



Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau en que s'han complert els objectius programats en l'exercici 2021

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2021, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en 3 grans àrees:

- a) Àrea d'Atenció a les Persones, Ciutadania i Igualtat
 - a.1. Serveis d'atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarca regulada per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 21/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
- b) Àrea de serveis als municipis i serveis interns
 - b.1. Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
 - b.2. Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que van aprovar 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Riba-roja, Vinebre i Tivissa.
 - b.3. Serveis d'assistència i assessorament en tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)
 - b.4. Servei comarcal d'habitatge
- c) Àrea d'Economia Comarcal
 - c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.
 - c.2. Servei de Consum

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Serveis	Cost del servei	Rendiment
a.1.	d'atenció a les persones	1.683.450,97	5.824 persones usuàries registrades
b.1.	de gestió de residus municipals	1.060.166,21	5.128,12 tones de residus
b.2.	d'assessorament urbanístic	235.767,31	422 expedients 522 hores d'atenció a l'ajuntament de Tivissa
b.3.	d'assistència TIC	215.410,30	1.622 assistències
c.1.	de dinamització econòmica	455.379,63	226 empreses ateses
c.2.	de consum	33.958,07	684 persones usuàries ateses i 820 actuacions



	Totals :	3.687.403,49	
--	-----------------	---------------------	--

S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:

a) ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES, CIUTADANIA I IGUALTAT

a.1. Serveis d'atenció a les persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibiliti gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat del servei públic adreçat als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora co-responsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratius entre el Departament Benestar Social i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social i polítiques d'igualtat durant l'exercici de 2021, d'acord amb l'addenda de pròrroga per al 2021 del Contracte Programa 2016-2019.

Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.



El contracte Programa entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre es configura, també, com un instrument adient per a la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i la realització de polítiques d'igualtat de gènere.

En data 4 de novembre de 2016, se signa l'acord per al Contracte Programa 2016-2019, entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre:

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2016 es signa un nou Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

En data 13 de gener de 2021 se signa l'Addenda de pròrroga per al 2021 del Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament Treball Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'executen en el contracte programa 2020 a la comarca de la Ribera d'Ebre :

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis socials bàsics: Professionals dels equips bàsics, ajuts d'urgències socials, SAD social, SAD dependència i ajuts d'urgències socials - pobresa energètica.
2	2.1 Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents (SIS) 2.2 Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents – Serveis socioeducatius davant situacions de risc.
6	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.
7	Migracions i ciutadania
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.
23	Òrgans de Participació.
29.1	Accions comunitàries- Programa de desenvolupament comunitari.
37	Plans i mesures d'igualtat en el treball
38	Plans i mesures d'igualtat de persones LGBTI
41	Servei Comarcal de Joventut
42	Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació.
43	Plans locals i comarcals de Joventut

Número de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics	2.945
Número de persones ateses per l'EBAS	2.267
Número de problemàtiques ateses	3.802



En aquests Número de persones usuàries estan incloses les que pertanyen a la fitxa 1, 2, 6 i 9 parcialment.

Per contra les fitxes 7, 19, 23, 38, 41, 42, 43 i Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD), les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.

Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisi en atenció de les problemàtiques ateses en el marc de les fitxes número 1, 2 i 9.

Desglossament per característiques	
Habitatge	106
Econòmiques	442
Laborals	275
Drogodependència i salut	1.429
Discapacitats	506
Aprenentatge	58
Maltractaments familiars	45
Mancances socials	852
Altres	89
Total	3.802

Fitxa 1. Prestacions d'Urgències socials, Pobresa energètica, SAD social, SAD dependència, Servei de Teleassistència i Productes de suport tècnic.

Número de persones beneficiàries d'urgències socials	441
Número de persones beneficiàries d'ajut d'urgència - pobresa energètica	116
Número d'expedients de Pobresa energètica	432
Número de persones usuàries de SAD social i SAD dependència	108
Número de persones usuàries de Teleassistència	127
Número de persones usuàries de productes de suport tècnic	17

Fitxa 2.2

2.1 Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents (SIS)

Número de menors usuaris	47
Número de famílies ateses	45

2.2 Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents – Serveis socioeducatius davant situacions de risc

Número de menors usuaris	73
Número de famílies ateses	65

Fitxa 7. Migracions i ciutadania.

Número de persones usuàries	240
-----------------------------	-----

Fitxa 9. Transport adaptat

Número de persones usuàries	64
-----------------------------	----

Fitxa 19. Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.

