



Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau en que s'han complert els objectius programats en l'exercici 2022

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2022, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en 3 grans àrees:

- a) Àrea d'Atenció a les Persones, Ciutadania i Igualtat
 - a.1. Serveis d'atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarca regulada per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 21/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
- b) Àrea de serveis als municipis i serveis interns
 - b.1. Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
 - b.2. Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que van aprovar 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Riba-roja, Vinebre i Tivissa.
 - b.3. Serveis d'assistència i assessorament en tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)
 - b.4. Servei comarcal d'habitatge
- c) Àrea d'Economia Comarcal
 - c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.
 - c.2. Servei de Consum

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Serveis	Cost del servei	Rendiment
a.1.	d'atenció a les persones	1.782.420,92	5.095 persones usuàries registrades
b.1.	de gestió de residus municipals	1.219.333,29	4.462,97 tones de residus
b.2.	d'assessorament urbanístic	234.402,54	421 expedients 522 hores a l'Ajuntament de Tivissa
b.4.	d'assistència TIC	230.062,85	2.007 assistències
c.1.	de dinamització econòmica	426.242,37	253 empreses ateses
c.2.	de consum	34.987,55	674 persones usuàries ateses i 799 actuacions
c.2.	Totals :	3.927.449,52	





S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:

a) ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES, CIUTADANIA I IGUALTAT

A.1. Serveis d'atenció a les persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibiliti gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat del servei públic adreçat als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora co-responsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratius entre el Departament Benestar Social i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social durant l'exercici de 2022, d'acord amb el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.





Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.

El contracte Programa entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre s'ha configurat, també, com un instrument adient per a la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i la realització de polítiques d'igualtat de gènere fins a l'anualitat 2021.

En data 4 de novembre de 2016, se signa l'acord per al Contracte Programa 2016-2019, entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2022 es signa un nou Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'han executat en el marc del contracte programa 2022-2025 a la comarca de la Ribera d'Ebre durant l'anualitat 2022:

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis Socials Bàsics (SSB): Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), ajuts d'urgències socials, actuacions de supervisió als EBAS.
2	SIS - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).
23	Òrgans de Participació.
41	Servei Comarcal de Joventut
42	Oficines joves per a l'emancipació juvenil.
43	Desplegament de polítiques locals de joventut
46	Envelliment Quilòmetre Zero (EQZ)
47	Funció directiva
50	Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED): SAD social, SAD dependència i tecnologies de suport i cura
52	Plans, programes i projectes d'acció comunitària

Número de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics	2.888
Número de persones ateses per l'EBAS	2.271
Número de problemàtiques ateses	3.926

En aquests Número de persones usuàries estan incloses les que pertanyen a la fitxa 1, 2, 9 parcialment i 50.

Per contra les fitxes 19, 41, 42, 43 i 46, les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.





Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisi en atenció de les problemàtiques ateses en el marc de les fitxes número 1, 2 i 50.

Desglossament per característiques	
Habitatge	116
Econòmiques	373
Laborals	238
Drogodependència i salut	1.504
Discapacitats	557
Aprenentatge	39
Sospita de maltractament	28
Mancances socials	900
Altres	183
Total	3.938

Fitxa 1. Ajuts d'urgències socials, actuacions de supervisió als EBAS.

Número de persones beneficiàries d'urgències socials	414
Número de persones beneficiàries d'ajut d'urgència - pobresa energètica	84
Número d'expedients de Pobresa energètica	211
Numero sessions de supervisió	9

Fitxa 2. SIS - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies

Serveis d'atenció diürna (CO)

Número d'infants i adolescents atesos	46
Número de famílies ateses	29

Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (SIS)

Número de menors usuaris	71
Número de famílies ateses	45

Fitxa 9. Transport adaptat

Número de persones usuàries	76
-----------------------------	----

Fitxa 19. Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.

