



Informe anual de seguiment dels objectius i indicadors del Consell Comarcal de la Conca de Barberà

Any 2020

- **1. Introducció**
- **2. Visió global**
 - 2.1. Objectius
- **3. Percentatge d'assoliment d'objectius per àrees**
 - 3.1. Àrea d'Administració General
 - 3.2. Àrea de Benestar Social
 - 3.3. Àrea de Cultura
 - 3.4. Àrea de Joventut
 - 3.5. Àrea d'Ensenyament
 - 3.6. Àrea de Medi Ambient
 - 3.7. Àrea d'Assistència Tècnica Municipal
 - 3.8. Àrea de Promoció Turística
 - 3.9. Àrea de Promoció Econòmica
 - 3.10. Àrea d'Habitatge
 - 3.11. Àrea de Consum
 - 3.12. Àrea de Serveis Informàtics
 - 3.13. Àrea de Mobilitat

1. Introducció



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Des de les àrees del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, juntament amb la Gerència, anualment es defineixen una sèrie d'indicadors i objectius, relacionats en els diferents serveis que s'ofereixen al usuari.

Els indicadors són mesures numèriques que es recullen mensualment i posteriorment se'n fa l'anàlisi anualment, mentre que els objectius s'analitzen semestralment per tal de realitzar un anàlisi del percentatge d'objectiu que està assolit.

Cal tenir en compte que en l'anàlisi dels objectius el percentatge d'assoliment dels objectius, és el resultat del nombre d'activitats realitzades per a l'assoliment de l'objectiu, entre el total d'activitats plantejades realment per a realitzar, o en el cas que sigui necessari, el percentatge d'assoliment de l'objectiu bé fixat directament per una fita percentual.

En les taules de seguiment dels indicadors, observem les dades mensuals, a més del càlcul de la mitja i l'acumulat de cada indicador, i finalment es pot observar la dada relacionada amb el valor de l'indicador durant l'any 2020, sempre i quan aquesta mesura també es realitzés durant l'any anterior.

2.1. Visió global: objectius



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Percentatge d'objectius assolits – anualitat 2020

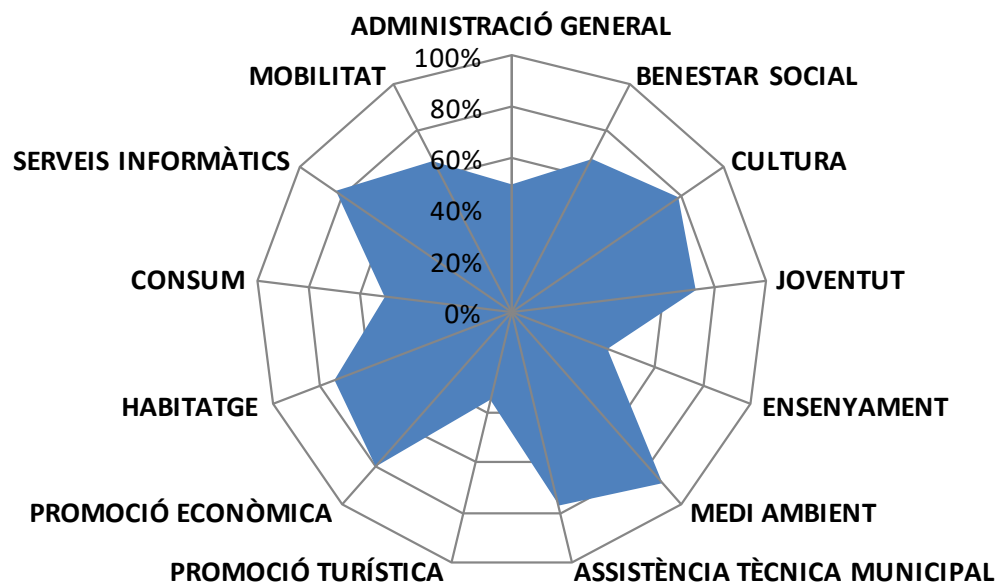
ÀREA DE GESTIÓ	# OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%AT	ASSOLIT PARCIAL	%AP	NO ASSOLITS	%NA	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	50,00%
BENESTAR SOCIAL	20	13	65,00%	2	10,00%	5	25,00%	67,62%
CULTURA	4	2	50,00%	2	50,00%	0	0,00%	79,17%
JOVENTUT	11	6	54,55%	3	27,27%	2	18,18%	72,50%
ENSENYAMENT	6	2	33,33%	1	16,67%	3	50,00%	40,00%
MEDI AMBIENT	20	18	90,00%	0	0,00%	2	10,00%	88,89%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	10	5	50,00%	3	30,00%	2	20,00%	77,50%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	3	30,00%	1	10,00%	6	60,00%	35,00%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	5	4	80,00%	1	20,00%	0	0,00%	80,22%
HABITATGE	6	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	74,17%
CONSUM	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	50,00%
SERVEIS INFORMÀTICS	7	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	83,57%
MOBILITAT	3	2	66,67%	0	0,00%	1	33,33%	66,67%
	106	65	61,32%	17	16,04%	24	22,64%	