Número de persones usuàries	97
-----------------------------	----

Fitxa 23. Òrgans de participació

Número de vocals	72
------------------	----

Fitxa 38. Plans d'igualtat col·lectiu LGBTI

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	19
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	86
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	9

Fitxa 41. Servei Comarcal de Joventut

Activitats de lleure - seguiment decret	Nº inspeccions realitzades:	23
Instal·lacions juvenils - seguiment decret	Nº Inspeccions realitzades:	3

Fitxa 42. Oficina Jove

Servei d'orientació educativa

Assessoraments individualitzats en orientació educativa	Nº joves beneficiaris	171
Tallers als centres educatius – 49 tallers al 2021	Nº joves beneficiaris	980

Fitxa 43

Inscrits a cursos formatius	Nº joves beneficiaris	47
Assistents a jornades	Nº professionals beneficiaris	54
Tallers igualtat – instituts – 6 grups	Nº joves beneficiaris	* 120
Participants a concursos	Nº joves beneficiaris	177
Persones ateses al servei de joventut consultes diverses	Nº joves beneficiaris	435
Ajuntaments assessorats per gestions i tramitacions diverses	Nº ajuntaments beneficiaris	14

*Els tallers als instituts sobre igualtat els han realitzat conjuntament l'àrea de joventut i del SIAD del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

PROGRAMA REFERENT D'OCUPACIÓ JUVENIL (SOC)

Assessoraments individualitzats	Nº joves beneficiaris	176
Tallers instituts -11 tallers al 2021	Nº joves beneficiaris	120

D'altra banda se signen tres Addendes complementàries en les que s'acorda ampliar els termes de la cooperació, la col·laboració i la coordinació per a l'exercici 2021.

- En data 14 de desembre de 2020 se signa l'Addenda complementària al Contracte programa entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 a les persones sense llar, les persones demandants de protecció internacional i els joves en situació de carrer.

Les mesures incloses en aquesta addenda són:

Mesura	Nom de la mesura
45.10	Ajuts d'urgència social
45.11	Dinamitzadors/res cívics/ques per a l'emancipació juvenil

Mesura 45.10. Ajuts d'urgència social

Número d'ajuts d'urgència social	33
----------------------------------	----

Mesura 45.11. Dinamitzadors/res cívics/ques per a l'emancipació juvenil

Número de joves atesos per la Dinamitzadora cívica	20
--	----

- En data 7 de setembre de 2021 se signa l'Addenda complementària al Contracte programa entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per implementar noves mesures extraordinàries relacionades amb l'impacte social de la COVID-19 (quarta addenda COVID)

La mesura inclosa en aquesta addenda són:

Mesura	Nom de la mesura
45.12	Serveis d'atenció domiciliària (SAD) per atendre nous casos generats per la Covid-19

Número de persones usuàries de SAD Covid-19	9
---	---

- En data 28 de febrer de 2022 se signa l'Addenda complementària al contracte programa de l'actual Departament de Drets Socials entre el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles, per implementar



noves mesures extraordinàries relacionades amb l'impacte social de la COVID-19 (quarta addenda COVID) durant l'exercici 2021.

Les mesures incloses en aquesta addenda són:

Mesura	Nom de la mesura
45.18.1	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles
45.18.2	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles (Pacte d'Estat)

Número de dones ateses	1
------------------------	---

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Les condicions del finançament per a l'any 2021 s'han publicat a la RESOLUCIÓ PRE/1394/2021, de 6 de maig, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere als ens locals de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres ens supramunicipals per a l'exercici 2021.

-Fitxa 1. SIAD

Número de dones ateses	193
------------------------	-----

B) ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I SERVEIS INTERNS

b.1. Servei integral de gestió de residus municipals.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques:

Fracció	Tones
Rebuig	2.734,61
Fracció orgànica	1.015,08
Paper cartró	480,50
Vidre	460,39
Envasos	437,54
Total	5.128,12

b.2. Servei d'assessorament urbanístic.

La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista



l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet, juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació, comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.

En aquest sentit molts ajuntaments de la comarca van sol·licitar la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pogués proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va voler col·laborar, amb el personal de què disposa, amb els ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori que necessitaven d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi.

A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca interessats, han pogut delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprèn l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactar un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca.

Expedients i actuacions gestionats als municipis amb servei regular

2021	
Tipus de treball / Informes	Núm.
Informes per a llicències d'obra / Comunicacions	194
Informes documents de planejament urbanístic / Proj,d'act.específica	16
Informes projectes implantació energies renovables	14
Informes per a certificats urbanístics	38
Informes Ordres d'execució	12
Informes supervisió projectes municipals	16
Altres informes (Valoracions, Segr.,Div. horitz., Reag. familiar, ...)	32
Protecció de la legalitat urbanística	11
Informes subvencions	20
Redacció modificacions puntuals de figura de planejament general vigent	2
Redacció projectes/memòries d'obres municipal	19
Redacció plecs concursos	3
Seguiment documents de planejament i gestió urbanística	5
Direccions d'obres municipals i coordinació de seguretat i salut	19
Participació en meses de contractació	8



Acompanyament ajuntaments/vídeo reunions amb Organismes	13
	422,00

Dins d'aquest servei d'assessorament urbanístic, s'han d'incloure les 522 hores realitzades a l'Ajuntament de Tivissa, realitzades per una empresa externa, segons conveni.

b.3. Servei d'assistència i assessorament TIC als municipis.

Base legal:

Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per a optimitzar la prestació dels serveis municipals (2016-2019) signat en data 13 de maig de 2016.

