



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS
PÚBLICS I DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS**

COMPTE GENERAL 2023

ÍNDEX

	Pàg.
1. Nota prèvia.....	3
2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió)	4
2.1. Indicadors de cost.....	4
2.2. Indicadors de rendiment.....	10
3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM).....	12

1. Nota prèvia

L'article 211 del Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals (RDL 2/2004 LRHL) estableix que els municipis de més de 50.000 habitants hauran d'acompanyar el compte general amb una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau de compliment dels objectius.

L'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la que s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (IMNCAL), indica al punt 3 de la regla 48 que: "Els municipis amb una població superior a 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'adjuntar, a més, al compte general:

- a) Una memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics.
- b) Una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i assolits amb el seu cost."

En tots dos casos no s'indica quin haurà de ser el contingut d'aquests documents que han d'acompanyar al compte general.

Per altra banda, el pla general de comptabilitat pública adaptat a l'Administració local (annex de la IMNCAL) en la seva part tercera "Comptes anuals", apartat 11è, estableix que els municipis de més de 50.000 habitants estan obligats a emplenar les notes 26 "Informació sobre el cost de les activitats i 27 "Indicadors de gestió" de la memòria dels comptes anuals, almenys, per als serveis i les activitats que es financin amb taxes o preus públics. Aquesta obligació segons la disposició transitòria tercera de Ordre HAP/1781/2013 es efectiva en els comptes anuals a partir de l'exercici 2017.

2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió)

2.1. Indicadors de cost

Els indicadors s'han fet en base als serveis finançats pel pressupost municipal. A continuació es detallen els serveis més representatius que ofereix l'Ajuntament i l'Àrea de qui depenen.

- Drets Socials: atenció social primària, teleassistència, servei d'atenció domiciliària, servei d'àpats a menjadors socials i escoles bressol.
- Cultura, Educació, Ciència i Comunitat: biblioteques.
- Recursos: oficines d'atenció al ciutadà.
- Ecologia Urbana: neteja viària, recollida de residus, enllumenat (consum elèctric), manteniment de la xarxa de clavegueram i manteniment d'espais verds públics.
- Seguretat i Prevenció: guàrdia urbana i servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers-SPEIS).
- Pressupostos i Hisenda: recaptació de tributs.

En els següents quadres es mostra el cost total del servei, el cost del servei per habitant, el nombre de prestacions i el cost per prestació:

Cost total dels serveis i cost del servei per habitant:

		2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23 / 22
Atenció social primària	Cost total, milers €	172.861	168.897	241.218	250.398	252.860	0,98
	Cost per habitant, €	105,6	101,5	147,4	153,0	152,3	-0,45
Teleassistència	Cost total, milers €	9.818	7.658	8.280	7.663	7.968	3,98
	Cost per habitant, €	6,0	4,6	5,1	4,7	4,8	2,12
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Cost total, milers €	75.114	66.896	76.838	82.467	83.359	1,08
	Cost per habitant, €	45,9	40,2	46,9	50,4	50,2	-0,37
Àpats a domicili	Cost total, milers €	3.130	4.758	4.538	3.539	2.763	-21,93
	Cost per habitant, €	1,9	2,9	2,8	2,2	1,7	-24,35
Escoles bressol	Cost total, milers €	56.569	55.710	58.757	62.068	66.921	7,82
	Cost per habitant, €	34,6	33,5	35,9	37,9	40,3	6,36
Biblioteques	Cost total, milers €	21.950	22.433	24.414	24.223	26.781	10,56
	Cost per habitant, €	13,4	13,5	14,9	14,8	16,1	9,00
Neteja viària	Cost total, milers €	174.932	174.134	166.313	192.081	205.737	7,11
	Cost per habitant, €	106,9	104,6	101,6	117,4	123,9	5,56
Recollida de residus	Cost total, milers €	93.054	82.423	76.744	93.316	108.280	16,04
	Cost per habitant, €	56,9	49,5	46,9	57,0	65,2	14,43
Enllumenat: consum elèctric	Cost total, milers €	12.393	10.885	8.059	20.591	14.662	-28,79
	Cost per habitant, €	7,6	6,5	4,9	12,6	8,8	-29,91
Clavegueram	Cost total, milers €	19.158	20.582	19.587	21.505	23.557	9,54
	Cost per habitant, €	11,7	12,4	12,0	13,1	14,2	8,32
Manteniment d'espais verds	Cost total, milers €	49.299	54.770	59.621	59.139	60.565	2,41
	Cost per habitant, €	30,1	32,9	36,4	36,1	36,5	1,06
Guàrdia Urbana	Cost total, milers €	202.389	203.857	221.818	237.224	261.110	10,07
	Cost per habitant, €	123,7	122,5	135,5	145,0	157,3	8,47
Servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers)	Cost total, milers €	51.728	57.103	60.946	63.028	64.757	2,74
	Cost per habitant, €	31,6	34,3	37,2	38,5	39,0	1,32
Recaptació de tributs	Cost total, milers €	33.183	42.785	45.635	48.260	46.960	-2,69
	Cost per habitant, €	20,3	25,7	27,9	29,5	28,3	-4,07
Oficines d'atenció al ciutadà	Cost total, milers €	22.188	21.912	23.339	23.814	25.429	6,78
	Cost per habitant, €	13,6	13,2	14,3	14,6	15,3	4,92



Nombre de prestacions i cost dels serveis per prestació:

