

MEMORIA

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DE SERVEIS PÚBLICS

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PRESTATS PEL CONSELL COMARCAL DE L'URGELL ANUALITAT 2020

CONSIDERACIONS INICIALS

L'objecte de la present memòria és donar compliment a l'obligació legal prevista a l'article 211 del Reial Decret Legislatiu de 5 de març pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals, que disposa que els municipis de més de 50.000,00 habitants i ens locals superior acompanyaran al compte general una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i una memòria demostrativa del grau de compliment dels objectius programats.

El pressupost de l'exercici 2020 no defineix els objectius programats i per tant no es pot incorporar a la documentació la memòria de grau de compliment ja que si no s'han definit abans no es pot analitzar el grau de compliment dels mateixos.

El cost dels servei parteix de la informació que conté l'estructura pressupostaria.

La present memòria conté en primer lloc la definició de costos indirectes, com aquells que no poden identificar-se plenament en una activitat o servei i que han de ser imputats de forma prorratejada a cadascun dels serveis. Els costos indirectes que es tenen en consideració són els continguts en els programes:

91200 Òrgans de govern
92000 Administració General
93100 Política econòmica i fiscal

En el programa 92000 Administració General a efectes del càlcul de costos indirectes s'ha descomptat el cost corresponent al Servei d'Assistència Tècnica, servei que es calcularà de manera individualitzada (Capítol 1) i l'aplicació pressupostaria de locomoció que s'imputarà a cada servei.

Es descompten les transferències efectuades pels ens URGELL NET I EL CONSORCI PER A LA GESTIÓ DE RESIDUS URBANS DE L'URGELL al compartir l'edifici i els serveis centrals Secretaria, Intervenció i Tresoreria i les remuneracions dels Òrgans de govern.

Total 92000 Administració General.....	773.898,11
SATS.....Capítol 1)	-154.341,23 Capítol 1
Locomoció SATS	- 3.377,06 Capítol 2 (transport)
Ingressos Urgell Net	-98.130,89
Ingressos Consorci Gestió Residus.....	-43.428,66

TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL 474.620,27

91200: Òrgans de govern.....	229.233,21
92000 Administració General.....	474.620,27
93100 Política econòmica fiscal	171.246,81
TOTAL COSTOS INDIRECTES.....	875.100,29

1.- COOPERACIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS MUNICIPIS

Cooperació i assistència tècnica als municipis

La Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (LRSAL) dóna un nou redactat a l'artc. 36 i disposa que les diputacions provincials, en l'exercici de les seves competències pròpies prestaran assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment als de menys capacitat econòmica i de gestió. Estableix que en tot cas les diputacions provincials garantiran als municipis de menys de 1000 habitants la prestació des serveis en secretaria intervenció.

En el mateix sentit l'article 92 de la Llei LMRL disposa que les diputacions provincials han d'exercir les funcions d'assistència i cooperació jurídica i tècnica als municipis i han de garantir l'exercici efectiu, dins dels municipis, de les funcions públiques necessàries a que es refereix la LRBRL.

L'article 30 de la Llei d'organització comarcal disposa que, a cada comarca, hi ha d'haver un servei de cooperació i assistència municipal encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis.

La Diputació de Lleida col·labora econòmicament amb el Consell Comarcal de l'Urgell amb l'objectiu de que aquesta institució pugui prestar assessorament als municipis de la comarca. Aquesta col·laboració es fa mitjançant el Pla de Cooperació Comarcal.

El Consell Comarcal de l'Urgell en sessió de la Comissió de Govern celebrada el dia 15 de maig de 2020 va acceptar les subvencions previstes en el Pla de Cooperació Comarcal en el que s'atorga al Consell Comarcal de l'Urgell 120.000 euros per al finançament del servei d'assistència tècnica per a la prestació de funcions de secretaria intervenció als ens locals i 217.546,90 euros per al servei de cooperació i assistència als municipis de la comarca i despeses generals de funcionament.

