



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS
PÚBLICS I DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS**

COMPTE GENERAL 2022



ÍNDEX

	Pàg.
1. Nota prèvia.....	3
2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió).....	4
2.1. Indicadors de cost.....	4
2.2. Indicadors de rendiment.....	10
3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM).....	12

1. Nota prèvia

L'article 211 del Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals (RDL 2/2004 LRHL) estableix que els municipis de més de 50.000 habitants hauran d'acompanyar el compte general amb una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau de compliment dels objectius.

L'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la que s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (IMNCAL), indica al punt 3 de la regla 48 que: "Els municipis amb una població superior a 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'adjuntar, a més, al compte general:

- a) Una memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics.
- b) Una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i assolits amb el seu cost."

En tots dos casos no s'indica quin haurà de ser el contingut d'aquests documents que han d'acompanyar al compte general.

Per altra banda, el pla general de comptabilitat pública adaptat a l'Administració local (annex de la IMNCAL) en la seva part tercera "Comptes anuals", apartat 11è, estableix que els municipis de més de 50.000 habitants estan obligats a emplenar les notes 26 "Informació sobre el cost de les activitats i 27 "Indicadors de gestió" de la memòria dels comptes anuals, almenys, per als serveis i les activitats que es financin amb taxes o preus públics. Aquesta obligació segons la disposició transitòria tercera de Ordre HAP/1781/2013 es efectiva en els comptes anuals a partir de l'exercici 2017.

2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió)

2.1. Indicadors de cost

Els indicadors s'han fet en base als serveis finançats pel pressupost municipal. A continuació es detallen els serveis més representatius que ofereix l'Ajuntament i l'Àrea de qui depenen.

- Drets Socials: atenció social primària, teleassistència, servei d'atenció domiciliària, servei d'àpats a menjadors socials i escoles bressol.
- Cultura, Educació, Ciència i Comunitat: biblioteques.
- Recursos: oficines d'atenció al ciutadà.
- Ecologia Urbana: neteja viària, recollida de residus, enllumenat (consum elèctric), manteniment de la xarxa de clavegueram i manteniment d'espais verds públics.
- Seguretat i Prevenció: guàrdia urbana i servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers-SPEIS).
- Pressupostos i Hisenda: recaptació de tributs.

En els següents quadres es mostra el cost total del servei, el cost del servei per habitant, el nombre de prestacions i el cost per prestació:



Cost total dels serveis i cost del servei per habitant:

		2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22 / 21
Atenció social primària	Cost total, milers €	173.087	172.861	168.897	241.218	250.398	3,81
	Cost per habitant, €	106,8	105,6	101,5	147,4	153,0	3,80
Teleassistència	Cost total, milers €	9.673	9.818	7.658	8.280	7.663	-7,45
	Cost per habitant, €	6,0	6,0	4,6	5,1	4,7	-7,84
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Cost total, milers €	73.219	75.114	66.896	76.838	82.467	7,33
	Cost per habitant, €	45,2	45,9	40,2	46,9	50,4	7,46
Àpats a domicili	Cost total, milers €	4.410	3.130	4.758	4.538	3.539	-22,01
	Cost per habitant, €	2,7	1,9	2,9	2,8	2,2	-21,43
Escoles bressol	Cost total, milers €	53.625	56.569	55.710	58.757	62.068	5,64
	Cost per habitant, €	33,1	34,6	33,5	35,9	37,9	5,57
Biblioteques	Cost total, milers €	21.679	21.950	22.433	24.414	24.223	-0,78
	Cost per habitant, €	13,4	13,4	13,5	14,9	14,8	-0,67
Neteja viària	Cost total, milers €	171.225	174.932	174.134	166.313	192.081	15,49
	Cost per habitant, €	105,7	106,9	104,6	101,6	117,4	15,55
Recollida de residus	Cost total, milers €	91.861	93.054	82.423	76.744	93.316	21,59
	Cost per habitant, €	56,7	56,9	49,5	46,9	57,0	21,54
Enllumenat: consum elèctric	Cost total, milers €	10.975	12.393	10.885	8.059	20.591	155,50
	Cost per habitant, €	6,8	7,6	6,5	4,9	12,6	157,14
Clavegueram	Cost total, milers €	18.992	19.158	20.582	19.587	21.505	9,79
	Cost per habitant, €	11,7	11,7	12,4	12,0	13,1	9,17
Manteniment d'espais verds	Cost total, milers €	46.934	49.299	54.770	59.621	59.139	-0,81
	Cost per habitant, €	29,0	30,1	32,9	36,4	36,1	-0,82
Guàrdia Urbana	Cost total, milers €	186.785	202.389	203.857	221.818	237.224	6,95
	Cost per habitant, €	115,3	123,7	122,5	135,5	145,0	7,01
Servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers)	Cost total, milers €	48.607	51.728	57.103	60.946	63.028	3,42
	Cost per habitant, €	30,0	31,6	34,3	37,2	38,5	3,49
Recaptació de tributs	Cost total, milers €	30.878	33.183	42.785	45.635	48.260	5,75
	Cost per habitant, €	19,1	20,3	25,7	27,9	29,5	5,73
Oficines d'atenció al ciutadà	Cost total, milers €	23.307	22.188	21.912	23.339	23.814	2,04
	Cost per habitant, €	14,4	13,6	13,2	14,3	14,6	2,10



