



Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau en que s'han complert els objectius programats en l'exercici 2020

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2020, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en 3 grans àrees:

- a) Àrea d'Atenció a les Persones, Ciutadania i Igualtat
 - a.1. Serveis d'atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarca regulada per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 21/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
- b) Àrea de serveis als municipis i serveis interns
 - b.1. Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
 - b.2. Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que han aprovat 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Riba-roja, Vinebre i Tivissa.
 - b.3. Serveis d'assistència i assessorament en tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)
 - b.4. Servei comarcal d'habitatge
- c) Àrea d'Economia Comarcal
 - c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.
 - c.2. Servei de Consum

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Serveis	Cost del servei	Rendiment
a.1.	d'atenció a les persones	1.603.532,51	4.493 usuaris registrats
b.1.	de gestió de residus municipals	970.332,70	5.232,14 tones
b.2.	d'assessorament urbanístic	230.064,78	407 expedients 864 hores a l'Ajuntament de Tivissa
b.3.	de conservació de vies públiques	8.792,62	12 dies de servei efectiu
b.4.	d'assistència TIC	222.037,04	2.182 assistències
c.1.	de dinamització econòmica	435.469,10	212 persones ateses 215 empreses ateses
c.2.	de consum	33.489,70	652 usuaris atesos
	Totals :	3.448.285,22	





S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:

a) ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES, CIUTADANIA I IGUALTAT

a.1. Serveis d'atenció a les persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibiliti gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat dels serveis públics adreçats als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora co-responsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora.

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratives entre el Departament Benestar Social i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social i polítiques





d'igualtat durant l'exercici de 2020, d'acord amb l'addenda de pròrroga per al 2020 del Contracte Programa 2016-2019.

Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.

El contracte Programa entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre es configura, també, com l'instrument adient per a la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i la realització de polítiques d'igualtat de gènere.

En data 4/11/2016, signem l'acord per al Contracte Programa 2016-2019, entre l'Institut Català de la Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre:

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2016 es signa un nou Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

En data 17 de gener de 2020 se signa l'Addenda de pròrroga per al 2020 del Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'executen en el contracte programa 2020 a la comarca de la Ribera d'Ebre :

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis socials bàsics: Professionals EBAS, ajuts d'urgències socials, SAD social, SAD dependència i ajuts d'urgències socials - pobresa energètica.
2	2.1 SIS - Serveis d'atenció diürna 2.2 SIS - Serveis socioeducatius davant de situacions en risc.
6	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.
7	Migracions i ciutadania
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.
23	Òrgans de Participació.
29.1	Accions comunitàries- Programa de desenvolupament comunitari.
37	Plans i mesures d'igualtat en el treball
38	Plans i mesures d'igualtat de persones LGBTI
41	Servei Comarcal de Joventut





42	Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació.
43	Plans locals i comarcals de Joventut
44	Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació

Número de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics	2.729
Número de persones ateses per l'EBAS	1.920
Número de problemàtiques ateses	3.670

En aquests Número de persones usuàries estan incloses les que pertanyen a la fitxa 1, 2, 6 i 9 parcialment.

Per contra les fitxes 7, 19, 23, 38, 41, 42, 43, 44 i Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD), les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.

Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisi en atenció de les problemàtiques ateses en el marc de les fitxes número 1, 2 i 9.

Desglossament per característiques	
Habitatge	107
Econòmiques	473
Laborals	305
Drogodependència i salut	1.334
Discapacitats	483
Aprenentatge	55
Maltractaments familiars	31
Mancances socials	790
Altres	92
Total	3.670

Fitxa 1. Prestacions d'Urgències socials, Pobresa energètica, SAD social, SAD dependència, Servei de Teleassistència i Productes de suport tècnic.

Número de persones usuàries d'Urgències socials	390
Número d'expedients de Pobresa energètica	308
Número de persones beneficiàries d'ajut d'urgència per subministrament	69
Número de persones usuàries de SAD social i SAD dependència	101
Número de persones usuàries de Teleassistència	134
Número de persones usuàries de productes de suport tècnic	10

Fitxa 2.2

2.1 SIS - Serveis d'atenció diürna

Número de persones usuàries	47
-----------------------------	----

2.2 SIS - Serveis socioeducatius davant de situacions en risc.





Número de persones usuàries	73
-----------------------------	----

Fitxa 7. Migracions i ciutadania.

Número de persones usuàries	156
-----------------------------	-----

Fitxa 9. Transport adaptat

Número de persones usuàries	74
-----------------------------	----

Fitxa 19. Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.

Número de persones usuàries	68
-----------------------------	----

Fitxa 23. Òrgans de participació

Número de vocals	72
------------------	----

Fitxa 38. Plans d'igualtat col·lectiu LGBTI

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	3
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	18
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	20

Fitxa 41.