2.1. Visió global: objectius



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Percentatge d'assoliment dels objectius - any 2020



3. Percentatge d'assoliment d'objectius per àrees:



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

3.1. Àrea d'Administració General

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		0,00%	50,00%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Canviar la ubicació i adequar la recepció del Palau Alenyà	0,00%	0,00%
2	Adequar un menjador més ampli al Palau Alenyà	0,00%	100,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
0	0	1	
0	1	1	

3.2. Àrea de Benestar Social (Part I)



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		52,62%	67,62%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Promoure l'acció comunitària inclusiva per a la transformació dels serveis socials cap a un model d'intervenció social personalitzat (atendre les necessitats bàsiques de les persones) i comunitari (amb actuacions que impactin en les relacions amb la comunitat). Passar del recurs assistencial a la prevenció i promoció participativa de la comunitat.	0,00%	0,00%
2	Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència.	0,00%	0,00%
3	Assegurar el benestar i l'autonomia per mitjà de l'empoderament de les persones	0,00%	0,00%
4	Fomentar l'acció comunitària per promoure processos de canvi en les persones respectant els principis de llibertat i responsabilitat	0,00%	0,00%
5	Aportar recursos, metodologia i coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de coresponsabilitat amb la comunitat	100,00%	100,00%
6	Aportar elements de reflexió i autoavaluació dels serveis i del territori	100,00%	100,00%
7	Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger	50,00%	100,00%
8	Donar suport a les associacions de dones de la comarca	100,00%	100,00%
9	Dinamitzar el Pla Comarcal d'Igualtat de gènere 2018-2021	66,67%	100,00%
10	Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista	85,71%	85,71%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
		2	
		2	
		2	
		2	
1	1	1	
1	1	1	
1	2	2	
2	2	2	
2	3	3	
6	6	7	Programa Genus no s'ha pogut realitzar x pandèmia

3.2. Àrea de Benestar Social (Part II)



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:

		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		52,62%	67,62%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
11	Aprovar el nou Protocol d'atenció a les dones víctimes de violència masclista de la Conca de Barberà.	0,00%	100,00%
12	Executar el III Pla Intern d'Igualtat del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2019-2022	25,00%	75,00%
13	Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGTBI	33,33%	50,00%
14	Assegurar la cohesió social i la plena integració dels nous ciutadans i ciutadanes	66,67%	66,67%
15	Prevenió de la mutil·lació genital femenina	100,00%	100,00%
16	Gestió de l'Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME)	100,00%	100,00%
17	Gestió del servei de primera acollida a tota la comarca	25,00%	75,00%
18	Elaboració del protocol comarcal d'actuació contra els maltractaments a les persones grans.	0,00%	0,00%
19	Realitzar l'Escola comarcal de cuidadors familiars de persones amb dependència (municipis segons demanda).	100,00%	100,00%
20	Dinamitzar el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran	100,00%	100,00%

ACTIVITATS VINCLADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
0	1	1	
1	3	4	Manual acollida no realitzat aquest 2020
2	3	6	
4	4	6	No realitzat "Aprenem a respectar-nos- Curcubeu" ni taller "coneguem la biblioteca" per la pandèmia.
2	2	2	
1	1	1	
1	3	4	Tallers coneix societat catalana no realitzar per baixa IT Soco
0	0	1	No realitzat en espera de les directrius del DTSF
1	1	1	No finalitzada l'Escola degut a la pandèmia
1	1	1	