Número d'infants i adolescents atesos	158
Número d'assessoraments realitzats	37

Òrgans de participació

Número de vocals	72
------------------	----





Fitxa 41. Servei Comarcal de Joventut

Activitats de lleure - seguiment decret	Nº inspeccions realitzades:	19
Instal·lacions juvenils - seguiment decret	Nº Inspeccions realitzades:	1
Inscrits a cursos formatius	Nº joves beneficiaris	35
Assistents a jornades	Nº professionals beneficiaris	41
Tallers igualtat – instituts – 6 grups	Nº joves beneficiaris	120
Participants a concursos	Nº joves beneficiaris	240
Assistents xerrades famílies	Nº joves beneficiaris	72

Fitxa 42. Oficina Jove

Assessoraments individualitzats en orientació educativa	Nº joves beneficiaris	120
Tallers als centres educatius – 44 tallers al 2022	Nº joves beneficiaris	792

Fitxa 43. Desplegament de polítiques locals de joventut

Ajuntaments assessorats per gestions i tramitacions diverses	Nº ajuntaments beneficiaris	14
--	-----------------------------	----

*Els tallers als instituts sobre igualtat els han realitzat conjuntament l'àrea de joventut i del SIAD del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

PROGRAMA REFERENT D'OCUPACIÓ JUVENIL (SOC)

Assessoraments individualitzats	Nº joves beneficiaris	137
Tallers instituts - 20 tallers al 2022	Nº joves beneficiaris	250

Fitxa 46. Envel·liment Quilòmetre Zero (EQZ).

Nombre de serveis d'atenció directa a les persones grans	145
--	-----

Fitxa 50. Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED): SAD social, SAD dependència i tecnologies de suport i cura

Número de persones usuàries de SAD social i SAD dependència	98
Número de persones usuàries de Teleassistència	118

En data 1 de gener de 2023 s'ha signat el Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD), pel període 2022-2025.

Les dones ateses pel SIAD durant l'any 2022 han estat 193.

En data 23 de desembre de 2022 s'ha signat el Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal de la Ribera





d'Ebre per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes per al període 2022-2025.

El Conveni de col·laboració inclou acords generals per al període 2022-2025 en tres línies de treball:

- Sistema d'atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista
- Xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+
- Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades

Les dones ateses en el marc de les actuacions de la línia de treball *Sistema d'atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista* durant l'any 2022 ha estat 1.

Línia de treball *Xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+*

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	10
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	176
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	7

Línia de treball *Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades*

Número de persones usuàries	289
-----------------------------	-----

B) ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I SERVEIS INTERNS

B.1. Servei integral de gestió de residus municipals.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques:

Fracció	Tones
Rebuig	1.854,66
Fracció orgànica	1.154,17
Paper cartró	481,10
Vidre	476,55
Envasos	496,49
Total	4.462,97

B.2. Servei d'assessorament urbanístic.

La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet, juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació, comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.





En aquest sentit molts ajuntaments de la comarca van sol·licitar la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pogués proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va voler col·laborar, amb el personal de què disposa, amb els ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori que necessitaven d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi.

A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca interessats, han pogut delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprèn l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactar un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca.

Expedients i actuacions gestionats als municipis amb servei regular

2021	
Tipus de treball / Informes	Núm.
Informes per a llicències d'obra / Comunicacions	194
Informes documents de planejament urbanístic / Proj.d'act.específica	16
Informes projectes implantació energies renovables	14
Informes per a certificats urbanístics	38
Informes Ordres d'execució	12
Informes supervisió projectes municipals	16
Altres informes (Valoracions, Segr., Div. horitz., Reag. familiar, ...)	32
Protecció de la legalitat urbanística	11
Informes subvencions	20
Redacció modificacions puntuals de figura de planejament general vigent	2
Redacció projectes/memòries d'obres municipal	19
Redacció plets concursos	3
Seguiment documents de planejament i gestió urbanística	5
Direccions d'obres municipals i coordinació de seguretat i salut	19
Participació en meses de contractació	8
Acompanyament ajuntaments/vídeo reunions amb Organismes	13
TOTAL	422





B.3. Servei de conservació de vies públiques: neteja, enllumenat i clavegueram.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació i de regulació de continguts derivats de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat. L'objecte del mateix era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències de titularitat municipal per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre mitjançant el suport i auxili tècnic i material de les següents actuacions:

- * Protecció de la salubritat pública, i en concret la vessant referent al manteniment del servei del clavegueram.
- * Enllumenat públic i altre manteniment d'instal·lacions d'anàloga naturalesa.

En aquests sentit, les parts signatàries, i a l'empara del que prescriuen els articles de la normativa local, reconeixen l'existència d'un interès comú que requereix de cooperació interadministrativa, i van acceptar expressament la necessitat d'establir un conveni d'execució que deriva de la prestació del manteniment i suport dels serveis de clavegueram i enllumenat.

