

**1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL
COST I RENDIMENT DELS SERVEIS
PÚBLICS – ANY 2021**

**2. MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL
GRAU DE COMPLIMENT DELS
OBJECTIUS PROGRAMATS – ANY
2021**



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Sonja Clua Ginés (1 de 1)
INTERVENTORA
Data: 02/01/2023
HASH: 6d444338c71f1303e676955c476b2



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS EXERCICI 2021

CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

1. PREÀMBUL	3
2. L'OBLIGATORIETAT DEL CàLCUL DEL COST DELS SERVEIS PÚBLICS EN LA NORMATIVA ACTUAL	3
3. INFORME SOBRE EL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS	4
3.1. ESTUDI DE L'ASSIGNACIÓ DELS COSTOS	5
A. Identificació dels centres de cost, fent-se una diferenciació entre medials i finals	5
B. Element de Cost. Explicació del càlcul del consum produït en cada 7	
C. Explicació dels criteris de repartiment dels costos dels serveis medials entre els finals	7
3.2. ANÀLISI DE L'EFICÀCIA I DE L'EFICIÈNCIA	10
4. REFLEXIONS SOBRE L'APLICABILITAT DE LA GESTIÓ DE COSTOS DINS L'ADMINISTRACIÓ LOCAL A MITJÀ TERMINI	11
5. QUADRE RESUM DE DESPESES, INGRESSOS I MARGE DE COBERTURA DELS SERVEIS FINALISTES	12





1. Preàmbul

Hom percep que en el sector públic, i en especial en el sector local, queda molt recorregut a fer per tal de millorar la gestió dels recursos dels què es disposa per dur a terme les tasques que li són pròpies.

Aquesta memòria de cost i rendiment dels serveis, no pretén començar a definir conceptes que intervenen en la determinació dels costos, ni tampoc s'ha detallat la metodologia a seguir en el procés d'implantació d'un veritable sistema de costos, explicada com una llista de processos seqüencials, ja que no es disposa del sistema de comptabilitat analítica.

Només s'ha intentat donar una visió genèrica, amb el detall explicatiu d'un càlcul de costos per donar una visió pràctica del que actualment s'intenta fer amb els costos en l'àmbit local, que no passa de donar compliment a la normativa legal vigent.

El treball conclou amb una sèrie de reflexions sobre els problemes i la complexitat què ha de generar la implantació d'un sistema de costos útil. Entenent que la gestió pública ha de seguir aquest camí de millora contínua en la seva gestió.

2. L'Obligatorietat del càlcul del cost dels serveis públics en la normativa actual

En el context social i econòmic en què actualment es troba immersa la gestió del sector públic ve marcada per la demanda de noves fonts d'informació. Aquesta tendència dels últims anys s'ha anat desenvolupant progressivament, i en aquests moments la demanda d'informació pública presenta unes característiques que la diferencien molt qualitativament de les concepcions tradicionals que es tenia de la comptabilitat com a instrument per al seguiment i control pressupostari.

Aquesta necessitat de transparència que va de la mà d'una necessitat de millora de la gestió pública en termes d'economia, eficiència i eficàcia fan que hi hagi un ampli ventall de mandats legals que vagin marcant aquest camí, amb la idea final de que el sector públic, i amb especial referència al món local, s'aconsegueixi una implantació de la comptabilitat analítica de costos:

- 1) La **Constitució Espanyola** en el seu article 31 ens indica que la despesa pública respondrà a criteris d'equitat, eficiència i economia.
- 2) **Text Refós de la Llei 39/88, Reguladora de les Hisendes Locals**, aprovat per **Real Decret legislatiu 2/2004**, de 5 de març, en els seus articles 25, 44 i 31 requereix d'un informe econòmic en l'establiment de taxes, preus públics i contribucions especials.
- 3) Atenent a aquesta demanda creixent d'informació pública s'han aprovat lleis com la **Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària** que té com a principi bàsic de gestió pública l'actuació eficaç i eficient. Reforça l'objectiu de la transparència en la informació comptable al assenyalar com un fi de la comptabilitat pública, el de subministrar informació per a la determinació dels costos dels serveis públics.
- 4) La **Regla 48 de la Instrucció de Comptabilitat de l'Administració Local (ICAL)**, de 20 de setembre de 2013, i l'article 211 del **Text Refós de la Llei 39/88**,





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat per **Real Decret legislatiu 2/2004**, de 5 de març, les quals estableixen que *els municipis de més de 5.000 habitants i la resta de les entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar al Compte General una Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i una Memòria demostrativa del grau en què s'han complert els objectius programats amb indicació dels previstos i aconseguits.*

- 5) Amb la finalitat de facilitar el compliment dels preceptes legals dictats pel Pla General de Comptabilitat Pública aprovat per l'Ordre EHA/1037/2010 es dicta la **resolució de 28 de juliol de 2011, de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat**, per la que es regulen els criteris per a l'elaboració de la informació sobre costos d'activitats i indicadors de gestió a incloure a la memòria dels comptes anuals del PGCP.
- 6) Aquestes mesures de transparència de la informació pública es mostren reforçades amb l'aprovació de la **Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern**. El seu objecte és ampliar i enfortir la transparència de l'activitat pública, regular i garantir el dret d'accés a la informació i establir les obligacions de bon govern.
- 7) La reforma del règim local instrumentada per la **Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local**, també ha introduït un nou precepte, l'article 116 ter, a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de règim local, en el que es contenen determinats criteris bàsics relatius al cost efectiu dels serveis prestats pels ens locals. Sobre aquest concepte de cost efectiu es va publicar l'**Ordre HAP/2075/2014, de 6 de novembre, per la que s'estableixen els criteris de càlcul del cost efectiu dels serveis lliurats per els entitats locals**, que té com a objectiu definir un concepte ex novo de cost anomenat "efectiu", diferenciant-los dels costos a efectes dels informes econòmics a emetre per l'establiment de taxes i preus públics, també diferenciant-los dels costos del contingut de la memòria del compte general.
- 8) El **Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel que es regula el règim jurídic de control intern en les entitats del sector públic local**, inclou el control d'eficàcia referit a l'article 213 del text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, en les modalitats de de control permanent i auditoria pública, que engloba el control financer.

L'actuació de les Administracions Públiques no només ha d'estar presidida pel compliment de la legalitat vigent, sinó que és necessari que aquesta actuació es desenvolupi amb l'ús del menor nombre de recursos econòmics possibles i aconseguint els objectius fixats prèviament, el compliment de l'eficàcia i l'eficiència són indispensables. Per això s'intenta facilitar l'ús d'eines cada vegada més eficaces per facilitar la gestió de recursos públics.

Per tal de donar compliment a la legislació esmentada el primer que es va implantar era el càlcul del cost dels serveis públics als quals era necessari aplicar una taxa o preu regulats mitjançant les corresponents ordenances fiscals. Aquest fet dona lloc a que la majoria d'entitats calculin costos, tot i que això no significa que tinguin una gestió dels costos públics que generen la prestació dels seus serveis.