Activitats de lleure	Segons notificacions anuals. Nº inspeccions 2020: 14
Instal·lacions juvenils	5 instal·lacions. Nº Inspeccions 2020: 3

Fitxa 42.

<u>Servei d'orientació educativa</u> Assessoraments en tutories als instituts de la comarca.	Nº joves beneficiaris	391
Assessoraments individualitzats a l'Oficina Jove, específic orientació educativa	Nº joves beneficiaris	68





Fitxa 43

Número usuaris	Inscrits a formació (5 cursos)	47
Número usuaris	Assistents a jornades	31
Núm. destinataris	Alumnes assistents a tallers instituts (16 tallers (8 presencial; 8 virtual))	320*
Número usuaris	Participants a concursos (4 concursos)	138
Número usuaris	Persones ateses al servei de joventut consultes diverses	310
Assessoraments ajuntaments	Nº ajuntaments assessorats per gestions i tramitacions diverses	14+ 1 EMD

*Els tallers als instituts sobre igualtat els han realitzat conjuntament l'àrea de joventut i del SIAD del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

PROGRAMA DE GARANTIA JUVENIL (SOC)

Joves atesos per la inserció laboral dels joves d'entre 16-29 anys: 57 joves

Fitxa 44. Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació

Número de joves atesos	22
------------------------	----

En data 5 de gener de 2020 se signa l'Addenda al Contracte Programa entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020.

En aquesta addenda s'acorda ampliar els termes de la cooperació, la col·laboració i la coordinació per a l'exercici 2020 amb les mesures següents:

Mesura	Nom de la mesura
1	SAD
2	Atenció a persones sense llar
3	Accions de voluntariat
4	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles.





Mesura 1. SAD.

Número de persones usuàries de SAD	16
------------------------------------	----

Mesura 4. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles..

Número de dones ateses	1
------------------------	---

En data 14 de desembre de 2020 se signa l'Ampliació de l'addenda al Contracte Programa entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020.

En aquesta addenda s'acorda l'execució de la fitxa 45.6 Ajudes d'urgència social per a garantir la cobertura de la cura i les necessitats bàsiques d'infants i adolescents vulnerables durant el períodes d'aïllament, quarantena i confinament (AUS AQC) a la comarca de la Ribera d'Ebre i és d'aplicació en el període comprés entre el dia 14 de setembre de 2020 i el dia 22 de juny de 2021.

També, en data 14 de desembre de 2020 se signa l'Addenda complementària al Contracte Programa entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació a l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 a les persones sense llar, les persones demandant de protecció internacional i els joves en situació de carrer, que abasta el període del 15 de març de 2020 al 31 de desembre de 2021. Específicament per a la mesura 45.11, la vigència serà d'un any, amb inici el 2020 i finalització abans de l'1 de gener de 2022.

Les mesures incloses en aquesta darrera addenda són:

Mesura	Nom de la mesura
45.10	Ajut d'urgència social
45.11	Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació juvenil

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

D'altra banda, en data 16 d'octubre de 2020 se signa el Contracte Programa per a l'annualitat 2020 entre, l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a la prestació del SIAD, la realització de polítiques d'igualtat i ampliació dels serveis que es presten en el SIAD.

-Servei d'Informació i Atenció a les Dones - SIAD

Número de persones ateses	168
---------------------------	-----



B) ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I SERVEIS INTERNS

b.1. Servei integral de gestió de residus municipals.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques:

Fracció	Tones
Rebuig	2.977,09
Fracció orgànica	930,02
Paper cartró	466,48
Vidre	438,68
Envasos	419,87
Total	5.232,14

b.2. Servei d'assessorament urbanístic.

La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet, juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació, comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.

En aquest sentit molts ajuntaments de la comarca van sol·licitar la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pogués proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va voler col·laborar, amb el personal de què disposa, amb els ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori que necessitaven d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi.

A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca interessats, han pogut delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprèn l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactar un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca.





Expedients i actuacions gestionats als municipis amb servei regular

2020	
Tipus de treball / Informes	Núm.
Informes per a llicències d'obra / Comunicacions	208
Informes documents de planejament urbanístic / Proj. d'act. específica	18
Informes per a certificats urbanístics	36
Informes Ordres d'execució	15
Informes supervisió projectes municipals	9
Altres informes (Valoracions, Segr., Div. horitz., Reag. familiar, ...)	28
Protecció de la legalitat urbanística	8
Informes subvencions	21
Redacció modificacions puntuals de figura de planejament general vigent	3
Redacció projectes/memòries d'obres municipal	15
Redacció plecs concursos	6
Seguiment documents de planejament i gestió urbanística	6
Direccions d'obres municipals i coordinació de seguretat i salut	13
Participació en mesos de contractació	9
Acompanyament ajuntaments a Organismes/vídeo reunions	12
TOTAL	407