1.1 ANALISI DE COSTOS DELS SERVEIS.

ANALISI DELS COSTOS DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA PRESTACIÓ DE FUNCIONS DE SECRETARIA INTERVENCIÓ ALS ENS LOCALS (SATS)

Cost total directe O.R.	Costos indirectes	Preus públics Ajuntaments	Cost total
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	-------------------

157.718,29 (3 places de SAT)	+3,73% (32.641,23)	-22.480,10	167.879,42
------------------------------	--------------------	------------	------------

1.2 ANALISI DE COSTOS DEL SERVEI TECNICS I OFICINA LOCAL D'HABITATGE

El Consell comarcal de l'Urgell i l'agència d'habitatge de Catalunya, tenen un conveni signat per a l'exercici 2020 que té per objecte establir els termes i les condicions de la col·laboració entre les parts per a l'assessorament i la gestió de serveis en matèria d'habitatge, amb la finalitat de facilitar a la ciutadania la proximitat de les gestions i serveis relatius s l'habitatge

Atès que els Serveis tècnics municipals i els serveis d'habitatge estan pressupostats en el programa 15100 Urbanisme s'analitzen conjuntament.

Cost total directe O.R.	Costos indirectes	Preus públics Ajuntaments	Cost total
319.573,15	+7,57% (66.245,09)	-53.000,07	332.818,17

3.- ABASTAMENT D'AIGUA A LA VALL DEL CORB

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell va gestionar la construcció d'una canonada d'abastament d'aigua per tal d'abastir els municipis de la Vall del Corb. Finalitzades les obres d'execució d'aquesta infraestructura, gestiona des de l'anualitat 1990 el sistema d'abastament d'aigua de la Vall del Corb.

Aquest sistema d'abastament és en alta, essent els beneficiaris del mateix els municipis de la Vall del Corb següents:

Belianes
Ciutadilla
St. Martí
Omells
Vallbona
Nalec
Maldà
Rocallaura
Guimerà

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Pla d'Actuació Comarcal

Delegació de competència per a l'abastament d'aigua de cadascun dels ajuntaments de la Vall del Corb.

Conveni de Desenvolupament de la Delegació de la competència en matèria de subministrament d'aigua en alta entre el Consell Comarcal de l'Urgell i els Ajuntaments de la Vall del Corb de data 1 de gener de 1996.

Conveni de col·laboració signat entre la Junta d'Aigües, el Consell Comarcal de l'Urgell, el Consell Comarcal de la Segarra i la Comunitat General de Regants del Canal d'Urgell de data 22 de maig de 1998.

Ordenança fiscal reguladora dels preus públics del Consell Comarcal de l'Urgell, tarifes per al 2011.

Àrees/subàrees dins el servei

Compra d'aigua

Manteniment de la canonada

Reparacions

Recaptació

Cost total directe O.R.	Costos indirectes	Preus públics Ajuntaments	Total cost
117.137,05	+2,78% 24.327,79	129.458,07	12.006,77

4.- SERVEIS SOCIALS, BENESTAR SOCIAL I ALTRES

4.1 Serveis Socials, benestar social i altres.

Descripció del servei:

El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya té delegats en el Consell Comarcal de l'Urgell diversos serveis en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

La regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de l'esmentada llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Aquest servei es recull en el Programa d'Actuació Comarcal i s'ha anat desenvolupant des de l'any 1.989.

En data 13 de setembre de 2017, es va signar l' Addenda a l' Acord Marc 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ; l' Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al 2018

Aquest Acord marc és vigent de l' 1 de gener de 2018 fins al 31 de desembre del 2019.

El Ple del Consell Comarcal del dia 22 de desembre de 2020 va aprovar l'addenda al contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, afers socials i famílies i el Consell Comarcal de l'Urgell en matèria de serveis socials, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a l'exercici 2020.