Nombre de prestacions i cost dels serveis per prestació:

		2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22 / 21
Atenció social primària	Atencions prestades	198.891	184.530	251.473	269.106	255.999	-4,87
	€ per unitat	870,3	936,8	671,6	896,4	978,1	9,11
Teleassistència	Persones ateses	88.967	91.841	92.197	96.709	97.382	0,70
	€ per unitat	108,7	106,9	83,1	85,6	78,7	-8,06
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Llars ateses	25.284	24.999	23.539	23.926	23.455	-1,97
	€ per unitat	2.895,9	3.004,7	2.841,9	3.211,5	3.516,0	9,48
Àpats a domicili	Àpats a domicili	486.079	586.789	929.204	884.909	745.834	-15,72
	€ per unitat	9,1	5,3	5,1	5,1	4,7	-7,84
Escoles bressol	Matriculacions	8.194	8.411	8.409	8.177	8.448	3,31
	€ per unitat	6.544,4	6.752,6	6.625,0	7.185,6	7.347,1	2,25
Biblioteques	Visites	6.401.065	6.729.005	2.510.629	3.960.455	4.782.702	20,76
	€ per unitat	3,4	3,3	8,9	6,2	5,1	-17,74
Neteja viària	Metres lineals netejats	1.376.751	1.377.442	1.378.035	1.378.561	n.d.	#####
	€ per unitat	124,4	127,0	126,4	120,6	n.d.	#####
Recollida de residus	Tones recollides	799.792	801.936	723.642	732.955	752.134	2,62
	€ per unitat	114,9	116,0	113,9	104,7	124,1	18,53
Enllumenat	Mw h consum elèctric	74.387	72.357	70.785	68.007	66.916	-1,60
	€ per unitat	147,5	171,3	153,8	118,5	307,7	159,66
Clavegueram	km de xarxa netejats	1.337	1.268	825	1.153	1.153	0,00
	€ per unitat	14.204,9	15.111,9	24.974,9	16.987,9	18.651,3	9,79
Manteniment d'espais verds	m ²	11.454.453	11.650.374	11.709.055	11.709.733	12.148.626	3,75
	€ per unitat	4,1	4,2	4,7	5,1	4,9	-3,92
Guàrdia urbana	Incidències	355.045	353.360	367.372	498.936	532.435	6,71
	€ per unitat	526,1	572,8	554,9	444,6	445,5	0,20
Bombers	Intervencions	20.055	20.964	18.515	19.648	20.728	5,50
	€ per unitat	2.423,7	2.467,5	3.084,2	3.101,9	3.040,7	-1,97
Recaptació de tributs	Milers € recaptats	1.328.112	1.383.259	1.316.298	1.482.830	1.434.593	-3,25
	€ per unitat	23,2	24,0	32,5	30,8	33,6	9,09
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	1.239.079	1.260.451	526.283	599.634	702.698	17,19
	€ per unitat	18,8	17,6	41,6	38,9	33,9	-12,85



Nombre de prestacions per cada 100.000 habitants:

		2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22/21
Atenció social primària	Atencions prestades	12.275	11.274	15.111	16.442	15.646	-4,84
Teleassistència	Nre. persones ateses	5.491	5.611	5.540	5.909	5.952	0,73
SAD (Servei Atenció Domiciliària)	Nre. de llars ateses	1.560	1.527	1.414	1.462	1.303	-10,88
Àpats a domicili	Nre. d'àpats	43.183	35.851	55.835	54.066	45.583	-15,69
Escoles bressol	Alumnes matriculats	506	514	505	500	516	3,20
Biblioteques	Nre. de visites	395.044	411.117	150.863	241.973	292.307	20,80
Neteja viària	Metres lineals	84.967	84.157	82.806	84.226	n. d.	####
Recollida de residus	Tones	49.359	48.995	43.483	44.782	45.969	2,65
Enllumenat (consum elèctric)	Mw h	4.591	4.421	4.253	4.155	4.090	-1,56
Clavegueram	Km xarxa netejats	83	77	50	70	70	0,00
Manteniment d'espais verds	Metres quadrats	706.915	711.794	703.592	715.434	742.493	3,78
Guardia urbana	Incidències gestionades	21.912	21.589	22.075	30.484	32.541	6,75
Bombers	Nre. intervencions	1.238	1.281	1.113	1.200	1.267	5,58
Recaptació de tributs	Recaptació (milers €)	81.965	84.512	79.096	90.597	87.679	-3,22
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	76.470	77.009	31.624	36.636	42.947	17,23

En l'atenció social primària, ha hagut un augment del cost total respecte l'any 2021 d'un 3,81%, i el nombre de prestacions ha disminuït en 4,87%, el que provoca un augment del cost per atenció prestada del 9,11%.

En el cas del servei de Teleassistència, el cost total respecte l'any 2021 ha disminuït un 7,45%; els usuaris d'aquest servei han augmentat un 0,70%; el que ha provocat que el cost per usuari hagi disminuït un 8,06%.

En el cas dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), el cost total respecte el 2021 ha augmentat un 7,33%, el número de llars ateses ha disminuït un 1,97% i el cost per llar atesa s'ha incrementat un 9,48%.

En el cas del servei d'àpats a domicili, el cost total ha disminuït un 22,01% i el nombre d'àpats ho ha fet en un 15,72%, el que implica que el del cost per àpat hagi disminuït en un 7,84%.