Dins d'aquest servei d'assessorament urbanístic, s'han d'incloure les 864 hores realitzades a l'Ajuntament de Tivissa, realitzades per una empresa externa, segons conveni.

b.3. Servei de conservació de vies públiques: neteja, enllumenat i clavegueram.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació i de regulació de continguts derivats de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat. L'objecte del mateix era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències de titularitat municipal per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre mitjançant el suport i auxili tècnic i material de les següents actuacions:

- * Protecció de la salubritat pública, i en concret la vessant referent al manteniment del servei del clavegueram.
- * Enllumenat públic i altre manteniment d'instal·lacions d'anàloga naturalesa.

En aquests sentit, les parts signatàries, i a l'empara del que prescriuen els articles de la normativa local, reconeixen l'existència d'un interès comú que requereix de cooperació interadministrativa, i van acceptar expressament la necessitat d'establir un conveni d'execució que deriva de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat.

L'objecte del conveni és regular i concretar el manteniment, gestió i costos del servei entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els ajuntaments de la comarca per a l'ús dels vehicles de manteniment del clavegueram i enllumenat de titularitat comarcal.





S'entén per servei de clavegueram aquella actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al sanejament, salubritat i manteniment higiènic de la xarxa de clavegueram pública existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

S'entén per servei d'enllumenat aquell actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al suport, ajuda i manteniment de la xarxa elèctrica municipal existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

Per l'anterior el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre tindrà les obligacions específiques següents:

1. El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre disposa de dos vehicles amb les següents característiques:

- a) Pel servei de clavegueram: Equip succionador-impulsor de 8.000 litres de capacitat. Està dotat d'una bomba d'alta pressió de 135 l/min. de cabal i 200 kgr/cm² de pressió màxima i un depresor-compresor de 590 m³/h. de cabal d'aire.
- b) Pel servei d'enllumenat: Camió grua marca IVECO, tipus C635710, variant 31LK14A35, denominació comercial 35S11 i MMA 3500 Kg amb cistella de treball per a dues persones (pes màxim autoritzat, 200 Kg).

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre realitza el servei de neteja o manteniment respectant el règim de freqüències previst a l'annex I del conveni, freqüència que els ajuntaments han reconegut com acceptable. La millora del règim de freqüències per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre ha de ser convingut i requereix l'acceptació dels ajuntaments. No obstant això aquests poden sol·licitar un augment puntual de la freqüència del servei per causes excepcionals en determinades dates, com és ara amb motiu de les festes majors o per qualsevol altre motiu que pugui afectar la salubritat i/o seguretat pública, sense que això es consideri modificació substancial del present conveni.

Per altra banda el caràcter supramunicipal de la planificació del servei, la fixació dels horaris i jornades dels serveis d'ambdues actuacions serà competència exclusiva del Consell Comarcal. Els horaris dels serveis es programaran preferentment de les 8 a les 15 hores. Per aquest motiu els ajuntaments com a entitat més directa i més propera, coneixedora de les particularitats dels seus municipis, poden formular propostes de variació d'horari.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, si ho permet la planificació general del servei al conjunt de la demarcació comarcal o, si és el cas, ho permet sense més dificultats el conveni de cogestió del servei que s'hagi establert, adequarà la prestació del servei al contingut de la sol·licitud municipal. Altrament, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, de comú acord amb els ajuntaments, es compromet a cercar les alternatives que, essent tècnicament viables, millor s'adeqüin a la voluntat de les entitats locals.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar també amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació per a la prestació del manteniment i suport de serveis de neteja viària. L'objecte d'aquest era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències municipals mitjançant el suport i auxiliabilitat tècnica i material





d'actuacions de protecció de la salubritat pública i la prestació de serveis de neteja viària.

Dies de servei per cadascuna de les modalitats.

Servei	Dies
Neteja carrers	0
Enllumenat	6
Clavegueram	6
Total serveis	12

b.4. Servei d'assistència i assessorament TIC als municipis.

Base legal:

Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per a optimitzar la prestació dels serveis municipals (2016-2019) signat en data 13 de maig de 2016.

Conveni de col·laboració entre el consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Serveis d'assistència

Els serveis d'aquest any del departament d'informàtica vers els municipis han inclòs l'assessorament a les tasques municipals així com als telecentres municipals.

A més a més, també s'ha assessorat a la ciutadania en temes de certificat digital i en empreses en factura electrònica.