Una de les tècniques que més pot ajudar a aconseguir aquesta eficiència en la gestió pública és la comptabilitat analítica. També la pressupostació per objectius és la única forma per intentar plasmar d'una forma tècnica els principis d'eficàcia i eficiència





3. Informe sobre el Cost i Rendiment dels Serveis Públics

Una part de la terminologia utilitzada en aquest informe és la que correspon a l'empresa privada, ja que es considera que les definicions que hi figuren es poden extrapolar a l'àmbit del sector públic.

Aquest informe, per tal de facilitar la seva comprensió i alhora assolir el compliment dels preceptes legals, consta de dos grans àrees:

- 1a) Estudi de l'assignació dels costos
- 2a) Anàlisi de l'eficàcia i de l'eficiència mitjançant indicadors d'activitat.

3.1. Estudi de l'assignació dels costos

L'objectiu que es pretén assolir en aquest apartat és el de quantificar tots els costos, tant els directes com els indirectes, que recauen sobre els serveis públics que presta la Corporació.

Es defineix com a cost la mesura i valoració monetària dels consums necessaris realitzats o previstos per l'aplicació racional dels factors productius en l'obtenció dels béns, realització d'un treball o prestació d'un servei que constitueixin els objectius del subjecte comptable.

Existeixen moltes classificacions dels costos en funció de les diferents òptiques d'anàlisi (fixes versus variables, de producció versus del període, controlables versus no controlables, etc.), en aquest cas s'utilitza la classificació dels costos segons la seva destinació, la qual divideix els costos en directes i indirectes.

Es denomina costos directes aquells que es poden afectar d'una manera directa a un determinat objecte de cost. Aquesta vinculació a centres de cost es realitzarà sense necessitat d'aplicar cap criteri de repartiment.

Els costos indirectes són aquells en què no existeix una relació de causalitat amb un determinat objecte de cost i que hauran, per tant, de ser imputats als productes o serveis finals d'acord amb un criteri de repartiment.

Entenem com a criteri de repartiment o sistema d'imputació de costos com l'eina formal que permet distribuir els elements de cost entre diferents objectes de cost. La "clau" del repartiment estarà constituïda per un factor la mesura del qual sigui fàcilment determinable i el valor de la qual sigui proporcional al veritable consum de costos

El sistema d'imputació del cost de cada servei s'ha fet d'acord amb el següent procés:

- A- Identificació dels centres de cost, fent-se una diferenciació entre medials i finals
- B- Explicació del càlcul del consum produït en cada centre de cost
- C- Explicació dels criteris de repartiment dels costos dels serveis medials entre els finals

A. Identificació dels centres de cost, fent-se una diferenciació entre medials i finals.

Paral·lelament al coneixement que pretén obtenir una organització respecte del cost dels





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

seus serveis es manifesta la necessitat de conèixer en quina mesura cadascun dels serveis o departaments incorren en aquest procés de formació de costos.

Un primer problema sorgeix en el moment de determinar quines són les unitats significatives per l'anàlisi de costos, és a dir, com dividim la Corporació.

Un centre analític de costos pot definir-se dient que és una divisió real de la corporació, formada per un conjunt de mitjans que condueixen a la consecució d'un mateix objectiu, i l'activitat del qual pot mesurar-se en unitats físiques anomenades unitats d'activitat.

Des del punt de vista comptable, el centre analític de cost consumeix una sèrie de factors o mitjans que s'incorporen a les activitats i que són necessaris per a la consecució del seu objectiu que pot ser la creació de productes o serveis, la valoració monetària dels quals constitueix els costos imputats a ell.

Un centre de cost és la unitat mínima de gestió a la que se li pot atribuir totes o alguna de les següents característiques: activitat homogènia, únic responsable, una ubicació física, uns objectius comuns i una responsabilitat definida. Cada lloc on es duguin a terme les activitats necessàries per la consecució de les funcions que té assignada l'organització.

Cal tenir en compte també que els centres analítics de cost poden tenir una multitud de classificacions possibles. En aquest cas diferenciarem entre centres de cost finalistes o principals i centres de cost auxiliars o medials.

Els centres de cost principals són aquells que intervenen d'una manera directa en el procés d'elaboració del producte o de prestació del servei. Els centres finals són aquells que realitzen una o varies activitats que configuren el procés productiu d'una organització determinada, contribuint de manera immediata o directa a la formació del valor afegit en què consisteix aquest procés. També podem dir que són els centres que utilitzen la seva activitat per a l'elaboració del producte final, és a dir, tenen com a objecte la producció de serveis que seran oferts directament als usuaris. Aquests costos directament imputables als centres de cost finalistes o principals es consideraran costos directes.

Els centres de cost medials o auxiliars són aquells l'activitat dels quals serveix per garantir el bon funcionament dels principals i que no estan lligats a l'elaboració d'un producte. Els centres auxiliars poden treballar també per altres seccions auxiliars. Són centres que realitzen una activitat d'ajuda o suport i que, sense afectar de manera directa a la formació del cost, es considera necessari per la correcta realització del procés productiu d'una organització. El seu cost es reparteix entre tots els altres. Seran els que compondran els costos indirectes.

En el cas del Consell Comarcal de la Noguera es considera centres de cost finals o principals els serveis finalistes que presta. Aquests centres de cost tenen com a objectiu la producció o prestació de serveis oferts directament als usuaris o consumidors finals, entre aquests es detalla els següents:

- o Serveis Tècnics
- o Recollida de Residus
- o Serveis Socials
- o SOC ocupació
- o Salut Pública
- o Ensenyament
- o Cultura
- o Turisme i promoció
- o SAT secretaria-intervenció





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Els centres de cost medials o auxiliars són aquells que realitzen activitats necessàries per tal de garantir el funcionament dels altres serveis. El seu cost es reparteix entre els centres de cost directe. En el cas del Consell Comarcal de la Noguera es considera centres de cost indirectes o medials els següents:

- o Serveis Generals.

B. Element de cost. Explicació del càlcul del consum produït en cada centre de cost

La classificació per elements de cost pretén aconseguir un conjunt rellevant d'informació des del punt de vista de les característiques econòmiques del cost en què ha incorregut la Corporació.

Per calcular el consum produït en cada centre de cost, es consideraran els següents elements de cost:

- o Costos de personal
- o Costos d'adquisicions de béns i serveis
- o Serveis Exteriors
- o Costos Calculats (amortitzacions)
- o Costos Financers

1. En el cas dels costos directes, s'agrupa la despesa de personal, que figura en el capítol primer del pressupost de l'estat de despeses; les despeses en béns corrents i serveis, que figura en el capítol segon del pressupost de l'estat de despeses. Les amortitzacions i els costos financers s'han inclòs en les costos indirectes.

2. Fent referència als costos indirectes, s'han inclòs les amortitzacions (tot i comptar amb un quadre de repartiment, es considera més oportú la no inclusió d'aquesta despesa en el repartiment del cost directe) i els costos financers.

Per a l'obtenció del cost s'ha partit de les obligacions reconegudes netes que es desprenen del resultat de la liquidació del pressupost de l'exercici 2020.

C. Explicació dels criteris de repartiment dels costos dels serveis medials entre els finals

L'assignació de costos o repartiment d'elements de cost entre centres finalistes i medials i activitats és un dels aspectes de la comptabilitat analítica que requereix més atenció motivat perquè en funció d'aquest repartiment el resultat final variarà i s'acostarà en més o menys mesura a la realitat de la Corporació.