Una vegada liquidat el Pressupost de l'exercici 2020 en el programa 23100 Assistència social Primària s'ha fet la despesa que es detalla a continuació

4.1 ASSISTENCIA SOCIAL PRIMARIA

Cost total directe O.R.	Costos indirectes	Total serveis socials
963.429,18	+ 22,83% (199.785,40)	1.163.214,58

4.2 SERVEI D'ASSISTENCIA DOMICILIARIA

Cost total directe OR	Costos indirectes	Preus públics	Total servei assistència domiciliaria
195.398,14	+4,63% (40.517,43)	-25.003,18	210.912,39

4.3 SERVEI TELEASSISTENCIA

Cost total O:R	Costos Indirectes	Preus públics	Total cost servei
9.009,47	+0,21% 1.837,72	8.106,32	2.740,87

5.- TRANSPORT, MENJADOR ESCOLAR I ALTRES SOBRE EDUCACIÓ

Descripció del servei:

El Consell Comarcal de l'Urgell, en el marc de la Delegació que en el seu dia li va fer la Generalitat de Catalunya gestiona el transport escolar dels alumnes inscrits a centres de la Comarca de l'Urgell i dels menjadors escolars existents en el nostre territori, així com altres serveis complementaris i relacionats amb els anteriors que s'han afegit a l'Addenda d'actualització econòmica del conveni que tenim subscrit amb el Departament d'Educació per a la gestió d'aquestes competències en matèria d'ensenyament.

Acord marc/origen/fonament legal de la competència:

Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós sobre l'organització comarcal de Catalunya, inclou entre les competències comarcals aquelles que l'Administració de Generalitat pot delegar a les comarques d'acord amb el que estableix la legislació de règim local. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, de

bases de règim locals, i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal de règim local de Catalunya, fan referència al principi de cooperació entre administracions de diferent àmbit territorial.

El Decret 219/1989, d'1 d'agost, estableix la delegació de determinades competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'ensenyament.

El Decret 160/1996, de 14 de maig, regula el servei escolar de menjador, i fa referències en les disposicions addicionals 1ª i 2ª a la possibilitat que els consells comarcals gestionin el servei escolar de menjador i els ajuts individuals de menjador

Conveni de delegació de competències del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal pel que fa a la gestió del servei de transport escolar i per a la gestió del servei escolar de menjador i altres prestacions en matèria d'ensenyament.

Per altra part, també es gestionen activitats dins del marc del Pla Comarcal de Suport a l'Educació.

Àrees/subàrees dins el servei

TRANSPORT ESCOLAR

OBLIGATORI

NO OBLIGATORI

MENJADOR ESCOLAR

OBLIGATORI

NO OBLIGATORI

Anàlisi de costos del servei

L'anàlisi dels costos del servei es complexa degut a que en el Pressupost s'hi ha de fer constar la despesa per any natural i en aquest any natural hi ha dos cursos escolars, en aquest cas concret de gener a juny (curs 2019-2020) i de setembre a desembre (curs 2020-2021).

La despesa comptabilitzada durant l'anualitat 2020 es de **1.441.798,65**

Cost total O:R	Costos Indirectes	Total cost servei
1.441.798,65	+34,17% 299.021,76	1.740.820,41

6.- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

El Servei d'informació i Atenció a les Dones, SIAD de l'Urgell és un Servei del Consell Comarcal de l'Urgell que ofereix informació i assessorament a les dones de l'Urgell, en concret orientació legal i psicològica, que es finança amb recursos del Consell Comarcal i de l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya

La despesa comptabilitzada en el Pressupost exercici 2020 es la següents:

Costos directes OR	Costos indirectes	Total cost servei
22.762,87	+0,54% (4.725,54)	27.488,41

7.- PROMOCIÓ TURÍSTICA DE L'URGELL

El Consell Comarcal disposa d'una oficina de turisme oberta al públic a la seu del Consell Comarcal i organitza diverses accions al llarg de l'any per tal de difondre, promocionar, informar i ajudar a gestionar de forma econòmicament sostenible els atributs turístics i històrics de la Comarca de l'Urgell

Des d'aquest punt d'informació, es col·labora en l'edició de materials divulgatius i promocionals i es participa en diverses fires i esdeveniments de promoció turística dels pobles de l'Urgell i de les activitats tradicions, monuments i història de l'Urgell

El servei consisteix en:

Oficina d'informació turística a la seu del Consell

Edició de materials divulgatius i relacions promocionals amb els mitjans de comunicació