3.3. Àrea de Cultura



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		52,08%	79,17%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Donar suport a les entitats de la comarca	100,00%	100,00%
2	Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca	25,00%	50,00%
3	Impulsar la preservació, coneixement i recuperació del patrimoni arquitectònic de la comarca	50,00%	100,00%
4	Publicar obres de recerca sobre la comarca i els seus municipis	33,33%	66,67%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
1	1	1	
1	2	4	
1	2	2	
1	2	3	

3.4. Àrea de Joventut



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		50,00%	72,50%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Contribuir a millorar l'ocupació juvenil a la comarca	50,00%	100,00%
2	Fomentar l'emprenedoria juvenil	100,00%	100,00%
3	Orientar els joves en matèria d'ocupació i emprenedoria	100,00%	100,00%
4	Impulsar la millora de la salut juvenil i evitar les conductes de risc entre els joves	0,00%	25,00%
5	Impulsar l'educació afectiva i emocional entre els joves, les famílies i els professionals	0,00%	0,00%
6	Impulsar el lleure educatiu	50,00%	50,00%
7	Apropar la informació d'interès juvenil als centres educatius de la comarca	100,00%	100,00%
8	Impulsar l'esperit artístic i creatiu dels joves de la comarca	0,00%	50,00%
9	Impulsar la col·laboració intergeneracional dels joves	0,00%	100,00%
10	Orientar els joves al finalitzar els estudis obligatoris	100,00%	100,00%
11	Fomentar la presència del món universitari a la comarca	50,00%	50,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
1	2	2	
1	1	1	
1	1	1	
0	1	4	
0	0	3	
1	1	2	
1	1	1	
0	1	2	
0	1	1	
2	2	2	
1	1	2	

3.5. Àrea d'Ensenyament



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		53,33%	40,00%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Garantir la qualitat del servei	20,00%	40,00%
2	Supervisar la qualitat del servei de menjador	100,00%	100,00%
3	Potenciar que un 50% de les sol·licituds dels ajuts per a l'assistència a menjador escolar es realitzin telemàticament	100,00%	100,00%
4	Realitzar el programa educatiu "El bosc i els incendis"	0,00%	0,00%
5	Realitzar un programa d'educació viària	100,00%	0,00%
6	Organitzar el transport de: teatre a l'escola, la Cantata i georeferenciem la comarca, les teixedes del bosc de Poblet	0,00%	0,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
1	2	5	
1	1	1	
1	1	1	
0		1	
1		1	
0		1	

3.6. Àrea de Medi Ambient (Part I)



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		0,00%	88,89%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Iniciar el servei comarcal de recollida i transport dels residus municipals	0,00%	100,00%
2	Creació d'una comissió participativa dels municipis per a la gestió continuada del padró	0,00%	0,00%
3	Elaboració i tramitació d'una ordenança comarcal per tal d'unificar la taxa d'escombraries en l'àmbit de comarca:	0,00%	100,00%
4	Augmentar un 10% el global de RS bruta i arribar a un 60%	0,00%	100,00%
5	Planta de pretractament de la fracció resta i sitges de descomposició FORM	0,00%	100,00%
6	Adequació de l'increment de tones de FORM per a la implantació del nou servei de recollida al procés de compostatge	0,00%	100,00%
7	Tramitació per via d'emergència de la contractació per l'arranjament dels danys ocasionats per la riuada	0,00%	100,00%
8	Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Blancafort	0,00%	100,00%
9	Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Pira	0,00%	100,00%
10	Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilanova de Prades	0,00%	100,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
	3	3	
	0	1	
	1	1	
	2	2	
	1	1	
	1	1	
	1	1	
	1	1	
	1	1	

3.6. Àrea de Medi Ambient (Part II)



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		0,00%	88,89%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
11	Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Blancafort	0,00%	100,00%
12	Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira	0,00%	100,00%
13	Contracte del nou servei d'explotació, conservació i manteniment dels sistemes de sanejament de la comarca	0,00%	0,00%
14	Execució de l'obra d'arranjament dels murs de l'EDAR de Solivella	0,00%	100,00%
15	Adquisició i col·locació de les membranes dels difusors de l'EDAR de l'Espluga de Francolí	0,00%	100,00%
16	Adquisició, col·locació i calibració del cabalímetre de recirculació i purga de l'EDAR de l'Espluga de Francolí	0,00%	100,00%
17	Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 20 establiments	0,00%	100,00%
18	Renovació del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS III) i del Reglament 2017/1505	0,00%	100,00%
19	Confeccionar l'ordenança d'àmbit comarcal per a les activitats	0,00%	100,00%
20	Assessorar el municipis en el Pla de control periòdic de les activitats	0,00%	100,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
	1	1	
	2	2	
	0	1	covid-19
	1	1	
	1	1	
	2	2	
	2	2	
	2	2	
	2	2	
	2	2	

