui una realitat a curt termini, amb l'enfortiment de la participació social.
- ☐ Dotar els municipis d'eines que els permetin posar en marxa processos d'adaptació amb un cost assumible.
- ☐ Incorporar l'adaptació al canvi climàtic a l'acció de les autoritats locals i implementar 6 accions pilot.
- ☐ Desenvolupar un model de planificació local d'adaptació al canvi climàtic replicable a l'àrea mediterrània i el sud d'Europa.
- ☐ Establir criteris per afavorir la inversió privada.
- ☐ Posar en marxa processos inversors locals de col·laboració públic-privada per a l'adaptació al canvi climàtic dels territoris i les activitats econòmiques locals.
- ☐ Organitzar la resposta activa i coordinada de les entitats del territori, modernitzar les economies locals per adaptar-les al canvi climàtic i augmentar la seva competitivitat, i crear noves ocupacions.

VALORACIÓ:

L'any 2020 s'ha dut a terme:

- ☐ **Acció pilot 1 - Observatori de la Sequera del Penedès.** Continuen les proves pilot amb 5 sensors d'humitat a 3 nivells repartits per tot el Penedès, amb funcionament en línia i donant dades de forma continuada
- ☐ **Acció pilot 2 - Gestió del sotabosc amb silvopastura.** S'ha posat en marxa en unes 80 Ha en l'àmbit de protecció especial del Parc del Foix.

ÀREA: PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEI: AGRICULTURA I MEDI RURAL

PROGRAMA: 412 Foment de l'activitat agrària - Gall del Penedès

OBJECTIUS:

- ☐ Ajudar a crear nous llocs de treball i reforçar l'oferta turística i enoturística del Penedès donant suport a la producció, la comercialització i l'oferta gastronòmica a l'entorn del Gall del Penedès.
- ☐ Atorgament d'ajuts econòmics per a activitats esportives i de promoció de l'esport organitzades per clubs, entitats o associacions esportives, esportistes i ajuntaments de la comarca

VALORACIÓ

- ☐ Nombre de reunions del Consell Rector del Consell Regulador: 15 reunions telemàtiques
 - ☐ Nombre de criadors de la IGP: 4
 - ☐ Producte certificat amb IGP Gall del Penedès: 5.000 caps de bestiar (aproximadament)
 - ☐ Presència en fires i esdeveniments: Donada la situació de pandèmia, no s'ha assistit a cap fira o esdeveniment de manera presencial.
 - ☐ Per contra s'ha treballat tota la part de creació de producte elaborat i imatge de marca nova dels productes mitjançant el conveni de col·laboració amb la Fundació Mas Albornà per elaborar i comercialitzar productes a través de la seva marca comercial Mallart.
- Fruit de la col·laboració amb les entitats: Fundació Àlicia i Fundació Mas Albornà, a través del seu obrador d'embotits, s'han desenvolupat diversos productes de 5a gamma amb 100% Gall del Penedès (paté, confit i brou) que van sortir al mercat el desembre de 2020.
- S'ha desenvolupat el branding, marca, estratègia de productes i packaging amb l'empresa lateral Branding i està a punt de ser una realitat.
- S'està explorant la viabilitat d'un escorxador mòbil, gestionat pels criadors que formen part de la IGP.

ÀREA: ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

SERVEI: MEDI AMBIENT

PROGRAMA: 412 Foment de l'activitat agrària - Projecte Life Clinomics, Foment de l'activitat agrària - Gall del Penedès

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	47.231,43 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	49.720,03 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	3.211,09 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	100.162,55 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	12.012,41 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	6.767,21 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	40,39 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	18.820,01 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	118.982,56 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	6.197,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	6.197,00 €

ÀREA: ATENCIÓ A LES PERSONES

SERVEI: SERVEIS SOCIALS

PROGRAMA: 4412 Transport col·lectiu

OBJECTIUS:

☐ Garantir la integració en l'entorn a persones amb mobilitat reduïda.

Ajuts a persones amb mobilitat reduïda i/o amb discapacitat física, que no disposen de transport públic o no el poden utilitzar per impediments de salut, per assistir a centres de dia de serveis socials, centres ocupacionals i centres especials de treball.