		2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23 / 22
Atenció social primària	Atencions prestades	184.530	251.473	269.106	255.999	233.343	-8,85
	€ per unitat	936,8	671,6	896,4	978,1	1.083,6	10,79
Teleassistència	Persones ateses	91.841	92.197	96.709	97.382	100.306	3,00
	€ per unitat	106,9	83,1	85,6	78,7	79,4	0,94
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Llars ateses	24.999	23.539	23.926	23.455	23.194	-1,11
	€ per unitat	3.004,7	2.841,9	3.211,5	3.516,0	3.594,0	2,22
Àpats a domicili	Àpats a domicili	586.789	929.204	884.909	745.834	538.977	-27,73
	€ per unitat	5,3	5,1	5,1	4,7	5,1	9,07
Escoles bressol	Matriculacions	8.411	8.409	8.177	8.448	8.622	2,06
	€ per unitat	6.752,6	6.625,0	7.185,6	7.347,1	7.761,7	5,64
Biblioteques	Visites	6.729.005	2.510.629	3.960.455	4.782.702	5.607.560	17,25
	€ per unitat	3,3	8,9	6,2	5,1	4,8	-6,35
Neteja viària	Metres lineals netejats	1.377.442	1.378.035	1.378.561	1.378.561	1.378.561	0,00
	€ per unitat	127,0	126,4	120,6	139,3	149,2	7,14
Recollida de residus	Tones recollides	801.936	723.642	732.955	752.134	744.612	-1,00
	€ per unitat	116,0	113,9	104,7	124,1	145,4	17,18
Enllumenat	Mw h consum elèctric	72.357	70.785	68.007	66.916	67.656	1,11
	€ per unitat	171,3	153,8	118,5	307,7	216,7	-29,57
Clavegueram	km de xarxa netejats	1.268	825	1.153	1.153	1.146	-0,61
	€ per unitat	15.111,9	24.974,9	16.987,9	18.651,3	20.555,8	10,21
Manteniment d'espais verds	m ²	11.650.374	11.709.055	11.709.733	12.148.626	12.290.229	1,17
	€ per unitat	4,2	4,7	5,1	4,9	4,9	0,57
Guàrdia urbana	Incidències	353.360	367.372	498.936	532.435	550.685	3,43
	€ per unitat	572,8	554,9	444,6	445,5	474,2	6,43
Bombers	Intervencions	20.964	18.515	19.648	20.728	22.251	7,35
	€ per unitat	2.467,5	3.084,2	3.101,9	3.040,7	2.910,3	-4,29
Recaptació de tributs	Milers € recaptats	1.383.259	1.316.298	1.482.830	1.434.593	1.477.543	2,99
	€ per unitat	24,0	32,5	30,8	33,6	31,8	-5,36
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	1.260.451	526.283	599.634	702.698	835.293	18,87
	€ per unitat	17,6	41,6	38,9	33,9	30,4	-10,20



Nombre de prestacions per cada 100.000 habitants:

		2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23/22
Atenció social primària	Atencions prestades	11.274	15.111	16.442	15.646	14.056	-10,16
Teleassistència	Nre. persones ateses	5.611	5.540	5.909	5.952	6.042	1,51
SAD (Servei Atenció Domiciliària)	Nre. de llars ateses	1.527	1.414	1.462	1.434	1.397	-2,57
Àpats a domicili	Nre. d'àpats	35.851	55.835	54.066	45.583	32.466	-28,78
Escoles bressol	Alumnes matriculats	514	505	500	516	519	0,65
Biblioteques	Nre. de visites	411.117	150.863	241.973	292.307	337.780	15,56
Neteja viària	Metres lineals	84.157	82.806	84.226	84.254	83.040	-1,44
Recollida de residus	Tones	48.995	43.483	44.782	45.969	44.853	-2,43
Enllumenat (consum elèctric)	Mw h	4.421	4.253	4.155	4.090	4.075	-0,36
Clavegueram	Km xarxa netejats	77	50	70	70	69	-1,38
Manteniment d'espais verds	Metres quadrats	711.794	703.592	715.434	742.493	740.321	-0,29
Guardia urbana	Incidències gestionades	21.589	22.075	30.484	32.541	33.171	1,94
Bombers	Nre. intervencions	1.281	1.113	1.200	1.267	1.340	5,79
Recaptació de tributs	Recaptació (milers €)	84.512	79.096	90.597	87.679	89.002	1,51
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	77.009	31.624	36.636	42.947	50.315	17,16

En l'atenció social primària, ha hagut un augment del cost total respecte l'any 2022 d'un 0,98%, i el nombre de prestacions ha disminuït en 8,85%, el que provoca un augment del cost per atenció prestada del 10,79%.

En el cas del servei de Teleassistència, el cost total respecte l'any 2022 ha augmentat un 3,98%; els usuaris d'aquest servei han augmentat un 3,70%; el que ha provocat que el cost per usuari hagi augmentat un 0,94%.

En el cas dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), el cost total respecte el 2022 ha augmentat un 1,08%, el número de llars ateses ha disminuït un 1,11%; resultant un increment en el cost per llar atesa del 2,22%.

En el cas del servei d'àpats a domicili, el cost total ha disminuït un 21,93% i el nombre d'àpats ho ha fet en un 27,73%, el que implica que el del cost per àpat hagi augmentat en un 9,07%.

