



MEMÒRIA RELATIVA A LA DETERMINACIÓ DELS COSTOS DELS SERVEIS DEL CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA A L'EXERCICI 2020

Fonaments de dret:

L'article 24.2 de la LRHL determina que l'import de la taxa per a la prestació d'un servei no podrà excedir, en el seu conjunt, del cost real o previsible del servei que es tracti. L'article 41 estableix que els preus públics hauran de cobrir com a mínim el cost del servei prestat. Per a determinar el cost es tindran en consideració els costos directes i indirectes, inclosos els de caràcter financer, amortització de l'immobilitzat i els necessaris per garantir el manteniment i desenvolupament raonable del servei o activitat per la prestació o realització de la qual s'exigeix la taxa, tot això amb independència del pressupost o organisme competent.

L'article 211 estableix que els municipis o comarques de més de 50.000 habitants acompanyaran al Compte General una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics.

La Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, que determina que les entitats local hauran de calcular el cost efectiu dels serveis que presten, d'acord amb els criteris que determini el Ministeri d'Hisenda.

Metodologia per a determinar els costos dels serveis del Consell Comarcal de la Garrotxa

Si bé la normativa vigent obliga a calcular els costos dels serveis que es presten, la Instrucció de comptabilitat no contempla ni especifica la metodologia que cal fer servir.

Per tal d'obtenir els costos dels serveis del Consell Comarcal es fa necessari dissenyar un sistema que permeti calcular una aproximació del cost i del seu finançament.

Es parteix de la informació derivada de la liquidació del pressupost donat que és l'únic estat que dona informació sobre la classificació per programes i d'aquí s'han extret les dades agrupades i s'ha establert una certa equivalència amb els serveis prestats.

D'aquesta manera la classificació per programes, tot i les seves limitacions, ja que el seu objectiu no és mostrar els costos dels diferents serveis, sinó la finalitat o destinació de la despesa, ha pogut ser un indicador de la tipologia de la despesa regulat normativament amb caràcter obligatori per l'administració local. També s'ha tingut en compte el tipus d'ingrés si és derivat de taxa o preu públic o si és una transferència corrent.

Criteris que s'han utilitzat

Els criteris generals per a la realització del càlcul aproximatiu dels costos dels serveis del Consell Comarcal corresponents a l'exercici 2020 són els següents:

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - csgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E





1.- L'estructura de costos s'ha fet en base a la classificació per programes de la despesa.

2.- El càlcul dels costos dels serveis s'ha realitzat a partir de les despeses corrents (capítols I, II, III i IV) resultants de la liquidació de l'exercici 2020.

3.- No s'ha considerat l'amortització tècnica de l'immobilitzat afectat a la prestació del servei.

4.- L'assignació dels costos als diferents programes es realitza de dues formes: directa i indirecta. Pel càlcul dels costos directes, el cost es relaciona amb un programa, de forma inequívoca i exacta, cosa que permet la seva imputació sense cap problema, i no es fa necessari aplicar cap criteri de repartiment.

Pel càlcul dels costos indirectes, s'han repartit el costos generals o d'estructura (govern, generals, interessos....). Per tant el cost final d'un servei està compost per la suma dels següents components:
Cost directe + cost general d'estructura

5.- Els costos generals són els compostos per les despeses derivades de govern, administració, informàtica que corresponen als programes (912 òrgans de govern, 920 administració general, 922 coordinació i òrgans institucionals, 932 gestió tributària i 934 gestió del deute i de la tresoreria).

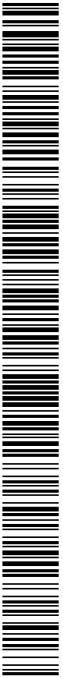
6.- Una altra consideració a tenir en compte és el repartiment de l'aportació que ha fet el Consell Comarcal al Consorci de Medi Ambient i Salut Pública, que s'ha repartit proporcionalment a la despesa imputada als programes 160 Sanejament, 1621 Recollida de residus, 1623 Tractament de residus, 311 Protecció de la salubritat pública i 1721 Protecció contra la contaminació acústica i activitats.

7.- S'han utilitzats criteris diferents, a l'hora de repartir els costos indirectes

Pel que fa al repartiment dels costos indirectes associats als Consorcis que pertanyen al Consell Comarcal de la Garrotxa, que són el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, aquest s'ha calculat aplicant percentatges de dedicació del personal dels Serveis Jurídics, Servei de Gestió Econòmica, Àrea d'administració i RRHH, Suport al Govern, Gerent, President i els vicepresidents d'acord amb el detall següent:

costos laborals	anual	%	SIGMA	%	CASG
Gerent	70.813,93	20	14.162,79	10	7.081,39
TAE Jurídics	62.464,16	20	12.492,83		0,00
Secretaria	16.213,61	20	3.242,72		0,00
Administratiu Jurídic	28.270,10	20	5.654,02	5	1.413,51

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - csgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E

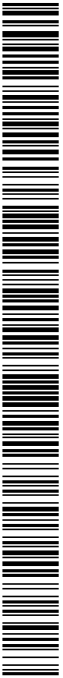




Administratiu	27.397,26	20	5.479,45	5	1.369,86
Comptable					
Administratiu	27.053,24	75	20.289,93		0,00
Comptable					
Tècnic Comptable	46.861,67	15	7.029,25	2,5	1.171,54
Tesoreria	57.707,58	15	8.656,14	2,5	1.442,69
Interventora	20.913,82	10	2.091,38	2,5	522,85
Jordi Cargol sigma	7.385,00	90	6.646,50		0,00
Fina Surina Casg	7.665,00		0,00	90	6.898,50
Tècnic comunicació	40.728,73	10	4.072,87	10	4.072,87
administrativa gerència	30.878,02	5	1.543,90	5	1.543,90
Despeses generals	271.053,65	5	13.552,68		-
			104.914,47		25.517,11

Pel que fa a grups de programa sense massa incidència en el pressupost del Consell Comarcal i que no es poden associar a cap Àrea o servei del Consell Comarcal, s'ha optat per aplicar un 1% del total despesa del programa.

Programes sense massa incidència	
333 Equipaments culturals i museus	40.940,35
334 Promoció cultura	999,72
341 Promoció i foment esport	9.726,36
414 Desenvolupament rural	29.017,46
422 Indústria	1.200,00
439 Altres actuacions sectorials	74.973,28
4412 Transport de viatgers	100.613,18
171 Medi ambient	43.495,06
337 temps lliure	457,60
135 protecció civil	4.950,00
161 plans directors	161.200,00





CONSELL
COMARCAL
DE LA
GARROTXA

Pel que fa al repartiment dels costos indirectes associats a les àrees s'ha calculat un import fixe per persona, que està treballant en l'àrea.

150 Vivenda i urbanisme	163.137,28
241 Foment de l'ocupació	36.252,76
326 Serv. Complementaris educació	90.631,89
3322 Biblioteques i arxius	18.126,38
330 Promoció de la cultura (joventut)	72.505,51
432 Ordenació i promoció turística	18.126,38
433 Desenvolupament empresarial	36.252,76
491 Societat informació	54.379,13
493 Consum	18.126,38
	507.538,45

8.- D'acord amb la liquidació del pressupost, els ingressos finalistes obtinguts, tant siguin per taxes, preus públics o altres ingressos, com les transferències corrents, s'han relacionat a cadascun dels programes de costos, amb excepció de tots aquells que no poden ser individualitzats, com és el cas de les transferències incondicionades, com seria el cas del fons de la Generalitat de Catalunya.

9.- També s'ha calculat el marge de cobertura, comparant els ingressos amb els costos associats, en el benentès que la diferència per arribar al finançament total del servei s'ha realitzat mitjançant la resta d'ingressos no individualitzats.

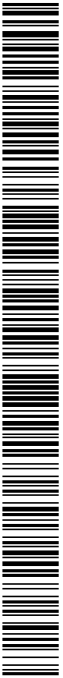
Conclusions

Utilitzant la metodologia exposada, resulta la distribució dels costos per serveis, ja siguin directes o indirectes, amb els ingressos finalistes i el grau de cobertura indicats en els annexes 1, 2 i 3 que s'acompanyen a aquest informe.

Anna Morell i Arimany
Interventora

Olot, la Garrotxa, a la data de la signatura electrònica

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - cgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E



Codi Segur de Verificació: c4ceb29c-ceb2-475c-815a-57fea2283b86
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2021_9432156
Data Impressió: 05/10/2021 08:46:07
Pàgina 5 de 7

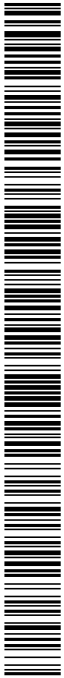
SIGNATURES
1.- TCAT P Anna Morell Arimany (Interventora), 16/06/2021 09:16



Annex 1
COSTOS PER SERVEIS DE L'EXERCICI 2020

Codi	Programes	Capítol				Total	Ingressos finalistes	Tipologia de cost	Import dels costos		Repartiment costos generals	Costos complets per servei
		1	2	3	4				General	Directe		
135	Protecció civil				4.960,00	4.960,00		Directe	General	Directe	4.960,00	4.999,50
160	Vivenda i urbanisme	361726,29	10.546,41			372.272,70		Directe			372.272,70	535.409,98
160	Sanament, abastament i distribució d'aigües		2.438.492,57		209.365,81	2.647.858,38		Directe			2.647.858,38	2.683.886,26
161	Proximitat domèstica i aigua				16.1200,00	16.1200,00		Directe			16.1200,00	16.120,00
162	Recollida de deixalles		1.447.883,40		1572.984,22	1572.984,22		Directe			1572.984,22	1.593.537,94
163	Tractament de deixalles		2.881.744,50		327.989,57	3.209.534,07		Directe			3.209.534,07	3.252.985,26
311	Altres serveis de benestar comunitari		289.381,90		22.160,41	241.532,31		Directe			241.532,31	244.815,96
71	Medi Ambient				52.160,15	52.160,15		Directe			52.160,15	52.595,10
72	Protecció contra la contaminació i activitat				42.541,99	42.541,99		Directe			42.541,99	43.170,13
23	Acció Social		45.900,36		602.730,00	648.630,36		Directe			648.630,36	674.147,47
24	Foment de l'ocupació	202.056,78	7.513,71		553.082,10	209.884,49		Directe			209.884,49	245.441,25
326	Serveis complementaris d'educació	162.671,10	2.779.387,07		3.525.700,27	3.525.700,27		Directe			3.525.700,27	3.616.732,16
330	Administració general de la cultura	160.261,63	40.116,38		25.200,00	245.578,01		Directe			245.578,01	316.083,52
332	Arxius	34.923,84	24.758,30		59.682,14	59.682,14		Directe			59.682,14	77.808,52
333	Museus i arts plàstiques	-			40.940,35	40.940,35		Directe			40.940,35	41.349,75
334	Promoció cultural		989,72			989,72		Directe			989,72	1.009,72
337	Instal·lacions temps lliure				457,60	457,60		Directe			457,60	462,16
34	Promoció i foment de l'esport				9.726,36	9.726,36		Directe			9.726,36	9.823,62
414	Desenvolupament rural				29.077,46	29.077,46		Directe			29.077,46	29.307,63
422	Indústria				1200,00	1200,00		Directe			1200,00	1212,00
432	Ordenació i promoció turística	34.826,23	52.952,88		55.627,03	143.405,14		Directe			143.405,14	16.153,52
433	Desenvolupament empresarial	69.328,83	244,73			69.573,56		Directe			69.573,56	705.826,32
439	Altres actuacions sectorials	42.830,34			32.142,94	74.973,28		Directe			74.973,28	75.723,01
442	Altres transport de viatgers		100.613,18		-	100.613,18		Directe			100.613,18	101619,31
491	Societat de la informació	138.505,24	3.118,67		1440,00	141.023,91		Directe			141.023,91	141.023,91
493	Oficina del consumidor	34.993,11	1539,24			36.532,35		Directe			36.532,35	36.532,35
912	Òrgans de govern	117.744,58	151.110,84		21.203,01	290.138,43		Directe			290.138,43	290.138,43
920	Administració general	504.197,80	165.371,61			669.569,41		General			669.569,41	669.569,41
922	Coordinació i organització institucional	74.202,59	-			74.202,59		General			74.202,59	74.202,59
932	Gestió tributària		305,10			305,10		General			305,10	305,10
934	Gestió del deute i de la tresoreria	1.988.267,36	10.429.598,57	6.946,11	2.317.045,60	14.741.857,64	-	General			14.741.857,64	14.741.857,64

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - cgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E



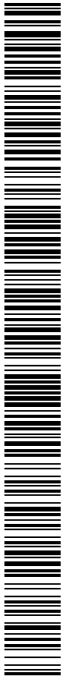


Annex 2

RESUM COSTOS I INGRESSOS FINALISTES PER SERVEIS 2020

Programes		Cost directe	Cost indirecte	Costos complets per servei	Taxes i altres ingressos	Transf. Corrents	Suma ingressos	% marge cobertura
Codi	Denominació							
135	Protecció civil	4.950,00	49,50	4.999,50	-	2.475,24	2.475,24	49,51%
150	Vivenda i urbanisme	372.272,70	163.137,28	535.409,98	4.480,00	401.441,38	405.921,38	75,82%
160	Sanjament, abastament i distribució d'aigües	2.647.858,38	35.997,88	2.683.856,26	2.921.448,02	10.700,00	2.932.148,02	109,25%
161	Proviament domiciliari d'aigua	161.200,00	1.612,00	162.812,00	-	161.200,00	161.200,00	99,01%
1621	Recollida de deixalles	1.572.864,22	21.373,72	1.593.537,94	909.991,56	-	909.991,56	57,11%
1623	Tractament de deixalles	3.209.334,07	43.631,19	3.252.965,26	3.593.278,60	160.727,58	3.774.006,18	116,02%
311	Altres serveis de benestar comunitari	241.532,31	3.283,65	244.815,96	218.288,04	77.532,61	295.820,65	120,83%
171	Medi Ambient	52.160,15	434,95	52.595,10	-	43.494,56	43.494,56	82,70%
1721	Protecció contra la contaminació ambiental	42.541,99	628,14	43.170,13	-	42.411,42	42.411,42	98,24%
231	Acció Social	648.630,36	25.517,11	674.147,47	-	596.440,33	596.440,33	88,47%
241	Foment de l'ocupació	209.188,49	36.252,76	245.441,25	-	187.875,72	187.875,72	76,55%
326	Serveis complementaris d'educació	3.525.100,27	90.631,89	3.615.732,16	885.336,97	2.625.170,61	3.510.507,58	97,09%
330	Administració general de la cultura	245.578,01	72.505,51	318.083,52	-	269.865,67	269.865,67	84,84%
3322	Arxius	59.682,14	18.126,38	77.808,52	285,00	58.982,07	59.267,07	76,17%
333	Museus i arts plàstiques	40.940,35	409,40	41.349,75	-	40.940,35	40.940,35	99,01%
334	Promoció cultural	999,72	10,00	1.009,72	-	-	-	0,00%
337	Instal·lacions temps lliure	457,60	4,58	462,18	-	-	-	0,00%
341	Promoció i foment de l'esport	9.728,36	97,26	9.825,62	-	-	-	0,00%
414	Desevolupament rural	29.017,46	290,17	29.307,63	-	29.017,46	29.017,46	99,01%
422	Indústria	1.200,00	12,00	1.212,00	-	-	-	0,00%
432	Ordenació i promoció turística	143.405,14	18.126,38	161.531,52	-	73.447,73	73.447,73	45,47%
433	Desevolupament empresarial	69.573,56	36.252,76	105.826,32	-	72.000,00	72.000,00	68,04%
439	Altres actuacions sectorials	74.973,28	749,73	75.723,01	-	97.671,44	97.671,44	128,99%
4412	Altres transport de viatgers	100.613,18	1.006,13	101.619,31	-	216.643,18	216.643,18	213,19%
491	Societat de la informació	171.063,91	54.379,13	225.443,04	2.028,85	78.876,87	80.905,72	35,89%
493	Oficina del consumidor	36.532,35	18.126,38	54.658,73	-	64.911,00	64.911,00	118,76%
912	Òrgans de govern	290.138,43	-	290.138,43	-	-	-	-
920	Administració general	699.569,41	-	699.569,41	13.660,26	414.855,50	428.515,76	-
922	Coordinació i organització institucional	74.202,59	-	74.202,59	-	-	-	-
932	Gestió tributària	305,10	-	305,10	-	-	-	-
934	Gestió del deute i de de la tresoreria	6.946,11	-	6.946,11	-	-	-	-
		14.741.857,64	642.645,88	15.384.503,52	8.548.797,30	5.746.680,72	14.295.478,02	-

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - cogarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E