En principi podem dir que l'assignació d'elements de cost directe no presenta problemes de repartiment, doncs s'assigna el seu import íntegre a l'objecte de cost.

Però, per tal d'assignar costos indirectes és necessari usar criteris de repartiment que vindran condicionades pel disseny fet del model de cost. Per tant, el problema sorgeix per elegir el millor criteri de repartiment pels costos indirectes.

S'han emprat com a criteri de repartiment dels costos indirectes, serveis generals, el 50% en funció del nombre d'efectius del servei (obligacions reconegudes del capítol 1er) i el 50% en funció de l'import de les obligacions reconegudes del servei respecte al total de la liquidació de 2020.

Després d'aquest repartiment s'ha obtingut el cost total dels serveis, essent el resultat de





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

la suma del cost final i medial.

REPARTIMENT DE DESPESES MEDIALS: DESPESES DE SERVEIS GENERALS

Obligacions reconegudes Serveis Generals	1.033.296,92 €
Import a repartir per personal departament	516.648,46 €
Import a repartir per obligacions departament	516.648,46 €

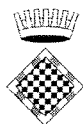
REPARTIMENT EN FUNCIO DE LES ORN DE PERSONAL

Departaments	ORN CAP 1	% respecte ORN del CAP 1	Repartiment Treballadors
Serveis Tècnics	382.601,65	15,53%	80.239,36
Recollida de Residus	74.102,34	3,01%	15.540,77
Serveis Socials	1.261.765,81	51,22%	264.618,00
SOC Ocupació	326.849,99	13,27%	68.547,10
Salut Pública	0,00	0,00%	-
Ensenyament	0,00	0,00%	-
Cultura	47.100,00	1,91%	9.877,83
Turisme i Prom.Ec.	133.103,16	5,40%	27.914,44
SAT sec-inter	237.988,10	9,66%	49.910,95
Total	2.463.511,05		
	€		516.648,46 €
Serveis Generals	790.182,10		
No imputables			
Total	3.253.693,15		516.648,46 €

REPARTIMENT EN FUNCIO DE LES OBLIGACIONS RECONEGUDES

Departaments	Obligacions reconegudes netes	%	Repartiment per ORN
Serveis Tècnics	409.372,08	5,72%	29.574,34
Recollida de Residus	2.327.913,16	32,55%	168.175,85
Serveis Socials	2.486.802,32	34,77%	179.654,51
SOC Ocupació	334.975,74	4,68%	24.199,71
Salut Pública	28.949,46	0,40%	2.091,40
Ensenyament	1.029.833,42	14,40%	74.398,44
Cultura	92.141,89	1,29%	6.656,62
Turisme i Prom.Ec.	183.678,42	2,57%	13.269,51
SAT sec-inter	257.852,32	3,61%	18.628,07





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Total	7.151.518,81		
	€		516.648,46 €
Serveis Generals	1.033.296,92		
No imputables			
Total	8.184.815,73		

TOTAL REPARTIMENT DE LES DESPESES SERVEIS GRALS

Departaments	Total
Serveis Tècnics	109.813,70
Recollida de Residus	183.716,62
Serveis Socials	444.272,51
SOC Ocupació	92.746,81
Salut Pública	2.091,40
Ensenyament	74.398,44
Cultura	16.534,45
Turisme i Prom.Ec.	41.183,96
SAT sec-inter	68.539,03
Total	1.033.296,92 €
Serveis Generals	
No imputables	
Total	1.033.296,92 €

REPARTIMENT COSTOS INDIRECTES D'AMORTITZACIONS

Compte	Euros
6806	1.800,08
6811	93.238,05
6812	7.446,20
6814	12.644,69
6815	7.111,16
6816	4.427,22
6817	19.426,55
6818	4.792,37
6819	37.319,98





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Total	188.206,30
--------------	-------------------

Departaments	Total Costos indirectes	%	Repartiment Amortització Indirecta
Serveis Tècnics	109.813,70	10,63%	20.001,64
Recollida de Residus	183.716,62	17,78%	33.462,43
Serveis Socials	444.272,51	43,00%	80.920,48
SOC Ocupació	92.746,81	8,98%	16.893,05
Salut Pública	2.091,40	0,20%	380,93
Ensenyament	78.398,44	7,20%	13.551,05
Cultura	16.534,45	1,60%	3.011,61
Turisme i Prom.Ec.	41.183,96	3,99%	7.501,31
SAT sec-inter	68.539,03	6,63%	12.483,80
Total	1.033.296,92		188.206,30 €

TOTAL REPARTIMENT DELS COSTOS
MEDIALS ENTRE ELS FINALS

Departaments	TOTAL
Serveis Tècnics	129.815,34
Recollida de Residus	217.179,05
Serveis Socials	525.192,99
SOC Ocupació	109.639,86
Salut Pública	2.472,33
Ensenyament	87.949,49
Cultura	19.546,06
Turisme i Prom.Ec.	48.685,27
SAT sec-inter	81.022,83
Total	1.221.503,22 €





3.2. Anàlisi de l'eficàcia i de l'eficiència

En aquest informe no es parla de rendibilitat econòmica perquè aquest concepte no té cap significat en l'àmbit de l'activitat pública. S'entén per rendibilitat el benefici (ingressos menys despeses) dividit pel capital, i el sector públic es caracteritza per no tenir ànim de lucre, és a dir, no té com a finalitat obtenir un determinat nivell de benefici; altres característiques significatives del sector públic són: els béns han de gaudir de titularitat pública, la producció de serveis col·lectius està finançada amb pagaments obligatoris o sense contraprestació i està sotmès al Dret Administratiu.

Els principis dels quals parteix el sector públic són diferents a l'empresa privada, així com els objectius perseguits per aquest, per tot això, en aquest informe, s'ha elaborat un procés d'anàlisi amb la intenció que els resultats obtinguts siguin útils per establir una comparativa interanual que permeti millorar la gestió pública

En la mesura que en els ens públics els indicadors de rendibilitat econòmica no tenen una gran significació, l'anàlisi econòmica s'ha de centrar directament en l'avaluació de l'eficiència i de l'eficàcia.

Per transformar la gestió pública fent possible aconseguir el compliment d'uns determinats objectius de forma eficient, es necessita en primer lloc realitzar una planificació i definir uns pressupostos adequats en els que s'hi detalli de forma clara i concreta els objectius perseguits i s'estableixin indicadors de resultats per mesurar el grau de la seva realització, no existint en el cas del Consell Comarcal de la Noguera.

Per últim, el control de la gestió pressupostària ha d'ampliar les seves tradicionals funcions de verificació de la legalitat i de la regularitat comptable, incloent-hi el control operatiu o de gestió, per analitzar si la utilització dels recursos públics ha permès aconseguir els objectius projectats (grau d'eficàcia) i han estat utilitzats de la forma més productiva possible, és a dir, amb el menor cost (grau d'eficiència).