El següent quadre mostra altres indicadors de diversos serveis d'atenció social:

	2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22 / 21
Usuaris atesos als centres de serveis socials	83.967	79.575	88.533	97.531	97.852	0,33
Nombre de persones ateses (atenció personal i neteja)	24.094	23.366	23.254	21.551	21.324	-1,05
Nombre de persones ateses (atenció personal i àpats a domicili)	25.284	26.931	23.539	23.926	23.455	-1,97
Teleassistència. Persones ateses	88.967	91.841	92.197	96.709	97.382	0,70
Usuaris atesos pels Equips d'Inserció Social (SIS)	4.884	4.477	4.137	3.616	4.806	32,91
Estades acolliment nocturn de persones sense sostre	515.490	515.960	529.513	500.583	547.455	9,36
Àpats servits als menjadors socials	486.079	479.731	557.068	535.984	437.729	-18,33

Respecte a la resta de serveis analitzats que no tenen la consideració de serveis d'atenció social cal indicar:

- **Escoles bressol:** les matriculacions han tingut un increment del 3,31% i a la vegada el cost total ha pujat un 5,64%, el que fa que el cost per habitant i el cost per matriculació hagin pujat un 5,57% i 2,25% respectivament.
- **Biblioteques:** el cost total ha disminuït un 0,78% i el nombre de visites ha augmentat un 20,76%, el que provoca que el cost per visita hagi baixat un 17,74%.
- **Recollida de residus:** el cost total ha augmentat un 21,59% i les tones recollides han augmentat un 2,62%, el que fa que el cost per tona hagi pujat un 18,53%.
- **Enllumenat:** el cost ha augmentat un 155,50% i el consum elèctric ha disminuït un 1,60%, el que fa que el cost per Mwh hagi augmentat en un 159,66%. Aquest increment es deu a l'encariment general del preu de l'energia.
- **Clavegueram:** el cost ha augmentat un 9,79% com els kilòmetres de xarxa netejats es mantenen en 1.153, el cost per kilòmetre també s'ha incrementat també en 9,79%.
- **Manteniment d'espais verds:** el cost ha baixat un 0,81% i els metres quadrats s'han incrementat en 3,75%, el que implica que el cost per metre quadrat ha baixat en 3,92%.



- Guàrdia Urbana: el cost ha augmentat un 6,95% i les incidències tractades ho han fet en un 6,71%.
- Servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament: el cost ha augmentat un 3,42% i les seves intervencions ho han fet en un 5,50%.
- Servei de recaptació de tributs: el cost ha augmentat un 5,75% mentre que l'import total recaptat s'ha rebaixat en 3,25%.
- Oficines d'atenció al ciutadà: el cost ha augmentat un 2,04% i les atencions realitzades ho han fet en un 17,19%.

Nombre d'empleats totals per servei i nombre d'empleats per cada 100.000 habitants:

		2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22/21
Atenció social primària (1)	Empleats	861	892	939	1.026	1.084	5,65
	Empleats/100.000 Hab.	53	54	56	63	66	4,76
Escoles bressol	Empleats	804	819	821	829	835	0,72
	Empleats/100.000 Hab.	50	50	49	51	51	0,00
Biblioteques	Empleats	468	479	494	505	457	-9,50
	Empleats/100.000 Hab.	29	29	30	31	28	-9,68
Neteja viària (2)	Empleats	2.612	2.837	2.657	2.657	n. d.	#####
	Empleats/100.000 Hab.	161	173	160	162	n. d.	#####
Recollida de residus (2)	Empleats	922	992	893	893	n. d.	#####
	Empleats/100.000 Hab.	57	61	54	55	n. d.	#####
Enllumenat (2)	Empleats	155	155	155	155	155	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	10	9	9	10	10	0,00
Manteniment d'espais verds	Empleats	933	970	966	936	935	-0,11
	Empleats/100.000 Hab.	58	59	58	57	57	0,00
Guàrdia urbana	Empleats	2.968	2.883	3.035	3.190	3.321	4,11
	Empleats/100.000 Hab.	183	176	182	195	203	4,10
Bombers	Empleats	598	682	669	731	742	1,50
	Empleats/100.000 Hab.	37	42	40	45	45	0,00
Recaptació de tributs	Empleats	299	323	328	338	322	-4,73
	Empleats/100.000 Hab.	18	20	20	21	20	-4,76
Oficines d'atenció al ciutadà	Empleats	168	168	168	166	164	-1,20
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	10	10	10	0,00
Plantilla total	Empleats	14.314	14.673	14.802	15.409	16.042	4,11
	Empleats/100.000 Hab.	883	896	889	941	980	4,14

(1) L'atenció social es presta en gran mesura a través d'organitzacions no governamentals. L'indicador d'empleats per 100.000 habitants d'atenció social primària es refereix al total de professionals als CSS (treballadors socials, educadors i recepcionistes) empleats per l'Ajuntament.

(2) Aquests serveis són contractats a tercers. S'indica el nombre d'empleats de les contractes de neteja, recollida de residus i enllumenat per la prestació dels serveis.

La plantilla mitjana anual del grup municipal a l'any 2022 és de 16.042 treballadors que representa un augment del 4,11% respecte al 2021.

Respecte les dades del nombre d'empleats dels serveis analitzats, s'observa que han augmentat les seves plantilles: atenció social primària 5,65% (58 persones), escoles bressol 0,72% (6 persones), guàrdia urbana 4,11% (131 persones) i servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament 1,50% (11 persones).