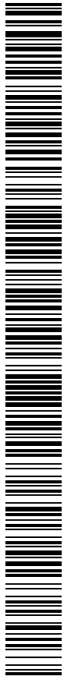


Annex 3

COSTOS PER SERVEIS DE L'EXERCICI 2020

Programes		Capítol				Total		Indirectes	amortitzacions
Codi	Denominació	1	2	3	4				
135	Protecció civil				4.950,00	4.950,00	49,50		
150	Vivenda i urbanisme	361.726,29	10.546,41		209.365,81	372.272,70	163.137,28		
160	Sanjament, abastament i distribució d'aigües		2.438.492,57		2.647.858,38	35.997,88	1612,00		
161	Provisionament domiciliari d'aigua				161.200,00	161.200,00	21.373,72		12.448,29
1621	Recollida de deixalles		1.447.853,40		124,310,82	1572.164,22	43.631,19		
1623	Tractament de deixalles		2.881.744,50		327.589,57	3.209.334,07	3.283,65		5.242,69
311	Altres serveis de benestar comunitari		219.381,90		22.150,41	241.532,31	434,95		
171	Medi Ambient				52.160,15	52.160,15	628,14		
1721	Protecció contra la contaminació/activitat				42.541,99	42.541,99	25.517,11		
231	Acció Social		45.900,36		602.730,00	648.630,36	36.252,76		
241	Foment de l'ocupació	202.056,78	7.131,71		553.092,10	3.525.100,27	90.631,89		
326	Serveis complementaris d'educació	192.671,10	2.779.337,07		25.200,00	245.578,01	72.505,51		
330	Administració general de la cultura	180.281,63	40.116,38		59.682,14	40.940,35	10,00		
3322	Arxius	34.923,84	24.758,30		457,60	9726,36	290,17		
333	Museus i arts plàstiques	-	999,72		9126,36	290,17	12,00		
334	Promoció cultural				457,60	9726,36	290,17		
337	Instal·lacions temps lliure				9126,36	290,17	12,00		
341	Promoció i foment del esport				1200,00	143.405,14	18.126,38		
414	Desenvolupament rural				55.627,03	69.573,56	36.252,76		
422	Indústria				32.142,94	74.973,28	1006,13		
432	Ordenació i promoció turística	34.825,23	52.952,88		-	100.613,18	54.379,13		
433	Desenvolupament empresarial	69.328,83	244,73		171063,91	18.126,38	24.554,20		
439	Altres actuacions sectorials	42.830,34							
4412	Altres transport de viatgers		100.613,18						
491	Societat de la informació	138.505,24	31.118,67		1440,00	36.532,35	18.126,38		
493	Oficina del consumidor	34.993,11	1.539,24		21203,01	290.138,43			
912	Òrgans de govern	117.744,58	151.190,84			699.569,41			
920	Administració general	504.197,80	195.371,61			74.202,59			
922	Coordinació i organització institucional	74.202,59	-			305,10			
932	Gestió tributària		305,10			6.946,11			
934	Gestió del deute i de de la tresoreria	1.388.267,36	10.429.598,57	6.946,11	2.317.045,60	14.741.857,64	642.645,88		42.245,18

Av. Onze de Setembre, 22 - 17800 OLOT - LA GARROTXA - Tel. 97227 4900 - Fax 972271594
www.garrotxa.cat - cgarrotxa@garrotxa.cat - NIF P-6700007-E



El Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA

Document 3_ Memòria de serveis 2020

Olot, la Garrotxa, març de 2021

Exp. 2021/29

R010.Rev0

PRESENTACIÓ

Els estatuts del consorci SIGMA preveuen que el director presenti anualment la memòria de gestió del centre, una pràctica normal i habitual en el Consorci, que s'ha utilitzat com a eina de fiscalització així com per explicitar i donar a conèixer les accions i tasques que es duen a terme.

Des d'un bon començament però es va voler anar una mica més lluny de la presentació habitual d'una memòria de gestió i és per això que es van incorporar el que coneixem com a vectors de sostenibilitat (econòmic, social i ambiental), amb la idea de donar una imatge fidel del compliment de les nostres responsabilitats envers el medi ambient i la societat, en el desenvolupament de les nostres tasques.

S'ha fragmentat la memòria en parts diferents, que ajudin a la lectura i facilitin la recerca d'informació concreta. Igualment els diferents documents tenen un públic potencial diferent, i d'aquesta manera tenim:

Document 1.- MEMÒRIA INSTITUCIONAL, destinada a donar a conèixer les funcions, els òrgans de govern, l'estructura del pressupost i finançament, així com les previsions de les actuacions a desenvolupar en la legislatura. És un document que es considera d'ús restringit i adreçat als òrgans de govern, amb la intenció de que es modifiqui un cop per legislatura.

Document 2.- MEMÒRIA DE L'ORGANITZACIÓ, recull l'evolució anual dels vectors de sostenibilitat (social, econòmic i ambiental), així com les actuacions que es consideren de caràcter general i territorial: controls del medi, gestió del laboratori, seguiment del banc de llavors i actuacions de suport de l'organització. Aquest document es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 3.- MEMÒRIA DELS SERVEIS, en aquest document es poden seguir les actuacions i l'evolució anual desenvolupada en la gestió dels serveis públics, els controls i les inspeccions, els permisos, l'assistència tècnica, l'atenció al ciutadà i la comunicació. En general totes les actuacions lligades als serveis que desenvolupa el Consorci. Aquest document també es considera públic, per tant, tindrà la difusió habitual a través del web i es publica anualment, pels volts del mes de març.

Document 4.- MEMÒRIA DELS AJUNTAMENTS, és un document molt més concret que la resta, on es recull l'estat dels diferents serveis i accions delegades per cada ajuntament, així com els costos que aquest suposen i les transferències que es reben per la seva prestació. Igualment recull les problemàtiques detectades en el municipi i les propostes de millora a futur. És un document que s'ha de considerar restringit i per ús de cadascun dels municipis i es vol entregar anualment, pels volts del mes de juny.

També es pot consultar el portal de Govern obert i transparència al web del Consorci, on hi ha la informació sobre cinc grans apartats: Informació institucional i organitzativa, Contracte, convenis i subvencions, Gestió econòmica, Catàleg de serveis i tràmits i Acció de govern i normativa.

La Direcció

ÍNDEX

1.	SERVEIS PÚBLICS.....	1
1.1.	Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot.....	1
1.2.	Centres de Recollida de Residus (Deixalleries).....	4
1.3.	Dipòsit Controlat de Residus Municipals.....	7
1.4.	Planta de Compostatge de la Garrotxa.....	9
1.5.	Sistemes de sanejament d'aigües residuals.....	11
1.6.	Sistemes d'abastament d'aigua.....	13
1.7.	Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis.....	14
1.8.	Recollida i custòdia d'animals de companyia.....	15
1.9.	Control de plagues i vectors animals.....	17
1.10.	Espais verds.....	18
2.	ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	20
2.1.	Finançament.....	20
2.2.	Desenvolupament de tasques.....	20
3.	PERMISOS.....	22
3.1.	Activitats econòmiques.....	22
3.2.	Gossos considerats potencialment perillosos.....	26
3.3.	Horts municipals d'Olot.....	26
3.4.	Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris.....	26
4.	ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	28
4.1.	Finançament.....	28
4.2.	Obra pública.....	28
4.3.	Protecció civil i Emergències.....	28
4.4.	Serveis públics.....	29
5.	CONTROLS I INSPECCIONS.....	31
5.1.	Planificació.....	31
5.2.	Finançament.....	31
5.3.	Desenvolupament de tasques.....	31
6.	COMUNICACIÓ.....	35
6.1.	Finançament.....	35
6.2.	Desenvolupament de tasques.....	35
7.	GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS.....	37
8.	INDICADORS I OBJECTIUS.....	39

1. SERVEIS PÚBLICS

1.1. Recollida de residus comarcal i neteja viària d'Olot

1.1.1. Planificació

L'any 2018 es va aprovar el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, en aquest es proposen dos models de recollida de deixalles, model porta a porta i model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari. Els municipis de la comarca havien de triar un d'aquests models durant el 2019. Tots els ajuntaments han triat el model amb contenidors d'accés tancat amb identificació d'usuari. A finals de 2020, es va iniciar el procés de licitació el sistema de tancaments, a desplegar a tota la comarca a excepció d'Olot i Besalú, fins el 2022.

A 1 de gener de 2020, s'han prorrogat les adjudicacions dels serveis de recollida següents, per un període d'un any i amb possibilitat de prorrogar-los 3 anys més.

- Tractament i Serveis Ambientals Vila, SL: recollida de voluminosos i piles
- UTE IGFA UBASER: recollida selectiva àrees d'aportació, i recollides selectives comercials. Tot i que l'empresa ha presta el servei durant tot el 2020, a finals d'any s'ha licitat de nou aquesta recollida per motius de desequilibris econòmics per part de l'emrpesa.

S'han mantingut les proves pilot amb contenidors tancats amb accés controlat als municipis d'Argelaguer, al nucli de Can Blanc de Santa Pau i en una zona del barri de Pequín d'Olot.

Durant part del mes de març i abril, coincidint amb el confinament a causa de la COVID19, els serveis de recollida de voluminosos amb cita prèvia i el servei de deixalleria mòbil es van suspendre per tal d'evitar que els ciutadans es desplaressin i es saltessin el confinament per utilitzar-los.

Aquest any els Ajuntaments de Montagut i Oix, Sant Jaume de Llierca i Riudaura han instaurat el servei de recollida de voluminosos amb el nou aplicatiu del Consell. Amb aquest servei es pretén que disminueixin els abandonaments de trastos al costat dels contenidors, i que els veïns es responsabilitzin dels seus residus, a més de ser un servei que facilita la recollida, ja que es fa porta a porta.

1.1.2. Finançament

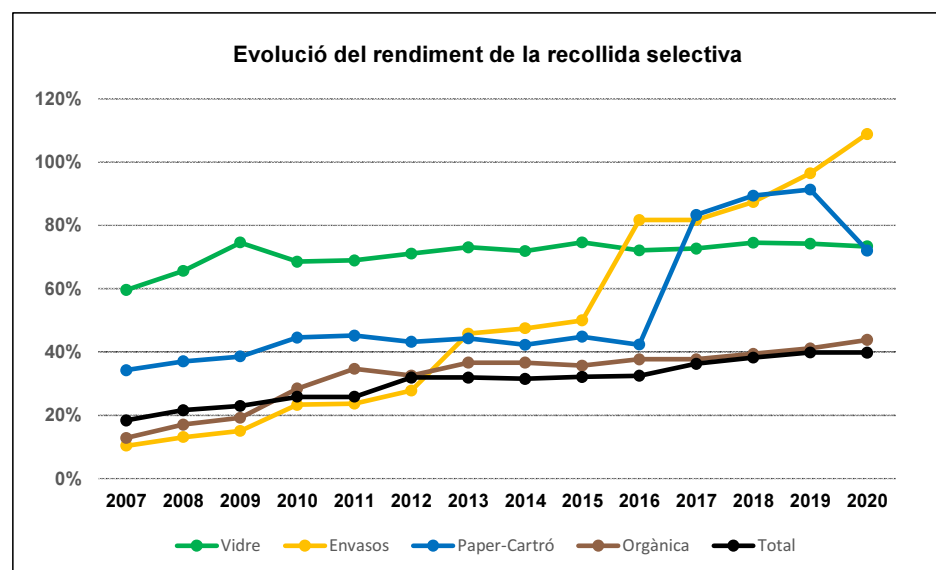
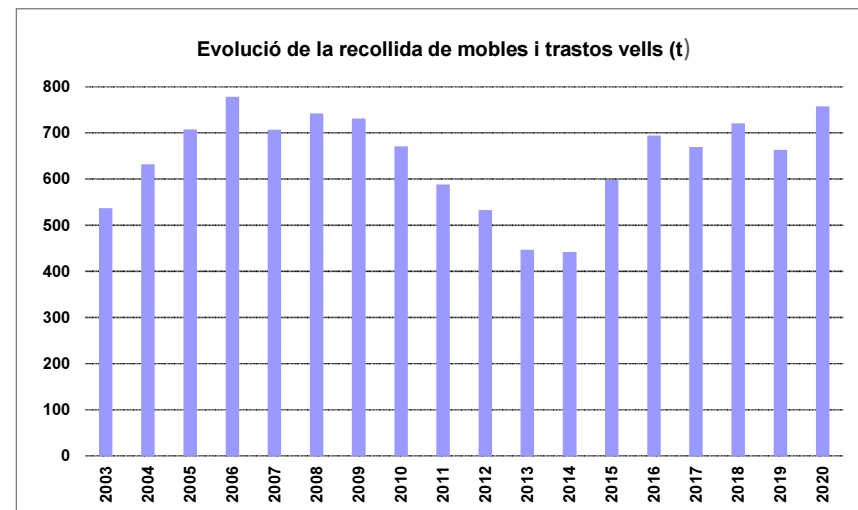
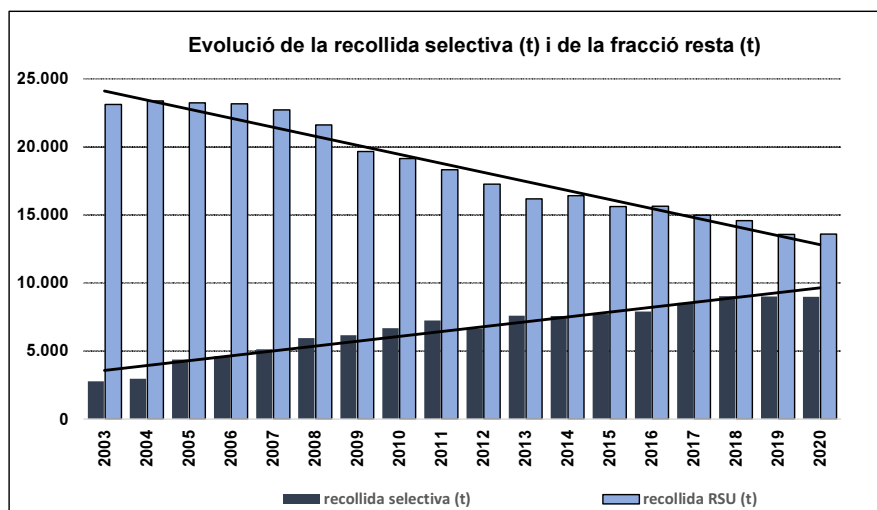
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.1.3. Desenvolupament de tasques

Recollida de residus	23.345,86 t	La recollida de residus, pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior, pels serveis municipals en àrees de contenidors i voluminosos a domicili. El 58,23% correspon a la recollida de la fracció resta, el 38,53% a la recollida selectiva i el 3,25% a la recollida de voluminosos.
Recollida selectiva de residus	8.994,03 t	La recollida selectiva també s'ha mantingut respecte l'any passat. El 40,74% correspon a la matèria orgànica, el 19,91% al paper i cartró, el 24,61% als envasos lleugers i el 14,74% al vidre. La matèria orgànica i els envasos, són les fraccions que han sofert un increment, del 6,79% i del 13,05% respectivament. Segurament lligades al confinament i a les estades més llargues als domicilis per part dels

		ciutadans. En canvi el paper/cartró i el vidre són les fraccions que han disminuït. Durant el 2020 s'ha treballat per desconnectar el paper i cartró d'origen industrial del servei públic de recollida, i pel que fa a la davallada del vidre aquesta està relacionada al tancament de les activitats de restauració a causa de la COVID. El vidre ha tingut una davallada del 0,99% mentre que pel cartró ha estat del 20,98%.
Recollida de residus industrials connectats al sistema de recollida	1.901,87 t	Hi ha hagut una davallada del 8,86% respecte l'any anterior. Una de les causes és la desconexió d'activitats que passen a gestionar-se els residus de manera directa, l'altre pot ser a causa també del tancament d'algunes empreses durant el confinament i d'altres causes relacionades amb la COVID 19.
Producció urbana de residus	1,10 Kg/hab/dia	La producció urbana pràcticament s'ha mantingut respecte l'any anterior. El 60,18% (0,66 kg/hab/dia) correspon a la fracció resta mentre que 39,82%, (0,44 kg/hab/dia) correspon a la producció de residus separats selectivament (matèria orgànica, envasos, vidre i paper i cartró).
Neteja viària d'Olot	76 ordres a l'adjudicatari	Hi ha hagut una davallada del 63,80% en les ordres encarregades al servei de neteja viària de la ciutat d'Olot. Aquestes sol·licituds es distribueixen en: 49 per neteja d'espais públics, 4 per papereres desbordades i 23 d'altres (sol·licitud d'informació, contenidors per actes, etc.). El descens es fa palès sobretot a partir del mes de març i durant la resta de l'any, i possiblement sigui a causa del confinament, que ha fet que disminueixi la presència de persones al carrer.
Servei de recollida de voluminosos a Olot	3.759 recollides	El 47% corresponen a recollides de tastos amb cita prèvia, mentre que el 53% correspon a deteccions de mobles abandonats detectats pel servei de recollida de deixalles, entesos com actes incívics d'una part de la població.
Resultat de les proves pilot	Recollida selectiva 66,3%	Argelaguer ha decidit continuar la recollida dels residus amb els contenidors tancats amb targeta de forma permanent. La mitjana de recollida selectiva d'aquest any és del 69%. Els contenidors tancats són els de resta, matèria orgànica i envasos lleugers. El barri de Can Blanc també ha continuat amb la recollida amb els contenidors tancats amb targeta, de forma permanent. L'Ajuntament ha decidit que es farà aquesta recollida a tot el municipi. La mitjana de recollida selectiva és el 66%. El barri de Pequin d'Olot ha allargat el temps de la prova pilot. La mitjana de recollida selectiva és el 64%. Tenir present que a Can Blanc i al barri de Pequin també s'ha tancat el de paper / cartró. En tots els casos s'ha arribat als nivells de qualitat fixats per Europa en la recollida selectiva, i a més aporta la informació necessària pel que fa als usos dels usuaris per aplicar un pagament per ús del servei, en relació de qui més contamina més paga. Les proves pilot d'Argelaguer i Can Blanc s'han convertit en permanents, i s'ha instaurat com el sistema de recollida en ús. Mentre que la prova pilot d'Olot s'ha ampliat degut a l'afectació del Coronavirus.