El següent quadre mostra altres indicadors de diversos serveis d'atenció social:

	2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23 / 22
Usuaris atesos als centres de serveis socials	79.575	88.533	97.531	97.852	95.622	-2,28
Nombre de persones ateses (atenció personal i neteja)	23.366	23.254	21.551	21.324	21.380	0,26
Nombre de persones ateses (atenció personal i àpats a domicili)	26.931	23.539	23.926	23.455	23.194	-1,1
Teleassistència. Persones ateses	91.841	92.197	96.709	97.382	100.306	3,00
Usuaris atesos pels Equips d'Inserció Social (SIS)	4.477	4.137	3.616	4.806	5.921	23,20
Estades acolliment nocturn de persones sense sostre	515.960	529.513	500.583	547.455	577.905	5,56
Àpats servits als menjadors socials	479.731	557.068	535.984	437.729	473.862	8,25

Respecte a la resta de serveis analitzats que no tenen la consideració de serveis d'atenció social cal indicar:

- **Escoles bressol:** les matriculacions han tingut un increment del 2,06% i a la vegada el cost total ha pujat un 7,82%, el que fa que el cost per habitant i el cost per matriculació hagin pujat un 6,36% i 5,64% respectivament.
- **Biblioteques:** el cost total ha augmentat un 10,56% i el nombre de visites ha augmentat un 17,25%, el que possibilita que el cost per visita hagi baixat un 6,35%.
- **Neteja viària:** Els metres lineals no han sofert cap variació. El augment de costos total del 7,11% implica un augment del rati de cost per metre lineal en el mateix sentit.
- **Recollida de residus:** el cost total ha augmentat un 16,04% i les tones recollides han disminuït un 1,00%, el que fa que el cost per tona hagi pujat un 17,18%.
- **Enllumenat:** el cost ha disminuït un -28,79% i el consum elèctric ha augmentat un 1,11%, el que fa que el cost per Mwh hagi disminuït un 29,57%.
- **Clavegueram:** el cost ha augmentat un 9,54% i com els kilòmetres de xarxa netejats s'han reduït un 0,61% el cost per kilòmetre s'ha incrementat en 10,21%.
- **Manteniment d'espais verds:** el cost ha pujat un 2,41% i els metres quadrats s'han incrementat en 1,17%, el que implica que el cost per metre quadrat s'ha incrementat un 0,57%.

- Guàrdia Urbana: el cost ha augmentat un 10,07% i les incidències tractades ho han fet en un 3,43%.
- Servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament: el cost ha augmentat un 2,74% i les seves intervencions ho han fet en un 7,35%.
- Servei de recaptació de tributs: el cost ha disminuït un 2,69% mentre que l'import total recaptat s'ha incrementat en 2,99%.
- Oficines d'atenció al ciutadà: el cost ha augmentat un 6,78% i les atencions realitzades ho han fet en un 18,87%.

Nombre d'empleats totals per servei i nombre d'empleats per cada 100.000 habitants:

		2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23/22
Atenció social primària (1)	Empleats	892	939	1.026	1.084	1.158	6,83
	Empleats/100.000 Hab.	54	56	63	66	70	6,06
Escoles bressol	Empleats	819	821	829	835	843	0,96
	Empleats/100.000 Hab.	50	49	51	51	51	0,00
Biblioteques	Empleats	479	494	505	457	488	6,78
	Empleats/100.000 Hab.	29	30	31	28	29	3,57
Neteja viària (2)	Empleats	2.837	2.657	2.657	3.013	3.141	4,25
	Empleats/100.000 Hab.	173	160	162	184	189	2,72
Recollida de residus (2)	Empleats	992	893	893	1.074	952	-11,36
	Empleats/100.000 Hab.	61	54	55	66	57	-13,64
Enllumenat (2)	Empleats	155	155	155	155	155	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	9	9	10	10	9	-10,00
Manteniment d'espais verds	Empleats	970	966	936	935	904	-3,32
	Empleats/100.000 Hab.	59	58	57	57	55	-3,51
Guàrdia urbana	Empleats	2.883	3.035	3.190	3.321	3.350	0,87
	Empleats/100.000 Hab.	176	182	195	203	202	-0,49
Bombers	Empleats	682	669	731	742	742	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	42	40	45	45	45	0,00
Recaptació de tributs	Empleats	323	328	338	322	310	-3,73
	Empleats/100.000 Hab.	20	20	21	20	19	-5,00
Oficines d'atenció al ciutadà	Empleats	168	168	166	165	165	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	10	10	10	0,00
Plantilla total	Empleats	14.673	14.802	15.409	16.042	16.337	1,84
	Empleats/100.000 Hab.	896	889	941	980	984	0,41

(1) L'atenció social es presta en gran mesura a través d'organitzacions no governamentals. L'indicador d'empleats per 100.000 habitants d'atenció social primària es refereix al total de professionals als CSS (treballadors socials, educadors i recepcionistes) empleats per l'Ajuntament.

(2) Aquests serveis són contractats a tercers. S'indica el nombre d'empleats de les contractes de neteja, recollida de residus i enllumenat per la prestació dels serveis.

La plantilla mitjana anual del grup municipal a l'any 2023 és de 16.337 persones que representa un augment del 1,84% respecte al 2022.

Respecte les dades del nombre d'empleats dels serveis analitzats, s'observa que han augmentat les seves plantilles: atenció social primària 6,83% (58 persones), escoles bressol 0,96% (8 persones), biblioteques 6,78% (31 persones), neteja viària 4,25% (128 persones) i guàrdia urbana 0,87% (29 persones).