Per altra banda, els següents serveis han disminuït la plantilla: biblioteques 9,50% (48 persones), manteniment d'espais verds 0,11% (1 persona), recaptació de tributs 4,73% (16 persones) i les oficines d'atenció al ciutadà 1,20% (2 treballadors).

2.2. Indicadors de rendiment

En aquest apartat es consideren aquells serveis que es financen majoritàriament mitjançant taxes o preus públics, independentment que la seva gestió la realitzi l'Ajuntament directament o un tercer per compte de l'Ajuntament. S'han seleccionat alguns indicadors representatius per cada àrea de gestió.



Imports en milers d'euros		2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 22/21
Aparcaments de superfície	Ingressos usuaris	35.564	35.106	28.201	39.168	38.905	-0,67
	Cost total del servei	23.440	22.802	20.690	25.198	26.076	3,48
	Rendiment	1,52	1,54	1,36	1,55	1,49	-4,14
Servei Municipal de Grua	Ingressos usuaris	16.432	16.519	11.452	15.373	15.375	0,01
	Cost total del servei	20.018	20.533	18.169	21.376	20.197	-5,52
	Rendiment	0,82	0,80	0,63	0,72	0,76	5,68
Aparcaments soterranis (rotació+pupil·latge)	Ingressos usuaris	26.443	27.523	20.428	25.249	29.493	16,81
	Cost total del servei	22.746	21.812	21.436	23.637	26.484	12,04
	Rendiment	1,16	1,26	0,95	1,07	1,11	3,91
Agents Cívics	Ingressos usuaris	6.038	4.581	3.777	3.671	3.770	2,70
	Cost total del servei	6.038	4.581	3.777	3.671	3.770	2,70
	Rendiment	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Zoo	Ingressos usuaris	8.961	8.589	2.951	5.709	8.256	44,61
	Cost total del servei	16.343	15.822	15.839	16.357	18.326	12,04
	Rendiment	0,55	0,54	0,19	0,35	0,45	28,93
Estació d'autobusos	Ingressos usuaris	2.083	2.311	957	1.191	1.970	65,41
	Cost total del servei	2.223	2.349	2.359	2.518	2.991	18,78
	Rendiment	0,94	0,98	0,41	0,47	0,66	39,54
Servei del Bicing	Ingressos usuaris	6.874	5.581	5.774	5.827	8.890	52,57
	Cost total del servei	17.511	15.568	15.789	16.039	16.569	3,30
	Rendiment	0,39	0,36	0,37	0,36	0,54	48,64
Anella Olímpica	Ingressos usuaris	10.605	10.067	2.026	2.932	9.557	225,95
	Cost total del servei	10.418	10.437	7.389	7.870	10.938	38,98
	Rendiment	1,02	0,96	0,27	0,37	0,87	133,52
Parc Fòrum_Parc Montjuïc	Ingressos usuaris	2.329	3.416	803	1.518	4.221	178,06
	Cost total del servei	3.369	4.216	2.206	2.982	4.862	63,04
	Rendiment	0,69	0,81	0,36	0,51	0,87	70,91
Park Güell	Ingressos dels usuaris	17.879	21.265	4.422	11.481	31.826	177,21
	Cost total del servei	12.275	11.711	10.133	7.197	9.591	33,26
	Rendiment	1,46	1,82	0,44	1,60	3,32	108,12
Cementiris i incineració	Ingressos dels usuaris	11.974	11.304	15.741	15.452	15.577	0,81
	Cost total del servei	13.024	13.439	14.545	15.011	16.051	6,93
	Rendiment	0,92	0,84	1,08	1,03	0,97	-5,77
Mercats	Ingressos dels usuaris	13.919	13.242	11.798	11.500	14.338	24,68
	Cost total del servei	13.934	15.747	16.450	15.448	18.645	20,70
	Rendiment	1,00	0,84	0,72	0,74	0,77	3,43
Habitatge protegit	Ingressos dels usuaris	42.538	42.566	44.816	43.939	59.351	35,08
	Cost total del servei	42.072	42.364	44.551	43.824	53.116	21,20
	Rendiment	1,01	1,00	1,01	1,00	1,12	11,71
Endolla	Ingressos dels usuaris	0	0	0	121	281	132,23
	Cost total del servei	0	0	0	1.236	1.730	39,97
	Rendiment	0,00	0,00	0,00	0,10	0,16	63,44

3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM)

3.1 Introducció

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 va suposar la interrupció del procés ordinari d'elaboració i tramitació del Programa d'actuació municipal, que havia estat aprovat inicialment en espera de la seva aprovació definitiva al llarg del 2020. La prioritat del conjunt de l'organització municipal va ser en aquells moments posar-se a disposició per combatre l'emergència durant l'estat d'alarma, i més enllà. Un cop superat el primer xoc, els esdeveniments posteriors i el nou context van evidenciar la necessitat de replantejar i repensar les prioritats del mandat d'acord amb les noves necessitats derivades de la pandèmia.

Aquest PAM configura el full de ruta de la política municipal, a curt, a mitjà i a llarg termini, fent possible la Barcelona de la recuperació i del relançament que no deixa mai ningú enrere.

3.2 Eixos i grau d'execució

El PAM està estructurat en sis eixos d'actuació i quaranta línies estratègiques.