Les dades de recollida de residus fan referència a tots els municipis de la comarca a excepció de Besalú, que no te delegat el servei de recollida de deixalles al Consell Comarcal de la Garrotxa.



1.2. Centres de Recollida de Residus (Deixalleries)

1.2.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

En la redacció del programa es proposen diferents models i escenaris de gestió dels deixalleries tant fixes com mòbils:

Escenari 1.- Disposar d'una única deixalleria comarcal (sense transferència) i 5 deixalleries mòbils

Escenari 2.- Mantenir la deixalleria de Sant Joan les Fonts i la comarcal i disposar de 5 deixalleries mòbils

L'any 2020 s'ha dut a terme la primera pròrroga (de 4 possibles) del servei d'explotació de la deixalleria comarcal, deixalleries locals i deixalleries mòbils ha estat adjudicat per l'empresa Tractaments i Serveis Ambientals Vila, SL.

El dia 7 de març del 2020 s'ha tancat la deixalleria de Sant Joan, ja que s'havia convertit en un punt d'abocament descontrolat, sense fomentar la valorització ni el reciclatge.

Durant l'any, s'ha dut a terme l'execució del projecte millores a la deixalleria comarcal de la Garrotxa, amb una inversió de 28.804,84€ (IVA inclòs), subvencionades per l'Agència de Residus de Catalunya. Han consistit en la reparació de les soleres dels molls, la instal·lació de baranes de seguretat als molls, el tancament del cobert de residus especials i el pintat de l'edifici.

A més, durant el mes de juliol també es va fer l'adquisició d'una deixalleria mòbil informatitzada en identificació d'usuaris i pesatge de residus, amb una inversió de 199.233,00 (IVA inclòs), dels quals 36.000€ han estat subvencionats per l'Agència de Residus de Catalunya.

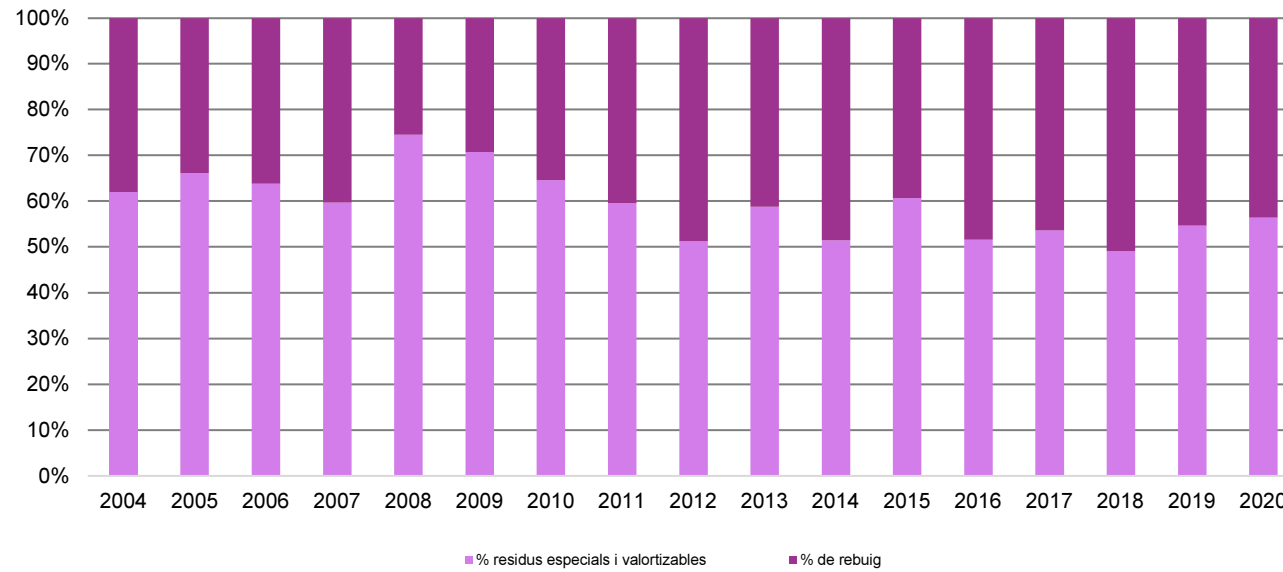
1.2.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal.

1.2.3. Desenvolupament de tasques

Recollida a les Deixalleries		
Gestió de residus	4.942,10 t	El 45% procedeixen de la recollida selectiva de comarca amb ús de la Deixalleria com a planta de transferència. L'altre 55% són aportacions directes a la Deixalleria: 93% de la Deixalleria comarcal, 4% de Sant Joan les Fonts (amb només dos mesos de funcionament) i 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus valoritzables o especials	1.524,03 t	Equivalen al 31 % del total de residus entrats. Presenta una disminució respecte el 2019 de 2 punts, amb una distribució de: 95% provinent de la Deixalleria comarcal, 3% de Sant Joan les Fonts (2 mesos de funcionament) i un 3% de Sant Feliu de Pallerols.
Gestió de residus amb destí a rebuig	1.177,50 t	Equivalen al 24% del total de residus entrats, 4 punts per sota del 2019. El 92% procedeixen de la Deixalleria comarcal, el 6% de Sant Joan les Fonts (2 mesos de funcionament) i el 2% de Sant Feliu de Pallerols.
Entrades a les Deixalleries	12.326 entrades	Únicament s'han comptabilitzat les entrades a la Deixalleria comarcal. 54% de particulars, 19% de serveis comarcals municipals i 27% d'activitats industrials i comercials assimilables a domèstics.
Residus gestionats segons habitants	46 kg/hab/any	Per cada una de les instal·lacions i tenint en compte l'àrea d'influència, la distribució ha estat de: 19 kg/hab/any per Sant Joan les Fonts (només ha funcionat dos mesos), 54 kg/hab/any deixalleria comarcal, i 18 kg/hab/any de Sant Feliu de Pallerols.
Problemàtiques del servei	-	S'ha procedit durant el primer trimestre al tancament de la deixalleria local de Sant Joan les Fonts per la manca de control i els percentatges de valorització molt baixos. La Deixalleria local de Sant Feliu de Pallerols continua amb l'horari ampliat però s'ha de destacar el poc ús (2% del total) dels residus recollits a nivell de deixalleries fixes. Es segueixen patint els problemes de manca d'espai a la Deixalleria comarcal, agreujat pel seu ús com a planta de transferència de recollida selectiva.
Millores a la Deixalleria comarcal	30.603,78	El 6% amb fonts pròpies del consell (millora bàscula) i el 94% amb fonts de l'ARC per realitzar millores a la deixalleria, entre elles la millora de les soleres dels contenidors, el tancament del cobert de residus especials i el pintat de l'edifici.
Millores a les deixalleries mòbils	199.233,00	Compra d'una nova deixalleria mòbil informatitzada, dels quals 36.000€ han estat subvencionats per l'ARC.
Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)		
Gestió de Voluminosos	747.070 kg	Hi ha hagut un augment de l'11% en la recollida de voluminosos respecte l'any anterior

Evolució del grau de selecció de materials a les deixalleries



1.3. Dipòsit Controlat de Residus Municipals

1.3.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

Des el 2020, el servei d'explotació del Dipòsit controlat de residus, ha continuat a mans de l'adjudicatari UTE IGFA-URBASER en la primera de quatre pròrroques previstes al contracte. Pel que fa al sistema de tractament de llixiviats, l'empresa OMS-SACEDE va presentar una rescissió de contracte durant el primer any de pròrroga. Per això des del 27/08/2020 la instal·lació l'explota una nova empresa UTE Aquambiente-Protecmend.

Durant aquest any s'han acceptat les propostes de modificació de la llicència ambiental. Aquesta exigeix l'aplicació de les millores tècniques disponibles que obliga a fer anàlisis dels llixiviats tractats per un valor superior 300.000€/any.

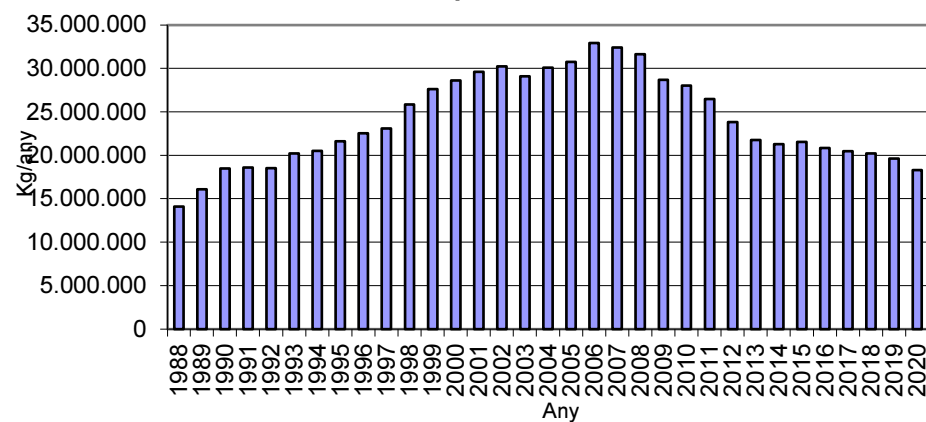
1.3.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual les liquidacions amb el Consell Comarcal.

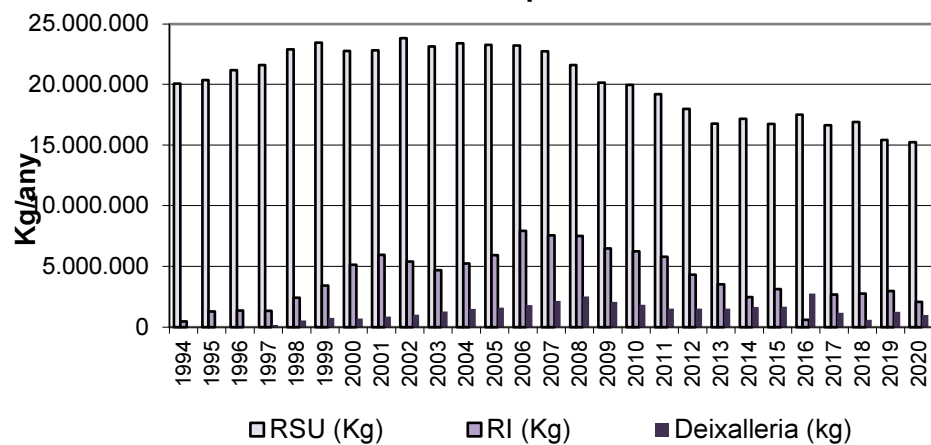
1.3.3. Desenvolupament de tasques

Gestió de residus	18.275.440 kg	Han disminuït un 6,88% respecte el 2019. El 75% són residus sòlids urbans (RSU) de procedència municipal, el 10% residus industrials (RI), i el 5% procedents del rebuig de la Planta de compostatge. Els RSU han disminuït un 3% respecte l'any anterior, els RI un 5% i els residus del rebuig de la Planta de compostatge un 1%.
Gestió de llixiviats	13.095,80 m³	La generació de llixiviats ha augmentat un 92% respecte l'any passat. Aquesta situació s'atribueix al temporal Glòria i a l'elevada precipitació del 2020 (1.324,30 l/m²). D'aquests, el 61% s'han gestionat a la planta de Beuda, la resta s'han gestionat externament a gestor autoritzat.
Capacitat lliure estimada del Dipòsit	15 anys	Actualment l'espai disponible adequat per dipositar-hi residus és equivalent a mig any. Durant el 2021 es necessari adequar el Dipòsit segons projecte d'adequació de la Fase 3
Millores dipòsit controlat	58.061,76 €	S'ha reduït en un 20% la inversió respecte l'any anterior. Les millores han estat la compra d'un mesurador de gasos i a la bassa contra incendis. No hi ha hagut cap millora a la instal·lació de tractament de llixiviats. A final d'any s'ha adjudicat la millora del sistema de deshidratació de fangs per un import de 48.105€.
Inspecció Ambiental Integrada	-	Valoració del grau de compliment de les condicions de l'autorització ambiental integrada: es compleixen satisfactòriament les condicions fixades en l'autorització ambiental integrada.

Evolució dels residus entrats al Dipòsit controlat de residus municipals de la Garrotxa



Evolució de la quantitat de residus tractats



1.4. Planta de Compostatge de la Garrotxa

1.4.1. Planificació

Es disposa del Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa 2018-2023, on les principals línies d'actuació a diferència d'altres plans, es centren en:

- a) Recollides domèstiques i d'activitats
- b) Deixalleries
- c) Centre comarcal de gestió de residus
- d) Pagament per generació

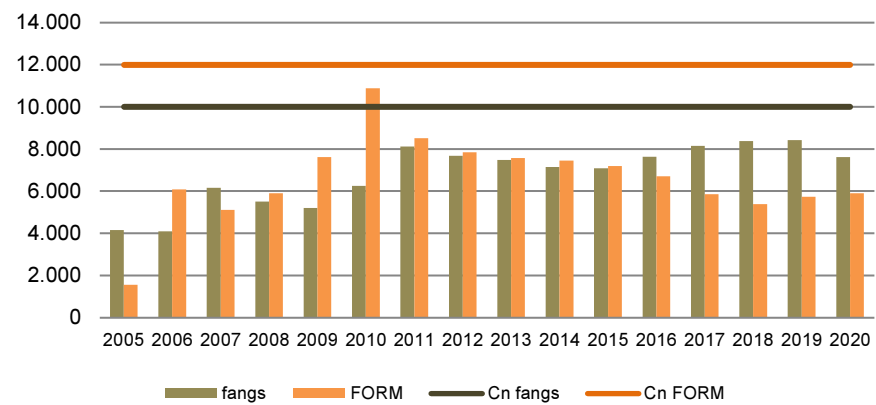
1.4.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.4.3. Desenvolupament de tasques

Tractament de la fracció orgànica (FORM) municipal	5.905 t	S'ha incrementat la fracció orgànica tractada en un 2,9 % respecte 2019.
Tractament de fangs de les estacions depuradores d'aigües residuals	7.623 t	S'han disminuït un 9,5% el tractament de fangs respecte l'any anterior. La dada del 2019 era la màxima històrica registrada des de l'inici de l'activitat de la Planta. S'atribueix la reducció a les dues millores al sistema de tractament de fangs que ha tingut el procés parat durant un temps, i a la disminució de la càrrega tractada durant el període de confinament del Covid .
Tractament de la fracció vegetal	662 t	Ha disminuït un 40% respecte l'any anterior, atribuïble a l'aturada pel Covid.
Inversions en millores	107.851,23 €	Uns 46% ha estat subvencionat per l'ARC en la compra del mashmaster, un 43% per l'ACA per les millores a la línia de fangs (nova torre d'hipoclorit, la reparació de la mescladora de fangs i la pavimentació de la zona de descàrrega de reactius), i l'11% restant amb fonts propis del CCG pel transport i l'IVA del mashmaster.
Reposició de biofiltres	19.052,88 €	Subministrament d'estella forestal per al farciment dels biofiltres.