De tot l'anterior es desprèn que l'estudi de l'eficàcia i l'eficiència es realitza en funció dels diferents centres de cost, que són serveis finalistes, que es poden dividir de la següent manera:

- ❑ *Serveis que tenen adscrits una taxa o un preu públic per finançar els serveis.* En aquest cas la producció de béns i serveis té un destí que es materialitza amb la seva venda i existeix una demanda en funció d'un preu, tot i que el benefici no constitueixi la seva finalitat primordial, per tant la valoració del seu cost net es realitzarà mitjançant el resultat de la liquidació de les corresponents conceptes d'ingressos de Taxes i Altres Ingressos, així com d'Ingressos Patrimonials, del pressupost d'ingressos.
- ❑ *Serveis que no tinguin assignats cap taxa ni cap preu públic,* però pels quals es pot establir un altre criteri per tal de determinar la seva rendibilitat econòmica en funció de les ajudes econòmiques o dels recursos que tenen fixats per al seu finançament. En aquest cas per a poder calcular el cost net es considera com a ingressos els dels capítols esmentats en l'apartat anterior més les Transferències Corrents del pressupost d'ingressos.
- ❑ *Serveis que per la seva naturalesa tenen un criteri molt discrecional per mesurar la seva rendibilitat, ja que no tenen adscrita cap taxa ni cap preu públic, cap subvenció o aportació específica que configuri el seu auto finançament.* En aquest cas, l'estudi està basat en criteris totalment subjectius en termes d'eficàcia i s'intenta adaptar a cada servei en concret. Per tant, la "rendibilitat" està en funció del grau de satisfacció que el servei proporciona als consumidors i en la racionalitat econòmica de les seves actuacions.





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Per tant, fonamentalment, es parteix de l'anàlisi dels ingressos amb els que es finança l'activitat tenint en compte l'eficàcia, l'eficiència i els diferents indicadors.

Una organització serà més eficient quant més gran sigui la *rendibilitat* respecte a un volum de recursos determinat, o bé, quant més baixos siguin els costos segons un determinat nivell de prestacions del servei ofert.

El marge de cobertura del servei s'obté per la diferència entre els ingressos que financen el servei i les despeses directes i indirectes, obtenint-se el resultat següent:

Servei	Marge cobertura del servei
Serveis Tècnics	-63.480,33
Recollida de Residus	68.153,26
Serveis Socials	251.853,06
SOC Ocupació	-129.374,50
Salut Pública	-18.662,31
Ensenyament	-111.000,88
Cultura	-27.381,43
Turisme i Prom.Ec.	-139.489,15
SAT sec-inter	-61.932,28
Total	-231.314,56 €

4. Reflexions sobre l'aplicabilitat de la gestió de costos dins el Consell Comarcal de la Noguera a mitjà termini.

Es constata que per realitzar les tasques presentades anteriorment, una tècnica fonamental i de la qual no se'n disposa, per desenvolupar aquests és la comptabilitat analítica, com un sistema que permeti l'obtenció periòdica d'informació rellevant.

El sistema de comptabilitat analítica seria el conjunt de tècniques comptables que permet l'estudi d'una organització tant des del punt de vista orgànic com funcional mitjançant l'anàlisi detallada dels seus components amb l'objectiu d'obtenir informació rellevant tant del procés de formació de costos i ingressos tant de manera temporal com qualitativament, de manera eficient.

Així mateix, per donar compliment al principi d'eficàcia i eficiència, caldria que en aprovació de pressupostos es fixessin de forma expressa els objectius i l'anàlisi del cost de funcionament i de rendiment dels serveis i inversions que s'hi recullen.

Aquest nou sistema d'informació comptable passaria per deixar de banda la pressupostació per aplicació pressupostària que comporta un estudi individualitzat i aïllat de la despesa (aquesta es troba agrupada en classificació orgànica o econòmica) i que segurament dona lloc a uns pressupostos més incrementalistes, i apostar per un sistema més programàtic i analitzar els serveis o prestacions que la corporació vol oferir o les línies estratègiques de l'organització i dotar-les de contingut econòmic, cosa que obligaria a analitzar millor els objectius que hom pretén, optimitzar l'assignació de recursos necessaris, dissenyar procediments, actuar, valorar.... donant lloc així, un suport





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

fonamental per les decisions a adoptar en la gestió i facilitant els estudis a posteriori de gestió de costos lligats els mateixos a una sostenibilitat financera.

En conseqüència, implantar un sistema de costos no és una tasca ni senzilla ni ràpida, on hi intervenen diferents aspectes, com poden ser l'establiment d'objectius a aconseguir amb aquesta implantació, a quins serveis iniciar la seva aplicació i un cop assolit l'èxit en aquests serveis en resultarà més fàcil la implantació a tota la Corporació, quin detall de cost interessa dins tots els ventalls possibles de nivells de desagregació, entre d'altres.

Al Consell Comarcal de la Noguera no es disposa dels mitjans que es consideren necessaris per iniciar la implementació de la comptabilitat analítica i oferir un sistema d'informació per a la gestió, en primer lloc perquè no es disposa de programari informàtic adequat, i de suficients mitjans tècnics en gestió pressupostària que puguin liderar el projecte. Els elements necessaris per fer possible la seva implementació serien una planificació realista i acord amb els mitjans disponibles, la participació activa de tots els serveis de la corporació i dissenyar i definir quin model de costos en atenció a les necessitats d'informació i que fora alhora fàcil de mantenir.

5. QUADRE RESUM DE DESPESES, INGRESSOS I MARGE DE COBERTURA DELS SERVEIS FINALISTES

Departaments	INGRESSOS AJUSTATS	DESPESES AJUSTADES	COSTOS INDIRECTES	AMORTITZACI O INDIRECTA	marge cobertura
Serveis Tècnics	455.705,45	409.372,08	109.813,70	20.001,64	-83.481,97
Recollida de Residus	2.579.783,04	2.057.534,59	183.716,62	33.462,43	305.069,40
Serveis Socials	3.182.927,89	2.476.725,09	444.272,51	80.920,48	181.009,81
SOC Ocupació	315.241,10	334.408,25	92.746,81	16.893,05	-128.807,01
Salut Pública	12.378,55	28.949,46	2.091,40	380,93	-19.043,24
Ensenyament	857.177,25	1.029.833,42	74.398,44	13.551,05	-260.605,66
Cultura	81.294,91	92.141,89	16.534,45	3.011,61	-30.393,04
Turisme i Promoció	85.373,23	161.915,90	41.183,96	7.501,31	-125.227,94
SAT sec-inter	264.459,07	257.852,32	68.539,03	12.483,80	-74.416,08
Total	7.834.340,49	6.848.733,00	1.033.296,92	188.206,30	-235.895,73
Serveis Generals					
No imputables					
Total	7.834.340,49	6.848.733,00	1.033.296,92	188.206,30	-235.895,73

Balaguer, document signat electrònicament



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

La interventora,





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Sonle Cúia Gineés (1 de 1)
INTERVENTORA
Nº de expedient: 001/2021
HASH: 6d644938c71f13f0e676b55c476b2



Comarca de la Noguera

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS – ANY 2021



Codi Validació: L632P67LCNT4M639Y4HTJDFSG | Verificació: <https://conoguera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 18



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

MEMÒRIA DEMOSTRATIVA DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS
ANY 2021