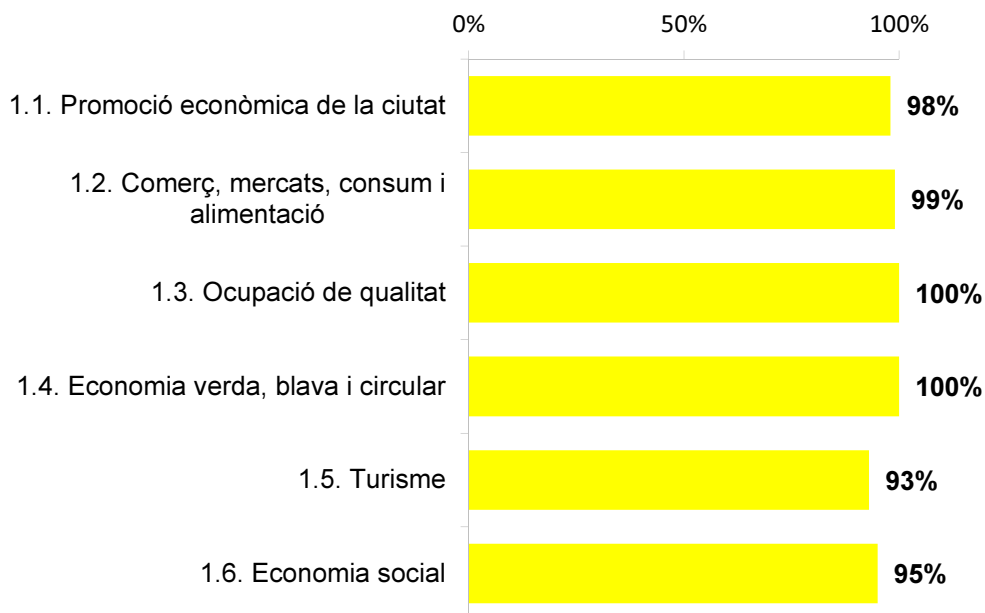
En els següents apartats és fa una breu explicació de cada un d'aquests eixos i el seu grau d'execució a 31 de desembre de 2022.

Eix 1. Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada

L'objectiu d'aquest eix és recuperar, activar i transformar l'economia de la ciutat, fent de Barcelona una ciutat facilitadora de l'activitat econòmica, en la seva doble vessant internacional i local, a la vegada que es milloren les condicions laborals, es crea ocupació de qualitat i es fomenta el talent i la innovació.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 97%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