Per altra banda, els següents serveis han disminuït la plantilla: recollida residus 11,36% (122 persones), manteniment d'espais verds 3,32% (31 persones) i recaptació de tributs 3,73% (12 persones).

2.2. Indicadors de rendiment

En aquest apartat es consideren aquells serveis que es financen majoritàriament mitjançant taxes o preus públics, independentment que la seva gestió la realitzi l'Ajuntament directament o un tercer per compte de l'Ajuntament. S'han seleccionat alguns indicadors representatius per cada àrea de gestió.

Respecte a aquests indicadors cal destacar l'increment d'ingressos de l'Anella Olímpica generat per un major nombre d'esdeveniments, bàsicament concerts d'artistes nacionals i internacionals i concerts de gran format, així com l'arribada del FC Barcelona a l'Estadi Olímpic.



Imports en milers d'euros		2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 23/22
Aparcaments de superfície	Ingressos usuaris	35.106	28.201	39.168	38.905	38.894	-0,03
	Cost total del servei	22.802	20.690	25.198	26.076	28.592	9,65
	Rendiment	1,54	1,36	1,55	1,49	1,36	-8,70
Servei Municipal de Grua	Ingressos usuaris	16.519	11.452	15.373	15.375	15.937	3,66
	Cost total del servei	20.533	18.169	21.376	20.197	20.265	0,34
	Rendiment	0,80	0,63	0,72	0,76	0,79	3,48
Aparcaments soterranis (rotació+pupil·latge)	Ingressos usuaris	27.523	20.428	25.249	29.493	29.923	1,46
	Cost total del servei	21.812	21.436	23.637	26.484	26.957	1,79
	Rendiment	1,26	0,95	1,07	1,11	1,11	0,00
Agents Cívics	Ingressos usuaris	4.581	3.777	3.671	3.770	3.685	-2,25
	Cost total del servei	4.581	3.777	3.671	3.770	3.685	-2,25
	Rendiment	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Zoo	Ingressos usuaris	8.589	2.951	5.709	8.256	9.375	13,55
	Cost total del servei	15.822	15.839	16.357	18.326	18.868	2,96
	Rendiment	0,54	0,19	0,35	0,45	0,50	10,42
Estació d'autobusos	Ingressos usuaris	2.311	957	1.191	1.970	2.539	28,88
	Cost total del servei	2.349	2.359	2.518	2.991	3.123	4,41
	Rendiment	0,98	0,41	0,47	0,66	0,81	23,18
Servei del Bicing	Ingressos usuaris	5.581	5.774	5.827	8.890	10.268	15,50
	Cost total del servei	15.568	15.789	16.039	16.569	17.721	6,95
	Rendiment	0,36	0,37	0,36	0,54	0,58	7,30
Anella Olímpica	Ingressos usuaris	10.067	2.026	2.932	9.557	23.397	144,82
	Cost total del servei	10.437	7.389	7.870	10.938	17.159	56,88
	Rendiment	0,96	0,27	0,37	0,87	1,36	56,73
Parc Fòrum_Parc Montjuïc	Ingressos usuaris	3.416	803	1.518	4.221	5.362	27,03
	Cost total del servei	4.216	2.206	2.982	4.862	5.709	17,42
	Rendiment	0,81	0,36	0,51	0,87	0,94	7,96
Park Güell	Ingressos dels usuaris	21.265	4.422	11.481	31.826	34.678	8,96
	Cost total del servei	11.711	10.133	7.197	9.591	13.336	39,05
	Rendiment	1,82	0,44	1,60	3,32	2,60	-21,68
Cementiris i incineració	Ingressos dels usuaris	11.304	15.741	15.452	15.577	15.548	-0,19
	Cost total del servei	13.439	14.545	15.011	16.051	16.718	4,16
	Rendiment	0,84	1,08	1,03	0,97	0,93	-4,12
Mercats	Ingressos dels usuaris	13.242	11.798	11.500	14.338	15.224	6,18
	Cost total del servei	15.747	16.450	15.448	18.645	18.130	-2,76
	Rendiment	0,84	0,72	0,74	0,77	0,84	9,05
Habitatge protegit	Ingressos dels usuaris	42.566	44.816	43.939	59.351	77.350	30,33
	Cost total del servei	42.364	44.551	43.824	53.116	69.508	30,86
	Rendiment	1,00	1,01	1,00	1,12	1,11	-0,64
Endolla	Ingressos dels usuaris	0	0	121	281	430	53,02
	Cost total del servei	0	0	1.236	1.730	2.306	33,29
	Rendiment	0,00	0,00	0,10	0,16	0,19	16,54

3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM)

3.1 Introducció

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 va suposar la interrupció del procés ordinari d'elaboració i tramitació del Programa d'actuació municipal, que havia estat aprovat inicialment en espera de la seva aprovació definitiva al llarg del 2020. La prioritat del conjunt de l'organització municipal va ser en aquells moments posar-se a disposició per combatre l'emergència durant l'estat d'alarma, i més enllà. Un cop superat el primer xoc, els esdeveniments posteriors i el nou context van evidenciar la necessitat de replantejar i repensar les prioritats del mandat d'acord amb les noves necessitats derivades de la pandèmia.

Aquest PAM configura el full de ruta de la política municipal, a curt, a mitjà i a llarg termini, fent possible la Barcelona de la recuperació i del relleu que no deixa mai ningú enrere.