Els principals serveis gestionats per aquest Consell Comarcal durant l'any 2021 han estat els següents:

1. SERVEIS SOCIALS
2. SERVEIS DE JOVENTUT
3. SERVEIS DE MEDI AMBIENT
4. SERVEI D'ENSENYAMENT



Codi Validació: L632P67LCNT4M639Y4HTJDFSG | Verificació: <https://ccnoguera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 18



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

El compliment dels objectius de cada servei s'ha dut a terme de la forma següent:

1. SERVEIS SOCIALS

Aquests serveis es presten en el marc de l'Addenda al Contracte Programa 2021 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre i el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Noguera, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, i polítiques d'igualtat, per al 2021, aprovat pel Ple del Consell Comarcal en sessió ordinària de 8 d'abril de 2021. En aquest protocol per part del Departament de Treball, Afers socials i Famílies, es determinen els objectius de cada un dels serveis integrats dins dels serveis socials comarcals i se'ls hi assigna una dotació econòmica. Els recursos assignats i els costos de cada servei estan especificats en la Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics comarcals de l'any 2021.

L'activitat dels serveis socials del Consell Comarcal s'exposa de forma resumida a continuació:

Equip bàsic d'atenció social primària (EBASP)	
Nombre de persones usuàries dels EBASP	9.217
Homes	4.064
Dones	5.153
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials	2.864
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous	791
Nombre d'usuaris/àries atesos/es pels EBAS desglossats per Sectors d'Intervenció	
Informació Orientació	
Família	Home 588 Dona 989 Total 1.577
Infància	Home 609 Dona 759 Total 1.368
Joventut	Home 33 Dona 59 Total 92
Dona	Home 4 Dona 223 Total 227
Gent gran	Home 890 Dona 1.457 Total 2.347
Persones amb discapacitat	Home 288





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

	Dona 221 Total 509
Reclusos / Ex reclusos	Home 10 Dona 0 Total 10
Minories ètniques	Home 60 Dona 108 Total 168
Persones sense llar / transeünts	Home 6 Dona 1 Total 7
Persones amb drogodependències	Home 15 Dona 6 Total 21
Persones amb malaltia mental	Home 29 Dona 20 Total 49
Immigrants	Home 260 Dona 299 Total 559
Altres grups situació de necessitat	Home 108 Dona 79 Total 187
Atenció a domicili	
Infància	Home 0 Dona 1 Total 1
Gent gran	Home 13 Dona 39 Total 52
Persones amb discapacitat	Home 5 Dona 7 Total 12
Persones amb malaltia mental	Home 0 Dona 2 Total 2
Altres grups situació de necessitat	Home 1 Dona 2 Total 3
Suport convivencial	
Família	Home 0 Dona 0 Total 0
Infància	Home 2 Dona 3 Total 5





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Joventut	Home 0 Dona 0 Total 0
Gent gran	Home 24 Dona 62 Total 86
Persones amb discapacitat	Home 5 Dona 7 Total 12
Altres grups situació de necessitat	Home 3 Dona 0 Total 3
Allotjament alternatiu	
Gent gran	Home 0 Dona 0 Total 0
Persones amb discapacitat	Home 1 Dona 1 Total 2
Altres grups situació de necessitat	Home 0 Dona 0 Total 0
Prevenció Inserció	
Família	Home 14 Dona 24 Total 38
Infància	Home 469 Dona 385 Total 854
Joventut	Home 0 Dona 0 Total 0
Dona	Home 0 Dona 14 Total 14
Gent gran	Home 2 Dona 1 Total 3
Persones amb discapacitat	Home 2 Dona 2 Total 4
Altres grups situació de necessitat	Home 4 Dona 12 Total 16





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Nombre total d'usuaris per sectors d'intervenció		
Família		Home 602 Dona 1013 Total 1.615
Infància		Home 1.080 Dona 1.148 Total 2.228
Joventut		Home 33 Dona 59 Total 92
Dona		Home 4 Dona 237 Total 241
Gent gran		Home 929 Dona 1.559 Total 2.488
Persones amb discapacitat		Home 301 Dona 238 Total 539
Reclusos / Ex reclusos		Home 10 Dona 0 Total 10
Minories ètniques		Home 61 Dona 112 Total 173
Persones sense llar / transeünts		Home 6 Dona 1 Total 7
Persones amb drogodependències		Home 15 Dona 6 Total 21
Persones amb malaltia mental		Home 31 Dona 22 Total 53
Immigrants		Home 269 Dona 323 Total 592
Altres grups en situació de necessitat		Home 116 Dona 93 Total 209
Nombre d'actuacions per prestació		
	Informació i orientació	16.610
	Prevenició/inserció	990
	Ajut a domicili	186
	Allotjament alternatiu	2





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Nombre de problemàtiques ateses		
Habitatge (materials / instrumentals)		27
Econòmiques (materials / instrumentals)		144
Laborals (materials / instrumentals)		62
Actuacions derivades de problemàtiques de salut i drogodependències (manca d'autonomia)		340
Discapacitats (manca d'autonomia)	120	
Aprenentatge (materials / instrumentals)		2
Sospita de maltractament (protecció jurídica)		6
Mancances socials (relacional)		63
Servei d'assessorament tècnic d'atenció social		
	Nombre professionals assessorats	0
	Nombre d'usuaris assessorats	0
Ajuts d'urgències socials		
<i>Manutenció (inclou alimentació i vestit)</i>		2.686
Homes		1.234
Dones		1.452
<i>Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)</i>		100
Homes		46
Dones		54
<i>Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)</i>		90
Homes		42
Dones		48
<i>Subministrament (llum, aigua i gas)</i>		48
Homes		22
Dones		26
<i>Desplaçaments</i>		0
Homes		0
Dones		0
Serveis d'atenció al domicili		
	Usuaris SAD social	67
	Hores	10.687,33
	Usuaris SAD dependència	164
	Hores	56.449,91
Serveis de tecnologia de suport i cura. Teleassistència		
	Nombre d'aparells actius	267





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Nombre de llars ateses	280
Nombre d'usuaris	280

El Consell Comarcal ha dut a terme els programes i actuacions que han estat finançats pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Diputació de Lleida, Ajuntaments i usuaris. Per tant, hom pot considerar que ha complert els objectius de l'any 2021.

2. JOVENTUT

INTRODUCCIÓ

El document que us presentem a continuació pretén sintetitzar i plasmar les diferents línies estratègiques i actuacions que hem dut a terme des de l'1 de gener de 2021 al 31 de desembre de 2021 amb el detall de les activitats implementades.

Després de dotze anys de la seva inauguració, l'Oficina Jove continua treballant per a millorar la seva consolidació com a punt de referència de les persones joves de tota la comarca, i convertir-se en una autèntica finestra única on els joves puguin trobar resposta a totes les seves necessitats, mancances i inquietuds que els preocupen.

Des de l'Oficina Jove cada any dissenyem un Pla Estratègic avaluable, realista i amb capacitat per incidir en els joves de la comarca. Hem definit les línies de treball dels diferents eixos que treballem a l'Oficina, i que són claus per al desenvolupament del jove com a membre actiu de la societat.