VALORACIÓ:

☐ Persones físiques: 165 ajuts atorgats

☐ Ens locals: 4 ajuts atorgats

☐ Entitats: 1 ajut atorgat

COSTOS	LIQUIDACIO
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	1.595,28 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	125.950,87 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	127.546,15 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	0,00 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	217,13 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	1.584,26 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	1.801,38 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	129.347,53 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	86.809,00 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	86.809,00 €

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ATENCIÓ CIUTADANA I CONSUM

PROGRAMA: 493 - Defensa del consumidor

OBJECTIUS:

Informació, assessorament, formació, educació i difusió dels drets de les persones consumidores i resolució de conflictes en matèria de Consum a través de la mediació i l'arbitratge de consum.

Garantir i difondre els drets de les persones consumidores de productes i serveis i la resolució de conflictes de consum a través de la mediació i l'arbitratge de consum.

VALORACIÓ:

- ☐ Consultes ateses: 1.370
- ☐ Reclamacions rebudes i gestionades: 929
- ☐ Mediacions finalitzades: 408 (amb acord: 46%; sense acord: 11%; no acceptació de l'empresa: 13%; traslladades a arbitratge o altres organismes: 15% i finalitzades per altres motius: 15%).
- ☐ Queixes: 16
- ☐ Denúncies: 3
- ☐ Expedients d'arbitratge de consum gestionats: 17
- ☐ Laudes arbitral dictats: 13
- ☐ Elaboració de 6 notes de premsa per difondre en els principals mitjans de comunicació comarcals.

Aspectes a destacar 2020:

- ☐ Increment del 32% de les consultes ateses respecte l'any anterior.
- ☐ Increment del 60% en els expedients de queixes, denúncies i reclamacions gestionats respecte l'any anterior.
- ☐ Increment del 34% de les mediacions en consum finalitzades amb acord respecte l'any anterior.

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ATENCIÓ CIUTADANA I CONSUM

PROGRAMA: 493 - Defensa del consumidor

COSTOS	LIQUIDACIÓ
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	55.222,21 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	0,00 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	55.222,21 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	14.044,72 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	0,00 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	14.044,72 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	69.266,93 €
INGRESSOS VINCULATS	
	LIQUIDACIO
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	38.300,96 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	38.300,96 €

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ATENCIÓ CIUTADANA I CONSUM

PROGRAMA: 925 Atenció als ciutadans

OBJECTIUS:

- ☐ Fer l'Administració comarcal més accessible i propera a la ciutadania
- ☐ Oferir una atenció integral i de qualitat i fer més àgils els tràmits del CCAP
- ☐ Consolidar la implantació de l'administració electrònica al Consell.

VALORACIÓ:

- ☐ Registre d'entrades presencial: 4.960
- ☐ Registre de sortides presencial: 510
- ☐ Registre d'entrades telemàtic: 7.140
- ☐ Registre de sortides telemàtic: 7.434
- ☐ Interoperabilitat (consulta de dades entre administracions): 4.089 consultes
- ☐ Tràmits online (carpeta ciutadana): 2.630
- ☐ Entitat de Registre (emissió certificats digitals): 66 per al Consell Comarcal, 355 per als ajuntaments de la comarca i 724 per a la ciutadania (idCAT Certificat i idCAT Mòvil)

Aspectes a destacar 2020: Foment i impuls de la tramitació electrònica a tots els agents que treballen amb el Consell (ajuntaments, escoles, ciutadans, empreses, entitats).

ÀREA: ECONOMIA I HISENDA

SERVEI: ATENCIÓ CIUTADANA I CONSUM

PROGRAMA: 925 Atenció als ciutadans

COSTOS	LIQUIDACIÓ
DESPESES DIRECTES CORRENTS IMPUTADES A PROGRAMES FINALISTES:	
Capítol I: Despeses de Personal	106.273,13 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	0,00 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES IMPUTADES AL PROPI PROGRAMA	106.273,13 €
DESPESES INDIRECTES CORRENTS IMPUTADES A ALTRES PROGRAMES:	
Capítol I: Despeses de Personal	27.028,54 €
Capítol II: Despeses en béns corrents i serveis	0,00 €
Capítol III: Despeses financeres	0,00 €
Capítol IV: Transferències corrents:	0,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	27.028,54 €
COST TOTAL DEL PROGRAMA	133.301,67 €
INGRESSOS VINCULATS	
Taxes i preus públics	0,00 €
Transferències corrents	2.261,92 €
TOTAL INGRESSOS VINCULATS AL PROGRAMA	2.261,92 €