Evolució de les entrades a la Planta de Compostatge (t)



Cn: Capacitat nominal

1.5. Sistemes de sanejament d'aigües residuals

1.5.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- a) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- b) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- c) Millora de la qualitat de les aigües

A més, del Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa en deriven els següents Plans comarcals o municipals:

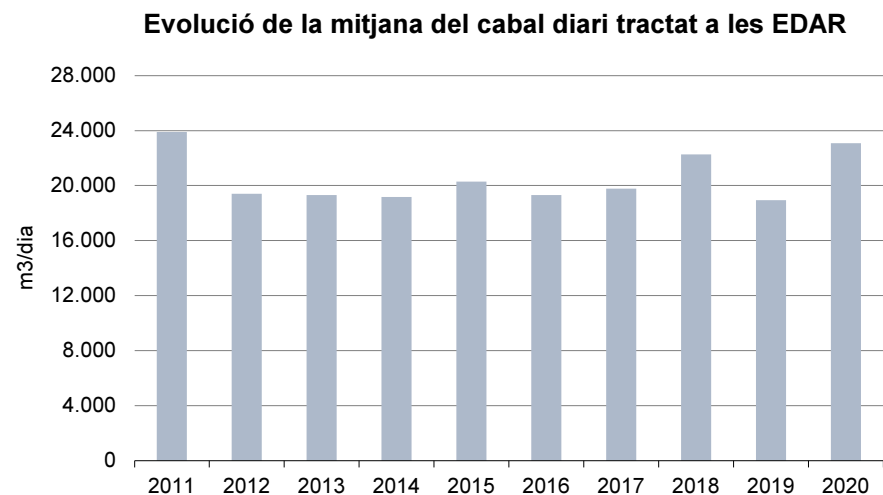
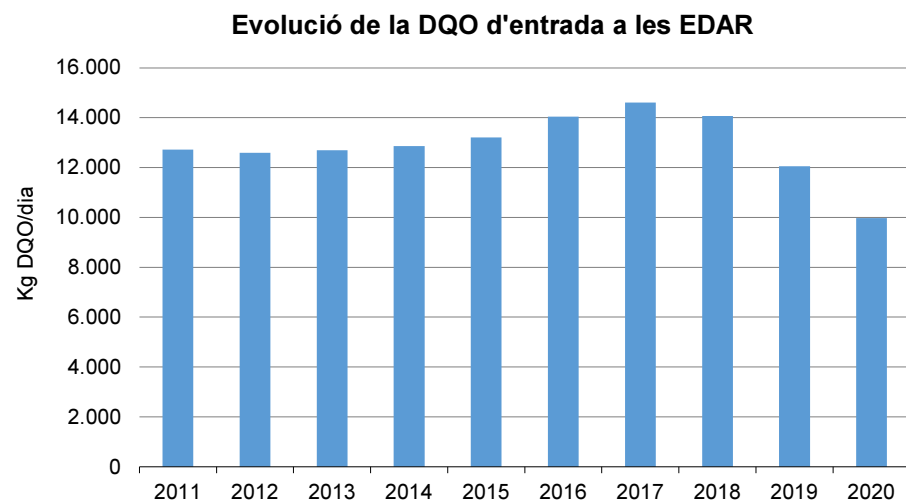
- a) Pla comarcal de neteja de lleres
- b) Plans directors d'abastament municipals
- c) Pla de dejecció ramaderes

1.5.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

1.5.3. Desenvolupament de tasques

Tractament d'aigües residuals	23.073 m ³ /dia	Hi ha hagut un augment (22%) respecte l'any anterior, a causa de l'alta precipitació del 2020.
Producció de fangs	6.053 T MF/any	La producció de fangs ha disminuït un 20 % en relació a la producció del 19 (<i>MF: matèria fresca</i>). De manera significativa a l'EDAR Olot, amb entrades d'aigua més neta degut a les precipitacions i manca de xarxes separatives, i per certa disminució d'algunes activitats durant el període de confinament.
Consum energètic	0,53 kW/m ³	El consum energètic per m ³ tractat ha disminuït lleugerament respecte el calculat del 2019. Cal destacar que a l'EDAR d'Olot (la infraestructura que més cabal tracta i, per tant, més consum energètic té), ha disminuït en un 24 % la ratio de consum respecte del 2019. Factor degut a millores realitzades amb nous equips més eficients (bufant). Cal tenir en compte la variabilitat de sistemes de sanejament presents a la comarca, el rang de consum és entre 0,3 kW/m ³ (EDAR Olot i Sant Joan les Fonts) i 2 kW/m ³ (Mieres).
Existència de sistemes saturats per càrrega i/o cabal	13 EDAR	Les EDAR's de Sant Aniol, Maià de Montcal, Olot, Sant Joan i Besalú es troben saturades per cabal, cosa que suposa un 38% dels sistemes (considerant únicament 13 sistemes amb cabalímetre d'entrada). Per altra banda, un 33% de les EDAR's es troben saturades per càrrega (Castellfollit, el Triai, Hostalets, Joanetes, Sant Privat, la Pinya, i Llierca). Aquesta situació posa en risc el funcionament correcte dels sistemes, de manera especial davant d'avingudes o d'abocaments, pel poc marge de resposta de què disposen.
Existència de sistemes que incompleixen els límits d'abocament a medi	2 EDAR	Incompliments reiterats: el Mallo i els Hostalets d'en Bas, que equivalen a menys de l'1% del total de cabal tractat a la comarca. De manera molt puntual hi ha algun incompliment de fòsfor total a la sortida de la depuradora d'Olot (el límit d'abocament és de 2 mg/l P).
Inversió en millores	118.120 €	Actuacions de reposició, millores i noves inversions a diferents sistemes de sanejament, per garantir la seguretat laboral, el compliment normatiu i la protecció del medi. Totes elles finançades per l'Agència Catalana de l'Aigua.



1.6. Sistemes d'abastament d'aigua

1.6.1. Planificació

El Consell té aprovat el Programa del Cicle de l'Aigua de la Garrotxa (programa de mesures 2010-2015), on les principals línies d'actuació són:

- d) Millora de la qualitat hidromorfològica i biològica del medi
- e) Gestió de la demanda i dels recursos hídrics
- f) Millora de la qualitat de les aigües

1.6.2. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir dels encàrrecs de gestió que fan els diferents municipis.

1.6.3. Desenvolupament de tasques

Suport tècnic en la gestió del sistema d'abastament d'aigua	4 municipis	Per als municipis que fan la gestió directa del sistema d'abastament d'aigua, es dona suport tècnic en la gestió i explotació, en aspectes com el seguiment del servei, propostes de millora, redacció d'informes i altra documentació tècnica, estudis de costos i tarifaris del sistema, etc. Durant el 2020 s'ha donat suport als municipis de Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Mieres i Sant Joan les Fonts.
Redacció dels Plans directors d'abastament	19 municipis	Els Plans directors descriuen l'estat actual del sistema d'abastament, estudien les necessitats futures i fan propostes de millora. Al 2020 s'ha finalitzat les redaccions dels Plans directors d'abastament, de tots els municipis (excepte per Olot que no entrava en línia de subvenció i Beuda), amb el finançament de l'Agència Catalana de l'Aigua.

1.7. Control de les instal·lacions amb risc de legionel·losis

1.7.1. Planificació

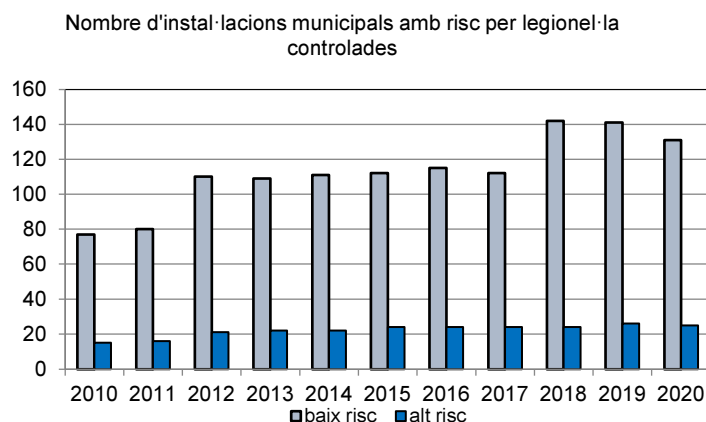
Cada ajuntament aprova la planificació anual de les actuacions que es duran a terme.

1.7.2. Finançament

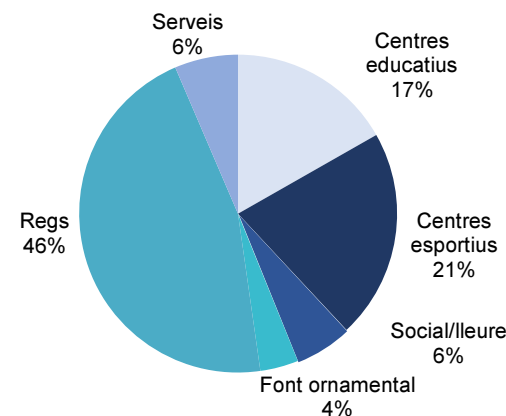
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

1.7.3. Desenvolupament de tasques

Control d'instal·lacions municipals	156 instal·lacions	14 % són instal·lacions d'alt risc i 86 % instal·lacions de baix risc. El control d'instal·lacions respecte el 2019 ha disminuït un 7 % degut al tancament d'algunes instal·lacions a causa de la pandèmia.
Controls analítics	301 analítiques	100 % negatius. La manca de funcionament de moltes instal·lacions ha comportat una disminució en el nombre d'analítiques.
Control de la certificació de les instal·lacions d'alt risc per legionel·la, per part d'una ECA	26,92%	De les 26 instal·lacions municipals d'alt risc per legionel·la, 7 disposen de la revisió vigent per part d'una ECA. Durant el 2020 no se n'ha passat cap.
Manteniment del cens d'instal·lacions privades amb risc de legionel·losi	93 instal·lacions	Hi ha diverses activitats a la comarca que no ha donat resposta als requeriments d'acreditació de certificació de l'ECA i, per tant, es desconeix si aquesta ha estat certificada o no.



Tipologia d'instal·lacions amb risc de legionel·la



1.8. Recollida i custòdia d'animals de companyia

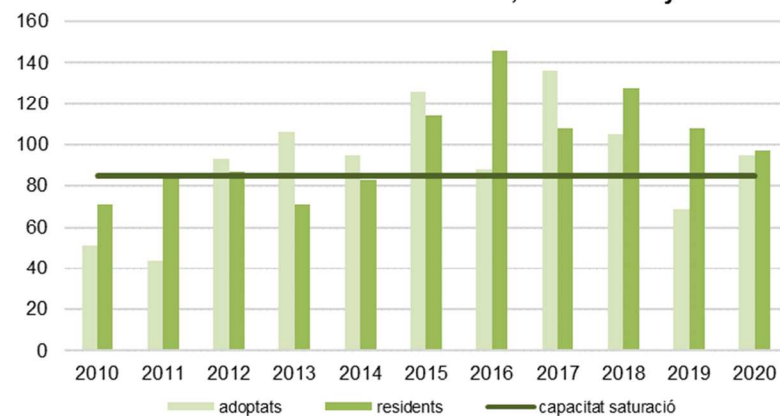
1.8.1. Finançament

Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual del Consell Comarcal.

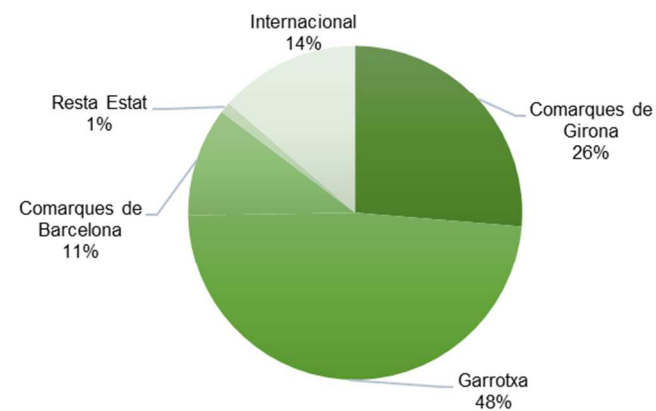
1.8.2. Desenvolupament de tasques

Gestió de gossos	339 actuacions gossos	321 gossos gestionats el 2020, dels quals un 34% provenen del 2019. - 18 sortides sense recollida - 123 retornats. 83% han estat retornats de manera immediata en el punt de recollida. La resta han estat recollits pels propietaris a la instal·lació comarcal. - 95 adoptats. El 26% han estat adopcions bonificades (per tractar-se de gossos amb requeriments especials pel seu estat de salut o edat avançada). S'incrementen les adopcions en un 38% respecte l'any passat. - 18 gossos es troben en cases d'acollida degut a què necessiten atencions especials pel seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció. - En finalitzar l'any al Centre de Recollida hi ha 79 gossos custodiats a les instal·lacions. El 28% són de raça considerada potencialment perillosa, de difícil adopció.
Gestió de gats	280 gats	El 13% provenen de control de colònies de gats ferals i la resta han estat recollits al carrer (perduts, malalts, ferits, abandonats,...), abandonats directament a les instal·lacions o en desnonaments. - 44 retornats (4 al propietari i 40 a colònies). - 137 adoptats (s'han bonificat 29 adopcions). S'incrementa en un 65% les adopcions respecte el 2019. - 24 són morts o eutanasiats. - 75 es troben en custòdia del servei, el 69% dels quals es troben en cases d'acollida ja que necessiten atenció especial, degut al seu estat de salut o per estar en situació d'adaptació prèvia a l'adopció.
Problemàtiques del servei	-	El nombre de gossos gestionats durant aquest any 2020 s'ha mantingut igual que l'any anterior. S'ha incrementat el nombre d'adopcions, incorporant de nou adopcions internacionals. Els gossos de raça potencialment perillosa custodiats suposen un greu problema per una correcta gestió del servei ja que, degut al seu caràcter o a la seva situació legal, no poden compartir canera amb d'altres animals i agreugen la saturació de les instal·lacions. En el cas dels gats, s'han gestionat un 41% més d'animals. La falta d'un espai adequat per la gestió d'aquests animals a les instal·lacions comarcals i l'elevada quantitat de gats tractats, en gran part degut als abandonaments no permet dedicar els recursos al control de les colònies de gats de carrer.

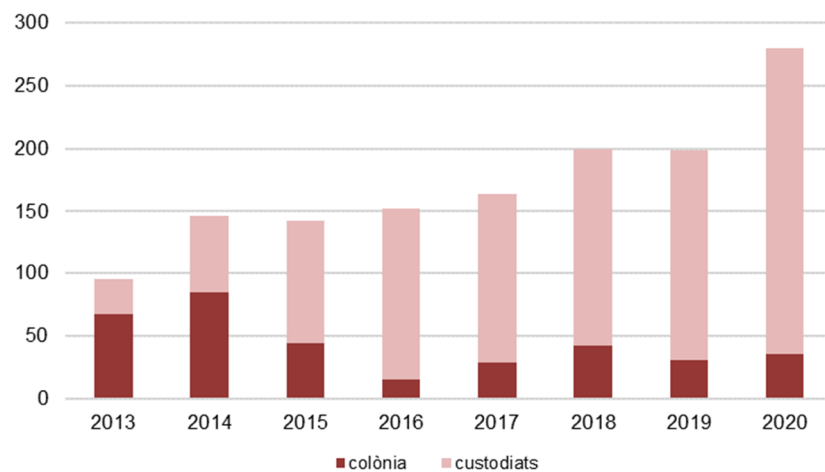
Evolució del nombre d'adopcions i del nombre de gossos residents al Servei de Custòdia, a finals d'any



Destí dels gossos adoptats



Evolució del nombre de gats gestionats



1.9. Control de plagues i vectors animals

1.9.1. Finançament

Per Olot, les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de l'aportació fixa anual.

1.9.2. Desenvolupament de tasques

Control de rosegadors a nivell de clavegueram	2.407 actuacions	El 68% de les actuacions ordinàries son realitzades a Olot.
Revisió i implantació de Plans DDD a centres educatius públics amb cuina	102 actuacions	Actuacions trimestrals a cadascun dels centres amb cuina a Olot (10 centres). El control del mes de març no es va poder realitzar pel tancament dels centres degut al confinament per l'estat d'alarma. 3 actuacions a cadascun dels centres amb cuina a la resta de la comarca (24 centres).
Control de la població de coloms a Olot	354 captures	Captures molt inferiors a les dels darrers anys. La ubicació estratègica de les gàbies permet la retirada dels individus. Enguany s'ha canviat la ubicació de les dues gàbies degut precisament a la disminució del nombre de captures. Les queixes per part de la població es mantenen estable. Les zones on es localitzen les queixes acostumen a tenir punts d'alimentació habitual de gats o coloms. Cal actuar sobre aquestes activitats per poder fer millor control poblacional. 2 sol·licituds d'instal·lació de punxes dissuasives als edificis.
Control del mosquit tigre a Olot	6 controls per temporada	Tractament a tots els embornals i instal·lacions amb aigua estancada de la via pública amb producte larvicida, de maig a octubre. A partir del mes de setembre es canvia de 4 a 10 g la quantitat d'aplicació de producte per a la millora de l'efectivitat. Més de 875 m ² de superfície tractada per control. S'han repartit 118 teles mosquiteres per bidons d'aigua als usuaris d'horts del municipi, en el marc la campanya de comunicació realitzada.
Control del gavià argentat a Olot	15 actuacions	13 nius localitzats. Punció de 32 ous per al control de la població, un 19% més respecte el 2019. Les actuacions realitzades s'han vist reduïdes. Les condicions de confinament domiciliari degut a l'estat d'alarma decretat per fer front a la covid 19 ha coincidit just en les dates en què calia fer les actuacions de prospecció de nius i punció dels ous i no s'ha pogut accedir a alguns dels domicilis. La població resident i nidificant d'aquestes aus augmenta cada any i les molèsties per als veïns són una problemàtica creixent.
Control de la vespa asiàtica a Olot	31 nius confirmats	50 avisos per presència de nius de vespa. Enguany el nombre de nius detectats ha recuperat els valors d'anys anteriors al 2019 i ha tingut un lleuger augment. La major part es concentren en espais oberts, a arbres de gran alçada on no suposen risc per a la població.
Controls extraordinaris	108 actuacions	Presència de rosegadors, formigues, vespes, escarabats, etc, són actuacions fetes a partir d'avisos dels ajuntaments o de la pròpia població. El 67% són d'Olot. Múltiples queixes a diversos municipis per la presència de Bernat marbrejat (<i>Halyomorpha halys</i>) i de Marieta asiàtica (<i>Harmonia axyridis</i>), noves plagues emergents d'origen exòtic.