Aquest any però amb la pandèmia de la Covid-19 hem hagut de redissenyar i canviar tot el contingut de les nostres activitats i tallers i adaptar-nos a les circumstàncies sorgides d'aquest imprevist. Hem cancel·lat activitats, tallers, projectes i programes com la Comarkalada, l'Encomarca't i altres els hem redissenyat per poder fer-los de manera virtual. El mateix ens ha passat amb les atencions als joves que les hem hagut de fer majoritàriament de manera virtual o per telèfon.

Durant tot l'any hem estat combinant el teletreballant amb el treball presencial. Anem tornant a la presencialitat en certes actuacions i tallers però molts d'ells encara es fan de manera virtual.

Balaguer, desembre de 2021

METODOLOGIA DE TREBALL



Codi Validació: L632P67LCNT4M639Y4HTJDFSG | Verificació: <https://ccnoguera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 18



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

En aquest apartat es detallaran els recursos humans, financers i funcionals dels que disposem a l'Oficina Jove de la Noguera per dur a terme les polítiques de joventut, així com els principis de funcionament amb els que es regeix l'Oficina Jove.

Recursos humans:

Els recursos humans amb els que comptem a l'Oficina Jove s'haurien de desglossar entre dues administracions: l'Ajuntament de Balaguer i el Consell Comarcal de la Noguera.

Per part de l'Ajuntament de Balaguer, la Regidoria de Joventut disposa per al funcionament de l'Oficina Jove:

- Cessió de l'espai de treball i de les despeses associades a aquest (llum, telèfon...)

Per part del Consell Comarcal de la Noguera disposa per al funcionament de l'Oficina Jove:

- Coordinador Comarcal de Joventut a temps complert contractat amb la categoria A2
 - Responsable de l'Oficina Jove i tècnic de joventut (TDIC) a temps complert contractat amb categoria laboral A2.
- Dos tècnics de joventut (TDIC) a temps complert contractats amb categoria laboral C19.

A través del conveni amb la Secretària General de joventut i del SOC disposem per al funcionament de l'Oficina Jove:

- Un tècnic de treball a jornada completa, amb categoria laboral A2 (ROJ). Aquesta tècnica treballa 11 dies i agafa la baixa fins a finals d'any. Les seves tasques es reparteixen entre la Coordinadora i la tècnica de projectes.

Des de l'Oficina Jove es compta amb altres recursos humans. En el cas del servei de Salut es compta amb la col·laboració de l'entitat Antisida que ens cedeix un/a tècnic/a que realitza les tasques d'assessoria de salut tots els dijous a la tarda.

Recursos financers:

Els recursos financers dels que comptem a l'Oficina Jove es desprenen de tres administracions: la Secretaria General de Joventut, l'Ajuntament de Balaguer i el Consell Comarcal de la Noguera.

En el cas de la Secretaria General de Joventut, l'aportació econòmica és a través de subvencions a les altres dues administracions citades, ja sigui segons conveni o segons subvencions a actuacions (Pla Local de Joventut i Pla Comarcal de Joventut)





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Per part de l'Ajuntament de Balaguer, l'aportació econòmica té com a finalitat finançar les despeses de manteniment de l'espai jove i d'organització d'activitats.

I finalment, per part del Consell Comarcal de la Noguera, l'aportació econòmica es reflecteix al Pla Comarcal de Joventut i els sous dels tècnics/ques de joventut.

Recursos funcionals:

L'Oficina Jove de la Noguera s'ubica a la primera planta de l'edifici Lapallavacara, al carrer Pintor Francesc Borràs, número 17 de Balaguer. Aquest espai compta amb diferents sales que ens cedeixen prèvia petició als companys/es de Balaguer, que ens permeten dur a terme reunions, cursos, trobades, etc.

L'Oficina Jove disposa d'una sala d'uns 23 m2 on treballen els/les tècnics/ques de joventut i d'un despatx annex pel tècnic del servei de treball. Aquest despatx permet fer entrevistes i atencions als i les joves de manera privada. Aquest despatx també s'utilitza per fer els assessoraments de salut les tardes dels dijous.

Finalment, cal dir que també considerem recursos funcionals la pàgina web de l'Oficina Jove, els taulers d'anuncis (treball) i el Facebook de l'Oficina Jove, l'Instagram i altres eines relacionades amb les noves tecnologies ja que, tot i no ser un espai físic, és un espai virtual destinat als i les joves de la comarca.

OFICINA JOVE DE LA NOGUERA

ÀMBIT: PARTICIPACIÓ I PROJECTES OFICINA JOVE

Situació actual:

En l'àmbit de la participació i la informació juvenil, l'Oficina Jove de la Noguera atén a tots els i les joves, estiguin associats o no i independentment del municipi que vinguin. Aquest 2021 a causa de la pandèmia COVID-19 hem hagut de reorganitzar i les activitats i actuacions per tal d'adaptar-les de manera virtual. No ha estat possible en tots els casos i per aquest motiu hem hagut de reinventar-nos, anul·lar activitats i crear-ne de noves. Per aquest motiu, les activitats d'aquest són diferents, i bàsicament centrades en els àmbits de la formació, el treball i la salut mitjançant càpsules formatives i actuacions dutes a terme, de vegades, amb altres entitats o simplement gràcies als tècnics i tècniques de l'Oficina Jove. Les xarxes socials han estat doncs una eina imprescindible per treballar i arribar als joves de la nostra comarca.

Actuacions:



Codi Validació: L632P67LCNT4M639Y4HTJDFSG | Verificació: <https://ccnoguera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 18



CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

- Cursos d'ACTIC: 4 cursos de nivell mitjà i dos de superior
 - Actuacions específiques que s'han fet durant la pandèmia:
- ✓ Càpsules de formació i orientació laboral amb un total de 121 beneficiaris que es van fer amb la tècnica de l'Oficina jove abans del període de baixa.
 - ✓ Càpsules esportives sol·licitades explícitament pels joves mitjançant una enquesta que vam engegar a Instagram amb un total de 1.529 usuaris beneficiaris directes.
 - ✓ Càpsules de promoció d'hàbits alimentaris amb un total de 1.987 usuaris directes.
 - ✓ Xerrades sobre salut amb entitats com Colors de Ponent o Lika amb temàtiques com "El feminisme i les desigualtats", les "Relacions sexo-afectives o abusives", "Violències sexuals", els "Mitjans de comunicació" o "Els armaris pels abrics".

El total de joves usuaris directes d'aquestes xerrades han superat el nombre de 561

- Concurs de cartell antitabac. Activitat de salut adreçada a les escoles de primària i secundària de la comarca. Han participat un total de 5 escoles. No comptabilitzem joves perquè d'una mateixa escola hi pot participar més d'una classe.
- Curs de monitor de lleure que per segon any vam haver d'organitzar de manera virtual amb un total de 33 joves apuntats.
- Curs de monitor de menjador, al·lèrgies i manipulació d'aliments que vam organitzar per Nadal i on s'hi van apuntar 15 persones.
- JoVa. Aquest any han participat 9 municipis i 123 joves, tot un record tenint en comptes les circumstàncies. No hi ha hagut viatge a Port Aventura per les mesures i a canvi, s'ha regalat als joves uns cascs sense fil, que hem fet expressament com a merchandising de l'OJ.
- Enquestes i kahoots que s'han organitzat des de l'Oficina Jove amb més de 300 participants.