Presència a fires i esdeveniments

Altres accions puntuals de promoció turística

La despesa comptabilitzada en el Pressupost exercici 2020 es la següents:

Costos directes OR	Costos indirectes	Total cost servei
31.886,04	+0,76% (6.651,76)	31.892,70

9.- ASSISTENCIA TÈCNICA INFORMATICA ALS MUNICIPIS

Descripció del servei:

El Consell Comarcal com entitat local de caràcter territorial amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat i autonomia pel desenvolupament dels seus fins exerceix, entre d'altres, funcions d'assistència i assessorament i de prestació de serveis als municipis, d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya,

El Consell Comarcal col·labora amb el Consorci AOC en la prestació de serveis d'assistència municipal en l'àmbit de les TIC a la seva comarca.

El Consell presta un servei informàtic integral als municipis de la Comarca a la seu de cada ajuntament que ho requereix, possibilitant la seva integració en una xarxa de serveis comarcals de naturalesa homogènia arreu de Catalunya.

Àrees/subàrees dins el servei

El Consell Comarcal realitza les següents activitats, que constitueixen els objectius específics a accomplir per aquesta entitat:

- a) Suport de proximitat als ajuntaments de la comarca en temes de gestió de projectes de millora i d'implantació de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- b) Promoure la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals i que es detallen en el document annex i informar al Consorci AOC de l'estat de situació
- c) Coordinació, seguiment i gestió de les activitats de formació, suport i d'assessorament en la implantació dels serveis que s'ofereixen als ens locals.
- d) Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis reutilitzables del Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- e) Col·laboració i seguiment del compliment de l'inventari TIC que efectua anualment Localret en col·laboració amb la Generalitat (en el marc de la planificació estadística de Catalunya).
- f) Seguiment de la cobertura dels serveis de telecomunicacions en el territori.
- g) Emissió d'informes sobre els avenços en matèria d'administració electrònica a la comarca.
- h) Col·laborar en el desenvolupament d'activitats de divulgació i difusió de les iniciatives i projectes del Consorci AOC.
- i) Entitat col·laboradora del Consorci AOC en la gestió de les subvencions.
- j) Suport als ajuntaments en l'ús d'eaCat en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, informació sobre els serveis disponibles, etc.

Cost directe (Capítol 1 informàtic)	Costos indirectes	Preus públics ingressats Ajuntaments	Cost total
49.562,29	+1,17% (10.238,67)	-23.001,25	36.799,71

10.- OFICINA D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Descripció i rendiment del servei

El Conveni d'encàrrec de gestió de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal de l'Urgell per a la realització d'actuacions en matèria de consum, es va signar en data 21 de maig de 2020 i la seva vigència és des de l'1 d'abril de 2020 fins al 31 de desembre de 2020.

La signatura del conveni es va realitzar al mes de maig del 2020, però no tenim en ple funcionament del programa SIC (Sistema d'Informació de Consum) fins a finals de setembre de 2020. El tècnic de consum del Consell Comarcal de l'Urgell rep la formació del SIC l'1 de setembre per una companya de la Secció Territorial de Consum de Lleida.

Fins al setembre totes les reclamacions amb la seva documentació són enviades a la Secció Territorial de l'ACC a Lleida mitjançant EACAT, i les consultes són ateses a l'oficina habilitada per atenció al públic a la planta baixa del Consell Comarcal. S'ha realitzat atenció presencial en horari de dilluns, dimarts i dijous d'11:00 a 15:00 hores, i telefònica, via web i mitjançant correus electrònics sense discriminació d'horaris buscant la màxima eficiència i rapidesa de resposta.

A les dades facilitades diferenciem les que registrem amb full de càlcul a l'OCIC de l'Urgell abans de l'accés a SIC i les que consten al SIC, en el quadre resum que s'adjunta s'indica la suma final de les dues quantitats.

Informació a les persones consumidores. S'adjunta quadre resum al següent paràgraf.

- Nombre de Consultes (CON) gestionades i resoltes:

S'han atès 371 consultes llistades en format excel, i 78 consultes gravades al SIC, totalitzant un total de 449 consultes.