1.10. Espais verds

1.10.1. Planificació

L'Ajuntament disposa del Pla Director dels Espais Verds d'Olot 2014-2020, on les principals línies d'actuació que són:

- a) La preservació dels recursos naturals amb unes dinàmiques de gestió eficient de tots els sistemes.
- b) La fomentació de la biodiversitat en els espais verds
- c) Fomentar l'ús social dels espais verds a través de campanyes i accions de comunicació i formació.
- d) Fomentar la iniciativa Viles Florides de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya.
- e) Gestió dels horts municipals

1.10.2. Finançament

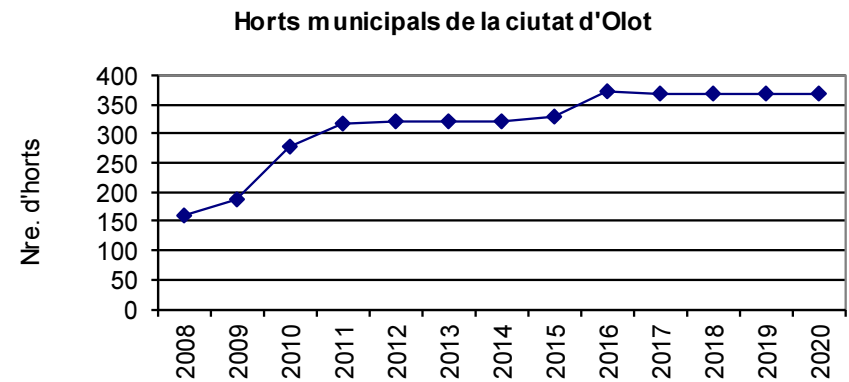
Les tasques tècniques de control i seguiment dels espais verds d'Olot es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot.

1.10.3. Desenvolupament de tasques

Seguiment del manteniment ordinari dels espais verds públics	95,81 ha	Inclou parcs, jardins, places, conjunts florals, punts emblemàtics, solars de propietat municipal. Inclou la coordinació dels diferents grups que intervenen en les tasques de manteniment (Brigada Municipal, Fundació la Fageda i Tallers del Servei d'Ocupació de Catalunya). L'Ajuntament d'Olot ha construït nous espais verds o assumit la gestió d'altres que han incrementat en 0,55 hectàrees la superfície respecte el 2019.
Seguiment de la campanya de poda	4.300 arbres	Es manté el volum de manteniment dels arbres de la ciutat (arbrat viari o en espais verds).
Plantació d'arbres	215	131 arbres en reposicions de carrer aïllades, 38 al carrer Castella la Manxa, 14 a la reforma de la plaça Montolivet, 18 en la reforma vorera carrer Hondures, 8 en la urbanització de la vorera dels països catalans i 6 en la reforma de la vorera del Vial Sant Jordi.
Seguiment de noves obres	4	S'ha realitzar el seguiment de les obres noves que inclouen jardineria pública: plaça 1 d'Octubre, carrer Hondures, Vial Sant Jordi, Avinguda dels Països Catalans.
Gestió de residus verds com a recurs energètic	70,9 T	S'han transformat en estella de biomassa per a consum en calderes i aplicacions de jardineria tipus encoixinats.
Desenvolupament del Projecte Viles Florides	4 flors	Olot manté aquesta distinció, que valora la gestió global del verd de la ciutat.
Seguiment de les incidències d'espais verds públics	152 ordres a l'adjudicatari	78 de manteniment ordinari, 5 de noves plantacions, 57 de podes d'arbrat, 3 de sistemes de reg i 9 d'altres incidències.
Gestió dels horts municipals	370 parcel·les	Des de l'any 2008 s'ha incrementat un 129% el nombre d'hortos municipals, de 161 a 370. Al finals de 2020 hi ha 206 persones en llista d'espera per poder disposar un hort municipal. A 31 de desembre de 2019 van vèncer les autoritzacions per a l'ús dels horts municipals, que es van concedir en el moment d'aprovació del Reglament inicial i es van prorrogar temporalment fins a finals de l'any 2020.

Durant l'any 2020 s'ha redactat, pendent d'aprovació, el Pla director dels horts urbans d'Olot (2021-2025) que inclou una proposta de modificació del Reglament.

Zona d'horts	Parcel·les	Superfície (m²)
Bonavista	25	1.881
Carrer Puig Roig	8	1.127
Carretera vella de la Deu	7	1.451
Closells	8	599
Desemparats	49	3.962
El Molí d'en Climent	1	339
Les Mates	12	2.465
Les Planotes	50	3.644
Mas Bernat	86	24.712
Parc Nou	100	9.744
Pou del Glaç	23	3.119
Sant Roc	1	295
Total	370	53.338



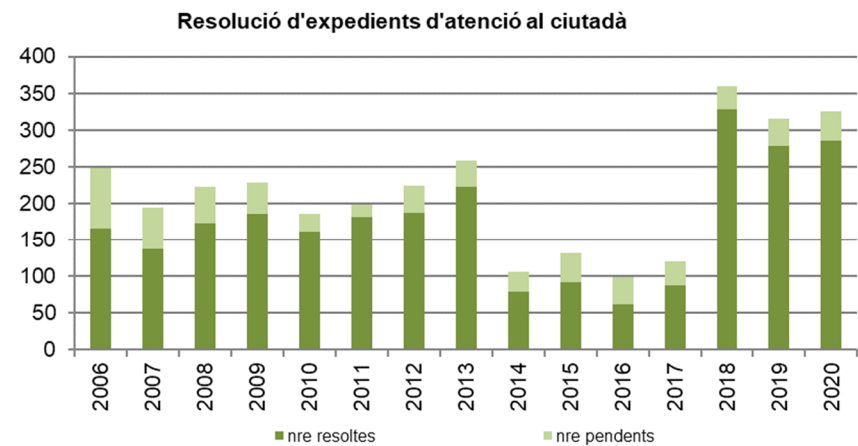
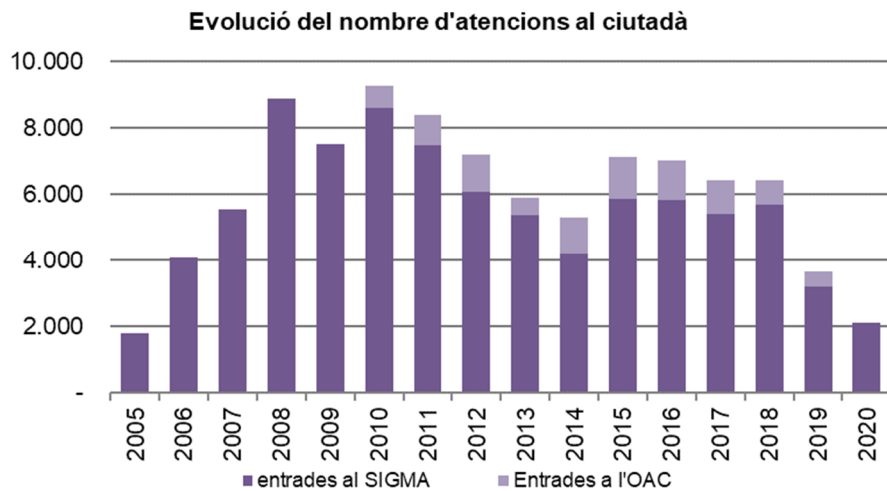
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2.1. Finançament

El finançament de les tasques d'atenció al ciutadà estan incloses en l'aportació fixa anual de l'Ajuntament d'Olot, per cadascuna de les àrees.

2.2. Desenvolupament de tasques

Atenció telefònica, en persona i per correu electrònic	2.417 atencions	El 74% són atencions relacionades amb residus, el 12% amb salut pública, el 10% amb espais verds, el 3% amb activitats i la resta d'atencions es reparteixen en les altres àrees de treball. Es comptabilitzen les entrades a l'aplicació genèrica d'atenció al ciutadà i les recollides per les aplicacions específiques de les diferents àrees com són: aplicació per la recollida de trastos i de roba vella, aplicació d'ordres als adjudicataris i aplicació de Banc de llavors. Es consideren expedients d'atenció al ciutadà també tots aquells gestionats a través del BPM (entrades específiques amb instància i entrades de la Ciutat dels detalls). En relació amb l'any 2019 s'observa una gran disminució del nombre d'atencions al ciutadà deguda, principalment, als efectes que ha tingut la pandèmia de la COVID.
Atenció amb obertura d'expedient	325 expedients	Espais verds: - 43% dels expedients oberts aquest any, amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot (la ciutat del detalls). Residus i neteja viària: - 39% dels expedients, tots oberts amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot. Salut pública: - 16% dels expedients - Aquest any totes obertes amb l'aplicació d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament d'Olot i sobretot fan referència a vespes i mosquits i gats. Activitats econòmiques - 2% dels expedients, oberts amb l'entrada d'instàncies al BPM. - 6 entrades d'aquest any han quedat pendents de tancar - El 80% de les entrades són queixes per emissions. El total d'expedients que no s'han tancat durant l'any 2020 (tant instàncies entrades al BPM com temes entrats amb l'aplicació d'atenció al ciutadà) s'ha mantingut semblant a l'any passat (40 en total).
Atenció al ciutadà a l'Ajuntament d'Olot	-	Inclou qualsevol tipus d'atenció, relacionada amb medi ambient i salut pública que es realitza des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de forma presencial. A partir del mes de març i fins a setembre de 2020, arrel del tancament de l'OAC, de l'estat d'alarma i de l'entrada en funcionament d'un nou programa informàtic, no es registren les dades de l'atenció presencial a l'Ajuntament (del que s'anomena "gestor de cues").



3. PERMISOS

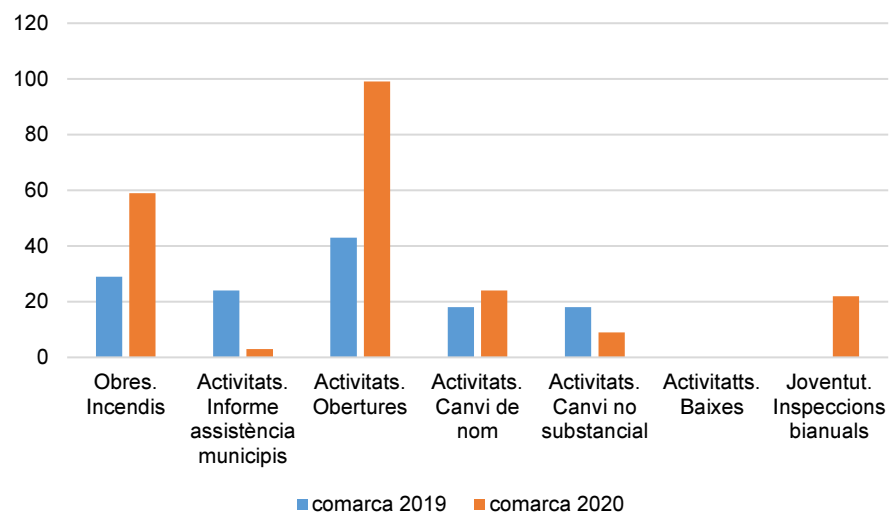
Les tasques de tramitació es financen a partir de l'aportació fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de les liquidacions amb el Consell Comarcal.

3.1. Activitats econòmiques

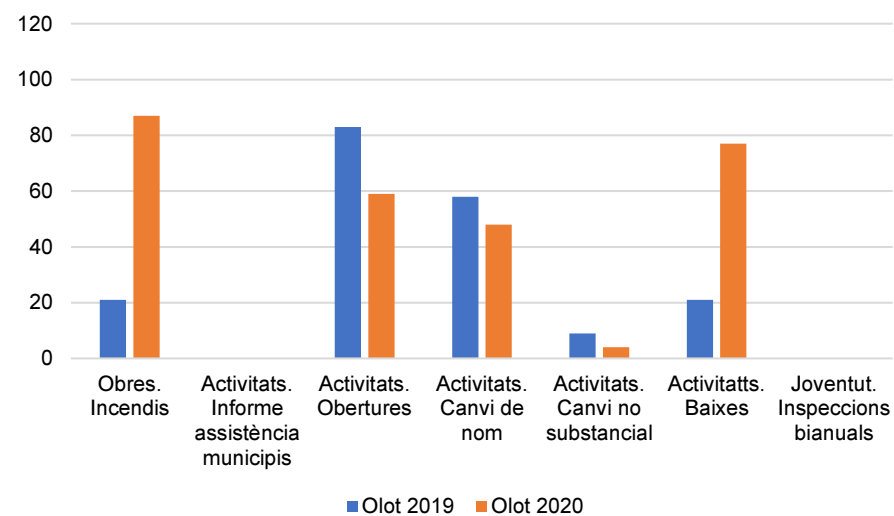
Gestió d'expedients	491	56% són d'Olot i 44% de la resta de la comarca. S'està gestionant de manera ordinària els expedients propis de l'àrea com expedients que venen derivats d'altres àrees com la d'Urbanisme o la de Joventut. Les dades de les expedients d'urbanisme d'Olot tractats el 2019 poden variar significativament ja que no es van poder extreure les dades de l'anterior tècnic de l'àrea.
Emissió de documentació	531	347 informes tècnics i 329 actes de comprovació. Durant la gestió d'expedients s'emet, com a mínim, un document tècnic (informe i/o actes de comprovació). L'augment en les dades dels documents tècnics a comarca respecte el 2019 pot ser degut a l'acceptació del conveni de delegació de les activitats de l'Ajuntament de Santa Pau.
Rati de documentació tècnica / expedient	1,4	Per a cada expedient cal realitzar 1,4 parts d'una unitat tècnica. Per Olot la rati és d'1,3 i per la comarca és de 1,5.

Nre. expedients	Olot	comarca	Total
Urbanisme. Obres	87	59	146
Activitats. Assistència municipis	-	3	3
Activitats. Canvi de nom	48	24	72
Activitats. Canvi no substancial	4	9	13
Activitats. Obertures	59	99	158
Activitats. Baixes	77	-	77
Joventut. Inspeccions bianuals	-	22	22
	275	216	
	491		

Expedients comarca



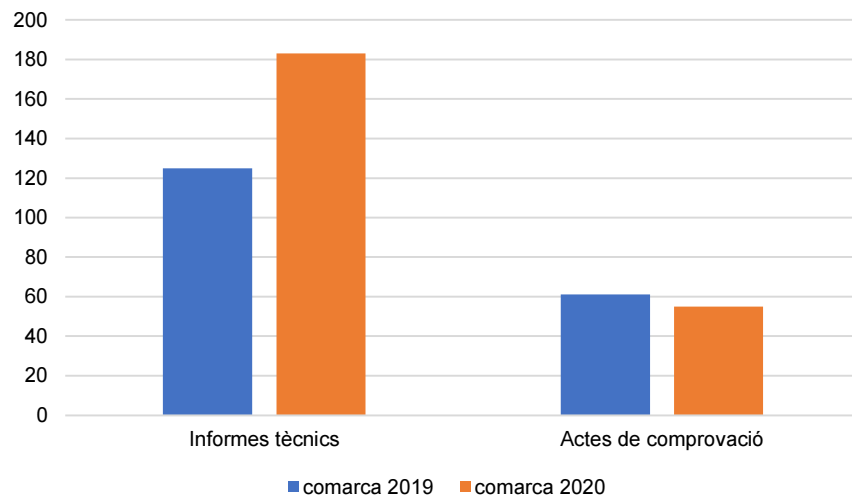
Epedients Olot



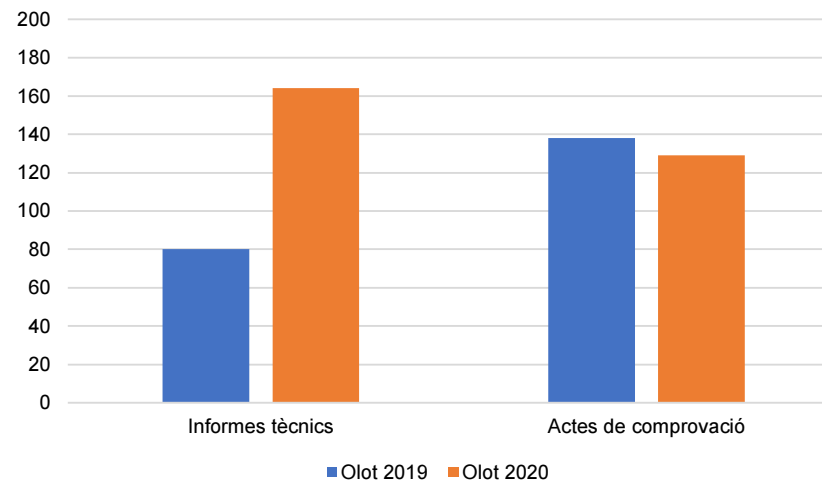
Nre. informes emesos	2020		
	Olot	comarca	Totals
Activitats. Informes tècnics	54	126	180
Urbanisme. Informes tècnics	110	57	167
	164	183	
	347		

Nre. actes realitzades	2020		
	Olot	comarca	Totals
Activitats. Visites realitzades	129	33	162
Joventut. Visites realitzades	-	22	22
	129	55	
	184		