3.7. Àrea d'Assistència Tècnica Municipal



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		67,50%	77,50%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Implementar controls de qualitat en la redacció de projectes i direcció d'obres	0,00%	0,00%
2	Donar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil	0,00%	0,00%
3	Promocionar l'ús del Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels ajuntaments de la comarca. Assolir un compliment en l'ús d'un 75%.	75,00%	85,00%
4	Realitzar com a mínim una actuació presencials als ajuntaments pel manteniment del maquinari	100,00%	100,00%
5	Realitzar i mantenir el correcte funcionament de les còpies de seguretat	50,00%	90,00%
6	Gestió dels web municipals	100,00%	100,00%
7	Disposar de les eines d'administració electrònica per al funcionament diari de les administracions i incrementar el nombre d'usos dels serveis ja establerts	100,00%	100,00%
8	Difondre la creació de circuits electrònics complets en temes de tramitació i notificació electrònica	100,00%	100,00%
9	Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO	50,00%	100,00%
10	Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa	100,00%	100,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
0	0	1	
0	0	2	
0,75	0,85	1	
1	1	1	
0,5	0,9	1	
1	1	1	
3	3	3	
1	1	1	
1	2	2	
1	1	1	

3.8. Àrea de Promoció Turística



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		22,40%	35,00%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Realitzar un mínim de 22 accions (una per municipi) de promoció i dinamització turística, les quals estiguin incloses en els convenis amb els ajuntaments	0,00%	0,00%
2	Realitzar cinc actuacions per promocionar l'entorn, la cultura, les activitats i els serveis turístics de la comarca per desestacionalitzar la demanda turística al territori i augmentar el flux de visitants	0,00%	0,00%
3	Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat	100,00%	100,00%
4	Vetllar pel bon estat dels senders comarcals	50,00%	50,00%
5	Activitats de commemoració dels 30 anys de creació de La Ruta del Cister	0,00%	0,00%
6	Incrementar el coneixement de la marca	0,00%	0,00%
7	Realitzar cinc actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister	45,45%	100,00%
8	Manteniment i millora de l'itinerari de La Ruta del Cister a peu i en BTT. GR175 (20 anys de sender)	28,57%	100,00%
9	Augmentar un 5 % els visitants de l'Oficina Comarcal de Turisme amb l'objectiu de fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca	0,00%	0,00%
10	Aconseguir que el 60% dels visitants al monestir de Poblet es converteixin en usuaris de l'Oficina Comarcal de Turisme	0,00%	0,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
		9	Covid19
		7	Covid19
2	2	2	Covid19
2	2	4	Covid19
0	0	1	Covid19
		3	Covid19
5	11	11	Covid19
2	7	7	Covid19
		7	Covid19
		1	Covid19

3.9. Àrea Promoció Econòmica



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		53,11%	80,22%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social	50,00%	80,00%
2	Impulsar i fomentar els polígons industrials de la Conca de Barberà	50,00%	50,00%
3	Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà	60,00%	93,33%
4	Impulsar accions de dinamització de dos nous espais oberts a l'emprenedoria. El Molí de l'Oli ubicat a l'edifici Montblanc i l'Espai Coworking a l'edifici de Concactiva	50,00%	100,00%
5	Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica	55,56%	77,78%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
5	8	10	
3	3	6	
9	14	15	
1	2	2	
5	7	9	

3.10. Àrea d'Habitatge



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		40,83%	74,17%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Millorar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge	50,00%	100,00%
2	Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer	100,00%	100,00%
3	A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya incloses en el Pla de l'Habitatge 2018-2021	40,00%	100,00%
4	Elaborar un pla d'actuació comarcal de promoció de l'habitatge	15,00%	15,00%
5	Col.laboració amb l'Ajuntament de Montblanc en la reactivació del parc d'habitatges del casc antic, afavorint el lloguer, mitjançant la Borsa d'Habitatge	20,00%	60,00%
6	Col.laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per reactivar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles	20,00%	70,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
2	4	4	
1	1	1	
2	5	5	
0,15	0,15	1	
0,2	0,6	1	
0,2	0,7	1	