L'objecte del conveni és regular i concretar el manteniment, gestió i costos del servei entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els ajuntaments de la comarca per a l'ús dels vehicles de manteniment del clavegueram i enllumenat de titularitat comarcal.

S'entén per servei de clavegueram aquella actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al sanejament, salubritat i manteniment higiènic de la xarxa de clavegueram pública existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

S'entén per servei d'enllumenat aquell actuació que durà a terme l'entitat comarcal, o ens que per compte d'aquest o en delegació seva realitzi, destinat al suport, ajuda i manteniment de la xarxa elèctrica municipal existent al nucli urbà del municipi o en el d'altres nuclis de població que puguin existir dins el seu propi terme municipal mitjançant la utilització de maquinària idònia de titularitat comarcal.

Per l'anterior el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre tindrà les obligacions específiques següents:

1. El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre disposa de dos vehicles amb les següents característiques:
 - a) Pel servei de clavegueram: Equip succionador-impulsor de 8.000 litres de capacitat. Està dotat d'una bomba d'alta pressió de 135 l/min. de cabal i 200 kgr/cm² de pressió màxima i un depresor-compresor de 590 m³/h. de cabal d'aire.
 - b) Pel servei d'enllumenat: Camió grua marca IVECO, tipus C635710, variant 31LKI4A35, denominació comercial 35S11 i MMA 3500 Kg amb cistella de treball per a dues persones (pes màxim autoritzat, 200 Kg).

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre realitza el servei de neteja o manteniment respectant el règim de freqüències previst a l'annex I del conveni, freqüència que els ajuntaments han reconegut com acceptable. La millora del règim de freqüències per part del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre ha de ser convingut i requereix l'acceptació dels ajuntaments. No obstant això aquests poden sol·licitar un augment puntual de la freqüència del servei per causes excepcionals en determinades dates, com és ara amb motiu de les festes majors o per qualsevol altre motiu que pugui afectar la salubritat i/o seguretat





pública, sense que això es consideri modificació substancial del present conveni.

Per altra banda el caràcter supramunicipal de la planificació del servei, la fixació dels horaris i jornades dels serveis d'ambdues actuacions serà competència exclusiva del Consell Comarcal. Els horaris dels serveis es programaran preferentment de les 8 a les 15 hores. Per aquest motiu els ajuntaments com a entitat més directa i més propera, coneixedora de les particularitats dels seus municipis, poden formular propostes de variació d'horari.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, si ho permet la planificació general del servei al conjunt de la demarcació comarcal o, si és el cas, ho permet sense més dificultats el conveni de cogestió del servei que s'hagi establert, adequarà la prestació del servei al contingut de la sol·licitud municipal. Altrament, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, de comú acord amb els ajuntaments, es compromet a cercar les alternatives que, essent tècnicament viables, millor s'adeqüin a la voluntat de les entitats locals.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va aprovar també amb diversos ajuntaments de la comarca un conveni de cooperació per a la prestació del manteniment i suport de serveis de neteja viària. L'objecte d'aquest era la regulació de la cogestió de determinats serveis i competències municipals mitjançant el suport i auxiliabilitat tècnica i material d'actuacions de protecció de la salubritat pública i la prestació de serveis de neteja viària.

Dies de servei per cadascuna de les modalitats.

Servei	Dies
Neteja carrers	0
Enllumenat	0
Clavegueram	0
Total serveis	0

B.4. Servei d'assistència i assessorament TIC als municipis.

Base legal:

Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per a optimitzar la prestació dels serveis municipals (2016-2019) signat en data 13 de maig de 2016.

Conveni de col·laboració entre el consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Conveni AITC amb consells comarcals per la implantació de l'ACTIO.

Serveis d'assistència

Els serveis d'aquest any del departament d'informàtica vers els municipis han inclòs l'assessorament a les tasques municipals així com als telecentres municipals.





A més a més, també s'ha assessorat a la ciutadania en temes de certificat digital i en empreses en factura electrònica.

Dels objectius del Pla d'assistència en matèria informàtica a continuació es descriu com s'han portat a terme els serveis:

Hardware

- Servei de manteniment i diagnòsi d'avaries del maquinari dels ajuntaments.
- Elaboració de projectes i plecs de contractació pels ajuntaments.
- Avaluació d'ofertes per adquisicions.
- S'ha portat a terme el manteniment del servidor que tenen tots els municipis de la comarca, un servidor amb capacitat per suportar tota la informació i aplicacions de l'Ajuntament.
- S'ha assessorat als municipis en matèria de banda ampla i comunicacions.