3.2 Eixos i grau d'execució

El PAM està estructurat en sis eixos d'actuació i quaranta línies estratègiques.

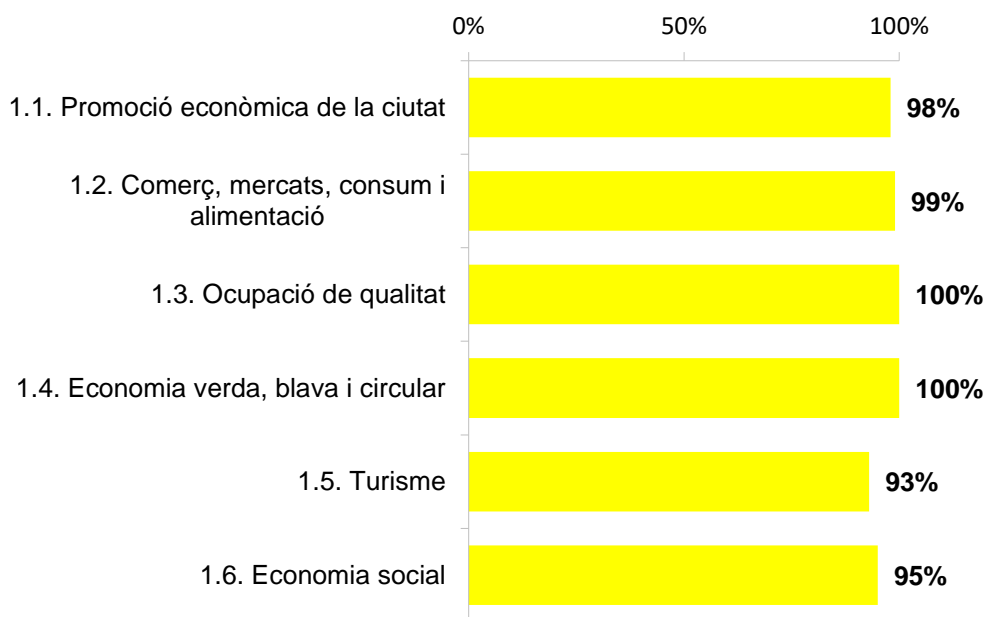
En els següents apartats es fa una breu explicació de cada un d'aquests eixos i el seu grau d'execució a fi del mandat 2023.

Eix 1. Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada

L'objectiu d'aquest eix és recuperar, activar i transformar l'economia de la ciutat, fent de Barcelona una ciutat facilitadora de l'activitat econòmica, en la seva doble vessant internacional i local, a la vegada que es milloren les condicions laborals, es crea ocupació de qualitat i es fomenta el talent i la innovació.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 97%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