- Nombre de queixes (QUE) rebudes i resoltes:

S'han rebut 21 queixes llistades en format excel i 12 queixes gravades al SIC, totalitzant 33 queixes.

- Nombre de denúncies (DEN) rebudes i gestionades:

Un expedient REC s'ha reclassificat en denúncia i un altre s'ha iniciat directament com a denúncia, totalitzant 2 expedients DEN. S'han enviat els 2 expedients a la Secció Territorial de Consum de Lleida.

Resolució de conflictes

- Nombre de reclamacions (REC) rebudes i gestionades: entrada i derivació a fer la mediació, trasllat o arxiu.

Fins a mitjans de setembre s'envien les reclamacions per EACAT per la seva gestió a la Secció Territorial de Lleida, s'envien 81 expedients REC, i 33 expedients REC es graven al SIC, totalitzant 114 reclamacions.

- Nombre de mediacions gestionades i tancades; 77
Nombre de reclamacions resoltes per mediació (acord per mediació); 27
Nombre de reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació; 36
Nombre de reclamacions arxivades per desistiment i altres motius; 4
Nombre de reclamacions traslladades a arbitratge; 10
- Arbitratge
Nombre d'expedients resolts per laude notificat al consumidor; 10
Nombre d'expedients inadmesos; 0
Nombre d'expedients arxivats; 0
Suport administratiu i tècnic en la tramitació d'expedients arbitral de la JACC; 0

CC URGELL 2020	Total
----------------	-------

1. Consultes resoltes	
1.1 Consultes resoltes 1-15 dies.	78
1.1.1 Consultes resoltes 1-15 dies no incorporades al SIC- via telefónica, presencials, correu electrònic, llistades en full de càlcul.	371
1.2 Consultes resoltes 16 dies-1 mes.	0
1.3 Consultes resoltes + 1 mes.	0
TOTAL	449
2. Queixes rebudes i resoltes	33
3. Denúncies rebudes i gestionades	2
4. Reclamacions rebudes i gestionades	114
TOTAL	149
5. Mediacions*	77
5.1 Reclamacions resoltes per mediació (acord de mediació).	27
5.2 Reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació.	36
5.3 Reclamacions arxivades per desestiment i altres motius.	4
5.4 Reclamacions traslladades a arbitratge	10
TOTAL	77
6. Arbitratge	10
6.1 Expedients resolts per laude notificat a la persona consumidora.	10
6.2 Expedients inadmesos.	0
6.3 Expedients arxivats.	0
6.4 Suport administratiu i tècnic en la tramitació d'expedients arbitral de la JACC.	0
TOTAL	10
TOTAL	685

Nota; S'ha incorporat al quadre l'apartat 1.1.1 que valora les consultes gestionades mitjançant l'atenció personal presencial i atenció telefònica, que no han estat introduïdes al programa SIC i que s'han llistat mitjançant un full de càlcul pel tècnic de consum de l'OCIC.

Les consultes i reclamacions més nombroses han estat les referents a telecomunicacions (telefonía i internet), que superen el 80% dels expedients, dins els subministraments bàsics el subministrament elèctric ha estat la consulta més informada.

Aquest any també s'han rebut moltes consultes i reclamacions relacionades amb

els drets dels consumidors respecte a les cancel·lacions a raó de la COVID: viatges d'oci (vols, hotels, etc.), banquets de bodes i comunions on s'havia realitzat paga i senyal, cases de colònies, residències universitàries. També han estat importants les incidències per compres en línia, i dret al desistiment per productes no arribats o fora de termini, productes diferents dels oferts a la pàgina web, garantia dels productes, devolucions, etc.

2. ASSISTÈNCIA A LES REUNIONS CONVOCADAS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE CONSUM A LLEIDA

Durant l'any 2020 des de l'Agència Catalana de Consum a Lleida s'ha convocat a l'OCIC de l'Urgell a 2 reunions: 6 de març de 2020 (presencial) i 23 d'octubre de 2020 (telemàtica). Aquest any a raó de la COVID la reunió que es realitza al juny-juliol no es va realitzar. L'1 de setembre es realitza la formació del SIC a la Secció Territorial de Consum de Lleida.