Software

- S'ha continuat amb el manteniment de les aplicacions sobre:
 - Comptabilitat
 - Ofimàtica
 - Gestors de continguts
 - Altres aplicatius
- S'ha col·laborat amb la plataforma de les administracions catalanes EACAT i s'ha participat en els projectes AOC.
- S'han actualitzat les pàgines web per als municipis
- S'han dut a terme els treballs previstos en el conveni d'ACTIO: Acompanyament en l'ENS als municipis ACTIO i quadre arxivístic.
- Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria d'aplicacions, ofimàtica i informàtica en general:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES
ASCÓ	16
BENISSANET	52
FLIX	51





GARCIA	47
GINESTAR	35
LA PALMA D'EBRE	34
LA TORRE DE L'ESPANYOL	36
MIRAVET	41
MÓRA D'EBRE	26
MÓRA LA NOVA	145
RASQUERA	80
RIBA-ROJA D'EBRE	31
TIVISSA	55
VINEBRE	42
EMD LA SERRA D'ALMÓS	14
CONSORCIS	27
CIUTADANIA	580
CONSELL I ALTRES	695
TOTAL D'ASSISTÈNCIES	2.007

- Les assistències informàtiques als municipis (ofimàtica i informàtica en general) han estat portades a terme per els 5 tècnics del departament d'informàtica

Formació

- S'ha format als treballadors públics en ciberseguretat.
- En ciutadania s'ha format en ACTIC, acreditació en TIC que va treure la Generalitat de Catalunya, segons Decret 89/2009, de 9 de juny, que regula l'ACTIC.

B.5. Servei comarcal d'habitatge.

Base legal

Convenis i addendes de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Serveis

En virtut del convenis de col·laboració i les addendes anuals amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya el servei comarcal d'habitatge presta serveis d'intermediació i lloguer d'habitatges, així com tramita ajuts per al lloguer social o de rehabilitació d'habitatges i tramita cèdules d'habitabilitat de segona ocupació.





Habitatges gestionats:

Contractes lloguer signats: 33

Contractes lloguer supervisats: 77

Sol·licituds d'ajuts al lloguer tramitades: 220

Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació tramitades: 0

Sol·licituds de cèdules d'habitabilitat tramitades: 205

Usuaris atesos pel servei: 1.321

C) ÀREA D'ECONOMIA COMARCAL

C.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.

Base legal

Els serveis de dinamització econòmica de l'àrea d'economia comarcal s'executen vinculats a subvencions anuals que la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Tarragona concedeixen al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per al consentiment d'aquests serveis.

Prestació de serveis

En concret estem parlant d'un servei d'emprenedoria en el marc del Programa EmprenCat de la Generalitat de Catalunya; Plans d'ocupació cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (*Treball i Formació*, etc.); el programa *Treball a les Comarques* que s'anomena Ribera d'Ebre VIVA cofinançat pel SOC.

Servei	Usuaris atesos / accions executades
Emprenedoria	42 usuaris atesos / 87 accions executades
Plans d'Ocupació	6 Persones ocupades per plans (Treball i Formació 2021)
Ribera d'Ebre VIVA - persones	221 persones ateses 19 tallers de recerca de feina i competències transversals 99 aules de suport a la recerca de feina 3 acció d'aprenentatge especialitzat (formació professionalitzadora)
Ribera d'Ebre VIVA - empreses	253 empreses ateses 1061 suports donats

C.2. Servei de Consum

Base legal

Per conveni amb la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal presta un servei d'assessorament, orientació i mediació en temes de consum.

Prestació de servei

El servei de que es presta inclou l'assessorament i l'orientació a la ciutadania sobre temes de consum, així com la tramitació de reclamacions i la mediació i arbitratge en consum.





Servei	Usuaris atesos
Consum	674 Usuaris atesos 799 actuacions resolució conflictes i assessoraments
Reclamacions i queixes tramitades	134
Conciliacions fetes	122 mediacions 10 arbitratges

En aquest document per tant, recollim a grans trets, l'acció a mode de justificació i demostració del funcionament del serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'annualitat 2022.

Mora d'Ebre

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