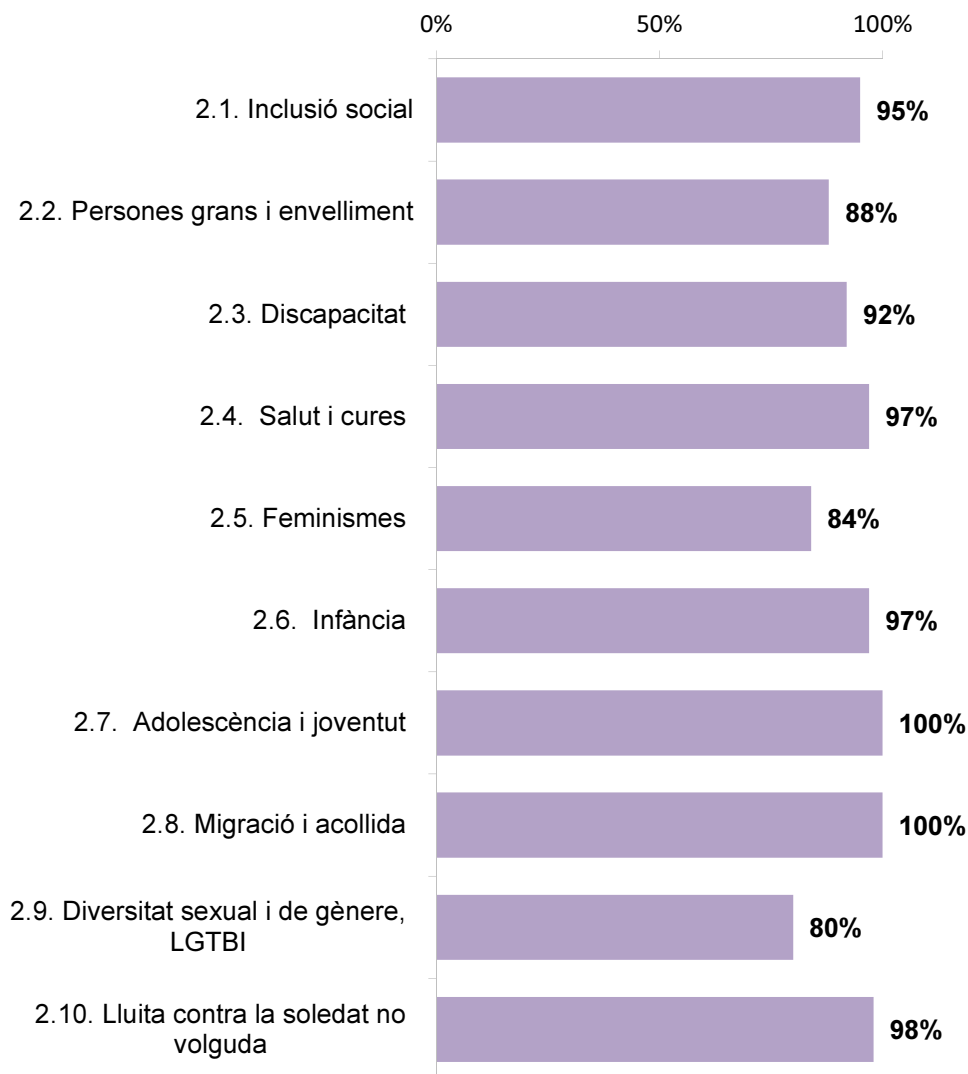


Eix 2. Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social

L'objectiu d'aquest eix és capgirar les situacions de vulnerabilitat que ja existien i que la crisi de la COVID-19 ha posat encara més de manifest. Això s'aconseguirà revisant els models d'atenció a les persones vulnerables (gent gran, infants, adolescents,...), prenent mesures per evitar que les desigualtats de gènere s'incrementin (millora condicions laborals de les dones i reconeixement del treball de cures com punts centrals) i lluitar contra l'exclusió residencial i la pèrdua d'ingressos.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 94%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

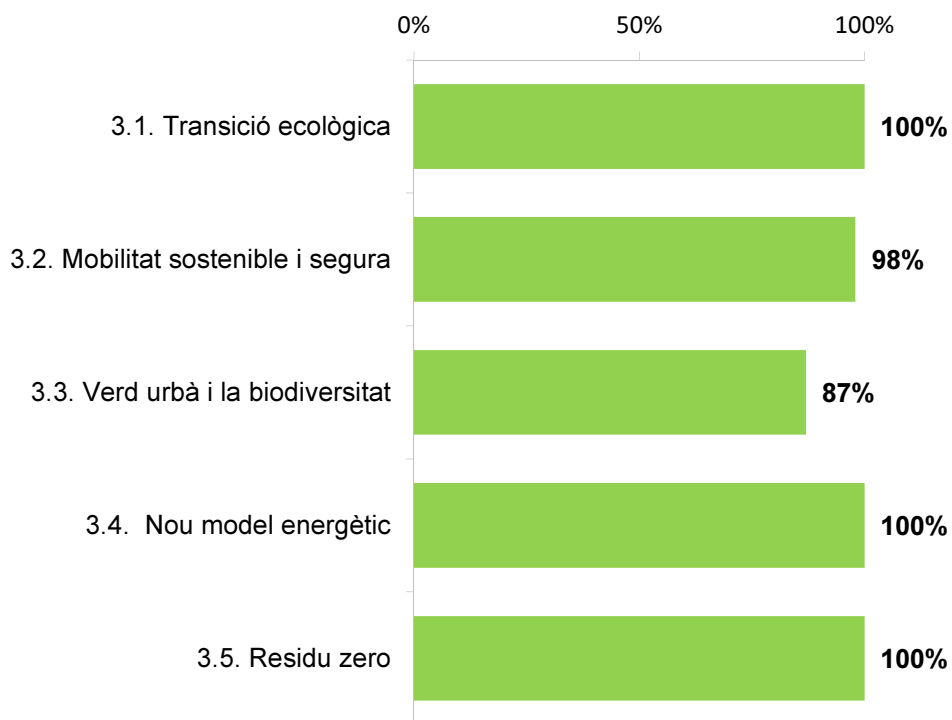


Eix 3. Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica

El punt central d'aquest eix és considerar que la lluita contra el canvi climàtic és una prioritat de la ciutat. Aquesta lluita es lliurarà en diversos fronts per aconseguir: una mobilitat més sostenible i amb una petjada de carboni menor; una ciutat més saludable incrementant les superfícies verdes i rehabilitant les existents i la reducció de CO₂ mitjançant la reducció de residus i una transformació en els hàbits de consum.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 96%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