3. FORMACIÓ REALITZADA

- 1-** Sessió web gestió de reclamacions a l'etapa de represa.
Realitzada per la plataforma zoom els dies 20, 22 i 28 de juliol de 2020.
Van estar impartides per: Julià Guimerà, Joaquim Bernat i Irene Puig.
- 2-** L'1 de setembre formació del SIC a la Secció Territorial de Consum de Lleida, impartida per la companya Yolanda Baltrons Vilella.
- 3-** Sessió web sobre viatges combinats.
Realitzada per la plataforma zoom el dia 29 de setembre de 2020.
Impartida per Joaquim Bernat.
- 4-** Sessió web sobre serveis bancaris.
Realitzada per la plataforma zoom el dia 20 d'octubre de 2020.
Impartida per Irene Puig.
- 5-** Curs Virtual bàsic de Consum
Realitzat mitjançant l'Aula Virtual de l'EAPC del 2 de novembre de 2020 a l'11 de desembre de 2020
Tutora: Soraya Mateos

Connexió al canal de YouTube de consum durant el període de maig a juny, realitzat per Julià Guimerà. Actualment s'utilitza el canal Teams per les comunicacions.

4. ALTRES INICIATIVES DE L'OCIC DE L'URGELL

S'ha publicat setmanalment una notícia rellevant a les xarxes socials del Consell Comarcal de l'Urgell, Facebook, Instagram i Twitter.

S'habilita un formulari a la web del Consell Comarcal de l'Urgell, Urgell.cat, donades les nombroses queixes per talls de subministrament elèctric que es donen a la comarca de l'Urgell, per tal d'agrupar aquestes queixes. El dia d'avui hi ha llistades 372 queixes per talls elèctrics.

Als municipis de La Fuliola i Boldú, hi ha hagut una queixa generalitzada contra l'empresa Enerkia i Caixabank, que van subscriure un conveni per instal·lar gas natural als municipis amb finançament exclusiu de Caixabank. Amb coordinació amb els Ajuntaments d'aquests municipis, s'ha habilitat un formulari exclusiu per aquests municipis, on s'han registrat 55 reclamacions que es tractaran de forma agrupada.

Aquests registres no consten al programa SIC i no les sumem all llistat que es comenta en el paràgraf 1, perquè volen tractar-se de forma diferenciada i agrupada.

Cost directe (Capítol 1 65% de la jornada)	Cost indirecte	Total cost del servei
15.020,56	+0,36% (3.150)	18.170,56

11.- ESPAI COMPANYS

L'any 2020 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant la Direcció General de Memòria Democràtica del Departament de Justícia, la Diputació de Lleida, el Consell Comarcal de l'Urgell i l'Ajuntament de Tornabous per al funcionament de l'Espai Lluís Companys al municipi de Tornabous i gestionat pel Consell Comarcal de l'Urgell.

Aquest conveni té per objecte establir un marc de col·laboració entre les institucions signants per a l'impuls, la dinamització i la difusió del funcionament de l'Espai Lluís Companys, del Tarròs

El **Consell Comarcal de l'Urgell**, com a cogestor, té les obligacions següents:

- Dinamitzar culturalment el centre, de manera cogestionada amb l'Ajuntament de Tornabous.

En l'exercici 2020 es van comptabilitzar les següents despeses:

Costos directes	Costos indirectes	Total Espai Companys
11.002,56	+0,26%(2.275,26)	13.277,82

12.- PLANS D'OCUPACIÓ GESTIONATS PEL CONSELL COMARCAL DE L'URGELL

-El Consell comarcal de l'Urgell, ha gestionat 11 plans d'ocupació que ha suposat una despesa directa (obligacions reconegudes netes) de **531.881,89**

Tàrrega setembre de 2021

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DE GRAU DE COMPLIMENT D'OBJECTIUS

< inclogui aquí la memòria demostrativa del grau en s'hagin complert els objectius programats >