No tenim el nombre total d'usuaris perquè no comptabilitzem ni les reunions amb els joves ni els joves que venen als processos participatius o els joves que atenem al moment de demanar o justificar subvencions, però sí que tenim un nombre aproximat de joves que assisteixen als projectes impulsats com a Oficina Jove dins d'aquest àmbit, i són uns 5668.

ÀMBIT: FORMACIÓ I EDUCACIÓ

Situació actual:

- Actualment l'Oficina Jove compta amb un punt de suport de la UOC:
 - ✓ Informació de tràmits
 - ✓ Retorn de llibres
- Organització i implementació de 6 cursos durant l'any d'ACTIC de nivell mitjà
 - Centre examinador ACTIC.
- Treball coordinat amb cinc centres escolars de la Noguera (Institut Els Planells d'Artesa de Segre, Institut Ermengol IV de Bellcaire, Institut Almatà, Institut Ciutat de Balaguer





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Escola Vedruna de Balaguer). A l'escola Pia no s'hi entra perquè treballem amb els escolars de 1' de Batxillerat. L'Institut de Ponts no vol participar de les nostres activitats.

Actuacions

- 6 cursos d'ACTIC, quatre de nivell mitjà i dos de nivell superior. Amb una totalitat de 65 joves apuntats.
 - Difusió de l'acreditació ACTIC.
 - Retorn llibres UOC (préstec).
 - Protocol d'actuació interna del servei UOC.
- Reunions periòdiques amb els centres escolars de secundària de la comarca.
- Tallers i xerrades educatius i informatius que l'Oficina Jove fa als centres escolars.
 - Organització de la Trobada de centres que es du a terme un cop l'any (FOU)
- Servei d'atenció, informació i assessorament personalitzat a grups o a títol individual de joves (beques, cicles formatius, universitats...).
- Exposicions

S'han atès 1.063 usuaris via telefònica i online.

ÀMBIT: TREBALL

Situació actual:

Hi ha un tècnic de treball que realitza tasques d'orientació laboral i formativa a jornada completa.

Actuacions:

- Assessoria, orientació i seguiment laboral.
- Actualitzar setmanalment el tauler d'anuncis: ofertes de feina.
- Direcció i Coordinació de la MESA D'OCUPACIÓ de la Noguera que es duu a terme bimensualment. Hi participa el SOC, Aspid, Ajuntament de Balaguer, Reintegra, Creu Roja, Hospital Santa Maria, Leader, CEI i Consell Comarcal de la Noguera. SRC.
- Borsa de treball

S'han atès 410 usuaris via telefònica i presencial.

ÀMBIT: EMPRENDORIA

Situació actual:

Treballem conjuntament amb el Leader, ja sigui en l'organització d'activitats com en la despesa econòmica que aquestes comporten.





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

ÀMBIT: INFORMACIÓ JUVENIL *Actuacions:*

- Networking: no dut a terme a causa de les mesures de la pandèmia Covid-19.
- Arrenca. Aquesta edició va canviar de format i va passar de ser presencial a virtual degut a les mesures de la pandèmia. La part de tallers formatius es va obrir a totes les escoles i empresaris de la zona. Es van realitzar dos tallers en total. La part de la visita a empreses evidentment no es va dur a terme de manera presencial, en el seu lloc es van fer sessions virtuals gravades amb diferents empresaris de la comarca que van oferir una visita guiada per la seva empresa. Aquests vídeos es van passar als diferents centres escolars per poder ser comentats durant les seves classes. La tercera part del projecte es durà a terme a partir del mes de gener i consisteix en videoconferències en directe entre empresaris i alumnes dels centres escolars de secundària de la comarca.

Aquest any el nombre de joves assistents i beneficiaris del projecte costa una mica de quantificar ja que es va donar un codi d'accés per xerrada i es va oferir a cada centre escolar la possibilitat de connexió de manera lliure sense acotar el nombre d'assistents o l'edat d'aquests, cada centre decidia a quin curs adreçar les diferents sessions segons les seves pròpies conveniències i programa educatiu, per tant, aquest any no tenim dades per contrastar amb altres edicions.

ÀMBIT: SALUT I ESPORTS

Situació actual:

Actualment es troba en funcionament la taula de salut.

Actuacions:

- Reunions bimensuals de la Mesa de salut.
- Exposicions en temàtica de salut a les instal·lacions de l'OJ de la Noguera.
- Difusió de material informatiu i preventiu. Manteniment i ampliació del catàleg de salut per a escoles i AMPES.
- Espai de consulta individual de temes afectivo-sexuals amb col·laboració amb l'Associació Antisida que fem cada dijous a la tarda a l'Oficina Jove
- Celebració dels dies mundials. El dia mundial del tabac fem un concurs de cartells amb la col·laboració de gairebé tots els centres educatius de primària i secundària de la comarca. Aquest any farem la II edició.

S'han atès 1258 consultes.

ÀMBIT: INFORMACIÓ JUVENIL





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Situació actual:

Actualment a l'OJ de la Noguera les tasques d'informació Juvenil recauen sobre tots/es els/les tècnics/ques de joventut. L'horari d'atenció va de les 8.00h a les 14.00 i de dilluns a divendres. Els dijous de les 16.00 a les 18.00h. S'han atès uns 12.358 joves, la gran majoria de manera virtual a causa de la pandèmia.

Actuacions:

- Manteniment de la web i ús de Facebook, Whatsapp i Instagram com a via de comunicació i informació amb els i les joves.
 - Autoedició de material propi (cartells, merchandising).
- Edició de l'agenda d'actes joves de la comarca ESTIU JOVE.
 - Carnets d'ISIC, ITIC, alberguista.
- Xerrades Diputació que oferim als municipis i a la mateixa Oficina Jove.
 - Cessió, manteniment i reparació de les carpes de l'OJ.
- Atenció, assessorament i derivació individualitzada de joves.

TDIC: L'OFICINA JOVE ES MOU

Situació actual:

Actualment l'Oficina Jove dóna suport i assessorament a 23 entitats juvenils de la comarca. També dóna suport a les AMPES, associacions esportives i altres associacions que necessitin suport i que siguin derivades per l'Ajuntament corresponent.

L'Oficina Jove de la Noguera conta actualment amb tres tècniques i un coordinador que també actua com a tècnic compartit:

- L'Alba Codina porta els projectes i l'àmbit de salut
- L'Anna Porté porta el pla comarcal, emprenedoria, dona suport a l'àmbit dels projectes i l'àmbit d'educació.
- La Maria Bernaus porta els municipis majors de 500 habitants que són 13 i cap àmbit específic.
- El Xavi Farreny porta els municipis menors de 500 habitants que són 15, xarxes i mobilitat internacional.

Actuacions:

- Desplaçaments periòdics als municipis.