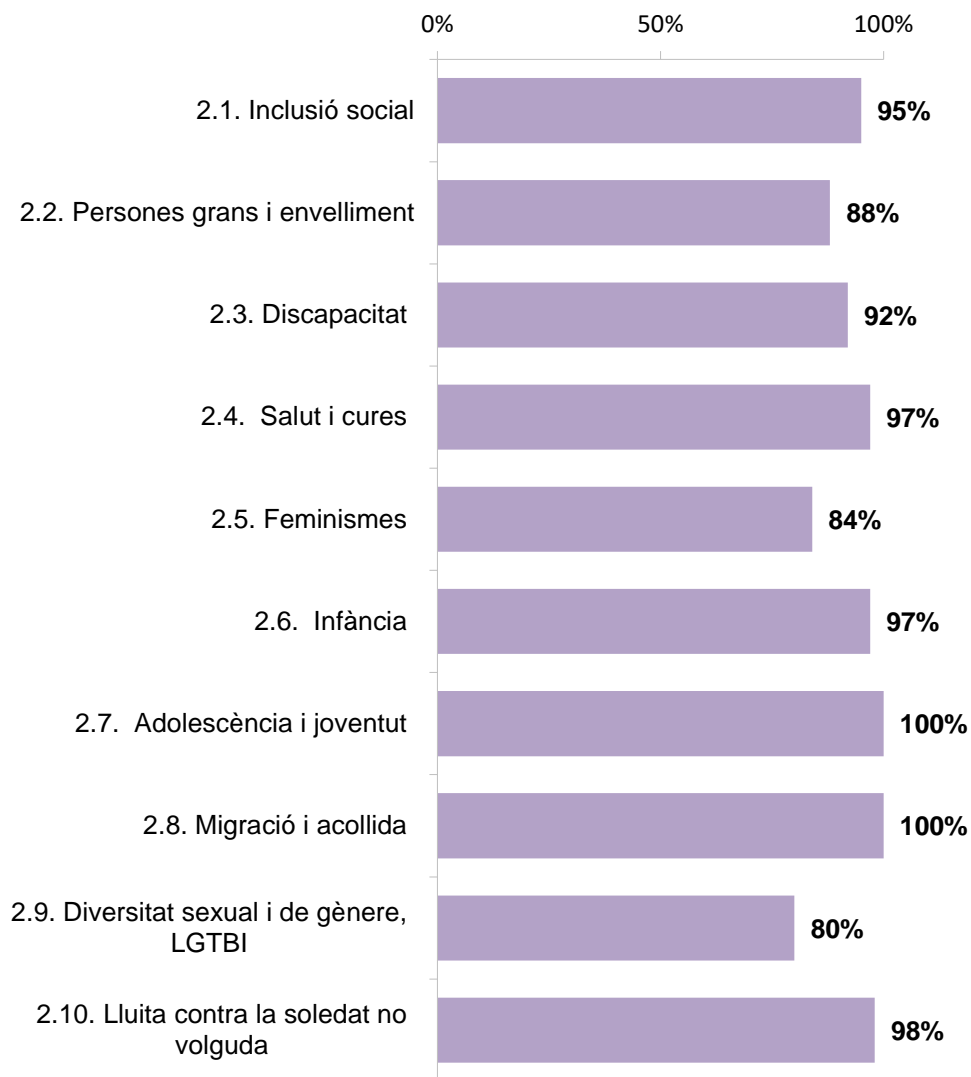


Eix 2. Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social

L'objectiu d'aquest eix és capgirar les situacions de vulnerabilitat que ja existien i que la crisi de la COVID-19 ha posat encara més de manifest. Això s'aconseguirà revisant els models d'atenció a les persones vulnerables (gent gran, infants, adolescents,...), prenent mesures per evitar que les desigualtats de gènere s'incrementin (millora condicions laborals de les dones i reconeixement del treball de cures com punts centrals) i lluitar contra l'exclusió residencial i la pèrdua d'ingressos.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 94%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

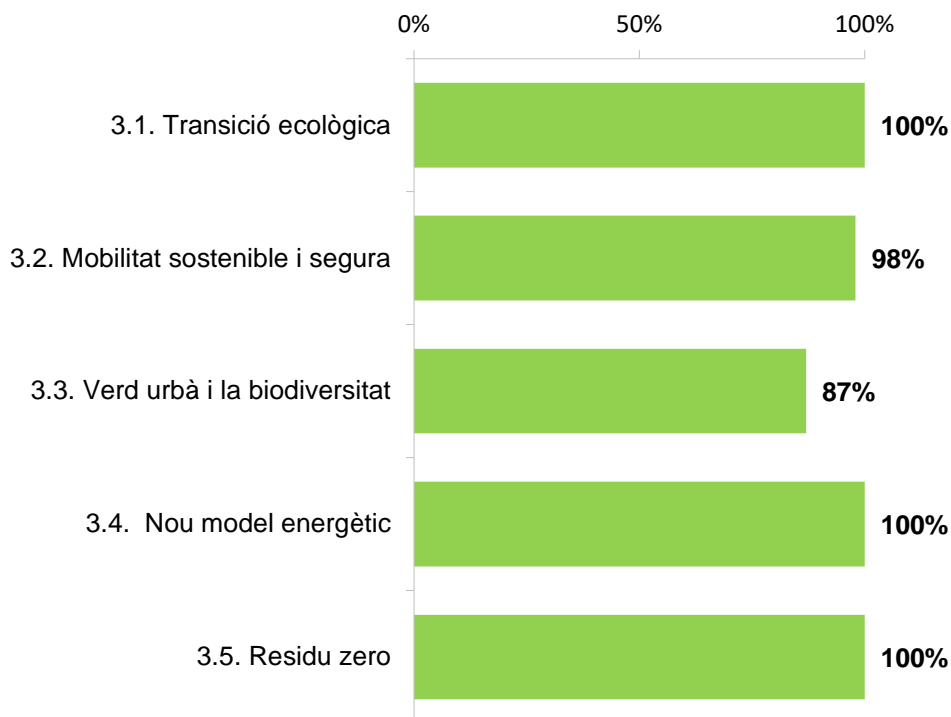


Eix 3. Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica

El punt central d'aquest eix és considerar que la lluita contra el canvi climàtic és una prioritat de la ciutat. Aquesta lluita es lliurarà en diversos fronts per aconseguir: una mobilitat més sostenible i amb una petjada de carboni menor; una ciutat més saludable incrementant les superfícies verdes i rehabilitant les existents i la reducció de CO₂ mitjançant la reducció de residus i una transformació en els hàbits de consum.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 96%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