Documents tècnics comarca

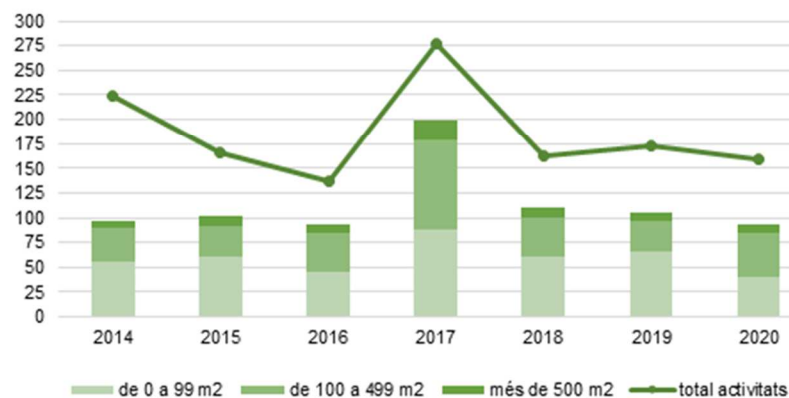


Documents tècnics Olot

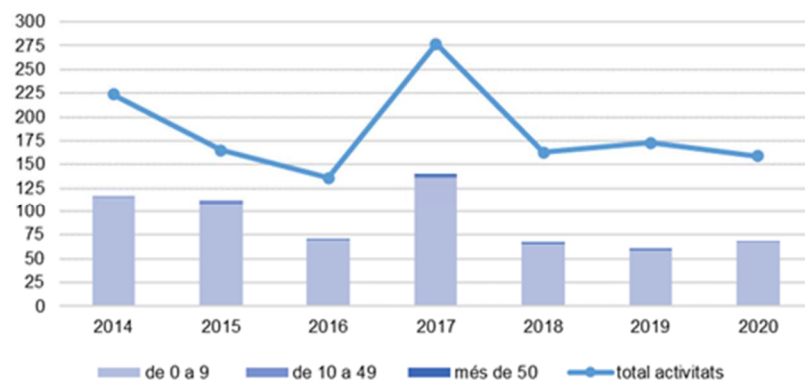


	2020		
	Olot	comarca	Totals
Nre expedients	275	216	491
Nre documents tècnics	347	329	676
Rati (documents tècnics vs. expedients)	1,3	1,5	1,4

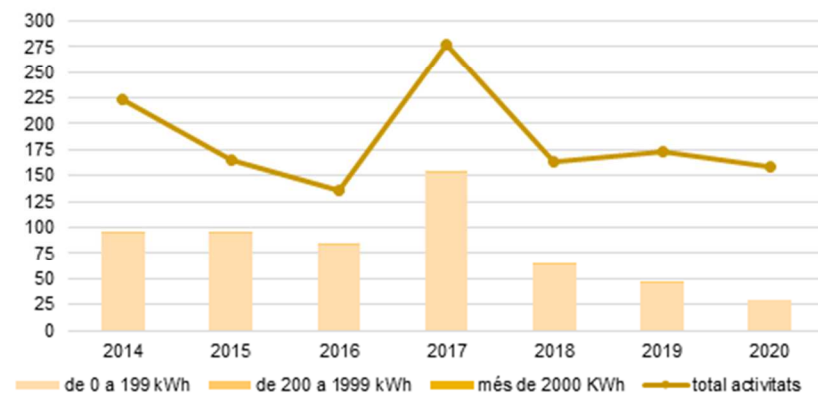
Evolució de superfície de les noves activitats



Evolució del nombre de treballadors de les noves activitats



Evolució de la potència elèctrica de les noves activitats



Als gràfics s'hi inclou la informació de les activitats que l'han presentada

3.1. Infraestructures de gestió de residus

Dipòsit Controlat de Residus de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	35 permisos	6 són eventuais i 29, regulars. Han disminuït significativament respecte el 2019.
Planta de Compostatge de la Garrotxa		
Tramitació de permisos d'entrada	79 permisos	9 són eventuais i 70, regulars. Han augmentat lleugerament respecte el 2019.

3.2. Gossos considerats potencialment perillosos

Gossos considerats potencialment perillosos		
Tramitació de permisos de tinença i manteniment del cens	33 expedients	23 expedients son de 2020. 30 llicències concedides i 3 en tràmits de resolució. A finals de 2020 hi ha 143 gossos de raça potencialment perillosa censats, dels quals el 59% tenen vigent la llicència administrativa que els habilita per a la seva tinença. Hi ha 39 llicències per a la conducció vigents, a més de les de tinença.

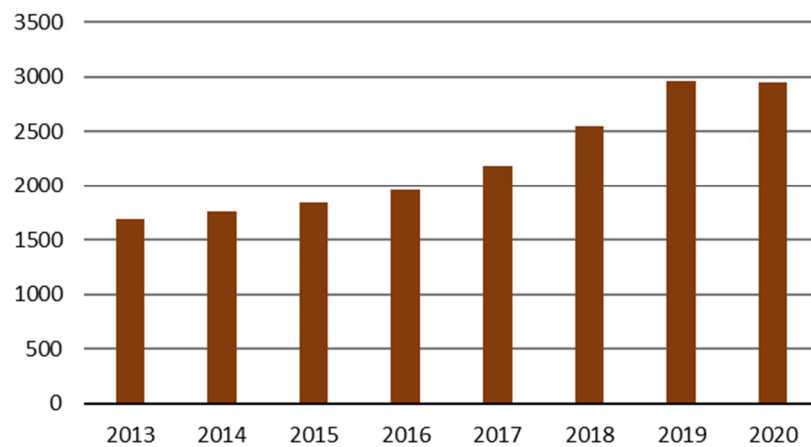
3.3. Horts municipals d'Olot

Horts municipals d'Olot		
Tramitació de permisos per a l'ús d'horts municipals	116 expedients	Dels 116 expedients oberts durant 2020 al BPM, el 26% corresponen a sol·licituds que actualment es troben en llista d'espera, i la resta el 74% són expedients que es troben en termini de concessió, renovació o s'estan tramitant.

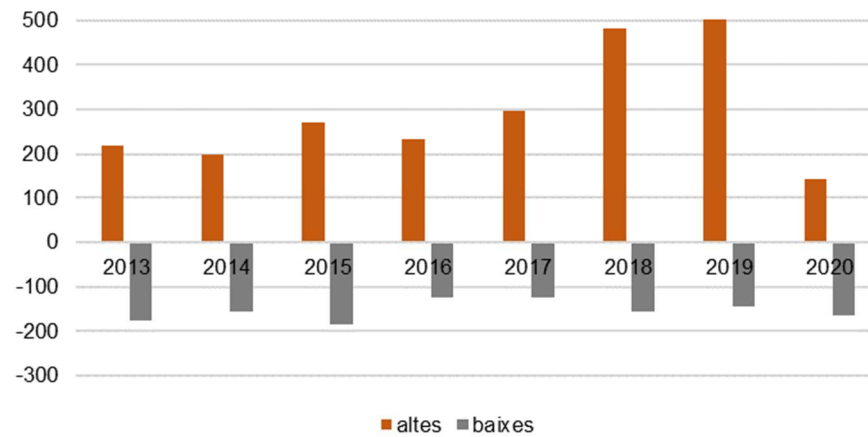
3.4. Censos i Registre municipal d'establiments alimentaris

Cens d'instal·lacions de risc per legionel·la		
Manteniment del cens	146 instal·lacions d'alt risc per legionel·la	Existeixen 119 instal·lacions d'alt risc censades a la comarca, de les quals 93 són d'activitats privades i 26 d'activitats públiques. No es censen les activitats privades amb instal·lacions de baix risc, tot i això a nivell públic el nombre d'instal·lacions d'aquesta tipologia és de 131.
Cens de gossos		
Manteniment del cens a Olot	2942 animals censats	S'han registrat 143 altes i 164 baixes d'animals. El nombre d'animals censats disminueix lleugerament.
Seguretat alimentària		
Registre Municipal d'Establiments Alimentaris	63 establiments registrats	S'han donat 63 registres municipals a establiments alimentaris donats d'alta

Evolució del nombre total d'animals censats a Olot



**Evolució dels moviments del cens d'animals d'Olot
(nre animals)**



4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

4.1. Finançament

Els encàrrecs i les tasques d'assistència tècnica es financen a partir de les aportacions fixes anuals de l'ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal. Algunes assistències es facturen directament o bé es fan convenis d'encàrrecs de gestió.

4.2. Obra pública

Suport a les diferents àrees del SIGMA, al Consell Comarcal, al Consorci de l'Alta Garrotxa i als diferents ajuntaments		Redacció de memòries tècniques, direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis, supervisió i control d'obres i redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions i redacció dels Plans directors d'abastament d'aigua potable dels municipis
Redacció de Plans i programes	18 plans	Redacció de 18 plans directors d'abastament d'aigua potable dels municipis de la comarca
Redacció de memòries i documentació tècnica	25 documents	Redacció de 17 projectes i memòries tècniques, un estudi d'impacte ambiental i 7 informes varis. A destacar el Projecte constructiu de l'EDAR de Riudaura, Projecte constructiu d'Ampliació de l'EDAR del Llierca, una nova EIAR a l'EDAR del Mallo, i el Projecte del nou pou a St. Iscle de Colltort.
Direcció facultativa de l'execució d'obres i serveis	12 obres	7 direccions d'obra. A destacar les direccions d'obres de la neteja de totes les lleres de la comarca després del temporal Glòria i la DO de l'ampliació de l'EDAR de Begudà.
Supervisió i control d'obres	2 obres	2 supervisions i controls d'obres del Consorci de l'Alta Garrotxa.
Redacció de plecs i assistència tècnica a contractacions	8 licitacions i/o adjudicacions	Redacció de plecs tècnics, criteris valoració plecs administratius, valoració de propostes i informes per la mesa de contractació.

4.3. Protecció civil i Emergències

Revisió de plans de protecció civil municipals	6 municipis	Enguany s'han revistat/redactat 6 DUPROCIM (Document Únic de Protecció Civil Municipal) als municipis de Castellfollit de la Roca, Sant Joan les Fonts, La Vall de Bianya, Sant Jaume de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Maià de Montcal i Argelaguer
Revisió de Plans d'Autoprotecció	-	Enguany no s'ha revisat ni redactat cap Pla d'Autoprotecció
Pla de resiliència comarcal	-	Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.
4a Fase de l'elaboració dels Plànols de delimitació contra incendis: relació cadastral de propietaris afectats	-	Tots els municipis de la Comarca disposen dels Plànols de delimitació aprovats i s'han fet la notificació corresponent als propietaris afectats.
Aprovació del document d'acompanyament del Plànol de delimitació municipal	-	Tots els municipis de la Comarca disposen d'aquest document
Suport tècnic i administratiu a les ADF i a la Federació d'ADF	6 ADF	A les ADF del Riu Fluvià, ADF de Sant Feliu de Pallerols, ADF d'Argelaguer, Besalú i Sant Ferriol, ADF de Mieres, ADF de Maià de Montcal i ADF de Montagut i Bianya. També a la Federació d'ADF de la Garrotxa. Tramitació de subvencions a la Generalitat de Catalunya pel manteniment de maquinària i a la Diputació de

		Girona per a actuacions forestals o suport a ADF (Federació).
Suport tècnic i administratiu als ajuntaments	7 municipis	Per l'Ajuntament de Santa Pau, Montagut i Oix, Sant Joan les Fonts, Sant Ferriol i Mieres. Inici de la tramitació per a l'elaboració de les memòries tècniques per sol·licitar la subvenció de Gestió forestal sostenible 2020 per a l'arranjament de camins. Per als ajuntament de Maià de Montcal i Tortellà s'ha realitzat la revisió per a possibles al·legacions del MAPRI (Mapa de perillositat i risc d'inundació del districte de conca fluvial de Catalunya).
Reunions de coordinació amb els serveis operatius de la comarca	-	Coordinació amb Bombers de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, Agents rurals, Servei d'Emergències Mèdiques, Hospital d'Olot, Policia local d'Olot, Protecció civil d'Olot, Protecció civil comarcal, en previsió de nevades, inundacions i incendis forestals. Durant el temporal Glòria (21-23 de gener) es van realitzar reunions de coordinació i valoració de la situació periòdiques durant l'episodi i després d'aquest. La coordinació ha estat activa, sobretot en intercanvi d'informació, en el seguiment de la pandèmia.
Gestió de la sala de situació	-	Gestió de la informació relacionada amb les emergències comarcals
Seguiment del manteniment i neteja de les lleres públiques	82,6 km	S'han realitzat assessoraments tècnics als municipis de Mieres i Sant Aniol de Finestres. Pels efectes del temporal Glòria s'han realitzat 50 actuacions puntuals en 82,6 km lineals. Es van realitzar actuacions a tots els municipis de la comarca excepte a Sant Aniol de Finestres.

4.4. Serveis públics

Cicle de l'Aigua		
Assessorament tècnic	27 expedients	Renovacions de permisos d'abocament d'aigües residuals Informes per l'Administració superior i altres.
Residus		
Assessorament tècnic	5	Relatius a estudis de costos de recollida de deixalles, a informes comparatius de quilos de recollida, suport als municipis per sol·licitar subvencions i a incidències en contenidors i/o del servei de recollida.
Salut Pública		
Assessorament tècnic	7	Informes tècnics sobre zoonosi (tres de mosquit, un de salubritat i un de gats) i sobre ocupacions il·legals d'habitatges. Assessorament en seguretat alimentària al Geriàtric Montsacopa
Suport tècnic en la sol·licitud de subvencions municipals	-	Suport tècnic per sol·licitar els programes del Dipsalut en matèria de protecció de la salut pública: control de les instal·lacions d'alt i baix risc per legionel·la, gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, avaluació i control de la qualitat de l'aigua de l'aixeta del consumidor, piscines d'ús públic, sorres infantils, lluita i control de plagues urbanes i suport a polítiques municipals de protecció de la salut. La sol·licitud i la justificació d'aquestes subvencions són molt complexes, ja que es fa per cadascun dels programes i per cadascun dels municipis de la comarca.
Espais verds		
Espais verds i solars d'Olot	98 expedients	71 expedients sobre l'estat dels solars. 27 expedients de contractació i obres noves
Espais verds d'altres municipis	3 municipis	Seguiment del servei de jardineria de la Vall de Bianya, Sant Joan les Fonts i Sant Jaume de Llierca. S'inicia la col·laboració amb Sant Jaume de Llierca amb els objectius de realitzar un inventari dels espais verds del municipi i posterior redacció del plec de condicions tècniques que ha de regir la contractació del servei de manteniment; fer un seguiment i control de l'empresa contractada per a la prestació del servei de

		jardineria i manteniment dels espais verds i assessorar tècnicament a l'equip de govern en matèria de gestió i promoció dels espais verds. L'Ajuntament de Sant Joan les Fonts no renova el conveni d'encàrrec de gestió relatiu al seguiment i control del servei de Jardineria.
Altres actuacions	1 municipi	Es realitza la proposta Continuació dels treballs de tractament de la vegetació en els diferents àmbits de la cinglera de Castellfolit de la Roca pel període 2021-2023 (Fase I).

5. CONTROLS I INSPECCIONS

5.1. Planificació

En data 14 de juliol de 2016 el Consell Comarcal de la Garrotxa va aprovar el Pla d'inspeccions i controls en activitats, equipaments i espais col·lectius de la comarca, que fixa els criteris i les freqüències dels controls i inspeccions que es portaran a terme a cada municipi atenent a les delegacions de competències i a la normativa vigent.