ÀGER	2	IVARS DE NOGUERA	1
ALBESA	3	MENÀRGUENS	5





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

ALGERRI	4	MONTGAI	2
ALÒS DE BALAGUER	0	OLIOLA	1
ARTESA DE SEGRE	5	OS DE BALAGUER	1
LES AVELLANES	5	PENELLES	7
BALDOMAR	0	PREIXENS	3
LA BARONIA DE RIALB	2	LA SENTIU DE SIÓ	5
BELLCAIRE D'URGELL	3	TÉRMENS	2
BELLMUNT D'URGELL	2	TORRELAMEU	2
CABANABONA	1	VALLFOGONA DE BALAGUER	2
CASTELLÓ	3	VILANOVA DE L'AGUDA	1
CUBELLS	1	VILANOVA DE MEIÀ	3
FORADADA	3	LLEIDA	13
GERB	1	BARCELONA	3

Amb un total de 4.677 km fets (no contemplem els desplaçaments a Instituts ja que és una feina tècnica d'oficina, només a poblacions, feina de tècnic compartit).

Els Km de Barcelona pertanyen a formacions organitzades per la Direcció General de Joventut o per l'Agència Catalana de Joventut. Els km de Lleida pertanyen tan a formacions, tallers, ponències o reunions organitzades per la Coordinació Territorial de Joventut de Lleida com a viatges a Hisenda o al departament de Justícia per tal de tramitar documentació relativa a associacions de joves.

Altres actuacions que duem a terme com a TDIC són:

- Assessorament, informació i tramitació d'alta dels casals d'estiu
 - Inspeccions casals d'estiu
 - Inspeccions instal·lacions juvenils
 - Reunions periòdiques amb entitats de joves.
 - Reunions coordinació entitats – ajuntaments.
 - Processos participatius en els plans locals.
 - Organització d'activitats i tallers en ens municipals.
- Motivació, difusió, dinamització i mediació entre els joves i els ajuntaments.
 - Jornada informativa a regidors/es municipals.
- Tràmits de les associacions juvenils amb l'Administració Pública: subvencions i ajudes i justificacions de subvencions.
- Redacció i implementació de plans locals amb els ajuntaments de la comarca: sol·licitud de subvencions i justificacions per a ens locals, redacció de projectes, organització de tallers, activitats i actuacions als diferents municipis de la comarca.





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

- Suport administratiu a diferents entitats de la comarca (associacions de dones, de gent gran, entitats esportives, associacions de veïns...)
- Redacció d'informes tècnics ja sigui per a ens locals, per a entitats juvenils o per a l'Administració (Direcció General de Joventut)
- Avaluació de projectes de manera oral i a mode de reunions, i també de manera escrita amb informes per a l'Administració.
- Assistència a jornades, formacions i reunions organitzades per la Direcció General de Joventut.

Es pot considerar que s'han complert els objectius previstos en matèria de joventut.

3. SERVEIS DE MEDI AMBIENT

Aquests serveis comarcals estan integrats pel dipòsit controlat de residus municipals, les deixalleries comarcals situades a Balaguer i Artesa de Segre, per la recollida de la fracció resta i de la fracció orgànica (FORM) i per la recollida de les fraccions de paper i cartró, envasos i vidre i, en virtut de la delegació de competències realitzada pels ajuntaments de la comarca, es gestionen de forma indirecta pel Consell Comarcal, mitjançant empresa concessionària. Els recursos i els costos corresponents a cada servei estan especificats en la Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics comarcals de l'any 2021.

Per part de l'Agència de Residus de Catalunya es determinen genèricament els objectius a assolir en el tractament i recollida de les diferents fraccions.

La recollida de les diferents fraccions duta a terme durant l'any 2021 en comparació amb l'any anterior ha estat la següent:

Any	Paper (Tn)	Envasos (Tn)	Vidre (Tn)	Orgànica (Tn)	Resta (Tn)
2013	432,35	383,28	648,42	1.432,41	11.206,78
2014	462,06	380,60	614,52	1.537,91	12.045,05
2015	503,49	373,17	594,35	1.514,65	11.453,34
2016	537,77	405,96	656,43	1.506,19	11.715,19
2017	537,13	423,55	641,71	1.383,83	11.745,00
2018	668,78	516,77	668,76	1.213,66	11.889,70





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

2019	1.061,41	859,56	842,48	1.551,23	9.694,52
2020	1.193,03	964,80	907,04	1.660,61	10.268,00
2021	1.241,62	1.003,01	911,00	1.587,63	10.259,00

Pel que fa a la recollida de la fracció orgànica cal puntualitzar que no s'inclouen les tones recollides del municipi de Balaguer perquè aquest Ajuntament gestiona directament aquest servei.

Es pot considerar que s'han complert els objectius previstos en matèria de medi ambient.

4. SERVEI D'ENSENYAMENT

L'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament, ha formalitzat un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal en data 20 de maig de 2016, relatiu a la delegació de competències quant a la gestió del servei escolar de transport, i del servei escolar de menjador, vigent des de l' inici del curs 2015-2016 i que finalitzarà el 31 de desembre de 2022.

En base a aquesta delegació el Consell Comarcal gestiona indirectament els serveis de transport i menjador escolar, mitjançant empreses concessionàries. També gestiona els ajuts individuals de menjador i de desplaçament a través dels centres docents de la comarca, AMPAS o Ajuntament i d'acord amb la pròpia normativa del Departament d'Ensenyament. El propi Departament és el que estableix els objectius genèrics a assolir per cada curs escolar.

Els recursos i els costos corresponents a cada servei estan especificats en la Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics comarcals de l'any 2021.

Aquest servei presenta una característica especial i és que si bé les dades incloses en la memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics comarcals de l'any 2021 són les que s'han comptabilitzat en el pressupost comarcal d'aquest exercici, les dades relatives al compliment dels objectius s'han de referir no a l'any natural sinó al curs escolar que comprèn el període de setembre a juny. Per aquest motiu s'exposa a continuació el resum de l'activitat desenvolupada durant el curs 2020/2021 (període gener 2021 - juny 2021) i durant el curs 2021/2022 (període setembre 2021 – desembre 2021):





CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Durant l'any 2021 s'han atès, en relació als dos cursos escolars, totes les sol·licituds d'alta com a usuaris dels serveis de transport i de menjador escolar i totes les sol·licituds d'ajuts individuals de desplaçament i de menjador dels alumnes que tenen dret a aquest servei, d'acord amb la normativa del Departament d'Ensenyament i les bases aprovades pel propi Consell Comarcal. Els usuaris de menjador inclouen a més dels alumnes amb menjador obligatori (públics i concertats), aquells alumnes que reben un ajut de menjador no obligatori de la Diputació de Lleida. Són alumnes que no s'han de desplaçar de municipi de residència per tenir, en aquest, oferta del nivell educatiu corresponent i per tant, no els correspon el servei de menjador amb caràcter preceptiu ni es poden acollir als ajuts de menjador per raons socioeconòmiques d'acord amb la normativa del Departament d'Ensenyament.

El Consell Comarcal ha realitzat els programes i/o actuacions que han estat finançats pel Departament d'Ensenyament. Per tant, es pot considerar que ha complert els objectius de l'any 2021.

Balaguer, document signat electrònicament
LA INTERVENTORA,



Codi Validació: L632P67LCNT4M639Y4HTJDFSG | Verificació: <https://ccnoguera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 18