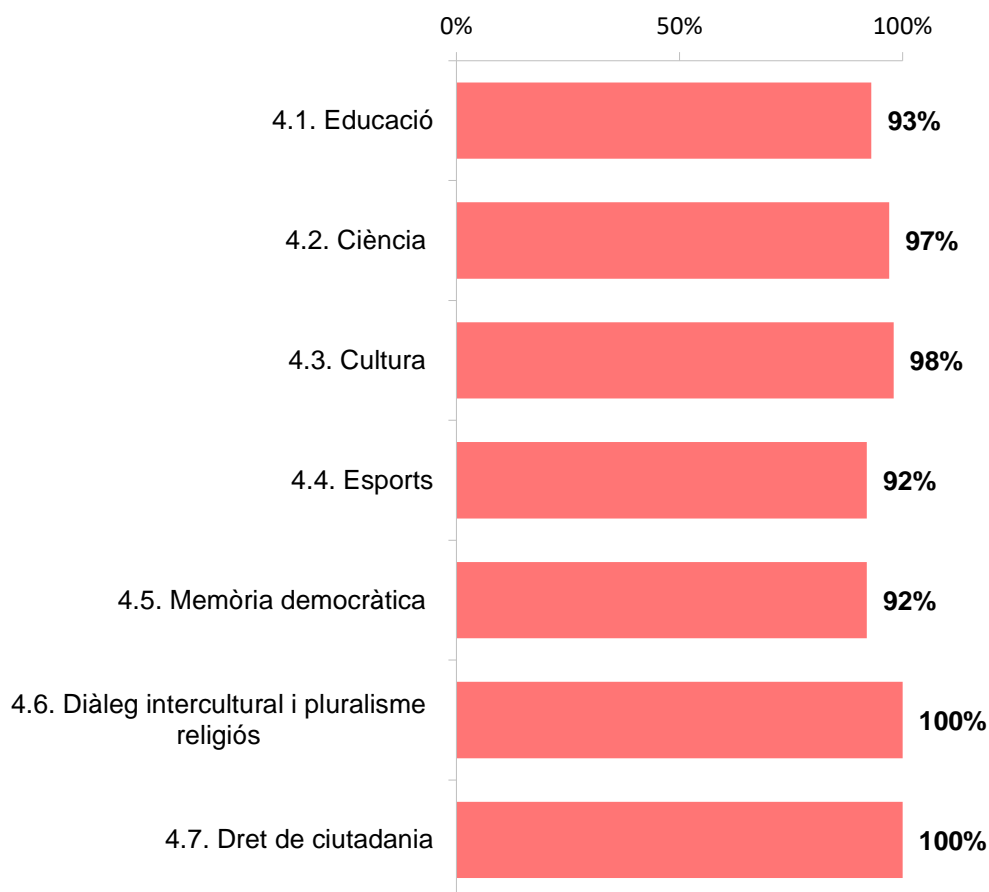


Eix 4. Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva

Aquest eix temàticament és polièdric, per tant, respecte a l'educació caldria destacar l'enfortiment de l'educació pública per combatre la segregació escolar i cuidar les trajectòries educatives; en relació a la cultura lluitar donant suport al sector per evitar la seva precarització i impulsar la descentralització cultural mitjançant equipaments de proximitat als barris; envers la ciència seria l'enfortiment dels projectes urbans de coneixement i la divulgació científica en els territoris i el diàleg amb els actors econòmics; mantenir i sostenir la pràctica esportiva de la ciutadania assegurant la xarxa d'equipaments esportius, clubs i entitats, així com buscar alternatives per mantenir la capitalitat esportiva de la ciutat. Per últim és recullen accions per implementar polítiques de memòria per protecció i estímul del dret civil de la ciutadania.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 95%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

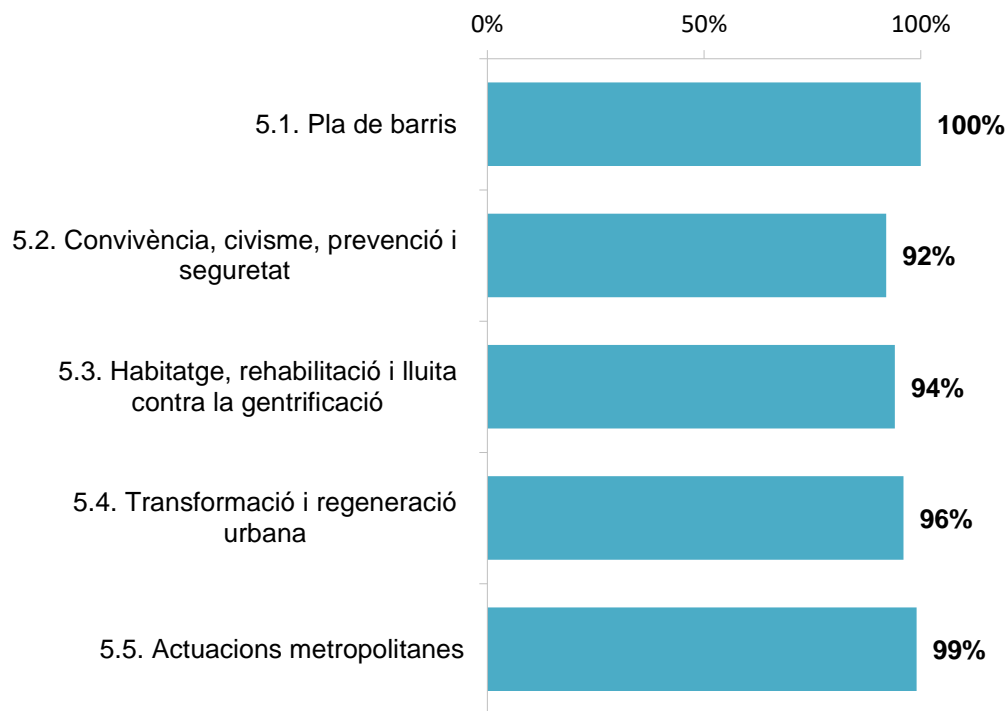


Eix 5. Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana

La finalitat d'aquest eix es dissenyar un nou model de ciutat on la salut i la vida quotidiana han de ser els principals objectius, els quals s'aconseguiran mitjançant uns estàndards mínims de qualitat en els habitatges, una ciutat policèntrica i de proximitat, on l'espai públic que sigui lloc de trobada, amb una disminució de la contaminació acústica i ambiental, i on la prevenció sigui la clau de les polítiques de convivència i seguretat. A la vegada que s'han de tenir estratègies d'àmbit metropolità per fer front als reptes que té la ciutat.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 96%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