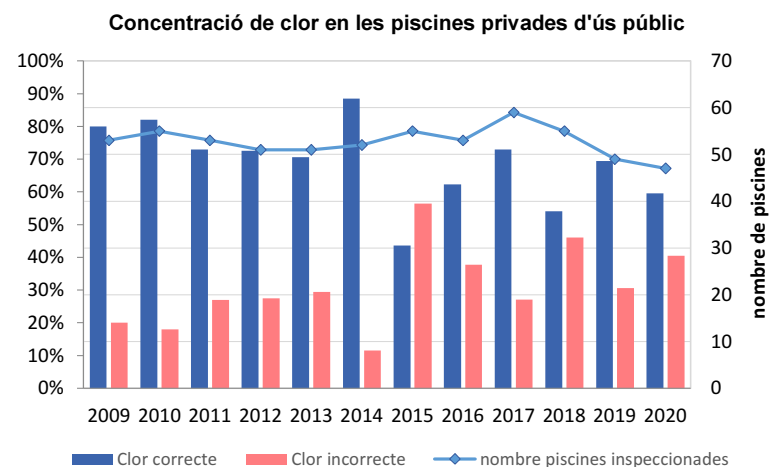
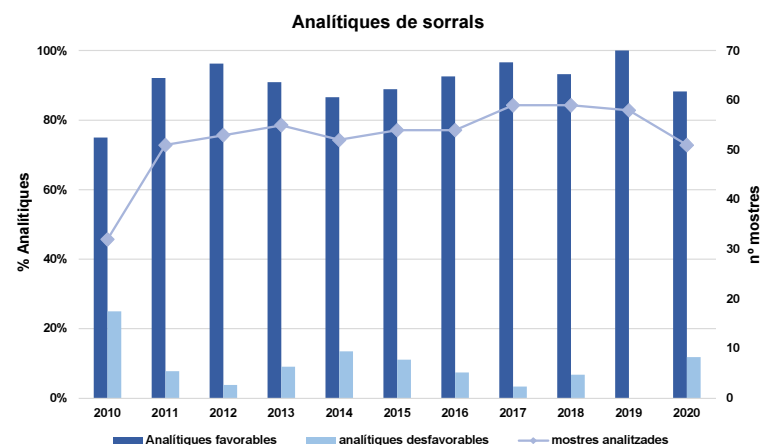
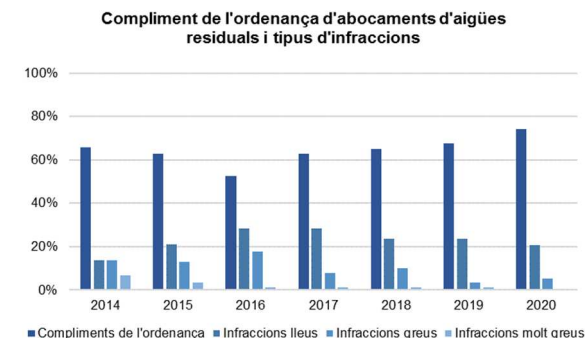
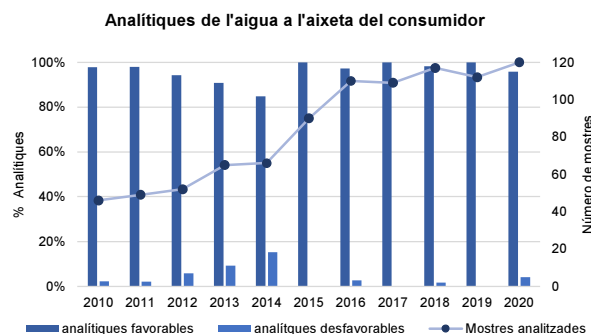
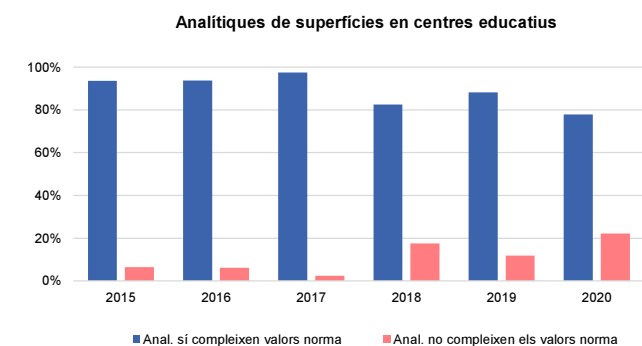
5.2. Finançament

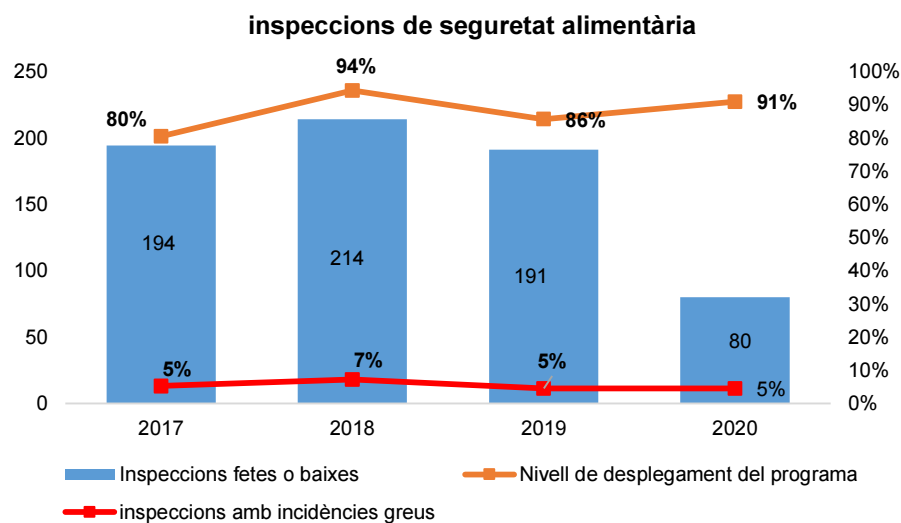
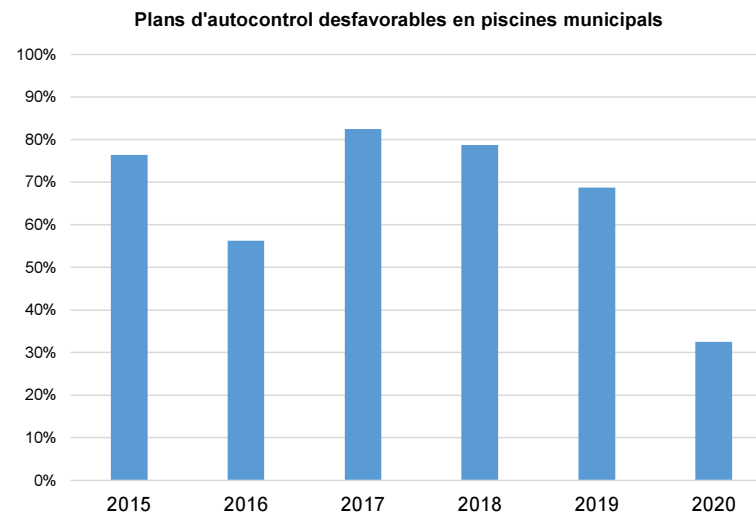
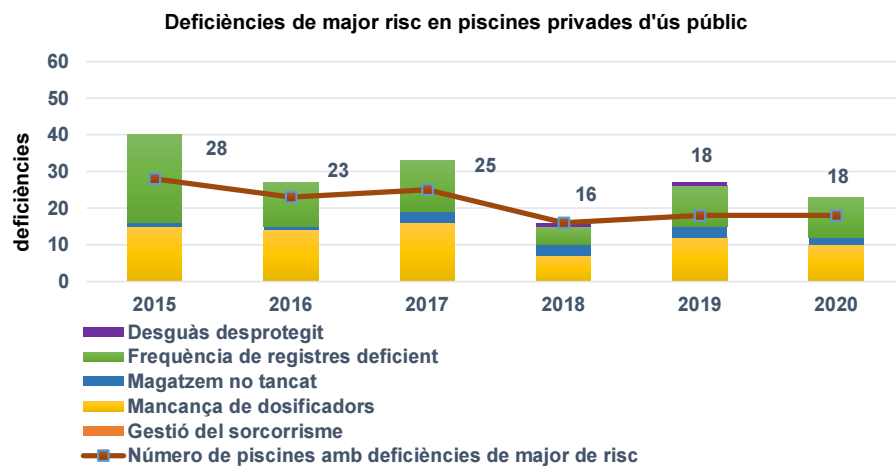
Les tasques tècniques de control i seguiment es financen a partir de 6 fixa anual de l'ajuntament d'Olot i de la facturació als altres municipis.

5.3. Desenvolupament de tasques

Control dels abocaments industrials d'aigües residuals a la xarxa de clavegueram	78 inspeccions	Controls realitzats a 46 establiments diferents. Per sota les 90 previstes degut a la situació del Covid. 76 mostres d'aigua residual analitzades, el 26% de les quals han presentat algun incompliment dels límits fixats per l'Ordenança comarcal. Corresponen a 16 establiments diferents. Els danys causats dels 20 incompliments es distribueixen en 4 de greus i 16 de lleus.
Control de la seguretat alimentària en establiments d'alimentació	80 inspeccions	De les 207 inspeccions planificades se n'han fet 66 i se n'han donat de baixa 14 (activitats tancades, competència de control autonòmica, etc.). Això suposaria la realització del 39% de les inspeccions planificades inicialment. Tanmateix, a mitjans del 2020 i degut a la crisi sanitària, es decideix disminuir el nombre d'establiments a controlar fins a 88 (bàsicament no s'inspeccionen bars i restaurants atès que han estat tancats durant un període de temps). Així doncs, un cop corregits els números segons la replanificació feta, el compliment de la planificació és del 91%, amb 66 inspeccions realitzades i 14 baixes. S'han tipificat 3 activitats amb incidències considerades "molt greus" i se n'ha realitzat el seguiment per tal que arreglessin les deficiències detectades. El manteniment del cens d'establiments d'alimentació s'ha fet integrant-lo al d'activitats, el que ha permès tenir 553 de censades.
Control de la seguretat alimentària en menjadors escolars	9 centres	De 41 centres escolars amb menjador a la comarca s'han analitzat superfícies en 9. Aquests controls es van fer de gener a març, abans que els centres educatius es tanquessin per efecte de la crisi sanitària. Es van realitzar 18 analítiques de superfícies i en 4 casos, corresponents a 4 centres diferents, els resultats superen el màxim recomanat (22% de les mostres). Destacar que en aquests 4 centres els resultats de control de superfícies també foren desfavorables els 2 anys anteriors.
Seguiment de la qualitat de l'aigua de consum d'Olot	57 controls	El concessionari del servei d'aigua de consum ha notificat 57 controls analítics de la xarxa. Els resultats mostren que l'aigua és apta pel consum humà en totes les ocasions. En una ocasió el valor de l'índex de Langelier va ser superior al valor paramètric. Els controls analítics de radioactivitat (4 controls), d'acord amb el Reial decret 314/2016, són inferiors als valors paramètrics. S'ha fet també seguiment analític de triazines i altres plaguicides (4 controls) a petició de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
Control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor	120 punts de control	49 punts de control corresponen a centres educatius i llars d'avis (controlats anualment) i 71 d'altres. Un 4% dels punts mostrejats presenten valors desfavorables. Es tracta de 5 punts que han presentat valors desfavorables per presència de Ferro o Níquel per sobre els valors que dicta la normativa. Tots 5 punts

		tenen en comú que han estat instal·lacions no utilitzades per un llarg període de temps degut a la pandèmia.
Control de la qualitat de l'aigua dels abastaments gestionats directament per l'Ajuntament	11 municipis	19 zones d'abastament, 8 de les quals tenen consums inferiors als 100 m³/dia. Analítiques de l'aigua de consum en 106 mostres d'aigua (78 anàlisis de control normal i 28 anàlisis complertes), 17 controls de radioactivitat a la xarxa i 4 controls de captacions (3 analítiques normals i 1 complerta). S'han realitzat analítiques de paràmetres suplementaris d'algunes zones d'abastament: sulfats, nitrats, índex de Langelier, clorurs, metil-azinfos i atrazines. L'aigua fou considerada apta pel consum humà en tots els controls, excepte en el cas d'un dipòsit per incompliment de terbolesa i en dos dipòsits per presència de coliforms. A tots tres casos es va fer seguiment fins la seva resolució. Pel que fa a paràmetres indicadors (que no determinen l'aptitud de l'aigua), en 5 municipis s'han detectat concentracions de valors de l'índex de Langelier per sobre del valor paramètric. S'han detectat algunes incidències puntuals degudes a nivells de desinfectant superiors al límit permès en algun municipi. S'han revisat tots els Protocols d'autocontrol i gestió de l'abastament d'aigua pel consum humà.
Control de les piscines d'ús públic municipals	10 instal·lacions	En un cas es detecten deficiències de major risc, concretament per no anotar els valors de clor i pH dels vasos amb la freqüència suficient. En 4 municipis tenen els Plans d'autocontrol al dia i ben complimentats i en 2 més hi ha lleugeres mancances. Els 4 municipis restants no tenen un Pla documental de control de la piscina. Al llarg d'aquest any s'han realitzat reunions de treball amb alguns municipis per a redactar i actualitzar aquests Plans d'Autocontrol. Un 17% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua han estat desfavorables i també un 17% en el cas del pH. Els resultats microbiològics han estat favorables en tots els controls realitzats.
Control de les piscines d'ús públic privades	47 inspeccions	Es preveien 59 inspeccions i, d'aquestes 12 no s'han pogut dur a terme. En alguns casos aquestes inspeccions no s'han pogut realitzar per negativa del titular, al·legant ser piscina privada. En aquest sentit el Consell Comarcal ha procedit a demanar al Departament de Salut de la Generalitat la interpretació de la norma per tal d'aclarir el criteri d'inspecció que cal aplicar. 18 instal·lacions (38%) tenen deficiències de major risc, sobretot per manca de dosificadors de productes i per manca de registres de clor i pH. El 40% de les mesures de clor residual lliure de l'aigua mesurats <i>in situ</i> han estat desfavorables. Aquest valor va a l'alça en els darrers anys i pot explicar-se per l'augment de piscines que utilitzen la sal com a desinfectant. Enguany també cal tenir en compte que les piscines s'han pogut posar a punt molt tard degut a la crisi sanitària i que moltes d'elles han estat poc utilitzades.
Control de les sorres infantils	52 sorres	38 en centres educatius i 14 en espais públics. El 88% de mostres han donat resultats favorables, tot i que un 65% han presentat creixements microbians i en un 4% de casos aquests creixements han estat propers al límit marcat per normativa. Un 92% de les sorres presenten deficiències relacionades amb la sorra o estructural de la instal·lació i un 85% no tenen plans de neteja i manteniment.





6. COMUNICACIÓ

6.1. Finançament

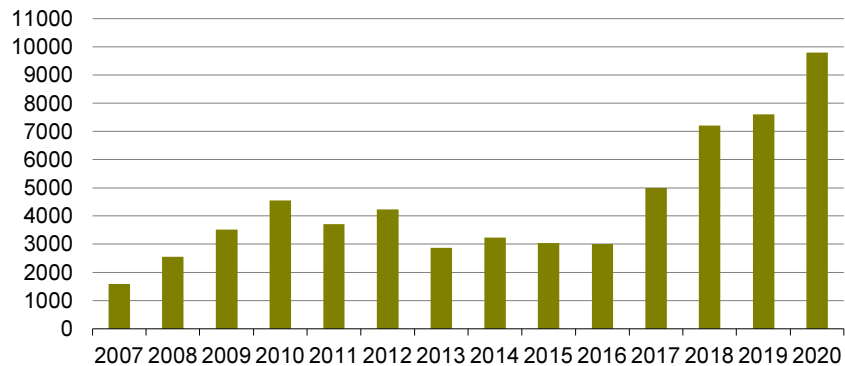
El finançament de les tasques de comunicació està inclòs en les aportacions fixes anuals de l'Ajuntament d'Olot i del Consell Comarcal per cadascuna de les àrees. Quan és possible, les actuacions es financen a través de subvencions o convenis amb organismes externs.

6.2. Desenvolupament de tasques

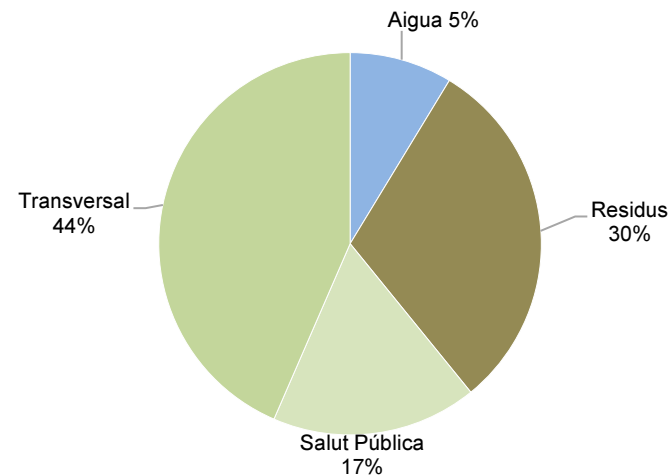
Actuacions de l'àmbit Residus	6 actuacions	- Execució d'una <u>campanya per la prevenció del malbaratament alimentari</u> a les escoles de la comarca - Execució de la campanya plurianual de <u>millora de la recollida selectiva</u> a escoles i altres equipaments públics - Realització de 3 <u>xerrades</u> en relació a la gestió de residus i a la implantació del nou programa de gestió de residus a diferents municipis (Sant Joan, Begudà, la Canya) - Realització de 7 <u>compareixences a premsa</u>: - o 2 relacionades amb les proves pilot de recollida de residus a la comarca i amb diferents consells - o 1 sobre la campanya de prevenció del malbaratament alimentari - o 3 sobre informació/consells residus i COVID - o 1 per reforçar la campanya AIXI NO - Realització de 8 <u>xerrades</u>, als centres educatius de secundària en relació a <i>Com ordenem la porqueria que generem</i> - Planificació de 10 <u>visites a les instal·lacions de gestió de residus</u> (deixalleria, planta de compostatge i abocador) de les quals, per efecte de la Pandèmia, només se'n van poder realitzar 2 (a la Planta de Compostatge).
Actuacions de l'àmbit Cicle de l'aigua	4 actuacions	- Difusió del <u>projecte BiObserva 'STOP-invasores'</u> per controlar les <u>espècies invasores</u> a les instal·lacions del cicle de l'aigua - Roda de Premsa sobre millores al Sanejament del Castellfolit juntament amb l'ACA - Realització de 2 <u>xerrades</u> sobre Com rentem l'aigua a la Garrotxa en diferents centres d'educació secundària. - Planificació de 14 <u>visites a diferents EDAR</u> de la comarca de les quals, per efectes de la Pandèmia, només se'n van poder realitzar 3.
Actuacions de l'àmbit Salut Pública i control d'animals	9 actuacions	- Participació en diferents <u>taules de treball</u>: Taula d'infància i Taula de pobresa la Garrotxa. - Realització d'una <u>campanya de control d'animals a la via pública</u> a Olot, coordinadament amb la policia municipal - Manteniment de la <u>campanya de control de les defecacions a la via pública d'animals de companyia</u> a Olot (col·locació de cartells i banderoles) - Aprovació i inici de realització d'actuacions del <u>projecte "Entorn sense fum"</u> a Olot. - Actuació de foment per la <u>NO utilització de fonts públiques i naturals</u> durant l'estat d'alarma - Realització de 13 <u>xerrades</u> als centres educatius de primària sobre alimentació saludable. - Realització d'una <u>proposta de menús</u> per sopar en base als dinars que es serveixen als centres educatius per a 6 centres educatius de la comarca - Difusió de diferents missatges en relació al control de mosquit tigre a través de xarxes socials - 3 notes de premsa: - o Control de gavians

		○ Mosquit tigre ○ Bernat Marbrejat
Actuacions de l'àmbit Espais verds	0 actuacions	Tot i que es van preparar algunes actuacions en el marc d'"Olot Viles Florides" com l'Emprimavera't o viles florides a les escoles, no es van poder realitzar per efectes de la Pandèmia.
Actuacions de l'àmbit Banc de llavors	2 actuacions	- Col·laboració en la organització del Postgrau en Arboricultura Urbana per la Universitat de Girona - Donar suport al Pla per la millora de la Fertilització agrària de les comarques gironines
Actuacions d'àmbit transversal	4 actuacions	- Participació en l'elaboració de l'Agenda escolar de la Garrotxa del curs 2020-2021 - Elaboració de l'Observatori per a la Sostenibilitat 2020 - Coordinació de l'Observatori Econòmic, Social i Mediambiental de la Garrotxa 2020, juntament amb DINAMIG, CASG i PNZVG - Organització del Cicle de conferències "Els grans interrogants de la ciència" 2020-2021, juntament amb l'Institut de Cultura d'Olot. Les xerrades del curs 2020-2021 s'han retransmès en directe des del canal de Youtube del Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC).
Web del Consorci www.consorcisigma.org	9.800 descàrregues o sessions	- Per a comptabilitzar les descàrregues o sessions no es tenen en compte les consultes des del propi Consorci. - S'han incrementat un 29% el nombre de visites al web. - S'han fet 23 publicacions a la web del SIGMA, la gran majoria s'han emès paral·lelament amb el Consell Comarcal o l'Ajuntament d'Olot.