Dels objectius del Pla d'assistència en matèria informàtica a continuació es descriu com s'han portat a terme els serveis:

Hardware

- Servei de manteniment i diagnosi d'avaries del maquinari dels ajuntaments.
- Elaboració de projectes i plecs de contractació pels ajuntaments.
- Avaluació d'ofertes per adquisicions.
- S'ha portat a terme el manteniment del servidor que tenen tots els municipis de la comarca, un servidor amb capacitat per suportar tota la informació i aplicacions de l'Ajuntament.
- S'ha assessorat als municipis en matèria de banda ampla i comunicacions.





Software

- S'ha continuat amb el manteniment de les aplicacions sobre:
 - Comptabilitat
 - Ofimàtica
 - Gestors de continguts
 - Altres aplicatius
- S'ha col·laborat amb la plataforma de les administracions catalanes EACAT i s'ha participat en els projectes AOC.
- S'han actualitzat les pàgines web per als municipis
- Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria d'aplicacions, ofimàtica i informàtica en general:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES
ASCÓ	26
BENISSANET	84
FLIX	75
GARCIA	92
GINESTAR	76
LA PALMA D'EBRE	35
LA TORRE DE L'ESPANYOL	77
MIRAVET	60
MÓRA D'EBRE	19
MÓRA LA NOVA	184
RASQUERA	82
RIBA-ROJA D'EBRE	61
TIVISSA	130
VINEBRE	56
EMD LA SERRA D'ALMÓS	18
CONSORCIS	45
CIUTADANIA	1045
ALTRES	17
TOTAL D'ASSISTÈNCIES	2.182





- Les assistències informàtiques als municipis (ofimàtica i informàtica en general) han estat portades a terme per els 5 tècnics del departament d'informàtica

Formació

- S'ha format als treballadors públics en transparència, i la carpeta ciutadanai amb el nou E-tram d'AOC.
- En ciutadania s'ha format en ACTIC, acreditació en TIC que va treure la Generalitat de Catalunya, segons Decret 89/2009, de 9 de juny, que regula l'ACTIC.

b.5. Servei comarcal d'habitatge

Base legal

Convenis i addendes de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i l'Agència Catalana de l'Habitatge.

Serveis

En virtut del convenis de col·laboració i les addendes anuals amb l'Agència Catalana de l'Habitatge el servei comarcal d'habitatge presta serveis d'intermediació i lloguer d'habitatges, així com tramita ajuts per al lloguer social o de rehabilitació d'habitatges i tramita cèdules d'habitabilitat de segona ocupació.

Habitatges gestionats:

Contractes realitzats: 100

Sol·licituds d'ajuts al lloguer tramitades: 207

Sol·licituds d'ajuts línia COVID-19 tramitades: 8

Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació tramitades: 18

sol·licituds de cèdules d'habitabilitat tramitades: 107

Usuaris atesos pel servei: 1.681





C) ÀREA D'ECONOMIA COMARCAL

c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.

Base legal

Els serveis de dinamització econòmica de l'àrea d'economia comarcal s'executen vinculats a subvencions anuals que la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Tarragona concedeixen al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per al cososteniment d'aquests serveis.

Prestació de serveis

En concret estem parlant d'un servei d'emprenedoria cofinançat amb Catalunya Emprén de la Generalitat de Catalunya; Plans d'ocupació cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (*Treball i Formació*, etc.); el programa *Treball a les 7 Comarques* que s'anomena Ribera d'Ebre VIVA cofinançat pel SOC.

Servei	Usuaris atesos / accions executades
Emprenedoria	38 usuaris atesos / 81 accions executades
Plans d'Ocupació	57 Persones ocupades per plans (7 Enfeina't 2018, 10 Enfeina't 2019, 19 TRFO 2019, 16 PO Incendis Forestals i 5 TRFO Covid-19) – molts d'aquests contractes han estat iniciats a l'exercici 2019.
Ribera d'Ebre VIVA - persones	212 persones ateses 12 tallers de recerca de feina i competències transversals 20 Aules de suport a la recerca de feina 1 acció d'aprenentatge especialitzat (formació professionalitzadora)
Ribera d'Ebre VIVA - empreses	215 empreses ateses 655 suports donats

c.2. Servei de Consum

Base legal

Per conveni amb la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal presta un servei d'assessorament, orientació i mediació en temes de consum.

Prestació de servei

El servei de que es presta inclou l'assessorament i l'orientació a la ciutadania sobre temes de consum, així com la tramitació de reclamacions i la mediació i arbitratge en consum.

Servei	Usuaris atesos
Consum	652 Usuaris atesos 764 actuacions resolució conflictes i assessoraments
Reclamacions i queixes tramitades	143
Conciliacions fetes	97 mediacions 20 vistes arbitrals





En aquest document per tant, recollim a grans trets, l'acció a mode de justificació i demostració del funcionament dels serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'any 2020.

Móra d'Ebre.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