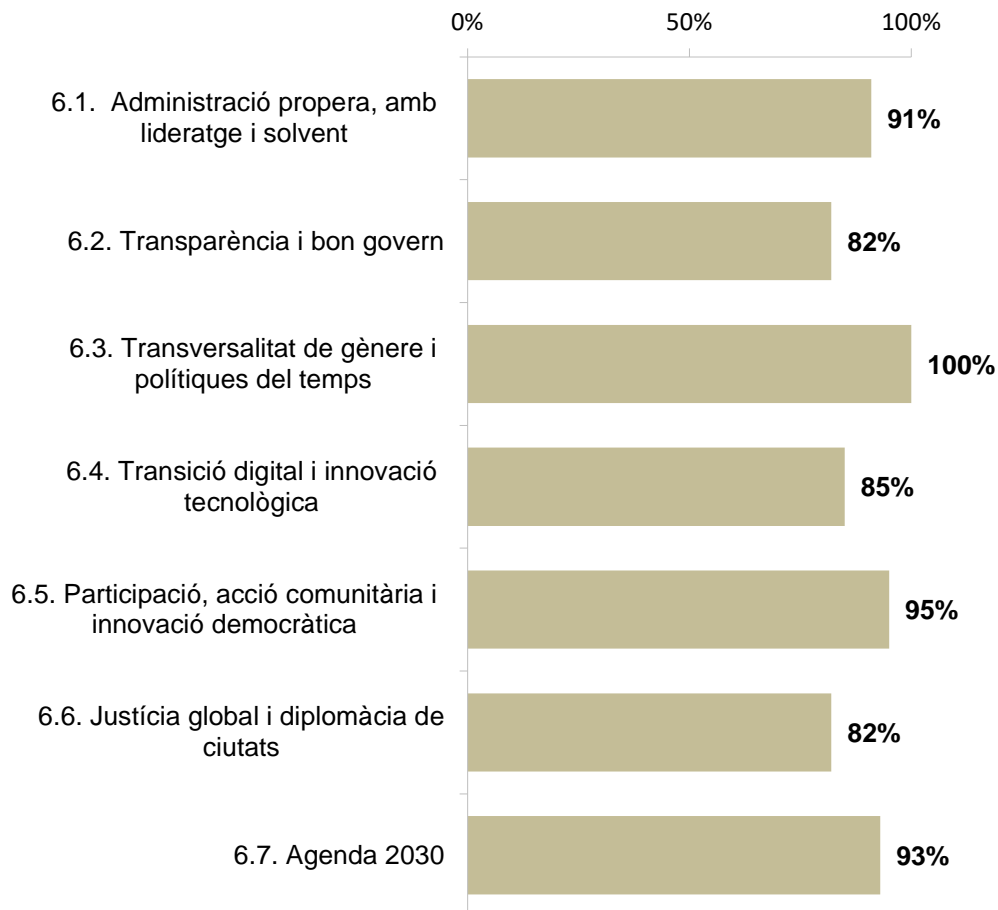


Eix 6. Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada

El darrer eix que conforme el nou PAM té en el seu horitzó assolir una Administració propera amb un model de gestió més eficient, a la vegada que col·laborador amb la ciutadania i els agents socials i econòmics i amb una vessant de justícia de gènere. A més d'aconseguir fer de Barcelona un referent internacional tant en la participació i innovació democràtica, així com en la reducció de bretxa digital de la ciutadania i en la protecció dels seus drets digitals.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 87%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



3.3 Resum

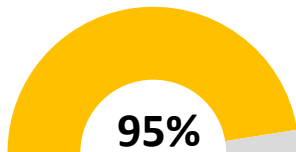
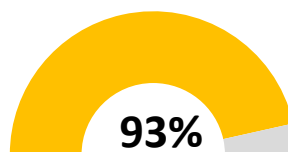
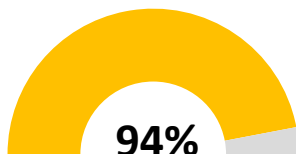
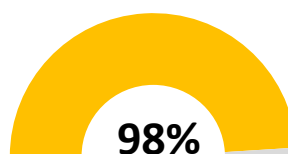
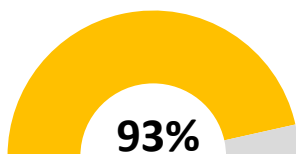
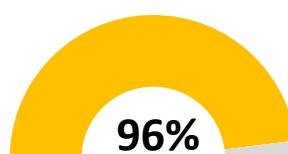
El grau d'execució del Pla d'Actuació Municipal a fi del mandat 2019-2023 ha estat el següent:

PAM	% d'execució global	95% executat
	Nº d'actuacions	206 actuacions
	Nº de projectes	595 projectes

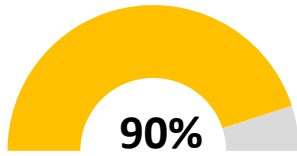
Per últim, en referència als Plans d'Actuació de districte el seu grau d'execució a fi del mandat 2019-2023 ha estat el següent:

10 PAD	% d'execució global	96% executat
	Nº d'actuacions	1.683 actuacions
	Nº de projectes	2.505 projectes

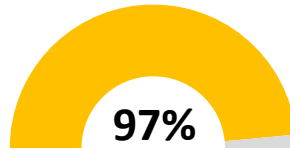
El grau d'execució a fi del mandat 2019-2023, respecte a cada districte, ha estat el següent:

Ciutat Vella

Eixample

Sants-Montjuïc

Les Corts

Sarrià-Sant Gervasi

Gràcia


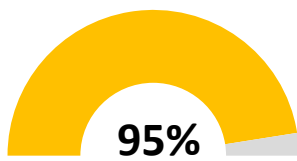
Horta-Guinardó



Nou Barris



Sant Andreu



Sant Martí