3.11. Àrea de Consum



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT					
		50,00%	50,00%				
		GRAU D'ASSOLIMENT					
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020	ACTIVITATS VINCULADES			
				ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	COMENTARIS
1	Fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de tots els municipis de la comarca.	50,00%	50,00%	1	1	2	
2	Gestionar i tramitar les reclamacions, queixes i denúncies mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC)	100,00%	100,00%	1	1	1	

3.12. Àrea de Serveis Informàtics



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		82,14%	83,57%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	DE 01/01 A 30/06	DE 01/01/ A 31/12
1	Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes	100,00%	100,00%
2	Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO	100,00%	100,00%
3	Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador	100,00%	100,00%
4	Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu	100,00%	100,00%
5	Adaptació i seguiment continuat de la nova llei de Protecció de Dades (LOPD) segons la nova legislació	100,00%	100,00%
6	Implantació del sistema de signatura biomètrica a tots els punts de registre per facilitar la tramitació electrònica dels expedients	0,00%	0,00%
7	Promocionar el Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB. Assoliment del 90%.	75,00%	85,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES DE 01/01/FINS 30/06	ACTIVITATS REALITZADES de 01/01 FINS 31/12	TOTAL ACTIV.	
1	1	1	
4	4	4	
1	1	1	
1	1	1	
1	1	1	
0	0	1	
0,75	0,85	1	

3.13. Àrea de Mobilitat



Consell Comarcal
de la Conca de Barberà

Seguiment dels objectius de 2020

L'ESTAT D'EVOLUCIÓ DELS OBJECTIUS ÉS:		GRAU D'ASSOLIMENT GLOBAL	
		66,67%	66,67%
		GRAU D'ASSOLIMENT	
	OBJECTIU A ASSOLIR	1er SEMESTRE	ANY 2020
1	Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers	100,00%	100,00%
2	Signatura del conveni amb ATM del Camp de Tarragona per a la creació del punt d'informació i venda	100,00%	100,00%
3	Campanya de difusió a la premsa dels tipus de títols multiviatge	0,00%	0,00%

ACTIVITATS VINCULADES			COMENTARIS
ACTIVITATS REALITZADES 1er SEMESTRE	ACTIVITATS REALITZADES A FINAL ANY	TOTAL ACTIV.	
1	1	1	
1	1	1	
0	0	1	

CONSELL COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ. Grau de compliment dels objectius i cost dels serveis 2020

ÀREA DE GESTIÓ	SERVEI	PROGRAMA	OBJECTIU	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	GRAU D'ASSOLIMENT OBJECTIU	COST DEL SERVEI (obligacions reconegudes)
MEDI AMBIENT	Recollida de residus municipals	1621	Aconseguir el 50% de recollida selectiva	1.630.500,00 €	1.691.350,99 €	100%	1.572.874,26 €
MEDI AMBIENT	Sanejament d'aigües	161	Sanejament del 100% de les aigües residuals	548.000,00 €	548.000,00 €	100%	525.904,08 €
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	Assistència urbanística	151	Serveis urbanístics a 19 municipis de la comarca	362.700,00 €	362.700,00 €	100%	392.675,78 €
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	Transport comarcal	441	Transportar 4.000 usuaris anuals	60.000,00 €	60.000,00 €	82%	45.186,80 €
BENESTAR SOCIAL	Atenció social primària	231	Gestionar 1.500 expedients anuals	776.700,00 €	776.700,00 €	94%	787.098,11 €
BENESTAR SOCIAL	Servei d'Ajuda a domicili (SAD)	231	Realitzar 13.000 hores de servei	270.000,00 €	300.416,07 €	84%	191.005,09 €
BENESTAR SOCIAL	Servei de transport adaptat	231	Prestar el servei a 35 usuaris	100.000,00 €	100.000,00 €	85%	63.825,43 €
TURISME	Oficina comarcal de turisme	432	Realitzar 15.000 consultes anuals	56.300,00 €	56.300,00 €	16%	53.317,66 €
ENSENYAMENT	Transport escolar	326	Transportar 450 alumnes per curs escolar	605.000,00 €	632.353,70 €	100%	577.338,41 €
ENSENYAMENT	Menjadors escolars	320	Concedir 500 ajuts de menjador escolar	317.000,00 €	323.429,94 €	95%	273.262,59 €