Evolució del nombre de descàrregues o sessions al web



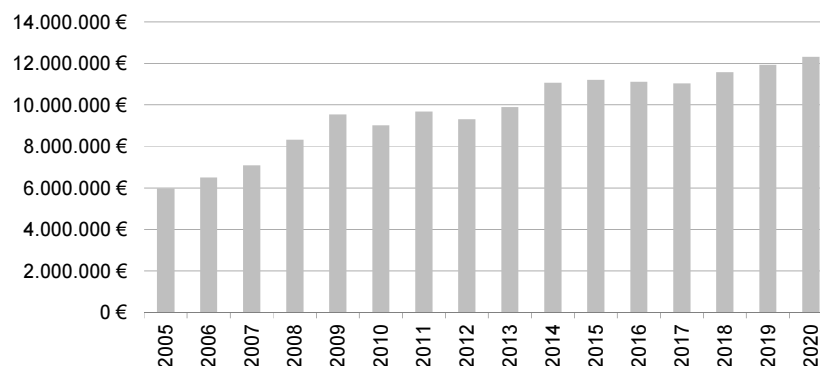
Tipologia de les publicacions al web del SIGMA 2020



7. GESTIÓ ECONÒMICA DELS SERVEIS PÚBLICS

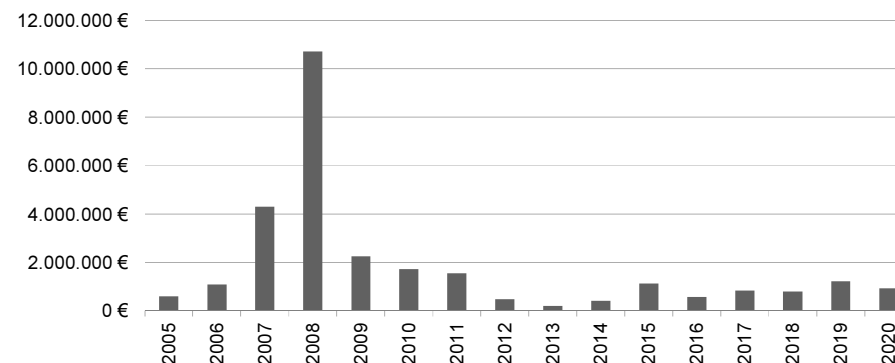
Execució pressupost ordinari	12.327.285,16€	Execució de les tasques encarregades i delegades, les quals afectes tant a l'Ajuntament d'Olot com al Consell Comarcal de la Garrotxa. És important considerar aquests pressupostos, ja que són els que poden donar una veritable dimensió de les tasques executades i controlades per part del Consorci, més enllà del pressupost ordinari de funcionament del centre.
Execució de pressupost d'inversió en actuacions ambientals	926.379,20€	Aquestes inversions són totes executades o dirigides pel personal del Consorci. Les seves característiques i particularitats es podran trobar de manera detallada a cadascun dels processos dels quals formen part. El volum d'aquestes actuacions determina en bona part el nivell real d'inversió en infraestructures, i en operacions de reposició i manteniment d'aquestes, relacionades amb el medi ambient de la comarca.

Evolució del pressupost ordinari gestionat



Pressupost d'inversió	Executat (€)	Origen recursos
Dipòsit Controlat de Residus	27.956,76	CCG
Prova pilot tancament contenidors	0,00	CCG
Planta de Gestió de Residus	13.915,00	CCG
Planta de Compostatge	316.960,59	CCG i ACA
Campanyes de Residus	14.815,92	CCG i ECB
Sanejament	322.993,87	CCG i ACA
Deixalleries	229.737,06	CCG
Gosseres	0,00	CCG
Total	926.379,20	-

Evolució del pressupost d'inversió gestionat



	Executat	Origen recursos
RESIDUS		
ABOCADOR		
filtre bassa contra incendis abocador	1.185,80	CCG
millora bassa contra incendis dipòsit	3.630,00	CCG
sonda mesurador gasos abocador	5.140,96	CCG
projecte vas aboc	18.000,00	CCG
PCO		
transport Mashmaster (barrejadora)	1.210,00	CCG
muntatge mashmaster	7.865,00	CCG
barrejadora	60.500,00	ARC
prova microorganismes degradació material esgotat	9.075,00	CCG
torre hipoclorit PCO	27.441,40	ACA
reparació mescladora de fangs	13.515,71	ACA
paviment zona descàrrega reactius	6.830,60	ACA
estella	190.522,88	CCG
CICLE DE L'AIGUA		
extracció sorres i pedres i neteja del col·lector en alta del sistema de sanejament de st joan pel temporal glòria	7.235,50	ACA
Revisió projecte Mallol_revisió projecte	6.537,75	ACA
Substitució 2 tamissos EDAR Olot	56.864,70	ACA
millora pretractament comptacte Hostalets Bas	55.155,92	ACA
redacció plans directors abastament aigua	161.200,00	ACA
projecte ampliació sant jaume_ampliació EDAR Llierca	36.000,00	ACA
CAMPANYES		
campanya malbaratment alimentari	14.815,92	ARC i CCG
DEIXALLERIES		
millora bàscula deixalleria (canviar de lloc sensor)	453,75	CCG
millora bàscula deixalleria (canviar de lloc sensor)	1.128,93	CCG
arreglar portal deixalleria	216,26	CCG
deixalleria mòbil	199.133,28	ARC
millora soleres pavimentades del moll de càrrega	12.965,94	ARC
tancament cobert de residus especials + baranes moll de càrrega	14.507,90	ARC
pintar deixalleria	1.331,00	ARC
CENTRE GESTIO RESIDUS		
modificació PEU de Can Coma de Baix	9.196,00	CCG
modificació PEU de Can Coma de Baix	4.719,00	CCG
Total partides inversió en medi ambient	926.379,20	

8. INDICADORS I OBJECTIUS

	Valor 2020	Objectiu 2020	Objectiu 2021	Comentari dels resultats
RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Selecció de la recollida selectiva en origen total (%)	39,82%	Augment	55%	El rendiment de la recollida selectiva ha augmentat respecte els anys anteriors mantenint el seu màxim històric.
Assoliment dels objectius per fracció de la recollida selectiva (%) segons el PGRMG.	55%	55	100%	Els objectius de recollida selectiva per a cada una de les fraccions que la componen, estan establertes en el PGRMG (envasos 75%, cartró 80%, vidre 80% i orgànica 60%). Enguany han superat el objectius establerts en el programa situant-se al 108,89 %. En el cas del vidre gairebé s'ha assolit l'objectiu, ja que la recollida es troba al 74,2%. La fracció orgànica és la que es troba més lluny de l'objectiu ja que el nivell actual es troba al 40,0%.
% d'impropis inclosos en la recollida selectiva dels envasos lleugers recollits (%)	27,36%	<30%	<25%	La recollida en contenidors petits de 1.100 litres presenta un 32,30% d'impropis mentre que la recollida d'iglu a comarca presenta un 22,41%. El model de recollida en contenidors de 1.100 litres , presentar una menor qualitat dels envasos però una major quantitat.
CENTRES DE RECOLLIDA DE RESIDUS				
Grau de selecció dels materials a les deixalleries (%)	55	70	70	Es manté respecte l'any anterior.
Grau valorització de la recollida de voluminosos (%)	35	30	35	Ha augmentat tant la generació de voluminosos com la selecció de fusta. El percentatge de la selecció ha augmentat un 2% respecte el 2019.
DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS MUNICIPALS				
Nivell compactació deposició dels residus (t/m³)	0,81	0,85	0.85	Ha baixat la compactació respecte de l'any anterior.
Generació de lixiviats per pluviometria interceptada (%)	9,88	5	5	Les infiltracions d'aigües netes són molt superiors a les desitjables.
Lixiviats tractats respecte la capacitat de disseny de la planta (%)	65	100	100	Ha millorat significativament el rendiment de la nova planta, però degut a la complexitat del disseny, no ha assolit els objectius de tractament.
PLANTA DE COMPOSTATGE				
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FORM de categoria Classe A (%)	0	25	25	La presència d'alguns metalls (zinc i coure) no permet assolir qualitats del compost classe A
Percentatge d'analítiques de qualitat del compost de FANGS aptes per agricultura Classe C (%)	100	100	100	Tot el compost tractat té les condicions aptes per ser aplicat a agricultura
Rebuig real / Rebuig teòric	3,46	<2		Es genera més rebuig que l'esperat.

	Valor 2020	Objectiu 2020	Objectiu 2021	Comentari dels resultats
FORM tractada / capacitat planta	0,49	0,80-1		
Fangs tractats / capacitat planta	0,76	0,80-1		
Compost obtingut de FORM (tones compost FORM/tones entrades)	0,22	0,18		Es manté com l'any anterior.
Compost obtingut de FANGS (tones compost FANG/tones entrades)	0,40	0,25		Ha augmentat significativament respecte l'any anterior.
Energia consumida (kWh/tones tractades)	133	<150		Ha disminuït lleugerament la tendència de l'any passat.
SISTEMES DE SANEJAMENT D'AIGÜES RESIDUALS				
EDAR amb incompliments de l'aigua de sortida (%)	10	0	0	Són 2 els sistemes amb incompliment reiterats (EDAR del Mallol i EDAR dels Hostalets). El compliment d'aquest objectiu ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià.
Sistemes saturats per cabal i/o càrrega (%)	57	0	0	Es difícil disminuir els sistemes saturats per cabal si no hi ha associat una ampliació de la capacitat de tractament. Tanmateix, cal destacar l'augment general del cabal tractat a causa de l'alta precipitació . Pel que fa a la saturació per càrrega cal treballar per disminuir el abocaments existents per sobre els límits d'abocament a la xarxa de clavegueram. La disminució de saturació també ha d'anar associat a l'execució de l'EDAR de l'Alt Fluvià i connexió i ampliació del Llierca.
Consum elèctric (kW/m³ tractat)	0,53	<0,54	<0,54	Per afavorir el manteniment d'aquest objectiu cal implantar noves tecnologies més eficients energèticament i disminuir la càrrega.
Tractament de DQO a les EDAR (Kg DQO/dia)	9.973	<16.500	<16.500	Tot i que el 43 % dels sistemes estan saturats per càrrega. , el conjunt dels sistemes es troba per sota del 80% de la capacitat total de tractament.
LEGIONEL·LA				
Casos de legionel·la totals detectats (públics i privats)	2	0	0	El dia 26 de juny el Servei de Vigilància Epidemiològica va notificar un brot de legionel·losi que afectava a dues persones. Aquest va comportar una recollida de mostres extraordinària a tots els regs per aspersió presents al municipi de Les Preses per part del SIGMA i, des del Departament de Salut, es va procedir a la recollida de mostres a les torres de refrigeració del municipi. Una de les mostres recollides per Salut va ser positiva en <i>Legionella pneumophilla</i> , bacteri originant del brot.
Compliment certificació ECA per instal·lacions Alt Risc (%)	27	100		Durant el 2020 no s'ha renovat el certificat de cap instal·lació d'alt risc.

RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA				
Saturació de les gosseres	97	85	85	Les instal·lacions superen el límit definit de saturació durant tot l'any, fet que impedeix mantenir en quarantena adequada els animals entrats i posen en risc la resta d'animals residents. Tot i haver disminuït el nombre respecte de l'any passat, gairebé un 23% dels animals residents necessita una gàbia individual i això provoca major saturació.
Colònies de gats sanejades respecte les sol·licitades (%)	20	100	100	El nombre de colònies sanejades és molt baix degut a què moltes de les actuacions requereixen d'un pas previ de cerca de persones alimentadores i regulació de l'alimentació i de la zona. La complexitat de la gestió i captura dels gats de les colònies també dificulta el seu control efectiu. A molts municipis s'han fet moltes tasques preliminars per al sanejament, però encara no s'ha pogut realitzar el control de tots els animals.
Percentatge de gossos recollits sense xip	-	<25	<25	Dades de 2020 no disponibles.
CONTROL DE PLAGUES I ANIMALS INDESIDJABLES				
Actuacions extraordinàries resoltes satisfactòriament (%)	100	100	100	El nivell de resolució és satisfactori. Es detecten, però, punts amb avisos recurrents que cal anar tractant amb actuacions de desratització periòdiques a la zona.
ESPAIS VERDS D'OLOT				
Proporció de podes de formació i aixecament de l'arbrat (%)	75	80		Es fa difícil assolir l'objectiu perquè l'arbrat viari és inadequat en alguns carrers.
Arbres plantats / arbres existents a la ciutat (%)	0,017	< 0,1		
Número d'arbres autòctons plantats / noves plantacions de l'any (%)	53	< 70		
ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Resolució d'expedients (%)	88	>85		L'any 2019 el nivell de resolució d'expedients també va ser del 88%.
PERMISOS				
Rati de documentació tècnica / expedient	1,4	-	-	Per a cada expedient cal realitzar 1,4 parts d'una unitat tècnica. Per Olot la rati és d'1,3 i per la comarca és de 1,5.
CONTROLS I INSPECCIONS				
Establiments inspeccionats que compleixen l'Ordenança d'abocament d'aigües residuals a xarxa de sanejament (%)	66	>80	>80	Les 20 mostres que incompleixen l'ordenança corresponen a 16 establiments diferents. El 80% dels incompliments són lleus.
Activitats alimentàries inspeccionades amb incompliments poc rellevants o sense incompliments (%)	95	95	95	
Nivell de desplegament del programa d'inspeccions (%)	91	95	95	Aquest % es calcula sobre la nova planificació d'inspeccions feta a mitjans d'anys per adaptar-nos a la crisi sanitària

Centres amb menjador escolar amb totes les analítiques favorables (%)	44%	100	100	Degut a la pandèmia el control sobre menjadors escolars ha baixat de manera important i només se n'han pogut controlar el 23% (9 centres de 41).
Mostres de l'aigua de consum humà de gestió municipal aptes (%)	99	100	100	Tot i l'elevada aptitud, hi ha municipis que presenten valors de sulfats elevats i índex de Langelier que indiquen gran capacitat d'incrustació i caldria esmenar-ho
Mostres de l'aigua de consum humà d'Olot aptes (%)	100	100	100	
Analítiques de control de l'aigua de l'aixeta del consumidor amb tots els paràmetres favorables	96%	100	100	-
Plans d'autocontrol favorables en piscines municipals (%)	67.50	100	100	Si ve no complim l'objectiu fixat, aquest indicador ha presentat una millora notable atès que durant el 2020 s'ha treballat de manera individualitzada amb alguns municipis per a redactar i actualitzar els Plans d'Autocontrol.
Mesures de clor correctes en l'aigua de les piscines privades d'ús públic (%)	60	>90	>90	Els darrers anys s'observa una disminució dels valors correctes de clor. Enguany, podria explicar-se a l'augment de piscines que usen la sal com a desinfectant, al poc ús degut a la crisi per COVID i a la posta a punt tardana de les instal·lacions.
Analítiques de sorrells favorables (%)	88	>90	>90	-
Sorreres amb plans d'autocontrol(%)	8	100	100	
COMUNICACIÓ				
Visites al web (nre.)	9.800	-	-	
Comunicacions publicades al web (nre.)	23	12	12	Es considera un mínim de una publicació per mes
GESTIÓ ECONÒMICA				
Variació del nivell econòmic de gestió ordinària en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	3%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot
Variació del nivell econòmic de gestió en inversió en tasques encomanades de medi ambient, salut pública i emergències	-23%	-	-	Tasques encarregades del Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. Disminució de l'import invertit respecte l'any passat.