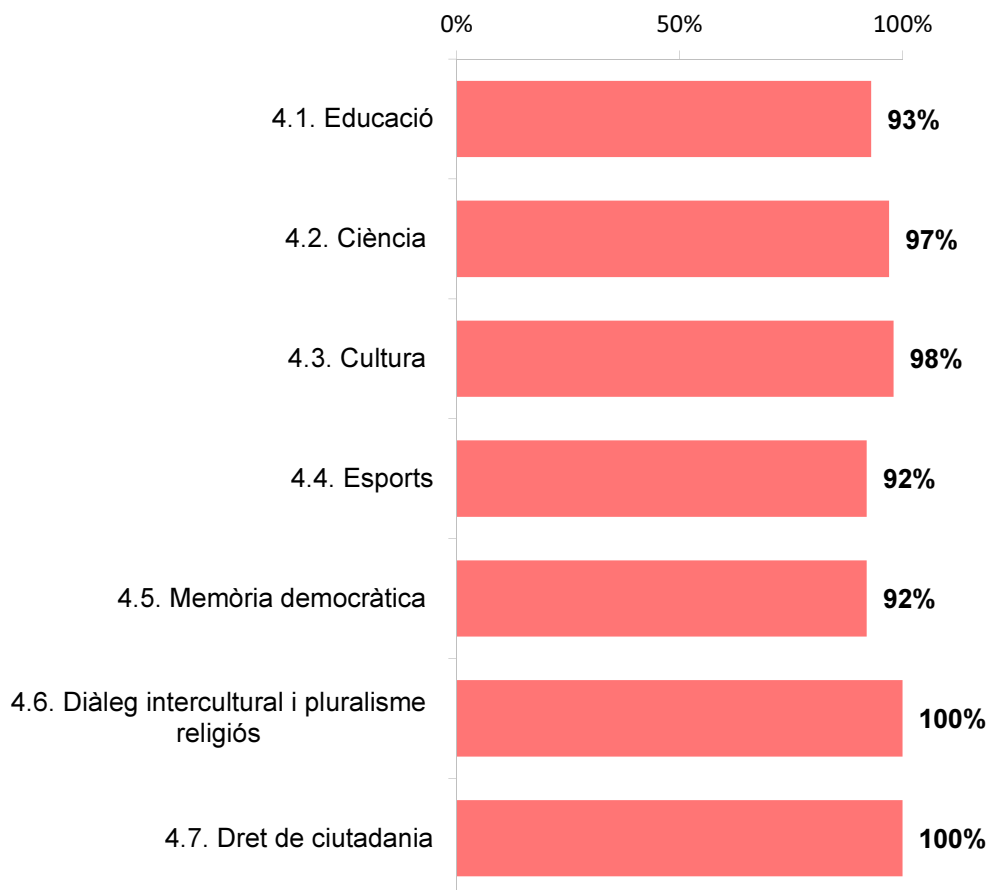


Eix 4. Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva

Aquest eix temàticament és polièdric, per tant, respecte a l'educació caldria destacar l'enfortiment de l'educació pública per combatre la segregació escolar i cuidar les trajectòries educatives; en relació a la cultura lluitar donant suport al sector per evitar la seva precarització i impulsar la descentralització cultural mitjançant equipaments de proximitat als barris; envers la ciència seria l'enfortiment dels projectes urbans de coneixement i la divulgació científica en els territoris i el diàleg amb els actors econòmics; mantenir i sostenir la pràctica esportiva de la ciutadania assegurant la xarxa d'equipaments esportius, clubs i entitats, així com buscar alternatives per mantenir la capitalitat esportiva de la ciutat. Per últim és recullen accions per implementar polítiques de memòria per protecció i estímul del dret civil de la ciutadania.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 95%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

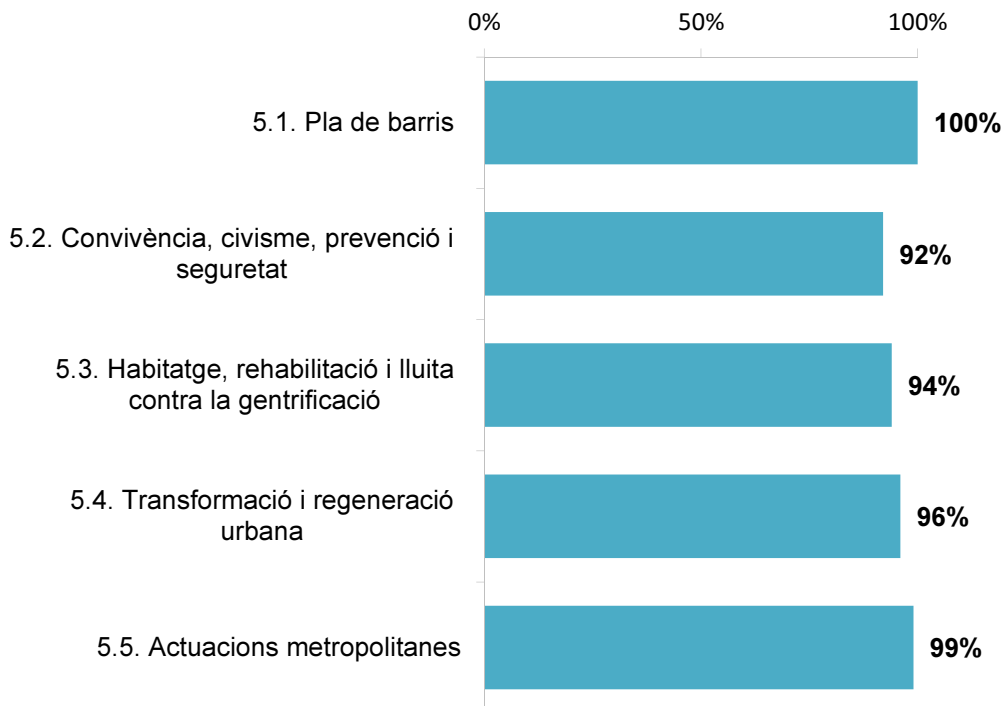


Eix 5. Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana

La finalitat d'aquest eix es dissenyar un nou model de ciutat on la salut i la vida quotidiana han de ser els principals objectius, els quals s'aconseguiran mitjançant uns estàndards mínims de qualitat en els habitatges, una ciutat policèntrica i de proximitat, on l'espai públic que sigui lloc de trobada, amb una disminució de la contaminació acústica i ambiental, i on la prevenció sigui la clau de les polítiques de convivència i seguretat. A la vegada que s'han de tenir estratègies d'àmbit metropolità per fer front als reptes que té la ciutat.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 96%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