Conveni de col·laboració entre el consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Conveni AITC amb consells comarcals per la implantació de l'ACTIO.

Serveis d'assistència

Els serveis d'aquest any del departament d'informàtica vers els municipis han inclòs l'assessorament a les tasques municipals així com als telecentres municipals.

A més a més, també s'ha assessorat a la ciutadania en temes de certificat digital i en empreses en factura electrònica.

Dels objectius del Pla d'assistència en matèria informàtica a continuació es descriu com s'han portat a terme els serveis:

Hardware

- Servei de manteniment i diagnosi d'avaries del maquinari dels ajuntaments.
- Elaboració de projectes i plecs de contractació pels ajuntaments.
- Avaluació d'ofertes per adquisicions.
- S'ha portat a terme el manteniment del servidor que tenen tots els municipis de la comarca, un servidor amb capacitat per suportar tota la informació i aplicacions de l'Ajuntament.
- S'ha assessorat als municipis en matèria de banda ampla i comunicacions.

Software



- S'ha continuat amb el manteniment de les aplicacions sobre:
 - Comptabilitat
 - Ofimàtica
 - Gestors de continguts
 - Altres aplicatius
- S'ha col·laborat amb la plataforma de les administracions catalanes EACAT i s'ha participat en els projectes AOC.
- S'han actualitzat les pàgines web per als municipis
- S'han dut a terme els treballs previstos en el conveni d'actio: Acompanyament en l'ENS als municipis ACTIO i quadre arxivístic.
- Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria d'aplicacions, ofimàtica i informàtica en general:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES
ASCÓ	17
BENISSANET	75
FLIX	62
GARCIA	87
GINESTAR	56
LA PALMA D'EBRE	22
LA TORRE DE L'ESPANYOL	53
MIRAVET	48
MÓRA D'EBRE	22
MÓRA LA NOVA	151
RASQUERA	43
RIBA-ROJA D'EBRE	58
TIVISSA	120
VINEBRE	54
EMD LA SERRA D'ALMÓS	10
CONSORCIS	42
CIUTADANIA	692
ALTRES	10
TOTAL D'ASSISTÈNCIES	1.622



- Les assistències informàtiques als municipis (ofimàtica i informàtica en general) han estat portades a terme per els 5 tècnics del departament d'informàtica

Formació

- S'ha format als treballadors públics en ciberseguretat.
- En ciutadania s'ha format en ACTIC, acreditació en TIC que va treure la Generalitat de Catalunya, segons Decret 89/2009, de 9 de juny, que regula l'ACTIC.

b.5. Servei comarcal d'habitatge

Base legal

Convenis i addendes de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Serveis

En virtut del convenis de col·laboració i les addendes anuals amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya el servei comarcal d'habitatge presta serveis d'intermediació i lloguer d'habitatges, així com tramita ajuts per al lloguer social o de rehabilitació d'habitatges i tramita cèdules d'habitabilitat de segona ocupació.

Habitatges gestionats:

Contractes realitzats: 106

Sol·licituds d'ajuts al lloguer tramitades: 225

Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació tramitades: 26

Sol·licituds de cèdules d'habitabilitat tramitades: 163

Usuaris atesos pel servei: 1.380

C) ÀREA D'ECONOMIA COMARCAL

c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.

Base legal

Els serveis de dinamització econòmica de l'àrea d'economia comarcal s'executen vinculats a subvencions anuals que la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Tarragona concedeixen al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per al cososteniment d'aquests serveis.

Prestació de serveis

En concret estem parlant d'un servei d'emprenedoria que al 2021 no ha estat cofinançat en el marc del Programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya; Plans d'ocupació cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (*Treball i Formació*, etc.); el programa *Treball a les 7 Comarques* que s'anomena Ribera d'Ebre VIVA cofinançat pel SOC.



Servei	Usuaris atesos / accions executades
Emprenedoria	45 usuaris atesos / 68 accions executades
Plans d'Ocupació	3 Persones ocupades per plans (Treball i Formació 2020)
Ribera d'Ebre VIVA - persones	247 persones ateses 17 tallers de recerca de feina i competències transversals 29 Aules de suport a la recerca de feina 4 acció d'aprenentatge especialitzat (formació professionalitzadora)
Ribera d'Ebre VIVA - empreses	226 empreses ateses 856 suports donats

c.2. Servei de Consum

Base legal

Per conveni amb la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal presta un servei d'assessorament, orientació i mediació en temes de consum.

Prestació de servei

El servei de que es presta inclou l'assessorament i l'orientació a la ciutadania sobre temes de consum, així com la tramitació de reclamacions i la mediació i arbitratge en consum.

Servei	Usuaris atesos
Consum	684 Usuaris atesos 820 actuacions resolució conflictes i assessoraments
Reclamacions i queixes tramitades	144
Conciliacions fetes	118 mediacions 18 arbitratges

En aquest document per tant, recollim a grans trets, l'acció a mode de justificació i demostració del funcionament dels serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'any 2021.

Móra d'Ebre.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT