



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS I DEL GRAU EN QUE S'HAN COMPLERT ELS OBJECTIUS PROGRAMATS EXERCICI 2023

Que formula el gerent del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, relativa al Compte General de l'exercici de 2023, en compliment del que es disposa a la Instrucció de Comptabilitat, relatiu a la forma en què les corporacions locals han de retre el Compte General.

Els serveis públics que presta, entre altres, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre els podem classificar en 3 grans àrees:

- a) Àrea d'Atenció a les Persones, Ciutadania i Igualtat
 - a.1. Serveis d'atenció a les persones per delegació expressa de tots els ajuntaments de la comarca regulada per conveni, d'acord amb el que preveu la Llei 21/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials.
 - a.2. Serveis d'Igualtat i Feminismes
- b) Àrea de serveis als municipis i serveis interns
 - b.1. Servei integral de gestió de residus municipals, recollida, transport i tractament dels generats a cadascun dels municipis que ens ho han delegat, 11 municipis de la comarca.
 - b.2. Servei d'assessorament urbanístic, regulat per un conveni de delegació que van aprovar 8 municipis de la comarca: Ascó, Garcia, Ginestar, Miravet, Rasquera, Riba-roja, Vinebre i Tivissa.
 - b.3. Serveis d'assistència i assessorament en tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)
 - b.4. Servei comarcal d'habitatge
- c) Àrea d'Economia Comarcal
 - c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.
 - c.2. Servei de Consum

De la liquidació del pressupost de despeses aprovat pel Ple de la corporació es dedueix que els costos atribuïbles a cadascun d'aquests serveis són:

	Serveis	Cost del servei	Rendiment
a.1.	d'atenció a les persones	1.974.839,86	5.118 persones usuàries registrades
b.1.	de gestió de residus municipals	1.433.534,22	4.422,02 tones de residus
b.2.	d'assessorament urbanístic	236.742,77	387 expedients
b.4.	d'assistència TIC	246.954,62	1.625 assistències
c.1.	de dinamització econòmica	393.340,56	404 empreses ateses
c.2.	de consum	37.048,67	668 persones usuàries ateses i





			794 actuacions
c.2.	Totals :	0	

S'entén com a cost del servei l'atribuït directament a les partides pressupostàries de personal i altres despeses necessàries pel normal desenvolupament dels objectius del servei.

El rendiment s'avalua en funció del número de serveis a cadascuna de les àrees corresponents.

Quant a la mesura del grau de compliment dels objectius programats ho podem fer a través del següents indicadors:

a) ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES, CIUTADANIA I IGUALTAT

a.1. Serveis d'atenció a les persones.

La nova regulació i ordenació del sistema de serveis socials, en especial del sistema públic d'aquests serveis, que s'ha produït amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, comporta una nova concepció sobre els serveis socials i estableix unes obligacions a les Administracions públiques, previstes a l'article 65 de la susdita llei, en el sentit que, aquestes, han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions.

ANTECEDENTS

Per això, a partir de l'any 2008 es va establir un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals, que partint del respecte a l'autonomia local, possibilita gestionar els serveis socials amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

Aquesta modalitat convencional entre administracions públiques, estableix de forma més precisa, els objectius dels diferents programes, els mitjans i instruments adients per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per l'avaluació continuada de la gestió mitjançant el Contracte Programa.

El Contracte Programa es configura com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives per tal de millorar la qualitat dels serveis públics adreçats als ciutadans, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals en el sentit de fer-les alhora co-responsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora

Per l'anterior els objectius dels protocols addicionals que any rere any s'aproven tenen com a finalitat establir les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració interadministratius entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per tal d'establir els eixos estratègics, les accions d'aquests i el sistema de finançament, per obtenir una millor eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis socials i altres programes en matèria de benestar social durant l'exercici de 2023, d'acord amb el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i l'Addenda primera (2023-2025) al Contracte Programa (2022-2025).





Per altra banda i segons les característiques de cada comarca es fixen una sèrie d'accions en la que es concreten detalladament les fitxes d'acció social que acompanyen aquest document i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les administracions per portar-les a terme.

SITUACIÓ ACTUAL

En data 3 d'agost de 2022 se signa un nou Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

En data 29 de desembre de 2023 se signa l'Addenda primera (2023-2025) del conveni del Contracte Programa 2022-2025.

Tot seguit es fa una enumeració de les fitxes que s'han executat en el marc del contracte programa 2022-2025 a la comarca de la Ribera d'Ebre durant l'anualitat 2023:

fitxa	Nom fitxa
1	Serveis Socials Bàsics (SSB): Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS), ajuts d'urgència social (AUS), actuacions de supervisió a l'EBAS i servei de suport tècnic a l'EBAS.
2	SIS - Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencials per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
9	Servei de Transport Adaptat.
19	Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).
23	Òrgans de Participació.
41	Servei Comarcal de Joventut
42	Oficines joves per a l'emancipació juvenil.
43	Desplegament de polítiques locals de joventut
44	Jovent en situació de vulnerabilitat
46	Envelliment Quilòmetre Zero (EQZ)
47	Funció directiva
50	Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED): SAD social, SAD dependència, tecnologies de suport i cura i suport a familiars i altres cuidadors no professionals.
52	Plans, programes i projectes d'acció comunitària

Número de persones usuàries dels Serveis Socials Bàsics	2.872
Número de persones ateses per l'EBAS	2.246
Número de problemàtiques ateses	3.756

En aquests Número de persones usuàries estan incloses les que pertanyen a la fitxa 1, 2, 9 parcialment i 50. Per contra les fitxes 19, 41, 42, 43 i 46, les persones usuàries no tenen perquè estar vinculades a atenció primària.





Per altra banda es pot efectuar una altra anàlisi en atenció de les problemàtiques ateses en el marc de les fitxes número 1, 2 i 50.

Desglossament per característiques	
Habitatge	128
Econòmiques	361
Laborals	187
Drogodependència i salut	1.447
Discapacitats	549
Aprenentatge	38
Sospita de maltractament	12
Mancances socials	945
Altres	89
Total	3.756

Fitxa 1. Ajuts d'urgències socials, actuacions de supervisió als EBAS i suport tècnic a l'EBAS.

Número de persones beneficiàries d'urgències socials	430
Número de persones beneficiàries d'ajut d'urgència - pobresa energètica	85
Número d'expedients de Pobresa energètica	202
Número de sessions de supervisió	9
Número de persones ateses pel servei jurídic	59
Número de persones ateses pel servei psicològic	13

Fitxa 2. SIS - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies

Serveis d'atenció diürna (CO)

Número d'infants i adolescents atesos	50
Número de famílies ateses	44

Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (SIS)

Número d'infants i adolescents atesos	87
Número de famílies ateses	75

Fitxa 9. Transport adaptat

Número de persones usuàries	64
-----------------------------	----

Fitxa 19. Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència – EAIA.

Número d'infants i adolescents atesos	104
Número d'infants i adolescents participants en el servei terapèutic	17

Fitxa 23. Òrgans de participació

Número de vocals	72
------------------	----

Fitxa 41. Servei Comarcal de Joventut

Activitats de lleure - seguiment decret	Nº inspeccions realitzades	18
Instal·lacions juvenils - seguiment decret	Nº inspeccions realitzades	1





Inscrits/es a cursos formatius	Nº joves beneficiaris/àries	86
Assistents a jornades	Nº professionals beneficiaris/àries	39
Participants a concursos	Nº joves beneficiaris/àries	164
Assistents xerrades famílies	Nº joves beneficiaris/àries	127

Fitxa 42. Oficina Jove

Assessoraments individualitzats en orientació educativa	Nº joves beneficiaris/àries	328
Tallers als centres educatius – 56 tallers al 2023	Nº joves beneficiaris/àries	1.040

Fitxa 43. Desplegament de polítiques locals de joventut

Ajuntaments assessorats per gestions i tramitacions diverses	Nº ajuntaments beneficiaris	14
--	-----------------------------	----

Programa Referent d'Ocupació Juvenil (SOC) – servei integrat a l'àrea de joventut

Assessoraments individualitzats	Nº joves beneficiaris/àries	7
Tallers instituts - 20 tallers al 2023	Nº joves beneficiaris/àries	14

Fitxa 46. Envel·liment Quilòmetre Zero (EQZ).

Nombre d'accions realitzades de l'eix 4. Actuacions per combatre la solitud no volguda	6
Nombre de persones grans detectades en solitud no volguda	220

Fitxa 50. Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED): SAD social, SAD dependència i tecnologies de suport i cura

Número de persones usuàries de SAD social i SAD dependència	74
Número de persones usuàries de Teleassistència	103

a.2. Serveis d'Igualtat i Feminismes

ANTECEDENTS

La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes, i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre volen impulsar les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes arreu de la comarca afavorint la realització d'accions de desplegament de la xarxa del Servei d'atenció integral en el marc LGBTI+, el sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles, el servei de primera acollida de refugiats i persones desplaçades i la xarxa de professionals d'equitat en els treballs. Per aquest motiu van treballar en l'elaboració d'un Conveni de col·laboració pel període 2022-2025, i en la modificació del conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals.

En data 27 de gener de 2023, amb número de registre 2023-E-RC-307, va tenir entrada al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre la tramesa des del Departament d'Igualtat i Feminismes del conveni definitiu a l'ens local, signat amb data 23 de desembre de 2022 per part de la consellera d'Igualtat i Feminismes, Tània Verge Mestre.





En data 19 de gener de 2024, amb número de registre 2024-E-RC-168, va tenir entrada al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre la tramesa des del Departament d'Igualtat i Feminismes de la modificació del conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals, signat amb data 22 de novembre de 2023 per part de la consellera d'Igualtat i Feminismes, Tània Verge Mestre.

El Conveni de col·laboració i la modificació del conveni interadministratiu signat, inclou acords generals per al període 2022-2025 en quatre línies de treball:

- Sistema d'atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista
- Xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+
- Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades
- Xarxa de professionals d'equitat en els treballs

Per altra banda, la Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Institut Català de les Dones, i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre volen impulsar la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD) al territori, per aquest motiu han treballat en l'elaboració d'un Conveni de col·laboració pel període 2022-2025 que té per objectiu erradicar la desigualtat entre dones i homes, i abordar la violència masclista com a expressió màxima d'aquesta desigualtat entre dones i homes.

En data 10 de gener de 2023, amb número de registre 2023-E-RC-470, va tenir entrada al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre la tramesa del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD), pel període 2022-2025, signat per totes les parts. El Conveni de col·laboració inclou acords generals per al període 2022-2025 per a la prestació del Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i realització de polítiques d'igualtat.

En data 4 d'abril de 2024 es publica la Resolució IFE/1133/2024, de modificació de la Resolució IFE/3887/2022, de 13 de desembre de 2022, per la qual s'aprova la transferència de l'ICD, destinada a finançar l'impuls dels SIAD's i la realització de polítiques d'igualtat de gènere als ens locals de més de 20.000 habitants i els consells comarcals.

SITUACIÓ ACTUAL

Tot seguit es fa una enumeració de les dades d'atenció referents a les línies de treball proposades pels convenis de col·laboració signats amb el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Institut Català de les Dones:

Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Les dones ateses pel SIAD durant l'any 2023 han estat 155.

Sistema d'atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista

Les dones ateses en el marc de les actuacions de la línia de treball *Sistema d'atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista* durant l'any 2023 ha estat 1.





Xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+

Línia de treball *Xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+*

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	28
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	20
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	11

Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades

Línia de treball *Migració i Servei primera acollida*

Número de persones usuàries	216
-----------------------------	-----

B) ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I SERVEIS INTERNS

B.1. Servei integral de gestió de residus municipals.

Volum en tones recollit al conjunt dels 11 municipis de les cinc fraccions bàsiques:

Fracció	Tones
Rebuig	1.912,72
Fracció orgànica	1.112,60
Paper cartró	449,94
Vidre	451,19
Envasos	495,57
Total	4.422,020

B.2. Servei d'assessorament urbanístic.

La normativa vigent preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències que li atribueixen les lleis en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, a banda de les que li puguin delegar els propis ens locals i/o autonòmics. En aquest sentit s'han de destacar que dins les competències que han d'exercir els ajuntaments es troba prevista l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanística, matèries que requereixen la disposició de personal tècnic adequat per al desenvolupament integral d'aquestes competències. Aquest fet, juntament amb l'especificitat de la matèria objecte de delegació, comporta la necessitat d'una actualització permanent i atenció continuada sobre aquestes matèries urbanístiques.

En aquest sentit molts ajuntaments de la comarca van sol·licitar la possibilitat que el Consell Comarcal a través de la seva pròpia plantilla pogués proporcionar el personal tècnic adequat per a exercir les funcions que la normativa vigent els fixa.

Per aquest motiu el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va voler col·laborar, amb el personal de què disposa, amb els ajuntaments de la comarca per donar suport a aquells ajuntaments del territori





que necessitaven d'un tècnic qualificat per a valorar, seguir i informar els temes i qüestions urbanístiques del municipi.

A través, doncs, d'un conveni amb els ajuntaments de la comarca interessats, han pogut delegar en els serveis tècnics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, la gestió de les funcions d'assistència tècnica i urbanística del municipi que comprèn l'exercici de les funcions que la normativa administrativa local encarrega als tècnics municipals.

Tenint en compte que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre els ens locals per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin interès comú.

Per la qual cosa, el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va redactar un conveni interadministratiu per poder donar cobertura a la voluntat comarcal de col·laboració i suport als ajuntaments de la comarca.

Expedients i actuacions gestionats als municipis amb servei regular

2023	
Tipus de treball / Informes	Núm.
Informes per a llicències d'obra / Comunicacions	181
Informes documents de planejament urbanístic / Proj,d'act.específica	22
Informes projectes implantació energies renovables	9
Informes per a certificats urbanístics	32
Informes Ordres d'execució	11
Informes supervisió projectes municipals	19
Altres informes (Valoracions, Segr.,Div. horitz., Reag. familiar, ...)	29
Protecció de la legalitat urbanística	17
Informes subvencions	24
Redacció modificacions puntuals de figura de planejament general vigent	2
Redacció projectes/memòries d'obres municipal	8
Redacció plecs concursos	2
Seguiment documents de planejament i gestió urbanística	6
Direccions d'obres municipals i coordinació de seguretat i salut	8
Participació en meses de contractació	6
Acompanyament ajuntaments/vídeo reunions amb Organismes	11
TOTAL	0





B.3. Servei de conservació de vies públiques: maquinària elevadora.

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre presta servei de maquinària elevadora per treballs en alçada amb un camió grua marca IVECO, tipus C635710, variant 31LKI4A35, denominació comercial 35S11 i MMA 3500 Kg amb cistella de treball per a dues persones (pes màxim autoritzat, 200 Kg).

Un servei que per l'ús puntual que se'n fa i aprofitant el recurs que disposa el Consell Comarcal, és eficient prestar-lo especialment per reduir costos als municipis de la comarca donada l'eficiència a escala del plantejament del servei.

Així, aquest equipament es deixa als municipis de la comarca per al manteniment de l'enllumenat públic i altre manteniment d'instal·lacions d'anàloga naturalesa en alçada, prèvia petició individualitzada i son els mateixos operaris municipals amb la formació acreditada els que fan ús d'aquesta maquinària.

Peticions ateses	10
Hores d'ús	79

B.4. Servei d'assistència i assessorament TIC als municipis.

Base legal:

Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per a optimitzar la prestació dels serveis municipals (2020-2023).

Conveni de col·laboració entre el consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en la prestació de serveis d'assistència tècnica a les administracions locals de la comarca per a la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.

Conveni AITC amb consells comarcals per la implantació de l'ACTIO.

Serveis d'assistència

Els serveis d'aquest any del departament d'informàtica vers els municipis han inclòs l'assessorament a les tasques municipals així com als telecentres municipals.

A més a més, també s'ha assessorat a la ciutadania en temes de certificat digital i en empreses en factura electrònica.

Dels objectius del Pla d'assistència en matèria informàtica a continuació es descriu com s'han portat a terme els serveis:

Hardware

- Servei de manteniment i diagnosi d'avaries del maquinari dels ajuntaments.





- Elaboració de projectes i plecs de contractació pels ajuntaments.
- Avaluació d'ofertes per adquisicions.
- S'ha portat a terme el manteniment del servidor que tenen tots els municipis de la comarca, un servidor amb capacitat per suportar tota la informació i aplicacions de l'Ajuntament.
- S'ha assessorat als municipis en matèria de banda ampla i comunicacions.