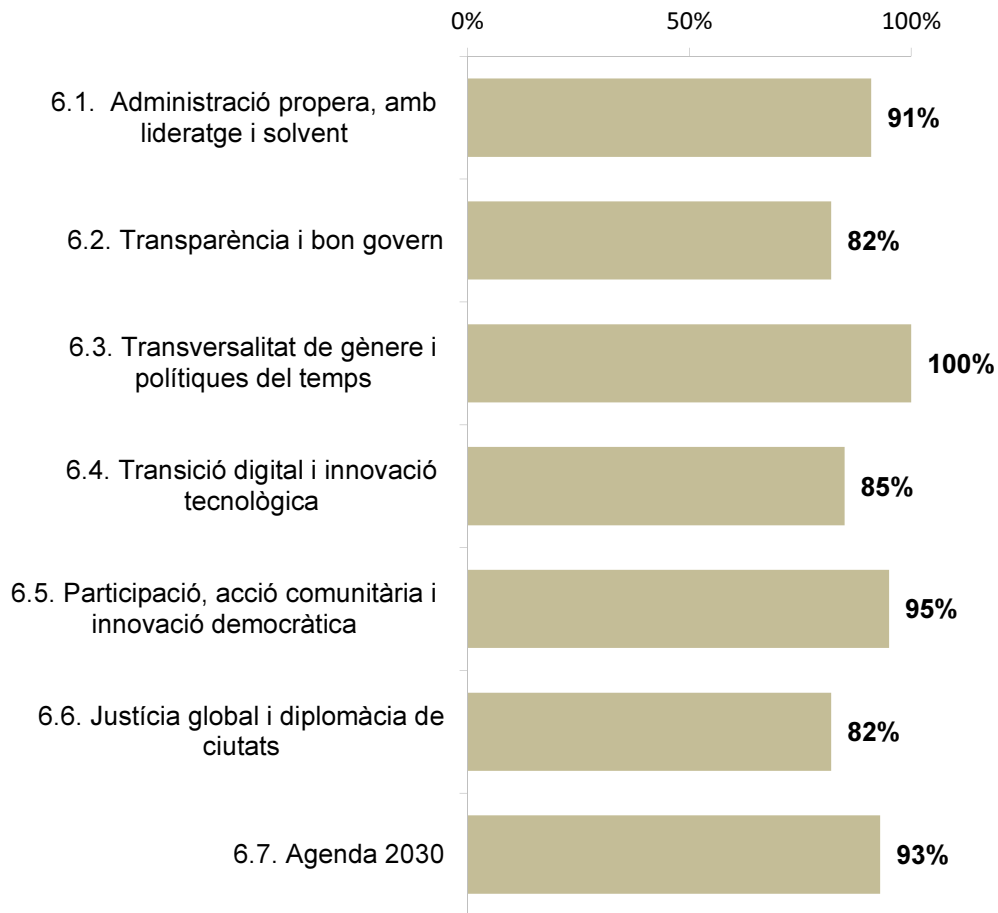
Eix 6. Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada

El darrer eix que conforme el nou PAM té en el seu horitzó assolir una Administració propera amb un model de gestió més eficient, a la vegada que col·laborador amb la ciutadania i els agents socials i econòmics i amb una vessant de justícia de gènere. A més d'aconseguir fer de Barcelona un referent internacional tant en la participació i innovació democràtica, així com en la reducció de bretxa digital de la ciutadania i en la protecció dels seus drets digitals.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 87%.



Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



3.3 Resum

El grau d'execució del Pla d'Actuació Municipal a desembre de 2022 ha estat el següent:

PAM	% d'execució global	95% executat
	Nº d'actuacions	206 actuacions
	Nº de projectes	595 projectes

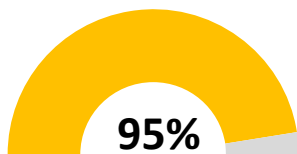


Per últim, en referència als Plans d'Actuació de districte el seu grau d'execució a 31 de desembre de 2022 ha estat el següent:

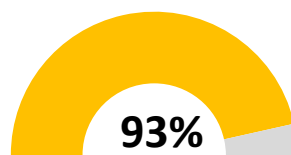
10 PAD	% d'execució global	96% executat
	Nº d'actuacions	1.683 actuacions
	Nº de projectes	2.505 projectes

El grau d'execució a 31 de desembre de 2022, respecte a cada districte, ha estat el següent:

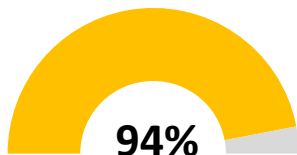
Ciutat Vella



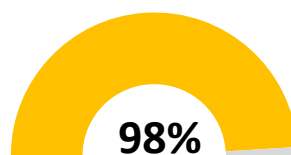
Eixample



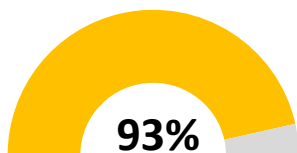
Sants-Montjuïc



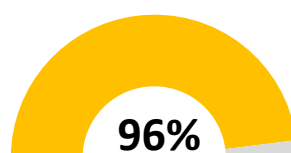
Les Corts



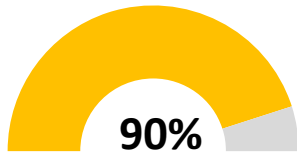
Sarrià-Sant Gervasi



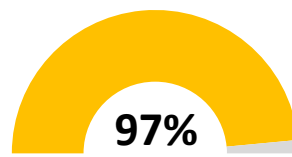
Gràcia



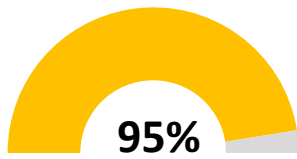
Horta-Guinardó



Nou Barris



Sant Andreu



Sant Martí