Software

- S'ha continuat amb el manteniment de les aplicacions sobre:
 - Comptabilitat
 - Ofimàtica
 - Gestors de continguts
 - Altres aplicatius
- S'ha col·laborat amb la plataforma de les administracions catalanes EACAT i s'ha participat en els projectes AOC.
- S'han actualitzat les pàgines web per als municipis
- S'han dut a terme els treballs previstos en el conveni d'ACTIO: Acompanyament en l'ENS als municipis ACTIO i quadre arxivístic.
- Nombre d'actuacions d'assessorament en matèria d'aplicacions, ofimàtica i informàtica en general:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES
ASCÓ	17
BENISSANET	54
FLIX	39
GARCIA	52
GINESTAR	56
LA PALMA D'EBRE	21
LA TORRE DE L'ESPANYOL	36
MIRAVET	34
MÓRA D'EBRE	20
MÓRA LA NOVA	128
RASQUERA	61
RIBA-ROJA D'EBRE	36





TIVISSA	80
VINEBRE	55
EMD LA SERRA D'ALMÓS	9
CONSORCIS	18
CIUTADANIA	214
CONSELL I ALTRES	695
TOTAL D'ASSISTÈNCIES	1.625

- Les assistències informàtiques als municipis (ofimàtica i informàtica en general) han estat portades a terme per els 5 tècnics del departament d'informàtica

Formació

- S'ha format als treballadors públics en ciberseguretat.
- En ciutadania s'ha format en ACTIC, acreditació en TIC que va treure la Generalitat de Catalunya, segons Decret 89/2009, de 9 de juny, que regula l'ACTIC.

B.5. Servei comarcal d'habitatge.

Base legal

Convenis i addendes de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Serveis

En virtut del conveni de col·laboració i les addendes anuals amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya el servei comarcal d'habitatge presta serveis d'intermediació i lloguer d'habitatges, així com tramita ajuts per al lloguer social o de rehabilitació d'habitatges i tramita cèdules d'habilitat de segona ocupació.

Habitatges gestionats:

Contractes lloguer signats: 21
Contractes lloguer supervisats: 86
Sol·licituds d'ajuts al lloguer tramitades: 191
Sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació tramitades: 24
Sol·licituds de cèdules d'habilitat tramitades: 250
Tramitació d'ajuts especial urgència: 3
Usuaris atesos pel servei: 935

C) ÀREA D'ECONOMIA COMARCAL





c.1. Servei de dinamització econòmica com comprèn emprenedoria, plans d'ocupació i programes de desenvolupament local i de l'ocupació.

Base legal

Els serveis de dinamització econòmica de l'àrea d'economia comarcal s'executen vinculats a subvencions anuals que la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Tarragona concedeixen al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per al consentiment d'aquests serveis.

Prestació de serveis

En concret estem parlant d'un servei d'emprenedoria en el marc del Programa EmprenCat de la Generalitat de Catalunya; Plans d'ocupació cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (*Treball i Formació*, etc.); el programa *Treball a les Comarques* que s'anomena Ribera d'Ebre VIVA cofinançat pel SOC.

Servei	Usuaris atesos / accions executades
Emprenedoria	30 usuaris atesos / 67 accions executades
Plans d'Ocupació	12 Persones ocupades per plans (Treball i Formació 2022-2023)
Ribera d'Ebre VIVA – persones	224 persones ateses 22 Accions grupals de recerca de feina i competències transversals 36 Espais de suport a la recerca de feina 2 Accions d'aprenentatge especialitzat (formació Operari, -ària de la construcció i Atenció i cura a les persones) (dades TC22-23)
Ribera d'Ebre VIVA - empreses	404 empreses ateses 1740 suports donats (dades TC22-23)

C.2. Servei de Consum

Base legal

Per conveni amb la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal presta un servei d'assessorament, orientació i mediació en temes de consum.

Prestació de servei

El servei de que es presta inclou l'assessorament i l'orientació a la ciutadania sobre temes de consum, així com la tramitació de reclamacions i la mediació i arbitratge en consum.

Servei	Usuaris atesos
Consum	668 Usuaris atesos 794 actuacions resolució conflictes i assessoraments
Reclamacions i queixes tramitades	179
Conciliacions fetes	156 mediacions 4 arbitratges





Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

En aquest document per tant, recollim a grans trets, l'acció a mode de justificació i demostració del funcionament del serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per a l'anualitat 2023.

Mora d'Ebre

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

